

## Guide de démarrage rapide

Le présent guide vous permet de démarrer avec une installation normale d'IBM Tivoli Netcool/OMNIbus.

### Présentation du produit

IBM® Tivoli Netcool/OMNIbus est un système de gestion du niveau de service qui collecte les informations d'événements d'une entreprise à partir d'une variété d'environnements informatiques et en réseau en temps réel et présente une vue consolidée de ces informations aux opérateurs et aux administrateurs.

### 1 Étape 1 : Accès au logiciel et à la documentation



Si vous téléchargez le produit à partir de Passport Advantage, suivez les instructions du document à télécharger disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24033234>. Des modules d'installation distincts sont disponibles pour les composants non Web et le composant d'interface graphique Web.

Cette offre de produit inclut le CD-ROM de démarrage rapide et IBM Tivoli Netcool/OMNIbus Version 7.4. Pour obtenir la documentation complète, consultez le Centre de documentation de Tivoli Netcool/OMNIbus à l'adresse [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/omnibus/wip/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/welcome.htm).

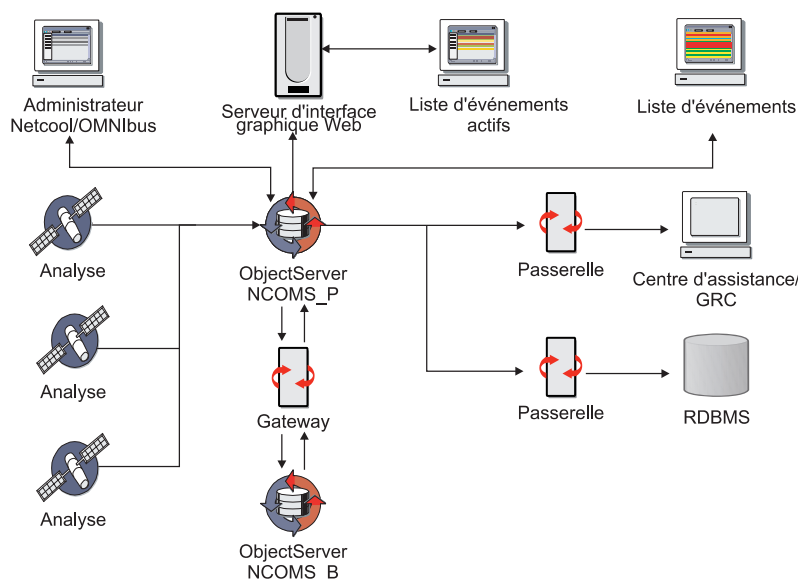
### 2 Étape 2 : Evaluation de vos configurations matérielle et système



Consultez la configuration requise détaillée à l'adresse [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/omnibus/wip/install/concept/omn\\_pln\\_supportedoperatingsystems.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html). Consultez également le reste des informations de planification fournies.

### 3 Étape 3 : Consultation de l'architecture de base

Dans la présentation de l'architecture suivante, les sondes envoient des alertes au serveur d'objets principal et une passerelle réplique ces alertes dans un serveur d'objets de sauvegarde sous une configuration de reprise en ligne. Les alertes peuvent être visualisées dans la liste des événements actifs de l'interface graphique Web, ou dans la liste des événements du bureau. Des passerelles supplémentaires sont configurées pour réacheminer les alertes à des applications comme un centre d'assistance ou un système de gestion de la relation client (CRM) et un système de gestion de base de données relationnelle (RDBMS).



### 4 Étape 4 : Installation des composants non Web de Tivoli Netcool/OMNIbus



Installez les composants non Web de Tivoli Netcool/OMNIbus. (L'interface graphique Web nécessite un serveur d'objets en cours d'exécution et doit donc être installée ultérieurement.) Pour plus d'informations, voir [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/webtop/wip/task/web_ins_installing.html).

## 5 Étape 5 : Création d'une base de données ObjectServer



Créez une base de données ObjectServer à utiliser avec Tivoli Netcool/OMNIbus. Pour plus d'informations, voir [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/omnibus/wip/install/task/omn\\_con\\_os\\_creatingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html).

Pour installer un système de secours, installez Tivoli Netcool/OMNIbus sur un serveur secondaire et créez un serveur d'objets (ObjectServer) et une passerelle de secours. Pour plus d'informations, voir [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefns.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefns.html).

## 6 Étape 6 : Installation des composants sonde et passerelle



Téléchargez et installez les composants sonde/passerelle requis sur le serveur principal ou sur d'autres serveurs. Pour plus d'informations, voir le fichier README.txt inclus dans le module à télécharger de chaque sonde/passerelle. Voir aussi [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_unixinstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html) et [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_wininstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html).

## 7 Étape 7 : Configuration des connexions entre les composants serveur



Définissez et générez les connexions d'interface entre les serveurs d'objets et proxy, les agents de processus et les passerelles à l'aide de l'utilitaire Server Editor. Mettez systématiquement à jour les détails de la connexion d'interface sur tous les hôtes de communication. Pour plus d'informations, voir [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefns.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefns.html).

## 8 Étape 8 : Installation et configuration de l'interface graphique Web



Avant d'installer l'interface graphique Web, démarrez le serveur d'objets. Pour plus d'informations, voir [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/omnibus/wip/admin/task/omn\\_con\\_startingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html).

Installez l'interface, puis configurez son serveur et la console Web ainsi que les utilisateurs, les groupes et les rôles. Pour ce faire, vous devez avoir accès à un navigateur pris en charge. Pour plus d'informations, voir [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/webtop/wip/task/web_ins_installing.html), [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/webtop/wip/task/web\\_con\\_configuringcontainer.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html) et [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/webtop/wip/task/web\\_adm\\_administering.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/webtop/wip/task/web_adm_administering.html).

## 9 Étape 9 : Configuration des agents de processus (facultatif)



Configurez les agents de processus Tivoli Netcool/OMNIbus pour gérer les processus. Pour plus d'informations, voir [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.4.0/omnibus/wip/admin/concept/omn\\_adm\\_pa\\_usingpctrlmanageprocesses.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/admin/concept/omn_adm_pa_usingpctrlmanageprocesses.html).

## 10 Étape 10 : Installation de clients bureautiques supplémentaires (facultatif)



Installez des clients bureautiques Tivoli Netcool/OMNIbus supplémentaires sur les postes de travail des utilisateurs, le cas échéant. Vérifiez également qu'un navigateur Web pris en charge est installé sur les ordinateurs à partir desquels l'interface graphique Web sera accessible.

## Informations complémentaires



Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :

- Site de support du produit IBM Tivoli Netcool/OMNIbus à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNIbus.html>
- Centre de documentation d'IBM Tivoli Network Management à l'adresse <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp>

