

Schnelleinstieg

Dieses Dokument soll Ihnen den Einstieg mit einer Standardinstallation von IBM Tivoli Netcool/OMNIbus erleichtern.

Produktübersicht

IBM® Tivoli Netcool/OMNIbus ist ein Service-Level-Managementsystem, mit dem unternehmensweite Ereignisdaten in Echtzeit aus einer Vielzahl verschiedener IT- und Netzumgebungen erfasst und in einer konsolidierten Ansicht für Operatoren und Administratoren bereitgestellt werden.

1 Schritt 1: Zugriff auf die Software und Dokumentation



Wenn Sie Ihr Produkt von Passport Advantage herunterladen, befolgen Sie die Anweisungen im Downloaddokument <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24033234>. Für die nicht webbasierten Komponenten und für die Komponente Web GUI stehen getrennte Installationspakete zur Verfügung.

Dieses Produktangebot beinhaltet die CD für den Schnelleinstieg und IBM Tivoli Netcool/OMNIbus Version 7.4. Eine vollständige Dokumentation finden Sie im Tivoli Netcool/OMNIbus Information Center unter der folgenden Adresse: http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/welcome.htm.

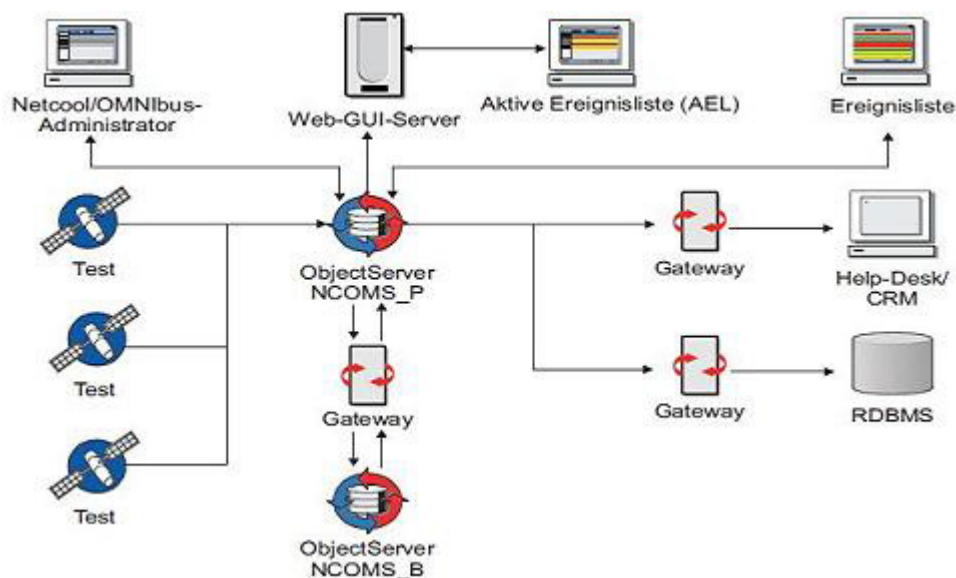
2 Schritt 2: Bewertung der Hardware- und Systemkonfiguration



Die detaillierten Systemvoraussetzungen finden Sie unter der folgenden Adresse: http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html. Lesen Sie außerdem die weiteren zur Verfügung gestellten Planungsinformationen.

3 Schritt 3: Überprüfung der Basisarchitektur

In der folgenden Architekturübersicht werden mithilfe von Tests Alerts an den primären ObjectServer gesendet. Ein Gateway repliziert diese Alerts auf einem Backup-ObjectServer in einer Failover-Konfiguration. Die Alerts können in der Liste aktiver Ereignisse (LAE) in der Web-GUI oder in der Desktop-Ereignisliste angezeigt werden. Zusätzliche Gateways werden so konfiguriert, dass sie Alerts an Anwendungen wie Help-Desk-Systeme und CRM-Systeme (Customer Relationship Management) und an RDBMS-Systeme (Relational Database Management System) weiterleiten.



4 Schritt 4: Installation der nicht webbasierten Komponenten von Tivoli Netcool/OMNIbus



Installieren Sie die nicht webbasierten Komponenten von Tivoli Netcool/OMNIbus. Die Komponente Web-GUI benötigt einen aktiven ObjectServer und muss daher zu einem späteren Zeitpunkt installiert werden. Weitere Informationen finden Sie unter http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/webtop/wip/task/web_ins_installing.html.

5 Schritt 5: Erstellung einer ObjectServer-Datenbank



Erstellen Sie eine ObjectServer-Datenbank für die Verwendung mit Tivoli Netcool/OMNIbus. Weitere Informationen finden Sie unter http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html.

Zum Einrichten eines Failover-Systems installieren Sie Tivoli Netcool/OMNIbus auf einem sekundären Server und erstellen Sie einen ObjectServer und ein Gateway für den Failover-Betrieb (Ausweichbetrieb). Weitere Informationen finden Sie unter http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefs.html.

6 Schritt 6: Installation der Test- und Gatewaykomponenten



Laden Sie die erforderlichen Test- und Gatewaykomponenten entweder auf den primären Server oder auf weitere Server herunter und installieren Sie sie. Weitere Informationen enthält die Datei README.txt im Downloadpaket der jeweiligen Tests und Gateways. Weiterführende Informationen finden Sie auch unter http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html und unter http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html.

7 Schritt 7: Konfiguration der Verbindungen zwischen Serverkomponenten



Definieren und generieren Sie die Schnittstellenverbindungen zwischen ObjectServern, Proxy-Servern, Prozessagenten und Gateways. Verwenden Sie dazu den für Ihr Betriebssystem bereitgestellten Servereditor. Bei der Installation dieser Serverkomponenten müssen Sie die Details der Schnittstellenverbindung auf allen an der Kommunikation beteiligten Hosts aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefs.html.

8 Schritt 8: Installation und Konfiguration der Komponente Web-GUI



Starten Sie den ObjectServer, bevor Sie die Komponente Web-GUI installieren. Weitere Informationen finden Sie unter http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html.

Installieren Sie die Komponente Web-GUI. Konfigurieren Sie anschließend den Web-GUI-Server und die Webkonsole und definieren Sie Benutzer, Gruppen und Rollen. Hierfür benötigen Sie Zugriff auf einen unterstützten Browser. Weitere Informationen finden Sie unter http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/webtop/wip/task/web_ins_installing.html, http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html und http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/webtop/wip/task/web_adm_administering.html.

9 Schritt 9: Konfiguration der Prozessagenten (optional)



Konfigurieren Sie die Prozessagenten von Tivoli Netcool/OMNIbus zur Steuerung von Prozessen. Weitere Informationen finden Sie unter http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.4.0/omnibus/wip/admin/concept/omn_adm_pa_usingpctrlmanageprocesses.html.

10 Schritt 10: Installation zusätzlicher Desktop-Clients (optional)



Installieren Sie nach Bedarf weitere Desktop-Clients von Tivoli Netcool/OMNIbus auf den Workstations der Benutzer. Stellen Sie außerdem sicher, dass auf den Computern, von denen aus auf die Web-GUI zugegriffen werden soll, ein unterstützter Web-Browser installiert ist.

Weiterführende Informationen



Die folgenden Quellen enthalten weiterführende Informationen:

- Produktunterstützungssite von IBM Tivoli Netcool/OMNIbus unter <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNIbus.html>
- IBM Tivoli Network Management Information Center unter <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp>

