

IBM Cognos Event Studio  
Versão 11.0.0

*Guia do usuário*



**Nota**

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 63.

**Informações do produto**

Este documento se aplica ao IBM Cognos Analytics Versão 11.0.0 e poderá aplicar-se também a liberações subsequentes.

Licensed Materials - Property of IBM

© Copyright IBM Corporation 2005, 2015.

---

# Índice

<b>Introdução</b>	<b>v</b>
<b>Capítulo 1. IBM Cognos Event Studio</b>	<b>1</b>
Desenvolvendo aplicativos do IBM Cognos Analytics	2
A Janela do IBM Cognos Event Studio	4
Área Objetos que Podem ser Inseridos	5
Exemplo - Criar agentes com uma tarefa única	5
Eventos	6
Instâncias de eventos	6
Lista de eventos	6
Chave do evento	6
Regras de execução de tarefas	7
Agentes	8
Exemplo - Criar agentes com várias tarefas	8
Agentes de prompt	8
Tarefas	9
Frequência de tarefas	9
Métodos de notificação	10
Como vários eventos afetam mensagens de e-mail, solicitações de aprovação e de notificação	11
A Companhia de Aventuras de Amostra	12
Amostras do IBM Cognos Event Studio	12
A amostra Contato do cliente	13
A amostra Agente de devoluções	13
A amostra Agentes de devoluções ELM	13
A amostra Agente de escalada ELM	13
Exemplo - Gerenciar o ciclo de vida de eventos	13
Exemplo - Configurar o servidor de correio	14
Exemplo - Modificar as amostras de agentes para enviar e-mails para o usuário	14
Exemplo - Simular a ocorrência de eventos iniciais	15
Exemplo - Visualizar a saída de cada tarefa do agente	16
Exemplo - Detectar eventos iniciais e atuar sobre eles	16
Exemplo - Simular a passagem do tempo e a resolução de alguns eventos	17
Exemplo - Detectar eventos em andamento não resolvidos e levar o problema a níveis superiores	17
Exemplo - Confirmar se a amostra Agente de escalada ELM completou suas tarefas com sucesso	18
<b>Capítulo 2. Criação de um agente</b>	<b>19</b>
Especifique uma condição de evento	19
Defina parâmetros	21
Defina cálculos	21
Adição de tarefas	22
Incluir uma Tarefa de E-mail	22
Inclua tarefas de item de notícias	23
Adição de tarefas de relatório	24
Inclua tarefas de trabalho	27
Inclua tarefas de agente	28
Adição de tarefas de solicitação de aprovação	29
Adição de tarefas de solicitação de notificação	32
Inclua tarefas de atualização de banco de dados	34
Inclua tarefas de serviço da Web	35
Inclua tarefas de exportação	37
Inclua tarefas de importação	37
Inclua tarefas de manutenção de conteúdo	38
Inclua tarefas de métrica	38
Inclua tarefas de macro de planejamento	39
Adição de uma tarefa de migração	40

Especifique as regras de execução da tarefa . . . . .	40
Visualize os dados . . . . .	41
Crie programações para agentes . . . . .	43
Especifique opções padrão para agentes . . . . .	43
Permita que usuários se inscrevam na lista de alertas do agente . . . . .	44
Altere a ordem de execução das tarefas . . . . .	44
Modifique uma condição de evento . . . . .	45
Modifique ou exclua tarefas . . . . .	45
Modifique as regras de execução da tarefa . . . . .	45
Teste agentes . . . . .	46
Preparação para executar tarefas de serviço da Web . . . . .	46
Gerando um Arquivo de Objeto Java . . . . .	46
Registro do nome de domínio . . . . .	47
<b>Capítulo 3. Tutorial . . . . .</b>	<b>49</b>
Iniciar o IBM Cognos Event Studio . . . . .	50
Defina um Parâmetro a Ser Inserido em uma Condição de Evento . . . . .	50
Definir um Cálculo a Ser Inserido em uma Condição do Evento . . . . .	51
Especifique uma condição de evento . . . . .	51
Adição de tarefas de relatório . . . . .	52
Mudança das regras de execução da tarefa para tarefas de relatório . . . . .	53
Adição de tarefas de solicitação de aprovação . . . . .	54
Incluir uma Tarefa de E-mail . . . . .	55
Alterar as Regras de Execução da Tarefa para uma Tarefa de E-mail . . . . .	56
Inclua tarefas de item de notícias . . . . .	56
Programação de agente . . . . .	57
Como salvar um agente . . . . .	58
Executar um agente . . . . .	58
<b>Capítulo 4. Solução de problemas . . . . .</b>	<b>61</b>
Um link de relatório em uma notificação por e-mail não funciona . . . . .	61
O Erro A Página Não Pode Ser Localizada é Exibido para Relatórios . . . . .	61
A mudança de metadados no Oracle Essbase não é refletida em relatórios e nos Studios . . . . .	61
Erros ao executar as tarefas de serviço da Web . . . . .	61
Os botões da barra de ferramentas não estão disponíveis no Firefox 14.01 ou Firefox 10.06 . . . . .	62
<b>Avisos . . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Índice Remissivo . . . . .</b>	<b>67</b>

---

## Introdução

Este documento deve ser usado com o IBM® Cognos Event Studio. O Event Studio é um produto baseado na web para a criação e o gerenciamento de agentes que monitoram dados e executam tarefas quando os dados atingem limites predefinidos.

Este documento descreve como usar o Cognos Event Studio para garantir que as informações críticas sejam detectadas rapidamente e entregues aos principais interessados em seus negócios.

### **Público-alvo**

Para utilizar o Cognos Event Studio, você deve ter

- Conhecimento das necessidades de negócios.
- Conhecimento dos conceitos de análises de negócios.
- Conhecimento dos bancos de dados e dos conceitos de modelagem de dados.

### **Localizando Informações**

Para localizar a documentação do produto na web, incluindo toda a documentação traduzida, acesse IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>).

### **Recursos de Acessibilidade**

O IBM Cognos Event Studio não suporta atualmente os recursos de acessibilidade que ajudam usuários com deficiência física, como mobilidade restrita ou visão limitada, a usar este produto.

A documentação HTML do IBM Cognos possui recursos de acessibilidade. Os documentos PDF são complementares e, como tal, não incluem recursos de acessibilidade adicionais.

### **Instruções para Procura de Versões Futuras**

Esta documentação descreve a funcionalidade atual do produto. Referências a itens que não estão disponíveis atualmente podem estar incluídas. Não se deve inferir implicações de qualquer disponibilidade futura. Tais referências não representam um compromisso, uma promessa ou uma obrigação legal de entrega de qualquer material, código ou funcionalidade. O desenvolvimento, a liberação e a sincronização de recursos ou funcionalidade ficam ao arbítrio exclusivo da IBM.

### **Renúncia de Responsabilidade de Amostras**

A Companhia de Aventuras de Amostra, a Companhia de Aventuras de Amostra, a Vendas GA, qualquer variação dos nomes Aventuras ou Grandes Aventuras e a Amostra de Planejamento representam operações de negócios fictícias com dados de amostra usados para desenvolver aplicativos de amostra para a IBM e para os clientes IBM. Estes registros fictícios incluem dados de amostra para transações de vendas, distribuição de produtos, finanças e recursos humanos. Qualquer semelhança com nomes, endereços, números de contato ou valores de transação é

coincidência. Outros arquivos de amostra podem conter dados fictícios gerados manualmente ou por máquina, dados reais compilados de origens acadêmicas ou públicas ou dados usados com permissão do portador do copyright, para serem usados como dados de amostra para o desenvolvimento de aplicativos de amostra. Os nomes de produtos referidos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários. A cópia não autorizada é proibida.

---

## Capítulo 1. IBM Cognos Event Studio

Use o IBM Cognos Event Studio para notificar as pessoas que tomam decisões na sua organização sobre os eventos conforme eles ocorrem, para que possam ser tomadas decisões eficazes e em tempo hábil.

Crie agentes que monitoram os dados da sua organização para detectar ocorrências de eventos de negócios. Um evento é uma situação que pode afetar o sucesso do negócio. Um evento é identificado quando itens específicos nos dados atingem valores significativos. Especifique a condição de evento ou uma mudança nos dados importante para você. Quando um agente detecta um evento, pode realizar tarefas como envio de e-mails, adição de informações ao portal e execução de relatórios.

Para obter informações sobre como usar o Cognos Event Studio, consulte Capítulo 2, "Criação de um agente", na página 19.

**Nota:** Alguns dos recursos disponíveis no Cognos Event Studio não são compatíveis com o Firefox. Por isso, é recomendado o uso do navegador da Web Microsoft Internet Explorer.

Siga o tutorial que mostra como criar e executar agentes em resposta a cenários de negócios. Para obter mais informações, consulte Capítulo 3, "Tutorial", na página 49.

### Itens de origem

O IBM Cognos Event Studio trabalha com itens de origem definidos em um modelo do IBM Cognos Framework Manager e publicados como um pacote. Utiliza-se itens de origem para especificar condições de eventos que são monitorizadas pelo agente. Também é possível utilizar itens de origem para gerar cálculos ou parâmetros que podem ser incluídos na condição do evento.

Para usar o Cognos Event Studio efetivamente, você deve estar familiarizado com os negócios da organização e seus dados. Talvez seja necessário também estar familiarizado com outros componentes do IBM Cognos Analytics.

### IBM Cognos Analytics - Reporting

IBM Cognos Analytics - Reporting é a ferramenta de relatório profissional para o IBM Cognos Analytics. Use-a para criar relatórios mais complexos.

O Relatórios oferece maior flexibilidade para calcular e formatar resultados. Os autores de relatórios podem abrir os relatórios do IBM Cognos Query Studio para criar relatórios mais avançados.

O Cognos Relatórios fornece acesso de usuários a todas as opções de funcionalidade do Cognos Relatórios. Use o Cognos Relatórios para criar qualquer tipo de relatório, incluindo gráficos, mapas, listas e repetidores, usando qualquer origem de dados (relacional ou multidimensional).

## **IBM Cognos Workspace**

IBM Cognos Workspace é uma ferramenta de consumo de relatório que fornece uma experiência integrada de business intelligence para usuários corporativos. Esta ferramenta baseada na Web permite o uso do Conteúdo do IBM Cognos e de origens de dados externas para construir painéis interativos sofisticados que facilitam a tomada de decisões colaborativas.

## **IBM Cognos Framework Manager**

O IBM Cognos Framework Manager é a ferramenta de modelagem de dados para o IBM Cognos Analytics.

Os pacotes usados para gerar relatórios são baseados em modelos criados no Cognos Framework Manager. Um modelo é um conjunto de objetos relacionados, tais como assuntos de consulta, dimensões, filtros e cálculos. Ao abrir um pacote no Cognos Analytics, esses objetos do modelo são visíveis no quadro.

## **IBM Cognos Analysis Studio**

O IBM Cognos Analysis Studio é a ferramenta de análise para o IBM Cognos Analytics. Use-a para explorar, analisar e comparar dados de dimensão.

O Analysis Studio ajuda a responder as questões de negócios por meio da localização de informações significativas em grandes origens de dados.

## **IBM Cognos Metric Studio**

O IBM Cognos Metric Studio é a ferramenta de métrica para o IBM Cognos Analytics. Use-a para criar aplicativos de scorecard e monitorar as métricas neles.

O Cognos Metric Studio ajuda a traduzir a estratégia da organização em objetivos relevantes e mensuráveis que alinham cada ação do funcionário em um plano estratégico.

## **IBM Cognos Query Studio**

O IBM Cognos Query Studio é a ferramenta de relatório para criação de consultas e relatórios simples no IBM Cognos Analytics, a solução de relatório baseada na web. No Query Studio é possível visualizar dados, criar relatórios, alterar a aparência de relatórios e trabalhar com dados em relatórios.

---

## **Desenvolvendo aplicativos do IBM Cognos Analytics**

Use os componentes do IBM Cognos Analytics para desenvolver aplicativos de relatório e análise.

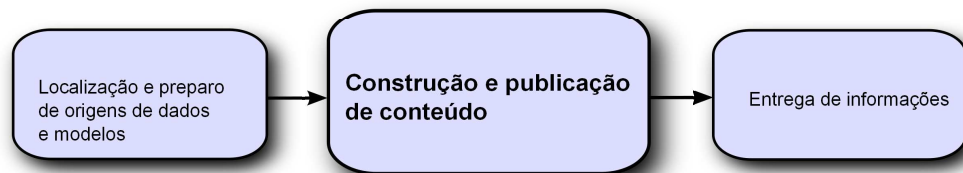
O tempo de vida de um aplicativo Cognos Analytics pode ser meses ou até mesmo anos. Durante esse tempo, dados podem ser alterados e novas exigências aparecer. À medida que os dados subjacentes mudam, os autores devem modificar o conteúdo existente e desenvolver novos conteúdos. Os administradores também devem atualizar modelos e origens de dados no decorrer do tempo. Para obter mais informações sobre como usar origens de dados, consulte o *IBM Cognos Analytics Guia de Administração e Segurança* e o *Guia do Usuário* do IBM Cognos Framework Manager.



## Antes de Iniciar

Em um aplicativo de trabalho, a infra-estrutura técnica e de segurança e o portal estão no lugar, assim como os processos de gerenciamento de mudança, controle de dados, e etc. Para obter informações adicionais, consulte o kit de ferramentas o IBM Cognos Solutions Implementation Methodology, que inclui roteiros de implementação e documentos de apoio. Informações sobre o kit de ferramentas estão disponíveis nos Centros de Informações do IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>).

O gráfico a seguir fornece uma visão geral sobre como usar o Cognos Analytics para desenvolver aplicativos em todos os seus componentes do Cognos Analytics.



## Procedimento

### 1. Localize e prepare origens de dados e modelos

O Cognos Analytics pode ser relatado a partir de uma ampla variedade de origens de dados, tanto relacional como dimensional. As conexões do banco de dados são criadas na interface de administração da web, e usadas para modelar, criar e executar o aplicativo.

Para usar dados para criação e visualização, os studios de inteligência em negócios precisam de um subconjunto de um modelo de metadados (chamado pacote). Os metadados podem precisar da modelagem extensiva no Cognos Framework Manager.

### 2. Crie e publique o conteúdo

Relatórios, marcadores de desempenho, análises, painéis e mais são criados nos estúdios de inteligência de negócios do Cognos Analytics. A escolha do studio adequado depende do conteúdo, tempo de vida e público do relatório, e se os dados são modelados dimensionalmente ou relacionalmente. Por exemplo, o relatório de autoatendimento e a análise são feitos por meio do IBM Cognos Analytics - Reporting, IBM Cognos Query Studio e IBM Cognos Analysis Studio, e os relatórios planejados são criados no IBM Cognos Analytics - Reporting. Os relatórios e scorecards do Relatórios geralmente são preparados para um público mais amplo, publicados em um portal e planejados para bursting, distribuição e assim por diante. Também é possível usar o Cognos Relatórios para preparar modelos de relatórios de autoatendimento.

### 3. Entregue e visualize as informações

Entregue conteúdo do portal do IBM Cognos ou outros portais suportados e visualize as informações que foram salvas em portais ou entregues por outros mecanismos. Também é possível executar relatórios, análises, scorecards e mais no studio de inteligência em negócios em que foram criados.

Para obter informações sobre ajuste e desempenho, consulte o IBM Cognos Analytics *Guia de Administração e Segurança* e os Centros de informações do IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>).

## A Janela do IBM Cognos Event Studio

Use a janela do IBM Cognos Event Studio para criar e gerenciar agentes de forma interativa.

A janela do Cognos Event Studio é composta de quatro áreas:

- a área **Desejo**

Essa área mostra as tarefas principais a serem executadas quando se cria um agente.

- a área **Objetos que Podem ser Inseridos**

Essa área mostra os itens de origem disponíveis, os itens de dados utilizados pelo agente atual, as funções que podem ser inseridas na condição de evento e os parâmetros criados.

- a área **Resumo**

Essa área contém guias com descrições resumidas da condição de evento e de cada tarefa definida para o agente.

- a área **Conteúdo**

Essa área contém as páginas e diálogos utilizados para criar e gerenciar agentes.

As quatro áreas são mostradas no seguinte exemplo:

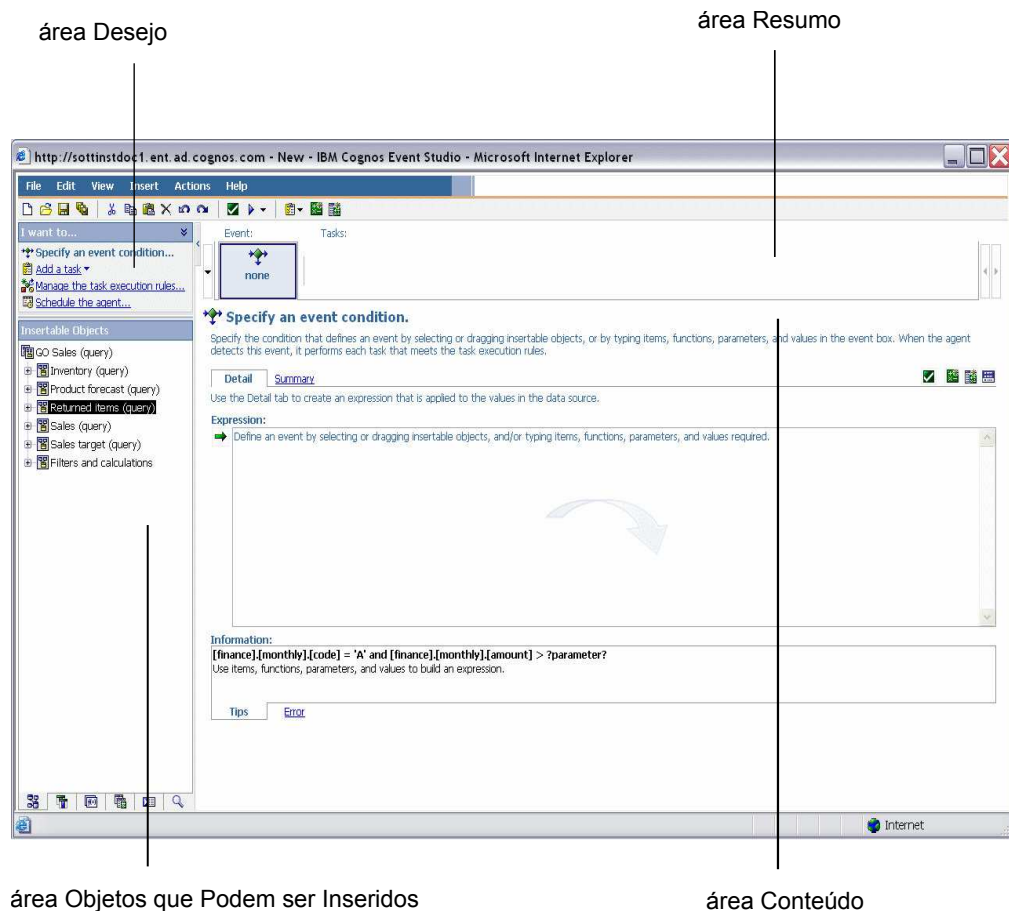



Figura 1. Áreas de Trabalho da Interface com o Usuário do Event Studio


## Área Objetos que Podem ser Inseridos

A área **Objetos que Podem ser Inseridos** contém itens que podem ser incluídos na condição de evento e às tarefas.


### A guia Origem

A guia Origem  exibe uma lista hierárquica dos itens de origem relacionais e dimensionais no pacote do modelo.

### A guia Itens de Dados


A guia Itens de Dados  mostra uma lista de todos os itens de dados contidos no agente. A guia Itens de Dados mostra também os cálculos utilizados no agente.

### A guia de funções


A guia Funções  mostra uma lista de funções matemáticas, como operadores e resumos, que podem ser usadas em condições de eventos e para criar itens de dados calculados.

**Dica:** Se estiver especificando condições de eventos e desejar saber o significado dos ícones de função, clique no ícone e leia a descrição na caixa **Informações**.

### A guia Parâmetros

A guia Parâmetros  mostra uma lista de cada parâmetro definido, indicado pelo ícone do parâmetro. Utilize parâmetros ao especificar a condição de evento.

### A guia Histórico de execução

A guia Histórico de Execução  mostra uma lista de itens que podem ser especificados ao incluir tarefas com ocorrência de erros no agente.

---

## Exemplo - Criar agentes com uma tarefa única

Crie um agente para executar uma tarefa quando este detectar um evento de negócio.

O usuário é um gerente de vendas que deseja assegurar-se de que seus clientes mais valiosos estejam satisfeitos com a qualidade dos serviços que recebem.

O usuário decide que, sempre que um cliente importante entrar em contato com o grupo de suporte, o usuário entrará em contato com o cliente no dia seguinte para confirmar se ele está satisfeito. Use o IBM Cognos Event Studio para criar um agente que monitore os registros de chamada ao suporte. Especifique uma condição de evento da seguinte forma:

```
[Call_Status]= Open AND [Customer_Profile]= Gold
```

Em seguida, inclua uma tarefa e especifique que, quando o evento ocorrer, o agente enviará a você um e-mail intitulado **Urgente: Chamada para Cliente Hoje**.

A mensagem de e-mail recebida deve conter detalhes sobre o cliente e a chamada. Não é necessário verificar continuamente o sistema de chamadas ou executar relatórios. Os dados relevantes serão enviados ao usuário apenas quando for necessário tomar alguma atitude com relação a eles.

---

## Eventos

Um evento é um item de dados excepcional, definido pela especificação de uma expressão de consulta dirigida a itens de um pacote de dados. Quando o registro corresponder à condição de evento, haverá a execução de tarefas pelo agente.

Quando o agente for executado, ele irá verificar os dados em busca de qualquer instância de evento.

Por exemplo, especifique uma condição de evento da seguinte forma:

```
[Account_Balance] < 0
```

### Instâncias de eventos

Uma instância de evento é uma linha única de dados que correspondem à expressão de consulta do evento. Quando um agente monitoriza dados, ele detecta cada instância de evento. Então, o agente segue as regras de execução da tarefa para determinar se deve executar alguma tarefa.

Alguns tipos de tarefas são executados somente uma vez pelo agente. Outros tipos de tarefas são repetidos para cada instância de evento. Para obter mais informações, consulte “Frequência de tarefas” na página 9.

### Lista de eventos

Uma lista de eventos mostra os eventos processados pelo agente. Cada evento é categorizado por um dos seguintes status: novo, em andamento porém alterado, em andamento e inalterado ou concluído.

Quando é executado, o agente gera o status comparando os eventos detectados com aqueles detectados na execução anterior. Há somente uma lista de eventos para cada agente e a mesma é atualizada cada vez que o agente é executado.

Para cada tarefa do agente, a lista de eventos é verificada e comparada às regras de execução da tarefa. A tarefa é executada para cada evento que esteja em conformidade com as regras.

### Chave do evento

A chave do evento é utilizada para determinar se um dado evento é novo, em andamento porém alterado, em andamento e inalterado ou concluído.

O IBM Cognos Event Studio compara as instâncias de eventos detectadas em cada execução do agente com aquelas detectadas na execução anterior. Defina a chave do evento, para garantir que a mesma corresponda corretamente às instâncias de eventos para a comparação. A chave do evento é a combinação dos itens de dados que definem com exclusividade uma instância de evento.

Por exemplo, o usuário está lidando com ordens que foram recebidas para mercadorias fora de estoque. Defina Order Number como a chave do evento, pois cada ordem recebida possui um número exclusivo. Se o número da ordem 1234 é exibido na execução atual e o tiver sido na execução anterior, se trata de um

evento em andamento. Se o número da ordem 4567 é exibido na execução atual, porém não o foi na execução anterior, se trata de um novo evento. Se o número da ordem 7890 foi exibido na última execução, porém não é exibido na atual, o evento foi concluído.

## Regras de execução de tarefas

Quando um agente é executado, ele utiliza a chave do evento para comparar instâncias de eventos detectadas com aquelas da execução anterior.

O agente aloca um status para cada evento - novo, em andamento mas com mudanças, em andamento e inalterado ou concluído. Se nenhuma instância de evento for detectada, o status será Nenhum evento. As regras de execução da tarefa especificam o status de evento para o qual cada tarefa será executada. Opcionalmente, é possível especificar que os eventos passem também por testes booleanos antes de serem utilizados nas tarefas. Se nenhuma regra de execução for configurada, o agente executará suas tarefas para todas as instâncias de eventos que detectar.

Também será possível configurar uma tarefa especial a ser executada, se o agente falhar, por exemplo, se a condição de agente falhar ou uma das tarefas do agente falhar ao ser concluída. Essa tarefa especial pode incluir itens do histórico de execução do agente, como seu tempo de execução, status e mensagens de erros.

### Exemplo - Evento com status Novo

O usuário deseja receber mensagens de e-mail avisando-o toda vez que um cliente da categoria Ouro telefonar para o suporte técnico para falar sobre um novo problema.

Especifique que o agente deverá executar uma tarefa de e-mail apenas quando o status do evento for Novo. O usuário receberá o e-mail quando o registro de chamada do cliente Ouro for recebido pela primeira vez no banco de dados do centro de atendimento. Entretanto, mesmo que o registro de chamada ainda esteja aberto da próxima vez que o agente for executado, o usuário não receberá mais e-mails porque o status do evento agora é Em andamento.

### Exemplo - Evento com status Em andamento mas com mudanças

O usuário deseja executar um relatório se o saldo da conta de um cliente inadimplente for alterado.

### Exemplo - Evento com status Nenhum evento

Você deseja receber um e-mail diário que confirme que nenhuma das contas da sua empresa possui saldo menor que zero.

Defina a seguinte condição de evento:

```
[Account_Balance] < 0
```

Especifique que o agente deverá executar uma tarefa de e-mail se o status do evento for Nenhum evento.

Neste exemplo, talvez deseje também criar outra tarefa que envie um e-mail urgente se qualquer saldo de conta se torne menor que zero. Ou seja, será criada outra tarefa de e-mail que será executada se o status do evento for Novo.

## Exemplo - Filtro booleano em nível de tarefa

O usuário deseja enviar um e-mail para gerentes regionais toda vez que ordens muito grandes forem recebidas de algum cliente em seus territórios.

Crie quatro itens de dados calculados contendo expressões booleanas:

- Item IsNorth: If ([Region] = 'North') then ('True') else ('False')
- Item IsEast: If ([Region] = 'East') then ('True') else ('False')
- Item IsSouth: If ([Region] = 'South') then ('True') else ('False')
- Item IsWest: If ([Region] = 'West') then ('True') else ('False')

Inclua quatro tarefas de e-mail no agente, cada uma endereçada a um gerente regional. Inclua em cada tarefa o filtro em nível de tarefa adequado. Neste exemplo, a tarefa que envia e-mail ao Gerente Regional do Norte inclui apenas pedidos que passam no teste Região = 'Norte'.

---

## Agentes

Agentes monitoram dados em busca de instâncias de eventos e executam tarefas quando os eventos ocorrem. Essas tarefas podem ajudar na notificação imediata de pessoas sobre eventos, de forma que possam tomar decisões eficazes e em tempo hábil.

Quando o agente é executado, ele verifica ocorrências do evento. Se detectar o evento, o agente executará suas tarefas para os eventos que atenderem às regras de execução. Os agentes executam suas tarefas todas ao mesmo tempo ou na ordem especificada pelo usuário.

## Exemplo - Criar agentes com várias tarefas

O usuário é um analista meteorológico que deseja ser alertado sobre quedas extremas na pressão do ar que poderiam resultar em tempestades violentas.

Crie um agente denominado Pressure\_Drop. Especifique a condição de evento da seguinte forma:

```
[Air_Pressure].[Current_Time-60] - ([Air_Pressure].[Current_Time])>5.0
```

Em seguida, inclua uma tarefa de e-mail e especifique que, quando o evento ocorrer, o agente enviara a você um e-mail intitulado **Alerta de Queda de Pressão**. Finalmente, inclua uma tarefa de relatório para enviar um relatório das últimas leituras de pressão do ar para pessoas nas agências meteorológicas vizinhas.

## Agentes de prompt

Os agentes de prompt solicitam ao usuário a especificação de valores para a condição de evento. Isso pode fazer com que a tarefa seja executada em situações específicas para ao usuário.

Por exemplo, especifique uma condição de evento que solicite aos gerentes de vendas a especificação de suas respectivas regiões e seus produtos. A tarefa será executada somente para eventos que sejam de interesse do gerente de vendas que estiver executando o agente.

Os prompts dos agentes também podem ser respondidos pelo envio dos valores de itens de origem de eventos de um outro agente.

---

## Tarefas

O agente pode executar uma ou mais tarefas definidas para o mesmo. Use algumas tarefas para notificar rapidamente as pessoas corretas sobre mudanças em eventos de negócios, para que possam agir de forma adequada. Outras tarefas podem ajudar na automação do fluxo de trabalho.

Um agente pode executar suas tarefas em sequência, onde cada tarefa é executada na ordem que você escolher, ou em paralelo, onde você especifica aquelas tarefas que devem ser executadas ao mesmo tempo. Por padrão, as tarefas são executadas em paralelo.

**Nota:** Nas tarefas paralelas, as tarefas são executadas em uma ordem específica, dependendo do tipo incluído em um agente.

É possível especificar tarefas para fazer o seguinte:

- Enviar um e-mail .
- Publicar um item de notícias .
- Executar um relatório.
- Executar uma tarefa .
- Executar um agente .
- Enviar uma solicitação de aprovação .
- Enviar uma solicitação de notificação .
- Atualizar um banco de dados .
- Chamar um serviço da web .
- Executar uma exportação .
- Executar uma importação .
- Executar uma tarefa de manutenção de conteúdo .
- Executar uma tarefa de métrica .

## Frequência de tarefas

Antes de especificar uma condição de evento, é necessário compreender com que frequência executam-se tarefas diferentes.

Tipo de tarefa	Número de vezes executado
Executar um relatório; executar um agente; executar uma tarefa; executar uma importação; executar uma exportação; executar uma tarefa de métrica; executar uma tarefa de manutenção de conteúdo	Uma vez
Atualizar um banco de dados; chamar um serviço da Web	Uma vez a cada instância de evento
Enviar um e-mail; enviar uma solicitação de aprovação; enviar uma solicitação de notificação	Variável  Para obter mais informações, consulte "Como vários eventos afetam mensagens de e-mail, solicitações de aprovação e de notificação" na página 11.
Publicar um item de notícias	Uma vez

---

## Métodos de notificação

Se desejar notificar pessoas sobre eventos de negócios, é necessário compreender os métodos de notificação que o agente pode utilizar. O método de notificação escolhido deve conter todas as informações relevantes ao evento e todas as pessoas que precisam saber dos eventos devem ser notificadas.

Um agente do IBM Cognos Event Studio pode notificar as pessoas sobre eventos de negócios

- entregando um e-mail ao público
- Publicação de itens de notícias em uma pasta que seja visualizada com frequência pelo público.

O recurso de notificação pode conter informações dinâmicas. Isso significa que é possível inserir na mensagem itens de origem de pacotes. Os valores desses itens não serão recuperados até que o agente seja executado porque a mensagem de notificação sobre itens de dados críticos sempre contém os valores atuais.

Tanto notificações de e-mail quanto de itens de notícias podem conter informações dinâmicas. Em uma tarefa de e-mail, o e-mail pode conter o conteúdo dinâmico na lista de destinatários, o assunto e o corpo da mensagem. Para obter mais informações, consulte “Incluir uma Tarefa de E-mail” na página 55.

As partes da notificação de item de notícias que podem conter conteúdo dinâmico são a manchete, a dica de tela e o texto. Para obter mais informações, consulte “Inclua tarefas de item de notícias” na página 56.

Embora, as notificações por e-mail e de item de notícias possam mostrar o conteúdo dinamicamente, apenas as notificações por e-mail podem alterar seu destino dinamicamente. Inserindo itens de endereço de e-mail nos campos do destinatário, é possível especificar que a lista de destinatários é alterada de acordo com os dados na lista de eventos.

### Notificações por E-mail

É possível notificar pessoas por e-mail usando uma tarefa de relatório ou uma tarefa de e-mail. Para ajudar na decisão sobre qual método utilizar, é necessário compreender as diferenças entre eles.

É possível usar uma tarefa de relatório ou uma tarefa de e-mail

- para enviar uma única mensagem de texto por e-mail
- anexar relatórios únicos nos formatos de saída especificados

**Nota:** Se anexar apenas um relatório HTML e deixar o campo de corpo vazio, o relatório será exibido no corpo da mensagem.

- incluir links a relatórios únicos nos formatos de saída especificados

Para uma tarefa de e-mail, porém não para uma tarefa de relatório, também é possível:

- incluir o conteúdo dinâmico na mensagem, que pode resultar em diversos e-mails



Isso significa que é possível inserir na mensagem itens de origem de pacotes. Se inserir itens de endereços de e-mail nos campos de destinatários, é possível alterar a lista de destinatários de forma que esta seja específica para os dados da mensagem.

- enviar diversos relatórios em um único e-mail como anexos, links ou ambos  
Por exemplo, anexe um relatório sobre o uso do estoque e um relatório sobre ordens de clientes não completadas quando determinado item do estoque fique abaixo do nível de nova ordem.
- anexar a lista de eventos

Os relatórios de envio de e-mail de um agente do IBM Cognos Event Studio serão úteis se você desejar que o relatório seja padronizado para um evento específico.

### **Notificações de itens de notícias**

Uma tarefa de item de notícias publica um título em uma pasta cujo conteúdo pode ser visualizado em um portlet do IBM Cognos Navigator e em qualquer visualização de pasta. Quando alguém clica em um título, eles podem abrir o conteúdo do IBM Cognos Analytics ou visualizar uma página da web.

## **Como vários eventos afetam mensagens de e-mail, solicitações de aprovação e de notificação**

Ao criar uma mensagem de e-mail, solicitação de aprovação ou de notificação, é possível arrastar itens de dados para os campos de destinatário, assunto e corpo da mensagem. Esses itens de dados atuam como marcadores. Quando o agente é executado, os marcadores são substituídos por valores reais da origem de dados.

Se os itens de dados forem exibidos somente no corpo da mensagem, o sistema geralmente enviará uma única mensagem contendo detalhes de todos os eventos detectados. Se os campos de destinatário ou assunto incluírem itens de dados, muitos e-mails ou solicitações poderão ser enviados.

Para obter um exemplo que ilustra o efeito de vários eventos, consulte “Incluir uma Tarefa de E-mail” na página 55.

### **Endereço dinâmico**

Para alguns e-mails ou solicitações, o destinatário adequado depende dos valores no evento. Por exemplo, um e-mail sobre um telefonema ao suporte do cliente A deve ser dirigida ao gerente da conta desse cliente.

Se a origem de dados incluir itens que representam endereços de e-mail, pode-se arrastar esses itens para os campos de destinatários. O agente irá utilizar esses dados para gerar o endereço de e-mail de forma dinâmica. Se o agente detectar vários eventos que satisfaçam à condição de evento, será gerada uma mensagem ou solicitação para cada endereço de e-mail. Os itens de origem no corpo da mensagem serão agrupados por endereço.

### **Assunto dinâmico**

Ao incluir-se itens de origem no campo do assunto, o agente irá gerar uma mensagem ou solicitação para cada assunto. Os itens de origem no corpo da mensagem serão agrupados por assunto.

## Endereço dinâmico e assunto dinâmico

Ao incluir-se itens de origem nos campos de endereço e de assunto, as mensagens ou solicitações serão agrupadas por endereço e por assunto.

## Corpo de mensagens dinâmico

Se o agente detectar vários eventos que satisfaçam à condição de evento, o tamanho do corpo da mensagem na solicitação ou mensagem entregue poderá aumentar. Todas as linhas que contiverem marcadores de itens de dados serão repetidas para cada instância de evento que satisfaça às regras de execução da tarefa.

---

## A Companhia de Aventuras de Amostra

As amostras da Empresa de Aventuras de Amostra ilustram os recursos do produto e as melhores práticas técnicas e de negócios.

Também é possível utilizá-los para testar com e compartilhar técnicas de desenvolvimento de relatórios e para solução de problemas. Ao utilizar as amostras, é possível fazer conexão com recursos do produto.

A Empresa de Aventuras de Amostra, ou Vendas GA, ou qualquer variação do nome Aventuras de Amostra, é o nome de uma operação de negócio fictícia cujos dados de amostra são usados para desenvolver aplicativos de amostra para a IBM e clientes IBM. Seus registros fictícios incluem dados de amostra para transações de vendas, distribuição de produtos, e recursos humanos e financeiros. Qualquer semelhança com nomes, endereço, números de contato ou valores de transações reais é mera coincidência. A cópia não autorizada é proibida.

## Estrutura de Tópicos da Amostra

As amostras consistem no seguinte:

- Dois bancos de dados que contém todos os dados corporativos e os modelos de amostra relacionados para consulta e análise
- Cubos de amostra e os modelos relacionados
- Uma origem de dados de métricas incluindo métricas associadas e um mapa de estratégia para a empresa consolidada e um modelo para Extrações de métrica.
- Relatórios, consultas, modelos de consulta e áreas de trabalho

Para executar relatórios interativos, necessita-se de scripts. Para ver todos os relatórios incluídos nos pacotes de amostras, copie os arquivos da instalação de conteúdo de amostra para a pasta de implementação e, em seguida, importe as implementações para o produto IBM Cognos Analytics.

## Segurança

As amostras estão disponíveis para todos os usuários.

Para implementar segurança, consulte o *Guia de Administração e Segurança* do IBM Cognos Analytics.

---

## Amostras do IBM Cognos Event Studio

O IBM Cognos Analytics inclui amostras de relatório e uma amostra de agente.

## A amostra Contato do cliente

Esta amostra de relatório é utilizada em um tutorial deste documento.

Para obter mais informações, consulte Capítulo 3, “Tutorial”, na página 49.

## A amostra Agente de devoluções

A amostra **Agente de devoluções** notifica o usuário quando algum cliente devolver produtos por estes serem defeituosos, insatisfatórios ou incompletos, ou porque o produto errado foi enviado.

Esta amostra de agente foi criada usando o exemplo do IBM Cognos Event Studio ilustrado na *Introdução* do IBM Cognos Analytics. Se experimentar esse exemplo, compare o agente criado com a amostra **Agente de devoluções**.

## A amostra Agentes de devoluções ELM

A amostra **Agentes de devoluções ELM** notifica o usuário quando algum cliente devolver produtos por estes serem defeituosos, insatisfatórios ou incompletos, ou porque o produto errado foi enviado.

Dois dias depois de detectar o evento, este agente verifica se o problema foi resolvido. Se ainda existirem instâncias de evento não resolvidas, o agente irá executar a amostra **Agente de escalada ELM**.

Esta amostra de agente é utilizada no tópico “Exemplo - Gerenciar o ciclo de vida de eventos”.

## A amostra Agente de escalada ELM

A amostra **Agente de escalada ELM** é executada pela amostra **Agentes de devoluções ELM**.

Se mais de dois dias tiverem se passado desde que a amostra **Agentes de devoluções ELM** detectou algum evento, a amostra **Agente de escalada ELM** encaminhará o problema para níveis superiores enviando um e-mail para o gerente de satisfação do cliente.

Esta amostra de agente é utilizada no tópico “Exemplo - Gerenciar o ciclo de vida de eventos”.

---

## Exemplo - Gerenciar o ciclo de vida de eventos

Experimente este exemplo para ver como a amostra **Agentes de devoluções ELM** executa diferentes tarefas dependendo do estágio do ciclo de vida do evento.

O conceito Event Life cycle Management (ELM) representa a capacidade de identificar, rastrear e tomar as ações adequadas a respeito de eventos no prazo correto e na sequência correta. São necessárias diferentes informações, pessoas e tarefas em diferentes estágios do ciclo de vida de um dado evento.

Você é o gerente de satisfação do cliente de uma empresa. Após analisar as métricas do armazém de dados, você determina que quando as ordens são retornadas por motivos que a sua empresa pode controlar, há um impacto significativo na fidelidade do cliente. Os clientes atrasam pagamentos para a ordem inteira até que o problema seja resolvido.

Para identificar esses problemas e resolvê-los o mais rápido possível, o usuário decide executar a amostra **Agentes de devoluções ELM**. Para executar esse agente, faça o seguinte:

- Execute as tarefas de configuração que sejam necessárias apenas para demonstrar este exemplo. Essas tarefas são as seguintes:
  - Configure seu servidor de e-mail para que o IBM Cognos Analytics possa enviar notificações.
  - Modifique as amostras de agentes para enviar e-mails a você mesmo .
  - Simule a ocorrência de eventos iniciais .
  - Simule a passagem de tempo e a resolução de alguns eventos .
- Visualize a saída de todas as tarefas do agente .
- Detecte eventos iniciais e atue sobre os mesmos conforme a necessidade .
- Detecte algum evento em andamento não resolvido e encaminhe o problema à níveis superiores .
- Confirme se a amostra **Agente de escalada ELM** completou todas as suas tarefas com sucesso

## Exemplo - Configurar o servidor de correio

Configure seu servidor de e-mail IBM Cognos Analytics para enviar notificações usando o IBM Cognos Event Studio.

### Procedimento

1. Inicie o IBM Cognos Configuration.
2. Na área de janela **Explorer**, clique em **Notificação**.
3. Insira as propriedades de notificação:
  - Na caixa **Servidor de correio SMTP**, digite o nome de um servidor de correio adequado para o ambiente.
  - Na caixa **Conta e senha**, digite sua ID e senha de usuário de e-mail.
  - Na caixa **Remetente padrão**, digite o seguinte:  
notifications@ibmcognos
4. Salve a configuração.

## Exemplo - Modificar as amostras de agentes para enviar e-mails para o usuário

As amostras de agente do IBM Cognos Event Studio denominadas **Agente de Devoluções ELM** e **Agente de Escalação ELM** são configuradas para enviar e-mails a outras pessoas.

Para visualizar os e-mails que essas pessoas iriam receber normalmente, altere o endereço de e-mail do destinatário para o seu próprio endereço.

### Modificar a Amostra do Agente de Devoluções ELM

Use as etapas a seguir para a amostra **Agente de Devoluções ELM**.

### Procedimento

1. No IBM Cognos Analytics, clique em **Conteúdo da equipe > Amostras > Modelos > Vendas GA (Consulta)**.
2. Clique em **Amostras do Event Studio**.

3. Clique no botão Event Studio  na barra de ferramentas de ações ao lado da amostra **Agente de Devoluções ELM**.  
O sistema iniciará o Event Studio e exibirá a amostra **Agentes de devoluções ELM**.
4. Clique na tarefa de email **Acompanhamento obrigatório**.
5. Na janela **Especifique o e-mail a ser enviado**, na caixa **Para**, substitua **salesrepresentative@yourcompany.com** pelo seu próprio endereço de e-mail.
6. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar**.
7. No menu **Arquivo**, clique em **Sair**.

### Resultados

O endereço de destino será mudado para o seu próprio endereço de e-mail para que o agente lhe envie e-mails. O endereço do remetente continuará a ser `notifications@ibmcognos`.

### Modificação da Amostra do Agente de Escalação ELM

Use as etapas a seguir para a amostra **Agente de Devoluções ELM**.

#### Procedimento

1. No IBM Cognos Analytics, clique em **Conteúdo da equipe > Amostras > Modelos > Agente de Escalação ELM** e ative o Event Studio.  
O sistema iniciará o Event Studio e exibirá a amostra **Agente de escalada ELM**.
2. Clique na tarefa de email **Pedido de Item Devolvido Pendente**.
3. Na janela **Especifique o e-mail a ser enviado**, na caixa **Para**, substitua **GerenteSatisfação@suaempresa.com.br** pelo seu próprio endereço de e-mail.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar**.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Sair**.

### Resultados

O endereço de destino será mudado para o seu próprio endereço de e-mail para que o agente lhe envie e-mails. O endereço do remetente continuará a ser `notifications@ibmcognos`.

## Exemplo - Simular a ocorrência de eventos iniciais

Execute parte do script `Event_Studio_ELM_Agent_Modify_GoSales.sql` do IBM Cognos para simular as mudanças de dados.

É possível simular as seguintes mudanças de dados:

- alterar a data para a data atual
- alterar o código de acompanhamento para -1 em quatro registros  
O código -1 indica que o acompanhamento é necessário.

#### Procedimento

1. No SQL Query Analyzer, no menu **Arquivo**, clique em **Abrir**.
2. Acesse `local_c10/webcontent/samples/datasources/sqlserver` e clique duas vezes no arquivo `Event_Studio_ELM_Agent_Modify_GoSales.sql`.
3. Na barra de ferramentas, na lista de bancos de dados, clique em **vendasga**.
4. Na janela **Consulta**, em **Part 1**, selecione as 16 linhas de código.

5. No menu **Consulta**, clique em **Executar**.

## Resultados

O banco de dados é atualizado com as mudanças.

## Exemplo - Visualizar a saída de cada tarefa do agente

É possível visualizar a saída da amostra **Agente de Devoluções ELM** do IBM Cognos Event Studio com base nos dados atuais, sem executar o agente.

### Procedimento

1. No IBM Cognos Analytics, clique em **Conteúdo da equipe > Amostras > Modelos > Agente de Escalação ELM** e ative o Event Studio.  
O sistema iniciará o Event Studio e exibirá a amostra **Agente de escalada ELM**.
2. No menu **Ações**, clique em **Visualizar Todos**.

## Resultados

O sistema exibirá uma janela mostrando a lista de eventos e a saída que seria produzida por cada tarefa do agente. Com base nas informações dessa visualização, é possível decidir se é necessário executar o agente ou não.


## Exemplo - Detectar eventos iniciais e atuar sobre eles

Execute o **Agente de Devoluções ELM** do IBM Cognos Event Studio para detectar as instâncias iniciais dos produtos devolvidos por motivos específicos.

Quando esses eventos forem detectados, o **Agentes de devoluções ELM** fará o seguinte:

- Irá executar o procedimento armazenado **AssignStaff**.  
O **AssignStaff** fornece detalhes sobre os representantes de vendas associados a cada instância de evento, incluindo o endereço de e-mail.
- Irá enviar um e-mail para os representantes de vendas adequados, aconselhando-os a fazer contato com seus clientes.
- Irá executar o **Agente de escalada ELM**.  
O **Agente de escalada ELM** pesquisa por eventos de produtos devolvidos sinalizados pelo **Agentes de devoluções ELM**. Se um desses eventos ainda existir depois de dois dias, o **Agente de escalada ELM** enviará um e-mail ao gerente de satisfação do cliente.

### Procedimento

1. No IBM Cognos Analytics, clique em **Conteúdo da equipe > Amostras > Modelos > Vendas GA (Consulta) > Amostras do Event Studio**.
2. Clique no botão **Executar com Opções**  na barra de ferramentas de ações ao lado da amostra **Agente de Devoluções ELM**.
3. Em **Hora**, clique em **Agora**.
4. Na opção **Valores de prompt**, desmarque a caixa de seleção **Prompt para os valores**.
5. Clique em **Executar**.
6. Clique em **OK**.

## Resultados

O usuário receberá dois e-mails, originalmente destinados aos representantes de vendas Karen Bowman e Clarice Oliveira. O e-mail para Karen Bowman a notifica sobre uma ordem devolvida. O e-mail para Clarice Oliveira a notifica das três ordens retornadas designadas a ela.

As regras de execução da tarefa para a amostra **Agentes de devoluções ELM** especificam que todas as tarefas sejam executadas somente para novos eventos. Se o usuário não receber nenhum e-mail, talvez o agente já tenha sido executado, de tal forma que nenhum dos eventos detectados é novo. É possível reconfigurar a lista de eventos para que, quando o agente for executado da próxima vez, todos os eventos detectados possuam o status de Novo.

**Dica:** No menu **Ações**, clique em **Reconfigurar Lista de Eventos**.

## Exemplo - Simular a passagem do tempo e a resolução de alguns eventos

Execute parte do script `Event_Studio_ELM_Agent_Modify_GOSALES.sql` para simular mudanças de dados.

Primeiramente, altere os dados para que dois dias tenham se passado desde a última execução da amostra **Agentes de devoluções ELM**. Segundo, para três das quatro instâncias de evento localizadas na última vez que a amostra **Agentes de Retornos ELM** foi executada, altere o código de acompanhamento de -1 para +1. Isto indica que apenas uma destas instâncias de evento ainda requer acompanhamento e as outras instâncias foram resolvidas.

### Procedimento

1. No SQL Query Analyzer, no menu **Arquivo**, clique em **Abrir**.
2. Acesse `install_location/webcontent/samples/datasources/sqlserver` e clique duas vezes no arquivo `Event_Studio_ELM_Agent_Modify_GOSALES.sql`.
3. Na barra de ferramentas, clique em **GOSALES** na lista de bancos de dados.
4. Na janela **Consulta**, em **Part 2**, selecione todas as linhas de código que aparecem após os comentários.
5. No menu **Consulta**, clique em **Executar**.


### Resultados

O banco de dados é atualizado com as mudanças.

## Exemplo - Detectar eventos em andamento não resolvidos e levar o problema a níveis superiores

Execute outra vez a amostra **Agente de Devoluções ELM** do IBM Cognos Event Studio. O agente irá detectar agora apenas um evento, pois os códigos de acompanhamento foram modificados na tarefa anterior. Além disso, como dois dias se passaram desde que o representante de vendas foi notificado, a condição de evento da amostra **Agente de escalada ELM** foi atendida. A amostra **Agente de escalada ELM** detectará o evento e enviará um e-mail para o gerente de satisfação do cliente.

## Procedimento

1. No IBM Cognos Analytics, clique em **Conteúdo da equipe > Amostras > Modelos > Vendas GA (Consulta) > Amostras do Event Studio**.
2. Na barra de ferramentas de ações, clique no botão Executar com Opções  ao lado da amostra **Agente de Devoluções ELM**.
3. Em **Hora**, clique em **Agora**.
4. Na opção **Valores de prompt**, desmarque a caixa de seleção **Prompt para os valores**.
5. Clique em **Executar**.
6. Clique duas vezes em **OK**.


## Resultados

Depois da execução desse agente, o usuário receberá apenas um e-mail. Em vez de ser enviado ao representante de vendas, esse problema é escalado para o gerente de finalização do cliente.

## Exemplo - Confirmar se a amostra Agente de escalada ELM completou suas tarefas com sucesso

É possível confirmar que a amostra do **Agente de Escalação ELM** do IBM Cognos Event Studio, que é executada pela amostra do **Agente de Devoluções ELM**, concluiu sua tarefa com sucesso.

## Procedimento

1. No IBM Cognos Analytics, clique em **Conteúdo da equipe > Amostras > Modelos > Vendas GA (Consulta) > Amostras do Event Studio**.
2. Na barra de ferramentas de ações próxima à amostra **Agente de escalada ELM**, clique em **Mais**.
3. Clique em **Visualizar histórico de execução**.
4. Na coluna **Ações**, clique no botão Visualizar Detalhes do Histórico de Execução .

## Resultados

Uma janela é exibida mostrando que a consulta do evento e a tarefa de e-mail foram bem-sucedidas.



---

## Capítulo 2. Criação de um agente

Crie agentes para monitorar dados de instâncias de eventos e para executar tarefas.

### Antes de Iniciar

Antes de criar um agente é necessário compreender os métodos de notificação que os agentes podem utilizar . É necessário saber também com que frequência um agente executa diferentes tipos de tarefas.

Para criar um agente, faça o seguinte:

- Especifique a condição de evento .
- Inclua um ou mais dos seguintes tipos de tarefas para que o agente execute, quando o status do evento estiver de acordo com as regras de execução da tarefa:
  - tarefa de e-mail
  - tarefa de item de notícias
  - tarefa de relatório
  - tarefa de trabalho
  - tarefa de agente
  - tarefa de solicitação de aprovação
  - tarefa de solicitação de notificação
  - tarefa de atualização de banco de dados
  - tarefa de serviço da Web
  - tarefa de exportação
  - tarefa de importação
  - tarefa de manutenção de conteúdo
  - tarefa de métrica
  - tarefa de macro de planejamento
  - tarefa de migração
- Especifique as regras de execução da tarefa .

Depois de criar um agente, é possível:

- Pré-visualizá-lo .
- Testá-lo .
- Executá-lo .
- modificar a condição de evento
- modificar tarefas
- modificar as regras de execução da tarefa

---

### Especifique uma condição de evento



Quando se especifica uma condição de evento, descreve-se uma ocorrência específica de itens de dados que um agente deve detectar antes de executar suas tarefas. A condição de evento é uma expressão de consulta criada com a utilização de itens do pacote.

Para obter mais informações, consulte “Especifique uma condição de evento” na página 51.

## Antes de Iniciar

Se desejar incluir parâmetros ou cálculos na condição de evento, é necessário criá-los antes da definição do evento.


## Procedimento

1. No menu **Ações**, clique em **Especificar Condição do Evento** .
2. Crie uma expressão detalhada, uma expressão resumida ou ambos:
  - Se desejar que parte da condição do evento se aplique a valores de itens de origem individuais, clique na guia **Detalhe** e siga o procedimento da etapa 3.
  - Se deseja que parte da condição do evento se aplique a valores agregados, clique na guia **Resumo** e siga o procedimento da etapa 3.
3. Na caixa **Expressão**, crie uma expressão de consulta:
  - Arraste itens da guia **origem** ou digite o texto diretamente.
  - Arraste operadores, resumos e outras funções matemáticas da guia **funções** ou digite o texto diretamente.  
**Dica:** Para visualizar o significado de ícones na guia **funções**, clique no ícone desejado e leia a descrição na caixa **Informações**.
  - Se desejar inserir um parâmetro, arraste-o da guia **parâmetros**.
  - Se desejar inserir um cálculo, arraste-o da guia **itens de dados**.
  - Insira valores, se necessário.  
**Dica:** Para selecionar o item a partir de uma lista de valores possíveis, clique no botão **Selecionar Valor** . Mova os valores desejados da caixa **Selecione um valor** para a **Itens selecionados** e clique em **OK**.

**Nota:** O IBM Cognos Event Studio sempre processa itens de dados antes de executar uma agregação em uma expressão. Isto pode levar a condições sendo avaliadas antes que o item de dados contenha informações.

Por exemplo, digite a seguinte expressão:

```
[Unit price] * [Quantity sold] > 5000
```

4. Para verificar a lista de eventos para garantir que a condição de evento foi selecionada corretamente, no menu **Ações**, clique em **Visualizar**.
5. Para determinar quantas instâncias de eventos existem, no menu **Ações**, clique em **Contar Eventos**.
6. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar Como** .
7. Especifique o nome e a localização do agente e clique em **OK**.

## Resultados


Visualize a lista de eventos retornada de acordo com a condição de evento. Para obter mais informações, consulte “Visualize os dados” na página 41.

## Defina parâmetros

É possível definir parâmetros e incluí-los nas condições de eventos. Quando o agente é executado, ele solicita ao usuário inserir um valor para o parâmetro. Também é possível utilizar parâmetros para aceitar os resultados de agentes anteriores.

Para obter mais informações, consulte “Defina um Parâmetro a Ser Inserido em uma Condição de Evento” na página 50.

### Procedimento

1. No menu **Inserir**, clique em **Parâmetro** .
2. Na caixa **Nome do parâmetro**, digite um nome para o parâmetro.
3. Clique em **OK**.  
O parâmetro será exibido na guia **itens de dados**.

### Resultados



É possível incluir o parâmetro quando especificar a condição de evento .

## Defina cálculos

Um cálculo é uma expressão de consulta que define uma combinação aritmética de itens de dados. Por exemplo, é possível definir um cálculo denominado Vendas do produto que é o resultado da multiplicação do preço unitário pela quantidade vendida.

Para obter mais informações, consulte “Definir um Cálculo a Ser Inserido em uma Condição do Evento” na página 51.

### Procedimento

1. No menu de **Inserção**, clique em **Cálculo** .
2. Na caixa **Nome**, digite um nome para o cálculo.
3. Na caixa **Expressão**, defina o cálculo:
  - Arraste itens da guia **origem** ou digite o texto diretamente.  
**Dica:** Se digitar o texto, será necessário incluir o caminho completo de cada item de dados. Por exemplo, digite a seguinte expressão:  
`[gosaes_goretailers].[Orders].[Unit price] * [gosaes_goretailers].[Orders].[Quantity]`
  - Arraste operadores, resumos e outras funções matemáticas da guia **funções** ou digite o texto diretamente.  
**Dica:** Para visualizar o significado de ícones na guia **funções**, clique no ícone desejado e leia a descrição na caixa **Informações**.
  - Insira valores, se necessário.  
**Dica:** Para selecionar o item a partir de uma lista de valores possíveis, clique no botão **Selecionar Valor** . Mova os valores desejados da caixa **Selecione um valor** para a **Itens selecionados** e clique em **OK**.
4. Clique em **OK**.  
O ícone de cálculo será exibido na guia **itens de dados**.

## Resultados

É possível incluir o cálculo quando especificar uma condição de evento ou especificar tarefas.

---

## Adição de tarefas

É possível incluir várias tarefas nos agentes. Entretanto, é possível especificar somente uma condição de evento por agente. Cada tarefa é executada para a lista de eventos que corresponde às regras de execução especificadas para a tarefa. O agente executa tarefas na ordem em que foram incluídas pelo usuário, a menos que essa ordem seja alterada posteriormente. É possível salvar um agente e incluir tarefas adicionais nele posteriormente.

É possível incluir itens de origem ou itens de dados em alguns tipos de tarefas. Quando o agente executar a tarefa, ele utilizará o valor atual do item. Se desejar que o agente utilize o valor que um determinado item possuía na vez anterior que o agente foi executado, insira a função Anterior antes do item.

Para inserir a função anterior, no menu **Inserir**, clique em **Valor Anterior**.

## Incluir uma Tarefa de E-mail

Inclua uma tarefa de e-mail em um agente para enviar um e-mail sobre um evento aos destinatários especificados. É possível incluir o conteúdo, como saída de relatório, em uma tarefa de e-mail.

Para obter mais informações, consulte “Incluir uma Tarefa de E-mail” na página 55.

Também é possível incluir outros tipos de tarefas. As tarefas de e-mail compartilham algumas semelhanças com as tarefas de relatórios. Para obter mais informações, consulte “Notificações por E-mail” na página 10.

## Antes de Iniciar

Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento.

## Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
2. Clique em **Enviar um e-mail**.
3. Na caixa **Para** e se aplicável, nas caixas **Cc** ou **Cco**, insira o endereço de e-mail dos destinatários usando um ou mais dos seguintes métodos:
  - Digite os endereços diretamente, separando cada endereço de e-mail com um ponto e vírgula.
  - Se o modelo contiver um item de dados que seja um endereço de e-mail, arraste esse item da guia **Origem** ou da guia **Itens de Dados**. Quando executar o agente, o valor atual no pacote irá substituir o item de dados para cada instância de evento.
  - Clique em **Selecionar destinatários**. Selecione os usuários, grupos, funções, contatos e listas de distribuição. Selecione as entradas desejadas, clique no botão de seta para atualizar a lista **Entradas selecionadas** e clique em **OK**.
4. Na caixa **Assunto**, digite o assunto do e-mail.

**Dica:** também é possível arrastar itens da guia **origem** ou da guia **itens de dados**. Quando executar o agente, o valor atual no pacote irá substituir o item de dados para cada instância de evento.

5. Na caixa **Corpo**, digite o texto do e-mail diretamente ou arraste os itens da guia **Origem** ou da guia **Itens de Dados**.


Se inserir itens de dados na caixa **Corpo**, a mensagem do corpo será maior. Quando executar o agente, o valor atual no pacote irá substituir o item de dados para cada instância de evento. Para obter mais informações, consulte “Como vários eventos afetam mensagens de e-mail, solicitações de aprovação e de notificação” na página 11.

Se o e-mail tiver um único anexo HTML e a caixa **Corpo** estiver vazia, o anexo será exibido sequencialmente.

6. Para alterar o formato da mensagem de HTML para texto sem formatação ou vice-versa:
  - Para alterar do formato HTML padrão para texto sem formatação, clique em **Alterar para texto sem formatação**.

**Nota:** Se você alternar para o formato de texto simples, as mudanças de formatação HTML serão perdidas.

- Para alterar de texto sem formatação para HTML, clique em **Alterar para formato HTML**. Em seguida, utilize os botões de formatação para editar a mensagem.
7. Para incluir anexos, clique em **Anexar** e selecione os anexos:
  8. Para incluir links, clique em **Incluir links**, selecione as entradas desejadas, clique no botão de seta para atualizar a lista **Entradas selecionadas** e clique em **OK**.

9. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

## Resultados

É possível visualizar a tarefa de e-mail. Quando o agente é executado, ele recupera os valores de todos os itens de origem e de dados e envia o e-mail aos destinatários escolhidos.

## Inclua tarefas de item de notícias

Inclua uma tarefa de item de notícias em um agente para publicar um título em uma pasta.

Para obter mais informações, consulte “Inclua tarefas de item de notícias” na página 56.


Também é possível incluir outros tipos de tarefas.

## Antes de Iniciar

Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento .

## Procedimento

1. No IBM Cognos Analytics, crie uma nova pasta.
2. No IBM Cognos Event Studio, especifique uma condição do evento.
3. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.

4. Clique em **Publicar um item de notícias**.
5. Na caixa **Manchete**, digite o texto que deseja ver exibido na parte superior do item de notícias.  
**Dica:** também é possível arrastar itens da guia **origem** ou da guia **itens de dados**.
6. Para incluir uma descrição nas caixas **Dica de tela** e **Texto**, digite uma descrição para a entrada.  
A dica de tela limita-se a 100 caracteres.  
**Dica:** também é possível arrastar itens da guia **origem** ou da guia **itens de dados**.
7. Na opção **Link para**, escolha o objeto que será exibido ao se clicar na manchete da notícia:
  - Para vincular ao conteúdo do IBM Cognos Analytics, clique em **Selecionar uma entrada**, acesse a entrada e clique em **OK**. Por exemplo, se desejar que o relatório de contato do consumidor seja exibido quando alguém clicar na manchete, clique em **Selecionar uma entrada**, localize o relatório de contato do consumidor e clique em **OK**.  
**Dica:** É possível incluir tarefas de relatório que executem relatórios antes que a tarefa de item de notícias seja executada. Se fizer o link desse relatório para a tarefa de item de notícias, o relatório sempre exibirá informações sobre as instâncias de evento atuais quando alguém clicar na manchete.
  - Para fazer o link para um URL, digite o endereço do URL na caixa.  
Se o URL direcionar para um endereço de Web site, inclua o protocolo, tal como http. Por exemplo, para criar uma URL para o Web site da IBM, digite `http://www.ibm.com`.
8. Na opção **Local da lista de notícias**, clique em **Selecionar uma localização**, vá para a pasta ou o portlet no qual o item de notícias será publicado e clique em **OK**.
9. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

## Resultados

É possível pré-visualizar a tarefa de item de notícias . Quando o agente executar a tarefa de item de notícias, ele publicará a manchete da notícia no local escolhido. Ao clicar no título, a entrada ou a página da web do Cognos Analytics que foi vinculada é exibida.

O texto de descrição é exibido ao configurar as preferências para usar a visualização de detalhes. A dica de tela aparece quando se coloca o ponteiro sobre o ícone da entrada no local da lista de notícias.

## Adição de tarefas de relatório

Inclua tarefas de relatório no agente para executar relatórios relacionados a eventos.

Para obter mais informações, consulte “Adição de tarefas de relatório” na página 52.

Também é possível incluir outros tipos de tarefas. As tarefas de e-mail compartilham algumas semelhanças com as tarefas de relatórios. Para obter mais informações, consulte “Notificações por E-mail” na página 10.

## Antes de Iniciar


Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento .

É necessário possuir permissões para executar o relatório selecionado. Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* do IBM Cognos Analytics - Reporting.

## Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
2. Clique em **Executar um relatório**.
3. Na caixa de diálogo **Selecione o relatório**, especifique o relatório, a consulta, a análise ou a visualização do relatório a ser incluído no agente.
  - Procure nas pastas para localizar a entrada desejada.
  - Clique na entrada e depois em **OK**.
4. Para customizar o relatório, em **Opções**, clique em **Configurar** e faça as mudanças necessárias.
5. Se o relatório incluir parâmetros, no menu **Valores de prompt**, escolha como especificar os valores de prompt para cada parâmetro:
  - Se estiver usando um item, na coluna **Método**, clique em **Usar um item** e arraste um item da guia **origem** ou da guia **itens de dados** para a coluna **Valor**.

**Dica:** Ao especificar um item de dado, os valores da lista de eventos serão transmitidos como valores de prompt no relatório. Se a lista de eventos possuir várias instâncias, vários valores serão passados como valores de prompt. Portanto, é necessário assegurar-se de que o relatório em execução possui um prompt que possa aceitar vários valores. Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* do IBM Cognos Analytics - Reporting.
  - Se estiver usando um valor, na coluna **Método**, clique em **Use um valor**, clique em **Especificar valores** e, na coluna **Valor**, digite um valor.

**Dica:** Se desejar excluir os valores de prompt e retornar aos valores padrão, clique em **Reconfigurar para o padrão**.
6. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

## Resultados

É possível visualizar a tarefa de relatório . Quando o agente executar a tarefa de relatório, ele irá executar o relatório e entregá-lo de acordo com as opções de entrega escolhidas pelo usuário .

## Customize o relatório

É possível alterar as opções de relatório padrão para customizar o relatório para o público desejado.

As opções que podem ser alteradas são:

- Alterar um ou mais formatos de saída de relatório.
- Alterar um ou mais idiomas.
- Alterar um ou mais métodos de entrega.
- Distribuir o relatório, se o mesmo foi criado com especificações de distribuição.

As opções padrão são configuradas pelo autor do relatório. É possível alterar algumas opções de execução padrão dos relatórios.

Para alterar as opções de relatório, clique em **Configurar** ou **Editar** na caixa de diálogo **Especifique o relatório a ser executado**. Para obter mais informações, consulte “Adição de tarefas de relatório” na página 24.

## Procedimento

1. Na caixa de diálogo **Selecionar as opções de relatório**, assinale a caixa de seleção **Substituir os valores padrão**.
2. Em **Formatos**, clique nos formatos que deseja usar para emissão do relatório.
3. Para selecionar idiomas diferentes ou adicionais para o relatório, clique em **Selecionar os idiomas** e utilize as teclas de direção para mover os idiomas disponíveis para a **Caixa de idiomas selecionados** e clique em **OK**.

**Dica:** Para selecionar vários idiomas, pressione Ctrl+clique ou Shift+clique.
4. Na opção **Entrega**, escolha um método de entrega:
  - Para salvar o relatório, marque a caixa de seleção **Salvar** e, em seguida, clique no botão próximo à opção **Salvar o relatório**.
  - Para salvar o relatório como visualização do relatório, marque a caixa de seleção **Salvar** e, em seguida, clique no botão próximo à opção **Salvar o relatório como uma visualização de relatório**. Altere o nome ou a pasta de destino do relatório clicando na opção **Editar as opções**. Faça as mudanças e clique em **OK**.

**Dica:** Salve o relatório como uma visualização de relatório se não tiver acesso de gravação a ele. É possível incluir um link na visualização do relatório ao especificar uma tarefa de e-mail.
  - Para imprimir o relatório, selecione a caixa de seleção **Imprimir o Relatório** e clique em **Selecionar uma impressora**. Clique no botão próximo à impressora que deseja utilizar e clique em **OK**. Ou, se a impressora não estiver listada, digite as informações sobre a impressora.

**Dica:** Se possuir privilégios de administrador e desejar configurar a impressora para utilização futura, clique em **Nova Impressora**. Você deve digitar o endereço de rede da impressora usando o formato `\\server_name\printer_name` para uma impressora de rede em uma instalação do sistema operacional Windows e `printer_name` para uma instalação do sistema operacional UNIX ou para uma impressora local.
  - Para enviar o relatório por e-mail, marque a caixa de seleção **Enviar por e-mail o relatório**.
5. Se tiver clicado em **Enviar por e-mail o relatório**, clique em **Editar as opções** para especificar o que deseja:
  - Para enviar o e-mail para os destinatários do IBM Cognos Analytics, clique em **Selecionar os destinatários**. Assinale a caixa de seleção próxima aos nomes que deseja incluir e clique em **Para**, **Cc** (cópia) ou **Cco** (cópia oculta). As entradas selecionadas estão relacionadas em **Entradas selecionadas**. Clique em **OK**.

**Dica:** Para selecionar todas as entradas em uma lista, clique na caixa de seleção. Para remover nomes da lista **Entradas selecionadas**, assinale a caixa de seleção próxima ao nome e clique em **Remover**. Para procurar, clique em **Procurar**. Na caixa **Sequência de procura**, digite a frase pela qual deseja procurar. Para obter recursos de procura avançados, clique em **Avançado**.
  - Se você desejar enviar o e-mail a outros destinatários, nas caixas **Para:**, **Cc**, ou **Cco**, digite os endereços de e-mail separado por ponto e vírgula (;).



**Dica:** Se tiver efetuado logon, seu nome aparecerá automaticamente na caixa de listagem **Para**.

- Em **Assunto**, digite o assunto do e-mail.
- Em **Corpo**, digite uma mensagem que será incluída no e-mail.
- Se desejar incluir anexos, marque a caixa de seleção para incluir o relatório ou um link ao relatório e clique em **OK**.

Se for um administrador, será possível impedir que usuários incluam anexos. Para obter mais informações, consulte o Guia de Administração e Segurança do IBM Cognos .

6. Na opção **Distribuição**, especifique se deseja distribuir o relatório.  
Essa opção está disponível somente se o autor do relatório tiver definido chaves burst no relatório.
7. Clique em **OK**.  
A caixa de diálogo **Especifique o relatório a ser executado** é exibida.
8. Continue a especificar o relatório. Para obter mais informações, consulte “Adição de tarefas de relatório” na página 24.

## Inclua tarefas de trabalho

Inclua tarefas de trabalho no agente para executar tarefas. Uma tarefa identifica uma coleção de relatórios, visualizações de relatório, agentes e outras tarefas programadas em conjunto e que compartilham as mesmas configurações de programação.

Por exemplo, você cria uma tarefa denominada Dois Relatórios e seleciona dois relatórios que deseja que a tarefa execute. No IBM Cognos Event Studio, você inclui uma tarefa de trabalho e seleciona a tarefa Dois Relatórios. Quando o agente executar e detectar eventos que atendam às regras de execução da tarefa, ele executará a tarefa Dois relatórios.


Também é possível incluir outros tipos de tarefas.

### Antes de Iniciar

Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento .

Antes de criar uma tarefa do trabalho, você deve criar um trabalho.

### Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
2. Clique em **Executar uma tarefa**.
3. Na caixa de diálogo **Selecione a tarefa**, especifique a tarefa a ser incluída no agente.
  - Procure nas pastas para localizar a tarefa desejada.
  - Clique na entrada e depois em **OK**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

### Resultados

É possível visualizar a tarefa de trabalho . Quando o agente executa a atividade de tarefa, ele executa todos os itens do IBM Cognos Analytics identificados na tarefa.

## Inclua tarefas de agente

Inclua tarefas de agente no agente para executar outro agente. Com a execução de vários agentes em sequência, é possível utilizar a saída de um agente como entrada para outro agente. Também é possível utilizar vários agentes que interagem uns com os outros usando dados recuperados de diferentes origens de dados. Isso torna desnecessária a junção de bancos de dados usando o IBM Cognos Framework Manager.

Para obter mais informações, consulte “Exemplo - Incluir uma tarefa de agente”.

Também é possível incluir outros tipos de tarefas.

### Antes de Iniciar


Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento .

### Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
2. Clique em **Executar um agente**.
3. Na caixa de diálogo **Selecione o agente**, escolha um agente.
  - Procure nas pastas para localizar o agente desejado.
  - Clique na entrada e depois em **OK**.
4. Se a tarefa incluir parâmetros, no menu **Valores de prompt**, escolha como especificar os valores de prompt para cada parâmetro:
  - Se estiver usando um valor, na coluna **Método**, clique em **Use um valor**, clique em **Especificar valores** e, na coluna **Valor**, digite um valor.
  - Se você estiver usando um item, na coluna **Método**, clique em **Usar um item**

e arraste um item da guia **Origem**  ou da **Guia Itens de Dados**  para a coluna **Valor**.

**Dica:** Se desejar excluir os valores de prompt e retornar aos valores padrão, clique em **Reconfigurar para o padrão**.

5. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

### Resultados

É possível visualizar a tarefa de agente . Quando o agente executar a tarefa de agente, ele irá executar o agente especificado.

### Exemplo - Incluir uma tarefa de agente

O usuário deseja executar o agente `acompanhamento_devoluções_altas` para detectar uma alta taxa de itens devolvidos e resolver o problema relacionado. Entretanto, para cada item que possui alta taxa de devolução, também se deseja verificar a importância do consumidor para a empresa conforme o cálculo com dados existentes em um sistema de armazém de dados. O valor de importância do cliente é calculado usando dados de vendas e de lucro planejados.

O usuário cria um segundo agente denominado `alta_devolu_consumidor_verif` que será executado pelo agente `acompanhamento_devoluções_altas`. Quando ocorrer um evento de alta taxa de devolução, o agente `acompanhamento_devoluções_altas` será executado e passará detalhes do consumidor ao agente

alta\_devolu\_consumidor\_verif. Em seguida, o agente alta\_devolu\_consumidor\_verif executa uma consulta para verificar o valor de importância do consumidor. Se o valor de importância do cliente for alto, o agente alta\_devolu\_cliente\_verif enviará um e-mail solicitando que o agente de serviços do cliente entre em contato com o cliente e corrija o problema imediatamente.

## Adição de tarefas de solicitação de aprovação

Inclua uma tarefa de solicitação de aprovação quando desejar que um evento ocorra apenas depois da aprovação. Esta tarefa envia uma solicitação de aprovação relacionada a um evento para a caixa de entrada da tarefa dos destinatários especificados no IBM Cognos Analytics.

Um destinatário pode ser um possível proprietário ou uma parte interessada. É possível atribuir diversos usuários, grupos, funções e listas de distribuição como possíveis proprietários de uma tarefa de solicitação de aprovação. As partes interessadas podem ser usuários, grupos, funções e listas de distribuição, que são identificados como tal, mas não são possíveis proprietários.

**Dica:** Para controlar o progresso de uma tarefa de solicitação de aprovação criada, é possível incluir a si mesmo como parte interessada.

É possível incluir conteúdos, como uma saída de relatório, em uma solicitação de aprovação.

É possível configurar solicitações de aprovação com diferentes ações:

- Aprovar/rejeitar a solicitação  
É necessário que o proprietário da tarefa aprove ou rejeite a solicitação na caixa de entrada de tarefas para concluir a tarefa. Caso sejam programadas mais tarefas de agente para execução posterior à tarefa de solicitação de aprovação, estas são dependentes de uma aprovação pelo proprietário da tarefa. Caso a solicitação seja rejeitada, nenhuma tarefa adicional de agente será executada.
- Especifique qual das tarefas remanescentes será executada.  
Ao programar mais tarefas de agente para serem executadas após a solicitação de aprovação, é necessário que o proprietário da tarefa selecione tarefas para a execução após o término da solicitação de aprovação.

É possível incluir a data de início e os prazos finais da data de vencimento em uma solicitação de aprovação ao criar a tarefa no IBM Cognos Event Studio. Como alternativa, possíveis proprietários ou partes interessadas podem incluir prazos finais em uma data posterior, atualizando a solicitação de aprovação na caixa de entrada de tarefas.

É possível configurar opções de notificação para que os e-mails sejam enviados para

- Todos os possíveis proprietários quando uma solicitação de aprovação for criada.
- O proprietário da tarefa quando uma solicitação de aprovação não estiver concluída até a data final.
- O proprietário da tarefa quando uma solicitação de aprovação não for iniciada na data de início.

**Nota:** As partes interessadas também são copiadas nos e-mails.

Além disso, é possível configurar as opções de notificação para o proprietário da tarefa e todos os interessados em receber e-mails quando

- O status de uma solicitação de aprovação é alterado (iniciada, concluída ou cancelada).
- For alterado o proprietário da solicitação de aprovação.
- For incluído um comentário em uma solicitação de aprovação.

**Nota:** Possíveis proprietários e partes interessadas podem cancelar a sua assinatura para receber notificações específicas atualizando a solicitação de aprovação na caixa de entrada da tarefa.

É possível incluir ícones customizados, usando seus próprios arquivos gráficos, nas solicitações de aprovação que aparecem em uma caixa de entrada do destinatário.

Para incluir um ícone customizado, use um dos métodos a seguir:

- Digite o local e o nome específicos do arquivo de imagem.
- Insira um item da área de janela de Itens que Podem ser Inseridos que contenha um valor para o caminho relativo e o nome do arquivo de imagem.

Os arquivos para suportar ícones customizados devem ser localizados dentro do diretório *c10\_location*\webcontent e uma cópia dos arquivos deve existir em todas as instalações de servidor gateway do Cognos Analytics.

Por exemplo, para usar o arquivo green.jpg, em que Cognos Analytics está instalado em c:\program files\IBM\cognos\c10\, green.jpg deve existir dentro de um caminho contido dentro de c:\program files\IBM\cognos\c10\webcontent\

Ao configurar uma tarefa para usar green.jpg (localizado em c:\program files\IBM\cognos\c10\webcontent\samples\images\) como ícone customizado, o valor inserido na caixa de Item do ícone será

- ./samples/images/verde.jpg (local explícito)
- ou um item da área de janela Itens que Podem ser Inseridos que contenha o valor ./samples/images/verde.jpg (local relativo).

Também é possível incluir outros tipos de tarefas.

## Procedimento

1. Especifique uma condição do evento que sempre retorna o valor True. Por exemplo, "1=1".  
Para obter mais informações, consulte “Especifique uma condição de evento” na página 19.
2. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
3. Clique em **Executar uma solicitação de aprovação**.
4. Na caixa **Possíveis proprietários** e, se aplicável, na caixa **Partes interessadas**, insira os nomes dos destinatários utilizando um ou mais dos seguintes métodos:
  - Se o modelo contiver um item de dados que seja um usuário, um grupo, uma função ou uma lista de distribuição, arraste esse item da guia **origem** ou da guia **itens de dados**. Quando executar o agente, o valor atual no pacote irá substituir o item de dados para cada instância de evento.
  - Clique em **Selecionar destinatários** para selecionar os usuários, grupos, funções ou listas de distribuição.  
Para selecionar a partir das entradas listadas, clique no namespace apropriado e, em seguida, marque as caixas de seleção necessárias.

**Dica:** para tornar as entradas de usuário visíveis, clique em **Mostrar usuários** na lista.

Para procurar por entradas, clique em **Procurar** e, na caixa **Sequência de procura**, digite a expressão que deseja procurar. Para opções de procura, clique em **Editar**. Localize a entrada que desejar e clique nela.

Clique no botão de seta **Possíveis proprietários** ou **Parte interessada** para atualizar a lista **Entradas selecionadas** e clique em **OK**.

**Dica:** Para remover entradas da lista **Entradas selecionadas**, selecione-as e clique em **Remover**. Para selecionar todas as entradas em uma lista, clique na caixa de seleção.

Clique em **OK**.

**Nota:** Você deve incluir pelo menos uma parte interessada. Por padrão, o criador da solicitação de aprovação é incluído como parte interessada.

5. Na caixa **Assunto**, digite o assunto da solicitação de aprovação.

**Dica:** também é possível arrastar itens da guia **origem** ou da guia **itens de dados**. Quando executar o agente, o valor atual no pacote irá substituir o item de dados para cada instância de evento.

6. Na caixa **Corpo**, digite diretamente o texto ou arraste itens da guia **origem** ou da guia **itens de dados**.

Se você inserir os itens de dados, a mensagem do corpo será maior. Quando executar o agente, o valor atual no pacote irá substituir o item de dados para cada instância de evento. Para obter mais informações, consulte “Como vários eventos afetam mensagens de e-mail, solicitações de aprovação e de notificação” na página 11.

7. Para alterar o formato da mensagem:

- Clique em **Alterar para texto sem formatação** para alterar do formato HTML padrão para texto sem formatação.

**Nota:** Se você alternar para o formato de texto simples, as mudanças de formatação HTML serão perdidas.

- Clique em **Alterar para formato HTML** para alterar de texto sem formatação para HTML. Em seguida, utilize os botões de formatação para editar a mensagem.

8. Para incluir anexos, clique em **Anexar** e selecione os anexos:

9. Para incluir links, clique em **Incluir links**, selecione as entradas desejadas, clique no botão de seta para atualizar a lista **Entradas selecionadas** e clique em **OK**.


10. Caso seja necessário, selecione as seguintes opções de datas de conclusão:

- **Iniciar em** para incluir um prazo de início e, em seguida, digite o número de dias na caixa **Dias**.
- **Concluir em** para incluir um prazo final e, em seguida, digite o número de dias na caixa **Dias**.

11. Para incluir um ícone customizado na solicitação de aprovação na caixa de entrada de tarefas, arraste um item da guia **origem** ou da guia **itens de dados** na caixa do ícone **Item**.

**Dica:** Para voltar a usar o ícone de tarefas padrão, selecione a opção de ícone **Padrão**.

12. Para alterar a prioridade da solicitação de aprovação, selecione uma opção predefinida da lista **Prioridade** ou arraste um item da guia **origem** ou da guia **itens de dados** para a caixa de prioridades **Item**.

13. Selecione a ação exigida pelo proprietário da tarefa para completar a tarefa:
- **Aprovar/Rejeitar a execução de todas as tarefas restantes** (padrão)  
Por padrão, a solicitação de aprovação contém os botões de ação **Aprovar** e **Rejeitar**. Para alterar os nomes de botão padrão, clique em **Customizar**, digite os nomes necessários e depois clique em **OK**.
  - **Especifique qual das tarefas remanescentes será executada.**  
Selecione as tarefas para inclusão na solicitação de aprovação.
- Nota:** Apenas as tarefas de agente com execução planejada para depois da solicitação de aprovação são listadas aqui.
- Por padrão, a solicitação de aprovação contém um botão de ação **Enviar**. Para alterar o nome de botão padrão, clique em **Customizar** e digite o nome de botão necessário. Ao terminar, clique em **OK**.
- Dica:** Também é possível alterar como os nomes das tarefas de agentes serão exibidos na caixa de entrada de tarefas. Por exemplo, é possível anexar o tipo de tarefa ao nome da tarefa do agente.
14. Conforme necessário, selecione as opções de criação de solicitação de aprovação e de notificação de prazo final:
- **Enviar notificação na criação** (padrão)
  - **Enviar notificação ser não for iniciado na data de início**
  - **Enviar notificação ser não for concluído na data de vencimento**
15. Conforme necessário, selecione as opções de notificação de mudança das solicitações de aprovação:
- **Iniciado**
  - **Comentário**
  - **Alterado pelo proprietário**
  - **Concluído**
  - **Cancelado**
16. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

## Resultados

É possível visualizar a tarefa de solicitação de aprovação. Quando o agente é executado, ele recupera valores para todos os itens de origem e dados e envia a solicitação de aprovação para os destinatários especificados.

## Adição de tarefas de solicitação de notificação

Inclua uma tarefa de solicitação de notificação a um agente para enviar uma notificação segura sobre um evento para a caixa de entrada da tarefa dos destinatários especificados no IBM Cognos Analytics.

Uma solicitação de notificação pode conter diversos destinatários:

- usuários, grupos, funções e listas de distribuição para os quais a solicitação é enviada (Destinatários da lista To)
- partes interessadas para os quais a solicitação é copiada (Destinatários da lista CC)

**Dica:** Para controlar o progresso de uma tarefa de solicitação de notificação criada, é possível incluir você mesmo como um destinatário copiado (CC) (parte interessada).

É possível incluir conteúdos, como uma saída de relatório, em uma solicitação de notificação.

É possível configurar as seguintes opções de notificação:

- Solicitar um reconhecimento de cada destinatário incluído na lista **To**, com uma data de prazo final opcional.
- Todos os destinatários recebem um email quando uma solicitação de notificação é incluída em sua caixa de entrada de tarefas.
- Os destinatários incluídos na lista **To** recebem um email se eles não reconheceram uma solicitação de notificação até a data de prazo final.
- As partes interessadas incluídas na lista **CC** recebem um email na data de prazo final informando-os de que alguns destinatários na lista **To** não reconheceram a solicitação de notificação.

Também é possível incluir outros tipos de tarefas.


## Procedimento

1. Especifique uma condição do evento que sempre retorna o valor **True**. Por exemplo, "1=1".  
Para obter mais informações, consulte "Especifique uma condição de evento" na página 19.
2. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
3. Clique em **Executar uma solicitação de notificação**.
4. Na caixa **Para** e, se aplicável, na caixa **Cc**, insira os nomes dos destinatários utilizando um ou mais dos seguintes métodos:
  - Se o modelo contiver um item de dados que seja um usuário, um grupo ou uma função, arraste esse item da guia **origem** ou da guia **itens de dados**. Quando executar o agente, o valor atual no pacote irá substituir o item de dados para cada instância de evento.
  - Clique em **Selecionar destinatários** para selecionar os usuários, grupos, funções ou listas de distribuição.  
Para selecionar a partir das entradas listadas, clique no namespace apropriado e, em seguida, marque as caixas de seleção necessárias.  
**Dica:** Para tornar as entradas de usuário visíveis, clique em **Mostrar usuários** na lista.  
Para procurar por entradas, clique em **Procurar** e, na caixa **Sequência de procura**, digite a expressão que deseja procurar. Para opções de procura, clique em **Editar**. Localize a entrada que deseja e clique nela.  
Clique no botão de seta **Para** ou **Cc** para atualizar a lista **Entradas selecionadas**, e clique em **OK**.  
**Dica:** Para remover entradas da lista **Entradas selecionadas**, selecione-as e clique em **Remover**. Para selecionar todas as entradas em uma lista, clique na caixa de seleção.  
Clique em **OK**.
5. Na caixa **Assunto**, digite o assunto da solicitação de notificação.  
**Dica:** também é possível arrastar itens da guia **origem** ou da guia **itens de dados**. Quando executar o agente, o valor atual no pacote irá substituir o item de dados para cada instância de evento.
6. Na caixa **Corpo**, digite diretamente o texto ou arraste itens da guia **origem** ou da guia **itens de dados**.

Se você inserir os itens de dados, a mensagem do corpo será maior. Quando executar o agente, o valor atual no pacote irá substituir o item de dados para cada instância de evento. Para obter mais informações, consulte “Como vários eventos afetam mensagens de e-mail, solicitações de aprovação e de notificação” na página 11.

Se a solicitação de notificação tiver um único anexo HTML e a caixa **Corpo** estiver vazia, o anexo será exibido sequencialmente.

7. Para alterar o formato da mensagem:
  - Clique em **Alterar para texto sem formatação** para alterar do formato HTML padrão para texto sem formatação.

**Nota:** Se você alternar para o formato de texto simples, as mudanças de formatação HTML serão perdidas.
  - Clique em **Alterar para formato HTML** para alterar de texto sem formatação para HTML. Em seguida, utilize os botões de formatação para editar a mensagem.
8. Para incluir anexos, clique em **Anexar** e selecione os anexos:
9. Para incluir links, clique em **Incluir links**, selecione as entradas desejadas, clique no botão de seta para atualizar a lista **Entradas selecionadas** e clique em **OK**.
10. Para alterar a prioridade, selecione uma opção predefinida da lista **Prioridade** ou arraste um item da guia **origem** ou da guia **itens de dados** para a caixa **Item**.
11. Selecione as opções de notificação da solicitação de notificação, conforme necessário:
  - **Enviar notificação por e-mail na criação**
  - **Solicitar confirmação**
  - **Enviar notificação se não reconhecido em**  
Digite o número de dias especificado na caixa **Dias**.
12. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

## Resultados

É possível visualizar a tarefa de solicitação de notificação . Quando o agente é executado, ele recupera valores para todos os itens de origem e dados e envia a solicitação de notificação para os destinatários especificados.

## Inclua tarefas de atualização de banco de dados

Inclua tarefas de atualização de banco de dados no agente para executar procedimentos armazenados existentes em um banco de dados. Um procedimento armazenado adota argumentos como entrada e atualiza o banco de dados. O banco de dados que contém os procedimentos armazenados pode ser diferente do banco de dados do pacote que o agente está monitorizando.

Para obter informações sobre a execução de procedimentos armazenados, consulte o *Guia de Administração e Segurança* do IBM Cognos.

Também é possível incluir outros tipos de tarefas.

Um procedimento armazenado somente estará acessível no IBM Cognos Event Studio se estiver marcado como um tipo de modificação de dados no IBM Cognos






Framework Manager. Se os parâmetros de entrada para o procedimento armazenado não estiverem disponíveis, verifique como o procedimento foi modelado. Para obter informações adicionais, consulte o Guia de Usuário IBM Cognos Framework Manager .

## Antes de Iniciar

Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento .

## Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
  2. Clique em **Atualizar um banco de dados**.
  3. Na opção **Pacote**, selecione o pacote a ser utilizado para atualizar o banco de dados.
  4. Na opção **Procedimento de armazenamento de modificação de dados**, selecione um procedimento armazenado que exista para o pacote selecionado.
  5. Se o procedimento armazenado incluir argumentos, escolha como especificar os valores para cada argumento na opção **Argumentos**:
    - Se estiver usando um valor, na coluna **Método**, clique em **Use um valor**, clique em **Especificar valores** e, na coluna **Valor**, digite um valor.
    - Se você estiver usando um item, na coluna **Método**, clique em **Usar um item**  
e arraste um item da guia **Origem**  ou da **Guia Itens de Dados**  para a coluna **Valor**.
- Dica:** Para excluir os valores de argumentos e retornar aos valores padrão, clique em **Reconfigurar para o padrão**.
6. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

## Resultados

É possível visualizar a tarefa de atualização de banco de dados . Quando o agente executar a tarefa de atualização de banco de dados, os procedimentos armazenados serão executados e o banco de dados será atualizado.

## Inclua tarefas de serviço da Web

Utilize tarefas de serviço da Web para acionar processos externos. Os serviços da Web permitem que programas de software interajam uns com os outros utilizando protocolos de Internet padrão, de forma que a interação seja independente do sistema operacional ou da compatibilidade de linguagem do programa. Os serviços da Web também funcionam bem em ambientes distribuídos, pois utilizam URLs para referenciar programas.

Também é possível incluir outros tipos de tarefas.




## Antes de Iniciar

Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento .

Quando a URL do serviço da Web é especificada, o IBM Cognos Event Studio chama um servidor da Web e solicita a Web Services Description Language (WSDL). Esse processo exibe os parâmetros de entrada e saída do serviço da Web.

**Nota:** Antes que possa executar uma tarefa de serviço da Web no Cognos Event Studio, você deve seguir as etapas de preparação adicionais. Para obter mais informações, consulte “Preparação para executar tarefas de serviço da Web” na página 46.

## Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
  2. Clique em **Avançado**.
  3. Clique em **Chamar um serviço da Web**.
  4. Na caixa **URL do serviço da Web**, digite o URL do serviço da Web.  
Se o URL direcionar para um endereço de Web site, inclua o protocolo, tal como http.
  5. Clique em **Recuperar**.  
O sistema irá recuperar as operações de serviço da Web disponíveis.
  6. Na opção **Operação**, clique na operação do serviço da Web que deseja executar.  
O sistema irá recuperar o método disponível e a lista de argumentos.
  7. Se a operação incluir argumentos, escolha como especificar os valores para cada argumento na opção **Argumentos**:
    - Se estiver usando um valor, na coluna **Método**, clique em **Use um valor**, clique em **Especificar valores** e, na coluna **Valor**, digite um valor.
    - Se você estiver usando um item, na coluna **Método**, clique em **Usar um Item** e arraste um item da guia **Origem**  ou da guia **Itens de Dados**  na coluna **Valor**.
- Dica:** Para excluir os valores de argumentos e retornar aos valores padrão, clique em **Reconfigurar para o padrão**.
8. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

## Resultados

É possível visualizar a tarefa de serviço da Web . Quando o agente executa a tarefa de serviço da Web, ele chama o serviço da Web e executa o seu serviço.

### Exemplo - Incluir uma tarefa de serviço da Web

O usuário deseja notificar os representantes de serviços ao consumidor e fornecedores sobre ordens que possuem altas taxas de devolução. É possível fazê-lo incluindo uma tarefa de e-mail. Contudo, sabe-se que alguns representantes e fornecedores de serviços não têm acesso a e-mail. Também sabe que todos eles monitorizam de perto o sistema de Gerenciamento de relações com o consumidor (CRM).

Então, o usuário decide notificar os representantes de serviços e fornecedores criando registros no sistema CRM. Cada registro está vinculado ao nome do consumidor e ao tipo de produto devolvido. A empresa do usuário desenvolveu um serviço da Web que cria registros CRM. No IBM Cognos Event Studio, você inclui uma tarefa de serviço da Web que chama o serviço da Web da sua empresa.

Quando o agente executar a tarefa de serviço da Web, o serviço irá atualizar o perfil dos consumidores que devolveram produtos. Perfis de consumidores atualizados podem melhorar o desempenho das vendas de duas formas:

- Ajuda o representante de serviços a fazer contato com o consumidor rapidamente para resolver o problema em andamento.
- Ajuda o fornecedor a garantir que não cometerá o erro de fornecer um produto em particular àquele cliente novamente.

## Inclua tarefas de exportação

Inclua tarefas de exportação no agente para exportar entradas para arquivos de implementação.


Para obter mais informações, consulte o Guia de Administração e Segurança do IBM Cognos A.

Também é possível incluir outros tipos de tarefas.

### Antes de Iniciar

Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento .

### Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
2. Clique em **Executar uma exportação**.
3. Clique em **Selecione a exportação** e especifique a exportação a ser incluída no agente.
  - Procure nas pastas para localizar a exportação desejada.
  - Clique na entrada e depois em **OK**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

### Resultados

É possível visualizar a tarefa de exportação .

## Inclua tarefas de importação

Inclua tarefas de importação no agente para importar entradas de arquivos de implementação para o ambiente de destino.

Para obter mais informações, consulte o Guia de Administração e Segurança do IBM Cognos .


Também é possível incluir outros tipos de tarefas.

### Antes de Iniciar

Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento .

### Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
2. Clique em **Executar uma importação**.

3. Clique em **Selecione a importação** e especifique a importação a ser incluída no agente.
  - Procure nas pastas para localizar a importação desejada.
  - Clique na entrada e depois em **OK**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** 

## Resultados

É possível visualizar a tarefa de importação .

## Inclua tarefas de manutenção de conteúdo

Inclua uma tarefa de manutenção de conteúdo em um agente para executar uma tarefa de manutenção de conteúdo. A tarefa de manutenção de conteúdo procura o armazenamento de conteúdo por informações de usuários que não existem mais em namespaces externos. Também pode corrigir o armazenamento de conteúdo excluindo todos os usuários que não existam nos namespaces externos.


Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração e Segurança* do IBM Cognos

Também é possível incluir outros tipos de tarefas.

## Antes de Iniciar

Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento .

## Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
2. Clique em **Executar uma tarefa de manutenção de conteúdo**.
3. Clique em **Selecione a tarefa de manutenção de conteúdo** e especifique a tarefa de manutenção de conteúdo a ser incluída no agente.
  - Procure nas pastas para localizar a tarefa de manutenção de conteúdo desejada.
  - Clique na entrada e depois em **OK**.
4. Em **Modo**, escolha entre localizar ou localizar e corrigir problemas:
  - Para localizar informações de usuários que não existam mais em namespaces externos, clique em **Apenas encontrar**.
  - Para localizar e excluir do armazenamento de conteúdo todos os usuários que não existam em namespaces externos, clique em **Localizar e solucionar**.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

## Resultados

É possível visualizar a tarefa de manutenção de conteúdo .

## Inclua tarefas de métrica

Inclua tarefas de métrica no agente para executar tarefas disponíveis em pacotes de métricas. Por exemplo, é possível limpar os dados do histórico de métricas do armazenamento de dados ou importar dados de arquivos para uma área de testes.


Para obter informações adicionais, consulte o *Guia do Usuário* do IBM Cognos Metric Studio.

Também é possível incluir outros tipos de tarefas.

### Antes de Iniciar

Antes de poder abrir um pacote de métricas, você deve instalar o IBM Cognos Metrics Manager. Para obter mais informações, consulte o *Guia Rápido de Instalação e Configuração* do IBM Cognos Metrics Manager. Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento .

### Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
2. Clique em **Tarefa de Métricas**.
3. Clique em **Selecione a tarefa de métricas** e especifique a tarefa de métricas a ser incluída no agente.
  - Procure nas pastas para localizar a tarefa de métrica desejada.
  - Clique na entrada e depois em **OK**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

### Resultados

É possível visualizar a tarefa de métrica .

## Inclua tarefas de macro de planejamento

Inclua tarefas de macro de planejamento no agente para executar macros do Contributor quando condições específicas forem atendidas. Uma macro de planejamento é criada no IBM Cognos Planning Contributor para automatizar tarefas como o carregamento de dados de importação e a publicação de dados.


Para obter mais informações sobre as macros de planejamento, consulte o *Guia de Administração* do IBM Cognos Planning Contributor.

Também é possível incluir outros tipos de tarefas.

### Antes de Iniciar

Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento .

### Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
2. Clique em **Avançado**.
3. Clique em **Execute uma tarefa de macro de planejamento**.
4. Clique em **Selecione a macro de planejamento** e especifique a tarefa a ser incluída no agente.
  - Procure nas pastas para localizar a tarefa desejada.
  - Clique na entrada e depois em **OK**.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

## Resultados

É possível visualizar a tarefa .

## Adição de uma tarefa de migração

Inclua uma tarefa de migração em um agente para migrar o conteúdo do IBM Cognos Series 7 PowerPlay para o IBM Cognos PowerPlay. A tarefa de migração deve ser definida no IBM Cognos Administration.


Para obter mais informações sobre a definição de uma tarefa de migração, consulte o *Guia de Migração e Administração* do IBM Cognos PowerPlay.

Também é possível incluir outros tipos de tarefas.

### Antes de Iniciar

Antes de incluir qualquer tipo de tarefa é necessário especificar uma condição de evento .

### Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
2. Clique em **Avançado**.
3. Clique em **Executar uma tarefa de migração**.
4. Clique em **Selecione a tarefa de migração** e especifique a tarefa a ser incluída no agente.
  - Procure nas pastas para localizar a tarefa desejada.
  - Clique na entrada e depois em **OK**.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

### Resultados

É possível visualizar a tarefa .

---

## Especifique as regras de execução da tarefa

As regras de execução da tarefa especificam quando uma dada tarefa será executada. Por padrão, uma tarefa é executada para novas instâncias de eventos e para todas as instâncias de eventos em andamento, porém é possível alterar esse processo.



Para obter mais informações, consulte “Mudança das regras de execução da tarefa para tarefas de relatório” na página 53 ou “Alterar as Regras de Execução da Tarefa para uma Tarefa de E-mail” na página 56.

As regras de execução da tarefa são especificadas separadamente para cada tarefa do agente.

### Antes de Iniciar

Antes de especificar as regras de execução da tarefa, inclua uma ou mais tarefas.

## Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Gerenciar as Regras de Execução da Tarefa** .
2. Na guia **Chave do Evento**, clique em uma das seguintes opções:
  - **Incluir todos os itens (padrão)**
  - **Incluir Apenas Itens Selecionados**, em seguida, na guia **Origem** , clique em um ou mais itens de dados que definem exclusivamente um evento e arraste-os para a caixa.

Por exemplo, clique em **Número da ordem** porque não há duas instâncias de eventos com o mesmo número de ordem.

A chave do evento é definida para todas as tarefas do agente.
3. Clique na guia **Seleção do Evento**.
4. Na caixa **Tarefa**, clique na tarefa que o agente irá executar para os status de eventos especificados.
5. Na página **Selecione quando executar cada tarefa**, clique em um dos seguintes:
  - **Para eventos selecionados** e selecione um ou mais valores de status do evento.
  - **Quando o agente ou alguma de suas tarefas falhar**.
6. Clique em **OK**.

As regras de execução para cada tarefa selecionada serão configuradas.

**Dica:** Se desejar reconfigurar as regras de execução para cada tarefa do agente com os valores padrão, no menu **Ações** clique em **Remover Regras de Execução da Tarefa**. Cada tarefa será redefinida para ser executada para novas instâncias de eventos e para todas as instâncias de eventos em andamento.
7. Salve o agente.

---

## Visualize os dados

É possível visualizar a lista de eventos detectados quando a definição de eventos está aplicada aos dados atuais. Também é possível consultar as informações de visualização sobre cada tarefa do agente.

Por exemplo, o usuário é um administrador e deseja visualizar a lista de eventos e todas as tarefas antes de tornar o agente disponível para que outras pessoas o utilizem.

As informações de visualização para cada tipo de item de agente está descrita na tabela a seguir.

Item de agente	Informações de visualização
A lista de eventos	O sistema exibirá uma tabela com colunas para cada item de dados contido na condição do evento. Para cada instância de evento, o sistema exibirá uma linha contendo o valor de cada item de dados.
tarefa de e-mail	O sistema exibirá representações de todos os e-mails que devem ser enviados utilizando as regras de execução da tarefa padrão. Os itens de dados nos campos de destinatário, assunto e corpo serão substituídos pelos valores dos dados da origem.
Tarefa de item de notícias	O sistema exibirá uma representação do item de notícias que seria criado com as regras de execução da tarefa padrão. Os itens de dados nos campos de destinatário, assunto e corpo serão substituídos pelos valores dos dados da origem.

<b>Item de agente</b>	<b>Informações de visualização</b>
Tarefa de relatório	<p>Se o relatório aceitar valores de prompt, o sistema exibirá uma tabela com colunas para cada parâmetro. Para cada instância de evento, haverá uma linha contendo os valores de prompt.</p> <p>Se o relatório não aceitar valores de prompt, haverá uma sentença informando o usuário que o relatório será executado uma vez.</p>
Tarefa de trabalho	O sistema exibirá uma sentença informando o usuário que a tarefa será executada uma vez.
Tarefa de agente	<p>Se o agente aceitar valores de prompt, o sistema exibirá uma tabela com colunas para cada parâmetro. Para cada instância de evento, haverá uma linha contendo os valores de prompt.</p> <p>Se o agente não aceitar valores de prompt, haverá uma sentença informando o usuário que o agente será executado uma vez.</p>
Tarefa de solicitação de aprovação	<p>O sistema exibirá uma representação da solicitação de aprovação que seria criada com as regras de execução da tarefa padrão. Os itens de dados nos campos de destinatário, assunto e corpo serão substituídos pelos valores dos dados da origem.</p> <p>Além disso, surgirá uma tabela indicando os prazos finais, prioridade e nomes dos botões de ação das solicitações de aprovação.</p>
Tarefa de solicitação de notificação	<p>O sistema exibirá uma representação da solicitação de notificação que seria criada com as regras de execução da tarefa padrão. Os itens de dados nos campos de destinatário, assunto e corpo serão substituídos pelos valores dos dados da origem.</p> <p>Além disso, surgirá uma tabela indicando a prioridade e as opções da solicitação de notificação.</p>
Tarefa de atualização de banco de dados	<p>Se o procedimento armazenado aceitar argumentos, o sistema exibirá uma tabela com colunas para cada argumento. Para cada instância de evento, haverá uma linha contendo os valores de argumentos.</p> <p>Se o procedimento armazenado não aceitar argumentos, haverá uma sentença informando o usuário que o procedimento armazenado será executado uma vez.</p>
Tarefa de serviço da Web	<p>Se o serviço da Web aceitar argumentos, o sistema exibirá uma tabela com colunas para cada argumento. Para cada instância de evento, haverá uma linha contendo os valores de argumentos.</p> <p>Se o serviço da Web não aceitar argumentos, haverá uma sentença informando o usuário que o serviço da Web será executado uma vez.</p>
Tarefa de exportação	O sistema exibirá uma sentença informando o usuário que a tarefa será executada uma vez.
Tarefa de importação	O sistema exibirá uma sentença informando o usuário que a tarefa será executada uma vez.
Tarefa de manutenção de conteúdo	O sistema exibirá uma sentença informando o usuário que a tarefa será executada uma vez.
Tarefa de métrica	O sistema exibirá uma sentença informando o usuário que a tarefa será executada uma vez.
Tarefa de macro de planejamento	O sistema exibirá uma sentença informando o usuário que a tarefa será executada uma vez.
Tarefa de migração	O sistema exibirá uma sentença informando o usuário que a tarefa será executada uma vez.



Os itens exibidos nas páginas de visualização mostram dados para todas as instâncias de eventos contidos na lista de eventos. Se as regras de execução da tarefa forem alteradas, os dados de visualização permanecerão os mesmos. Para obter mais informações, consulte “Especifique as regras de execução da tarefa” na página 40.

### **Antes de Iniciar**

Antes de poder visualizar dados, defina condições de eventos .

### **Procedimento**

No menu **Ações**, clique em **Visualizar Todos** ou **Visualizar**.

### **Resultados**

O relatório **Visualizar Todos** começa com um índice que contém links para as informações de visualização de cada item de agente. O relatório **Visualizar** mostra informações de visualização para o item de agente da página atual.

---

## **Crie programações para agentes**

Quando se programa agentes para execução em intervalos regulares, não é necessário executar o agente manualmente. O agente irá monitorizar dados e executar tarefas para garantir que os problemas serão tratados o mais breve possível.

Somente uma programação pode ser associada a cada agente. Se necessitar várias programações para um dado agente, crie visualizações de agente e, em seguida, crie uma programação para cada visualização.

### **Procedimento**

1. Na área **Desejo**, clique em **Programar o agente**.
2. Na opção **Frequência**, selecione com que frequência deseja a execução da programação.
3. Na opção **Início**, selecione a data e a hora em que deseja iniciar a programação.
4. Na opção **Fim**, selecione quando deseja finalizar a programação.  
**Dica:** Se desejar criar a programação, mas não deseja aplicá-la imediatamente, assinala a caixa de seleção **Desativar a programação**. Para ativar a programação depois, desmarque a caixa de seleção.
5. Se desejar substituir os valores padrão definidos para o agente, em **Valores do Prompt**, selecione a caixa de seleção.
6. Clique em **OK**.


---

## **Especifique opções padrão para agentes**

Especifique opções padrão para o agente quando desejar que todas as tarefas do agente usem os mesmos valores para as opções de tarefa de relatório ou para as opções de manutenção de conteúdo.

### **Procedimento**

1. No menu **Ações**, clique em **Configurar Opções Padrão para Todas as Tarefas**.
2. Especifique as opções padrão desejadas.

3. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

---

## Permita que usuários se inscrevam na lista de alertas do agente


É possível especificar se você deseja que os usuários possam incluir seus endereços de e-mail na lista de alertas do agente.

Quando o sistema executar o agente, a lista de alertas será incluída na caixa **Cco** em todos os e-mails enviados que utilizem tarefas de e-mail ou de relatório.

### Procedimento

1. No menu **Ações**, clique em **Gerenciar Lista de Alerta**.
2. Marque a caixa de seleção **Permitir que os usuários incluam-se na lista de alerta**.

**Dica:** Se desejar remover todas as pessoas da lista de alertas, clique em **Remover todos**.

3. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

---

## Altere a ordem de execução das tarefas

É possível alterar a ordem na qual as tarefas são executadas. Por padrão, todas as tarefas são executadas ao mesmo tempo. Essas tarefas são chamadas de tarefas paralelas. Se algumas tarefas exigirem tempo de processamento significativo, as tarefas paralelas poderão poupar tempo.

**Nota:** Nas tarefas paralelas, as tarefas são executadas em uma ordem específica, dependendo do tipo incluído em um agente.

Também é possível especificar que uma tarefa termine antes que outra comece. Essas tarefas são conhecidas como tarefas sequenciais.


Por exemplo, o agente executa uma tarefa de relatório que salva um relatório solicitado. Em seguida, o agente executa uma tarefa de e-mail e anexa o relatório salvo. Para obter mais informações, consulte Capítulo 3, "Tutorial", na página 49.


Se o agente contiver qualquer uma das tarefas a seguir e a tarefa incluir um relatório salvo a partir de uma tarefa de relatório, você deverá ordenar as tarefas de uma maneira específica::

- tarefa de e-mail
- tarefa de solicitação de aprovação
- tarefa de solicitação de notificação

É necessário ordenar a tarefa de e-mail ou a tarefa de solicitação após a tarefa de relatório. Caso as tarefas não sejam ordenadas desse modo, a saída de relatório ou o link de relatórios salvos estarão ausentes no e-mail ou solicitação criados.

### Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Reordenar as Tarefas** .
2. Escolha se deseja especificar a ordem ou executar todas as tarefas ao mesmo tempo:



- Para executar as tarefas em uma ordem específica, clique em **Em sequência** e, na caixa **Tarefas**, clique nas tarefas e altere sua ordem clicando em **Acima** ou **Para baixo**.
  - Para executar todas as tarefas em paralelo, clique em **Todas de uma só vez**.
3. Clique em **OK**.
  4. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

---

## Modifique uma condição de evento

Modifique uma condição de evento quando desejar alterar as instâncias de dados que solicitam ao agente a execução de suas tarefas.

### Procedimento

1. Clique no botão do agente de edição  para o agente que deseja modificar.
2. Na área de resumo, clique na guia **Evento**.
3. Altere os valores como desejado. Para obter mais informações sobre os valores necessários para condições de eventos, consulte “Especifique uma condição de evento” na página 19.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .



---

## Modifique ou exclua tarefas

Modifique ou exclua tarefas quando desejar fazer mudanças a qualquer uma das tarefas do agente.

Se desejar incluir uma tarefa, na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa** e em um tipo de tarefa. Para obter mais informações, consulte “Adição de tarefas” na página 22.

### Procedimento



1. Clique no botão do agente de edição  para o agente que deseja modificar.
2. Se desejar modificar uma tarefa, faça o seguinte:
  - Na área de resumo, na opção **Tarefas**, clique na guia da tarefa desejada.
  - Altere os valores como desejado. Para obter mais informações sobre os valores necessários para cada tipo de tarefa, consulte “Adição de tarefas” na página 22.
3. Se desejar excluir uma tarefa, faça o seguinte:
  - Na área de resumo, na opção **Tarefas**, clique na guia da tarefa que deseja excluir.
  - No menu **Editar**, clique em **Excluir** .
4. Salve o agente.

---

## Modifique as regras de execução da tarefa

Modifique as regras de execução da tarefa quando desejar alterar a lista de instâncias de eventos para os quais uma dada tarefa é executada.

## Procedimento

1. Clique no botão do agente de edição  para o agente que deseja modificar.
2. Na área **Desejo**, clique em **Gerenciar as regras de execução da tarefa**.
3. Altere os valores como desejado. Para obter mais informações, consulte “Especifique as regras de execução da tarefa” na página 40.
4. Se desejar reconfigurar as regras de execução da tarefa com os valores padrão, no menu **Ações**, clique em **Remover Regras de Execução da Tarefa**.  
A tarefa será executada para novas instâncias de eventos e para todas as instâncias de eventos em andamento.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar** .

---


## Teste agentes

Antes de executar um agente, é possível testar se determinadas condições serão atendidas, para aumentar a chance de que a execução do agente seja bem-sucedida.

As condições são as seguintes:

- A condição de evento é uma expressão de consulta válida.
- Todos os parâmetros são satisfeitos de forma correta.
- Todos os itens de dados referenciados existem.

## Procedimento

1. No menu **Ações**, clique em **Validar** .  
A caixa de diálogo **Visualizar os resultados de validação** é exibida.
2. Se ocorrer uma mensagem de erro, corrija o erro e repita as etapas 1 e 2.  
Se ocorrer uma mensagem de erro durante a execução do agente, anote a mensagem e solucione o problema.  
Para obter mais informações, consulte a seção Resolução de problemas do *Guia de Administração e Segurança* do IBM Cognos Analytics.
3. Quando o sistema exibir a mensagem Nenhum erro, clique em **OK**.

## Resultados

Nesse momento o agente estará pronto para ser executado .

---

## Preparação para executar tarefas de serviço da Web

Antes que seja possível executar uma tarefa do serviço da web no IBM Cognos Event Studio, você deve gerar o arquivo (.jar) do objeto Java™ necessário para o serviço da web e registrar o nome de domínio para o serviço da web.

### Gerando um Arquivo de Objeto Java

Ao gerar arquivos (.jar) de objeto Java, a pasta `c10_location\webapps\p2pd\WEB-INF\lib\es_ws_objs` é criada automaticamente e arquivos são armazenados aqui por padrão.

Se você é um administrador, é possível alterar esta pasta usando o IBM Cognos Configuration.

Para gerar arquivos .jar, você deve estar executando o Java Development Kit (JDK) com um compilador Java (javac.exe).

**Nota:** Se estiver executando diversos serviços da Web, você deverá gerar um arquivo .jar separado para cada um. Como cada arquivo gerado tem o mesmo nome de arquivo, deve-se renomear cada arquivo .jar antes da geração do próximo.

### Procedimento

1. Em um sistema operacional Windows, abra o arquivo `c10_location\bin\es_build_ws_objs.bat` em um editor de XML.  
Em sistemas operacionais não Windows, abra o arquivo `c10_location\bin\es_build_ws_objs.sh` em um editor de XML.
2. Modifique a variável do ambiente `JAVA_HOME` para apontar um local JDK.
3. Execute o comando a seguir a partir do local `c10_location\bin`:  
Em um sistema operacional Windows, digite  
`es_build_ws_objs <web_service_URL>`  
Por exemplo, `es_build_ws_objs http://wtwincqclab7/ws6/service.asmx?wsdl`  
Em sistemas operacionais não Windows, digite  
`./es_build_ws_objs.sh <web_service_URL>`  
Este comando gera um arquivo chamado `es_ws_objs.jar` no local especificado.  
As etapas a seguir são opcionais e somente serão necessárias se você desejar alterar o local padrão para os seus arquivos de objeto Java.
4. Inicie o IBM Cognos Configuration.
5. Na janela **Explorer**, clique em **Configuração Local**.
6. Na janela **Propriedades**, próximo a **Propriedades avançadas**, clique dentro da caixa **Valor** e clique no botão de edição.
7. Clique em **Incluir** e digite o nome da seguinte propriedade na caixa **Nome**:  
`emf.webservice.objs.folder`  
**Nota:** Você deve criar esta pasta manualmente em sua estrutura de diretório.
8. Na caixa **Valor**, digite o local de pasta solicitado.  
**Nota:** O local deve ser acessível ao usuário do servidor.
9. Clique em **OK** e salve suas mudanças.
10. Reinicie os serviços.

## Registro do nome de domínio

Você deve registrar o nome de domínio para o serviço da Web no IBM Cognos Application Firewall (CAF) usando o IBM Cognos Configuration.

### Procedimento

1. Inicie o Cognos Configuration.
2. Na janela **Explorer**, em **Segurança**, clique em **IBM Cognos Application Firewall**.
3. Inclua o host e o nome de domínio na lista de nomes válidos do Cognos:
  - Na propriedade **Domínios ou hosts válidos**, clique no valor e no botão de edição.
  - Na caixa de diálogo **Valor - Domínios ou hosts válidos**, clique em **Incluir**.
  - Na linha em branco da tabela, clique e digite o nome de host ou de domínio.

4. Clique em **OK** e salve suas mudanças.
5. Reinicie os serviços.

---

## Capítulo 3. Tutorial

Este tutorial mostra como as várias tarefas na criação de agentes se relacionam entre si. O tutorial mostra também que o gerenciamento das regras de execução da tarefa é executado para cada tarefa do agente, porém a especificação das condições de evento são executadas uma vez para todo o agente.

### Cenário

Você é o Diretor de Vendas de uma empresa. O departamento financeiro identificou um problema com pagamentos de faturas. A análise dos dados de armazenamento mostram que grande parte dos pagamentos atrasados são feitos por clientes que devolveram itens danificados ou defeituosos e não receberam substitutos.

Os clientes tendem a reter pagamentos para a ordem inteira, mesmo que somente um ou dois itens estejam em litígio. Podem até mesmo se recusar a pagar por outras ordens completadas até que a ordem problemática seja resolvida.

Portanto, a resolução rápida dos problemas de devolução afeta diretamente o fluxo de caixa. O diretor financeiro solicita o estabelecimento de um processo que monitorize de perto os dados para problemas com altas taxas de devolução e atue imediatamente para resolver qualquer problema detectado.

### Solução

Você decide usar o IBM Cognos Event Studio para detectar instâncias de eventos e notificar as pessoas que devem resolver rapidamente o problema.

Cria-se então um agente denominado `acompanhamento_devoluções_altas`. O agente detecta casos onde o valor real de produtos devolvidos é maior do que o limiar de valor definido pela pessoa que executa o agente. O usuário inclui um parâmetro na condição de evento para representar esse limiar de valor. A princípio, o usuário se concentra nos grandes ordens devolvidas porque estes são os que mais afetam o dinheiro recebido. Depois de cuidar dos problemas com as maiores devoluções, são monitorizadas as devoluções de menor valor.

Para fornecer as informações de contato do cliente aos representantes de vendas, decide-se incluir uma tarefa de relatório que execute o relatório Contato do cliente. Os representantes de vendas podem, então, entrar em contato rapidamente com o varejista e tentar resolver o problema.

Antes de poder distribuir o relatório, é necessário que o gerente de vendas o aprove e garanta que seja preciso, então você decide executar uma tarefa de solicitação de aprovação.

Ao incluir a tarefa de e-mail para distribuir o relatório, o usuário especifica que a mensagem de e-mail esteja no formato HTML. Quando editar a mensagem em HTML, o usuário poderá clicar em um botão para inserir uma tabela. Nessa tabela há uma lista com os valores de devolução classificados por número de ordem. Em seguida, o usuário anexa à mensagem de e-mail o relatório salvo na tarefa de relatório e a lista de eventos que mostra as instâncias de eventos para os quais o agente executou suas tarefas.

Para criar esse exemplo de agente, execute as seguintes tarefas:

- Inicie o Cognos Event Studio e selecione o pacote **Vendas GA (consulta)**.
- Defina um parâmetro denominado `valor_total_devolu_para_item`.
- Defina um cálculo denominado `order_item_return_value_calc`.
- Especifique uma condição de evento que contenha o cálculo e o parâmetro.
- Inclua uma tarefa de relatório que salve um relatório customizado com informações de contato para os varejistas que devolveram os produtos.
- Altere as regras de execução da tarefa para a tarefa de relatório.
- Inclua uma tarefa de solicitação de aprovação que envia o relatório para o gerente de vendas para aprovação.
- Inclua uma tarefa de e-mail que envia um e-mail ao representante de vendas do produto retornado. O relatório aprovado é anexado ao e-mail.
- Altere as regras de execução da tarefa para a tarefa de e-mail.
- Inclua uma tarefa de item de notícias que publique uma manchete dinâmica mostrando o valor atual de devoluções evitáveis.
- Programe o agente.
- Salve o agente.
- Execute o agente.


---

## Iniciar o IBM Cognos Event Studio

Você deseja iniciar o IBM Cognos Event Studio e garantir que o agente usará um pacote de dados que possa ser monitorado para os eventos desejados e que possa ser usado para executar tarefas.

Decide então usar o pacote **Vendas GA (consulta)**, porque este contém itens de dados relacionados a produtos devolvidos, varejistas e detalhes de ordens.

### Procedimento

1. Clique no link do **Event Studio** .
2. Na janela **Selecionar um pacote**, clique em **Vendas GA (consulta)**.  
O Cognos Event Studio é aberto em uma nova janela. Os itens de dados que podem ser utilizados estão listados na área **Objetos que Podem ser Inseridos**.

---


## Defina um Parâmetro a Ser Inserido em uma Condição de Evento

O usuário deseja definir um parâmetro denominado `valor_total_devolu` que possa ser inserido em uma condição de evento.

### Procedimento

1. No menu **Inserir**, clique em **Parâmetro**.
2. Na caixa **Nome do parâmetro**, digite `total_return_value_for_item`.
3. Clique em **OK**.

### Resultados

Para visualizar o parâmetro, na área **Objetos que Podem ser Inseridos**, clique na guia **parâmetros** .



---

## Definir um Cálculo a Ser Inserido em uma Condição do Evento

O usuário deseja definir um cálculo denominado valor\_total\_devolu\_calc que possa ser inserido em uma condição de evento. Esse cálculo deve determinar o valor total de cada ordem devolvida.

### Procedimento


1. No menu **Inserir**, clique em **Cálculo**.
2. Na caixa **Nome**, digite  
order\_item\_return\_value\_calc
3. Na caixa **Expressão**, faça o seguinte:
  - Na área **Objetos que Podem ser Inseridos**, clique na guia **funções** e expanda **Resumos**.
  - Clique no item de função **total** e arraste-o para a caixa **Expressão**.
  - Na área **Objetos que Podem ser Inseridos**, clique na guia **origem** e expanda **Itens devolvidos (consulta)**.
  - Na função **Itens devolvidos (consulta)**, expanda **Itens devolvidos**.
  - Clique no item de medida **Quant. devolvida** e arraste-o para a caixa **Expressão**.
  - Após inserir o item de origem, digite for.
  - Na função **Itens devolvidos (consulta)**, expanda **Ordem**.
  - Clique no item **Número da ordem** e arraste-o para o final da expressão.
  - Após inserir o item de origem, digite um parêntese de fechamento.

A expressão de cálculo é definida como a seguir:

```
total([Itens devolvidos (consulta)].[Itens devolvidos].[Quant. devolvida]para[Itens devolvidos (consulta)].[Ordem].[Número da ordem])
```

4. Clique em **OK**.

### Resultados

O cálculo aparecerá como um ícone de cálculo  na guia **itens de dados**.


---

## Especifique uma condição de evento





O usuário deseja que o agente detecte casos onde o valor real de produtos devolvidos é maior do que o limiar de valor definido pela pessoa que executa o agente.

Além disso, deseja visualizar qual valor de parâmetro retornaria uma lista de eventos de 5 a 10 itens existentes nos dados atuais.

### Procedimento

1. Clique na guia **Detalhe**.
2. Na área **Objetos que Podem Ser Inseridos**, clique na guia **Origem** .
3. Expanda **Itens devolvidos (consulta)**.
4. Na função **Itens devolvidos (consulta)**, expanda **Itens devolvidos**.
5. Clique no item de medida **Quant. devolvida** e arraste-o para a caixa de expressão.
6. Após o item de origem que acabou de inserir, digite

> 0 e

7. Na guia **Itens de Dados** , clique no cálculo **order\_item\_return\_value\_calc** definido anteriormente e arraste-o para o final da expressão.
8. No final da expressão, digite o símbolo de maior ou igual:  
>
9. Clique na guia **Parâmetros** , clique no parâmetro **total\_return\_value** definido anteriormente e arraste-o para o final da expressão.
10. No final da expressão, digite  
e
11. Na guia **origem**, em **Itens devolvidos (consulta)**, expanda **Motivo da devolução**.
12. Clique no item **Descrição do motivo** e arraste-o para o final da expressão.
13. No final da expressão, digite  
em
14. Para incluir apenas os tipos de descrição desejados, faça o seguinte:
  - Na guia **origem**, em **Motivo da devolução**, clique em **Descrição do motivo**.
  - Acima da caixa **Expressão**, clique no botão **Selecionar Valor** .
  - Na janela **Selecione um valor**, pressione a tecla Shift e clique para selecionar **Produto incompleto**, **Produto insatisfatório** e **Produto defeituoso**.
  - Clique no botão **Inserir**  e clique em **OK**.A expressão detalhada será exibida como a seguir:  
[Return quantity]>0 e  
[order\_item\_return\_value\_calc]>?total\_return\_value\_for\_item? e [Reason description] em ('Defective product','Incomplete product','Unsatisfactory product')
15. Para visualizar se uma lista de eventos contendo de 5 a 10 itens é retornada quando o cálculo do valor de retorno total exceder \$4000, faça o seguinte:
  - No menu **Ações**, clique em **Visualizar**.
  - Na página **Prompt** do Visualizador de relatórios, na caixa **Forneça um número**, digite  
4000
  - Clique em **OK**.

---


## Adição de tarefas de relatório

Os representantes de vendas devem garantir que os itens devolvidos por motivos evitáveis não sejam devolvidos novamente pela mesma razão. O usuário deseja salvar um relatório com informações de contato do cliente associado ao evento definido de excessiva taxa de devolução. Os representantes de vendas podem usar essas informações para fazer contato com o varejista, discutir como evitar devoluções futuras e, em seguida, tomar a atitude adequada.

O usuário decide incluir uma tarefa de relatório que execute o modelo de relatório denominado Contato do cliente. Quando o agente executar a tarefa de relatório, o valor do item de dados Nome varejista para cada instância de evento será passado à saída de relatório.

Incluindo uma tarefa de e-mail, é possível incluir informações adicionais na mensagem de e-mail que não é possível incluir usando a tarefa de relatório.

### Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
2. Clique em **Executar um relatório**.
3. Especifique o relatório que deseja executar:
  - Clique em **Pastas Públicas** e depois em **Vendas GA (consulta)**.
  - Clique em **Amostras do Event Studio**.
  - Clique em **Relatório de contato do cliente** e depois em **OK**.
4. No item **Opções**, clique em **Configurar**.
5. Especifique as opções de execução desejadas:
  - Marque a caixa de seleção **Substituir os valores padrão**.
  - Em **Formatos**, assinale a caixa de seleção **PDF** e assegure-se de que nenhuma das outras caixas de seleção esteja assinalada.
  - Na opção **Entrega**, marque a caixa de seleção **Salvar** e assegure-se de que a opção **Salvar o relatório** esteja selecionada.
  - Clique em **OK**.
6. Especifique os valores de prompt desejados:
  - Na coluna **Método**, clique em **Usar um item**.
  - Na área **Objetos que Podem Ser Inseridos**, clique na guia **Origem**  e expanda **Vendas (consulta)**, **Varejista**.
  - Clique no item **Nome varejista** e arraste-o para a caixa **Valor**.
7. Salve o agente.

---

## Mudança das regras de execução da tarefa para tarefas de relatório


O status de cada instância de evento é obtida pela comparação das instâncias de evento da execução atual do agente com aquelas da execução anterior. O usuário deseja especificar quais status de evento irão fazer com que o agente execute a tarefa de relatório.

Sabe-se que para a condição de evento especificada, os itens de dados **Nome do produto**, **Nome varejista** e **Método ordem** possuem valores copiados em duas ou mais instâncias de evento. Entretanto, como o item de dados **Número do ordem** possui um valor diferente para cada instância de evento, o usuário escolhe esse item como a chave do evento.

É decidido que a tarefa de relatório incluída anteriormente deve ser executada para:

- novas instâncias de eventos  
Novas instâncias de eventos são instâncias detectadas quando o agente é executado e não tinham sido detectadas anteriormente.
- instâncias de eventos em andamento nas quais a quantidade de retorno do sistema sofreu mudança  
Instâncias de eventos em andamento são detectadas quando o agente é executado e tinham sido detectadas anteriormente. Nesse caso, somente instâncias de eventos em andamento nas quais a quantidade de retorno do sistema foi alterada farão com que o agente execute a tarefa de relatório.

## Procedimento

1. Na área de resumo, clique em **novo relatório**.
2. Na área **Desejo**, clique em **Gerenciar as regras de execução da tarefa**.
3. Clique na guia **Chave do Evento**.
4. Clique em **Incluir apenas os itens selecionados**.
5. Na guia **Origem** , expanda **Itens Retornados (consulta)** e **Ordem**.
6. No item **Ordem**, clique em **Número do ordem** e arraste-o para a caixa **Chave do evento**.
7. Clique na guia **Seleção do Evento**.
8. Na opção **Selecione quando executar cada tarefa**, marque as caixas de seleção **Novos eventos** e **Eventos em andamento**.  
Isso escolhe o status de evento para o qual a tarefa de relatório é executada.
9. Clique em **OK**.
10. Salve o agente.

---

## Adição de tarefas de solicitação de aprovação


Solicite que um gerente de vendas aprove a precisão do relatório salvo anteriormente e entregue-o antes que seja distribuído aos representantes de vendas.

Em seguida, inclui-se uma tarefa de aprovação de relatório. Quando o agente é executado, uma tarefa é criada dentro de Minha caixa de entrada no IBM Cognos Analytics e notificações são enviadas via e-mail para o potencial proprietário e parte interessada identificada para a tarefa.

Para obter mais informações sobre tarefas de solicitação de aprovação, consulte “Adição de tarefas de solicitação de aprovação” na página 29.

**Nota:** Ao incluir uma solicitação de aprovação, a execução da tarefa é configurada automaticamente como sequencial.

## Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Executar uma solicitação de aprovação**.
2. Clique na guia **Origem**  e expanda **Vendas (consulta)**.
3. Expanda **Equipe de vendas**.
4. Clique no item **E-mail do gerente** e arraste-o para a caixa **Possíveis proprietários**.

**Nota:** Você será automaticamente incluído como parte interessada da tarefa.

5. Na caixa **Assunto**, digite  
Relatório de Contatos do Cliente para Aprovação
6. Na caixa **Corpo**, digite:  
Aprove ou rejeite o conteúdo do relatório anexado. Se este relatório for aprovado, ele será distribuído para
7. Para incluir a lista de distribuição de e-mail para os representantes de vendas na mensagem:
  - Clique na guia **Origem** e expanda **Vendas (consulta)**.
  - Expanda **Equipe de vendas**.

- Clique em **E-mail** e arraste até o fim da mensagem.
8. Salve o agente.

---




## Incluir uma Tarefa de E-mail


Quando o Relatório de contato do cliente tiver sido aprovado pelo gerente de vendas, poderá notificar os representantes de vendas sobre as ordens que têm alta taxa de devolução.

Você decide incluir uma tarefa de e-mail. O usuário especifica que a mensagem de e-mail deve utilizar o formato HTML. Quando editar a mensagem em HTML, o usuário poderá clicar em um botão para inserir uma tabela. Nessa tabela há uma lista com os valores de devolução classificados por número de ordem. Em seguida, você anexa ao e-mail o relatório salvo anteriormente e a lista de eventos mostrando as instâncias de eventos para as quais o agente executou suas tarefas.

**Nota:** A tarefa de e-mail apenas será executada, se a solicitação de aprovação incluída anteriormente for aprovada pelo proprietário potencial.

### Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Incluir uma tarefa**.
2. Clique em **Enviar um e-mail**.
3. Clique na guia **Origem**  e expanda **Vendas (consulta)**.
4. Expanda **Equipe de vendas**.
5. Clique no item **E-mail** e arraste-o para a caixa **Para**.
6. Na caixa **Assunto**, digite  
Urgente: Entre em contato com o cliente
7. Na caixa **Corpo**, digite:  
Entre em contato com o cliente sobre o(s) seguinte(s) pedido(s) devolvido(s) e determine como evitar que isso ocorra novamente
8. Inclua uma tabela na mensagem na caixa **Corpo**:
  - Clique no botão inserir tabela .
  - Digite 4 na caixa **Número de colunas**, digite 2 na caixa **Número de linhas** e clique em **OK**.
9. Digite os títulos das colunas na primeira linha:
  - Na primeira célula, digite  
Número do pedido
  - Na segunda célula, digite  
Valor dos itens devolvidos
  - Na terceira célula, digite  
Descrição do motivo
  - Na quarta célula, digite  
Nome do cliente (ver informações de contato anexadas)
10. Selecione a linha de título e clique no botão negrito .
11. Insira os itens de dados na segunda linha:
  - Clique na guia **origem**, expanda **Vendas (consulta)** e, em seguida, expanda **Ordem** e clique em **Número da ordem** e arraste-o para a primeira célula.

- Clique na guia **Itens de Dados** , clique em **total\_return\_value\_calc** e arraste-o para a segunda célula.
  - Clique na guia **origem**, expanda **Itens devolvidos (consulta)** e **Motivo da devolução**, clique em **Descrição do motivo** e arraste-o para a terceira célula.
  - Expanda **Vendas (consulta)** e depois **Local do varejista**, clique no item **Nome varejista** e arraste-o para a quarta célula.
12. Na caixa **Corpo**, depois da tabela, digite  
Obrigada, a Equipe de Fidelidade do Cliente Vendas GO
  13. Clique em **Anexar** e em **Anexar a saída do evento**.
  14. Clique em **Anexar** e em **Anexar o relatório de contato do cliente**.
  15. Salve o agente.

---

## Alterar as Regras de Execução da Tarefa para uma Tarefa de E-mail

O status de cada instância de evento é obtida pela comparação das instâncias de evento da execução atual do agente com aquelas da execução anterior. Você deseja especificar quais status do evento farão com que o agente execute a tarefa de e-mail.

Sabe-se que para a condição de evento especificada, os itens de dados **Nome do produto**, **Nome varejista** e **Método ordem** possuem valores copiados em duas ou mais instâncias de evento. Entretanto, como o item de dados **Número do ordem** possui um valor diferente para cada instância de evento, o usuário escolhe esse item como a chave do evento.

Você decide que a tarefa de e-mail incluída anteriormente deve ser executada apenas para instâncias de eventos que não foram exibidas na lista de eventos na última vez que o agente foi executado.

**Dica:** É possível incluir diversas tarefas para um agente e usar filtros em nível de tarefa para incluir apenas os eventos que satisfazem uma condição booleana. Consulte “Exemplo - Filtro booleano em nível de tarefa” na página 8.

### Procedimento

1. Na área de resumo, clique em **nova mensagem**.
2. Na área **Desejo**, clique em **Gerenciar as regras de execução da tarefa**.
3. Na opção **Selecione quando executar cada tarefa**, marque a caixa de seleção **Novos eventos** e assegure-se de que nenhuma das outras caixas de seleção esteja assinalada.
4. Clique em **OK**.
5. Salve o agente.

---


## Inclua tarefas de item de notícias

O gerente de satisfação do cliente deseja ser informado das devoluções evitáveis atuais. Entretanto, nem sempre ele verifica suas mensagens de e-mail. Ele prefere visualizar atualizações importantes em um painel web, o qual verifica regularmente.

Decida incluir uma tarefa de item de notícias que atualize uma manchete com o valor total de devoluções evitáveis, ou seja, publica os valores de produtos devolvidos por estarem incompletos, defeituosos ou insatisfatórios.

## Procedimento

1. Crie uma pasta denominada **Grandes devoluções**.

- Clique no botão Nova pasta .
- Na caixa **Nome**, digite  
Altos Retornos
- Na opção **Localização**, clique em **Selecionar Minhas Pastas**.
- Clique em **Concluir**.

A pasta **Altos Retornos**  é exibida em **Minhas Pastas**.

2. No IBM Cognos Event Studio, na área **Desejo**, clique em **Incluir uma Tarefa**.
3. Clique em **Publicar um item de notícias**.
4. Na caixa **Manchete**, digite Devoluções evitáveis para itens individuais de grande valor.
5. Arraste o item de dados de cálculo **valor\_total\_devolu\_calc** para o final do texto que acabou de digitar.
6. Na opção **Link para**, escolha para onde o link deve se dirigir:
  - Clique em **Selecionar uma entrada**.
  - Clique em **Pastas Públicas** e depois em **Vendas GA (consulta)**.
  - Clique em **Amostras do Event Studio**.
  - Clique em **Relatório de contato do cliente** e depois em **OK**.
7. Na opção **Local da lista de notícias**, clique em **Selecionar uma localização**, vá para a pasta **Grandes devoluções** na qual o item de notícias será publicado e clique em **OK**.
8. Na opção **Executar este item de notícias para os eventos**, revise o status do evento que irá causar a publicação do item de notícias.
9. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar**.

## Resultados

Quando o agente executar a tarefa de item de notícias, ela publicará o item de notícias na pasta **Minhas manchetes**.

O texto de descrição é exibido ao configurar as preferências para usar a visualização de detalhes. A dica de tela aparece quando se coloca o ponteiro sobre o ícone da entrada no local da lista de notícias.

---

## Programação de agente

Quando ocorrer a excessiva taxa de devolução definida pelo usuário, uma possível receita significativa terá sido perdida. Fazer o acompanhamento de produtos devolvidos aumenta os custos de transporte e as taxas administrativas. Entretanto, o impacto mais importante de produtos devolvidos é que eles podem reduzir a fidelidade do cliente e diminuir as vendas futuras. Portanto, é importante responder rapidamente a uma dada instância de evento tão logo ela ocorra.

Você decide fornecer respostas em tempo hábil a instâncias de eventos por meio da monitoração de dados a cada hora. Decide também que \$17.000 é um limiar de valor adequado para essa programação inicial.

## Procedimento

1. Na área **Desejo**, clique em **Programar o agente**.

2. Na opção **Frequência**, clique em **Por Dia** e assegure-se de que a frequência seja **A Cada 1 hora(s)**.
3. Na opção **Início**, selecione a data de amanhã e especifique o horário como **9h**.
4. Na opção **Fim**, clique em **Sem data de encerramento**.  
**Dica:** É possível editar a programação mais tarde, se desejar incluir uma data de encerramento.
5. Na opção **Valores de prompt**, marque a caixa de seleção **Substituir os valores padrão** e clique em **Configurar**.
6. Na página Prompt, na caixa **Forneça um número**, digite 17000
7. Clique duas vezes em **OK**.

## Resultados

A programação é criada e o agente **acompanhamento\_devoluções\_altas** será executado a cada hora, começando amanhã às 09:00.

---


## Como salvar um agente

O usuário deseja salvar o agente no diretório **Minhas Pastas**. Deseja também dar ao agente um nome e uma descrição significativos, de forma que seja possível distingui-lo facilmente de outros agentes.

### Procedimento

1. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar**.
2. Se essa for a primeira vez que estiver salvando o agente, descreva-o na caixa de diálogo **Salvar Como**:
  - Na caixa **Nome**, digite `high_returns_followup`
  - No campo **Descrição**, digite  
Este agente verifica ordens com altos valores de produtos retornados. Em seguida, ele envia um relatório por e-mail para o representante de vendas adequado para que ele entre em contato com os varejistas, evitando futuras devoluções.
  - Certifique-se de que a opção **Localização** esteja configurada como **Minhas Pastas**.
  - Clique em **OK**.

### Resultados

O agente **high\_returns\_followup** aparece em **Minhas Pastas**, ao lado de um ícone de Agente .

---


## Executar um agente

O usuário decide executar o agente imediatamente para testar os resultados.

Se desejar executar com sucesso o agente descrito neste tutorial, execute primeiro as tarefas em todos os outros exemplos. Para obter mais informações, consulte Capítulo 3, "Tutorial", na página 49.



## Procedimento

1. Em **Minhas Pastas**, clique no botão de opções Executar com  na barra de ferramentas de ações próxima ao agente **high\_returns\_followup**.
2. Em **Hora**, clique em **Agora**.
3. Na opção **Valores de prompt**, marque a caixa de seleção **Prompt para os valores**.
4. Clique em **Executar**.
5. Na página **Prompt**, na caixa **Forneça um número**, digite 17000
6. Clique duas vezes em **OK**.

## Resultados

O sistema executará o agente acompanhamento\_devoluções\_altas utilizando o valor de prompt inserido. Para visualizar os resultados da execução, revise o histórico de execuções do agente.



---

## Capítulo 4. Solução de problemas

Este capítulo descreve alguns problemas comuns que podem ser encontrados.

É possível localizar mais tópicos de resolução de problemas na seção Resolução de Problemas do *Guia de Administração e Segurança* do IBM Cognos.

---

### Um link de relatório em uma notificação por e-mail não funciona

Se um link de relatório em uma notificação por e-mail não funcionar, o URI do gateway não deve estar configurado corretamente.

É necessário alterar a parte do nome do host do URI do gateway de localhost para o endereço IP do computador ou para o nome do computador. Se o URL no e-mail contém localhost, os usuários remotos não conseguirão abrir o relatório.

---

### O Erro A Página Não Pode Ser Localizada é Exibido para Relatórios

Quando um relatório é distribuído por e-mail, nenhuma mensagem de erro aparece se a saída de relatório a partir do link de e-mail não estiver disponível. Isso pode ocorrer quando a saída é excluída ou quando o usuário não possui permissões para o relatório. Em vez disso, o erro A página não pode ser encontrada é exibido.

Não é possível visualizar a saída de relatório a partir do link de e-mail quando **Permitir acesso anônimo** estiver configurado como **Verdadeiro** e quando Usuário anônimo não possuir acesso à saída de relatório.

Quando se executa um relatório seguro a partir de um link de e-mail e quando **Permitir Acesso Anônimo** estiver configurado como **Verdadeiro**, um passaporte é emitido automaticamente para o Usuário anônimo. O Usuário anônimo não é solicitado a fazer login e não pode visualizar a saída do relatório.

---

### A mudança de metadados no Oracle Essbase não é refletida em relatórios e nos Studios

Quando há uma mudança de metadados no servidor Oracle Essbase, a mudança não é imediatamente refletida na árvore de metadados nos studios. Além disso, quando um relatório é executado, ele não recupera as mudanças publicadas novamente.

Para visualizar a nova estrutura, você deve reiniciar o servidor IBM Cognos Content Manager.

---

### Erros ao executar as tarefas de serviço da Web

Ao executar uma tarefa de serviço da web, pode ser que haja erros.

Você deve modificar um dos arquivos a seguir para incluir o parâmetro ThreadStackSize (Xss):

- bootstrap\_win32.xml na pasta de compartimento para uma instalação de 32 bits
- bootstrap\_win64.xml na pasta bin64 para uma instalação de 64 bits

Incluir este parâmetro evita estes erros:

CNC-ASV-0001 Ocorreu o seguinte erro geral do Serviço do Agente:  
java.lang.StackOverflowError

CNC-ASV-0007 Ocorreu um erro com a tarefa do serviço da Web do agente.

### Procedimento

1. Abra a versão apropriada do arquivo *install\_location\bin\bootstrap\_win.xml* em um editor de XML.
2. Inclua o texto a seguir para o parâmetro (mostrado em negrito) exatamente como mostrado aqui:

```
...  
<condValue="Sun">-XX:NewSize=${dispatcherMaxMemoryBy4}m</param>  
  <param condName="{java_vendor}" condValue="Sun">-XX  
    <process name="catalina"> ...<param condName="{java_vendor}"  
      condValue="Sun">-XX:MaxPermSize=512m</param><  
      param condName="{java_vendor}"  
      condValue="IBM">-Xss512m</param>
```

O parâmetro tamanho máximo de pilha (Xss) está configurado para 512 MBs para evitar um erro de exceção de estouro.

---

## Os botões da barra de ferramentas não estão disponíveis no Firefox 14.01 ou Firefox 10.06

Quando você cria um email para um destinatário individual, em grupo ou dinâmico, os botões da barra de ferramentas não estão disponíveis ao você usar o Firefox 14.01 ou o Firefox 10.06.

Esses botões da barra de ferramentas estão disponíveis no Microsoft Internet Explorer.

---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos no mundo inteiro.

Este material pode estar disponível a partir da IBM em outros idiomas. No entanto, é possível ser requerido possuir uma cópia do produto ou da versão do produto neste idioma a fim de acessá-lo.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser usados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente. Este documento pode descrever produtos, serviços ou recursos que não estão incluídos no Programa ou autorização de licença que você comprou.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe concede direito algum sobre tais patentes. Consultas sobre licença devem ser enviadas, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para consultas sobre licença relacionadas a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie consultas, por escrito, para:

Licenciamento de Propriedade Intelectual  
Lei de Propriedade Legal e Intelectual  
IBM World Trade Asia Corporation Licensing  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: > A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a renúncia de responsabilidade de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas mudanças periódicas nas informações aqui contidas; tais mudanças serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e o uso desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com propósito de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do IBM Customer Agreement, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras origens disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou retirada sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos

podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

Se estas informações estiverem sendo visualizadas em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software pode usar os cookies de sessão e persistentes coletados de cada usuário

- nome
- nome do usuário
- senha

para propósitos de

- gerenciamento de sessão
- autenticação
- usabilidade de usuário melhorada
- configuração de conexão única
- rastreamento de uso ou propósitos funcionais, exceto configurações de gerenciamento de sessão, autenticação, usabilidade do usuário melhorada e conexão única

Estes cookies não podem ser desativados.

Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações pessoalmente identificáveis dos usuários finais através de cookies e outras tecnologias, deve-se procurar o seu próprio conselho jurídico sobre quaisquer leis aplicáveis para a coleta de dados, incluindo eventuais requisitos para notificação e consentimento.

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes propósitos, consulte a Política de Privacidade da IBM em <http://www.ibm.com/privacy> e a Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details> na seção intitulada "Cookies, Web Beacons e Outra Tecnologias" e "Produtos de Software IBM e Declaração de Privacidade de Software como Serviço" em <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

---

## Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas registradas da IBM está disponível na Web em " Copyright and trademark information " no [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Os termos a seguir são marcas ou marcas registradas de outras empresas:

- Microsoft, Windows, Windows NT e o logotipo Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, e/ou em outros países.
- UNIX é marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Java e todas as marcas registradas Java são logos e marcas registradas ou comerciais da Oracle e/ou suas afiliadas.

Capturas de tela dos produtos Microsoft usadas com permissão da Microsoft.





---

# Índice Remissivo

## A

- adição de tarefas ao agente 22
- agente 8
  - criação 19
  - definição de prompts 8
  - especificação de opções padrão 43
  - programação 43
  - teste 46
- amostra Contato do cliente 13
- amostras 12, 13
- área Conteúdo 4
- área Desejo 4
- área Objetos que Podem ser Inseridos 4
- área Resumo 4
- assunto do e-mail
  - gerado a partir de itens de dados 11

## C

- cálculo
  - definição 21
- como salvar um agente
  - exemplo 58
- Companhia de Aventuras de Amostra
  - amostras 12
- condição do evento
  - modificação 45
- criação de um agente
  - exemplo 49

## D

- dados
  - visualização 43
- definição de cálculos
  - exemplo 51
- definição de parâmetros
  - exemplo 50
- descrição do produto v
- diagrama
  - janela do Event Studio 4
- distribuição de relatório
  - link de relatório na notificação por e-mail não funciona 61
- diversas instâncias de evento
  - efeito nas mensagens de e-mail 11
  - efeito nas solicitações de aprovação 11
  - efeito nas solicitações de notificação 11

## E

- endereço de e-mail
  - gerado a partir de itens de dados 11
  - inclusão na lista de alertas do agente 44
- endereço dinâmico 11
- erro CNC-ASV-0001 62
- erro de resposta de SOAP ao visualizar saídas de relatório a partir do link de e-mail 61
- especificação de uma condição de evento
  - exemplo 51

- Event Studio
  - CNC-ASV-0001 java.lang.StackOverflowError 62
- evento 6
  - instância 6
  - key 6
  - Lista. 6
  - status 7
- exclusão de tarefas 45
- execução de agentes
  - exemplo 59
- executar guia histórico 5

## F

- finalidade do documento v

## G

- guia de funções 5
- guia Itens de Dados 5
- guia Origem 5
- guia Parâmetros 5

## I

- IBM Cognos Workspace 2
- identificador exclusivo de instância de evento 6
- inclusão de tarefas de item de notícias
  - exemplo 57
- inclusão de uma tarefa de e-mail
  - exemplo 55
- inclusão de uma tarefa de relatório
  - exemplo 53
- inclusão de uma tarefa de solicitação de aprovação
  - exemplo 54
- iniciando o Event Studio 50
- inscrição de usuários na lista de alertas
  - ativação 44
- item de dados
  - definição 21
- itens de observação na lista de alertas
  - ativação 44
- itens de origem 1

## J

- janela
  - Event Studio 4

## L

- lista de alertas
  - ativação de itens de observação de usuários 44

## M

- Mensagens de erro.
  - A Página Não pode ser Encontrada 61

Mensagens de erro. *(continuação)*  
CNC-ASV-0001 62  
java.lang.StackOverflowError 62  
Tarefa de serviço da Web  
tamanho máximo de pilha 62  
métodos de notificação 10  
modificação de tarefas 45  
mudança das regras de execução de tarefas  
exemplo 54, 56

## N

notificação de item de notícias 11  
notificação por e-mail 10

## O

opções  
especificação de detalhes para agentes 43  
opções de relatório  
mudança 26  
opções padrão para agentes  
especificação 43  
Oracle Essbase  
mudanças 61  
ordem de tarefas  
mudança 44

## P

parâmetro  
definição 21  
procedimento armazenado  
execução com agentes 35  
programação de agentes 43  
exemplo 57  
Prompts.  
transmissão para o agente 8  
público-alvo do documento v

## R

regras de execução 7  
regras de execução de tarefas 7  
especificação 40  
modificação 46  
relatório  
customização para tarefa de relatório 26  
relatório de amostra Agente de devoluções 13

## S

solução de problemas 61  
status de eventos 7

Studios  
mudanças do Oracle Essbase 61

## T

tarefa 9  
exclusão 45  
frequência 9  
inclusão no agente 22  
modificação 45  
tarefa de agente  
inclusão 28  
tarefa de atualização de banco de dados  
inclusão 35  
tarefa de e-mail  
inclusão 22  
tarefa de exportação  
inclusão 37  
tarefa de importação  
inclusão 37  
tarefa de item de notícias  
inclusão 23  
tarefa de manutenção de conteúdo  
inclusão 38  
tarefa de métrica  
inclusão 39  
tarefa de migração  
inclusão 40  
tarefa de planejamento  
inclusão 39  
tarefa de relatório  
inclusão 25  
Tarefa de serviço da Web  
inclusão 35  
preparação para execução 46  
tarefa de solicitação de aprovação  
inclusão 30  
tarefa de solicitação de notificação  
inclusão 33  
tarefa de trabalho  
inclusão 27  
tarefas  
mudança da ordem executada 44  
tarefas paralelas 44  
tarefas sequenciais 44  
teste de agentes 46

## V

validação de agentes 46  
valores de prompt 21  
visualização de dados 43  
visualização de relatórios  
erro de resposta de SOAP ao visualizar a partir do link de  
e-mail 61