

Tillägg för Personuppgiftsbehandling

Detta Tillägg för Personuppgiftsbehandling (DPA) och dess tillämpliga DPA-bilaga gäller för Behandling av Personuppgifter som utförs av IBM på uppdrag av Kund (Kunds Personuppgifter) för att tillhandahålla Molntjänster och andra tjänster som överenskommit i Avtalet (Tjänster). DPA-bilagor för alla Tjänster återfinns i tillämpligt Transaktionsdokument. DPA regleras av villkoren i Avtalet (begrepp med stor bokstav som inte definieras här ska ha den innebörd som anges i EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679 (GDPR)). Vid motstridighet gäller DPA-bilagan framför DPA som gäller framför Avtalet, såvida inte Avtalet uttryckligen anger den relevanta bestämmelsen i DPA över vilken Avtalet äger företräde.

1. Behandling

- 1.1 Kund (a) är ensam Personuppgiftsansvarig för Kunds Personuppgifter eller (b) har fått instruktioner av och erhållit behörighet från relevant Personuppgiftsansvarig att godkänna att IBM Behandlar Kunds Personuppgifter enligt vad som framgår av detta DPA. IBM utses av Kund till Personuppgiftsbiträde som ska Behandla Kunds Personuppgifter. Om det finns andra Personuppgiftsansvariga ska Kund, på sätt som framgår av DPA-bilagan, identifiera och informera IBM om sådana andra Personuppgiftsansvariga innan Personuppgifter tillhandahålls.
- 1.2 En lista med Kategorier av Registrerade, typer av Kunds Personuppgiftstyper, Särskilda Kategorier av Personuppgifter och behandlingsaktiviteterna framgår av den tillämpliga DPA-bilagan för en Tjänst. Om inte annat anges i respektive DPA-bilaga, motsvarar varaktigheten för Behandlingen varaktigheten för Tjänsten. Karaktären av, syftet med och innehållet i Behandlingen är att tillhandahålla Tjänsten på det sätt den beskrivs i tillämpligt Transaktionsdokument.
- 1.3 IBM Behandlar Kunds Personuppgifter i enlighet med Kunds skriftliga instruktioner. Avtalet, detta DPA och tillämplig DPA-bilaga definierar omfattningen av Kunds instruktioner för Behandlingen av Kunds Personuppgifter. I förekommande fall definieras instruktionerna även av Kunds och dess behöriga användares användning och konfiguration av Tjänstens egenskaper. Kund ge fler instruktioner om erforderligt enligt gällande lag (Ytterligare Instruktioner). Om IBM anser att en Ytterligare Instruktion strider mot GDPR eller andra tillämpliga dataskyddsbestämmelser ska IBM informera Kund utan onödigt dröjsmål. IBM har även möjlighet att avvakta med utförandet tills Kund har ändrat eller skriftligt bekräftat att den Ytterligare Instruktionen är laglig. Kund kan säga upp den berörda Tjänsten inom en månad efter IBM meddelat Kund att en Ytterligare Instruktion inte är genomförbar eller Kund meddelat IBM att den inte accepterar offerten för en Ytterligare Instruktion som sammanställs i enlighet med punkt 10.2. Uppsägning av berörd Tjänst ska vara skriftlig. IBM återbetalar en proportionerlig del av eventuellt förbetalda avgifter för perioden efter sådant uppsägningsdatum.
- 1.4 Kund ska vara IBMs enda kontaktpunkt. Eftersom andra Personuppgiftsansvariga kan ha vissa direkta rättigheter i förhållande till IBM åtar sig Kund att utöva alla sådana rättigheter å deras vägnar och att inhämta alla nödvändiga medgivanden från de övriga Personuppgiftsansvariga. IBM befrias, efter att ha gett sådan information eller sådant meddelande till Kund, från sin skyldighet att informera eller meddela annan Personuppgiftsansvarig. På liknande sätt ska IBM vara den enda kontaktpunkten för Kund avseende dess skyldigheter som en Personuppgiftsbiträde under detta DPA.
- 1.5 IBM efterlever alla lagar och förordningar om dataskydd inom EES (Dataskyddslagar) avseende Tjänsterna som är tillämpliga på Personuppgiftsbiträden. Det är inte IBMs ansvar att bestämma kraven som ställs i lagar tillämpliga på Kunds verksamhet eller om IBMs utförande av Tjänsterna uppfyller de krav som ställs av sådana lagar. I förhållandet mellan parterna, är Kund ansvarig för lagligheten av Behandlingen av Kunds Personuppgifter. Tjänsterna får inte användas av Kund i samband med Personuppgifter om sådan användning strider mot tillämpliga Dataskyddslagar.

2. Tekniska och organisatoriska åtgärder

- 2.1 IBM ska implementera och upprätthålla tekniska och organisatoriska åtgärder som fastställts i tillämplig DPA-bilaga (TOMs) för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå i förhållande till risken för IBMs ansvar. TOMs är föremål för tekniska framsteg och ytterligare utveckling. Följaktligen förbehåller IBM sig rätten att ändra TOMs förutsatt att funktionaliteten och säkerheten hos Tjänsterna inte försämras.
- 2.2 Kund bekräftar att TOMs ger en lämplig säkerhetsnivå för skydd av Kunds Personuppgifter med beaktande av de risker som Behandling av Kunds Personuppgifter medför.

3. Registrerades Rättigheter och Begäran

- 3.1 Ifall Registrerades begäran om att utöva sina rättigheter i egenskap av Registrerade (t.ex. rättelse, radering eller blockering av data) ställs direkt till IBM avseende Kunds Personuppgifter, informerar IBM Kund i den utsträckning som lagen tillåter. Det är Kunds ansvar att svara på sådan begäran från Registrerade. I enlighet med punkt 10.2 biträder IBM i rimlig utsträckning Kund att besvara sådan begäran från Registrerade.
- 3.2 Kund ska ersätta IBM för alla kostnader, avgifter, skador, utlägg eller förluster som uppstår om en Registrerad framför ett krav direkt mot IBM för överträdelse av deras rättigheter i egenskap av Registrerade. Detta under förutsättning att IBM har meddelat Kund om kravet och gett Kund möjlighet att samarbeta med IBM om försvar mot och förlikning avseende kravet. Under de villkor som gäller enligt Avtalet, har Kund rätt att ställa krav på att IBM betalar belopp som

betalats till en Registrerad, för en överträdelse av dennes rättigheter i egenskap av Registrerad, baserat på att IBM brustit i sina skyldigheter under GDPR.

4. Begäran från Tredje Parter och Konfidentialitet

- 4.1 Såvida det inte godkänts av Kund eller krävs enligt lag avslöjar IBM inte Kunds Personuppgifter till någon tredje part. Såvida det inte är förbjudet i lag meddelar IBM, innan avslöjande, Kund om en regering eller Tillsynsmyndighet kräver åtkomst till Kunds Personuppgifter.
- 4.2 IBM kräver av all sin personal som har behörighet att Behandla Kunds Personuppgifter att de förbinder sig till konfidentialitet och att inte Behandla Kunds Personuppgifter för några andra ändamål, förutom om Kund ger sådana instruktioner eller om det krävs av tillämplig lag.

5. Granskning

- 5.1 IBM ska medge och delta i granskningar, inklusive inspektioner, som utförs av Kund eller annan revisor på uppdrag av Kund, hos IBM-bolag som Behandlar Kunds Personuppgifter. Det ska ske i enlighet med följande procedurer:
- IBM ska vid skriftlig begäran från Kund ge Kund eller dess bemyndigade revisor de senaste certifieringarna och/eller sammanfattad revisionsrapport(er) som tagits fram av IBM i syfte att regelbundet testa, bedöma och utvärdera hur effektiva TOMs är.
 - IBM samarbetar i rimlig utsträckning med Kund genom att tillhandahålla ytterligare tillgänglig information om TOMs så att Kund får en bättre förståelse för sådana TOMs.
 - Om Kund behöver ytterligare information för att uppfylla sin egen eller andra Personuppgiftsansvarigas granskningsskyldigheter eller svara på en begäran från en behörig Tillsynsmyndighet, ska Kund skriftligen informera IBM om detta så att det blir möjligt för IBM att antingen ge ut sådan information eller ge Kund åtkomst till den.
 - Endast rättsligt bemyndigade enheter (exempelvis ett statligt regleringsorgan som har tillsyn över Kunds verksamhet), Kund eller dess bemyndigade revisor får, i den utsträckning det inte är möjligt att på annat sätt uppfylla en granskningsskyldighet som krävs av tillämplig lag, utföra platsbesök i lokalerna som används för att tillhandahålla Tjänsten. Det ska ske under normal kontorstid och på ett sätt och vid sådant tidpunkt att det innebär minsta möjliga avbrott i IBMs verksamhet. Det ska även ske i enlighet med de granskningsprocedurer som beskrivs i DPA-bilagan så att eventuell risk för IBMs övriga kunder reduceras.
- 5.2 Alla parter står för sina egna kostnader enligt avsnitt a. och b. i punkt 5.1. Allt ytterligare biträde tillhandahålls enligt punkt 10.2.

6. Returnering eller Radering av Kunds Personuppgifter

- 6.1 Såvida inte annat krävs i tillämplig lag raderar eller returnerar IBM Kunds Personuppgifter som IBM innehar när Avtalet sägs upp eller upphör, i enlighet med vad som framgår av respektive DPA-bilaga.

7. Underbiträden

- 7.1 Kund ger IBM behörighet att anlita underleverantörer för att Behandla Kunds Personuppgifter (Underbiträden). En lista med de aktuella Underbiträdena framgår av respektive DPA-bilaga. IBM meddelar Kund i förväg om ändringar av Underbiträden som framgår av respektive DPA-bilaga. Kund kan inom 30 dagar efter att IBM meddelat den avsedda ändringen invända mot att ett Underbiträde läggs till på grundval av att sådant tillägg skulle innebära att Kund bryter mot tillämpliga rättsliga krav. Kunds invändning ska vara skriftlig och innehålla Kunds specifika anledningar för sin invändning och tänkbara alternativ. Om Kund inte invänder inom sådan period kan respektive Underbiträde få i uppdrag att Behandla Kunds Personuppgifter. IBM ska ålägga varje godkänt Underbiträde väsentligen samma dataskyddsåtagande enligt vad som framgår av detta DPA, innan Underbiträdet Behandlar några av Kunds Personuppgifter.
- 7.2 IBM meddelar Kund om IBM rimligen inte kan tillmötesgå Kunds legitima invändning mot tillägg av ett Underbiträde. Genom att skriftligen meddela IBM inom en månad efter sådant meddelande från IBM kan Kund säga upp de berörda Tjänsterna. IBM återbetalar en proportionerlig del av eventuellt förbetalda avgifter för perioden efter sådant uppsägningsdatum.

8. Gränsöverskridande Personuppgiftsbehandling

- 8.1 Genom att godkänna detta DPA ingår Kund EU-standardavtalsklausuler, som hänvisas till i respektive DPA-bilaga, med Underbiträden etablerade utanför antingen det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller länder som av Europeiska kommissionen anses ha adekvat skydd. Dataimportörer som är IBM-bolag är "IBM-dataimportörer".
- 8.2 Om Kund ger IBM meddelande om en annan Personuppgiftsansvarig och IBM inte invänder inom 30 dagar efter Kunds meddelande, ingår Kund avtal på uppdrag av sådan annan Personuppgiftsansvarig(a), eller om det inte är möjligt, införskaffar Kund överenskommelse med sådan Personuppgiftsansvarig(a), om att Personuppgiftsansvarig(a) blir ytterligare dataexportör(er) enligt EU-standardavtalsklausuler som tecknats mellan IBM-dataimportörer och Kund.

IBM har ombesörjt att IBM-dataimportörer godkänner avtalet för sådana övriga Personuppgiftsansvariga. Kund godkänner och ombesörjer, i förekommande fall, avtal med andra Personuppgiftsansvariga om att EU-standardavtalsklausulerna, inklusive eventuella krav som uppstår under dessa, regleras av de villkor som fastställts i Avtalet, inklusive uteslutande och begränsningar av ansvar. I händelse av motstridighet gäller EU-standardavtalsklausulerna.

- 8.3 Om IBM anlitar ett nytt Underbiträde i enlighet med punkt 7 och detta är en IBM-dataimportör, ombesörjer IBM sådan ny IBM-dataimportörs godkännande av EU-standardavtalsklausulerna. Kund godkänner för sig egen del och/eller på uppdrag av andra Personuppgiftsansvarige, i förekommande fall, att sådan IBM-dataimportör blir en ytterligare dataimportör under EU-standardavtalsklausulerna. Om Kund inte kan lämna godkännande på uppdrag av en Personuppgiftsansvarig, ska Kund införskaffa överenskommelse med sådan Personuppgiftsansvarig. Om den nya Dataimportören inte är ett IBM-bolag (Tredjepartsdataimportör) ska, efter IBMs val, (i) Kund antingen ingå separata EU-standardavtalsklausuler som tillhandahålls av IBM eller (ii) IBM-dataimportör ingå ett skriftligt avtal med sådan Tredjepartsdataimportör som ålägger samma skyldigheter på Tredjepartsdataimportören som åligger IBM-dataimportören under EU-standardavtalsklausulerna.

9. Personuppgiftsincidenter

- 9.1 IBM ska underrätta Kund utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om en Personuppgiftsincident. IBM ska utreda Personuppgiftsincidenten om den skett inom IBMs infrastruktur eller annat område som IBM ansvarar för och ska bistå Kund enligt vad som framgår av punkt 10.

10. Biträde

- 10.1 IBM biträder Kund genom tekniska och organisatoriska åtgärder, i den utsträckning som är möjligt, för att Kund ska kunna uppfylla sin skyldighet gällande de Registrerades rättigheter och för att säkerställa efterlevnad av Kunds skyldigheter beträffande säkerheten hos Behandling, underrättelse om en Personuppgiftsincident och Konsekvensbedömning avseende dataskydd, med beaktande av den information som finns tillgänglig för IBM.
- 10.2 Kund ska göra en skriftlig begäran om allt biträde som detta DPA refererar till. För att utföra sådant biträde eller Ytterligare Instruktion tar IBM ut en rimlig avgift från Kund. Sådan avgift ska framgå av en offert och överenskommas skriftligen mellan parterna, eller enligt vad som framgår i tillämplig bestämmelse om ändringshantering i Avtalet.