

Addendum Gegevensverwerking

Dit Addendum Gegevensverwerking (Data Processing Addendum, DPA) en de bijbehorende, van toepassing zijnde DPA Bijlagen zijn van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens door IBM namens Klant (Persoonsgegevens Klant) ten behoeve van het verlenen van de in de Overeenkomst overeengekomen Cloud Services en andere services (Services). De DPA Bijlagen voor elke Service worden verstrekt in het desbetreffende TD. Deze DPA is onderworpen aan de voorwaarden van de Overeenkomst (met beginkapitalen geschreven begrippen die in dit Addendum worden gebruikt maar niet gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan is gegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR). In geval van tegenstrijdigheid heeft de DPA Bijlage voorrang boven de DPA, welke voorrang heeft boven de Overeenkomst, uitgezonderd waar dit uitdrukkelijk is aangegeven in de Overeenkomst onder vermelding van het specifieke Artikel van de DPA waarboven de Overeenkomst voorrang heeft.

1. Verwerking

- 1.1 Klant (a) is de enige Verantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens Klant of (b) heeft van de desbetreffende Verantwoordelijke(n) opdracht of toestemming gekregen om in te stemmen met de Verwerking van Persoonsgegevens Klant door IBM zoals uiteengezet in deze DPA. Klant benoemt IBM tot Bewerker voor het Verwerken van Persoonsgegevens Klant. Indien er andere Verantwoordelijken zijn, zal Klant de desbetreffende andere Verantwoordelijken aan IBM bekendmaken alvorens hen Persoonsgegevens te verstrekken, zoals uiteengezet in de DPA Bijlage.
- 1.2 Een lijst van categorieën van Betrokkenen, typen Persoonsgegevens Klant, Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens en de verwerkingsactiviteiten is vastgelegd in de DPA Bijlage die op een Service van toepassing is. Tenzij anders aangegeven in de desbetreffende DPA Bijlage correspondeert de duur van de Verwerking met de duur van de Service. De aard, het doel en het onderwerp van de Verwerking is het verlenen van de in het desbetreffende TD beschreven Service.
- 1.3 IBM Verwerkt de Persoonsgegevens Klant overeenkomstig de schriftelijke instructies van Klant. De reikwijdte van de instructies van Klant voor de Verwerking van Persoonsgegevens Klant wordt bepaald door de Overeenkomst, deze DPA met inbegrip van de van toepassing zijnde DPA Bijlage en, indien van toepassing, het gebruik en de configuratie van de functies van de Service, door Klant en diens geautoriseerde gebruikers. Klant kan nadere, wettelijk voorgeschreven instructies geven (Aanvullende Instructies). Indien IBM van mening is dat een Aanvullende Instructie strijdig is met de GDPR of enige andere toepasselijke verordening inzake gegevensbescherming, zal IBM Klant daarvan zonder onnodig uitstel in kennis stellen en kan IBM de uitvoering opschorten totdat Klant de Aanvullende Instructie schriftelijk heeft aangepast of de rechtmatigheid ervan schriftelijk heeft bevestigd. Indien IBM Klant mededeelt dat een Aanvullende Instructie niet haalbaar is of indien Klant IBM mededeelt dat hij de in overeenstemming met Artikel 10.2 opgestelde offerte voor de Aanvullende Instructie niet accepteert, kan Klant de desbetreffende Service beëindigen door binnen één maand na de mededeling schriftelijk op te zeggen bij IBM. Eventueel vooruitbetaalde bedragen voor de periode na de desbetreffende beëindigingsdatum worden door IBM pro rato terugbetaald.
- 1.4 Klant treedt op als enkel aanspreekpunt voor IBM. Aangezien andere Verantwoordelijken mogelijk onmiddellijke rechten hebben ten opzichte van IBM, verbindt Klant zich ertoe om al dergelijke rechten namens hen uit te oefenen en om alle noodzakelijke toestemmingen van de andere Verantwoordelijken te verkrijgen. IBM wordt ontheven van zijn verplichting om enige andere Verantwoordelijke te informeren of in te lichten indien IBM dergelijke informatie of inlichtingen aan Klant heeft verstrekt. Evenzo zal IBM optreden als enkel aanspreekpunt voor Klant met betrekking tot zijn verplichtingen als Bewerker onder deze DPA.
- 1.5 Wat betreft de Services zal IBM zich houden aan alle wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming van de Europese Economische Ruimte (Wetgeving Inzake Gegevensbescherming) die van toepassing is op Bewerker. Het is niet de verantwoordelijkheid van IBM om vast te stellen welke eisen de wetgeving stelt aan het bedrijf van Klant, noch om vast te stellen of de verlening van de Services door IBM voldoet aan de eisen van de desbetreffende wetgeving. Wat betreft de relatie tussen partijen geldt dat Klant verantwoordelijk is voor de verwerking van de Persoonsgegevens Klant. Klant zal de Services niet gebruiken in combinatie met Persoonsgegevens voor zover dergelijk gebruik een overtreding van de toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming zou inhouden.

2. Technische en organisatorische maatregelen

- 2.1 IBM zal de in de desbetreffende DPA Bijlage uiteengezette technische en organisatorische maatregelen (TOM's) treffen en onderhouden om een beveiligingsniveau te waarborgen dat passend is voor de risico's die binnen de reikwijdte van verantwoordelijkheden van IBM vallen. TOM's zijn onderhevig aan technische vooruitgang en verdere ontwikkeling. Derhalve behoudt IBM zich het recht voor om de TOM's te wijzigen, mits dit niet leidt tot een afname van de functionaliteit of beveiliging van de Services.
- 2.2 Klant bevestigt dat de TOM's een passend niveau van bescherming bieden voor de Persoonsgegevens Klant, rekening houdend met de risico's die samenhangen met de Verwerking van Persoonsgegevens Klant.

3. Rechten en verzoeken van Betrokkenen

- 3.1 Voor zover de wet dit toestaat, zal IBM Klant inlichten omtrent rechtstreeks aan IBM gerichte verzoeken van Betrokkenen die hun rechten van Betrokkenen uitoefenen (bijvoorbeeld: rectificatie, verwijdering of blokkering van gegevens) met betrekking tot Persoonsgegevens Klant. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om te reageren op dergelijke verzoeken van Betrokkenen. IBM zal Klant naar redelijkheid assisteren bij het reageren op dergelijke verzoeken van Betrokkenen, overeenkomstig Artikel 10.2.
- 3.2 Indien een Betrokkene rechtstreeks een vordering tegen IBM instelt wegens een schending van diens rechten als Betrokkene, zal Klant IBM schadeloosstellen voor alle kosten, verschuldigde bedragen, schadevergoedingen of verliezen voortvloeiend uit de desbetreffende vordering, voor zover IBM Klant van de vordering op de hoogte heeft gebracht en IBM Klant de gelegenheid heeft geboden met IBM samen te werken in de verdediging en schikking. Bedragen die Klant aan een Betrokkene heeft betaald wegens een schending van diens rechten van Betrokkenen veroorzaakt door niet-nakoming van IBM's verplichtingen onder de GDPR, kunnen door Klant worden teruggevorderd van IBM, met inachtneming van de bepalingen van de Overeenkomst.

4. Verzoeken van derden en vertrouwelijkheid

- 4.1 IBM zal Persoonsgegevens Klant niet onthullen aan enige derde, tenzij Klant hiervoor toestemming heeft gegeven of tenzij IBM hiertoe wettelijk verplicht is. Indien een overheidsinstelling of Toezichthoudende Instantie toegang tot Persoonsgegevens Klant eist, zal IBM Klant hiervan voorafgaand aan de onthulling op de hoogte stellen, tenzij dit wettelijk verboden is.
- 4.2 Van al zijn personeelsleden die toegang hebben tot Persoonsgegevens Klant verlangt IBM dat zij zich verplichten tot vertrouwelijkheid en dat zij Persoonsgegevens Klant voor geen enkel ander doel Verwerken, behoudens op instructie van Klant en tenzij zij daartoe onder de toepasselijke wetgeving verplicht zijn.

5. Audit

- 5.1 IBM zal toestemming geven voor en medewerking verlenen aan audits, met inbegrip van inspecties, die door Klant of een andere door Klant gemachtigde auditor worden uitgevoerd op IBM-ondernemingen die Persoonsgegevens Klant Verwerken, overeenkomstig de volgende procedures:
- Op schriftelijk verzoek van Klant zal IBM Klant of diens gemachtigde auditor in bezit stellen van de meest recente certificeringen en/of beknopte auditverslag(en) die IBM heeft verworven voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de TOM's.
 - IBM zal Klant naar redelijkheid medewerking verlenen door aanvullende informatie betreffende de TOM's beschikbaar te stellen, om Klant te helpen de TOM's beter te begrijpen.
 - Indien Klant nadere informatie nodig heeft om te voldoen aan zijn eigen auditverplichtingen of die van een andere Verantwoordelijke, of om te voldoen aan een verzoek van een toezichthoudende instantie, zal Klant IBM schriftelijk informeren om IBM in staat te stellen de desbetreffende informatie te verstrekken of Klant er toegang toe te verlenen.
 - Voor zover het niet mogelijk is om op een andere wijze te voldoen aan een onder de toepasselijke wetgeving geldende auditverplichting, krijgen alleen wettelijk gemachtigde entiteiten (zoals overheidsinstanties die toezicht houden op de bedrijfsvoering van Klant), Klant zelf en diens gemachtigde auditor toestemming om de voor het verlenen van de Service gebruikte faciliteiten ter plaatse te bezoeken, tijdens normale kantooruren en uitsluitend op een wijze die de kleinst mogelijke verstoring van de bedrijfsvoering van IBM veroorzaakt, op voorwaarde dat de planning van een dergelijk bezoek wordt gecoördineerd en dat de audit plaatsvindt met inachtneming van de in de DPA Bijlage beschreven auditprocedures teneinde de risico's voor IBM's andere klanten te beperken.
- 5.2 Elke partij draagt zijn eigen kosten wat betreft de leden a. en b. van Artikel 5.1. Alle verdere assistentie wordt verleend overeenkomstig Artikel 10.2.

6. Retourzending of verwijdering van Persoonsgegevens Klant

- 6.1 Tenzij anders bepaald door de toepasselijke wetgeving zal IBM de in zijn bezit zijnde Persoonsgegevens Klant na afloop of beëindiging van de Overeenkomst ofwel verwijderen, ofwel retourneren.

7. Subverwerkers

- 7.1 Klant geeft IBM toestemming om Subcontractanten in te schakelen voor het Verwerken van Persoonsgegevens Klant (Subverwerkers). Een lijst van de actuele Subverwerkers is opgenomen in de desbetreffende DPA Bijlage. IBM zal Klant vooraf in kennis stellen omtrent alle veranderingen ten aanzien van Subverwerkers zoals uiteengezet in de desbetreffende DPA Bijlage. Binnen 30 dagen na IBM's kennisgeving van de beoogde verandering kan Klant bezwaar maken tegen de toevoeging van een Subverwerker, op grond van het feit dat de desbetreffende toevoeging ertoe zou leiden dat Klant toepasselijke wettelijke eisen zou overtreden. Het bezwaar van Klant dient schriftelijk te worden ingediend en dient melding te maken van de specifieke redenen van Klant om bezwaar te maken, plus

eventuele mogelijkheden om de bezwaren te verlichten. Indien Klant niet binnen de genoemde termijn bezwaar maakt, kan de desbetreffende Subverwerker worden belast met het Verwerken van Persoonsgegevens Klant. Voordat de Subverwerker begint met het Verwerken van Persoonsgegevens Klant zal IBM aan elke goedgekeurde Subverwerker in wezen dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opleggen als uiteengezet in deze DPA.

- 7.2 Indien Klant legitiem bezwaar maakt tegen de toevoeging van een Subverwerker en IBM naar redelijkheid niet tegemoet kan komen aan het bezwaar van Klant, zal IBM Klant inlichten. Klant kan de desbetreffende Services dan beëindigen door binnen één maand na de kennisgeving van IBM schriftelijk bij IBM op te zeggen. Eventueel vooruitbetaalde bedragen voor de periode na de desbetreffende beëindigingsdatum worden door IBM pro rato terugbetaald.

8. Grensoverschrijdende gegevensverwerking

- 8.1 Door akkoord te gaan met deze DPA, stemt Klant in met de EU Modelcontractbepalingen waarnaar in de desbetreffende DPA Bijlage wordt verwezen, met de Subverwerkers gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte dan wel buiten landen die naar oordeel van de Europese Commissie afdoende bescherming bieden (Gegevensimporteurs). Gegevensimporteurs die IBM-ondernemingen zijn, zijn "IBM Gegevensimporteurs".
- 8.2 Indien Klant IBM inlicht omtrent een andere Verantwoordelijke en IBM niet binnen 30 dagen na het bericht van Klant bezwaar maakt, stemt Klant er namens de desbetreffende andere Verantwoordelijke(n) mee in (of zal Klant, indien hij niet kan instemmen, de instemming van de desbetreffende Verantwoordelijke(n) verkrijgen) aanvullende gegevensexporteur(s) te zijn van de tussen IBM Gegevensimporteurs en Klant overeengekomen EU Modelcontractbepalingen. IBM heeft bewerkstelligd dat de IBM Gegevensimporteurs de instemming van dergelijke Verantwoordelijken aanvaarden. Klant stemt ermee in, en verkrijgt indien van toepassing de instemming van andere Verantwoordelijken, dat de EU Modelcontractbepalingen, met inbegrip van mogelijke vorderingen die eruit voortvloeien, onderworpen zijn aan de in de Overeenkomst uiteengezette bepalingen, met inbegrip van de uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid. In geval van tegenstrijdigheid hebben de EU Modelcontractbepalingen voorrang.
- 8.3 Indien IBM overeenkomstig Artikel 7 een nieuwe Subverwerker inschakelt die een IBM Gegevensimporteur is, zal IBM bewerkstelligen dat de desbetreffende nieuwe IBM Gegevensimporteur akkoord gaat met de EU Modelcontractbepalingen, en Klant gaat, namens zichzelf en/of namens andere Verantwoordelijken, indien van toepassing, bij voorbaat akkoord gaan met het feit dat de desbetreffende IBM Gegevensimporteur een aanvullende gegevensimporteur is onder de EU Modelcontractbepalingen. Indien Klant niet in staat is om akkoord te gaan namens een Verantwoordelijke, zal Klant bewerkstelligen dat de desbetreffende Verantwoordelijke akkoord gaat. Indien de nieuwe Gegevensimporteur geen IBM-onderneming is (Derde-partij Gegevensimporteur), zal, naar keuze van IBM, (i) Klant separate EU Modelcontractbepalingen overeenkomen, zoals bepaald door IBM, of (ii) een IBM Gegevensimporteur een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Derde-partij Gegevensimporteur aangaan waarin aan de Derde-partij Gegevensimporteur dezelfde verplichtingen worden opgelegd als aan de IBM Gegevensimporteur onder de EU Modelcontractbepalingen.

9. Inbreuk op Persoonsgegevens

- 9.1 Na zich bewust te zijn geworden van een Inbreuk op Persoonsgegevens met betrekking tot de Services zal IBM Klant zonder onnodig uitstel inlichten. IBM zal de Inbreuk op Persoonsgegevens onverwijld onderzoeken indien deze plaatsvond op de infrastructuur van IBM of op een ander gebied waarvoor IBM verantwoordelijk is, en IBM zal Klant assisteren zoals uiteengezet in Artikel 10.

10. Assistentie

- 10.1 IBM zal Klant assisteren middels het nemen van technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, ter vervulling van de verplichtingen van Klant ten aanzien van de rechten van Betrokkenen en bij het waarborgen van de naleving van de verplichtingen van Klant met betrekking tot de beveiliging van de Verwerking, de melding van Inbreuk op Persoonsgegevens en de Privacyeffectbeoordeling, daarbij rekening houdend met de informatie die voor IBM beschikbaar is.
- 10.2 Klant zal een schriftelijk verzoek indienen voor elke in deze DPA genoemde assistentie. Voor de uitvoering van dergelijke assistentie of Aanvullende Instructies zal IBM Klant niet meer dan een redelijk bedrag in rekening brengen; dit bedrag zal worden aangegeven in een offerte waarmee partijen schriftelijk akkoord zijn gegaan, of zal worden vastgesteld op basis van de desbetreffende bepalingen voor wijzigingsbeheer in de Overeenkomst.