

נספח עיבוד מידע [Data Processing Addendum (DPA)] זה והתוספות הרלבנטיות לו (DPA Exhibits) חלים על עיבוד של מידע אישי על-ידי יבמ מטעם הלקוח (מידע אישי של הלקוח - Client Personal Data) על מנת לספק שירותי ענן (Cloud Services) ושירותים אחרים כמוסכם בהסכם (שירותים - Services General). תוספות רלבנטיות לנספח עיבוד מידע (DPA Exhibits) לכל שירות (Service) יסופקו במסמך העסקה הרלוונטי. נספח עיבוד מידע (DPA) זה כפוף לתנאי ההסכם (Agreement) (תנאים שלא הוגדרו במפורש במסמך זה משמעותם תהא כמשמעותם בחוק הכללי להגנת מידע 679/2016 (DPA) General [GDPR] 2016/679 (Data Protection Regulation)). במקרה של סתירה, האמור בתוספת הרלבנטית לנספח עיבוד מידע (DPA Exhibit) גובר על פני הנספח עיבוד מידע (DPA) אשר גובר על פני האמור בהסכם (Agreement), למעט היכן שההסכם קובע במפורש אחרת תוך זיהוי הסעיף הרלוונטי בנספח עיבוד מידע (DPA) עליו הוא גובר.

1. עיבוד

- 1.1 הלקוח (א) הוא בעל השליטה במידע (Controller) היחיד של מידע אישי של הלקוח או (ב) הונחה על-ידי בעל/ה השליטה במידע הרלבנטי/ים וקיבל מהם הרשאה להסכים לעיבוד המידע האישי של הלקוח על-ידי יבמ כמתואר בנספח עיבוד מידע (DPA) זה. הלקוח ממנה את יבמ כמעבד (Processor) לצורך עיבוד מידע אישי של לקוח. אם קיימים בעלי שליטה במידע נוספים, הלקוח יזהה אותם ויידע את יבמ לגבי בעלי שליטה במידע נוספים אלו, לפני שיספק ליבמ את המידע האישי שלהם, כמתואר בתוספת הרלבנטית לנספח עיבוד מידע (DPA Exhibit).
- 1.2 רשימה של קטגוריות של נושאי המידע (Data Subjects), סוגי מידע אישי של הלקוח, קטגוריות מיוחדות של מידע אישי (Special Categories of Personal Data) ופעילויות עיבוד מפורטים בתוספת לנספח עיבוד מידע (DPA Exhibit) הרלבנטית לשירות (Service). משך העיבוד תואם את משך השירות אלא אם צוין אחרת בתוספת לנספח עיבוד מידע (DPA Exhibit) המתאימה. אופי העיבוד, מטרתו והנושא שלו הם מתן השירותים כפי שמתוארים במסמך העסקה המתאים.
- 1.3 יבמ תבצע עיבוד של מידע אישי של הלקוח בהתאם להנחיות הכתובות של הלקוח. היקף הנחיות הלקוח לעיבוד מידע אישי של הלקוח מוגדר בהסכם, בנספח עיבוד מידע (DPA) זה לרבות התוספת לנספח עיבוד מידע (DPA Exhibit) וככל שרלבנטי, בשימוש ובתצורה של מאפייני השירות (Service) שהלקוח והמשתמשים המורשים מטעמו משתמשים בהם. הלקוח רשאי לספק הנחיות נוספות שנדרשות עפ"י חוק (הנחיות נוספות - Additional Instructions). אם יבמ מאמינה שהנחיה נוספת מפרה את ה-GDPR או חוקי הגנת מידע רלבנטיים אחרים, יבמ תיידע את הלקוח ללא עיכוב ותהא רשאית להשהות את הביצוע עד שהלקוח ישנה או יאשר בכתב את החוקיות של ההנחיה הנוספת. אם יבמ מודיעה ללקוח שההנחיה הנוספת בלתי ניתנת לביצוע או אם הלקוח מודיע ליבמ שאינו מקבל את הצעת המחיר עבור ההנחיה הנוספת שהוכנה בהתאם לסעיף 10.2, הלקוח רשאי לסיים את השירות המושפע מכך, באמצעות מסירת הודעה בכתב, תוך חודש ממתן ההודעה כאמור. יבמ תשיב את החלק היחסי של החיובים ששולמו מראש עבור התקופה שלאחר תאריך הסיום האמור.
- 1.4 הלקוח יישמש נקודת קשר יחידה עבור יבמ. כיוון שלבעלי שליטה במידע אחרים עשויים להיות זכויות ישירות מסוימות מול יבמ, הלקוח מתחייב לממש את כל הזכויות האלו כאמור בשמם ולקבל את כל ההרשאות הדרושות מכל בעלי השליטה במידע האחרים. יבמ תשוחזר מחובתה להודיע או למסור מידע לבעל שליטה במידע אחר כאשר יבמ מספקת את המידע ללקוח או שולחת ללקוח הודעה בעניין. באופן דומה, יבמ תשמש נקודת קשר יחידה עבור לקוח בכל הנוגע להתחייבויות שלה כמעבד במסגרת נספח עיבוד מידע (DPA) זה.
- 1.5 יבמ תצייט לכל חוקי הגנת המידע של האזור הכלכלי האירופי (חוקי הגנת מידע - Data Protection Laws) בכל הנוגע לשירותים (Services) החלים על מעבדים. יבמ לא נושאת באחריות על קביעת דרישות של חוקים החלים על העסק של הלקוח או על כך שמתן השירותים על-ידי יבמ עומד בדרישות של חוקים כאמור. הלקוח הוא האחראי על החוקיות של עיבוד המידע האישי של הלקוח. הלקוח לא ישתמש בשירותים בשילוב עם מידע אישי ככל שהשימוש בהם יפר חוקי הגנת מידע רלבנטיים.

2. אמצעים טכניים וארגוניים

- 2.1 יבמ תיישם ותתחזק אמצעים טכניים וארגוניים שהוגדרו בתוספת לנספח עיבוד מידע (DPA Exhibit) המתאימה (TOMs) בכדי להבטיח שרמת האבטחה מתאימה לסיכון עבור היקף האחריות של יבמ. אמצעים טכניים וארגוניים (TOMs) כפופים להתקדמות טכנית ולפיתוח נוסף. בהתאם לכך, יבמ שומרת על הזכות לשנות את האמצעים הטכניים והארגוניים (TOMs) כל עוד הרמה של הפונקציונאליות ושל האבטחה של השירותים (Services) נשמרים.
- 2.2 הלקוח מאשר שהאמצעים הטכניים והארגוניים (TOMs) מספקים רמת הגנה ראויה עבור המידע האישי של הלקוח ומתאימים לסיכונים המשויכים לעיבוד המידע האישי של הלקוח.

3. זכויות ודרישות של נושא מידע

- 3.1 במידה המותרת בחוק, יבמ תיידע את הלקוח לגבי בקשות מנושאי מידע למימוש זכויותיהם כנושאי מידע (כגון: תיקון, מחיקה או חסימת מידע) שמוענו ישירות ליבמ בכל הנוגע למידע אישי של הלקוח. הלקוח יהיה אחראי לענות לבקשות כאמור של נושאי מידע. יבמ תסייע ללקוח באופן סביר במענה לבקשות כאמור של נושאי מידע בהתאם לסעיף 10.2.
- 3.2 אם נושא המידע יעלה תביעה ישירה נגד יבמ בגין הפרה של זכויות נושאי המידע, הלקוח ישפה את יבמ על כל עלות, חיוב, נזקים, הוצאות או הפסדים הנובעים מתביעה זו, בתנאי שיבמ הודיעה ללקוח לגבי התביעה ונתנה ללקוח הזדמנות לשתף פעולה עם יבמ בהגנה וביישוב התביעה. בכפוף לתנאי ההסכם, הלקוח רשאי לתבוע מיבמ את הסכומים ששולמו לנושא המידע בגין הפרה של זכויות נושא המידע שנגרמה על-ידי הפרת יבמ את התחייבויותיה במסגרת ה-GDPR.

4. דרישות של צד שלישי וסודיות

- 4.1 יבמ לא תחשוף מידע אישי של לקוח לאף צד שלישי, אלא אם היא מורשית לעשות כן מטעם הלקוח או אם הדבר נדרש לפי חוק. אם רשות ממשלתית או רשות מפקחת (Supervisory Authority) דורשת גישה למידע אישי של לקוח, יבמ תיידע את הלקוח לפני החשיפה, אלא אם הדבר נאסר על פי חוק.
- 4.2 יבמ דורשת מכל כח האדם שלה אשר מורשה לעבד מידע אישי של הלקוח להתחייב לסודיות ולא לעבד מידע אישי של לקוח לכל מטרה אחרת, למעט במקרה של קבלת הנחיות מהלקוח או במקרה שהדבר נדרש על-פי חוק רלבנטי.

- 5. ביקורת**
- 5.1 יבמ תאפשר ביקורות על חברות יבמ שמבצעות עיבוד של מידע אישי של לקוח, ותסייע לביצוען, לרבות בדיקות, שתיערכנה על-יד הלקוח או על-ידי מבקר אחר (auditor) המתפקד כבא-כוחו, בהתאם לנהלים הבאים:
- א. לבקשת הלקוח בכתב, יבמ תספק ללקוח או למבקר מטעמו, את האישורים העדכניים ביותר ו/או את סיכומי דוח(ות) ביקורת, אותם לקחה על עצמה יבמ כדי לבדוק, לאמוד ולהעריך באופן קבוע את היעילות של האמצעים הטכניים והארגוניים (TOMs).
- ב. יבמ תשתף פעולה עם הלקוח באופן סביר, באמצעות מסירת מידע נוסף זמין בקשר לאמצעים הטכניים והארגוניים (TOMs), כדי לסייע ללקוח להבין טוב יותר את האמצעים הטכניים והארגוניים (TOMs).
- ג. אם דרוש ללקוח מידע נוסף כדי שיעמוד בהתחייבויותיו או התחייבויותיהם של בעלי שליטה במידע אחרים, לעניין ביקורת, או כדי לציית לבקשה של רשות מפקחת (Supervisory Authority) מוסמכת, הלקוח יידע את יבמ בכתב על מנת לאפשר ליבמ למסור מידע כאמור או להעניק ללקוח גישה למידע כאמור.
- ד. במידה שלא ניתן לעמוד בהתחייבות לביקורת שנדרשת על-פי חוק באף דרך אחרת, רק ישויות מוסמכות (כגון סוכנות רגולטורית ממשלתית המפקחת על פעולות הלקוח), הלקוח או המבקר מטעמו, רשאים לבקר באתר של המתקנים שבהם נעשה שימוש לאספקת השירות (Service), במהלך שעות הפעילות הרגילות ורק באופן שיגרום להפרעה מינימלית לעסקים של יבמ, בכפוף לתיאום מועד הביקור ובהתאם לנהלי הביקורת המתוארים בתוספת לנספח עיבוד מידע (DPA Exhibit) המתאימה, על מנת להפחית את הסיכון ללקוחות נוספים של יבמ.
- 5.2 כל אחד מהצדדים יישא בעלויות שלו בכל הנוגע לתתי הסעיפים (א) ו-(ב) של סעיף 5.1. כל סיוע נוסף יסופק בהתאם לסעיף 10.2.
- 6. השבה או מחיקה של מידע אישי של הלקוח**
- 6.1 עם סיום או תפוגת ההסכם, יבמ תמחק או תשיב ללקוח, את המידע האישי של הלקוח הנמצא ברשותה, כמפורט בתוספת לנספח עיבוד מידע (DPA Exhibit) המתאימה, אלא אם נדרש אחרת על-פי חוק.
- 7. מעבדי משנה**
- 7.1 הלקוח מאשר ליבמ להעסיק קבלני משנה לצורך עיבוד מידע אישי של הלקוח (מעבדי משנה). רשימה של מעבדי המשנה הנוכחיים מפורטת בתוספת לנספח עיבוד מידע (DPA Exhibit) המתאימה. יבמ תודיע ללקוח מראש על כל שינוי במעבדי המשנה כמפורט בתוספת לנספח עיבוד מידע (DPA Exhibit) המתאימה. הלקוח יכול, עד 30 יום ממועד הודעת יבמ על השינוי המיועד, להתנגד להוספת מעבד משנה מהטעם שהוספה כאמור תגרום ללקוח להפר דרישות חוקיות רלבנטיות. ההתנגדות הלקוח תהא בכתב ותכלול סיבות ספציפיות להתנגדותו של הלקוח להתנגדותו ותכלול אפשרויות לפתרון, ככל שישנן. אם הלקוח אינו מתנגד במהלך התקופה כאמור, מעבד המשנה הרלבנטי יהיה רשאי לעבד מידע אישי של הלקוח. יבמ תחיל התחייבויות להגנת מידע דומות באופן מהותי לאלו המפורטות בנספח עיבוד מידע (DPA) זה, על כל מעבד משנה שאושר, טרם מעבד המשנה יעבד מידע אישי של הלקוח כלשהו.
- 7.2 אם הלקוח מתנגד באופן לגיטימי להוספת מעבד משנה אינה יכולה לערוך התאמות באופן סביר ליישוב התנגדותו של הלקוח, יבמ תיידע את הלקוח. הלקוח יהיה רשאי לסיים את השירותים המושפעים מכך, באמצעות מסירת הודעה בכתב, תוך חודש ממתן הודעת יבמ כאמור. יבמ תשיב את החלק היחסי של החיובים ששולמו מראש עבור התקופה שלאחר תאריך הסיום האמור.
- 8. עיבוד מידע חוצה גבולות**
- 8.1 בהסכמתו לנספח עיבוד מידע (DPA) זה, הלקוח מסכים כי סעיפי החוזה הסטנדרטיים של האיחוד האירופי (EU Standard Contractual Clauses) המאזכרים בתוספת לנספח עיבוד מידע (DPA Exhibit) המתאימה, יחולו בינו לבין מעבדי המשנה הממוקמים מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או מחוץ למדינות שהוכרו על-ידי הנציבות האירופית כבעלות הגנה ראויה (יבואני מידע). יבואני מידע שהם חברות יבמ הם "יבואני מידע של יבמ" (IBM Data Importers).
- 8.2 אם הלקוח מיידע את יבמ לגבי בעל שליטה במידע נוסף ויבמ לא מתנגדת תוך 30 יום משליחת ההודעה על-ידי הלקוח, הלקוח מסכים בשם בעל השליטה במידע הנוסף האמור, ואם אינו יכול להסכים יקבל את ההסכמה של בעל השליטה במידע הנוסף כאמור, להיות יצואן מידע נוסף של סעיפי החוזה הסטנדרטיים של האיחוד האירופי המוסכמים בין יבואני מידע של יבמ לבין הלקוח. יבמ הסדירה שיבואני המידע של יבמ יקבלו את ההסכמה של בעל השליטה במידע האחרים כאמור. הלקוח מסכים, וככל שרלבנטי, השיג את ההסכמה של בעל השליטה במידע האחרים לכך שסעיפי החוזה הסטנדרטיים של האיחוד האירופי, לרבות תביעות הנובעות מהם, הינם כפופים לתנאים שהוגדרו בהסכם, לרבות ההחרגות וההגבלות לחבות. במקרה של סתירה, סעיפי החוזה הסטנדרטיים של האיחוד האירופי יגברו.
- 8.3 אם יבמ מתקשרת עם מעבד משנה חדש בהתאם לסעיף 7 שהוא יבואן מידע של יבמ, יבמ תשיג את הסכמתו של כל יבואן מידע של יבמ כאמור לסעיפי החוזה הסטנדרטיים של האיחוד האירופי ושל הלקוח בשמו ו/או בשם בעל השליטה במידע אחרים, ככל שרלבנטי, מסכימה מראש לכך שיבואן מידע של יבמ כאמור יהיה יבואן מידע נוסף במסגרת סעיפי החוזה הסטנדרטיים של האיחוד האירופי. אם הלקוח לא יכול להסכים בשם בעל השליטה במידע, הלקוח ישיג את ההסכמה של בעל השליטה במידע כאמור. אם יבואן המידע החדש אינו חברה של יבמ (יבואן מידע צד שלישי), על-פי שיקול דעתה של יבמ, (1) הלקוח יסכים בנפרד לסעיפי חוזה סטנדרטיים של האיחוד האירופי כפי שיופקו על-ידי יבמ או (2) יבואן מידע של יבמ יתקשר בהסכם בכתב עם יבואן מידע צד שלישי כאמור, שיחיל את אותן ההתחייבויות שהחולו על יבואן מידע של יבמ במסגרת סעיפי החוזה הסטנדרטיים של האיחוד האירופי, על היבואן מידע צד שלישי.
- 9. פריצה למידע אישי**
- 9.1 יבמ תודיע ללקוח ללא עיכוב אם תגלה פריצה למידע אישי (Personal Data Breach) הקשור לשירותים. יבמ תחקור במיידע את הפריצה למידע האישי אם התרחשה בתשתית של יבמ או באזור אחר שיבמ אחראית עליו, ותספק ללקוח סיוע כמפורט בסעיף 10.

10. סיוע

- 10.1 יבמ תסייע ללקוח, במידת האפשר, באמצעים טכניים וארגוניים, על מנת למלא את מחויבות הלקוח לציות לזכויות נושאי המידע וכדי להבטיח ציות להתחייבויות הלקוח בכל הקשור לאבטחת העיבוד, להודעה על פריצה למידע האישי ולהערכת ההשפעה על הגנת המידע (Data Protection Impact Assessment), בהתאם למידע אשר זמין ליבמ.
- 10.2 הלקוח ישלח בקשה בכתב לקבלת סיוע מכל סוג המאוזכר (באמצעות הפניה) בנספח עיבוד מידע (DPA) זה. יבמ תחייב את הלקוח בחיוב סביר בגין מתן סיוע כאמור או בגין מתן הנחיות נוספות (Additional Instructions), חיובים כאמור יפורטו בהצעת מחיר שתוסכם בכתב על-ידי הצדדים או יהיו בהתאם לסעיף נוהל השינויים (change control) הרלבנטי שבהסכם.