

## Andmetöötluse lisa

See Andmetöötluse lisa (DPA) ja selle kohaldatavad DPA Näidised kehtivad Isikuandmete Töötlemisele IBM-i poolt Kliendi nimel (Kliendi Isikuandmed) Piltteenuste ning muude Lepingus kokku lepitud teenuste (Teenused) osutamiseks. Iga Teenuse DPA Näidised on esitatud kohaldatavas TD-s. Selle DPA suhtes kohaldatakse Lepingu tingimusi (siin kasutataval esisuurtähega terminitel, millel puudub määratlus, on Andmekaitse üldmääruses 2016/679 (GDPR) määratletud tähendused). Vastuolude korral on DPA Näidis ülimuslik DPA suhtes ning DPA on ülimuslik Lepingu suhtes, välja arvatud juhul, kui Lepingus on selgesõnaliselt sätestatud asjakohane DPA punkt, mille suhtes Leping on ülimuslik.

### 1. Töötlemine

- 1.1 Klient (a) on Kliendi Isikuandmete ainus Vastutav töötleja või (b) ta on asjakohas(t)elt Vastutava(te)lt Töötleja(te)lt saanud juhised ja õiguse nõustuda Kliendi Isikuandmete IBM-i poolse Töötlemisega vastavalt selle DPA sätetele. Klient määrab IBM-i Kliendi Isikuandmete Töötlemisel Andmetöötlejaks. Kui olemas on teisi Vastutavaid töötlejaid, tuvastab Klient need teised Vastutavad töötlejad ja teavitab enne Isikuandmete töötlemist nendest IBM-i vastavalt DPA Näidisele.
- 1.2 Andmesubjektide liikide, Kliendi Isikuandmete liikide, Isikuandmete eriliikide ja töötlemistoimingute loend on sätestatud Teenuse suhtes kohaldatavas DPA Näidises. Töötlemise kestus vastab Teenuse osutamise kestusele, kui vastavas DPA Näidises pole sätestatud teisiti. Töötlemise olemus, eesmärk ja sisu on Teenuse osutamine, nagu on kirjeldatud kohaldatavas TD-s.
- 1.3 IBM Töötleb Kliendi Isikuandmeid vastavalt Kliendi kirjalikele juhistele. Kliendi juhiste kohaldamisala Kliendi Isikuandmete Töötlemisel on määratletud Lepinguga, selle DPA-ga (sealhulgas kohaldatava DPA Näidisega) ja vajaduse korral Teenuse funktsioonide kasutamise ja konfigureerimisega Kliendi ning tema volitatud kasutajate poolt. Klient võib esitada ka muid juriidiliselt nõutavaid juhiseid (Lisajuhised). Kui IBM usub, et Lisajuhis rikub GDPR-i või muude kohaldatavate andmekaitsemääruste nõudeid, teavitab IBM sellest Kliendi põhjendamatu viivitusega ja võib juhise täitmise peatada seniks, kuni Klient on Lisajuhis muutnud või selle seaduslikkuse kirjalikult kinnitanud. Kui IBM teavitab Kliendi, et Lisajuhis ei ole täidetav või Klient teatab IBM-ile, et ei nõustu vastavalt jaole 10.2 ette valmistatud Lisajuhise esitamisega, võib Klient vastava Teenuse kasutamise lõpetada, esitades IBM-ile selle kohta ühe kuu jooksul pärast IBM-i teavitust kirjaliku teate. IBM tagastab ettemakstud tasude proportsionaalse osa sellele lõpetamiskuupäevale järgnenud perioodi eest.
- 1.4 Klient on IBM-i ainus kontaktsik. Kuna teistel Vastutavatel töötlejatel võib IBM-i suhtes olla teatud õigusi, kasutab Klient nende nimel kõiki selliseid õigusi ja hangib teistelt Vastutavatel töötlejatel kõik vajalikud nõusolekud. IBM vabastatakse kohustusest informeerida või teavitada teist Vastutavat töötlejat, kui IBM on sellise info või teabe Kliendile esitanud. Samamoodi on IBM Kliendi ainus kontaktsik seoses tema kohustustega Volitatud töötlejana selle DPA alusel.
- 1.5 IBM järgib Teenuste osutamisel kõiki Volitatud töötlejate suhtes kohaldatavaid Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) andmekaitse seadusi ja -määrusi (Andmekaitse seadused). IBM ei vastuta Kliendi ettevõtte suhtes kohaldatavate õigusaktide nõuete määratlemise eest ega selle eest, et kindlaks teha, kas IBM-i Teenuste osutamine järgib selliste õigusaktide nõudeid. Poolte vahelises suhtes vastutab Klient Kliendi Isikuandmete Töötlemise seaduslikkuse eest. Klient ei kasuta Teenuseid koos Isikuandmetega ulatuses, mis rikub kohaldatavaid andmekaitse seadusi.

### 2. Tehnilised ja korralduslikud meetmed

- 2.1 IBM rakendab ja haldab kohaldatavas DPA Näidises sätestatud tehnilisi ning korralduslikke meetmeid (TOM-id), et tagada IBM-i vastutusala ohule vastav turvalisuse tase. TOM-id võivad tehnoloogiliste edusammude ja arengu tõttu muutuda. Seetõttu jätab IBM endale õigus muuta TOM-e, tingimusel et Teenuste funktsionaalsus ja turvalisus sellega ei vähene.
- 2.2 Klient kinnitab, et TOM-d tagavad Kliendi Isikuandmete jaoks piisava kaitsetaseme, võttes arvesse Kliendi Isikuandmete Töötlemisega seotud ohte.

### 3. Andmesubjekti õigused ja taotlused

- 3.1 Seadusega lubatud määral teavitab IBM Kliendi Andmesubjekti õigusi kasutavate Andmesubjektide taotlustest (nt andmete parandamine, kustutamine ja blokeerimine), mis on suunatud otse IBM-ile ja seotud Kliendi Isikuandmetega. Klient vastutab sellistele Andmesubjektide taotlustele vastamise eest. IBM abistab Kliendi mõistlikult sellistele Andmesubjekti taotlustele vastamisel kooskõlas punktiga 10.2.
- 3.2 Kui Andmesubjekt esitab otse IBM-i vastu nõude oma Andmesubjekti õiguste rikkumise eest, hüvitab Klient IBM-ile kõik sellisest nõudest tulenevad kulud, tasud, kahjud, kulutused või kahjumi, tingimusel et IBM on Kliendi nõudest teavitanud ja andnud Kliendile võimaluse nõude tõrjumiseks või kokkuleppe saavutamiseks teha IBM-iga koostööd. Vastavalt Lepingu tingimustele võib Klient nõuda IBM-ilt Andmesubjektile tasutud summasid Andmesubjekti õiguste rikkumise eest, kui IBM pole täitnud GDPR-i kohustusi.

## 4. Kolmanda osapoole taotlused ja konfidentsiaalsus

- 4.1 IBM ei avalikusta Kliendi Isikuandmeid ühelegi kolmandale osapoolele, välja arvatud juhul, kui Klient on andnud selleks nõusoleku või see on seadusega nõutav. Kui valitsus või Järelevalveasutus nõuab juurdepääsu Kliendi Isikuandmetele, teavitab IBM sellest Klienti enne andmete avalikustamist, kui see ei ole seadusega keelatud.
- 4.2 IBM nõuab kõigilt Kliendi Isikuandmete Töötlemise õigusega töötajatelt konfidentsiaalsust ja kinnitust, et nad ei Töötle selliseid Kliendi Isikuandmeid ühelgi muul eesmärgil, välja arvatud Kliendilt saadud juhiste täitmiseks või kui see on nõutav kohaldatavate õigusaktide alusel.

## 5. Audit

- 5.1 IBM võimaldab ja aitab teostada Kliendi Isikuandmeid Töötlevate IBM-i ettevõtete auditeid (sealhulgas kontrolle), mille viib läbi Klient või mõni teine Kliendi volitatud audiitor, lähtudes järgmistest menetlustest.
- Kliendi kirjaliku taotluse korral esitab IBM Klientile või tema volitatud audiitorile kõige värskema sertifikaadi ja/või kokkuvõtva(d) auditiaruande(d), mille IBM on hankinud TOM-ide tõhususe regulaarseks testimiseks, hindamiseks ja analüüsimiseks.
  - IBM teeb Kliendiga mõistlikult koostööd, esitades TOM-ide kohta saadaolevat lisateavet, et aidata Kliendil selliseid TOM-e paremini mõista.
  - Kui Klient vajab rohkem teavet enda või teiste Vastutavate töötlejate auditeerimiskohustuste või pädeva Järelevalveasutuse taotluse täitmiseks, teavitab Klient IBM-it kirjalikult, et võimaldada IBM-il sellist teavet esitada või anda Kliendi jaoks sellele juurdepääs.
  - Ainult juhul, kui vastasel korral pole võimalik täita kohaldatavates õigusaktides määratud auditeerimiskohustust, võivad ainult seaduslikult volitatud üksused (nt valitsuse regulatiivasutus, kes tegeleb Kliendi toimingute ülevaatusega), Klient või tema volitatud audiitor teha kohapealse külastuse Teenuse osutamiseks kasutatavasse rajatisse. Külastuse võib teha tavalisel tööajal nii, et see häirib IBM-i äritegevust minimaalselt, tingimusel et sellise külastuse aeg on kooskõlastatud ja vastab kõigile auditeerimismenetlustele, nagu on kirjeldatud DPA Näidises, et vähendada mis tahes ohtu IBM-i muudele Klientidele.
- 5.2 Kumbki pool kannab ise oma kulud, mis on seotud punkti 5.1 lõikudega a. ja b. Igasugust täiendavat abi osutatakse vastavalt punktile 10.2.

## 6. Kliendi Isikuandmete tagastamine või kustutamine

- 6.1 Lepingu lõpetamise või aegumise järel kustutab või tagastab IBM oma valduses olevad Kliendi Isikuandmed vastavas DPA Näidises esitatud sätete kohaselt, kui kohaldatavates õigusaktides ei nõuta teisiti.

## 7. Alamtöötledjad

- 7.1 Klient annab IBM-ile õiguse kaasata Kliendi Isikuandmete Töötlemiseks alltöövõtjaid (Alamtöötledjad). Praeguste Alamtöötledjate loend on esitatud vastavas DPA Näidises. IBM teavitab Klienti eelnevalt kõigist Alamtöötledjate seas tehtavatest muudatustest, nagu on sätestatud vastavas DPA Näidises. 30 päeva jooksul pärast seda, kui IBM on teatanud plaanitavast muudatusest, saab Klient esitada vastuväite Alamtöötledja lisamise kohta, juhul kui sellise lisamise korral rikuks Klient kohaldatavaid juriidilisi nõudeid. Kliendi vastuväide tehakse kirjalikult ja see peab sisaldama Kliendi vastuväite konkreetseid põhjuseid ja leevendusmeetmeid, kui neid on. Kui Klient ei esita selle aja jooksul vastuväidet, võib vastava Alamtöötledja volitada Kliendi Isikuandmeid Töötleda. Enne kui mis tahes Alamtöötledja mingeid Kliendi Isikuandmeid töötleb, kehtestab IBM vastavale heakskiidetud Alamtöötledjale sarnased andmekaitsekohustused, nagu on sätestatud DPA-s.
- 7.2 Kui Klient esitab Alamtöötledja lisamise kohta õiguspäraselt vastuväited ja IBM ei saa Kliendi vastuväidet mõistlikult rahuldada, teavitab IBM sellest Klienti. Klient võib vastavate Teenuste kasutamise lõpetada, esitades IBM-ile selle kohta kirjaliku teatise ühe kuu jooksul alates IBM-i teavitusest. IBM tagastab ettemakstud tasude proportsionaalse osa sellele lõpetamiskuupäevale järgnenud perioodi eest.

## 8. Riikidevaheline Andmetöötlus

- 8.1 Selle DPA-ga nõustumise korral võtab Klient koos Alamtöötledjatega, kes tegutsevad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda või riike, millel on Euroopa Komisjoni hinnangul piisav kaitsetase (Andmete importijad), kasutusele vastavas DPA Näidises viidatud EL-i lepingu tüüptingimused. Andmete importijad, kes on IBM-i ettevõtted, on „IBM-i Andmete importijad“.
- 8.2 Kui Klient teavitab IBM-i teisest Vastutavast töötledjast ja IBM ei esita 30 päeva jooksul pärast Kliendi teavitust selle kohta vastuväidet, nõustub Klient sellis(t)e teis(t)e Vastutava(te) töötledja(te) nimel, või kui ta ei saa nende nimel nõustuda, hangib nõusoleku, et sellised Vastutavad töötledjad on IBM-i Andmete importijate ja Kliendi vahel kasutusele võetud EL-i lepingu tüüptingimuste tähenduses täiendav(ad) andmete eksportija(d). IBM on saanud IBM-i Andmete importijatelt nõusoleku teiste selliste Vastutavate töötledjate lisamiseks. Klient nõustub ja vajaduse korral hangib teistelt Vastutavatelt töötledjalt nõusoleku, et EL-i lepingu tüüptingimuste (sealhulgas mis tahes neist

tulenevate nõuete) kohta kehtivad Lepingus sätestatud tingimused (sealhulgas vastutuse välistamised ja piirangud). Vastuolude korral on ülimuslikud EL-i lepingu tüüptingimused.

- 8.3 Kui IBM kaasab vastavalt 7. jaole uue Alamtöötleva, kes on IBM-i Andmete importija, hangib IBM sellise uue IBM-i Andmete importija lepingu koos EL-i lepingu tüüptingimustega ja Klient nõustub vastavalt vajadusele iseenda ja/või teiste Vastutavate töötlevate nimel, et selline IBM-i Andmete importija on EL-i lepingu tüüptingimuste järgi täiendav Andmete importija. Kui Klient ei saa Vastutava töötleva eest nõustuda, hangib Klient selliselt Vastutavalt töötlevalt nõusoleku. Kui uus Andmete importija ei ole IBM-i ettevõtte (Kolmanda osapoole Andmete importija), (i) võtab Klient IBM-i äranägemisel kasutusele eraldi IBM-i esitatud EL-i lepingu tüüptingimused või (ii) sõlmib IBM-i Andmete importija sellise Kolmanda osapoole Andmete importijaga kirjaliku lepingu, mille alusel kehtestatakse Kolmanda osapoole Andmete importijale samad kohustused nagu EL-i lepingu tüüptingimuste alusel IBM-i An

## **9. Isikuandmetega seotud rikkumised**

- 9.1 Kui IBM saab teada, et seoses teenusega on toimunud Isikuandmetega seotud rikkumine, teavitab IBM Klienti sellest põhjendamatult viivitusega. IBM uurib viivitamatult Isikuandmetega seotud rikkumist, kui see toimus IBM-i taristus või mõnes muus piirkonnas, mille eest IBM vastutab, ja abistab Klienti vastavalt 10. jaos sätestatule.

## **10. Abistamine**

- 10.1 IBM abistab Klienti tehniliste ja korralduslike meetmete abil, kuivõrd see on võimalik selleks, et Klient täidaks Andmesubjektide õiguste järgimise kohustust ning et tagada Klientide kohustuste järgimine seoses Töötlemise turvalisuse, Isikuandmetega seotud rikkumisest teavitamise ning Andmekaitsealase mõjuhinnangu eest, võttes arvesse IBM-ile saadaolevaid andmeid.
- 10.2 Klient teeb selles DPA-s viidatud abi saamiseks kirjaliku taotluse. IBM ei küsi Kliendilt sellise abi osutamise või Lisajuhiste täitmise eest muud kui mõistlikku tasu. Sellised tasud sätestatakse pakkumises ja Pooled lepivad neis kirjalikult kokku või need sätestatakse Lepingule kohaldatavas muudatuste reguleerimise sättes.