

# 10 Ключевых технологических трендов 2011

Наталья Горина

Конференция "Практика и перспективы  
внедрения разумных инноваций"

15 марта 2011

# Как определить стратегические технологии и тенденции

- **Какое воздействие на развитие компании будет иметь технология в течение следующих 2-3 лет?**
  - Бюджет ИТ, текущие бизнес потребности, возможности развития бизнеса
  - Угрозы/риски для бизнеса
  - Краткосрочное и долгосрочное планирование
- **Какие существуют движущие силы, влияющие на актуальность технологий или трендов?**
  - Поведение и ожидания пользователей
  - Промышленные модели и экономика
  - Рынки технологий и ценообразование
- **Заметны ли на рынке индикаторы, которые позволяют предполагать расширение применения технологии более широко?**
  - Ценовое и функциональное насыщение
  - Отсутствие барьеров сложности технологии
  - Активность вендоров

# Технологии, которые нельзя игнорировать

## 10 ключевых стратегических ИТ трендов в 2010 году

1. Облачные вычисления
2. Advanced analytics
3. Вычисления в среде клиента
4. ИТ для «зеленых» предприятий
5. Реорганизация центра обработки данных
6. Social computing
7. Безопасность – мониторинг активности
8. Флэш-память
9. Создание полезной виртуальной среды
10. Приложения для мобильных устройств

## 10 ключевых стратегических ИТ трендов в 2011 году

1. Облачные вычисления
2. Приложения для мобильных устройств и планшетные ПК
3. Аналитические приложения нового поколения
4. Аналитика социальных сетей
5. Совместная работа и социальные сети
6. Видео
7. Программное обеспечение, учитывающее контекст
8. Повсеместный компьютеринг
9. Классы памяти и flash память
10. Коммутируемая инфраструктура и компьютеры

Видоизменено в 2011 Новое для 2011

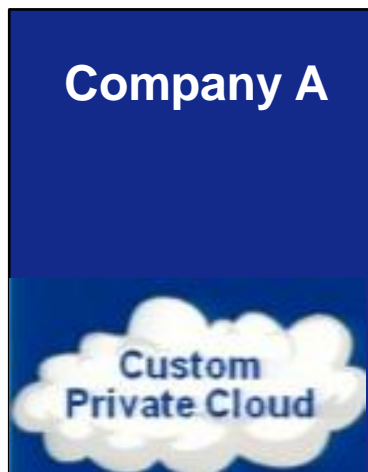
Не актуально в 2011

Gartner®

# Облачные вычисления – модели доставки облачных сервисов

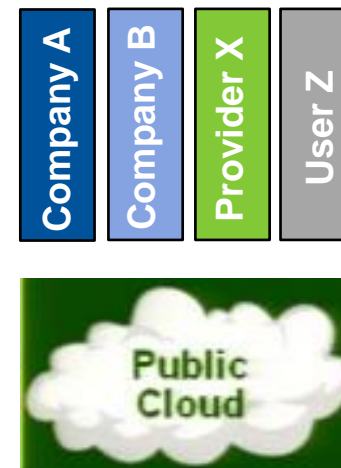
Определение Gartner: облачные вычисления это способ вычислений, когда многократно масштабируемые ИТ возможности предоставляются как услуга внешним пользователям посредством Интернет технологий

## Закрытое частное облако



- Создание и внедрение облачной услуги
- АО, ПО, Датацентр
- Управление созданием и внедрением
- Может быть на аутсорсинге или потребляться как управляемая услуга

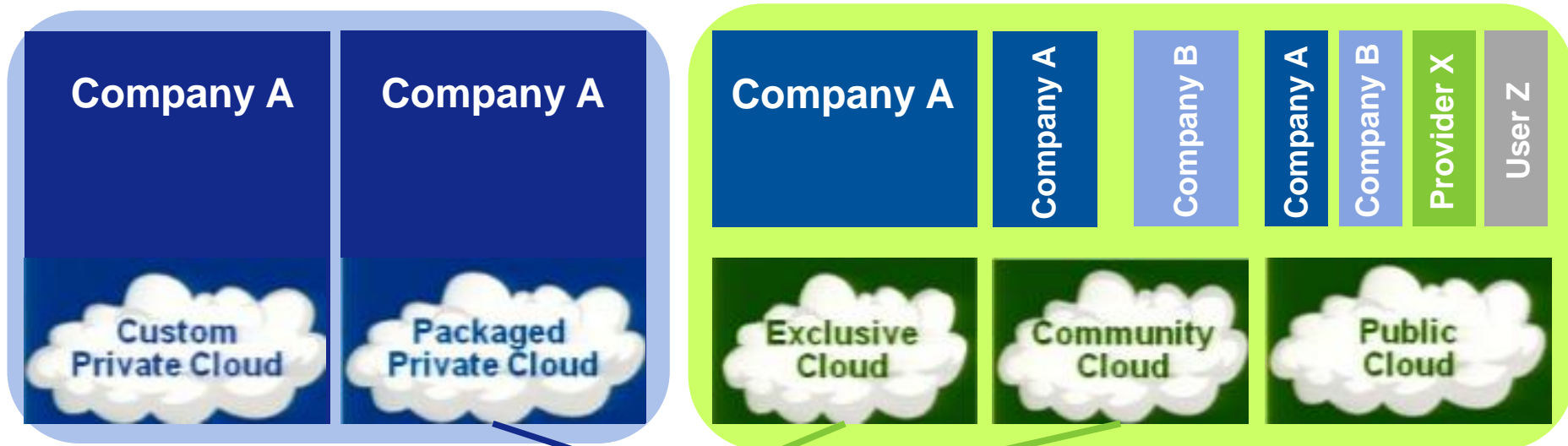
## Открытое публичное облако



- Потребление облачной услуги
- Без АО, ПО, Датацентра
- Управление услугой
- Может быть использовано через брокеров для усиления использования и получения дополнительной пользы

# Облачные вычисления – модели доставки облачных сервисов

Закрытое частное облако ← → Открытое публичное облако



- Безопасная позиция
- ИТ чувствует себя комфортно
- Лидеры инвестируют сегодня

- Значительное повышение интереса
- Будущее:
  - Основные модели облачных сервисов
  - Присмотритесь к поставщикам

- Много обещаний
- ИТ не доверяет
- Осторожные инвестиции
- Будущее:
  - Индивидуальные пользователи
  - Отдельные процессы

# Мир становится все более мобильным



## Gartner предсказание:

Мы видим, как растет число мобильных приложений. Многие сотни тысяч все более сложных приложений выходят в онлайн. И этот тренд сохранится

## Что это значит для вас?

- Мобильность становится все более значимым элементом разработки приложений
- Бурный рост типов мобильных устройств должен учитываться (1 пользователь = много устройств)
- Корректировка данных с учетом территориального местоположения пользователя
- Рост сложности доставки, управления и поддержки мобильных приложений
- Мобильные приложения не только для клиентов компании, но и клиентов внутри компании



## Знаете ли Вы, что

- В США 50% людей старше 21 года имеют опыт создания собственного интернет-контента
- Уже к четверем годам 40% американских детей в той или иной степени знакомы с компьютером
- Более 31 миллиарда поисковых запросов было сделано в Google только в октябре 2010 - по сравнению с 2.6 миллиардами запросов 3 года назад
- Сеть Facebook, основанная в 2004 году, к лету 2010 года объединяла около 500 млн. пользователей - в реальном мире она могла бы стать третьей по численности страной

# Социальные коммуникации и взаимодействие



- Унифицированные коммуникации выходят за рамки бизнеса – мобильные унифицированные коммуникации приобретают первоочередное значение
- Коллективное поведение приносит пользу: коллективный разум, локализация экспертизы, культивация ценностей
- и Ваши сотрудники и Ваши клиенты – участвуют в социальных сетях, почему не управлять этим?
- Online видео контент самый популярный инструмент в социальных сетях – учитесь им управлять



# Бизнес аналитика нового поколения

Какие вопросы Вы задаете: Что? Как? Когда? Почему? **ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ?**

Требуемые экспертиза

и полномочия



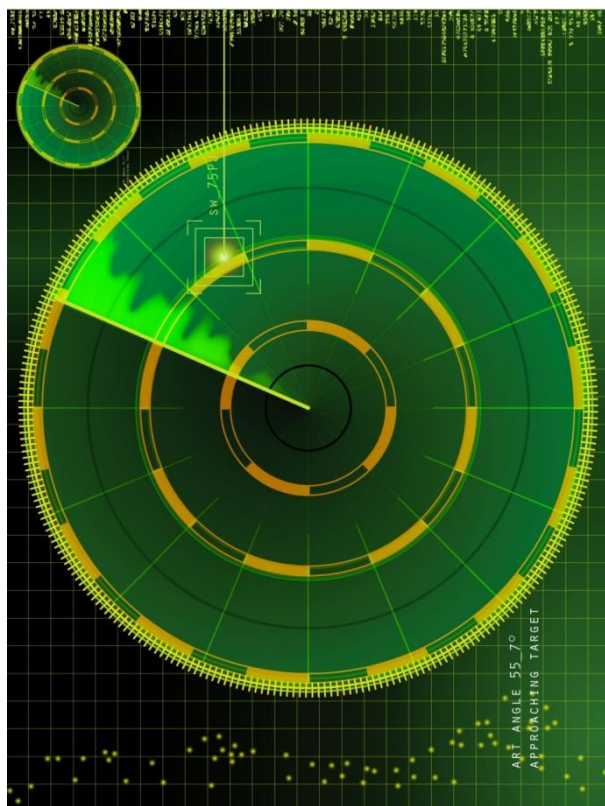
Что произойдет?  
Управление,  
разный  
индикаторы)

Что произойдет?  
(Отчетность  
индикаторы)

Бизнес-ценность

# Бизнес аналитика нового поколения

## Третье поколение в бизнес аналитике: моделирование бизнеса



- Более быстрые процессоры – готовность к обеспечению более быстрого доступа и обработки больших объемов данных
- Облачные аналитические услуги (cloud)
- Динамичный мир: BI и мобильные приложения
- Координация – коллективное принятие решений (collaboration)
- Поиск и бизнес-аналитика (BI)
- Смешанные данные (mash-ups)
- Интерактивная визуализация
- Внедрение возможностей BI в логику бизнес-процессов
- Анализ текста и речи: Социальные сети, колл-центры

# Контекстные вычисления: зарождение новой архитектуры

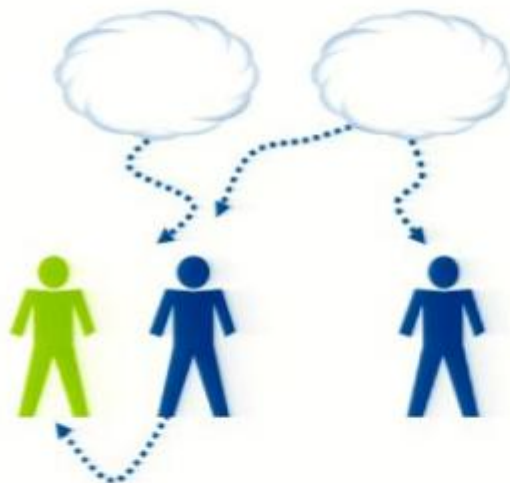
## Precontext



Присутствие,  
Персонализация  
Доставка  
рекламы  
Реактивный  
подход

2010

## Simple, Closed, Targeted & Isolated



Локация, соцсети  
Идентификация  
+ Интерактивные данных,  
проактивные уведомления  
Анализ соседей и устройств

2011-2013

## Complex, Open, Federated & Interoperable



Комплексные брокеры контента  
Контекстно-ориентированные  
данные  
+ Контекстно-ориентированное  
управление архитектурой  
Предсказуемое поведение

2014 - 2018

Gartner

# Дальнейший план действий

- Cloud computing:
  - Создайте кросс-функциональную команду ИТ, бизнес пользователей, руководителей юридического и финансового департамента и разработайте/пересмотрите стратегию
  - Разработайте план приобретения услуг внешних и внутренних облаков, а также план внедрений облачных услуг
- Flash память:
  - В течение года запланируйте пилот с использованием flash памяти для тех процессов, где вы можете достичь повышения производительности и значительного снижения стоимости по сравнению с альтернативными носителями
- Мобильные приложения:
  - Работайте с маркетологами – они знают наверняка, какие именно мобильные приложения ждут ваши клиенты и что может стимулировать продажи

# Дальнейший план действий

- Социальные сети:
  - Оцените значимость социальных ресурсов и их влияние на бизнес
  - Разработайте план анализа социальных сетей, видео контента и другого разнородного контента и его интеграцию в ВІ систему вашей компании
- ВІ:
  - Оцените, на каком уровне находится ваш ВІ проект и удовлетворяет ли он задачам и ожиданиям бизнеса
  - При необходимости, продумайте план действий по миграции/модификации существующего решения, потому что иначе вы станете неконкурентными

**Не забывайте, что ИТ – это партнер бизнеса, стройте правильное взаимодействие с бизнес менеджментом и активно участвуйте в развитии бизнеса компании, но не забывайте о планировании адаптации технологий**

# 10 Ключевых технологических трендов 2011

Наталья Горина