



Конференция  
«Решения IBM для разумной  
модернизации»



**Электронное правительство.  
Портал государственных услуг.  
Международный и российский опыт.**

Денис Александрович Быструев,  
эксперт по решениям для государственного сектора,  
IBM RCIS



Сделайте правильный ход!



# Решения IBM для государственных организаций



Доступ к услугам государственных организаций

- портал органов государственной власти
- электронные формы
- информационные киоски

Организация эффективной работы госслужащих

- электронное обучение
- средства совместной работы
- аналитические, финансовые системы

Управление электронными документами

- информационные базы, средства аналитики
- электронный архив и хранилище данных
- поиск, электронные классификаторы

Управление организацией и инфраструктурные решения

- решения для управления активами и сервисами
- ITSM
- средства управления и мониторинга ИТ инфраструктуры
- центры обработки данных

Межведомственное взаимодействие

- системы документооборота
- единая сервисная шина предприятия
- электронные административные регламенты

Средства разработки информационных систем

- моделирование бизнес процессов
- ведение проектов
- сбор требований, управление ролями, тестирование....

Оперативное реагирование

- ситуационные (командные) центры, центры управления и системы оперативного реагирования при ЧС, GIS
- системы поддержки принятия решений

Интеллектуальные системы

- интеллектуальные транспортные системы
- интеллектуальные системы видеонаблюдения (IBM Smart Surveillance Solution)
- RFID

Суперкомпьютерные вычисления

- GRID системы
- Cloud Computing

Решения по информационной безопасности и защите конфиденциальных данных

- контроль доступа и обеспечение конфиденциальности
- защита персональных данных



Сделайте правильный ход!



# Содержание

- Что такое «электронное правительство»?
- Портал государственных услуг
- Международный опыт
- «Электронное правительство» в России
- Оценка эффективности перехода к «электронному правительству»





# Содержание

- Что такое «электронное правительство»?
- Портал государственных услуг
- Международный опыт
- «Электронное правительство» в России
- Оценка эффективности перехода к «электронному правительству»



# Из распоряжения Правительства РФ от 17 октября 2009 г. N 1555-р:

Содержание мер, осуществляемых на этапах перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти



- I этап – завершение размещения информации о государственной услуге и государственной функции в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)
- II этап – завершение размещения на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги (функции), и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде
- III этап – обеспечение возможности для заявителей в целях получения государственных услуг (функций) представлять документы в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)
- IV этап – обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) мониторинг хода предоставления государственной услуги или исполнения государственной функции
- V этап – обеспечение возможности получения результатов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), если это не запрещено федеральным законом.



Сделайте правильный ход!



# Содержание

- Что такое «электронное правительство»?
- Портал государственных услуг
- Международный опыт
- «Электронное правительство» в России
- Оценка эффективности перехода к «электронному правительству»



# Что такое портал ?



*Единая точка всеобъемлющего, повсеместного и полезного доступа к информации, приложениям и людям*



Персонализация  
Информационный сервис – агрегирование, управление и работа с документами, поиск

Доступ к приложениям

Организация совместной работы – доступ к знаниям коллектива и поиск

Сервис предоставления информации – кастомизация, усовершенствованная навигация на рабочем столе

Сервис доступа и интеграции – репозиторий метаданных, сервисы потока операций, безопасности и сетевого доступа, поддержка различных устройств

Голос и машинный перевод

Сервис управления – регистрация, подписка, публикация, управление содержимым

Сделайте правильный ход!

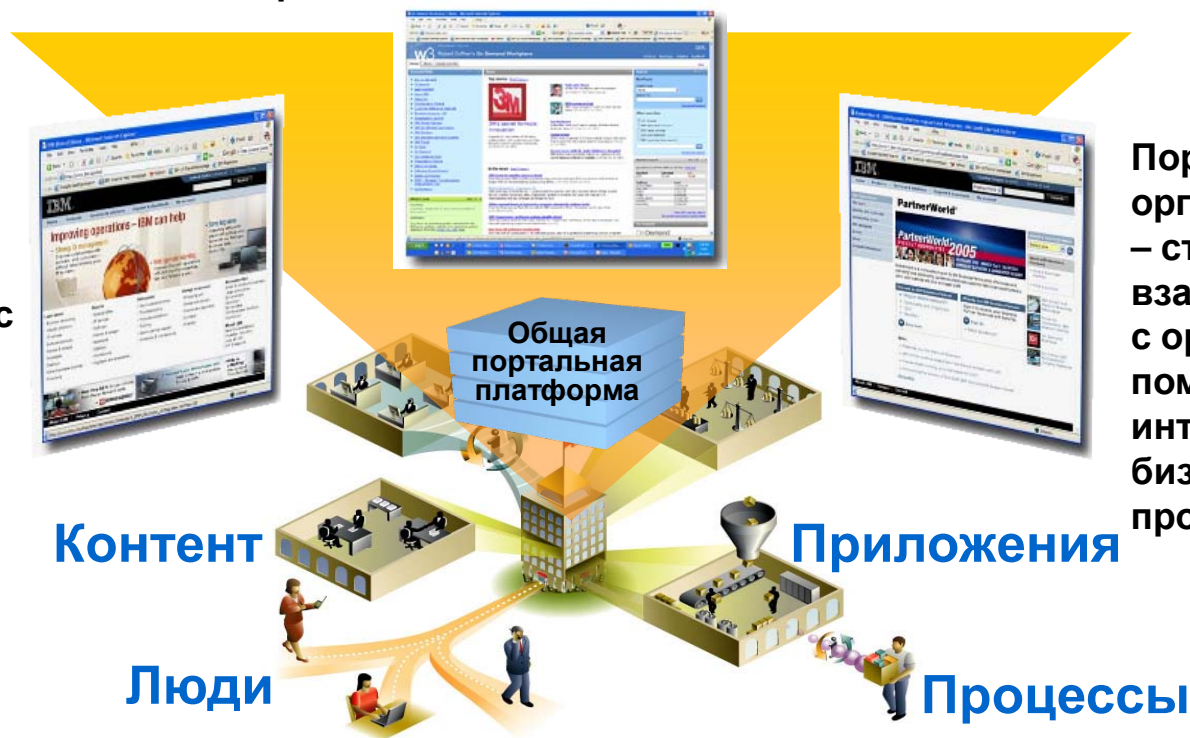
Порталы – технология, которая помогает решить данные задачи  
помощью **интегрированного доступа** к людям, приложениям,  
процессам и информации для поддержки инноваций



Порталы для сотрудников (G2G)  
увеличивают производительность  
чиновников и ускоряют принятие  
решений

Порталы для  
граждан (G2C) –  
увеличение  
удовлетворённости населения и  
эффективности  
работы

Порталы для  
организаций (G2B)  
– строят  
взаимоотношения  
с организациями с  
помощью  
интеграции с их  
бизнес-  
процессами



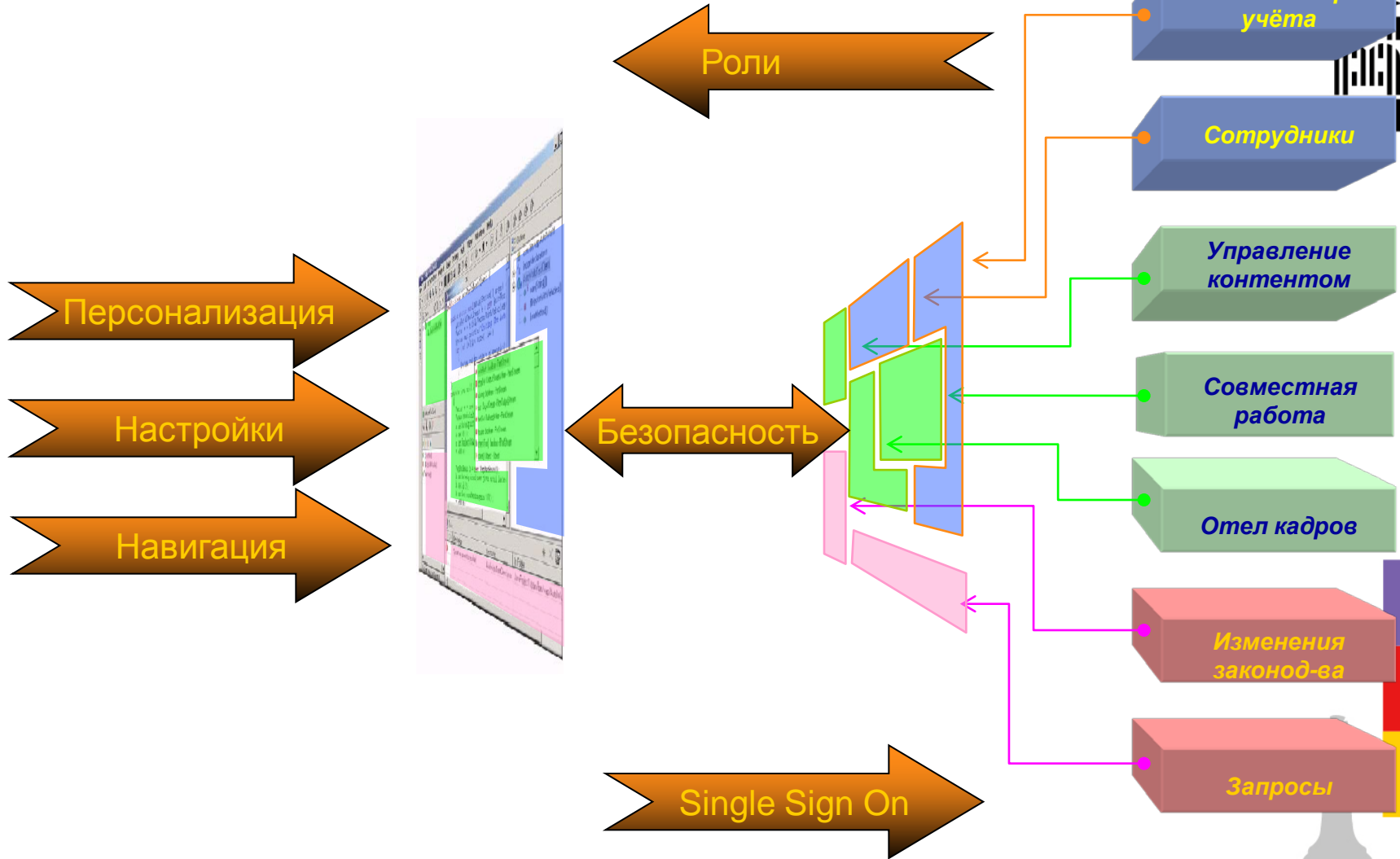
Сделайте правильный ход!







# Портал = Единая точка доступа



Сделайте правильный ход!



# Содержание

- Что такое «электронное правительство»?
- Портал государственных услуг
- **Международный опыт**
- «Электронное правительство» в России
- Оценка эффективности перехода к «электронному правительству»



# Примеры реализаций за рубежом



Страна	Проекты	Функции
США	Порталы штатов: Джорджия, Миссури, Луизиана, Техас; городов: Лос-Анджелес (Калифорния), Майами (Флорида), Нью-Йорк.	<p>Для граждан и бизнеса: оплата счетов за воду, парковку, продление регистрации автомобиля, лицензии на охоту и рыбную ловлю, оплата местных налогов малым бизнесом, оплата налогов на недвижимость, оплата личных налогов, оплата штрафов, получение информации о государственных программах, льготах, поиск работы и т. д.</p> <p>Для ведомств: управление имуществом и инфраструктурой, управление инцидентами, планирование ресурсов, сообщения о чрезвычайных ситуациях, управление волонтерами, благотворительными взносами, организация взаимодействия и документооборота.</p>



# Примеры реализаций за рубежом



Страна	Проекты	Функции
ЮАР	Ситуационный центр чемпионата мира по футболу 2010 года	<p>Для граждан: получение актуальной и точной информации о необходимых действиях в случае чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Для ведомств: центр быстрого реагирования на инциденты, координация работы полиции, пожарных, скорой помощи и других правительственных агентств</p>
Австралия	Правительственный портал	<p>Для граждан и бизнеса: предоставление 140 услуг 25 правительственных агентств для 6,5 млн. пользователей (1/3 населения Австралии).</p> <p>Для ведомств: администрирование услуг, портал для 26,5 тыс. сотрудников ведомств.</p>



# Примеры реализаций за рубежом



Страна	Проекты	Функции
Катар	Правительственный портал	<p>Для граждан: всевозможные услуги от оплаты штрафов до поиска номеров служб быстрого реагирования и информации полиции и пожарной безопасности.</p> <p>Для бизнеса: регистрация в Катаре, информация о рабочих визах и законах работы бизнеса.</p> <p>Для туристов: информация о визах, отелях, культурных событиях, шоппинге, спортивных мероприятиях.</p>
Дубай	Муниципальный портал	Интеграция с существующими системами для построения функционала, похожего на правительственный портал Катар.

Кроме упомянутых, многие элементы электронного правительства в следующих странах также выполнены на технологиях IBM: Австрия, Дания, Италия, Канада, Сингапур, Турция, Япония.





# Содержание

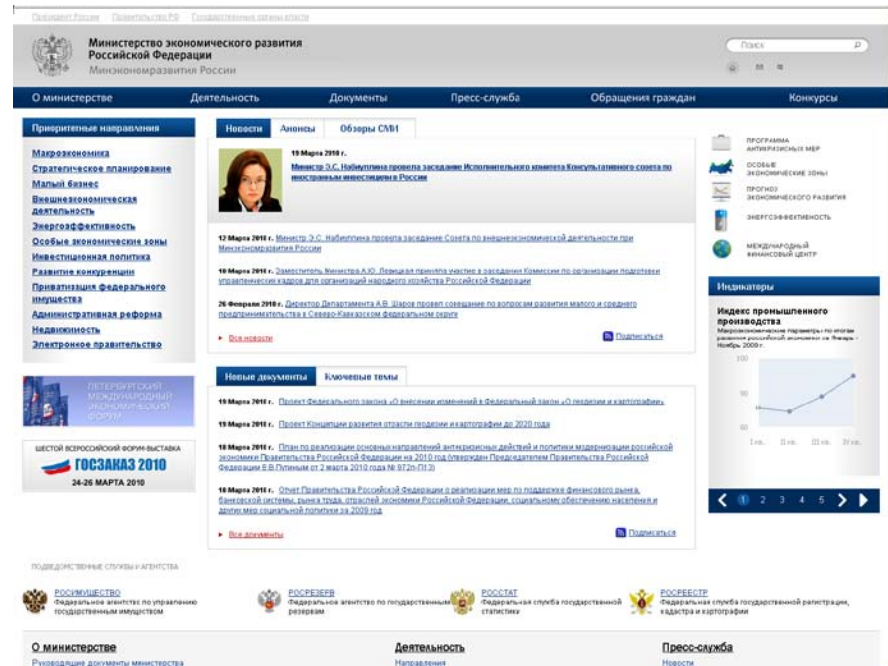
- Что такое «электронное правительство»?
- Портал государственных услуг
- Международный опыт
- «Электронное правительство» в России
- Оценка эффективности перехода к «электронному правительству»



# Министерство экономического развития Российской Федерации



- Оперативное и регулярное размещение в полном объеме сведений о деятельности Минэкономразвития России
- Эффективные двухсторонние коммуникации и каналы обратной связи с населением и бизнесом
- Интеграция различных сайтов Минэкономразвития России в рамках единой технологической и информационной платформы
- Простая система управления информационным содержанием
- Четко сформулированные регламенты для каждого сотрудника и службы в целом
- Организованный процесс обучения сотрудников Министерства



www.economy.gov.ru

Сделайте правильный ход!




# Корпоративный портал Банка России



- Создание единого информационного пространства Интранет Банка России
- Интеграция корпоративных информационных ресурсов Интранет Банка России
- Обеспечение сотрудникам Банка России единой точки оперативного санкционированного и персонализированного доступа к корпоративным информационным ресурсам и корпоративным интранет-приложениям
- Обеспечение независимости информационного обеспечения деятельности сотрудников от изменений организационно-штатной структуры Банка России при сохранении регламентированного разделения ролей и прав доступа к корпоративной информации
- обеспечение оперативного информационного взаимодействия между сотрудниками Банка России на основе единой технологии доступа к удаленным корпоративным информационным ресурсам и корпоративным интранет-приложениям







# Росстат — федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий межотраслевую координацию и функциональное регулирование в сфере государственной статистики.

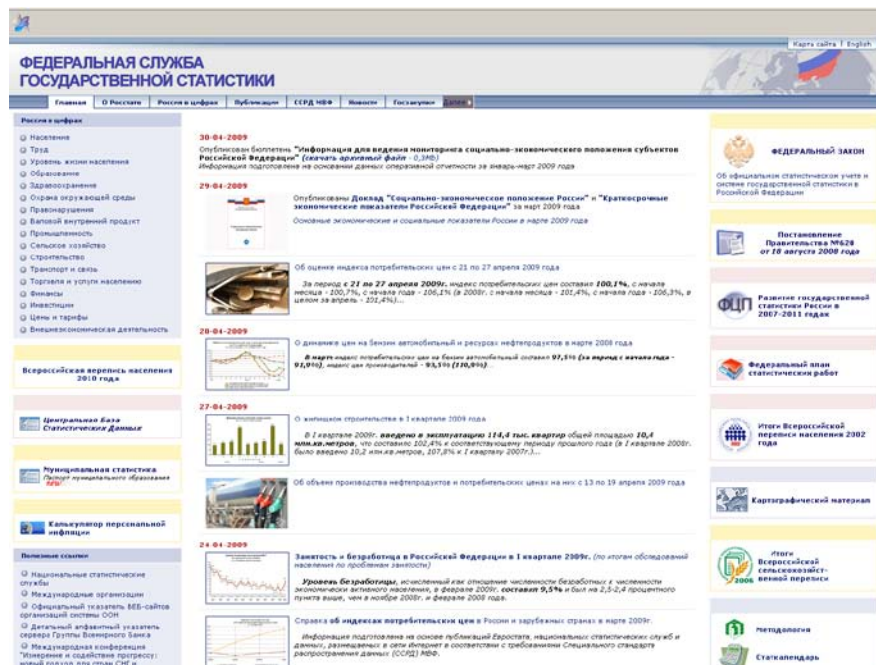


- Предоставление пользователям Корпоративной Web-системы авторизованного доступа к информационным ресурсам и сервисам
- Обеспечение поиска информации по интегрированным информационным хранилищам
- Обеспечение обмена данными между Корпоративной Web-системой и интегрированными информационными системами Росстата
- Обеспечение сбора статистических данных
- Снижение временных и материальных затрат на создания и управление информационными ресурсами
- Обеспечение надежности и безопасности информационного обмена
- Предоставление сервисов по подготовке и публикации информационных материалов в Корпоративной Web-системе
- Обеспечение возможности информационного взаимодействия пользователей Корпоративной Web-системы (на основе механизмов проведения форумов)



# Федеральная служба государственной статистики

- Предоставление пользователям корпоративной Web-системы авторизованного доступа к информационным ресурсам и сервисам в соответствии с их правами доступа;
- Обеспечение поиска информации по интегрированным информационным хранилищам;
- Обеспечение обмена данными между корпоративной Web-системой и интегрированными информационными системами Росстата
- Обеспечение сбора статистических данных.

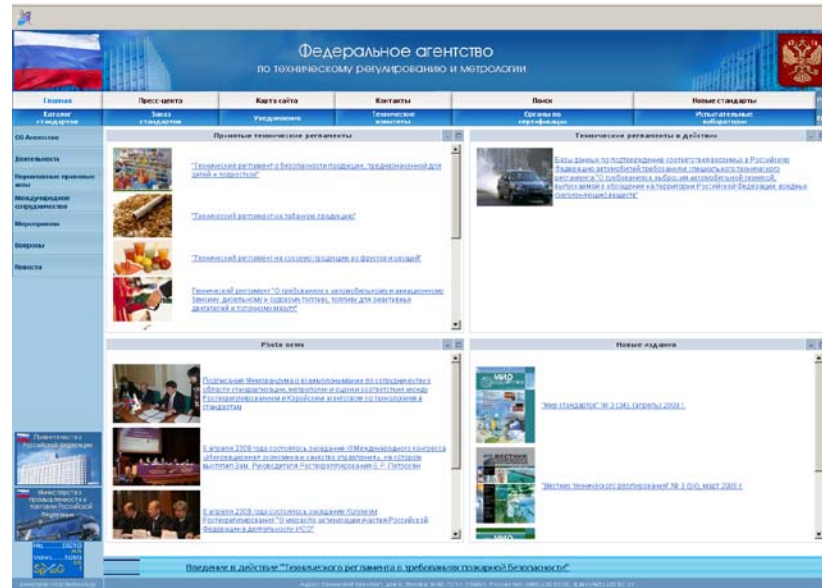


www.gks.ru

Сделайте правильный ход!

# Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

- Интеграция с 14 внешними системами
- Соответствие повышенным требованиям к защите и доступности документов
- Программа разработки технических регламентов и национальных стандартов
- Единый реестр выданных сертификатов соответствия
- Сведения об инспекционном контроле
- Предоставление «единой точки доступа» всем заинтересованным пользователям



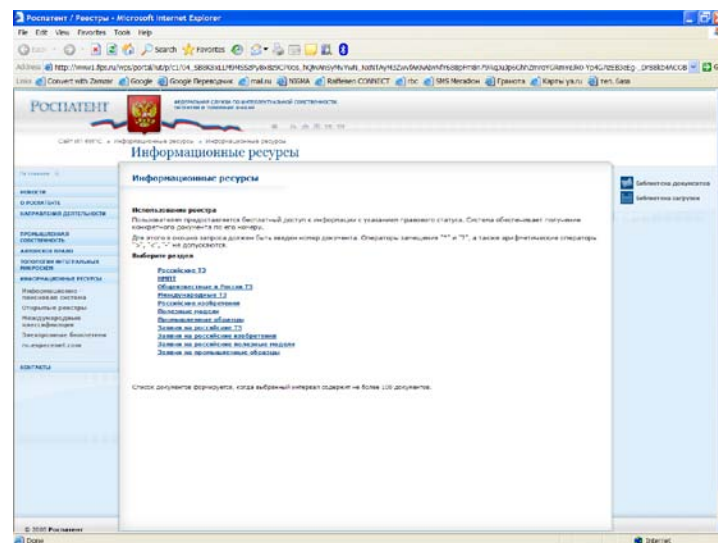
[www.gost.ru](http://www.gost.ru)



# Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам



- Осуществление непрерывной публикации официальной информации об объектах промышленной собственности — изобретениях, полезных моделях, промышленных образцах, товарных знаках
- Доступ к электронным государственным реестрам по объектам промышленной собственности с возможностью проверки ЭЦП;
- Единая система визуализации данных из внутренних автоматизированных систем с возможностью персонификации содержания, выдаваемого конечному пользователю.



[www.fps.ru](http://www.fps.ru)



Сделайте правильный ход!

# Федеральное агентство кадастра объектов недвижимости



- Построение единого информационного пространства, способного обеспечить эффективный и оперативный обмен информацией между структурными подразделениями Роснедвижимости
- Автоматизация потоков входящей/исходящей и внутренней документации
- Принятие единых стандартов работы с электронными документами и сокращение сроков рассмотрения документов
- Повышение эффективности управленческой деятельности за счет упрощения процесса контроля исполнения назначенных в системе поручений



# Правительство Москвы

Создание среды электронного взаимодействия городских информационных систем (СЭВ МЭМ), которая представляет собой технологическую базу интеграции с использованием унифицированных технологий взаимодействия, общих правил формирования метаданных, общегородского реестра информационных объектов и системы классификаторов и справочников. В качестве принципа функционирования СЭВ была выбрана сервис-ориентированная модель реализованная на технологиях IBM



www.mos.ru

Сделайте правильный ход!



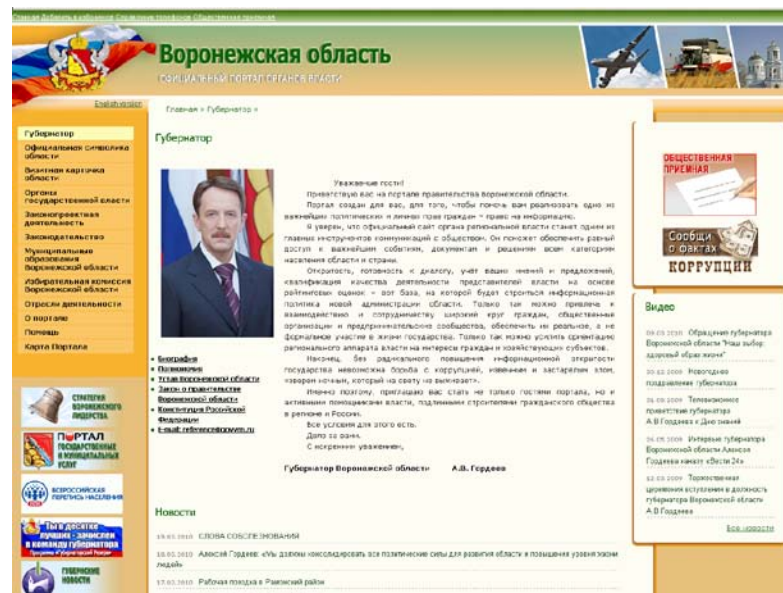
# Администрация Воронежской области



Портал государственных и муниципальных услуг.

*“В рамках инициативы “Электронное правительство” мы рассматриваем планы по созданию единой межведомственной сети обмена данными, которая объединит ведомственные и региональные информационные сети. Исходя из этих задач, мы стремились найти такое решение, которое не только усовершенствует функциональность и производительность существующего портала, но и станет основой дальнейшего развития информационной системы”*

Алексей Соколов, заместитель руководителя управления информационных технологий Администрации Воронежской области.



www.govrn.ru





# Содержание

- Что такое «электронное правительство»?
- Портал государственных услуг
- Международный опыт
- «Электронное правительство» в России
- Оценка эффективности перехода к «электронному правительству»





# Бизнес-преимущества от внедрения системы автоматизации австрийских судов и ее интерфейсов с электронным правительством



## • Ускорение судебных процессов

- Электронная регистрация дел
  - 85% гражданских дел и 60% правоприменительных дел регистрируются электронным образом в структурированной машиночитаемой форме, что устраняет необходимость ручного набора информации о делах
- Автоматическое генерирование судебных документов и решений несколькими нажатиями клавиш для типовых задач

## • Повышение качества обслуживания и качества информации о делах

- для сторон дела (лиц, компаний) и их представителей
  - например, инструкции по апелляции, расчет судебных сборов для оплаты
- для судебных чиновников: современная рабочая среда

## • Расширенная информация за счет применения Интернета, например:

- публикация дел о банкротстве
- прямой запрос информации о делах со стороны адвокатов

## • Сокращение затрат и персонала

- Общие затраты с 1997 по 2002 г.: (общие затраты на проект, включая расходы на оплату труда персонала Министерства Юстиции и государственного Центра обработки данных )  
21 млн. евро
- Экономия: около 800 FTE (эквивалентное число работников на полной ставке), на каждого в среднем приходится 40 000 евро  
32 мпч. евро



Сделайте правильный ход!

# Повышение эффективности работы полиции Майами

- 300 из 1319 сотрудников заняты выписыванием 720 тыс. штрафов в год (на 2,3 млн. жителей округа)
- В 2007 году внедрена система автоматизации выписки штрафов
  - Экономия 1 млн. долл. в год на зарплате сотрудников, обрабатывающих штрафы
  - Увеличение на 30% число обработанных штрафов при 15% сокращении числа сотрудников
  - Уменьшение на 50% оплаты за сверхурочную работу (200 тыс. долл. вместо 400 тыс. долл.)
  - Увеличение собираемости штрафов на 60%
  - Уменьшение на 3500 кв. футов занимаемого офисного пространства

(источник: [http://www-01.ibm.com/software/success/cssdb.nsf/CS/LWIS-76DM3N?OpenDocument&Site=corp&cty=en\\_us](http://www-01.ibm.com/software/success/cssdb.nsf/CS/LWIS-76DM3N?OpenDocument&Site=corp&cty=en_us))





# Спасибо за внимание!



**Денис Александрович Быструев**

Эксперт по решениям для государственного сектора

IBM Восточная Европа/Азия  
Пресненская наб., 10  
Россия, 123317, Москва

Тел.: (495) 775-88-00, доб. 2024  
Моб.: (985) 226-89-78  
E-mail: [dbystruev@ru.ibm.com](mailto:dbystruev@ru.ibm.com)



Сделайте правильный ход!