

Declaração de Privacidade da IBM

Esta Declaração de Privacidade entra em vigor a partir de 31 de dezembro de 2019.

A versão anterior desta Declaração está disponível [aqui \(PDF, 139 KB\)](#).

Na IBM reconhecemos a importância de proteger as suas informações pessoais e estamos empenhados no processamento das mesmas de forma responsável e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis em todos os países em que a IBM opera.

A presente Declaração de Privacidade descreve as práticas de privacidade gerais da IBM que são aplicadas às informações pessoais que recolhemos, utilizamos e partilhamos sobre os consumidores e outros indivíduos entre os nossos clientes, parceiros de negócios, fornecedores e outras organizações com quem a IBM tem ou possa vir a ter uma relação de negócio.

A presente Declaração de Privacidade é complementada pela [Declaração de Privacidade Online da IBM](#), que fornece mais informações no contexto online, incluindo o recrutamento. Podemos fornecer informações adicionais ou mais específicas sobre a recolha ou utilização de informações pessoais em sítios da Web ou relacionadas com um produto ou serviço específico.

Porque recolhemos e como procedemos à recolha e utilização das suas informações pessoais

A IBM pode recolher as informações pessoais do Utilizador enquanto indivíduo para diversas finalidades, tais como:

- **Acesso e utilização de sítios da Web ou outros serviços online**

Ao visitar um dos nossos sítios da Web ou ao utilizar um serviço online, a IBM irá registar informações necessárias para lhe

proporcionar acesso, para o funcionamento do sítio da Web e para o cumprimento dos requisitos jurídicos e de segurança relativos ao funcionamento do sítio, tais como palavras-passe, endereço IP e definições do navegador. Também recolhemos informação sobre as atividades do Utilizador durante a visita e para personalizar a experiência de utilização do sítio da Web, tais como gravar as preferências e definições do Utilizador e para recolher estatísticas para ajudar a IBM a melhorar e desenvolver os nossos sítios da Web, produtos e serviços.

- **Dar resposta a pedidos de informações, encomendas ou suporte**

Quando o Utilizador contacta a IBM (online ou offline) no âmbito de um pedido de informação, para a encomenda de um produto ou serviço ou para fornecer suporte, ou para participar num fórum ou outra ferramenta de processamento social, recolhemos as informações necessárias para dar resposta ao pedido do Utilizador, para conceder acesso ao produto ou serviço, para fornecer suporte e para contactar o Utilizador. Por exemplo, recolhemos o nome do Utilizador e informações de contacto, detalhes sobre o pedido e o acordo entre o Utilizador e a IBM para dar resposta, enviar e faturar o pedido e poderemos incluir informações de inquéritos de satisfação ao cliente. Retemos tais informações para fins administrativos, na defesa dos direitos da IBM, e no âmbito da relação com o Utilizador.

Quando o Utilizador fornece o nome e informações de contacto para efetuar o registo no âmbito de tal pedido, o registo poderá ser utilizado para identificar o Utilizador quando visitar os nossos sítios da Web. Para proceder à encomenda da maior parte dos serviços e produtos, é necessário ter um ID IBM registado. O registo poderá também permitir personalizar e controlar as definições de privacidade do Utilizador.

- **A utilização dos serviços IBM Cloud por parte do Utilizador**

Recolhemos informações sobre a utilização por parte do Utilizador dos serviços IBM Cloud para permitir o funcionamento das funcionalidades do produto, para melhorar a experiência de utilização, personalizar as interações com o Utilizador, informar os nossos clientes da utilização geral dos serviços, fornecer suporte e melhorar e desenvolver os nossos produtos e serviços. Para obter detalhes sobre as tecnologias que implementamos, as informações pessoais que recolhemos, bem como sobre como controlar ou bloquear o seguimento ou eliminar cookies, consulte a [Declaração de Privacidade Online da IBM](#).

- **Contactar funcionários dos nossos clientes, potenciais clientes, parceiros e fornecedores**

No âmbito da relação entre a IBM e os seus clientes ou potenciais clientes, parceiros e fornecedores, são também fornecidas

informações de contactos de negócio (tais como o nome, detalhes de contacto da empresa, cargo ou função dos seus funcionários, contraentes, consultores e utilizadores autorizados) para fins de gestão do contrato, resposta a pedidos, fornecimento de produtos e serviços, prestação de suporte, faturação e gestão dos serviços ou da relação.

- **Informações sobre visitantes**

A IBM regista as visitas individuais às nossas localizações e instalações (nome, identificação e informações de contacto de negócio) e utilizamos câmaras de vídeo por motivos de segurança de bens e pessoas, bem como para fins regulamentares.

- **Marketing**

A maior parte das informações que recolhemos sobre o Utilizador tem origem nas interações diretas com o Utilizador. Quando o Utilizador efetua o registo num evento, poderemos recolher informações (online ou offline) no âmbito da organização do evento, e durante um evento, tais como a participação em sessões e resultados de inquéritos. Combinamos as informações pessoais que recolhemos para desenvolver análises agregadas e informações de negócio para a realização dos nossos negócios e para fins de marketing. O utilizador pode optar por receber informações por correio eletrónico, telefone ou correio postal sobre os nossos produtos e serviços, ou efetuar o registo em subscrições. Ao visitar os nossos sítios da Web ou ao utilizar os nossos serviços a IBM poderá fornecer informações personalizadas. O utilizador tem sempre a possibilidade de cancelar a receção de tais comunicações personalizadas, enviando uma mensagem de correio eletrónico para NETSUPP@us.ibm.com. Pode obter mais informações na [Declaração de Privacidade Online da IBM](#).

Quando é indicado que a IBM utiliza as informações pessoais do Utilizador no âmbito de um pedido, encomenda, transação ou acordo (ou para a preparação dos mesmos), ou para fornecer ao utilizador serviços solicitados pelo mesmo (tais como um sítio da Web), essa informação é indicada por ser necessária para a execução do acordo celebrado com o Utilizador.

Quando é indicado que a IBM utiliza as informações pessoais do Utilizador para fins de marketing, melhoria ou desenvolvimento dos nossos produtos ou serviços, para motivos de segurança, ou por requisitos regulamentares fora do âmbito do acordo ou pedido do Utilizador, tal é efetuado com base nos interesses legítimos da IBM ou de terceiros ou com a autorização do Utilizador. Quando a IBM procede à recolha e utilização de informações pessoais do Utilizador sujeitas à legislação da União Europeia em matéria de privacidade tal poderá ter consequências para [Os Direitos do Utilizador](#).

Partilha de Informações Pessoais

Na qualidade de organização global que oferece uma vasta gama de produtos e serviços, com processos de negócios, estruturas de gestão e sistemas técnicos em diversos países, a IBM implementou políticas globais, além de normas e procedimentos, para uma proteção consistente das informações pessoais. Na qualidade de empresa global, a IBM poderá partilhar informações sobre o Utilizador com as suas subsidiárias em todo o mundo e transferir as mesmas para países em que a IBM opera, em conformidade com a presente Declaração de Privacidade.

Entre as subsidiárias controladas pela IBM, a IBM concede acesso às informações pessoais apenas conforme a necessidade de conhecimento, que seja essencial para os fins para os quais tal acesso é concedido. Em alguns casos, a IBM recorre a fornecedores localizados em vários países para recolher, utilizar e, de outros modo, processar informações pessoais em nome da IBM.



Quando apropriado, a IBM pode também partilhar as suas informações pessoais com parceiros selecionados para nos ajudar a fornecer ao Utilizador, ou à empresa em nome da qual desempenha funções, produtos ou serviços, ou para dar resposta aos seus pedidos, com a autorização do Utilizador. Ao selecionar fornecedores e parceiros, a IBM tem em consideração os respetivos processos de tratamento de dados.

Se a IBM decidir vender, comprar, fundir ou de outra forma reorganizar a sua atividade em alguns países, tal transação poderá envolver a divulgação de informações pessoais a compradores ou potenciais compradores, ou o recebimento de tais informações de vendedores. É prática da IBM procurar obter a proteção adequada para as informações pessoais nestes tipos de transações.

Em determinadas circunstâncias, as informações pessoais podem estar sujeitas à divulgação a agências governamentais para procedimentos judiciais, ordens judiciais ou processos legais. A IBM pode também partilhar as informações pessoais do Utilizador para proteger os direitos ou propriedade da IBM, dos parceiros de negócio, fornecedores, clientes ou outros, sempre que a IBM considerar que tais direitos ou propriedades foram ou poderão ser afetados.

Transferências Internacionais

A presença internacional da IBM envolve um grande número de transferências de informações pessoais entre diferentes subsidiárias, bem como com entidades terceiras localizadas nos países em que a IBM opera. Alguns países têm implementadas restrições à transferência de informações pessoais, no âmbito das quais a IBM toma diversas medidas, incluindo:

- Quando requerido, a IBM implementa as cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, ou cláusulas contratuais semelhantes noutras jurisdições. Tal inclui as transferências para fornecedores ou outras entidades terceiras. Pode solicitar uma cópia das cláusulas contratuais-tipo da União Europeia [aqui](#).
- A IBM está em cumprimento com o sistema das [APEC Cross Border Privacy Rules](#)  (Regras de Privacidade Transfronteiriças da APEC).
- A IBM tem a certificação do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA. Pode obter mais informações [aqui](#) .

[↑ Voltar ao início](#)

Segurança e Exatidão das Informações

O objetivo da IBM é proteger as informações pessoais do Utilizador e manter a respetiva exatidão. A IBM implementa salvaguardas físicas, administrativas e técnicas razoáveis para proteger as informações pessoais do Utilizador de acessos, utilização ou divulgação não autorizados. Por exemplo, determinadas informações pessoais sensíveis são codificadas, como informações de cartões de crédito, quando tais informações são transmitidas na Internet. A IBM também requer que os seus fornecedores protejam tais informações do acesso, utilização ou divulgação não autorizados.

Período de Retenção

A IBM não irá reter informações pessoais mais tempo do que o necessário para o cumprimento da finalidade para as quais as mesmas foram processadas, incluindo a segurança do processamento em conformidade com as obrigações jurídicas e regulamentares (por exemplo, auditoria, contabilidade e termos de retenção estatutária), litígios quanto ao processamento, e para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais nos países em que a IBM opera.

Uma vez que as circunstâncias poderão variar conforme o contexto e os serviços, as informações fornecidas na [Declaração de Privacidade](#) ou fornecidas em aviso específico poderão facultar informações mais detalhadas sobre os termos de retenção aplicáveis.

Como contactar a IBM

Em caso de questões relacionadas com a presente Declaração de Privacidade, contacte-nos utilizando [este formulário](#). A sua mensagem será encaminhada para o membro adequado da Equipa de Privacidade de Dados da IBM, tais como Encarregados da Proteção de Dados ou membros das suas equipas.

Para efeitos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (GDPR), o responsável pelo tratamento das suas informações pessoais é a International Business Machines Corporation (IBM Corp.), 1 New Orchard Road, Armonk, New York, United States, salvo indicação em contrário. Nos casos em que a IBM Corp. ou uma subsidiária controlada pela IBM (não estabelecida no Espaço Económico Europeu (EEE)) tenha de indicar um representante legal no EEE, o representante para todos os casos é a IBM International Group B.V., Johan Huizingalaan 765, 1066 VH Amesterdão, Holanda.

A IBM Corp. não é o responsável pelo tratamento em situações como:

- Informações pessoais processadas no âmbito de uma relação contratual, ou ao celebrar uma relação contratual com uma subsidiária IBM específica. Neste caso o responsável pelo tratamento das informações pessoais é a empresa IBM contratante, que corresponde à pessoa jurídica com a qual o Utilizador, ou o empregador do utilizador, celebra ou irá celebrar o contrato.
- As informações pessoais recolhidas nas instalações ou localizações físicas de uma subsidiária da IBM. Neste caso, tal subsidiária é responsável pelo tratamento das informações pessoais.


Os Direitos do Utilizador

O Utilizador pode solicitar o acesso, atualização, eliminação ou correção das suas informações pessoais. O Utilizador tem também o direito de se opor à receção de marketing direto. O Utilizador pode aceder ao processo de pedido [aqui](#).

O Utilizador poderá ter direitos adicionais de acordo com a legislação local aplicável ao processamento. Por exemplo, se o processamento das suas informações pessoais estiver sujeito ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE ("GDPR"), e as suas informações pessoais forem processadas com base em interesses legítimos, o Utilizador tem o direito de se opor ao processamento com base na sua situação específica. No âmbito do GDPR o Utilizador poderá ter também o direito de solicitar que as suas informações pessoais sejam eliminadas ou restritas e solicitar a portabilidade das suas informações pessoais.

Direito de Apresentar Queixa

Se o Utilizador considerar que o processamento das suas informações pessoais, por parte da IBM, não está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, tem o direito de apresentar queixa:

- Diretamente junto da IBM utilizando [este formulário](#).
- Junto das autoridades de proteção de dados competentes. O nome e os detalhes de contacto das autoridades de proteção de dados na União Europeia podem ser obtidos no endereço seguinte: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm .

Alterações às Declarações de Privacidade da IBM

A IBM poderá atualizar periodicamente a presente Declaração de Privacidade para refletir as alterações nas suas práticas de governação de dados. Se a IBM efetuar alterações à presente Declaração de Privacidade, a nova versão será disponibilizada aqui com uma nova data no início da Declaração de Privacidade. A IBM encoraja os Utilizadores a consultarem a Declaração de Privacidade periodicamente para verificarem alterações ou atualizações à mesma. Se a IBM fizer alterações materiais à presente Declaração de Privacidade, a IBM publicará um aviso no topo desta página por 30 dias. Se o Utilizador continuar a utilizar o sítio da Web da IBM após as alterações estarem em vigor, a IBM considerará que o Utilizador leu e compreendeu as alterações.

[↑ Voltar ao início](#)

Como entrar em contacto com a IBM

As questões sobre a presente Declaração ou sobre a forma como a IBM processa as suas informações podem ser dirigidas ao:

[Coordenador do sítio da Web da IBM](#), ou

IBM's Chief Privacy Office

1 New Orchard Road
Armonk, NY 10504
U.S.A.

Se não pretender receber comunicações de marketing da IBM, incluindo subscrições, queira enviar uma mensagem de correio electrónico para NETSUPP@us.ibm.com.

Outras ligações úteis sobre privacidade

- [Saiba como a IBM adapta as suas interacções ao cliente](#)
 - [IBM Controller Binding Corporate Rules \(US\)](#)
-