

# Déclaration IBM de Confidentialité

**Cette Déclaration de Confidentialité prend effet le 31 décembre 2019.**

La précédente Déclaration de Confidentialité est disponible [ici \(PDF, 134KB\)](#).

Chez IBM, nous reconnaissons l'importance de protéger vos informations personnelles et nous nous engageons à les traiter de manière responsable et en conformité avec les lois en vigueur pour la protection des données dans tous les pays dans lesquels IBM est présente.

Cette Déclaration de Confidentialité décrit les pratiques générales d'IBM en matière de confidentialité qui s'appliquent aux informations personnelles que nous recueillons, utilisons et partageons concernant les consommateurs et autres individus chez nos clients, partenaires commerciaux, fournisseurs et autres organisations avec lesquelles IBM a établi ou envisage d'établir des relations commerciales.

Cette Déclaration de Confidentialité est complétée par la [Déclaration IBM de Confidentialité sur Internet](#), qui fournit des informations supplémentaires dans le cadre d'une connexion à internet, notamment en cas de recrutement. Nous pouvons fournir des informations supplémentaires ou plus spécifiques sur la collecte ou l'utilisation d'informations personnelles sur nos sites Web ou en rapport avec un produit ou service particulier.

## **Pourquoi et comment nous recueillons et utilisons vos informations personnelles**

Nous pouvons recueillir vos informations personnelles en tant qu'individu à des fins diverses, par exemple :

- **Accéder aux sites Web ou autres services en ligne et les utiliser**

En entrant sur un de nos sites Web ou en utilisant un service en ligne, nous enregistrons les informations nécessaires pour vous donner accès pour l'utilisation du site Web et pour que nous nous conformions aux obligations légales et de sécurité relatives à l'utilisation de notre site, par exemple les mots de passe, adresses IP et paramètres de navigateur. Nous recueillons également des informations sur vos activités pendant votre visite, afin de personnaliser votre navigation sur le site Web, par exemple l'enregistrement de vos préférences et paramètres, et de collecter des statistiques nous aidant à améliorer et développer davantage nos sites Web, produits et services.

- **Répondre à votre demande d'informations, de commande ou de support**

Lorsque vous nous contactez (en ligne ou hors ligne) pour demander des renseignements, commander un produit ou service, demander une assistance ou participer à un forum ou autre outil d'informatique sociale, nous recueillons les informations nécessaires pour satisfaire votre demande, vous donner accès au produit ou service, vous fournir une assistance et pouvoir vous contacter. Par exemple, nous recueillons votre nom et vos coordonnées, les détails de votre demande et du contrat que vous avez conclu avec nous, ainsi que le traitement, la livraison et la facturation de votre commande. Nous pouvons également y inclure des informations sur les enquêtes de satisfaction client. Nous conservons ces informations à des fins d'administration, pour défendre nos droits et en rapport avec notre relation avec vous.

Quand vous nous communiquez votre nom et vos coordonnées pour vous inscrire en lien avec une demande de ce type, l'inscription peut servir à vous identifier lorsque vous visitez nos sites Web. Pour commander la plupart des services et produits, nous vous demandons d'enregistrer au préalable une IBMid. L'inscription peut également vous permettre de personnaliser et contrôler vos paramètres de confidentialité.

- **Votre utilisation des services IBM Cloud**

Nous recueillons des informations sur l'utilisation des services IBM Cloud afin d'activer les fonctions du produit, d'améliorer votre visite et notre interaction avec vous, d'informer nos clients sur l'utilisation globale des services, de fournir une assistance et d'améliorer et de développer nos produits et services. Pour les détails sur les technologies que nous employons, sur les informations personnelles que nous recueillons et sur la façon de contrôler ou bloquer le suivi ou de supprimer les cookies, reportez-vous à la [Déclaration IBM de Confidentialité sur Internet](#).

- **Contacteur les employés de nos clients, prospects, partenaires et fournisseurs**

Dans le cadre de notre relation avec les clients ou prospects, les partenaires et les fournisseurs, ceux-ci nous fournissent également des coordonnées professionnelles (par exemple, le nom, les coordonnées professionnelles, la fonction ou le titre de leurs employés, sous-traitants, conseillers et utilisateurs autorisés) à des fins telles que la gestion de contrat, le traitement, la livraison des produits et services, la fourniture de support, la facturation et la gestion des services ou des relations.

- **Informations sur les visiteurs**

Nous enregistrons les individus qui visitent nos sites et implantations (nom, identification et coordonnées professionnelles) et nous utilisons la vidéosurveillance pour des raisons de sécurité des personnes et effets personnels, ainsi qu'à des fins réglementaires.

- **Marketing**

La plupart des informations que nous recueillons à votre sujet proviennent de nos interactions directes avec vous. Lorsque vous vous inscrivez à un événement, nous pouvons recueillir des informations (en ligne ou hors ligne) relatives à l'organisation de l'événement et durant l'événement, par exemple la participation aux sessions et aux résultats des enquêtes. Nous combinons les informations personnelles que nous recueillons afin d'élaborer une analyse globale et des solutions d'aide à la décision pour exercer nos activités et à des fins marketing. Vous pouvez choisir de recevoir, par e-mail, par téléphone ou par courrier, des informations sur nos produits et services ou de vous inscrire aux abonnements. Lorsque vous visitez nos sites Web ou que vous utilisez nos services, nous pouvons vous fournir des informations personnalisées. Vous pouvez toujours demander à ne plus recevoir de communications personnalisées, en envoyant un e-mail à l'adresse [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com). Pour plus d'informations, consultez la [Déclaration IBM de Confidentialité sur Internet](#).

Lorsque nous indiquons que nous utilisons vos informations personnelles en lien avec une demande, une commande, une transaction ou un contrat (ou en préparation de celui-ci) ou pour vous fournir les services demandés (tels qu'un site Web), nous le faisons car cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous.

Lorsque nous indiquons que nous utilisons vos informations personnelles en lien avec la commercialisation, l'amélioration ou le développement de nos produits ou services, en conformité avec les obligations en matière de sécurité ou de réglementation autres que celles relatives à votre contrat ou demande, nous le faisons sur la base de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, ou avec

votre accord. Lorsque nous recueillons ou utilisons vos informations personnelles soumises à la réglementation de l'UE en matière de confidentialité, cela peut avoir des conséquences pour [vos droits](#).

## Partage des informations personnelles

En tant que multinationale proposant un large éventail de produits et services, dont les processus commerciaux, les structures administratives et les systèmes techniques vont au-delà des frontières nationales, IBM a mis en œuvre des politiques à l'échelle mondiale, ainsi que des normes et procédures, pour une protection cohérente des informations personnelles. En tant que multinationale, nous pouvons être amenés à partager vos informations personnelles avec nos filiales dans le monde et à les transférer dans les pays dans lesquels nous sommes implantés, conformément à la présente Déclaration de Confidentialité.

Entre les filiales contrôlées par IBM, nous ne conférons l'accès aux informations personnelles que si cela est nécessaire aux fins pour lesquelles cet accès est conféré. Dans certains cas, IBM fait appel à des fournisseurs localisés dans différents pays pour collecter, utiliser, analyser et traiter les informations personnelles pour son compte.



Le cas échéant, IBM peut également partager vos informations personnelles avec des partenaires sélectionnés, afin de nous aider à fournir à vous ou à la société pour laquelle vous travaillez des produits ou services ou à satisfaire vos demandes, ou avec votre accord. Lors de la sélection de nos fournisseurs ou partenaires, nous prenons en compte leurs processus de traitement de données.

Si IBM décide de vendre, d'acheter, de fusionner ou autrement de restructurer ses activités dans certains pays, ce type de transaction peut entraîner la divulgation d'informations personnelles à des acheteurs potentiels ou confirmés, ou la communication de ces données par les vendeurs. IBM s'efforce de mettre en œuvre une protection optimale des informations personnelles dans le cadre de ces transactions.

Dans certains cas, des informations personnelles peuvent faire l'objet d'une communication à une administration, sur ordre d'une instance judiciaire ou dans le cadre d'une injonction d'un tribunal ou d'une procédure légale. Nous pouvons également être amenés à partager vos informations personnelles afin de protéger les droits ou les biens d'IBM, de nos partenaires commerciaux, de nos fournisseurs, de nos clients ou d'autres parties, si nous avons des motifs raisonnables de penser que ces droits ou ses biens ont été ou pourraient être affectés.

## Transferts internationaux

La présence internationale d'IBM implique un grand nombre de transferts d'informations personnelles entre différentes filiales, ainsi qu'aux tiers situés dans les pays où nous exerçons nos activités. Certains pays ont mis en œuvre des restrictions de transfert pour les informations personnelles, sur la base desquelles IBM prend diverses mesures, notamment les suivantes :

- Au besoin, IBM met en œuvre les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou des clauses contractuelles similaires dans d'autres juridictions. Il s'agit notamment des transferts aux fournisseurs ou à d'autres tiers. Vous pouvez demander un exemplaire des clauses contractuelles types de la Commission européenne en cliquant [ici](#).
- IBM est en conformité avec le système [APEC Cross Border Privacy Rules](#)  (CBPR).
- IBM dispose d'une certification dans le cadre des principes Privacy Shield américano-européens (UE-US) et américano-suisses (Suisse-US). Pour plus d'informations, voir [ici](#) .

[↑](#) [Haut de la page](#)

## Sécurité et qualité des informations

Nous avons la volonté de protéger vos informations personnelles et de préserver leur exactitude. IBM met en place les protections physiques, administratives et techniques raisonnables afin d'éviter l'accès, l'utilisation et la diffusion non autorisés de vos informations personnelles. Par exemple, nous chiffons certaines informations personnelles sensibles, comme les données des cartes bancaires, lorsque nous les transmettons sur Internet. Nous exigeons également de nos fournisseurs qu'ils protègent ces informations contre les accès, les utilisations et les diffusions non autorisés.

## Période de conservation

Nous ne conserverons pas les informations personnelles plus longtemps que nécessaire pour les besoins pour lesquels elles sont traitées, y compris pour la sécurité de nos traitements conformément aux obligations légales et réglementaires (par exemple, délais de conservation comptables et légaux), le règlement des différends et pour faire valoir, exercer ou défendre nos droits dans les pays où nous sommes implantés.

Dans la mesure où les circonstances peuvent varier selon le contexte et les services, les informations figurant dans la [Déclaration de confidentialité sur Internet](#) ou dans une notification spécifique peuvent fournir des informations plus détaillées sur les délais de conservation applicables.

## Nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette Déclaration de Confidentialité, veuillez nous contacter en remplissant [ce formulaire](#). Votre message sera transmis à la personne appropriée de l'équipe d'IBM en charge de la confidentialité des données, par exemple les délégués à la protection des données ou les membres de leurs équipes.

Pour les besoins du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (ou RGPD) et sauf indication contraire, le responsable du traitement de vos informations personnelles est International Business Machines Corporation (IBM Corp.), 1 New Orchard Road, Armonk, New York, Etats-Unis. Lorsqu'IBM Corp. ou une filiale qu'elle contrôle (non établie dans l'Espace Économique Européen (EEE)) est tenue de nommer un représentant légal dans l'EEE, le représentant chargé de toutes ces affaires est IBM International Group B.V., Johan Huizingalaan 765, 1066 VH Amsterdam, Pays-Bas.

IBM Corp. n'est pas le responsable du traitement dans les situations suivantes :

- Informations personnelles traitées en rapport avec une relation contractuelle ou avec l'établissement de liens contractuels avec une filiale d'IBM. Dans ce cas, le responsable du traitement des informations personnelles est la société contractante d'IBM qui est l'entité juridique avec laquelle vous ou votre employeur a conclu ou conclura le contrat.
- Informations personnelles recueillies sur le site ou l'emplacement physique d'une filiale IBM. Dans ce cas, cette filiale est le responsable du traitement des informations personnelles.

## Vos droits

Vous pouvez demander à accéder à vos informations personnelles et à les mettre à jour, les corriger ou les supprimer. Vous avez également le droit de contester le marketing direct. Vous pouvez accéder au processus de demande en cliquant [ici](#).

Vous pouvez disposer d'autres droits conformément à votre législation locale applicable au traitement. Par exemple, si le traitement de vos informations personnelles est soumis au Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne ("RGPD") et que vos informations personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes, vous avez le droit de contester le traitement pour des motifs liés à votre situation particulière. Dans le cadre du Règlement RGPD, vous pouvez également avoir le droit de demander la suppression ou la restriction de vos informations personnelles et de demander la portabilité de vos informations personnelles.

### **Droit de déposer une plainte**

Si vous estimez que notre traitement de vos informations personnelles n'est pas conforme aux lois en vigueur sur la protection des données, vous pouvez déposer une plainte :

- Directement auprès d'IBM en utilisant [ce formulaire](#).
- Auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. Le nom et les coordonnées des autorités de protection de données dans l'Union européenne sont disponibles sur le site [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm) .

### **Modifications de nos déclarations de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de mettre à jour de temps en temps la présente Déclaration de Confidentialité afin de tenir compte des changements apportés à notre pratique de gouvernance des données. Lors de la modification de la présente Déclaration de Confidentialité, nous ajouterons une nouvelle date en haut de cette Déclaration de Confidentialité. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance des modifications éventuelles. Si nous apportons des modifications substantielles à la présente Déclaration de Confidentialité, nous vous en informerons via une notification sur notre site Web. Cette notification figurera en haut cette page pendant 30 jours. Si après la mise en vigueur desdites modifications, vous continuez à utiliser notre site internet, vous serez réputé les avoir acceptées et vous vous engagez à les respecter.

[↑ Haut de la page](#)

Comment nous contacter

Vous pouvez envoyer vos questions à propos de cette Déclaration ou des pratiques IBM concernant le traitement de vos informations :

[Au coordinateur du site Web IBM](#), ou au Bureau de Confidentialité d'IBM à l'adresse

**IBM's Chief Privacy Office**

1 New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
U.S.A.

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'autres communications commerciales d'IBM, y compris des abonnements, envoyez un message à [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com).

---

**Autres liens utiles en matière de confidentialité**

- [Découvrez comment IBM personnalise ses interactions avec vous](#)
  - [IBM Controller Binding Corporate Rules \(US\)](#)
-