

Déclaration de confidentialité en ligne d'IBM

La présente Déclaration entre en vigueur le 31 décembre 2019. La version précédente est disponible [ici \(PDF, 287 KB\)](#).

IBM accorde une grande importance à la protection de vos renseignements personnels; conserver votre confiance est essentiel pour elle.


La présente Déclaration expose les pratiques qu'IBM met en application sur ses sites Web et sur ceux de ses filiales, le type d'information qu'elle recueille et suit au sujet des utilisateurs de ces sites, et la façon dont elle utilise, partage ou traite l'information hors ligne. Elle décrit également comment les témoins, les balises Web et d'autres technologies peuvent être utilisés dans ses services infonuagiques et ses produits logiciels. Les références aux sites Web, aux produits et aux services d'IBM dans cette Déclaration de confidentialité comprennent les applications, les programmes et les appareils.


La présente Déclaration de confidentialité en ligne d'IBM complète la [Déclaration de confidentialité d'IBM](#).

Cette Déclaration s'applique aux sites Web d'IBM qui affichent un lien vers cette Déclaration, mais non à ceux qui ont leur propre déclaration de confidentialité. Elle ne s'applique pas non plus aux cas où IBM ne fait que traiter de l'information au nom de clients dans leur intérêt, comme lorsque IBM agit à titre de fournisseur de services d'hébergement.

Nous pouvons ajouter des informations complémentaires à cette Déclaration relativement à une interaction particulière que nous entretenons avec vous, comme un document transactionnel ou une déclaration de confidentialité spécifique lorsque vous commandez

ou utilisez un service en ligne.

Les pratiques de confidentialité d'IBM en ce qui concerne les informations recueillies par le biais d'ibm.com, comme décrit dans la présente Déclaration de confidentialité, sont conformes au système de règles transfrontalières de protection de la vie privée de l'APEC. Ce système de règles fournit un cadre aux entreprises pour assurer la protection des renseignements personnels transférés entre les économies participantes de l'APEC. Vous trouverez plus d'information au sujet du cadre de l'APEC [ici](#) (PDF, 87 ko) .

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant la politique ou les pratiques de confidentialité d'IBM, veuillez communiquer avec le [coordonnateur du site Web d'IBM](#). Si vous avez des préoccupations non résolues concernant la confidentialité ou l'utilisation des données, auxquelles nous n'avons pas répondu de façon satisfaisante, veuillez communiquer (sans frais) avec notre tiers fournisseur de services de règlement des différends, aux États-Unis, à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> .

- ↓ [Collecte de renseignements personnels](#)
- ↓ [Utilisation des renseignements personnels](#)
- ↓ [Conservation des données](#)
- ↓ [Témoins, balises Web et autres technologies](#)
- ↓ [Publicité en ligne](#)
- ↓ [Liens vers des sites Web non IBM et des applications de tiers](#)
- ↓ [Avis de modifications](#)
- ↓ [Accès et questions sur la protection des renseignements personnels](#)

Collecte de renseignements personnels

Introduction

Diverses situations peuvent vous amener à nous fournir directement des renseignements personnels. À titre d'exemple, vous pourriez nous fournir votre nom et vos coordonnées pour nous permettre de communiquer avec vous, ou pour commander un produit, traiter une commande, recevoir un service ou un abonnement, ou encore pour faire affaire avec nous en tant que fournisseur ou partenaire commercial. Vous pourriez également fournir les détails de votre carte de crédit pour vous procurer un produit ou un service quelconque d'IBM, ou donner une description de votre scolarité et de votre expérience professionnelle pour répondre à une offre d'emploi d'IBM qui vous intéresse. Si vous nous informez que vous ne voulez pas que nous utilisions vos renseignements pour communiquer avec vous dans le futur, nous respecterons votre choix.

Inscription

Lorsque vous souhaitez recevoir de l'information, télécharger des publications, vous inscrire à un événement en direct ou virtuel, ou demander un essai, nous pouvons vous inviter à fournir votre nom et vos coordonnées professionnelles, ainsi que d'autres renseignements en rapport avec votre demande. Nous utilisons ces renseignements pour répondre à votre demande et pour communiquer avec vous. Dans la plupart des cas, ces renseignements peuvent également vous identifier lorsque vous visitez nos sites Web. Nous conserverons vos renseignements pour d'éventuelles interactions futures avec vous. Si vous souhaitez que nous cessions d'utiliser les renseignements personnels liés à votre inscription, contactez-nous à NETSUPP@us.ibm.com.

Nous pouvons également vous demander de vous inscrire pour obtenir un ID IBM, auquel cas vous devez nous fournir votre nom, votre adresse de courriel, votre pays et d'autres renseignements, s'il y a lieu, aux fins pour lesquelles vous êtes invité à vous inscrire. L'ID IBM sert à vous identifier de manière unique lorsque vous visitez nos sites Web, faites une demande, ou commandez ou utilisez un produit ou un service. Pour commander la plupart des services et produits, vous devez vous inscrire pour obtenir un ID IBM. L'inscription au moyen d'un ID IBM peut vous permettre de personnaliser et de contrôler vos paramètres de confidentialité. Pour certains produits et services, nous pouvons exiger une inscription unique dans le but spécifique de fournir ces produits ou services. Dans de tels cas, les détails que vous avez transmis lors de l'inscription ne seront utilisés que pour vous fournir le produit ou le service en question.

Visites de sites Web et services infonuagiques IBM

Nous pouvons également faire appel à diverses technologies pour recueillir des renseignements sur votre utilisation de nos sites Web et de nos services infonuagiques. Par exemple, lorsque vous visitez nos sites Web ou accédez à nos services infonuagiques, nous pouvons consigner certaines informations provenant de votre navigateur, comme votre adresse IP (y compris les renseignements provenant de votre adresse IP, tel que votre emplacement géographique), le type de navigateur, la version et la langue, l'heure et la durée de l'accès, ainsi que les adresses des sites Web de référence. Nous pouvons également recueillir des informations sur les pages que vous consultez sur nos sites, le temps que vous passez sur chaque site et d'autres actions que vous effectuez lors de vos visites. Lorsque vous accédez à notre site Web sans entrer d'ID IBM ou sans ouvrir une session, nous recueillons quand même certains de ces renseignements personnels afin de permettre aux sites Web de bien fonctionner.

De plus, certains de nos produits logiciels et services infonuagiques comprennent des technologies qui nous permettent de recueillir des informations sur l'utilisation de nos produits et services. Nous pouvons également utiliser de telles technologies pour savoir si vous avez ouvert un courriel ou cliqué sur un lien dans le courriel. La section [Témoins, balises Web et autres technologies](#) ci-dessous décrit de façon plus détaillée les technologies que nous utilisons.

Renseignements de mise en marché

La plupart des renseignements que nous recueillons à votre sujet proviennent des interactions directes que nous entretenons avec vous.

Occasionnellement, nous pouvons également recueillir des informations qui vous concernent indirectement par le biais d'autres sources, comme des fournisseurs de listes. Le cas échéant, nous demandons aux fournisseurs de confirmer que ces renseignements ont été acquis légalement, et que nous avons le droit de les obtenir et de nous en servir.

Lorsque vous vous inscrivez à un événement, nous pouvons recueillir des informations supplémentaires (en ligne ou hors ligne) en rapport avec l'organisation de l'événement et, lors d'un événement, nous pouvons recueillir, par exemple, des données sur la participation à des sessions et des résultats de sondage. Les événements peuvent être enregistrés et comprendre la prise de photos de groupe. Nous nous réservons le droit d'utiliser les photos à des fins promotionnelles. Lorsque vous nous fournissez vos coordonnées professionnelles (par exemple en nous remettant une carte de visite), nous pouvons nous en servir pour communiquer avec vous.

Les renseignements que nous recueillons, que ce soit directement ou indirectement, peuvent être regroupés pour nous aider à en améliorer l'exactitude et l'intégralité, et à nous permettre de mieux personnaliser nos interactions avec vous.

[↑ Haut de la page](#)

Utilisation des renseignements personnels

Les paragraphes qui suivent décrivent plus en détail comment IBM peut utiliser vos renseignements personnels.

Traitement des demandes

Si vous faites une demande auprès d'IBM, par exemple, pour obtenir un produit ou un service, un retour d'appel ou du matériel de mise en marché spécifique, nous utiliserons les renseignements personnels que vous fournissez pour traiter votre demande. Pour nous aider, nous pouvons partager des renseignements avec des tiers qui interviennent dans le traitement de la demande, par exemple, nos partenaires commerciaux, des institutions financières, des compagnies de transport, des services postaux ou des organismes gouvernementaux, comme les autorités douanières. Nous pouvons également communiquer avec vous dans le cadre de nos sondages sur la satisfaction de la clientèle ou à des fins d'études de marché.

Personnalisation de votre expérience sur nos sites Web

Nous pouvons nous servir des renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet pour vous offrir une expérience personnalisée lorsque vous utilisez nos sites Web ou nos services, par exemple en vous fournissant du contenu susceptible de vous intéresser et en simplifiant la navigation. Nous pouvons également utiliser cette information pour améliorer nos sites Web.

Assistance

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels à des fins d'assistance sur des produits ou des services que nous vous avons fournis, par exemple pour vous informer d'une mise à jour ou d'un correctif. Nous pouvons combiner vos renseignements avec ceux que nous avons obtenus dans le cadre d'autres interactions avec vous, afin de vous faire des suggestions plus utiles relativement à l'assistance sur les produits.

Nous offrons également des séances de clavardage en direct pour vous aider pendant que vous naviguez sur nos sites, ou des forums qui traitent de problèmes et proposent des solutions. Nous utiliserons les renseignements personnels que vous fournissez dans le cadre de ces séances ou dans ces forums conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

Dans le cadre de la prestation d'assistance technique, nous pouvons parfois avoir involontairement accès à des données que vous nous avez fournies ou qui se trouvent sur votre système. Ces données peuvent contenir des renseignements sur vous, ainsi que sur les employés, les clients, les partenaires ou les fournisseurs de votre organisation. La présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas à notre accès à ces renseignements personnels ou à la manipulation que nous en faisons; les modalités concernant la manipulation et le traitement de ces données sont énoncées dans les Conditions d'utilisation applicables ou d'autres contrats que vous avez conclus avec IBM, comme les Conditions d'utilisation relatives à l'échange de données de diagnostic.

Services infonuagiques IBM

Nous pouvons utiliser les renseignements que nous avons recueillis sur votre utilisation des services infonuagiques IBM pour : établir des statistiques sur l'utilisation et l'efficacité de nos produits logiciels et de nos services infonuagiques IBM; améliorer et personnaliser votre utilisation de nos produits et services et votre expérience utilisateur; adapter nos interactions avec vous; informer nos clients sur l'utilisation globale de leurs produits et services; et améliorer et développer nos produits et services.

Mise en marché

IBM peut utiliser les renseignements personnels que vous lui fournissez, ainsi que ceux qu'elle a recueillis indirectement à votre sujet, à des fins de mise en marché, c'est-à-dire pour vous tenir au courant d'événements, de produits, de services et de solutions qu'elle vend et qui peuvent compléter un portefeuille de produits existant. Toutefois, avant de le faire, nous vous offrirons la possibilité de décider si vous souhaitez ou non que vos renseignements personnels soient utilisés à cette fin. Vous pouvez en tout temps demander de ne pas recevoir de matériel de mise en marché d'IBM en suivant les instructions de désabonnement comprises dans chaque courriel que vous recevez, en l'indiquant lorsque nous vous appelons ou en communiquant directement avec nous (voir la section «Accès et questions sur la protection des renseignements personnels» ci-dessous).

Certains de nos événements ou offres peuvent être comarqués ou commandités par IBM et des tiers, tels que des partenaires commerciaux et des fournisseurs de solutions, qui utilisent, revendent ou complètent les produits ou services IBM. Les événements et

les offres comarqués indiquent clairement lorsqu'il s'agit d'un tel partenariat. Si vous vous inscrivez à ces événements ou vous prévalez de ces offres, soyez conscient que vos renseignements peuvent également être recueillis par ces tiers et partagés avec eux. Pour comprendre comment ces tiers manipuleront les renseignements à votre sujet, nous vous encourageons à vous familiariser avec leurs politiques de confidentialité.

Si vous décidez d'utiliser l'option «Envoyer cette page par courriel» pour transmettre du contenu à un ami ou à un collègue, nous vous demanderons alors le nom et l'adresse de courriel des destinataires. Nous enverrons automatiquement un courriel unique indiquant la page que vous souhaitez partager, sans toutefois utiliser les renseignements obtenus à d'autres fins.

Recrutement

Dans le cadre d'une demande d'emploi ou d'une demande de renseignements à propos d'un poste, que celui-ci soit affiché sur un site Web d'IBM ou d'une autre manière, vous pouvez nous fournir des renseignements personnels à votre sujet, comme votre curriculum vitæ. Nous pouvons alors utiliser ces renseignements à l'interne afin de répondre à votre demande ou d'évaluer votre candidature à des fins d'embauche.

Surveillance ou enregistrement d'appels, de séances de clavardage ou d'autres interactions

Certaines transactions en ligne peuvent demander que nous échangions des appels. Elles peuvent également donner lieu à des séances de clavardage. Vous devez savoir que c'est une pratique courante d'IBM de surveiller et, dans certains cas, d'enregistrer de telles interactions à des fins de formation du personnel ou d'assurance de la qualité, ou encore pour conserver des preuves d'une transaction ou d'une interaction donnée.

Utilisation de l'information en informatique sociale

IBM fournit des outils d'informatique sociale sur certains de ses sites Web afin de permettre le partage et la collaboration en ligne entre membres inscrits. Il s'agit notamment de forums, de wikis, de blogues et d'autres plateformes de médias sociaux.

Lorsque vous téléchargez et utilisez ces applications, ou que vous vous inscrivez pour utiliser ces outils, il se pourrait que vous ayez à fournir certains renseignements personnels. Les renseignements sur l'inscription seront traités et protégés en conformité avec la présente Déclaration de confidentialité, à l'exception des informations qui sont automatiquement mises à la disposition d'autres

participants dans le cadre de votre profil. Ces applications et outils peuvent aussi inclure d'autres déclarations de confidentialité contenant des informations précises sur les pratiques liées à la collecte et à la manipulation des données. Lisez ces autres déclarations pour comprendre ce que peuvent faire ces outils et applications.

Tout autre contenu que vous affichez, par exemple, des photos, des renseignements, des opinions ou tout autre type de renseignement personnel que vous mettez à la disposition d'autres participants sur ces plateformes ou applications sociales, n'est pas assujéti à la présente Déclaration de confidentialité. Un tel contenu est plutôt assujéti aux Conditions d'utilisation de ces applications ou plateformes, ainsi qu'aux directives et aux renseignements supplémentaires en matière de protection des renseignements personnels relatifs à cette utilisation, sans oublier le processus qui vous permet de retirer le contenu qui vous appartient de ces outils ou d'obtenir de l'aide pour le faire. Veuillez les consulter pour mieux comprendre vos droits et obligations relativement à un tel contenu, ainsi que ceux d'IBM et des tiers. Vous devez être conscient que le contenu que vous affichez sur de telles plateformes d'informatique sociale peut être rendu largement disponible à d'autres personnes, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur d'IBM.

Protection des droits et de la propriété d'IBM et d'autrui

Nous pouvons également utiliser ou partager vos renseignements personnels afin de protéger les droits ou la propriété d'IBM, ou encore les droits et la propriété de nos partenaires commerciaux, fournisseurs, clients ou autres parties, lorsque nous avons des motifs raisonnables de croire que de tels droits ou propriété ont été ou pourraient être lésés. De plus, nous nous réservons le droit de divulguer vos renseignements personnels lorsque les lois en vigueur l'exigent et lorsque nous croyons que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux d'autrui, afin de nous conformer à une décision judiciaire, à une ordonnance de la cour ou à un acte de procédure signifié sur nos sites Web.

Information pour les partenaires commerciaux

Si vous représentez un partenaire commercial IBM, vous pouvez visiter les sites Web d'IBM destinés expressément aux partenaires commerciaux IBM. Nous pouvons utiliser les renseignements fournis sur ces sites pour administrer et développer nos relations d'affaires avec vous, le partenaire commercial que vous représentez et les partenaires commerciaux IBM en général. Par exemple, nous pouvons utiliser vos renseignements pour vous envoyer des détails sur les programmes à l'intention des partenaires

commerciaux IBM. Cela peut également comprendre le partage de certains renseignements avec d'autres partenaires commerciaux (sous réserve de toute obligation de confidentialité pouvant exister), ou avec des clients ou clients potentiels d'IBM. En lien avec une transaction ou un programme donné, nous pouvons également communiquer avec vous dans le cadre de sondages sur la satisfaction de la clientèle ou à des fins d'études de marché.

Information pour les fournisseurs

Si vous représentez un fournisseur d'IBM, vous pouvez visiter les sites d'IBM destinés expressément aux fournisseurs d'IBM. Nous pouvons utiliser les renseignements fournis sur ce site lors de la conclusion ou de l'exécution d'une transaction avec vous. Nous pouvons, par exemple, partager des renseignements avec d'autres entités d'IBM, nos partenaires commerciaux, nos clients, des compagnies de transport, des institutions financières ou encore des services postaux ou organismes gouvernementaux qui interviennent dans le traitement de la demande. Les données peuvent aussi être utilisées pour administrer et développer nos relations avec vous, le fournisseur que vous représentez et les autres fournisseurs d'IBM en général.

Enfants

Sauf indication contraire, nos sites Web, produits et services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans.

[↑ Haut de la page](#)

Conservation des données

IBM conservera vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux finalités pour lesquelles ces renseignements sont traités ou pour d'autres raisons valables qui justifient de les conserver (par exemple pour respecter ses obligations légales, résoudre des différends ou faire appliquer ses contrats).

IBM conservera vos renseignements relatifs à l'inscription tant que votre compte ou votre ID IBM est actif ou qu'elle en a besoin pour vous fournir des services. Si vous voulez nous demander de ne plus utiliser les renseignements que vous avez transmis à l'inscription pour vous fournir des services, communiquez avec nous à l'adresse NETSUPP@us.ibm.com . En ce qui concerne les services infonuagiques IBM pour lesquels vous avez reçu une autorisation d'utilisation de la part du client d'IBM ayant signé le contrat pour

ces services avec IBM, les renseignements relatifs à votre inscription peuvent être conservés pour répondre à certaines exigences du client d'IBM.

[↑ Haut de la page](#)

Témoins, balises Web et autres technologies

Comme indiqué ci-dessus, nous recueillons des renseignements lors de vos visites sur nos sites Web et lors de votre utilisation de nos services infonuagiques IBM et de nos produits logiciels pour nous aider à compiler des statistiques sur l'utilisation et l'efficacité, à personnaliser votre expérience utilisateur, à adapter nos interactions avec vous et à améliorer nos produits. Pour ce faire, nous utilisons diverses technologies, y compris des scripts, des étiquettes, des objets locaux partagés (témoins Flash), des balises de stockage local (HTML5) et des témoins.

Que sont des témoins et pourquoi sont-ils utilisés?

Un témoin est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur en tant qu'étiquette pour en permettre l'identification. Même si les témoins sont souvent utilisés seulement pour mesurer l'utilisation (comme le nombre de visiteurs et la durée des visites) et l'efficacité (comme les sujets qui intéressent le plus les visiteurs) d'un site ou pour faciliter la navigation ou l'utilisation et que, en tant que tels, ils ne sont associés à aucun renseignement personnel, ils servent parfois à personnaliser l'expérience de visiteurs connus par leur association à des données de profil ou à des préférences d'utilisateur. Au fil du temps, de telles informations fournissent des données contextuelles utiles pour améliorer l'expérience utilisateur.

Les témoins sont habituellement classés comme témoins «de session» ou témoins «persistants». Les témoins de session vous aident à naviguer sur le site de façon efficace, en suivant votre progression d'une page à l'autre, pour que vous n'ayez pas à fournir des informations que vous avez déjà transmises lors de la visite en cours, ou des informations nécessaires pour effectuer une transaction. Ces témoins sont stockés dans une mémoire provisoire et effacés lorsque le navigateur est fermé. Quant aux témoins persistants, ils gardent en mémoire les préférences des utilisateurs pour les visites en cours et les suivantes. Ils sont enregistrés sur le disque dur de votre appareil et conservent leur validité lorsque vous relancez votre navigateur. Nous utilisons des témoins persistants, par exemple, pour enregistrer votre choix de langue et le pays où vous êtes.

Comment exprimer les préférences de confidentialité concernant l'utilisation de témoins

Lorsque vous visitez nos sites Web ou nos services en ligne, vous pouvez avoir la possibilité de définir vos préférences concernant les témoins et d'autres technologies similaires en utilisant les options et les outils mis à votre disposition par votre navigateur Web ou par IBM. Si IBM a mis en œuvre un gestionnaire de témoins, vous le verrez lors de votre première visite sur notre site. En cliquant sur «Préférences relatives aux témoins» en bas d'une page de site Web d'IBM, vous pouvez choisir et modifier en tout temps les types de témoins que vous voulez définir pour nos sites Web et les services infonuagiques IBM. Vous pouvez indiquer votre préférence pour les témoins indispensables, indispensables et fonctionnels, ou indispensables, fonctionnels et de personnalisation. Vous pouvez également y trouver plus d'informations sur les types de témoins utilisés. L'utilisation des préférences relatives aux témoins n'a pas pour résultat de supprimer les témoins qui se trouvent déjà sur votre appareil. Vous pouvez supprimer les témoins qui se trouvent déjà sur votre appareil par le biais des paramètres de votre navigateur Web.

Actuellement, les sites Web, les services en ligne et les services infonuagiques d'IBM ne reconnaissent pas les signaux automatisés de navigateur au sujet des mécanismes de suivi, comme les instructions indiquant de ne pas faire de suivi; cependant, vous pouvez généralement exprimer vos préférences en matière de confidentialité au moyen de votre navigateur Web pour ce qui est de l'utilisation de la plupart des témoins et de technologies semblables. Regardez sous l'option «Outils» (ou une option semblable) dans le navigateur que vous utilisez pour savoir comment contrôler les témoins. Dans la plupart des cas, vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il vous avertisse de la présence de témoins, en vous donnant le choix de les accepter ou non. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour désactiver les témoins. Les témoins dans nos produits logiciels peuvent être désactivés dans les produits eux-mêmes. Comme les témoins vous permettent de tirer parti de certaines caractéristiques de nos sites, produits logiciels et services infonuagiques, nous vous recommandons de ne pas les désactiver. Si vous bloquez, désactivez ou refusez autrement nos témoins, certaines pages Web pourraient ne pas s'afficher correctement ou vous ne serez pas en mesure, par exemple, d'ajouter des articles à votre panier d'achat, de passer à la caisse ou d'utiliser les sites Web ou les services infonuagiques IBM nécessitant une ouverture de session.

Balises Web ou autres technologies

Certains sites, services infonuagiques et produits logiciels d'IBM peuvent également utiliser des balises Web ou d'autres technologies pour mieux personnaliser ces sites afin d'offrir un meilleur service à la clientèle. Ces technologies peuvent être utilisées sur un certain

nombre de pages dans l'ensemble des sites Web d'IBM. Lorsqu'un visiteur accède à une de ces pages, cela génère un avis anonyme qui peut être traité par nous ou par nos fournisseurs. Habituellement, ces balises Web fonctionnent conjointement avec des témoins. Si vous ne voulez pas que les données des témoins soient associées à vos visites de ces pages ou à l'utilisation de ces produits, vous pouvez paramétrer votre navigateur pour désactiver les témoins, ou désactiver les témoins dans le produit lui-même, respectivement. Si vous désactivez les témoins, cela n'empêche pas les balises Web et autres technologies utilisées de détecter les visites de ces pages; ces visites ne sont toutefois pas associées à des données stockées dans des témoins.

Pour obtenir plus d'informations sur les technologies employées par nos services infonuagiques IBM et nos produits logiciels, y compris sur la façon de les désactiver, veuillez consulter le guide d'utilisation du produit logiciel ou des services infonuagiques IBM que vous utilisez.

Nous utilisons les objets locaux partagés, comme les témoins Flash, et le stockage local, comme HTML5, pour stocker de l'information sur le contenu ainsi que les préférences. Les tiers avec qui nous sommes associés pour offrir certaines fonctions sur nos sites ou afficher des publicités d'IBM sur d'autres sites en fonction de vos activités de navigation utilisent aussi des témoins Flash ou HTML5 pour recueillir et stocker les données. Divers navigateurs offrent leurs propres outils de gestion pour supprimer HTML5. Pour gérer les témoins Flash, veuillez visiter

http://www.macromedia.com/support/documentation/fr/flashplayer/help/settings_manager07.html .

Nous pouvons également inclure des balises Web dans nos courriels de mise en marché et nos bulletins d'information afin de savoir si le destinataire a ouvert les messages et cliqué sur les liens qui s'y trouvent.

Certains de nos partenaires commerciaux définissent des balises Web et des témoins sur notre site. De plus, les boutons de médias sociaux de tiers peuvent consigner certains renseignements, comme l'adresse IP, le type de navigateur et la langue, l'heure de l'accès et les adresses des sites de référence. Si vous avez ouvert une session dans de tels sites de médias sociaux, ils peuvent également établir un lien entre les renseignements recueillis et ceux de votre profil sur ces sites. Nous ne contrôlons pas les technologies de suivi des tiers. Veuillez noter que le domaine «s81c.com» utilisé pour distribuer du contenu statique sur certains des sites Web d'IBM est géré par IBM, et non par un tiers.

[↑ Haut de la page](#)

Publicité en ligne

IBM n'affiche pas de publicités de tiers sur ses sites Web, mais elle annonce ses produits et services sur d'autres sites. Veuillez vous familiariser avec les politiques de confidentialité des exploitants ou annonceurs réseau de ces sites pour comprendre leurs pratiques en matière de publicité, y compris le type de renseignements pouvant être recueillis sur votre utilisation d'Internet.

Certains des réseaux publicitaires que nous pouvons utiliser peuvent être membres de la Network Advertising Initiative (NAI) ou de la European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA).




Les personnes qui le souhaitent peuvent demander de ne plus recevoir d'envois publicitaires de la NAI ou de l'EDAA en utilisant les outils fournis sur les sites Web suivants :

Digital Advertising Alliance (DAA) : <http://www.aboutads.info/choices> 

NAI : <http://www.networkadvertising.org>  ou

EDAA : <http://www.youronlinechoices.eu> 

Nous avons également des ententes avec certains tiers pour gérer nos publicités sur d'autres sites. Ces tiers peuvent utiliser des témoins et des balises Web pour recueillir des informations (comme votre adresse IP) concernant vos activités sur les sites d'IBM et sur d'autres sites afin de vous transmettre des publicités IBM ciblées en fonction de vos intérêts :

- Au Canada et aux États-Unis, de telles publicités IBM ciblées seront identifiées par l'icône Choix de pub, parce que IBM participe au programme d'autoréglementation de l'Alliance de la publicité numérique pour la publicité comportementale en ligne (voir youradchoices.com  et youradchoices.ca/fr/ ). Vous pouvez cliquer sur l'icône dans les publicités elles-mêmes pour gérer vos préférences.
- Ou, si vous ne voulez pas que ces informations soient utilisées pour vous fournir des publicités ciblées, vous pouvez exercer votre droit de refus en cliquant [ici](#) .

Veuillez noter que cela ne vous empêche pas de recevoir des publicités non ciblées. Vous continuerez de recevoir des annonces génériques non ciblées.

[↑ Haut de la page](#)

Liens vers des sites Web non IBM et des applications de tiers

Pour que vous puissiez interagir avec d'autres sites sur lesquels vous pourriez avoir un compte (comme Facebook et d'autres sites de médias sociaux) ou encore vous joindre à des communautés sur de tels sites, nous pouvons fournir des liens ou intégrer des applications de tiers vous permettant d'ouvrir une session, de publier du contenu ou de joindre des communautés à partir de nos sites Web.

Nous pouvons également vous fournir des liens généraux vers des sites Web non IBM.

L'utilisation que vous faites de ces liens et applications est assujettie aux politiques de confidentialité des tiers, et vous devez vous familiariser avec ces politiques avant d'utiliser les liens ou les applications. IBM n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces autres sites.

[↑ Haut de la page](#)

Avis de modifications

Nous pouvons de temps en temps mettre à jour cette Déclaration de confidentialité afin de refléter certains changements à nos pratiques en matière de gouvernance des données. Si nous modifions cette Déclaration de confidentialité, nous afficherons la version révisée ici, avec sa date d'entrée en vigueur. Vous vous engagez à visiter ces pages périodiquement pour vous tenir au courant de ces révisions et les revoir. Si nous apportons des changements matériels à cette Déclaration de confidentialité, nous vous en aviserons à l'avance en publiant un avis sur nos sites Web, et par quelques autres mesures requises par la loi applicable. Si vous utilisez nos sites Web après l'entrée en vigueur de ces révisions, vous les acceptez et leur consentez.

[↑ Haut de la page](#)

Accès et questions sur la protection des renseignements personnels

Si vous avez des questions au sujet de la présente Déclaration de confidentialité ou sur la façon dont IBM traite vos renseignements, vous pouvez envoyer un courriel au [coordonnateur du site Web d'IBM](#). Vous pouvez également communiquer avec IBM à l'adresse suivante :

IBM's Chief Privacy Office
1 New Orchard Road
Armonk, NY 10504
États-Unis

Dans certains cas, vous pouvez consulter, modifier ou effacer vos renseignements personnels en ligne. Dans l'éventualité où vos renseignements ne sont pas accessibles en ligne et que vous souhaitez obtenir une copie de certains renseignements que vous avez fournis à IBM, ou si vous constatez que les renseignements sont erronés et que vous voulez les faire corriger, vous pouvez [communiquer avec IBM](#). Vous trouverez plus d'information sur vos droits [ici](#).

Si vous ne voulez plus recevoir de courriels de mise en marché de la part d'IBM, veuillez envoyer un courriel à l'adresse NETSUPP@us.ibm.com ou suivre les instructions de désabonnement comprises dans chaque courriel que vous recevez.

[↑](#) Haut de la page

