

Déclaration IBM de confidentialité sur Internet

Cette déclaration prend effet en Novembre 2016.

Il est essentiel pour IBM de respecter votre vie privée et de conserver votre confiance.

Cette déclaration expose les pratiques de gestion de l'information sur les sites Web d'IBM et de ses sociétés affiliées, du type d'informations recueillies et suivies sur les utilisateurs de nos sites Web à la manière dont l'information est utilisée, partagée ou traitée hors ligne. Elle décrit aussi la manière dont les cookies, les pixels espions et d'autres technologies peuvent être utilisés dans nos offres SaaS (Software-as-a-Service) et nos produits logiciels.

Cette Déclaration s'applique aux sites Web d'IBM qui possèdent un lien vers le présent texte, mais pas aux sites Internet disposant de leur propre Déclaration de Confidentialité. Elle ne s'applique pas non plus aux situations où nous traitons des données pour le compte de nos clients, par exemple dans les cas d'hébergement de site.

Le cas échéant, nous pourrions compléter la présente Déclaration par des informations supplémentaires propres à une interaction spécifique avec vous.

IBM a été reconnue TRUSTe's Privacy Seal pour les pratiques décrites dans cette déclaration de confidentialité concernant nos sites Web [ibm.com](#). Cela signifie que nos pratiques relatives à ces sites Web ont été vérifiées par TRUSTe pour conformité aux [Normes de certification de TRUSTe](#), y compris la transparence, la responsabilité et le choix concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles. Le sceau couvre uniquement les informations recueillies via [www.ibm.com](#) et ne couvre pas les informations que nous pouvons collecter au travers de logiciels téléchargeables, d'offres SaaS ou d'applications mobile. Ces pratiques sont également conformes au [APEC Cross Border Privacy Rules System](#) comme évalué par TRUSTe. Si vous avez des questions ou des demandes concernant notre politique de confidentialité ou nos pratiques, prenez contact avec le [coordinateur du site Web IBM](#). Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez contacter [TRUSTe](#). TRUSTe jouera ensuite le rôle d'intermédiaire pour traiter votre réclamation.

- ↓ [Recueil d'informations personnelles](#)
- ↓ [Utilisation des informations personnelles](#)
- ↓ [Partage des informations personnelles et transferts internationaux](#)
- ↓ [Sécurité et qualité de l'information](#)
- ↓ [Conservation des données](#)
- ↓ [Cookies, pixels espions et autres technologies](#)
- ↓ [Publicité en ligne](#)
- ↓ [Liens vers des sites Web non IBM et des applications tierces](#)
- ↓ [Avis de modifications](#)
- ↓ [Questions sur la confidentialité et les conditions d'accès](#)

Recueil d'informations personnelles

Vous pouvez être amené à nous transmettre des renseignements personnels - comme votre nom, votre adresse ou votre adresse électronique - dans différentes situations, par exemple pour établir une correspondance, passer une commande, vous abonner à un service IBM ou réaliser un échange commercial avec IBM, si vous êtes un fournisseur ou un partenaire commercial. Il vous sera peut-être nécessaire de nous communiquer votre numéro de carte bancaire pour effectuer un achat sur l'un de nos sites, ou de nous communiquer des renseignements sur votre formation et votre expérience professionnelle si vous postulez à un emploi chez IBM. Si

vous nous faites savoir que vous ne souhaitez pas que nous utilisions ces données pour communiquer avec vous dans l'avenir, nous respecterons votre volonté.

De plus, nous recueillons des informations liées à vos utilisations de nos sites Web et de nos offres SaaS à l'aide de différentes technologies. Par exemple, lorsque vous visitez nos sites Web ou que vous accédez à nos offres SaaS, il se peut que certaines informations envoyées par votre navigateur – telles que votre adresse IP, votre type de navigateur et sa langue ainsi que vos heures d'accès et l'adresse du site Web d'origine – soient consignées. Nous pouvons également recueillir des informations sur les pages que vous avez visualisées sur nos sites et sur les actions que vous avez effectuées pendant votre visite. De plus, certains de nos produits logiciels incluent des technologies qui permettent à IBM de recueillir des informations sur l'utilisation de nos produits. De plus, nous pouvons utiliser des technologies permettant de déterminer si vous avez ouvert un e-mail que nous vous avons envoyé ou si vous avez cliqué sur un lien contenu dans un e-mail. Le fait de récolter ainsi des informations nous permet de générer des statistiques sur l'utilisation et l'efficacité de nos sites Web, de nos produits logiciels et de nos offres SaaS, et de personnaliser votre visite et nos interactions avec vous. Pour plus d'informations sur les technologies que nous utilisons, voir ci-dessous la section [Cookies, pixels espions et autres technologies](#).

Dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à recueillir des informations à votre sujet auprès d'autres sources, par exemple, des fournisseurs de listes. Dans ce cas, nous demandons à ces fournisseurs de nous confirmer que ces informations ont été acquises dans le respect de la loi et que nous sommes autorisés à les détenir et à les utiliser.

Nous pouvons combiner les informations que nous recueillons, directement ou indirectement, afin de les enrichir et de les rendre plus précises et pour nous aider à personnaliser nos interactions avec vous.

[↑ Haut de la page](#)

Utilisation des informations personnelles

Les paragraphes qui suivent décrivent plus en détail la manière dont IBM peut utiliser vos informations personnelles.

Réponse à une demande de transaction

Si vous faites une demande auprès d'IBM, par exemple pour un produit, un service, pour que l'on vous rappelle ou que l'on vous envoie des documents commerciaux spécifiques, nous utiliserons les informations que vous nous aurez fournies pour traiter votre demande. Pour nous aider, nous pourrions être amenés à partager des informations avec d'autres entités, par exemple des partenaires commerciaux d'IBM, des organismes financiers, des entreprises de transport, des services postaux ou des administrations, comme les douanes, qui jouent un rôle dans le traitement de votre demande. À l'occasion d'une transaction, nous pouvons également vous demander de participer à notre enquête de satisfaction client ou prendre contact avec vous dans le cadre d'une étude de marché.

Personnalisation de votre expérience sur nos sites Web

Nous pouvons être amenés à utiliser des informations à votre sujet afin de vous procurer une expérience plus personnalisée de nos sites Web, par exemple, en vous fournissant du contenu qui peut vous intéresser ou en facilitant votre navigation.

Support

Nous pouvons être amenés à utiliser vos informations personnelles pour vous apporter un support sur les produits ou services que vous avez acquis auprès d'IBM, par exemple, pour vous informer des mises à niveau ou des correctifs sur un produit.

Nos sites Web proposent également des sessions de discussion en direct pour vous assister lors de votre navigation. Nous pouvons utiliser les informations personnelles que vous nous fournissez au cours de ces sessions, dans le respect de notre déclaration de confidentialité.

Lorsque nous vous apportons un support technique, nous pouvons avoir accès de manière fortuite à des données que vous nous avez fournies ou à des données stockées sur votre système. Ces données peuvent contenir des informations personnelles vous concernant, sur les salariés de votre organisation, sur ses clients, partenaires ou fournisseurs. La présente Déclaration de Confidentialité ne s'applique pas à l'accès ou à la manipulation de ces informations par IBM. La manipulation et le traitement de ces données sont couverts par les conditions d'utilisation ou les autres accords établis entre vous et IBM, par exemple, les [Conditions d'utilisation en cas d'échange de données de diagnostic](#).

Marketing

Les informations que vous communiquez à IBM, ainsi que les informations que nous avons recueillies à votre sujet de manière indirecte, peuvent être utilisées par IBM à des fins commerciales. Toutefois, vous avez au préalable la possibilité d'accepter ou de refuser une telle utilisation de vos données. Vous pouvez à tout moment décider de ne plus recevoir de communications commerciales de notre part en suivant les instructions de désabonnement incluses dans chacun de nos e-mails, ou bien en nous en informant lorsque nous vous appelons, ou encore, en nous contactant directement (voir ci-dessous "Questions sur la confidentialité et les conditions d'accès").

Certaines de nos offres peuvent être couvertes par deux marques, c'est-à-dire être financées par IBM et par des tiers. Si vous souscrivez à l'une de ces offres, sachez que les informations que vous nous communiquez peuvent également être recueillies par ces tiers ou partagées avec eux. Nous vous encourageons à vous informer sur la façon dont ils utiliseront vos informations.

Si vous utilisez l'option "Envoyer cette page" pour faire suivre une page d'un site à un ami ou un collègue, nous vous demanderons d'indiquer son nom et son adresse e-mail. Nous enverrons automatiquement un e-mail unique afin de communiquer la page indiquée, mais nous ne ferons pas d'autre usage de ces données.

Recrutement

Si vous postulez à un emploi ou que vous demandez des renseignements sur un poste à pourvoir - que cet emploi ou ce poste ait fait l'objet d'une annonce sur un site Web IBM ou dans un autre contexte -, vous pouvez être amené à nous fournir des données personnelles, notamment un curriculum vitae. Nous pouvons être amenés à utiliser ces informations à l'échelle de toute la compagnie IBM afin d'étudier de votre candidature ou de répondre à votre demande de renseignements. Sauf mention expresse de votre part, nous pourrions conserver les données que vous nous aurez fournies à des fins d'examen ultérieur.

Suivi et enregistrement des appels, des discussions et des autres interactions

Lors de certaines transactions en ligne, il se peut que nous vous appelions ou que vous nous appeliez. Certaines transactions peuvent également inclure des discussions en ligne. Nous vous informons que la pratique habituelle d'IBM comprend le suivi et, dans certains cas, l'enregistrement de ces interactions à des fins de formation et d'assurance qualité, ou afin de conserver une preuve d'une transaction ou d'une interaction spécifique..

Applications mobiles et Utilisation des informations dans les environnements d'informatique sociale

IBM offre des applications mobiles en téléchargement à partir de diverses places de marché dédiées aux applications mobiles. IBM fournit également sur certains de ses sites Web des outils d'informatique sociale qui permettent le partage et la collaboration en ligne entre membres enregistrés. Parmi ces outils figurent notamment des forums, des wikis, des blogs et d'autres plateformes sociales.

Lors du téléchargement et de l'utilisation de ces applications, ou lors de l'enregistrement préalable à l'utilisation de ces outils d'informatique sociale, nous vous demanderons de fournir certaines informations personnelles. Les informations d'enregistrement seront régies et protégées par la présente Déclaration de Confidentialité, exception faite des informations qui ne sont pas mises automatiquement à la disposition des autres participants dans votre profil. Ces applications et ces outils peuvent inclure des déclarations de confidentialité supplémentaires contenant des informations spécifiques sur le recueil et le traitement des données. Veuillez les consulter pour mieux comprendre les outils et les applications.

Tout autre contenu que vous publiez - tel que des images, des informations, des opinions ou tout autre type d'information personnelle que vous mettez à la disposition des autres participants de ces plateformes ou applications sociales - n'est pas soumis à cette Déclaration de Confidentialité. Ce contenu est régi par les Conditions d'utilisation de ces plateformes ou applications et par les règles de confidentialité qui y sont associées, ainsi que par le processus permettant de supprimer votre contenu de ces outils ou d'obtenir de l'aide à cet effet. Veuillez les consulter pour mieux comprendre vos droits et obligations, ceux d'IBM, ainsi que ceux des autres parties concernant ce type de contenu. Cependant, les données que vous publiez sur de telles plateformes sociales pourront être consultées par de très nombreux internautes, qu'ils soient ou non employés par IBM.

Protection des droits et des biens d'IBM et d'autres entités

Nous pouvons également être amenés à utiliser ou à partager vos informations afin de protéger les droits ou les biens d'IBM, de nos partenaires commerciaux, de nos fournisseurs, de nos clients ou d'autres parties, si nous avons des motifs raisonnables de penser que ces droits ou ces biens ont été ou pourraient être affectés. De plus, nous nous réservons le droit de révéler vos informations personnelles si la loi l'exige et si nous pensons que cette révélation est nécessaire afin de protéger nos droits ou les droits d'autres parties, ou de respecter une instance judiciaire, l'injonction d'un tribunal ou une procédure légale portant sur nos sites Web.

Informations destinées à nos Partenaires commerciaux

Si vous représentez un Partenaire commercial IBM, vous pouvez consulter des sites Web d'IBM réservés spécialement à nos Partenaires commerciaux. Nous pouvons être amenés à utiliser les informations recueillies sur ces sites afin d'administrer et de développer notre relation commerciale avec vous, avec le Partenaire commercial que vous représentez, et avec les Partenaires commerciaux d'IBM en général. Ces informations peuvent par exemple nous permettre de vous envoyer des renseignements sur les programmes destinés aux Partenaires commerciaux IBM. Sous réserve des clauses de confidentialité existantes, nous pouvons également partager certaines informations avec d'autres Partenaires commerciaux, ou encore avec des clients ou des prospects d'IBM. À l'occasion d'une transaction ou d'un programme particulier, nous pouvons également vous demander de participer à notre enquête de satisfaction client ou prendre contact avec vous dans le cadre d'une étude de marché.

Informations destinées à nos fournisseurs

Si vous représentez un fournisseur d'IBM, vous pouvez consulter des sites Web d'IBM réservés spécialement à nos fournisseurs. Nous pourrions utiliser les informations fournies sur ces sites pour traiter ou exécuter une transaction avec vous. Par exemple, nous pourrions être amenés à partager des informations avec d'autres entités IBM, des partenaires commerciaux ou des clients d'IBM, des entreprises de transport, des organismes financiers, des services postaux ou des administrations publiques qui jouent un rôle dans le traitement de votre demande. Nous pourrions aussi les utiliser pour administrer et développer notre relation avec vous, avec le fournisseur que vous représentez et avec les autres fournisseurs d'IBM en général.

[↑ Haut de la page](#)

Partage des informations personnelles et transferts internationaux

IBM est une multinationale dont les processus commerciaux, les structures administratives et les systèmes techniques traversent les frontières nationales. C'est pourquoi nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles au sein d'IBM et à les transférer dans les pays dans lesquels nous sommes implantés, conformément aux règles exposées ci-dessus et à la présente Déclaration de Confidentialité. Notre Déclaration de Confidentialité et nos pratiques ont pour objectif d'assurer un degré élevé de protection de vos données personnelles dans le monde entier. Cela signifie que, même dans les pays dont les lois sont moins restrictives en termes de protection des données personnelles, IBM manipulera vos informations de la manière exposée dans le présent document.

Dans certains cas, IBM fait appel à des fournisseurs localisés dans différents pays pour collecter, utiliser, analyser et traiter les données pour son compte. Ces fournisseurs sont tenus de se conformer à la politique définie par IBM en la matière.

Dans certaines conditions, nous pouvons recueillir sur nos sites Web des informations qui vous identifient à un niveau individuel et les communiquer à d'autres entités qui ne font pas partie d'IBM et qui ne sont ni des fournisseurs ni des partenaires commerciaux d'IBM. À l'exception des cas décrits dans la présente Déclaration de Confidentialité, nous ne procéderons pas sans votre accord. D'autre part, en aucun cas nous ne vendons ou louons ces informations.

Pour des raisons stratégiques, commerciales ou autres, IBM peut décider d'acheter, de vendre, de fusionner ou de réorganiser des activités dans certains pays. Ce type de transaction peut entraîner la divulgation de données personnelles à des acheteurs potentiels ou confirmés, ou la communication de ces données par les vendeurs. IBM s'efforce de mettre en oeuvre une protection optimale des données dans le cadre de ces transactions.

Lors du transfert de vos informations en dehors du pays de collecte pour les raisons identifiées ci-dessus, IBM se conforme à la législation en vigueur. Concernant les données provenant d'un État membre de l'Union européenne, IBM utilise différents moyens de transfert de données, y compris les clauses contractuelles standard, à cet effet.

International Business Machines Corporation respecte les principes de la politique Safe Harbor établie entre les États-Unis et la Suisse. Cette politique a été mise en place par le Ministère américain du Commerce (United States Department of Commerce) et concerne la collecte, l'utilisation et la conservation des données personnelles provenant de la Suisse. International Business Machines Corporation certifie qu'il respecte les principes de confidentialité de la politique Safe Harbor établis en matière de notification, de choix, de transfert, de sécurité, d'intégrité, d'accès et d'application des données. Pour en savoir plus sur le programme Safe Harbor et accéder à la certification d'International Business Machines Corporation, visitez le site <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Dans certains cas, des données personnelles peuvent faire l'objet d'une communication à une administration, sur ordre d'une instance judiciaire ou dans le cadre d'une injonction d'un tribunal ou d'une procédure légale. Nous pouvons également être amenés à

partager vos informations afin de protéger les droits ou les biens d'IBM, de nos partenaires commerciaux, de nos fournisseurs, de nos clients ou d'autres parties, si nous avons des motifs raisonnables de penser que ces droits ou ses biens ont été ou pourraient être affectés.

[↑ Haut de la page](#)

Sécurité et qualité des informations

Nous avons la volonté de protéger vos données personnelles et de préserver leur exactitude. IBM met en place les protections physiques, administratives et techniques raisonnables afin d'éviter l'accès, l'utilisation et la diffusion non autorisés de vos informations personnelles. Par exemple, nous chiffons certaines données personnelles sensibles, comme les données des cartes bancaires, lorsque nous les transmettons sur Internet. Nous exigeons également de nos fournisseurs qu'ils protègent ces informations contre les accès, les utilisations et les diffusions non autorisés.

Conservation des données

Nous conserverons vos données d'inscription aussi longtemps que votre compte sera actif ou au besoin pour vous fournir des services. Si vous souhaitez que vos données d'inscription ne soient plus utilisées pour vous fournir des services, contactez-nous à NETSUPP@us.ibm.com. Nous allons conserver et utiliser vos données d'inscription, afin de respecter nos obligations légales, régler les différends et faire appliquer nos accords.

[↑ Haut de la page](#)

Cookies, pixels espions et autres technologies

Comme nous l'avons indiqué plus haut, le fait de récolter ainsi des informations lors de vos visites sur nos sites Web ou sur l'utilisation de nos offres SaaS et de nos produits logiciels nous permet de générer des statistiques sur l'utilisation et l'efficacité de nos sites Web et de personnaliser votre visite et notre interaction avec vous. Nous utilisons pour ce faire diverses technologies, notamment des scripts, des balises, des Local Shared Objects (des cookies Flash), des balises Local Storage (HTML5), et les "cookies". Un cookie est un élément d'information qu'un site Web envoie à votre navigateur et que celui-ci peut sauvegarder sur votre système sous la forme d'un code permettant d'identifier votre machine. Les cookies ne sont généralement utilisés que pour mesurer l'utilisation (nombre de visiteurs, durée des visites, etc.) et l'efficacité (ex. : sujets d'intérêt des visiteurs) d'un site Web, pour en faciliter l'utilisation et pour simplifier la navigation des internautes. En tant que tels, ils ne sont pas associés à des informations personnelles. Cependant, ils sont parfois exploités pour personnaliser l'interaction des visiteurs connus sur un site Web, en les associant à des informations de profil ou à des préférences. Au fil du temps, ces informations nous sont utiles pour améliorer l'expérience des utilisateurs.

Les cookies se divisent généralement en deux catégories : les cookies de "session" et les cookies "persistants". Les cookies de session vous aident à naviguer efficacement sur le Web en gardant une trace de votre progression de page en page, afin que vous n'ayez pas à entrer à nouveau les informations que vous avez déjà fournies lors de votre visite. Les cookies de session sont stockés dans une mémoire temporaire et effacés à la fermeture du navigateur. Les cookies persistants stockent les préférences utilisateur pour les visites en cours et les visites ultérieures. Ils sont stockés sur le disque dur de votre dispositif et conservés à chaque redémarrage du navigateur. Nous utilisons notamment les cookies persistants pour enregistrer les paramètres linguistiques et géographiques.

Alors que les sites Web IBM ne reconnaissent pas à ce jour les signaux automatisés du navigateur concernant les mécanismes de suivi, comme les instructions "ne pas suivre", vous pouvez généralement donner vos préférences de confidentialité sur l'utilisation de la plupart des cookies et de technologies similaires via votre navigateur Web. Pour plus d'informations sur le contrôle des cookies, allez dans le menu "Outils" (ou un menu similaire) de votre navigateur. Dans la plupart des cas, vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il vous avertisse de la présence de cookies, vous laissant ainsi le loisir de les accepter ou non. Vous pouvez aussi généralement paramétrer votre navigateur pour qu'il désactive les cookies. Les cookies de nos produits logiciels peuvent être désactivés directement dans les produits. Comme les cookies vous permettent de mieux profiter de certaines fonctionnalités de nos sites Web ou de nos produits logiciels et offres SaaS, nous vous recommandons de les activer. Si vous bloquez ou désactivez nos cookies, ou si vous les rejetez de toute autre manière, vous ne pourrez pas, par exemple, ajouter des éléments à votre commande, procéder à son règlement ou utiliser les services d'un site Web qui exige l'ouverture d'une session. Plusieurs sites Web, offres SaaS et produits logiciels IBM utilisent également des pixels espions ou d'autres technologies qui permettent de personnaliser ces sites et

d'offrir un meilleur service à la clientèle. Ces technologies sont intégrées à un certain nombre de pages de sites IBM. Si un visiteur accède à l'une de ces pages, IBM ou ses fournisseurs reçoivent un avis anonyme qu'ils peuvent alors traiter. Les pixels espions sont généralement utilisés avec des "cookies". Si vous ne voulez pas associer vos informations de cookies à vos visites sur ces pages ou à l'utilisation de ces produits, vous pouvez paramétrer votre navigateur pour désactiver les cookies ou désactiver les cookies directement dans le produit en question. Si vous désactivez les cookies, les pixels espions ou les autres technologies utilisées détecteront tout de même vos visites sur ces pages, mais les informations qu'ils collecteront ne pourront pas être associées à d'autres données stockées dans des cookies.

Pour plus d'informations sur les technologies employées par nos offres SaaS et nos produits logiciels, et notamment sur la façon de les désactiver, consultez le guide utilisateur du produit logiciel ou de l'offre SaaS que vous utilisez. Pour plus d'informations sur la manière dont les clients IBM peuvent utiliser les cookies et les autres technologies pour l'implémentation de produits logiciels et d'offres SaaS, [cliquez ici](#).

Nous utilisons des Local Shared Objects, comme les cookies Flash, et le Local Storage, comme HTML5, pour stocker des informations et des préférences de contenu. Les tiers avec lesquels nous nous associons pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site Web ou pour afficher des publicités IBM sur d'autres sites Web en fonction de votre activité de navigation Web utilisent également des cookies Flash ou HTML5 pour collecter et stocker des informations. Divers navigateurs peuvent offrir leurs propres outils de gestion pour supprimer HTML5. Pour gérer les cookies Flash, visitez

http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html

Nous pouvons également inclure des pixels espions dans des e-mails commerciaux ou dans nos bulletins d'information, afin de déterminer si ces messages ont été ouverts et si vous avez cliqué sur les liens qu'ils contiennent.

Certains de nos partenaires commerciaux incluent des pixels espions et des cookies sur notre site. De plus, il se peut que les boutons de médias sociaux tiers consignent certaines informations telles que votre adresse IP, votre type de navigateur et sa langue, vos heures d'accès et l'adresse du site Web d'origine, et, si vous êtes connecté à ces sites de médias sociaux, ils peuvent également associer ces informations collectées à vos informations de profil sur ce site. Nous ne maîtrisons pas les technologies de suivi de ces tiers. Il est à noter que le domaine "s81c.com" utilisé pour distribuer du contenu statique sur certains de nos sites Web est géré par IBM, et non par un tiers.

[↑ Haut de la page](#)

Publicité en ligne

IBM ne diffuse pas de publicité en ligne sur ses sites pour le compte de tiers, mais nous faisons de la publicité pour nos propres produits et services sur les sites Web d'autres entreprises. Nous vous encourageons à vous familiariser avec les règles de respect de la vie privée de ces opérateurs et de ces régies afin de comprendre leurs pratiques en matière de publicité, y compris le type d'informations qu'ils recueillent sur votre utilisation d'Internet. Certaines régies publicitaires peuvent être membres de la NAI (Network Advertising Initiative) ou de l'EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance). Dans ce cas, vous pouvez demander à être retiré de leurs listes de diffusion de publicités ciblées en vous rendant sur les sites <http://www.networkadvertising.org> ou <http://www.youronlinechoices.eu/>

Nous collaborons également avec plusieurs tiers pour gérer une partie de notre publicité sur d'autres sites. Ces tiers sont susceptibles d'utiliser des cookies et des pixels espions pour recueillir des informations (comme votre adresse IP) à propos de vos activités sur les sites Web d'IBM et d'autres sites Web, afin de cibler les publicités IBM en les basant sur vos intérêts. Aux Etats-Unis et au Canada, ces publicités IBM qui vous sont adressées seront identifiées avec l'icône AdChoices, car IBM participe au programme d'autoréglementation Digital Advertising Alliance pour la publicité comportementale en ligne (voir les sites youradchoices.com et youradchoices.ca). Vous pouvez cliquer sur cette icône directement dans les publicités pour gérer vos préférences. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient utilisées pour vous adresser des publicités personnelles, [cliquez ici](#). Note : Vous continuerez de recevoir des publicités non personnalisées et génériques.

[↑ Haut de la page](#)

Liens vers des sites Web non IBM et des applications tierces

Pour vous permettre d'interagir avec d'autres sites Web sur lesquels vous possédez peut-être des comptes (tels que Facebook et d'autres sites de médias sociaux) ou de vous joindre à des communautés sur ces sites, nous pouvons vous fournir des liens ou intégrer

des applications tierces vous permettant de vous connecter, de publier du contenu ou de vous joindre à des communautés à partir de nos sites Web.

Nous pouvons également vous fournir des liens vers des sites Web non IBM.

L'utilisation de ces liens et applications est soumise aux politiques de confidentialité des sites tiers avec lesquelles vous devez vous familiariser avant d'utiliser les liens ou les applications.

IBM ne saurait être tenue responsable de leurs pratiques en matière de confidentialité ou de leur contenu.

[↑ Haut de la page](#)

Avis de modifications

Nous afficherons pendant 30 jours un avertissement en haut de la présente page pour informer les utilisateurs des mises à jour ou modifications substantielles apportées à cette Déclaration. Si nous envisageons d'utiliser vos informations personnelles d'une manière autre que celle qui a été annoncée au moment de leur collecte, nous vous en informerons et vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser cette utilisation.

[↑ Haut de la page](#)

Questions sur la confidentialité et les conditions d'accès

Si vous avez des questions concernant cette Déclaration de Confidentialité ou le traitement de vos informations par IBM, adressez-les par e-mail au [coordinateur du site Web IBM](#). Vous pouvez aussi nous écrire à l'adresse ci-dessous :

IBM's Corporate Privacy Office

1 New Orchard Road
Armonk, NY 10540
U.S.A.

Dans certains cas, vous avez la possibilité de consulter ou de modifier en ligne vos informations personnelles. Si vos informations ne sont pas accessibles en ligne et que vous souhaitez obtenir une copie de certaines informations particulières que vous avez fournies à IBM, ou si certaines informations sont erronées et que vous souhaitez les modifier, [veuillez nous contacter](#).

Toutefois, pour répondre au mieux à votre demande d'informations ou pour effectuer les corrections demandées, nous pourrions être amenés à vous demander de vérifier certaines données, concernant notamment votre identité. Vous recevrez notre réponse sous 30 jours.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications commerciales par e-mail de la part d'IBM, envoyez un e-mail à l'adresse NETSUPP@us.ibm.com ou suivez les instructions de désabonnement incluses dans chaque e-mail commercial.

[↑ Haut de la page](#)

