

IBM 線上隱私權聲明

本聲明的生效日期為 2016 年 11 月。

IBM 著重您的隱私權；維繫您的信任是我們至高無上的任務。

本聲明揭露 IBM 與 IBM 關係企業網站上的資訊處理方式，包括蒐集及追蹤的網站使用者資訊類型，以及資訊的使用、共享或離線處理方式。此外也說明 Cookie、Web Beacon 及其他技術在軟體即服務 (Software-as-a-Service, SaaS) 供應項目和軟體產品的使用方式。

本聲明適用於相連結的 IBM 網站，但不適用於擁有其獨特「隱私權聲明」的 IBM 網站。此外，也不適用我們僅係為客戶利益而為其處理資料的情況，例如當我們擔任網站代管服務提供者時。

我們隨時都會為本聲明增補與彼此特定互動相關的其他資訊。

IBM 在本隱私權聲明中所述的 [ibm.com](#) 網站相關隱私權做法已獲得 TRUSTe 的隱私權標章 (Privacy Seal)。這表示我們在這些網站的相關做法已獲得 TRUSTe 的核可，符合 TRUSTe 的認證標準，包括收集與使用個人資訊的相關透明度、問責性與選擇性。此標章僅涵蓋透過 [www.ibm.com](#) 所蒐集的資訊，不包括可透過可下載軟體、SaaS 供應項目或行動式應用程式蒐集的資訊。這些做法也符合 TRUSTe 的 APEC 跨界隱私權規則系統評量。如果您對我們的隱私權原則或做法有任何疑問或投訴，請聯絡 [IBM 網站協調人員](#)。如果您對我們的回應不滿意，請聯絡 TRUSTe。TRUSTe 將會擔任溝通橋樑，以解決您的疑慮。

- ↓ [蒐集個人資訊](#)
- ↓ [使用個人資訊](#)
- ↓ [分享個人資訊與國際傳輸](#)
- ↓ [資訊安全與正確性](#)
- ↓ [保留](#)
- ↓ [Cookie、Web Beacon 與其他技術](#)
- ↓ [線上廣告](#)
- ↓ [鏈結至非 IBM 網站與第三方應用程式](#)
- ↓ [變更通知](#)
- ↓ [隱私權問答](#)

蒐集個人資訊

很多情況下，您可能會選擇直接提供個人資訊給我們。例如，您可能會想要提供您的姓名與聯絡資訊給我們，以便我們與您聯絡、訂購產品、處理訂單、登錄服務、提供您訂閱，或者進行生意往來（如果您是供應商或事業夥伴）。您想要向我們購買產品時，可能還會提供信用卡詳細資料，而當您考慮應徵 IBM 的職缺時，則可能會提供您的學歷與工作經歷說明。如果您告知我們，在我們執行您的要求之後，無須再使用您的資訊與您作進一步聯絡者，我們也會尊重您的想法。

另外我們可能會使用各種技術，來蒐集您在我們網站上的使用狀況和 SaaS 供應項目的相關資訊。例如，當您造訪我們的網站，或存取我們的 SaaS 供應項目時，我們除了可能會記錄您瀏覽器傳送給我們的特定資訊，例如您的 IP 位址、瀏覽器類型和語言、存取時間和參照網址，同時也可能會蒐集您在我們網站中檢閱之網頁、以及在造訪我們期間所採取行動的相關資訊。此外，我們有些軟體產品包含可以讓 IBM 蒐集與產品使用相關的特定資訊。我們也會運用這類技術來判定您是否開啟電子郵件，或者是否點選電子郵件中所含的連結。以這種方式蒐集資訊，可以讓我們統計相關網站、軟體產品和 SaaS 供應項目的使用情形與效益，同時讓您獲得個人化體驗，並享有為您量身訂做的互動模式。如需進一步瞭解我們所使用之技術資訊，請參閱下方的 [Cookie、Web Beacon 和其他技術](#)。

我們可能還會隨時透過其他來源，例如特定之供應商，而間接蒐集與您有關的資訊。當我們這麼做的時候，我們會要求供應商確認該資訊是透過第三方合法取得，而且我們有權取得該資訊並使用之。

我們直接或間接蒐集的資訊，有利於我們提高整體的資訊精確度與完整性，同時量身設計我們彼此之間的互動方式。

[↑ 回到頂端](#)

使用個人資訊

以下段落詳細說明 IBM 將如何使用您的個人資訊。

執行您的交易要求

若您向 IBM 提出某些要求，例如產品或服務、召回或特定行銷資料，我們將利用您所提供的資訊來執行您的要求。為協助我們執行您的要求，我們可能會與涉及執行過程之其他人分享您的資訊，例如：IBM 事業夥伴、金融機構、貨運公司、郵政或政府機關（例如：海關）。在進行與交易有關的要求時，我們可能還會為了進行客戶滿意度調查或行銷研究而與您聯絡。

個人化之網站體驗

我們可能會利用向您蒐集的資訊，在您造訪我們的網站時提供個人化之網站體驗，例如提供您有興趣的內容，同時簡化我們的網站瀏覽。

提供支援

我們可能會利用您的個人資訊，以支援您向我們所取得/購得的產品或服務，例如通知您產品更新或修正。

我們還會在您導覽我們的網站時，提供「即時交談」介面以茲協助；我們使用您透過該介面所提供之個人資訊時將遵守本「隱私權聲明」。

在為您提供技術支援時，我們有時可能會意外存取您提供給我們或位於您系統上的資料。這類資料可能包含您個人、所屬組織員工、客戶、合作夥伴或供應商的相關資訊。本「隱私權聲明」不適用於存取或處理這類資訊；有關處理這類資料的條件明列在您適用的「使用條款」以及您與 IBM 之間的其他合約，例如[交換診斷資料使用條款](#)。

行銷

您提供給 IBM 的資訊以及我們間接蒐集的資訊，可能會供 IBM 用於行銷用途。在我們進行行銷活動前，會詢問您是否同意願意將您的資訊供行銷之用。您隨時可以選擇不再收到我們所提供之行銷資料，您可使用我們所寄出之電子郵件中的取消訂閱指示與我們聯繫，或者直接聯絡我們（請參閱下方的「隱私權問答」）。

我們有部分的產品與服務為 IBM 與協力廠商所共同提供，如果您註冊使用這些產品與服務，請注意，這些協力廠商可能會蒐集及使用您的個人資訊。我們鼓勵您應熟稔該協力廠商之隱私權政策，以瞭解他們處理您個人資訊的方式。

如果您選擇「以電子郵件傳送此頁面」給朋友或同事，我們將會詢問您他們的姓名和電子郵件位址。我們將會自動傳送一次性的電子郵件，以分享您指定的頁面，但不會將該資訊用於其他用途。

招募

在涉及工作應徵或徵詢時，無論我們是透過 IBM 網站或其他媒體刊登廣告，您可能會提供個人資訊給我們，例如履歷表。為了回覆您的詢問或考慮聘用您擔任員工，我們可能會在 IBM 內部使用此資訊。我們將會保留您的資訊以利日後招募，除非您特別告知我們無須保留您的資訊。

監視或記錄電話、交談與其他互動

特定的線上交易可能包括互通電話，另外可能還會涉及線上交談。請注意，IBM 一般會監視這類互動，在某些特定情況下加以記錄，其目的在於人員訓練或品質控管，或者保存特定交易或互動的證據。

社交運算環境下的行動式應用程式和資訊使用

IBM 提供可從各種行動式應用程式市場下載的行動式應用程式。IBM 也在部分網站上提供社交運算工具，以利註冊使用這些工具的成員們能夠彼此分享資訊並且進行協同作業。這些工具包括論壇、Wiki、部落格和其他的社交媒介平台。

當您下載和使用這些應用程式，或註冊使用這些社交運算工具時，我們會要求您提供特定的個人資訊。註冊資訊會受到本「隱私權聲明」的約束與保護，除了自動設定為可供他人檢閱之背景資料檔的資訊以外。這些應用程式和工具可能也會包含追加的隱私權聲明，內含與蒐集和處理實務有關的特定資訊。請閱讀這些追加聲明，瞭解各項工具和應用程式會執行哪些作業。

至於您在這些社交平台或應用程式上因自行公佈而提供給其他參與者的其他資訊，例如圖片、資訊、意見或其他任何您的個人資訊，皆不受本「隱私權聲明」之約束。不過，這類內容受下列規範約束：應用程式或平台使用條款、針對應用程式和平台使用提供的其他準則與隱

私權資訊，以及用於從這類工具移除內容或取得協助以便這麼做的處理程序。請參閱上述規範，以充分瞭解您本身、IBM 與第三方對於這類內容的權利與責任。您應該要知道，您在這類社交運算平台上公佈的內容，可能會廣泛提供給 IBM 內部人士與外部人士。

保護 IBM 與其他人的權利和財產

當我們有理由相信 IBM、我們的事業夥伴、供應商、客戶或其他人的權利或財產已受到影響或可能受到影響時，我們可能也會使用或分享您的個人資訊，以保護各方的權利或財產。此外，當我們相信有必要為了保護我們或其他人的權利，或者為了符合針對我們網站的司法程序、法院命令或訴訟程序，我們依法保有揭露您個人資訊的權利。

事業夥伴相關資訊

如果您是 IBM 事業夥伴代表，您可能會造訪專為 IBM 事業夥伴設置的 IBM 網站。我們可能會運用透過該等網站提供的資訊，管理及經營我們與您、您所代表的事業夥伴與 IBM 事業夥伴之間的一般商業關係。例如，我們為了傳送 IBM 事業夥伴計劃的詳細資訊給您，所以使用了您的個人資訊。或者也可能是與其他事業夥伴（受限於可能存在的保密責任）、IBM 客戶或潛在客戶分享資訊。在履行與特定交易或計劃有關的要求時，我們可能還會為了進行客戶滿意度調查或行銷研究而與您聯絡。

供應商相關資訊

如果您是 IBM 供應商代表，您可能會造訪專為 IBM 供應商設置的 IBM 網站。我們可能會使用您透過該等網站提供的資訊，以進入或執行與您之間的交易。例如，可能是與其他 IBM 部門、IBM 的事業夥伴、客戶、貨運公司、金融機構，以及與履約有關的郵政或政府機關分享您的資訊。也有可能是用於一般管理及經營、我們與您、您所代表的供應商與其他 IBM 供應商間之關係。

[↑ 回到頂端](#)

分享個人資訊與國際傳輸

IBM 是一家全球性組織，其商業程序、管理結構與技術系統皆會跨越國界。因此，我們可能會在 IBM 內部共用您的個人資訊，並且將資訊傳輸至我們營運業務的國家/地區，然後根據本「隱私權聲明」於前述用途應用這些資訊。我們的「隱私權聲明」就是設計用來在全球提供程度一致的個人資訊保護。這表示即使您身處在法律保護個人資訊之程度較低的國家/地區，IBM 依然會以此處所述的方式處理您的個人資訊。

在某些情況下，IBM 會透過各國的供應商協助我們蒐集、分析及處理資訊。這時 IBM 的做法是，要求供應商以遵照 IBM 原則的方式處理資訊。

有時候，我們會向供應商以外的非 IBM 之法人實體，例如我們的事業夥伴，揭露可辨識您個人的資訊以及我們透過網站收集到的資訊。如果是本「隱私權聲明」未述及的情況，我們會事先取得您的同意。不過無論如何，我們都不會銷售或租賃這類資訊。

在某些情況下，IBM 因為策略或其他商業原因，而決定出售、購買、合併或重整某些國家/地區的營運業務，該等交易可能涉及向潛在買方或實際購買者揭露個人資訊，或者從出售方接收這類資訊。這時 IBM 的做法是，尋求適當方式以便在這類交易中保護個人資訊。

在國外傳輸為了上述目的而收集的您的資訊時，IBM 將遵守適用法律。對於為了此目的而從歐盟成員國家產生的資料，IBM 將會使用各種資料傳輸機制（包括「標準格式合約條款 (Standard Contractual Clauses)」）。

「國際商業機器股份有限公司 (IBM)」使用及保留搜羅自瑞士的個人資料，一切謹遵美國商務部擬定的「美國與瑞士安全港架構協議 (U.S.-Swiss Safe Harbor Framework)」。國際商業機器股份有限公司 (IBM) 保證會在通知、選擇、向外移轉、安全、資料完整性、存取和強制執行方面，遵守「安全港隱私權原則」。如要進一步瞭解「安全港」計劃，並檢視「國際商業機器股份有限公司 (IBM)」的認證，請造訪 <http://www.export.gov/safeharbor/>。

請注意，在特定的情況下，可能會因為遵從司法程序、法院命令或於訴訟程序而向政府機關揭露個人資訊。而當我們有理由相信 IBM、我們的事業夥伴、供應商、客戶與其他人的權利或財產已受到影響或可能受到影響時，我們可能也會分享您的個人資訊，以保護各方的權利或財產。

[↑ 回到頂端](#)

資訊安全與正確性

我們有意保護您的個人資訊，並維護資訊的正確性。IBM 採取合理的實體、管理與技術防護措施，協助保護您的個人資訊以免遭到未經授權之存取、使用及揭露。例如，我們透過網際網路傳輸特定的機密個人資訊（例如信用卡資訊）時，會進行加密。此外，我們也要求供應商必須保護這類資訊，以免遭到未經授權之存取、使用及揭露。

保留

當您的帳戶保持有效或依提供服務所需，我們會保留您的註冊資訊。如果您要求我們不要再使用您的註冊資訊來提供服務，請透過 NETSUPP@us.ibm.com 聯絡我們。我們會依需要保留及使用您的註冊資訊，以遵守我們的法律義務、解決爭議以及施行我們的合約。

[↑ 回到頂端](#)

Cookie、Web Beacon 與其他技術

如前所述，我們會在您造訪網站、使用我們的 SaaS 供應項目和軟體產品時蒐集資訊，以便我們統計使用情形與效益、讓您獲得個人化體驗，並為您量身訂做互動模式。我們會運用各種技術，包括 Script、標籤、共用的本端物件 (FlashCookie)、本端儲存體 (HTML5) 引標，以及所謂的 "Cookie"。Cookie 是一種由網站傳送給瀏覽器的資料片段，然後儲存在您的電腦中，做為識別您電腦的標籤。當 Cookie 僅用於測量網站使用情形 (例如訪客人數和瀏覽時間長度) 與效益 (例如訪客最感興趣的主題)，還有簡化導覽或使用時，它不會涉及任何個人資訊，但有時候 Cookie 是用來讓已知訪客獲得個人化的網站體驗，這時就會與設定檔資訊或使用者偏好設定相關聯。長期下來，這項資訊可提供寶貴的深入洞察，以協助改善使用者體驗。

Cookie 通常分為「階段作業」Cookie 或「永續性」Cookie 兩種類別。階段作業 Cookie 能協助您有效導覽網站，追蹤您在每個網頁的進展，這樣在目前的造訪期間，系統就不會再次要求您提供之前已提供過的資訊。階段作業 Cookie 會儲存在暫存記憶體，並於 Web 瀏覽器關閉時消除。另一方面，永續性 Cookie 則會儲存使用者目前和後續造訪的喜好設定。此類 Cookie 會寫在裝置的硬碟上，並在重新啟動瀏覽器後依然有效。我們會使用永續性 Cookie 來記錄您對語言和國家位置的選擇等資訊。

雖然 IBM 網站目前不認可瀏覽器的相關追蹤機制信號，例如「不追蹤」指示，但您通常可以透過瀏覽器表達您對於使用大部分 Cookie 和類似技術的隱私權喜好設定。請在您特定瀏覽器的「工具」(或類似標題)下，檢閱與控制 Cookie 相關的資訊。在大部分的情況中，您可以設定您的瀏覽器，以便在收到 Cookie 之前先行通知您，由您決定是否要接受 Cookie。您也可以將瀏覽器設定成關閉 Cookie，我們軟體產品中的 Cookie 可在產品本身中關閉。但由於 Cookie 可讓您充分利用我們的網站功能，或是軟體產品和 SaaS 供應項目的功能，我們建議您還是開啟它。如果您封鎖、關閉或拒絕我們的 Cookie，某些網頁可能無法正常顯示，或是您將無法執行某些功能，例如新增項目至購物籃、執行付款，或是使用任何需要登入網站才能取得的服務。部分 IBM 網站、SaaS 供應項目和軟體產品可能還使用 Web Beacon 或其他技術來量身打造網站，以提供更好的客戶服務。在 IBM 網站上，可能有一些頁面運用這些技術。當造訪者存取這些頁面時，將會產生無法辨識該造訪者身分的通知，並交由我們或我們的供應商進行處理。這些 Web Beacon 通常是與 Cookie 一起使用，如果您不希望 Cookie 資訊與您造訪頁面或使用這些產品的動作產生關聯，您可以分別將瀏覽器設定成關閉 Cookie，或是在產品本身關閉 Cookie。如果您關閉 Cookie，Web Beacon 與其他技術還是會偵測到您造訪這些頁面；但它們將不會與 Cookie 當中的儲存資訊產生關聯。

如需我們的 SaaS 供應項目和軟體產品所使用技術的相關資訊，包括如何關閉這些技術，請參閱您所使用的特定軟體產品或 SaaS 供應項目的使用手冊。如需 IBM 客戶在自行實作 IBM 軟體產品和 SaaS 供應項目時，可能會如何使用 Cookie 及其他技術的相關資訊，請按 [一下這裡](#)。

我們使用共用的本端物件 (例如 Flash Cookie) 和本端儲存體 (例如 HTML5) 來儲存內容資訊和喜好設定。我們與第三方合作在我們網站上提供特定功能，或在其他網站上根據您的瀏覽器活動顯示 IBM 廣告，這些第三方也會使用 Flash Cookie 或 HTML5 來收集與儲存資訊。不同的瀏覽器可能會提供自己的管理工具，方便您移除 HTML5。若要管理 Flash Cookie，請造訪

http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html

我們可能還會在行銷電子郵件或信函中納入 Web Beacon，因為如此才能判斷您是否開啟訊息以及是否點選其中的鏈結。

我們的部分事業夥伴會在我們的網站上設定 Web 引標與 Cookie。此外，第三方社交媒體按鈕可能會記載特定資訊，例如您的 IP 位址、瀏覽器類型與語言、存取時間以及參照網址，而且在您登入這些社交媒體網站時，他們可能還會鏈結這類收集資訊與您在該網站上的人員資訊。我們無法控制這些第三方追蹤技術。請注意，我們的部分網站會使用 "s81c.com" 網域來提供靜態內容，這項作業由 IBM 而非第三方進行管理。

[↑ 回到頂端](#)

線上廣告

IBM 的網站上不提供第三方廣告，但我們會在其他網站上廣告自己的產品與服務，請熟悉這些網站業者或網路廣告業者的隱私權條款，以瞭解他們在進行廣告行銷活動時所涉及的隱私權問題，包括他們會針對您的網際網路使用收集哪些類型的資訊。關於廣告網路，我們可能會與網路廣告聯盟 (Network Advertising Initiative，簡稱 NAI) 或歐洲互動式數位廣告聯盟 (European Interactive Digital Advertising Alliance，EDAA) 的成員合作。您可以造訪 <http://www.networkadvertising.org> 和 <http://www.youronlinechoices.eu/>，選擇拒絕 NAI 或 EDAA 成員所遞送的目標式廣告。

我們也和特定的協力廠商配合，以管理我們在其他網站上的部分廣告。這些協力廠商可能會使用 Cookie 和 Web Beacon，針對您在 IBM 及其他網站上的活動蒐集相關資訊（例如您的 IP 位址），以根據您的興趣提供以您為目標的 IBM 廣告。在美國地區，設定以您為目標的 IBM 廣告會以 AdChoices 圖示識別，因為 IBM 參與「數位廣告聯盟」的線上行為廣告自律計畫（請參閱 youradchoices.com 和 youradchoices.ca）。您可以按一下廣告上的圖示，以管理您的喜好設定。或者，如果您不希望將這項資訊用於為您提供以您為目標的廣告，您可以[按一下這裡](#)以拒絕。請注意，這並不會讓您拒絕非以您為目標的廣告。您會繼續收到一般性的、非以您為目標的廣告。

[↑ 回到頂端](#)

鏈結至非 IBM 網站與第三方應用程式

為了讓您能夠與您擁有帳戶的其他網站（例如 Facebook 和其他社交媒體網站）進行互動，或者加入這類網站的社群，我們可能會提供鏈結或內嵌第三方應用程式，方便您從我們的網站進行登入、公佈內容或加入社群。

我們可能還會提供前往非 IBM 網站的一般鏈結。

您使用這些鏈結與應用程式時受第三方隱私權原則的約束，因此在使用鏈結或應用程式之前，您應該要熟知第三方網站的隱私權原則。

IBM 對於其他網站的隱私權作法或內容不承擔任何責任。

[↑ 回到頂端](#)

變更通知

當本「隱私權聲明」有重大更新或修改時，我們將會在此頁面的頂端張貼告示 30 天，以便通知使用者。如果我們要以異於蒐集資訊之初所告知之目的使用您的個人資訊時，我們將會通知您，而您有權決定我們是否可以如此使用您的個人資訊。

[↑ 回到頂端](#)

隱私權問答

如果您對此「隱私權聲明」或 IBM 個人資訊處理方式有任何疑問，您可以傳送電子郵件至 [IBM 網站協調人員](#)。您也可以與和我們聯絡：

IBM 的 Corporate Privacy Office

1 New Orchard Road
Armonk, NY 10540
U.S.A.

在特定情況下，您可能有權線上檢視或編輯您的個人資訊。如果您無法透過線上存取您的個人資訊，希望取得一份您提供給 IBM 的特定資訊，或者如果您發現資訊不正確，希望我們能夠更正，請[聯絡我們](#)。

不過，在提供您資料，或修正您的錯誤之前，我們必須先確認您的身分，並請您提供其他詳細資料，以利我們回應您的要求。我們會在 30 天內回應您的要求。

如果您不想再收到 IBM 的行銷電子郵件，請傳送電子郵件至 NETSUPP@us.ibm.com，或依據每封行銷電子郵件當中的取消訂閱指示而與我們聯繫。

[↑ 回到頂端](#)

