



概述

需求

为了在激烈的竞争中茁壮成长，Banca Carige 希望开发以客户为中心的服务交付方法，但首先需要更深入地了解客户需求 and 愿望。

解决方案

借助 IBM® zEnterprise® EC12 大型机上的 IBM 软件，Banca Carige 构建了分析环境和新的移动银行服务，从而提供 24 小时可用性和高度安全性。

优势

新服务的启动可满足不断变化的客户需求，同时，认可的基础技术可加速部署、减少风险；整合至单一平台可降低成本与复杂度。

Banca Carige

通过安全平台启动创新性移动服务，提供一流的客户服务

Banca Carige Group (Banca Carige) 于 1483 年在热那亚成立，现已发展为意大利最大的银行之一。公司雇佣了约 6000 名员工，跨越了 650 多个网点，为 120 万银行客户提供了服务，营业总额超过 8 亿欧元。

紧跟瞬息万变的需求

Banca Carige 拥有 500 年与时俱进的历史，可能比其他任何企业更懂得持续发展与创新的价值。当今，针对银行业的一个关键竞争性区别因素是以客户为中心，其战场在不断地转向移动设备。对于 Banca Carige 而言，这将呈现在以下两个计划之中：通过分析更好地了解客户行为，借助绝佳服务来支持新的可吸引并维系客户的移动服务。

Banca Carige 认为获得发展的最佳方法便是采取积极的态度，并启动新的以客户为中心的服务。“在银行业中，可用性与安全性对于业务而言至为关键；而大型机的这些性能都经过了实践检验，这一事实使其自然成为了我们新计划的平台之选，” Banca Carige 的 ICT 治理经理 Daniele Cericola 说道。



解决方案组件

软件

- IBM® Campaign Version 8.6
- IBM CICS® Transaction Gateway for z/OS®, Version 7
- IBM CICS Transaction Server for z/OS, Version 4.2
- IBM DB2® Analytics Accelerator for z/OS, Version 4.1
- IBM DB2 10 for z/OS
- IBM SPSS® Modeler Version 15
- IBM WebSphere® Application Server Network Deployment Version 7 and Version 8.5
- IBM WebSphere Enterprise Service Bus, Version 7
- IBM WebSphere Portal Version 8
- IBM Worklight® Server Version 6.0
- IBM z/OS V1.13

服务器

- IBM zEnterprise® EC12
-

发展并不意味着从零开始；成功的创新建立在现有的功能基础之上，正如 Banca Carige 的 ICT 治理经理 Daniele Cericola 所言：“在银行业中，信任很关键，因此无论我们何时启动新服务，其挑战必定是确保基础数据与交易的安全性及可靠性。我们需要强大可靠的平台来实现新的分析与移动功能。”

建立于信任基础之上的服务

随着新服务的启动，有一件事情是不变的：Banca Carige 一直信任 IBM zEnterprise 的大型机平台。多年来，该公司一直在采用 IBM DB2® 数据库的 IBM CICS® Transaction Server 上运行其包括账户、支付、贷款在内的核心银行系统，而该数据库位于可运行 IBM z/OS® 的两个 IBM zEnterprise EC12 服务器上。

该银行借助在 IBM WebSphere® Application Server Network Deployment 和 IBM WebSphere Portal 上运行的网点应用、ATM 系统和网上银行来补充了此核心功能。WebSphere 应用在相同的大型机服务器内部专用的 Linux 集成设施 (IFL) 引擎上的 Red Hat Enterprise Linux 上运行。

“完整的 IBM zEnterprise 堆栈，包括硬件和软件，对于我们的银行活动极为重要，”Daniele Cericola 评论说。“当我们决定在更好地了解客户方面进行投资，以便能够提供更适合的竞争性服务时，针对该分析的平台选择自然便是该大型机，因为我们希望从其经过实践检验的安全性及可用性中受益。”

通过分析变得更密切

为了增进客户中心性，Banca Carige 对通过 zEnterprise 平台托管在企业数据仓库中大量的客户和交易数据进行了分析。该银行最近获得了 IBM DB2 Analytics Accelerator for z/OS，以集中分析功能，并通过 DB2 for z/OS 与其事务数据库进行整合。借助大量的工具，从运行在分布式平台的 Linux 上的 IBM SPSS® Modeler 到可满足更多基本需求的 Microsoft Excel，数据分析与挖掘可在 DB2 for z/OS 和 DB2 Analytics Accelerator for z/OS 上执行。

“在 zEnterprise 的 Linux 上运行我们的移动银行服务，是我们在大型机发展方面又迈进了一步。我们的关键业务价值是，最重要的服务可通过一致稳定的具有高度安全性的平台一起进行管理，该平台可提供一流的可扩展性与性能。”

- Banca Carige 的 ICT 治理经理 Daniele Cericola

“所有的分析都是针对大型机的数据仓库进行运行，”Daniele Cericola 说道。“以这种方式，我们可保证绩效与安全性。”

该银行已从分布式环境向大型机迁移了多个营销数据库和应用，并借助运行在 Red Hat Enterprise Linux 上的 IBM Campaign 软件开发了新的活动管理数据模型，同时将这些整合至 zEnterprise 环境中，从而使 DB2 for z/OS 成为分析和大数据唯一的数据储存库。IBM DB2 Analytics Accelerator for z/OS 的加入加速了数据仓库和 CRM 环境内的分析，并使银行通过具有高性能的 IBM SPSS Modeler 和 IBM Campaign 来执行分析查询，而无需额外成本。

“通过集中我们 zEnterprise 平台上的数据，我们可获得单一事实来源，而且在为所有新需求开发分布式数据集市时能够避免成本、投入和复杂性，”Daniele Cericola 说道。“借助 DB2 Analytics Accelerator，我们可查询具有相同性能的关系模式，就如我们正在查询预先索引的集市。”

在大型机上实现移动

随着银行客户逐渐接受 Web 和移动技术，他们对 24*7 全天候服务的期望也在日益增长。对于 Banca Carige 而言，这也增加了确保其数字渠道 24 小时可用性的风险。

“当客户要从传统的分行模式中走出来时，系统可靠性变得越来越重要，”Daniele Cericola 评论说。“在发展新的移动功能方面，显然可选择在大型机上运行关键组件，以确保可用性。”

当 Banca Carige 新型移动应用的前台系统在云端运行时，它可与 zEnterprise 平台 WebSphere on Linux 上运行的 Web 服务进行联系。通过移动渠道发起的交易和查询最终将通过大型机上的 CICS 和 DB2 进行处理。

为了替换现有的专有前端，Banca Carige 选择了 zEnterprise 的 Linux 的 IBM Worklight® Server 作为管理与客户互动相关的所有方面的单个解决方案，这些方面范围涉及从移动功能到配套基础架构。

“在 zEnterprise 的 Linux 上运行我们的移动银行服务，是我们在大型机持续发展方面又迈进了一步，”Daniele Cericola 总结说。“我们的关键业务价值是，最重要的服务可通过一致稳定的具有高度安全性的平台一起进行管理，该平台可提供极大的扩展性与绩效。例如，我们可在 Linux 上快速部署具有成本效益的创新性服务，并通过 z/OS 的核心银行系统和数据将其轻松进行整合。以这种方式，我们的新功能可建立在值得信赖的大型机技术的坚实基础之上。”

有关更多信息

如欲了解有关 IBM 解决方案的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表，或访问以下网站：ibm.com/software/systemz



© IBM Corporation 2014

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷
2014 年 4 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、CICS、DB2、SPSS、WebSphere、Worklight、zEnterprise 及 z/OS 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

Microsoft、Windows、Windows NT 及 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

本文档是首次发布日期之版本，IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

客户示例引用仅供说明之用。实际性能结果可能因特定的配置和操作条件而有所不同。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品保证符合随附提供的协议中的条款和条件。



请回收利用