



Az IBM a világon

Az IBM 2011-ben ünnepelte 100 éves fennállást. A céget 1911-ben, eredetileg Computer-Tabulating-Recording Company néven New Yorkban, az Egyesült Államokban jegyezték be. Akkori termékskálája többek között órákat, mérlegeket és lyukkártyás tabulátorokat tartalmazott. A vállalat növekedése és bővülése miatt azonban a C-T-R név egy idő után már nem tükrözte pontosan a társaság tevékenységi körét, ezért a C-T-R 1924. február 14-én hivatalosan felvette az International Business Machines Corporation nevet. E szerény kezdetekhez képest az IBM ma már a világ piacvezető informatikai vállalata. Az IBM számára az innováció kulcsfontosságú: a vállalat egyedülálló pozícióban van ahhoz, hogy megfeleljen ügyfelei valamennyi elvárásának. A rendelkezésre álló technológia innovatív alkalmazásával az IBM a világ bármely pontján képes ügyfeleinek „bármit valóra váltani”.



„Smarter Planet” nevű kezdeményezésén keresztül az IBM napjainkban is bizonyítja, hogy ma már szinte bármilyen tevékenységet áttemelhetünk a digitális világba. Intelligens repülőterek, intelligens bankok, intelligens utak és intelligens városok – az IBM szerint a rendelkezésre álló széleskörű technológiai megoldásoknak köszönhetően valóban korlátlan lehetőségek előtt állunk. További információt a kezdeményezésről a következő oldalon talál:

<http://www.ibm.com/smarterplanet/us/en/>

Ma az IBM a Fortune 500 vállalatok listáján a 19. helyen áll. Virginia (Ginni) Rometty elnöke vezérigazgató az IBM hat főbb üzleti egységből álló cégcsoportját felügyeli: Global Services, Systems Group, Software, Technology, Research és Global Financing.

Az IBM több, mint négyszázezer munkavállalója a világon azon dolgozik, hogy új hardvereszközöket, szoftvereket és szolgáltatásokat fejlesszen ki és integráljon, ezzel is támogatva a világ jövőorientált vállalkozásait, intézményeit és a lakosságot a sikerhez vezető úton.

- Az IBM a világ több mint 170 országában van jelen; bevétele egyre szerteágazóbb forrásokból származik. Piacait nem földrajzi elhelyezkedésük, hanem jellemzőik szerint csoportosítja.
- Az utóbbi 7 év alatt az IBM több mint 100 hardver, szoftver és szolgáltató vállalat felvásárlásával egészítette ki 35 milliárd USD értékű kutatás-fejlesztési befektetéseit.
- Az IBM piacvezető a foglalkoztatás és a vállalati felelősségvállalás terén is.
- Az IBM 20 éve vezeti a szabadalmi toplistát : 1993 és 2012 között az IBM kutatói az Egyesült Államokban több mint 67000 szabadalmat jegyeztettek be.
- Alkalmazottak száma: 433 362
- 2011-es bevétel: 106,9 milliárd USD
- 2011-es adózott eredmény (profit): 15,9 milliárd USD
- Az IBM éves üzleti jelentése a következő oldalon tekinthető meg:
<http://www.ibm.com/annualreport/>



Az IBM Magyarországon

Történeti áttekintés



Az IBM a magyar IT piac meghatározó és egyik legrégebbi szereplője. 2011-ben volt éppen 75 éve, hogy Magyarországon megalakult az IBM hazai leányvállalata, ami azóta is jogfolytonosan jelen van hazánkban. Nyolc alkalmazottal és 10 000 USD jegyzett tőkével 1936-ban kezdte meg működését.

A cég eleinte bankokat és biztosítási vállalatokat szolgált ki, melyek az IBM szolgáltatóközpontjának adták át számviteli és statisztikai tevékenységeik egy részét.

A második világháború után a magyarországi vállalatok többsége állami kézbe került, az IBM azonban megmaradt eredeti tulajdonosi szerkezetében. Ennek rendkívül egyszerű

oka volt: az IBM gépei olyan kulcsfontosságú szerepet töltek be (többek között az észak-országi statisztikai adatfeldolgozását IBM-eszközök végezték), hogy a hatóságok nem akarták mindezt kockáztatni.

Az 1980-as évek eleje megint csak nehéz időszak volt a keleti blokk országait sújtó gazdasági embargó szigorodása miatt. Az IBM Magyarország csupán rendkívül szűk termékpalettával lehetett jelen a piacon.

Napjainkban az IBM Magyarország kiemelt szereplője a magyarországi üzleti világnak, s az IBM-termékek teljes választékával van jelen a piacon: informatikai megoldásokat (a tervezéstől a kivitelezésig) és üzleti tanácsadási szolgáltatásokat egyaránt kínál. Számos jelenleg a hazai IT piacon dolgozó vezető és technikai szakember kezdte pályafutását az IBM magyar leányvállalatánál, a vállalat kultúrája és szakembergárdája meghatározó befolyást gyakorolt a rendszerváltás után kialakult informatikai piacra.

Az IBM hazai cégcsoportja

Az IBM magyarországi cégcsoportja több ezer alkalmazottat foglalkoztat az üzleti tanácsadás, szolgáltatói, mérnöki, szoftver- és hardver-szakértői, disztribúciós és gyártási területeken.

Az IBM budapesti szolgáltatóközpontja (International Shared Service Center - ISSC) az utóbbi évek egyik legjelentősebb szolgáltatóipari befektetése a magyar piacon. Szakképzett és több nyelven beszélő munkatársaival a szolgáltatóközpont back-office és call-center szolgáltatásokat nyújt az IBM saját tevékenységéhez valamint az IBM globális ügyfeleinek. Az ISSC többek között a következő szolgáltatásokat kínálja: HR-tevékenységek támogatása, ügyfélszolgálati feladatok ellátása, pénzügyi és számviteli tevékenységek.

Az IBM ISC Hungaria az IBM Magyarország informatikai szállítópártner. 1999-ben hozták létre és 2001 óta tartozik az IBM csoporthoz. Alvállalkozói és informatikai rendszerüzemeltetési feladatokkal szolgálja ügyfeleit az ország számos pontján.

Az IBM Data Storage Systems (DSS) az IBM adattárolási rendszereinek gyártó és összeszerelő üzeme Vácott. A világon az egyetlen üzem, ahol az IBM adattárolási alrendszereit gyártják; az üzemben készített eszközök sora folyamatosan bővül. Az IBM DSS Vác környékén az egyik



legjelentősebb munkaadó. Az üzemben nem csak váciak illetve a környező települések lakosai dolgoznak, hanem sok budapesti is, hiszen az üzem alig 25 perc alatt elérhető a fővárosból. Az üzem modern, barátságos és a budapestinél kellemesebb környezetet kínál az itt dolgozóknak. Az IBM DSS-t 2007-ben a Családbarát Munkahely díjjal tüntették ki, elismerve a család és a munka közötti ideális egyensúly megteremtése érdekében tett erőfeszítéseit. Az IBM DSS váci

üzemében jelenleg alrendszereket szerelnek össze; a világon tehát egyedül itt történik ez, ezért a gyártott gépek száma is folyamatosan növekszik. A legtöbb rendszert az európai, amerikai és közel-keleti piacokra exportálják.

Az IBM IDC Székesfehérvár az IBM informatikai szolgáltatóközpontja, s az IBM Data Storage Systems Information Technology keretében távoli felügyeleti szolgáltatásokat és help-desk szolgáltatásokat kínál számos nyugat-európai és helyi partner számára.

Amit kínálunk

Az IBM Magyarországi Kft. az információ-technológia legújabb vívmányaival: dinamikusan bővülő szoftver termékekkel, hardvermegoldások teljes palettájával valamint szolgáltatási és üzleti tanácsadási tevékenységgel áll a kis-, közép- és nagyvállalatok rendelkezésére. Emellett Global Financing üzletágunk teljeskörű finanszírozási szolgáltatásokat nyújt a vállalkozások IT beruházásainak támogatására.

Hardverek: szerverek és tárolóeszközök.

A szerteágazó portfólió erősségét támasztja alá, hogy Magyarországon található az IBM DSS váci gyáregysége, ahol az egész világon forgalmazott, magas technológiai színvonalat képviselő tárolóeszközök összeszerelése folyik.

Szoftverek:

Az IBM szoftverportfóliója világszerte az egyik legszélesebb termékskálával rendelkezik. A hazai termékportfólió és szakembergárda, az IBM Corporation szoftver piacon végzett stratégiai felvásárlásainak eredményeképpen, számos egyedi technológia és informatikai megoldás szállítója, így a Cognos és SPSS, azaz üzleti intelligencia megoldások fejlesztését, bevezetését, tanácsadását nyújtja.

Szolgáltatások:

A szolgáltatások piacán egyszerre értjük a GTS (Global Technology Services) és GBS (Global Business Services) üzletágak tevékenységét. A GTS szervezetéhez tartozik az ISC Hungária, mely elsősorban az ELMŰ kiszervezett informatikai tevékenységének ellátását biztosítja.

A magyar leányvállalaton belül nem tekinthető önálló szervezeti egységnek az IBM Global Financing (IGF), de a nemzetközi szinten megvalósuló munka és tudás- megosztásnak köszönhetően fontos kiegészítője a fentieknek, az informatikai beruházások speciális finanszírozását biztosítva.

Oktatási kapcsolatok és társadalmi felelősségvállalás

Oktatási kapcsolatok

Az IBM azt vallja, hogy a leghatékonyabban azokhoz a problémákhoz tud segítséget nyújtani, melyekhez szükség van a cég, illetve az itt dolgozók szakértelmére.

Ennek alapján a társadalom sikerének kulcsát a természettudományok iránti érdeklődés felkeltésében látja minél fiatalabb korban, illetve a munkaerőpiacra kilépni vagy visszatérni



kívánók megfelelő képességekhez való hozzájuttatásában. Emellett a cég figyelmet fordít még a nyelvi oktatás és a hátrányos helyzetűek lehetőséghez juttatásának támogatására is.

A fenti célok mentén az IBM számos hosszútávú együttműködést alakított ki az oktatás több szintjén elhelyezkedő szereplőivel, valamint az ezen célokat támogató non-profit szervezetekkel..

Közös, nemzetgazdasági és társadalmi érdekek tartjuk, hogy ezek a szellemi központok támogatást kapjanak a lehetőségeinkhez mérten, és igyekezzünk kiválasztani azokat a projekteket és szakembereket, akik később nem csak az elméleti oldalon, de a gyakorlatban, a komplex informatikai megoldások piacán is kamatoztatják eredményeiket.

Az IBM számos pályázati és együttműködési programot kínál a hazai felsőoktatás szereplői számára:

- A felsőoktatásban kutatók évente legalább kétszer kutatási pályázatot nyújthatnak be az IBM-hez. Ezzel max. 40.000 USD támogatás nyerhető, amit teljes egészében a tudományos munkára fordíthat a nyertes.
- PhD hallgatóknak külön pályázati lehetőségük van kutatási témájukhoz való segítség elnyeréséhez
- Master és PhD szinten tanuló hallgatók 3 és 6 hónapos ösztöndíjat nyerhetnek el a Great Minds program keretében az IBM kutatóközpontjaiba. Szinte minden évben magyar diákok is részesülnek az ösztöndíjban, csakúgy mint 2012-ben is..
- Az IBM Academic Initiative programján keresztül oktatási célokra ingyen rendelkezésre bocsátja több száz, egyébként licenzköteles szoftverét.
- Egyéb?

Az IBM hazai szervezetei az ellátott funkció szerint az alábbi egyetemekkel és főiskolákkal működik együtt: Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Óbudai Egyetem, Pécsi Tudományegyetem, Pannon Egyetem, Szegedi Tudományegyetem, Károly Róbert Főiskola, Gábor Dénes Főiskola, Corvinus Egyetem, Budapesti Gazdasági Főiskola.

Társadalmi kapcsolatok

Az IBM tradicionálisan támogatja, hogy a munkatársai önkéntes munkát vállaljanak olyan szervezeteknél amelyekről úgy gondolják, fontos társadalmi ügyön dolgoznak. Ezeket a szervezeteket az IBM munkatársai egy belső pályázaton indíthatják, mellyel anyagi forrást is nyerhetnek a kitűzött célnak. Az IBM egy belső intranetes felületet is fenntart az önkéntesek önszerveződésére és informálódására.

A stratégiailag támogatott szervezetek között szerepel olyan, ami a szociokulturálisan hátrányos helyzetű, de tehetséges gyerekek felkarolásával és tehetséggondozásukkal foglalkozik, többek között azzal a céllal, hogy felkeltse érdeklődésüket a természettudományok és a környezetvédelem világa iránt, valamint csoportmunkára, problémamegoldásra, önálló gondolkodásra tanítsa őket. Továbbá együttműködünk menekülteket a társadalomba, az oktatásba és a munka világába visszaintegrálni igyekvő non-profit szervezettel.

Ezeket a kompetenciákat - kiegészítve az informatika készségek és a nyelvtudás fejlesztésével – az IBM kulcsfontosságúnak tartja egy világviszonylatban még inkább kompetitív felnövekvő generáció neveléséhez, valamint a korszerű ismeretekre alapozott tudásközpontúság és az önálló vállalkozói kedv megerősítéséhez.

Az IBM magyarországi honlapja: <http://www.ibm.com/hu>

Az IBM Magyarország Facebook oldala: <http://www.facebook.com/IBMMagyarország>