

[Home](#) / [privacy](#)

Заява ІВМ щодо конфіденційності

Ця Заява щодо конфіденційності
набуває чинності 26 августа 2025г.
року.

Контактна інформація



Ця заява щодо конфіденційності була змінена.

[Попередні версії](#) →

Вступ

IBM цінує вашу конфіденційність і прагне відповідально захищати та опрацьовувати ваші персональні дані.

У цій заяві про конфіденційність описано, як IBM збирає, використовує та надає персональні дані споживачів та інших осіб у межах наших клієнтів, ділових партнерів, постачальників та інших організацій, з якими IBM має або планує мати ділові відносини. Сертифікація Структури забезпечення Заява стосується IBM Corporation і дочірніх компаній IBM, крім випадків, коли дочірня компанія робить власну заяву незалежно від заяви IBM.

Якщо ми надаємо продукти, послуги або програми як постачальник для корпоративних клієнтів, клієнт несе відповідальність за збір і використання особистої інформації під час використання цих продуктів, послуг або програм. Цей збір і використання регулюються стратегією конфіденційності клієнта, якщо не вказано інше. Угода, яку ми укладаємо з клієнтом, може дозволяти нам запитувати та збирати інформацію про авторизованих користувачів цих продуктів, послуг або програм із міркувань контролю за виконанням контрактів. У цьому випадку застосовується ця заява про конфіденційність або додаткове повідомлення про конфіденційність.

Ми можемо надавати додаткову інформацію про конфіденційність даних у додатковому повідомленні про конфіденційність.

Які персональні дані ми збираємо та використовуємо

У цьому розділі розглядаються різні типи даних, які ми збираємо, та порядок їхнього використання.

Він містить інформацію про [ваш Обліковий запис](#), [Веб-сайти IBM](#), [Прикладні програми](#), [хмарні та онлайнові послуги IBM](#), [Маркетинг](#), [Договірні відносини](#), [Служби підтримки](#), [Захист вас та IBM](#), [Локації IBM](#), [Набір персоналу та про колишніх співробітників](#), [Ведення комерційних операцій](#), [Файли cookie та подібні технології](#), а також про [Дітей](#).

Інформація, яку ми збираємо та використовуємо, може включати інформацію профілю, відомості про взаємодію на веб-сторінках, маркетингові налаштування, інформацію для розслідування зловмисних дій, записи чи стенограми ваших розмов із нами для цілей підтримки, інформацію для покращення наших бізнес-операцій тощо.



Ваш обліковий запис

Для створення облікового запису в IBM ви можете створити IBMid. IBMid передає IBM ваше ім'я, адресу електронної пошти, поштову адресу та супутню інформацію, яку ви можете надати. Ми можемо вимагати IBMid для надання певних послуг, наприклад для користування [Прикладні програми, хмарні та онлайнові послуги IBM](#).

Ми також можемо зберігати ваші дані з робочої контактної інформації, яку ви надаєте нам, або яку ми збираємо від вашої організації, наших ділових партнерів або наших постачальників.

Дізнатися більше



IBMіd унікальним чином ідентифікує вас під час відвідування вами наших веб-сайтів, відправки запитів або замовлення чи використання продуктів або послуг. Якщо ви входите на наші веб-сайти за допомогою IBMіd, ми можемо зв'язати зібрану нами інформацію з вашим обліковим записом. За допомогою IBMіd ви також можете отримати доступ до [Прикладні програми, хмарні та онлайнові послуги IBM](#) і управляти історією виконання договорів і оплати рахунків. Електронна адреса у вашому IBMіd може використовуватися для зв'язку з вами стосовно будь-яких послуг, на які ви підписані.

Робоча контактна інформація - це зазвичай інформація, зазначена на візитівці, наприклад, ім'я та робочі контакти. Ми використовуємо цю інформацію для зв'язку або обговорення з вами робочих питань. У разі отримання робочої контактної інформації від третьої особи, зокрема від бізнес-партнера або постачальника IBM, ми будемо перевіряти та підтверджувати, що інформація була надана належним чином.

Ми також можемо поєднувати вашу робочу контактну інформацію з іншою інформацією, що стосується роботи, наприклад, відомостями про вашу професійну освіту, кваліфікацію, досвід роботи, або з іншою загальнодоступною інформацією, наприклад, про пов'язані з роботою блоги, публікації, посади та сертифікати. Ця інформація може використовуватися для персоналізації взаємодії з вами в будь-якому напрямку роботи IBM, наприклад, під час продажу, для підтримки відносин з вами та для стосунків із вами після закінчення договору.

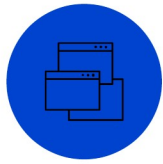
Якщо ваш обліковий запис створено за допомогою адреси електронної пошти, що містить домен, який належить організації, де ви працюєте за контрактом чи на добровільній основі, ваша організація може:

- запитувати про стан вашого рахунку,
- вимагати інформацію про налаштування вашого облікового запису (включаючи особисту інформацію); а також
- за власним бажанням перетворювати ваш обліковий запис на корпоративний ідентифікатор.

Якщо ваш обліковий запис було створено як корпоративний ідентифікатор або перетворено на нього, ваша організація керує інформацією вашого облікового запису. Також вона є органом автентифікації по відношенню до вашого

ідентифікатора, тобто ваш доступ контролюється службою автентифікації вашої організації.

Якщо ваш IBMid створено через партнера Enterprise Federation (постачальника ідентифікаційної інформації), основна особиста інформація отримується від партнера-постачальника ідентифікаційної інформації і передається IBM.



Веб-сайти IBM

Наші веб-сайти служать способом спілкування для ознайомлення вас із нашою компанією, нашими продуктами та послугами. Інформація, яку ми збираємо на веб-сайтах, використовується для надання вам доступу до веб-сайту, для забезпечення користування веб-сайтом, покращення інтерфейсу користувача та персоналізації способу надання вам цієї інформації. Якщо ви відвідуєте наші веб-сайти, не заходячи у свій [обліковий запис](#), ми і в цьому разі можемо збирати інформацію, пов'язану з переглядом веб-сайту.

Додаткову інформацію про технології, які ми використовуємо для збору інформації про перегляд веб-сайту, та про налаштування параметрів відповідно до ваших уподобань наведено в розділі [Файли cookie та подібні технології](#).

Дізнатися більше



Зокрема, ми збираємо таку інформацію про те, як ви користуєтеся нашими веб-сайтами:

- які веб-сторінки ви переглядаєте,
- скільки часу ви переглядаєте кожну сторінку,
- URL-адреса веб-сайту з посиланням, за яким ви перейшли на нашу сторінку,

- інформація про ваше місцезнаходження, отримана з вашої IP-адреси,
- і будь-які вибрані гіперпосилання.

Ця інформація допомагає нам поліпшити та персоналізувати для вас інтерфейс наших веб-сайтів, надавати вам інформацію та матеріали, які можуть бути цікавими для вас, формувати аналітичні дані про цільовий ринок і покращувати наші веб-сайти, онлайн-служби та відповідні технології.

Ми також збираємо інформацію, яку автоматично надсилає ваш браузер або пристрій, зокрема таку:

- тип вашого браузера та IP-адреса,
- інформація про операційну систему, тип пристрою та версію,
- налаштування мови,
- журнали помилок,
- інформація IBMid (якщо користувач авторизований),
- і паролі.

Ми використовуємо цю інформацію, щоб надавати вам доступ до наших веб-сторінок, покращити перегляд веб-сторінок на вашому пристрої та в браузері відповідно до вибраних вами параметрів налаштувань і мови, а також адаптувати вміст, щоб забезпечити його відповідність і виконання вимог законодавства вашої країни. Також ми використовуємо цю інформацію для дотримання вимог щодо безпеки систем і мережі та для надання підтримки. Додаткову інформацію наведено в розділах [Послуги підтримки](#) та [Захист користувачів і IBM](#).

Ми також пропонуємо платформи та форуми, які забезпечують спільне користування в режимі реального часу, підтримку та співпрацю між зареєстрованими учасниками. Будь-яка інформація, яку ви надсилаєте на ці платформи, може бути опублікована в Інтернеті або видалена нами, як зазначено в повідомленні про конфіденційність платформи або в умовах. Ми не є відповідальними за будь-який вміст, який ви надаєте, використовуючи наші продукти або послуги.

Ми готуємо звіти про користування нашими веб-сайтами, щоб отримати аналітичні дані про популярні теми та знання загальної кон'юнктури ринку. Ці звіти можуть надаватися в розпорядження третіх осіб і містити детальну інформацію про те, які дії виконували користувачі з представленими на наших веб-сайтах продуктами або послугами інших виробників або який інтерес виявляли до них.

Ми не є відповідальними за вміст, що надається на веб-сайтах або в прикладних

програмах інших розробників, або за їхні правила й процедури забезпечення конфіденційності.



Прикладні програми, хмарні та онлайніві послуги IBM

Наші хмарні та онлайніві послуги включають програмне забезпечення як послугу та класичні прикладні програми, мобільні додатки (або прикладні програми) та послуги IBM Learning. Ми збираємо інформацію про використання цих послуг, наприклад, про те, які сторінки ви переглядаєте або які дії виконуєте на цій сторінці, для поліпшення та розвитку наших послуг, а також для отримання технічної та ринкової аналітичної інформації. Ми можемо вимагати створення IBMid для користування нашими хмарними та онлайнівіми послугами (див. розділ [Ваш обліковий запис](#)).

Дізнатися більше



Інформація, яку ми збираємо в наших хмарних та онлайнівіх послугах, може включати:

- інформацію про те, які сторінки ви переглядаєте,
- параметри налаштування в послугах,
- тип і IP адреса вашого браузера,
- інформація про операційну систему, тип пристрою та версію,
- журнали помилок,
- інформація IBMid (якщо користувач авторизований),
- і паролі.

Така інформація, що буде зібрана нами, потрібна для надання вам доступу до веб-сайту, для забезпечення користування послугою, для підтримки, персоналізації та покращення інтерфейсу користувача послуги, розробки інших послуг і технологій, а

також для отримання технічної та ринкової аналітичної інформації. Додаткову інформацію про технології, які ми використовуємо для збору такої інформації, та про налаштування параметрів відповідно до ваших уподобань наведено в розділі [Файли cookie та подібні технології](#).

Як публічний постачальник хмарних послуг IBM не використовує персональні дані, що обробляються згідно з контрактом, для цілей маркетингу та реклами без прямо вираженої згоди.

Повідомлення про конфіденційність мобільних додатків можуть містити відомості про те, яку інформацію збирає прикладна програма, наприклад інформацію про геолокацію або унікальний ідентифікатор користувача пристрою. Унікальні ідентифікатори користувачів служать для підключення до серверів і для підключення до пристрою різних прикладних програм. Залежно від функцій прикладної програми, ви можете налаштувати параметри конфіденційності за допомогою меню налаштувань або у своєму профілі користувача.

IBM Learning пропонує освітні послуги та збирає інформацію про завершення курсів, щоб надати вам облікові дані, сертифікати або додаткову інформацію, коли це буде потрібно.

Ми не є відповідальними за вміст, що надається на веб-сайтах або в прикладних програмах інших розробників, або за їхні правила й процедури забезпечення конфіденційності.



Маркетинг

Відповідно до встановлених вами параметрів ми використовуємо інформацію, зібрану задля комунікації з вами щодо відповідних продуктів, послуг і пропозицій. Ми також використовуємо цю інформацію з метою персоналізації для вас інтерфейсу користувача нашого вмісту та реклами, а також для розробки внутрішньої маркетингової та бізнес-аналітики. Щоб встановити або оновити свої параметри маркетингової комунікації електронною поштою, телефоном або поштою,

зайдіть до [Центру параметрів конфіденційності IBM](#). Ви також можете подати [запит на відмову](#) або вибрати пункт **Скасувати підписку** внизу кожного маркетингового листа. Для того щоб переглянути або встановити свої параметри щодо інформації, яку ми збираємо про вас на наших веб-сайтах, виберіть **Параметри cookie** в нижньому колонтитулі веб-сайту.

Дізнатися більше 

Ми використовуємо дані, які ми збираємо, для маркетингових цілей. Сюди може відноситися інформація:

- зібрана безпосередньо від вас у результаті вашої взаємодії з IBM, наприклад після участі у заходах або подання реєстраційних онлайн-форм;
- отримана від сторонніх постачальників даних за умови наявності засобів контролю, які підтверджують факт законності отримання третьою стороною цієї інформації та наявність прав надавати таку інформацію IBM для використання в межах наших маркетингових комунікацій;
- зібрана на [наших веб-сайтах](#) або під час вашої взаємодії з електронними листами та контентом IBM, включаючи контент на сторонніх сайтах. Докладніше про технології, які ми застосовуємо для збору цієї інформації, можна дізнатися з розділу [«Файли cookie та аналогічні технології»](#).

Залежно від ваших уподобань ми можемо використовувати цю інформацію, щоб рекламувати вам продукти, послуги та пропозиції IBM. Ми можемо, наприклад:

- зв'язатися з вами електронною поштою, за телефоном або звичайною поштою;
- персоналізувати ваш досвід роботи з продуктами та послугами IBM, наприклад, надавати вам більш релевантний контент або автоматично заповнювати реєстраційні форми на наших веб-сайтах;
- показувати цільову рекламу IBM на сторонніх веб-сайтах на основі інформації, яку ми або уповноважені треті сторони збираємо про вашу взаємодію з веб-сайтами IBM, нашим контентом, електронними листами або, у деяких регіонах, про дії, пов'язані з вашою хешованою адресою електронної пошти.

Щоб встановити або оновити свої параметри щодо маркетингової взаємодії за допомогою адреси електронної пошти, телефону чи поштової адреси, зайдіть до [Центру параметрів конфіденційності IBM](#). Ви також можете подати [запит на відмову](#)

або вибрати пункт **Скасувати підписку** в маркетинговому листі.

Щоб відмовитися від використання вашої хешованої електронної пошти для цілей персоналізації чи цільової реклами, ви можете відкликати свою згоду на використання електронної пошти, скориставшись будь-яким із цих варіантів.

Для того щоб переглянути або встановити свої параметри щодо інформації, яку ми збираємо про вас на наших веб-сайтах, виберіть **Параметри cookie** в нижньому колонтитулі веб-сайту.

Ми використовуємо цю інформацію для розвитку маркетингу та бізнес-аналітики, що є важливою складовою наших бізнес-операцій. Ми можемо, наприклад:

- об'єднувати зібрану нами інформацію задля кращого розуміння ваших інтересів та потенційних бізнес-потреб;
- використовувати узагальнені дані з метою оцінки ефективності наших маркетингових кампаній і заходів, а також для прийняття обґрунтованих бізнес-рішень та інвестування;
- узагальнювати зібрану інформацію про відвідувачів веб-сайту з метою розробки та моделювання цільових аудиторій із точки зору маркетингу.



Договірні відносини

Договірні відносини виникають, коли ви замовляєте в нас ознайомлювальну версію або продукт або послугу. Хоча ми надаємо свою продукцію та послуги переважно підприємствам, фізичні особи також можуть укласти з нами угоду безпосередньо як клієнти. Ми можемо збирати будь-яку інформацію, об'єктивно необхідну для підготовки, укладення та виконання договірної угоди.

Дізнатися більше



Інформація, зібрана під час договірних відносин, може включати робочу контактну інформацію ініціатора запиту, IBMid і деталі замовлення. Також може збиратися інформація, необхідна для відвантаження та оплати, для реалізації послуг або надання доступу до продукту чи послуги..

Ця інформація може збиратися для різних цілей залежно від характеру продуктів або послуг, наприклад для контролю за виконанням договорів і дотриманням вимог, надання підтримки, поліпшення та розвитку наших послуг, зв'язку з вами для оцінювання рівня задоволеності, а також для отримання технічної та аналітичної інформації про кон'юнктуру ринку. Додаткову інформацію наведено в розділі [Прикладні програми, хмарні та онлайнові послуги IBM](#).

Інформація, зібрана на підставі контракту, не використовується для цілей маркетингу та реклами без отримання згоди на обробку.



Послуги підтримки

Коли ви звертаєтесь до нас із запитом про підтримку, ми збираємо вашу контактну інформацію, опис проблеми та можливі способи її усунення. Ми реєструємо інформацію, яка надається, для обробки запиту на підтримку, для цілей адміністрування, для покращення наших відносин із вами, для навчання персоналу та для забезпечення якості.

Дізнатися більше



Коли ви звертаєтеся до нас із запитом про підтримку, в тому числі через LiveChat, ми збираємо вашу контактну інформацію, опис проблеми та можливі способи її вирішення. Це може включати запис або стенограму ваших розмов із нами. Ми можемо використовувати цю інформацію для інформування вас про товари або послуги, пов'язані з вашим запитом на підтримку. Вона може включати оновлення або виправлення продуктів, і ми можемо об'єднувати інформацію, зібрану в процесі інших випадків взаємодії з вами або вашою організацією, з метою надання більш цінних пропозицій стосовно підтримки продуктів, наприклад, стосовно будь-якого доступного навчання з цього питання.

У процесі надання вам технічної підтримки ми можемо випадково отримати доступ до наданої вами інформації або інформації, що знаходиться у вашій системі. Ця інформація може містити відомості про вас, працівників вашої організації, клієнтів або інших відповідних осіб. Умови опрацювання та обробки такої інформації визначаються застосовними Умовами використання або іншими договорами між вашою організацією та IBM, такими як Умови використання для обміну діагностичними даними.



Захист вас і IBM

Ми можемо збирати та використовувати інформацію, щоб захистити вас і IBM від загроз для інформаційної безпеки, а також захистити інформацію, яка є в нашому розпорядженні, від несанкціонованого доступу, розкриття, зміни чи знищення. До неї належить інформація з наших систем авторизації доступу до ІТ, наприклад, інформація для входу в обліковий запис.

[Дізнатися більше](#)



Програми інформаційної безпеки, які ми використовуємо для захисту вашої

інформації, нашої інфраструктури та наших мереж, можуть збирати таку інформацію, як IP-адреси та файли журналів. Вона потрібна для функціонування та підтримки програм інформаційної безпеки, щоб розслідувати будь-які можливі інциденти безпеки та отримати уявлення про загрози для безпеки.

Ми можемо використовувати спеціальні інструменти та інші технічні засоби для збору інформації в точках доступу до та входу в ІТ-системи та мережі для виявлення несанкціонованого доступу, вірусів і ознак діяльності шкідливих програм. Інформація, яку ми збираємо, може використовуватися для проведення розслідувань при підозрі на несанкціонований доступ, дію шкідливих програм або зловмисну діяльність, а також для видалення чи ізоляції шкідливого коду або вмісту.



Об'єкти IBM

Коли ви відвідуєте об'єкт IBM, ми збираємо ваше ім'я або робочу контактну інформацію (див. розділ [Ваш обліковий запис](#)), а в деяких випадках - інформацію з посвідчення особи державного зразка. Ця інформація збирається для управління доступом і для безпеки й захисту наших об'єктів і працівників.

Дізнатися більше



Інформація, яка збирається на наших об'єктах, використовується для видачі електронних перепусток. Ми можемо перевіряти особу відвідувачів, якщо це дозволено законом, а для цілей ідентифікації персоналу постачальника, який працює на місці, може бути обов'язковим пред'явлення перепустки з фотокарткою особи, на ім'я якої її видано.

Відеомоніторинг і управління доступом використовуються з міркувань безпеки й захисту наших об'єктів, працівників і активів. Додаткова інформація може

надаватися на об'єкті IBM.



Набір персоналу та колишні працівники

Ми постійно шукаємо нових спеціалістів для нашої організації і збираємо інформацію про претендентів на роботу або потенційних кандидатів із кількох джерел. Кандидатам пропонують переглянути [Повідомлення про конфіденційність під час набору кадрів](#) для отримання додаткової інформації. У разі звільнення працівника з IBM ми продовжуємо обробляти пов'язану з ним інформацію для будь-яких інших ділових, договірних, трудових, юридичних і фінансових цілей, включаючи управління пенсійним забезпеченням у випадках, коли цим займається IBM.

Дізнатися більше



Щодо набору персоналу, ми можемо шукати потенційних кандидатів за допомогою рекрутингових компаній-посередників і використовувати загальнодоступну інформацію на платформах соціальних мереж, щоб знаходити потенційних кандидатів на конкретну посаду.

У разі звільнення працівника з IBM ми зберігаємо основну інформацію від колишнього працівника про його роботу в IBM.

Після виходу працівника на пенсію ми опрацьовуємо інформацію про пенсіонера для виконання пенсійних зобов'язань перед ним. Інформацію про опрацювання інформації для пенсії або про участь в інших пенсійних програмах можна знайти в місцевій організації, відповідальній за нарахування та виплату пенсій. У деяких країнах це може бути незалежна організація. У деяких випадках пенсіонери можуть і надалі брати участь в ініціативах або програмах, організованих IBM, зокрема у

волонтерських програмах і програмах соціальної відповідальності. Участь у цих програмах є добровільною. Додаткова інформація надається на відповідних веб-сайтах або інформаційних сторінках щодо цих ініціатив.



Здійснення наших ділових операцій

Ми збираємо та використовуємо інформацію для вдосконалення наших ділових операцій, систем і процесів. Наприклад, інформація може використовуватися для ведення, обслуговування, аудиту та оптимізації наших операцій, для захисту наших активів і працівників, для розробки продуктів і для захисту наших прав.

Дізнатися більше



Ми збираємо інформацію про наші ділові операції для прийняття обґрунтованих рішень щодо організації, бізнесу та для звітування про результати діяльності, аудити та тенденції. Наприклад, ми використовуємо цю інформацію для аналізу витрат та якості здійснюваної нами діяльності. Там де це можливо, за основу беруть зведену інформацію, але можуть використовуватися і персональні дані.

Ми збираємо та використовуємо інформацію з наших бізнес-систем, яка може містити персональні дані, для того щоб:

- захищати або здійснювати наші права, у тому числі для виявлення шахрайства або іншої злочинної діяльності (наприклад, за допомогою інформації в платіжних системах);
- вирішувати та врегульовувати суперечки;
- відповідати на скарги та захищати IBM у судовому процесі;
- і виконувати юридичні зобов'язання в країнах, де ми здійснюємо діяльність.

Ми збираємо інформацію про використання наших бізнес-процесів, веб-сайтів, хмарних та онлайн-ових послуг, продуктів або технологій. Ця інформація може включати персональні дані; вона використовується для розробки продуктів та процесів. Наприклад, ми можемо використовувати цю інформацію для підвищення ефективності, зниження витрат або покращення послуг шляхом розробки автоматизованих процесів та інструментів, або для розробки або вдосконалення технологій, на яких вони базуються.



Файли cookie та подібні технології

Коли ви заходите на наші веб-сайти, у хмарні та онлайн-ові послуги, програмні продукти або переглядаєте наш вміст на деяких сторонніх веб-сайтах, ми збираємо інформацію про ваше з'єднання та активність за допомогою різних технологій відстеження в Інтернеті, таких як файли cookie, веб-маяки, локальне сховище або HTML5. Інформація, зібрана за допомогою цих технологій, допомагає нам у забезпеченні функціонування веб-сайту або послуги, в підвищенні продуктивності, дозволяє нам зрозуміти, як використовуються наші онлайн-ові послуги, або визначити інтереси наших користувачів. Такі технології ми отримуємо через рекламних партнерів, які допомагають нам у їх використанні на сайтах IBM та інших сайтах.

Дізнатися більше



Файл cookie - це фрагмент даних, який веб-сайт може передати вашому браузеру і який надалі може зберігатися на вашому комп'ютері та дозволяє ідентифікувати його. Веб-маяки, включаючи пікселі й теги, - це технології, які використовуються для відстеження відвідувача веб-сторінки IBM або того, чи була веб-сторінка скопійована на інший веб-сайт. Локальні спільні об'єкти можуть зберігати інформацію про вміст, що відображається на переглянутій веб-сторінці, та

налаштування. Усі ці технології можуть застосовуватися для забезпечення підключених функцій на наших веб-сайтах або для відображення цільової реклами IBM (в залежності від ваших особистих налаштувань файлів cookie) на інших веб-сайтах з урахуванням ваших інтересів. Веб-маяки також можуть використовуватися для відстеження вашої взаємодії з електронними повідомленнями чи інформаційними розсиланнями, наприклад, щоб визначити, чи відкриваються повідомлення або чи вибираються посилання.

Сеансові cookie можуть зберігати дані про переходи з одних сторінок на інші, таким чином у вас немає потреби вводити інформацію, яку вже було надано вами під час поточного відвідування, або інформацію, яка вимагається для завершення транзакції. Сеансові cookie видаляються після закриття веб-браузера.

Термін дії постійних файлів cookies, створених IBM, закінчується кожні 14 місяців. IBM дозволяє використовувати на своїх веб-сайтах файли cookies, створені постачальниками. Стосовно файлів cookies, створених постачальниками, періоди зберігання постійних файлів cookies регулюються політикою конфіденційності постачальника.

Ви можете скористатися IBM Cookie Manager, щоб дізнатися більше про технології відстеження в Інтернеті, а також переглянути або встановити свої параметри щодо інформації, яку ми збираємо про вас на наших веб-сайтах. IBM Cookie Manager буде представлений як вікно повідомлення під час першого відвідування веб-сторінки; його можна відкрити в будь-який час, вибравши **Параметри cookie** в нижньому колонтитулі веб-сайту. IBM Cookie Manager стосується не всіх типів технологій відстеження (наприклад поштові пікселі). Під час роботи з мобільними додатками використовуйте параметри свого мобільного пристрою для керування налаштуваннями.

У разі блокування, вимкнення або відхилення IBM cookie послуги можуть працювати неналежним чином, наприклад при виконанні дій із кошиком покупця, або неможливо буде користуватися веб-сайтами або хмарними послугами IBM, де вимагається зареєстрований вхід до системи. Вимкнення файлів cookie не призводить до вимкнення інших технологій відстеження в Інтернеті, але забороняє доступ іншим технологіям до будь-якої інформації, що зберігається у файлах cookie.

Наші веб-сайти дозволяють користуватися можливостями сторонніх соціальних мереж. Якщо ви будете користуватися ними, ці сторонні сайти можуть записувати інформацію про вас, таку як ваша IP-адреса, час доступу та URL-адреси веб-сайтів, з яких ви переходите. Якщо ви заходите на такі сайти соціальних мереж, вони можуть також прив'язувати таку зібрану інформацію до інформації у вашому профілі. Ми не є

відповідальними за правила та процедури забезпечення конфіденційності таких сторонніх послуг і радимо вам переглянути їхні політики конфіденційності, щоб отримати детальнішу інформацію.

Для отримання інформації про файли cookie та про те, як видалити ці технології за допомогою налаштувань браузера, див. <https://www.allaboutcookies.org/>.



Діти

Якщо не вказано інше, наші веб-сайти, продукти та послуги не призначені для використання дітьми чи неповнолітніми, як це визначено законодавством відповідної юрисдикції.

Надання персональних даних

Ми можемо передавати ваші персональні дані в межах і за межі корпорації постачальникам, консультантам або бізнес-партнерам для законних комерційних цілей IBM і виключно за принципом службової необхідності. У цьому розділі описано, як ми надаємо інформацію і як ми сприяємо її спільному використанню.

Як ми надаємо персональні дані

У разі обміну особистою інформацією ми реалізувати відповідні засоби перевірки та контролю, щоб переконатися в тому, що обмін інформацією може здійснюватися згідно чинного законодавства.

Якщо ми вирішимо продати, придбати, реорганізувати шляхом злиття або в інший спосіб свій бізнес у деяких країнах, такі дії можуть призвести до розкриття деяких персональних даних потенційним або фактичним покупцям, або ж збирання персональних даних від продавців такого бізнесу.

Дізнатися більше

Всередині організації персональні дані передаються для досягнення наших ділових цілей: підвищення ефективності, економія коштів та внутрішня співпраця між нашими дочірніми компаніями (такими як Red Hat). Наприклад, ми можемо передавати персональні дані, такі як інформація про управління нашими відносинами з вами та іншими зовнішніми сторонами, про програми нормативно-правової відповідності або безпеку систем і мереж.

Доступ до персональних даних у межах корпорації є обмеженим і надається виключно за принципом службової необхідності. Надання цієї інформації регулюється відповідними внутрішньокорпоративними домовленостями, нашою політикою та стандартами безпеки. Для отримання додаткової інформації див. розділ [Правова основа](#).

За межами корпорації

- наш бізнес із постачальниками може передбачати збір, використання, аналіз або інші способи опрацювання персональних даних від нашого імені;
- наша бізнес-модель передбачає співпрацю з незалежними діловими партнерами для цілей маркетингу, продажу та надання продуктів і послуг IBM. У відповідних випадках (наприклад, коли це необхідно для виконання замовлення) ми обмінюємося діловою контактною інформацією з вибраним Діловими партнерами.
- ми можемо надавати персональні дані професійним консультантам, зокрема юристам, аудиторам і страховим компаніям, для отримання їхніх послуг;
- ми можемо надавати інформацію про договірні відносини іншим особам, наприклад, бізнес-партнерам IBM, фінансовим установам, транспортним компаніям, поштовим установам і державним органам (наприклад, митним органам), що залучаються для виконання запиту.
- Ми можемо ділитися персональними даними з третіми сторонами, такими як партнери з рекламних технологій, постачальники послуг аналітики даних і соціальні мережі, залучені компанією IBM для показу цільової реклами IBM на їх платформах, узагальнення даних для аналізу та відстеження взаємодій з цією рекламою.

За певних обставин персональні дані можуть підлягати розкриттю державним органам відповідно до судових проваджень, судових наказів або юридичних процедур. Ми також можемо передавати персональні дані для захисту прав IBM або інших осіб, коли IBM вважає, що такі права можуть бути порушені, наприклад, для запобігання шахрайству.

Сприяння Транскордонній передачі даних

Ваша особиста інформація забезпечена правом передачі дочірнім компаніям IBM та третім особам або їх правом доступу до неї на глобальному рівні. IBM виконує вимоги законодавства щодо передачі персональних даних між країнами, щоб захистити вашу особисту інформацію, де б вона не знаходилася.

Ми запровадили різні запобіжні заходи, зокрема:

- Договірні положення, наприклад, затверджені Комісією ЄС і прийняті у кількох інших країнах.
- Сертифікація Структури забезпечення конфіденціальності даних. Певні призначені IBM послуги (наприклад, інфраструктура як послуга, платформа як послуга, ПЗ як послуга від IBM та певні інші розміщені пропозиції) сертифіковано відповідати Структурі забезпечення конфіденційності даних. Щоб дізнатися більше, див. [Стратегія Структури забезпечення конфіденціальності даних IBM для Сертифікованих послуг IBM Cloud](#).
- Обов'язкові корпоративні правила для володільців (IBM BCR-C). Ми маємо BCR-C, схвалені Європейськими органами із захисту даних і Офісом Уповноваженого з питань інформації Великої Британії. Додаткову інформацію наведено в розділі [Обов'язкові корпоративні правила IBM для володільців](#).
- Практика IBM щодо конфіденційності, описана в цій Заяві про конфіденційність, відповідає правилам міжнародної конфіденційності (CBPR), визначеним Азійсько-Тихоокеанським економічним співробітництвом (APEC). [Система правил міжнародної конфіденційності APEC](#) забезпечує захист персональних даних, що передаються між [державами-членами APEC](#); правила стосуються інформації в Інтернеті, яка збирається на сайті [ibm.com](https://www.ibm.com).

Інформація володільця та представника

IBM здійснює діяльність через свої дочірні компанії по всьому світу. У законах про конфіденційність деяких країн Володільцем вважають юридичну (або фізичну) особу, яка визначає мету обробки персональних даних і встановлює процедури їх обробки. Сторони, які беруть участь в операціях з обробки від імені Володільця, можуть називатися Розпорядниками. Назви таких осіб і їхні обов'язки різних юрисдикціях можуть бути різними.

У випадках, що розглядаються законами про конфіденційність вашої країни, у ролі Володільця ваших персональних даних виступає головна дочірня компанія IBM у вашій країні або регіоні, якщо International Business Machines Corporation (IBM Corp.) або інша дочірня компанія IBM не встановить, що вона є Володільцем персональних даних при визначених взаємодіях із вами.

Зв'язатися з IBM Corp. або з нашим Головним спеціалістом з питань конфіденційності та відповідальних технологій можна за адресою:

International Business Machines Corporation,

1, North Castle Drive,

Armonk,

New York,

United States of America (США).

Контактні дані основної дочірньої компанії країни або регіону можна знайти [тут](#).

Якщо від IBM Corp. або від контрольованої нею дочірньої компанії вимагається призначити юридичного представника, то призначаються зазначені нижче представники.

Європейська економічна зона (ЄЕЗ)



IBM International Group B.V.,

Johan Huizingalaan 765,

1066 VH Amsterdam,

The Netherlands

Сполучене Королівство (UK)



IBM United Kingdom Limited,

PO Box 41, North Harbour,

Portsmouth,

Hampshire, PO6 3AU,

United Kingdom

Безпека та зберігання інформації

Для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, використання та розкриття ми вживаємо обґрунтованих фізичних, адміністративних та технічних застережних заходів. Ці застережні заходи включають контроль доступу на основі ролей та шифрування і забезпечують конфіденційність персональних даних під час передачі. Ми також вимагаємо від наших ділових партнерів, постачальників і третіх осіб впровадження відповідних застережних заходів, зокрема договірних положень і обмежень прав доступу, для захисту інформації від несанкціонованого доступу, використання та розкриття.

IBM надає моделі та системи штучного інтелекту, включаючи великі мовні моделі (часто іменовані LLM). IBM може використовувати такі моделі та системи штучного інтелекту на ресурсах IBM.com або вбудовувати їх у такі ресурси, зокрема через чат-ботів. IBM також може надавати такі моделі та системи ШІ на окремих умовах.

Моделі та системи штучного інтелекту IBM розроблено, навчено, затверджено та перевірено на даних із загальнодоступних джерел, які випадково можуть містити Персональні дані. Ми запровадили запобіжні заходи, процеси та інструменти для зниження пов'язаних з цим впливів і надання допомоги у відповідальній розробці та розгортанні надійного ШІ.

Ми зберігаємо персональні дані лише доти, доки це необхідно для виконання цілей, для яких вона обробляється, або для дотримання законодавчих та нормативних вимог щодо збереження. Юридичні та нормативні вимоги щодо збереження можуть включати збереження інформації для:

- цілей аудиту та обліку,
- дотримання встановлених на законодавчому рівні строків зберігання,
- вирішення суперечок
- і встановлення, здійснення або захисту прав у судових позовах у країнах, де ми здійснюємо діяльність.

Ми зберігаємо будь-яку інформацію про договірні відносини для адміністративних цілей, виконання законодавчих і нормативних вимог до збереження, захисту прав IBM і управління відносинами IBM із вами. Інформація, що надається в додатковому повідомленні про конфіденційність, може містити детальнішу інформацію про чинні умови зберігання.

Коли персональні дані стають непотрібними, у нас є процеси безпечного видалення, наприклад, шляхом стирання електронних файлів і подрібнення фізичних документів.

Ваші права

Ви можете мати певні права щодо обробки ваших персональних даних.

Форма [Контактна інформація](#) може використовуватися для таких цілей:

- ставити запитання, пов'язані з цією Заявою про конфіденційність і процедурами забезпечення конфіденційності. Ваше повідомлення буде передано відповідному спеціалісту команди IBM із забезпечення конфіденційності даних, наприклад, особам, відповідальним за захист даних;
- подати скаргу в IBM, якщо ви не задоволені тим, як IBM опрацьовує ваш персональні дані.

Форма [Відправка запиту про права на дані](#) може використовуватися для таких цілей:

- Ви маєте право направити запит на доступ до ваших персональних даних або на їхнє оновлення. Залежно від чинного законодавства, ви можете мати додаткові права щодо ваших персональних даних;

- Ви маєте право на запит на отримання ваших персональних даних у зручному для використання форматі та передачу їх іншій стороні (також відоме як право на перенесення даних);
- Ви маєте право на запит на видалення персональних даних, які ми зберігаємо про вас;
- Ви маєте право на відмову від певних типів обробки персональних даних, таких як цільова реклама

Деталі запитів щодо прав на дані



Коли ви надсилаєте запит щодо прав на дані (Data Rights, DR), ви надаєте нам персональні дані, серед яких ваше ім'я та контактні дані, які ми використовуємо для відповіді на ваш запит. У деяких випадках з метою підтвердження вашої особи та розкриття нами ваших персональних даних правильній особі ми можемо додатково запросити копію вашого посвідчення особи з фотографією, яке буде видалено одразу після підтвердження вашої особи.

Після запиту щодо DR ваші персональні дані оброблятимуться з метою розгляду та виконання вашого запиту щодо DR відповідно до пов'язаних з цим юридичних зобов'язань та гарантій IBM.

Статус відправлених запитів можна перевірити за допомогою веб-форми DR на сторінці [IBM Trust Center](#) протягом 90 днів після виконання запиту. Дані, що стосуються вашого запиту щодо DR, зберігаються щонайменше протягом трьох років з дати останнього надісланого вами компанії IBM повідомлення щодо DR з метою уможливлення розгляду будь-якого вашого запиту щодо DR, а також для цілей забезпечення нормативно-правової відповідності та реєстрації з боку IBM.

Додаткову інформацію про наші способи обробки ваших даних див. у розділі [«Які персональні дані ми збираємо та використовуємо»](#).

На ваші права можуть розповсюджуватися обмеження та винятки, що впливають із чинного законодавства. Наприклад, за деяких обставин ми не можемо надати певну інформацію, яку ви шукаєте, якщо її не можна розкрити, не розкриваючи інформацію про інших осіб.

Ви також маєте право оскаржувати рішення компетентного наглядового органу. Інформацію про додаткові права та право на скаргу до компетентних наглядових органів можна знайти [тут](#).

Якщо у вас залишаються невирішені питання стосовно конфіденційності чи використання даних, на які ви не отримали від нас задовільну відповідь, будь ласка, зверніться до нашого провайдера з питань вирішення спорів, яким виступає стороння організація із місцезнаходженням у США (безкоштовно), за [цим посиланням](#).

Для того щоб встановити або змінити параметри налаштування комунікацій маркетингу, завітайте в [Центр IBM з управління параметрами конфіденційності](#). Ви також можете подати [запит на відмову](#), або вибрати пункт **Скасувати підписку** внизу кожного маркетингового листа.

Правові підстави

У деяких юрисдикціях законність опрацювання персональних даних повинна мати обґрунтування, яке іноді називають правовими підставами. Правові підстави, на які ми посилаємося на підтвердження законності опрацювання ваших персональних даних, залежать від мети та чинного законодавства.

Ми використовуємо різні правові підстави:

Необхідні для виконання договору з вами



Ми посилаємося на цю правову підставу, коли нам потрібно обробляти певні персональні дані, зокрема ваші контактні дані, реквізити платежу та дані про відвантаження, для виконання наших зобов'язань або для управління нашими [договірними відносинами](#) з вами.

Приклади:

- Якщо ви плануєте придбати продукт або послугу, нам потрібна ваша робоча контактна інформація, щоб укласти з вами договір, або вам може бути потрібно створити IBMid (див. розділ [Ваш обліковий запис](#)) для доступу до придбаного продукту в Інтернеті.
- Під час виконання договору у вас може виникнути потреба отримати [послуги](#) підтримки, для чого нам потрібно мати вашу контактну інформацію.
- Нам потрібні персональні дані для розгляду претендентів на роботу або управління правами пенсіонерів на отримання пенсії (див. розділ [Набір персоналу та колишні працівники](#)).

Необхідні для цілей, пов'язаних із законними інтересами IBM або третьої особи ^

Законні інтереси означають можливість вести та організовувати бізнес, що включає маркетинг наших пропозицій, захист наших законних інтересів, захист нашого IT-середовища або задоволення вимог клієнтів.

Приклади:

- Ми фіксуємо, як ви користуєтеся [нашими веб-сайтами](#) і які дії виконуєте на них, із метою покращення наших веб-сайтів.
- Ми обробляємо ваш IBMid (див. розділ [Ваш обліковий запис](#)) із метою управління правами доступу до наших послуг.
- Якщо ми маємо [договірні відносини](#) з організацією, в якій ви працюєте, у нас є законні інтереси опрацьовувати ваші персональні дані, які використовуються для управління цим договором.
- Ми обробляємо вашу робочу контактну інформацію (див. розділ [Ваш обліковий запис](#)) у поєднанні з іншою інформацією, що стосується бізнесу, щоб адаптувати наші взаємодії з вами та просувати наші продукти та послуги. Ми можемо обробляти вашу контактну інформацію разом із деталями події IBM, на якій ви були присутні, для розвитку [Маркетингової](#) та бізнес-аналітики.
- Ми обробляємо персональні дані заявників на підставі нашого законного інтересу в підборі необхідних спеціалістів (див. розділ [Набір персоналу та колишні працівники](#)).

- Ми повинні підтримувати наші [загальні ділові операції](#) в активному стані. З цією метою ми можемо, наприклад, обробляти дані для входу в наші ІТ-системи та мережі або записи систем відеоспостереження на [об'єктах IBM](#) для цілей безпеки та захисту.

Ми можемо опрацьовувати персональні дані також, якщо це необхідно для захисту наших прав у судових, адміністративних чи арбітражних провадженнях. Це також підпадає під правові підстави законного інтересу в країнах, де вони не становлять окрему правову підставу.

Ми опрацьовуємо персональні дані для кредитної гарантії, що становить окрему правову підставу згідно з законом Бразилії про захист даних (LGPD), але також входить у правову підставу законного інтересу в інших країнах.

Згода



Опрацювання здійснюється за умови вашої згоди, якщо ми вимагаємо її.
Приклад:

- необов'язкове використання [Файлів cookie та подібних технологій](#) або надсилання електронною поштою [Маркетингових](#) матеріалів.

Юридичне зобов'язання



У випадках, коли нам потрібно опрацьовувати певні персональні дані на підставі нашого юридичного зобов'язання. Приклад:

- Ми можемо бути зобов'язані отримати державний ідентифікатор для певних транзакцій, наприклад для фінансової операції (див. розділ [Договірні відносини](#)).

Оновлення Заяви щодо конфіденційності

У разі внесення істотної зміни в цю Заяву щодо конфіденційності змінюється дата набуття чинності, і протягом 30 днів публікується повідомлення про зміни Заяви щодо

конфіденційності. Якщо ви продовжуєте використовувати наші веб-сайти та послуги після набуття чинності цих змін, вважатиметься, що користувачі ознайомилися зі змінами та розуміють їх.

Попередні версії Заяви щодо конфіденційності доступні [тут](#).

Розділи оновлено в цьому випуску:

1. Ваші додаткові права: Бразилія
2. Ваші додаткові права: Ізраїль
3. Ваші додаткові права: Меріленд

Ми доклали всіх зусиль, щоб точно перекласти Заяву IBM щодо конфіденційності цією мовою. Щоб повідомити про будь-які проблеми з перекладом, виберіть пункт [Контактна інформація](#) у верхній частині цієї сторінки.



Інші посилання

Ваші додаткові права	→
Форма Відправка запиту про права на дані	↗
Додаткова заява щодо конфіденційності в штаті Каліфорнія	↗

[Стратегія Структури забезпечення конфіденціальності даних IBM для Сертифікованих послуг IBM Cloud](#)



[Обов'язкові корпоративні правила IBM для володільців](#)



[IBM Trust Center](#)

