

IBM 隱私權聲明

本隱私權聲明生效日期為 2022 年 4 月 26 日

聯絡我們



簡介

我們所蒐集及使用之個人資料

共用個人資料

控制者與代表之資訊

資訊安全與保留

您的權利

法律基礎

隱私權聲明更新

簡介

IBM 重視您的隱私權，我們致力於以負責任之方式保護及處理您的個人資料。

本隱私權聲明說明 IBM 如何蒐集、使用及共用您的資訊。本聲明適用於 IBM Corporation 及 IBM 子公司，惟子公司提出其自己之聲明，且未提及 IBM 聲請者除外。

我們可能使用增補隱私權注意事項提供額外資料隱私權資訊。

我們所蒐集及使用之個人資料

本節說明我們所蒐集之各種資訊類型，以及我們如何使用該等資訊。



您的帳戶

建立 IBMid，即可建立 IBM 帳戶。IBMid 會將您的姓名、電子郵件位址及居住國家或地區提供予 IBM。針對若干服務（例如：使用 [IBM Cloud 與線上服務](#)），我們可能會要求提供 IBMid。

我們亦可能將您提供予我們之業務聯絡資訊，或從您的組織、我們的「事業夥伴」或我們的供應商所蒐集的業務聯絡資訊中之詳細資料予以儲存。

進一步瞭解



IBM 網站

有關我們、我們的產品與服務，我們的網站提供您多種通訊方式。我們在網站上蒐集之資訊，係用於授與您對網站之存取權限、用於營運網站、改善您的體驗，以及將為您提供資訊之方式個人化。您如未以使用[帳戶](#)登入之方式造訪我們的網站者，我們仍可能蒐集您的網站造訪有關資訊。

如需有關我們蒐集網站資訊所使用技術之其他資訊，且需設定您的喜好設定，請參閱[Cookie 與類似技術](#)。

進一步瞭解



IBM Cloud 與線上服務

我們的雲端與線上服務包括「即服務」與桌面應用程式、行動式應用程式（或 apps）及 IBM Learning 服務。我們為改善及開發我們的服務，以及產生技術與市場洞察，而蒐集有關使用前揭服務之資訊，例如：您檢視之網頁或您於該網頁上之互動。針對我們的雲端與線上服務之使用，我們可能會要求提供 IBMid（請參閱[您的帳戶](#)）。

進一步瞭解



行銷

我們使用我們所蒐集之資訊，就相關產品、服務及供應項目等有關事項，與您進行通訊。我們亦使用本資訊，將您對我們的內容與廣告之體驗個人化，並研發內部行銷與商業智慧。如欲設定或更新您的行銷傳播喜好設定，請造訪 [IBM 隱私權喜好設定中心](#)。您亦得提交[拒絕申請表單](#)，或在各行銷電子郵件底端選取消訂閱。如欲檢閱或設定我們於我們的網站所蒐集您的相關資訊之有關喜好設定，請選取網站頁尾中之 **Cookie 喜好設定**。

進一步瞭解



契約關係

契約關係因您向我們訂購試用品或產品或服務而創設。我們大部分係將我們的產品與服務提供予公司行號，但個人亦得以客戶身分，直接與我們簽訂合約。我們可能會蒐集起草、簽訂及履行合約所需合理必要之資訊。

進一步瞭解



支援服務

於您為要求支援而聯絡我們時，我們會蒐集您的聯絡資訊、問題說明及可能之解決方法。我們基於下列目的而記錄所提供之資訊：處理支援查詢、管理、促進我們與您的關係、人員訓練及品質確保等目的。

進一步瞭解





保護您與 IBM

我們可能基於下列目的而蒐集及使用本資訊：保護您與 IBM 免於遭受 IT 安全威脅，以及保障我們所保留之資訊免於遭受未獲授權之存取、揭露、更改或毀損。前揭資訊包含我們 IT 存取授權系統中之資訊，例如登入資訊。

進一步瞭解



IBM 場所

於您造訪 IBM 場所時，我們蒐集您的姓名或業務聯絡資訊（請參閱[您的帳戶](#)），在若干情形下，亦可能蒐集政府所核發 ID 中之資訊。本資訊之蒐集，其目的在於進行出入管理，以及保護我們的場所與員工之安全。

進一步瞭解



招聘及前員工

我們持續為我們組織尋找新人才，因此，我們會從數個來源蒐集應徵者或潛在求職者。有關應徵者之其他資訊，請參閱[人才招聘隱私權注意事項](#)。員工離開 IBM 時，基於仍須處理之業務、契約、聘僱、法律及會計等目的，我們會繼續處理該等員工有關資訊，包括列屬 IBM 經辦範圍之退休金管理。

進一步瞭解



進行業務運作

我們為改善我們之業務運作、系統及程序而使用及蒐集資訊。例如，可能為進行、維護、審核及最佳化我們運作、保護我們資產與員工、產品開發，以及捍衛我們的權利而使用資訊。

進一步瞭解



Cookie 與類似技術

於您造訪我們的網站、雲端與線上服務、軟體產品，或檢視若干第三人網站上之我們的內容時，我們會運用各種線上追蹤技術（如 Cookie、網路信標 (web beacons)、「本端儲存體」或 HTML5 等技術）蒐集您的連線相關資訊。運用前揭技術所蒐集之資訊，可能為下列用途之必要資訊：營運網站或服務、改善效能、協助我們瞭解我們線上服務被使用之方式，或判斷我們的使用者之興趣。我們會聘用廣告夥伴在 IBM 網站及其他網站上提供及協助運用前揭技術。

進一步瞭解



兒童

除另有指明者外，我們的網站、產品及服務並非以供 16 歲以下兒童使用為其預定用途。

共用個人資料

我們基於 IBM 合法業務用途，可能於內外部與供應商、顧問或「事業夥伴」共用您的個人資料，惟僅以有知悉之必要為依據。本節說明我們如何共用資訊及如何協助資訊共用之進行。

我們如何共用個人資料

於共用個人資料時，我們會執行適當檢查與管控，以確認得以共用該資訊。

若我們決定於某些國家或地區銷售、購買、合併或以其他方式重組業務，該交易可能會涉及將個人資料揭露予潛在或實際業務買家，或從銷售該等業務之賣家蒐集個人資料。

進一步瞭解

協助進行國際傳輸

您的資訊可能傳輸至全球 IBM 子公司與第三人或供其存取之。IBM 遵循跨國個人資料傳輸有關法律，以保護您的個人資料，不問其位於何處，皆同。

我們已採取各種保護措施，包括：

- 「契約條款」，例如經歐盟委員會核准並於其他數國獲得認可之條款。您可選取本頁標頭中之聯絡我們，索取一份歐盟定型化契約條款 (EU Standard Contractual Clauses, EU SCC) 副本。
- 控制方企業約束規則 (Binding Corporate Rules, BCR) (IBM BCR-C)。我們的 BCR-C 業經歐洲資料保護主管機關與英國資訊委員會辦公室 (UK Information Commissioner's Office, ICO) 核准。如需其他資訊，請參閱 [IBM 控制方企業約束規則](#)。
- 本隱私聲明中描述的 IBM 的隱私權實踐，符合 APEC 跨境隱私權規則架構。[APEC 跨境隱私權規則 \(CBPR\)](#) 制度 - 對參與 [APEC 之經濟體間](#) 所傳輸個人資料提供保護措施，其原因在於該資訊與透過 [ibm.com](#) 收集之線上資訊有關。

雖然「個人資料」傳輸已不再使用或仰賴歐盟-美國及瑞士-美國隱私權防護架構 (EU-US and Swiss-US Privacy Shield Framework)，但我們仍持續遵循歐盟-美國及瑞士-美國隱私權防護架構之義務。如需其他資訊，請參閱 [IBM 隱私權防護隱私權原則及美國商務部](#)。

控制者與代表之資訊

IBM 透過其全球子公司執行業務。若干國家或地區之隱私權法將「控制者」視為法人（或自然人），由其負責界定進行個人資料處理之用途，以及該等資訊之處理方式。涉及代表「控制者」進行處理程序作業之當事人，可能被指稱為「處理者」。稱呼與相關義務不同，需視管轄區而定。

上開說明與您的國家或地區之隱私權法有關者，您的個人資料之「控制者」為 IBM 於您的國家或地區之主要子公司，但萬國商業機器股份有限公司 (IBM Corp.) 或其他 IBM 子公司載明其本身為與您之間特定互動關係之「控制者」者除外。

在 [ibm.com](#) 網站頁尾選取您的國家或地區，並選取「聯絡人」，即可找到我們在某國家或地區之主要子公司聯絡人詳細資料。IBM Corp. 聯絡地址如下：International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, New York, United States of America。

如 IBM Corp. 或其所控制之子公司須指派法定代表者，則下列即為已指派之代表：

歐洲經濟區 (EEA) ▼

英國 (UK) ▼

資訊安全與保留

我們在實體、管理及技術上實施適當之保護措施，以防止您的個人資訊遭受未獲權限之存取、使用及揭露。前揭保護措施包括職務型存取控制與加密，俾使個人資訊於傳輸時得以保密。此外，我們亦要求「事業夥伴」、供應商及第三人實施適當之保護措施（例如契約條款與存取限制），以防止資訊遭受未獲權限之存取、使用及揭露。

我們僅就達成個人資訊處理目的之所需，或為遵循法律及法規之保留規定，而保留個人資訊。法律及法規之保留規定可能包括基於下列目的而保留資訊：

- 審核與會計之目的；
- 法定保留條款；
- 爭議之處理；
- 以及於我們執行業務所在國家或地區所為法律請求之確立、執行或抗辯。

我們基於管理目的、法律及法規之保留規定、捍衛 IBM 權利及經營 IBM 與您的關係等因素，而保留契約關係資訊。增補隱私權注意事項所載資訊可能會提供其他有關適用保留期間之詳細資訊。

個人資訊不再需要使用時，我們訂有處理程序，足以確保以安全方式刪除之，例如：採用消除電子檔案及撕毀實體記錄等方式為之。

您的權利

有關您的個人資訊之處理，您享有若干權利。可使用本頁標頭中之聯絡我們表單執行下列作業：

- 要求存取我們所持有或已予更新之您的個人資訊。您可能享有您的個人資訊有關其他權利，視適用法律而定。
- 提出有關本「隱私權聲明」與隱私權常規之問題。您的訊息會轉遞予 IBM 資料隱私權團隊 (IBM Data Privacy Team) 之適當成員，包括負責相關業務之「資料保護主管」。
- 向 IBM 提出申訴（若您不滿意 IBM 對您的個人資訊之處理方式）。

您的權利可能受適用法律所定限制與例外條款之拘束。例如，在若干情形下，若揭露您所尋求之資訊，即揭露他人有關資訊，則我們可能無法共用該等資訊。

此外，您亦有權向主管監管機關提出申訴。其他權利，以及向主管監管機關提出申訴之權利，其有關資訊可在[這裡](#)找到。

假如我們一直未能消除您的隱私權或資料使用疑慮，請透過[這裡](#)與我們在美國的第三方爭議解決方案提供者聯絡（免費）。

如欲設定或更新您的行銷傳播喜好設定，請造訪 [IBM 隱私權喜好設定中心](#)。您亦可提交[拒絕申請表單](#)，或在各行銷電子郵件末端選取取消訂閱。

法律基礎

在若干管轄區，個人資訊法律處置係依管轄區之規定，有時亦稱為法律基礎。對於您的個人資訊法律處置，我們所依據之法律基礎，因目的與適用法律而異。

我們所採用之不同法律基礎如下：

履行與您所訂契約之必要 ▼

基於 IBM 或第三人合法權益之目的之必要 ▼

內容 ▼

法定義務 ▼

隱私權聲明更新

本「隱私權聲明」如有重大變更，生效日期應予修訂，並應於已更新「隱私權聲明」揭示注意事項，揭示期間為 30 日。前揭修訂生效後仍繼續使用我們之網站與服務，即視為使用者已閱讀及瞭解前揭變更。

舊版「隱私權聲明」在[這裡](#)提供。

中国传统的 ▼

其他鏈結

加州增補隱私權聲明	→
認證 IBM 雲端服務所適用之 IBM 隱私權原則	→
IBM 控制方企業約束規則	→
IBM 信任中心	→
IBM 隱私權入口網站	→

