

[Home](#) / [privacy](#)

IBM-ova izjava o zasebnosti

Ta izjava o zasebnosti velja od 27. maja 2025.

[Stik z nami](#)

Ta izjava o zasebnosti je bila posodobljena.

[Prejšnje različice](#) →

Uvod

Pri IBM-u cenimo vašo zasebnost in smo predani odgovorni zaščiti in obdelavi vaših osebnih podatkov.

Ta izjava o zasebnosti opisuje, kako IBM zbira, uporablja in deli osebne podatke o potrošnikih in drugih posameznikih z našimi strankami, poslovnimi partnerji, dobavitelji in drugimi organizacijami, s katerimi ima IBM-poslovno razmerje ali ga bo morda sklenil. Velja za družbo IBM Corporation in IBM-ove podružnice, razen če podružnica predloži svojo izjavo brez sklica na IBM-ovo.

Kadar naročniku nudimo izdelke, storitve ali aplikacije kot ponudnik od podjetja do podjetja, je naročnik odgovoren za zbiranje in uporabo osebnih podatkov med uporabo teh izdelkov, storitev ali aplikacij. To zbiranje in uporabo ureja naročnikov pravilnik o zasebnosti, razen če je drugače navedeno. Naša pogodba z naročnikom nam lahko dovoljuje tudi, da za namene upravljanja pogodb zahtevamo in zberemo informacije o pooblaščenih uporabnikih naših izdelkov, storitev ali aplikacij. V tem primeru velja ta izjava o zasebnosti ali dopolnilno obvestilo o zasebnosti.

Dodatne informacije o zasebnosti podatkov lahko navedemo v dopolnilnem obvestilu o zasebnosti.

Osebni podatki, ki jih zbiramo in uporabljamo

Vključuje informacije o [vašem računu](#), [IBM-ovih spletnih mestih](#), [IBM-ove aplikacije](#), [storitve v oblaku in spletne storitve](#), [trženju](#), [pogodbenih razmerjih](#), [podpornih storitvah](#), [zaščiti vas in IBM-a](#), [IBM-ovih lokacijah](#), [zaposlovanju in nekdanjih zaposlenih](#), [izvajanju naših poslovnih dejavnosti](#), [piškotkih in podobnih tehnologijah](#) in [otročih](#).

Informacije, ki jih zbiramo in uporabljamo, lahko vključujejo informacije o profilu, interakcije na spletnih straneh, preference trženja, informacije za raziskovanje zlonamernih dejavnosti, posnetke ali prepise vaših pogovorov z nami za namene podpore, informacije za izboljšanje naših poslovnih operacij in drugo.



Vaš račun

Račun pri IBM-u lahko ustvarite tako, da ustvarite IBMid. IBMid IBM-u zagotovi vaše ime, e-poštni naslov, poštni naslov in povezane podatke, ki jih lahko posredujete. IBMid lahko zahtevamo za nekatere storitve, na primer za uporabo oblaka [IBM-ove aplikacije](#), [storitve v oblaku in spletne storitve](#).

Shranimo lahko tudi vaše podatke iz poslovnih kontaktnih informacij, ki nam jih posredujete ali ki jih zberemo od vaše organizacije, poslovnih partnerjev ali naših dobaviteljev.

Več o tem



IBMid vas enolično identificira, ko dostopate do naših spletnih mest, posredujete zahtevo ali naročilo oziroma uporabljate izdelek ali storitev. Če se z IBMid-jem prijavite v naša spletna mesta, lahko podatke, ki jih zberemo, povežemo z vašim računom. IBMid se uporablja tudi za vaš dostop do oblaka [IBM-ove aplikacije](#), [storitve v oblaku in spletne storitve](#) ter vam omogoča upravljanje vaših pogodb in zgodovine zaračunavanja. E-poštni naslov v vašem IBMid-ju se lahko uporablja za vzpostavljanje stika z vami v povezavi s katerimi koli storitvami, na katere se naročite.

Poslovne kontaktne informacije so običajno informacije, ki jih najdete na vizitki, kot so ime in poslovni kontaktni podatki. Te podatke uporabljamo za vzpostavljanje stika in komuniciranje z vami glede poslovnih zadev. Če poslovne kontaktne informacije prejmemo od tretje osebe, kot je IBM-ov poslovni partner ali dobavitelj, bomo preverili, ali so bile informacije z nami deljene na ustrezen način.

Vaše kontaktne poslovne informacije lahko tudi združimo z drugimi s poslovanjem povezanimi informacijami, kot so informacije o vaši strokovni izobrazbi, veščinah in delovnih izkušnjah, ali drugimi javno dostopnimi informacijami, kot so s poslovanjem povezani blogi, publikacije, delovne vloge in certificiranja. Te informacije lahko uporabimo za to, da prikrojimo naše interakcije z vami v katerem koli delu IBM-ovega poslovanja, na primer pri prodajnem procesu, za ohranjanje razmerja z vami in za popogodbena razmerja.

Če je vaš račun ustvarjen z uporabo e-poštnega naslova, ki vsebuje domeno v lasti organizacije, v kateri ste zaposleni, s katero ste sklenili pogodbo ali za katero prostovoljno delate, lahko vaša organizacija:

- poizveduje o statusu vašega računa,
- zahteva vaše nastavitve računa (vključno z vašimi osebnimi podatki) in
- ga po lastni presoji pretvori v ID podjetja.

Če je bil vaš račun ustvarjen kot ID podjetja ali je vanj pretvorjen, vaša organizacija upravlja vaše informacije o računu. Je tudi organ za overjanje vašega ID-ja, kar pomeni, da vaš dostop nadzoruje prijavna storitev vaše organizacije.

Če je vaš IBMid ustvarjen prek partnerja Enterprise Federation (ponudnik identitete), se osnovni osebni podatki zbirajo od partnerja za identiteto in delijo z IBM-om.



IBM-ova spletna mesta

Naša spletna mesta ponujajo načine za komuniciranje z vami glede nas ter naših izdelkov in storitev. Informacije, ki jih zbiramo na spletnih mestih, uporabljamo za to, da vam zagotavljamo dostop do spletnega mesta, upravljamo spletno mesto, izboljšujemo vašo izkušnjo in personaliziramo način, na katerega vam posredujemo informacije. Če naša spletna mesta obiščete brez prijave z [računom](#), lahko še vedno zberemo informacije, ki so povezane z vašim obiskom spletnega mesta.

Za več informacij o tehnologijah, ki jih uporabljamo za zbiranje informacij na spletnih mestih, in nastavljanje preferenc glejte razdelek [Piškotki in podobne tehnologije](#).

Več o tem



Zbiramo informacije o vaši uporabi naših spletnih mest, kot so:

- spletne strani, ki si jih ogledate,
- količina časa, ki ga porabite na straneh,
- URL spletnega mesta, ki vas je napotilo na naše strani,
- vaše geografske informacije, izpeljane iz vašega naslova IP,
- in vse hiperpovezave, ki jih izberete.

Te informacije uporabljamo za to, da izboljšamo in personaliziramo vašo izkušnjo z našimi spletnimi mesti, vam zagotovimo vsebino, ki bi vas morebiti zanimala, ustvarimo trženjske vpogleds ter izboljšamo naša spletna mesta, spletne storitve in sorodne tehnologije.

Zbiramo tudi informacije, ki jih vaš brskalnik ali naprava pošilja samodejno, kot so:

- vrsta vašega brskalnika in naslov IP,
- operacijski sistem, vrsta naprave in informacije o različici,
- jezikovne nastavitve,
- dnevniki o zrušitvi,
- informacije o IBMid-ju (če ste vpisani),
- in gesla.

Te informacije uporabljamo za to, da vam zagotovimo dostop do naših spletnih mest, izboljšamo ogled spletnih strani v vaši napravi in brskalniku, se prilagodimo vašim nastavitvam in jeziku ter prilagodimo vsebino tako, da ustreza pomembnosti ali morebitnim pravnim zahtevam veljanim v vaši državi. Te informacije uporabljamo tudi za skladnost s sistemskimi in omrežnimi varnostnimi zahtevami ter za zagotavljanje podpore. Za več informacij glejte razdelka [Storitve podpore](#) in [Ščitenje vas in IBM-a](#).

Zagotavljamo tudi platforme in forume, ki omogočajo skupno rabo v spletu, podporo in sodelovanje med registriranimi člani. Vse informacije, ki jih predložite tem platformam, lahko postanejo na voljo drugim v internetu oziroma jih lahko odstranimo mi, kot je opredeljeno v obvestilu o zasebnosti ali pogojih platforme. Ne odgovarjamo za nobeno vsebino, ki jo daste na voljo z uporabo naših izdelkov ali storitev.

Pripravljamo poročila o uporabi naših spletnih mestih, iz katerih izpeljemo vpogleds v priljubljene teme in splošno poznavanje trga. Ta poročila lahko posredujemo tretjim osebam, da izvejo, v kakšni interakciji so bili uporabniki oziroma kakšno zanimanje so pokazali za

njihove izdelke ali storitve, predstavljene na naših spletnih straneh.

Ne prevzemamo nobene odgovornosti za vsebino ali prakse glede zasebnosti na spletnih mestih ali v aplikacijah tretjih oseb.



IBM-ove aplikacije, storitve v oblaku in spletne storitve

Naše storitve v oblaku in spletne storitve vključujejo aplikacije "kot storitev" in namizne aplikacije, mobilne aplikacije ter storitve IBM Learning. Informacije o uporabi teh storitev, kot so strani, ki si jih ogledate, ali vaše interakcije na teh straneh, uporabljamo za izboljšanje in razvoj naših storitev ter za generiranje tehničnih in tržnih vpogledov. Za uporabo naših storitev v oblaku in spletnih storitev lahko zahtevamo IBMid (glejte razdelek [Vaš račun](#)).

Več o tem



Informacije, ki jih zbiramo v naših storitvah v oblaku in spletnih storitvah, lahko vključujejo:

- strani, ki si jih ogledate,
- vaše nastavitve znotraj storitve,
- vrsto vašega brskalnika in naslov IP,
- operacijski sistem, vrsto naprave in informacije o različici,
- dnevnike o zrušitvi,
- informacije o IBMid-ju (če ste vpisani),
- in gesla.

Te informacije zbiramo za to, da vam zagotavljamo dostop, upravljamo storitev, za podporo, za personaliziranje in izboljšanje vaše izkušnje s storitvijo, za razvoj drugih storitev in tehnologij ter za generiranje tehničnih in tržnih vpogledov. Za več informacij o tehnologijah, ki jih uporabljamo za zbiranje teh informacij, in nastavljanje preferenc glejte razdelek [Piškotki in podobne tehnologije](#).

IBM kot ponudnik javnega oblaka ne uporablja osebnih podatkov, obdelanih v okviru pogodbe, za namene trženja in oglaševanja, če ne pridobi izrecnega soglasja.

Obvestila o zasebnosti v mobilnih aplikacijah lahko zagotavljajo podrobnosti o informacijah, ki jih zbira aplikacija, kot so informacije o geografski lokaciji ali enolični ID uporabnika naprave. Enolični ID-ji uporabnika se uporabljajo za povezovanje s strežniki in za povezovanje uporabe naprave po več aplikacijah. Svoje nastavitve zasebnosti lahko prikrojite tako, da uporabite meni za nastavitve ali profil uporabnika, odvisno od funkcij aplikacije.

IBM Learning ponuja izobraževalne storitve in zbira informacije o zaključenih tečajih, da vam lahko zagotavlja poverilnice, potrdila ali po potrebi nadaljnje informacije.

Ne prevzemamo nobene odgovornosti za vsebino ali prakse glede zasebnosti na spletnih mestih ali v aplikacijah tretjih oseb.



Trženje

Glede na vaše nastavitve uporabljamo zbrane informacije za komuniciranje z vami o ustreznih izdelkih, storitvah in ponudbah. Te informacije uporabljamo tudi za personaliziranje vaše spletne izkušnje z našimi vsebinami in oglasi ter za razvoj notranjega trženja in poslovne inteligence. Če želite nastaviti ali posodobiti svoje nastavitve glede trženjskih sporočil prek e-pošte, telefona ali pošte, obiščite [IBM-ovo središče za nastavitve zasebnosti](#). Lahko tudi oddate [zahtevo za odjavo](#) ali izberete **Odjava** na dnu vsakega trženjskega e-

poštne sporočila. Če želite pregledati ali nastaviti svoje nastavitve glede informacij, ki jih zbiramo o vas na naših spletnih mestih, izberite **Nastavitve piškotkov** v nogi spletnega mesta.

Več o tem



Informacije, ki jih zberemo, uporabljamo za namene trženja. To lahko vključuje informacije:

- Zbrani neposredno od vas, preko vaših interakcij z IBM-om, kot je udeležba na dogodkih ali oddaja spletnih registracijskih obrazcev,
- Prejete od tretjih oseb, ki zagotavljajo podatke, ob upoštevanju nadzora, ki potrjuje, da je tretja oseba zakonito pridobila informacije in jih ima pravico posredovati IBM-u za uporabo v naših tržnih komunikacijah,
- zbrane na [naših spletnih mestih](#) ali v interakcijah z IBM-ovimi e-poštnimi sporočili in vsebino, vključno z vsebino na spletnih mestih tretjih oseb. Za več informacij o tehnologijah, ki jih uporabljamo za zbiranje teh informacij, glejte razdelek [Piškotki in podobne tehnologije](#).

V skladu z vašimi preferencami, lahko uporabimo te informacije za trženje IBM-ovih izdelkov, storitev in ponudb. Na primer, mi lahko:

- stopimo v stik z vami prek e-pošte, telefona ali navadne pošte,
- Prilagodimo vašo izkušnjo z IBM-ovimi izdelki in storitvami, kot je deljenje ustreznejše vsebine ali predhodno izpolnjevanje registracijskih obrazcev na naših spletnih mestih,
- Zagotavljamo ciljno IBM-ovo oglaševanje na spletnih mestih tretjih oseb na podlagi informacij, ki jih mi ali naše pooblaščenec tretje osebe zberejo o vaših interakcijah z IBM-ovimi spletnimi mesti, našo vsebino, e-poštnimi sporočili ali na določenih geografskih območjih z dejavnostjo, povezano z šifriranim e-poštnim naslovom.

Če želite nastaviti ali posodobiti nastavitve za dejavnosti trženja z uporabo e-poštnega naslova, telefonske številke ali poštne naslova, obiščite [IBM-ovo središče za nastavitve zasebnosti](#). Če želite, lahko tudi pošljete [zahtevo za odjavo](#) ali izberete možnost **Odjava** v vsakem tržnem e-poštnem sporočilu.

Če se želite odjaviti od uporabe šifriranega e-poštnega naslova za prilagoditev ali ciljno oglaševanje, lahko z eno od teh možnosti umaknete soglasje za e-poštni naslov.

Če želite pregledati ali nastaviti svoje preference glede informacij, ki jih zbiramo o vas na naših spletnih mestih, izberite **Nastavitve piškotkov** v nogi spletnega mesta.

Te informacije uporabljamo tudi za razvijanje tržne in poslovne inteligence, ki je ključna za naše poslovne operacije. Na primer, mi lahko:

- Združimo zbrane informacije, da bolje razumemo vaša zanimanja in morebitne poslovne potrebe,
- Uporabimo združene podatke za merjenje učinkovitosti naših tržnih kampanj in dogodkov ter za sprejemanje utemeljenih poslovnih odločitev ter naložb,
- Združimo zbrane informacije o obiskovalcih IBM-ovih spletnih mest za namene razvijanja in modeliranja občinstva za trženje.



Pogodbena razmerja

Pogodbena razmerja se ustvari, ko pri nas naročite poskusno različico, izdelek ali storitev. Kljub temu, da svoje izdelke in storitve večinoma zagotavljamo podjetjem, lahko tudi posamezniki sklenejo pogodbo z nami neposredno kot naročnik. Zberemo lahko vse informacije, ki so upravičeno potrebne za pripravo, sklenitev in izpolnjevanje pogodbenega sporazuma.

Več o tem



Informacije, zbrane v okviru pogodbenega razmerja, lahko vključujejo poslovne kontaktne informacije zahtevnika, IBMid in podrobnosti

naročila. Zberemo lahko tudi informacije, zahtevane za pošiljanje in plačilo, za uvedbo storitev ali za podelitev dostopa do izdelka ali storitve.

Te informacije se lahko zbirajo za različne namene, odvisno od narave izdelkov ali storitev, na primer za upravljanje pogodb in skladnost, za zagotavljanje podpore, za izboljšanje ali razvoj naših izdelkov in storitev ter za generiranje tehničnih in tržnih vpogledov. Za več informacij glejte razdelek [IBM-ove aplikacije, storitve v oblaku in spletne storitve](#).

Informacije, zbrane na podlagi pogodbenega razmerja, se ne uporabljajo za namene trženja in oglaševanja, dokler se pred obdelavo ne pridobi soglasje.



Storitve podpore

Ko stopite v stik z nami in zahtevate podporo, zberemo vaše kontaktne informacije, opis težave in možne razrešitve. Navedene informacije zabeležimo za obravnavanje poizvedbe za podporo, za administrativne namene, za ohranjanje našega razmerja z vami, za usposabljanje osebja in za namene zagotavljanja kakovosti.

Več o tem



Ko stopite v stik z nami in zahtevate podporo, tudi prek storitve LiveChat, zbiramo vaše kontaktne informacije, opis težave in možne razrešitve. To lahko vključuje posnetek ali prepis vaših pogovorov z nami. Te informacije lahko uporabimo za to, da vas obvestimo o izdelkih ali storitvah, ki so povezane z vašo zahtevo za podporo. To lahko vključuje posodobitve ali popravke izdelkov, informacije, zbrane prek drugih interakcij z vami ali vašo organizacijo, pa lahko uporabimo za to, da vam zagotovimo koristnejše predloge v povezavi s podporo za izdelke, kot je morebitno razpoložljivo usposabljanje glede težave.

Med obravnavanjem primera podpore lahko imamo slučajen dostop do informacij, ki jih navedete ali so v vašem sistemu. Te informacije lahko vsebujejo informacije o vas, zaposlenih v vaši organizaciji, strankah ali drugih pomembnih pogodbenih strankah. Pogoje glede obravnavanja in obdelovanja teh informacij krijejo veljavni pogoji uporabe ali druge pogodbe med vašo organizacijo in IBM-om, kot so pogoji uporabe za izmenjevanje diagnostičnih podatkov.



Ščitenje vas in IBM-a

Informacije lahko zbiramo in uporabljamo za to, da vas in IBM zaščitimo pred informacijskotehnološkimi varnostnimi grožnjami in da zavarujemo informacije, ki jih hranimo, pred nepooblaščenim dostopom, razkritjem, spreminjanjem ali uničenjem. To vključuje informacije iz naših informacijskotehnoloških sistemov za odobritev dostopa, kot so informacije za prijavo.

Več o tem



Varnostne rešitve, ki jih uporabljamo za zaščito vaših informacij, naše infrastrukture in naših omrežij, lahko zbirajo informacije, kot so naslovi IP in dnevniške datoteke. To je potrebno za funkcionalnost in koristnost varnostnih programov, da omogočimo preiskavo morebitnih varnostnih dogodkov in generiranje vpogledov v varnostne grožnje.

Za zbiranje informacij na dostopnih točkah do informacijskotehnoloških sistemov in omrežij ter v njih lahko uporabimo specializirana

orodja in druge tehnične ukrepe, da zaznamo nepooblaščen dostop, viruse in indikacije zlonamernih dejavnosti. Informacije, ki jih zberemo, lahko uporabimo za izvajanje preiskav, kadar sumimo na nepooblaščen dostop, zlonamerno programsko opremo ali zlonamerne dejavnosti, ter za odstranjevanje ali osamitev zlonamerne kode ali vsebine.



IBM-ove lokacije

Ko obiščete IBM-ovo lokacijo, zberemo vaše ime ali poslovne kontaktne informacije (glejte razdelek [Vaš račun](#)), v nekaterih primerih pa tudi informacije z uradno izdanega osebnega dokumenta. Te informacije zbiramo za upravljanje dostopa ter za zaščito varnosti naših lokacij in zaposlenih.

Več o tem



Informacije, ki se zbirajo na naših lokacijah, se uporabljajo za izdajo identifikacijskih priponk za dostop. Kjer je to zakonsko dovoljeno, lahko preverimo identiteto obiskovalcev, če pa osebje dobavitelja dela na lokaciji, lahko za namene identifikacije zahtevamo identifikacijsko priponko s fotografijo.

Nadzor s kamerami in upravljanje dostopa se uporabljata zaradi varnostnih razlogov ter varnosti naših lokacij, zaposlenih in sredstev. Več informacij je morda na voljo na IBM-ovi lokaciji.



Zaposlovanje in nekdanji zaposleni

Neprestano iščemo nove talente za našo organizacijo, zato zbiramo informacije o prosilcih za delovna mesta ali morebitnih kandidatih iz več virov. Prosilce se za več informacij usmeri na [obvestilo o zasebnosti za pridobivanje talentov](#). Ko zaposleni zapusti IBM, še naprej obdelujemo informacije, povezani z njim, in sicer zaradi preostalih poslovnih, pogodbenih, zaposlitvenih, pravnih in finančnih namenov, vključno z upravljanjem pokojnin do mere, ki jo obravnava IBM.

Več o tem



Pri zaposlovanju lahko morebitne kandidate iščemo s pomočjo zaposlitvenih posrednikov, prav tako pa lahko morebitne kandidate za specifično funkcijo prepoznavamo prek javno dostopnih informacij na platformah družbenih medijev.

Ko zaposleni zapusti IBM, zadržimo osnovne informacije nekdanjega zaposlenega glede njegove zaposlitve pri IBM-u.

Ko se zaposleni upokoji, obdelujemo informacije o upokojujencu za izpolnjevanje obveznosti glede pokojnine do upokojenja. Informacije o obdelovanju informacij o pokojnini ali drugih pokojninskih programih lahko najdete pri lokalni organizaciji, odgovorni za pokojnine. V nekaterih državah je to lahko neodvisna organizacija. V nekaterih primerih upokojenci morda še vedno sodelujejo v iniciativah ali programih, ki jih organizira IBM, kot so programi prostovoljstva in družbene odgovornosti. Takšno sodelovanje je prostovoljno, več informacij za te iniciative pa je navedenih na ustreznih spletnih mestih ali straneh z informacijami.



Izvajanje poslovanja

Informacije zbiramo in uporabljamo za izboljšanje našega poslovanja, sistemov in procesov. Informacije lahko na primer uporabljamo za izvajanje, vzdrževanje, revidiranje in optimiziranje našega poslovanja, za zaščito naših sredstev in zaposlenih, za razvoj izdelkov in za branjenje naših pravic.

Več o tem

Informacije o našem poslovanju zbiramo za sprejemanje utemeljenih odločitev o organizaciji in poslovanju ter za poročanje o uspešnosti, revizijah in trendih. Te informacije na primer uporabljamo za analiziranje stroškov in kakovosti našega poslovanja. Kjer je to mogoče, se uporabljajo agregirane informacije, vendar se lahko uporabljajo tudi osebni podatki.

Informacije iz naših poslovnih sistemov, ki lahko vključujejo osebne podatke, zbiramo in uporabljamo za:

- zaščito ali uveljavljanje naših pravic, vključno z zaznavanjem zlorab ali drugih kaznivih dejavnosti (na primer z uporabo informacij v plačilnih sistemih),
- obravnavanje in razreševanje sporov,
- odgovarjanje na pritožbe in branjenje IBM-a v pravnih postopkih,
- in skladnost s pravnimi obveznostmi v državah, kjer poslujemo.

Zbiramo informacije o uporabi naših poslovnih procesov, spletnih mest, storitev v oblaku in spletnih storitev, izdelkov ali tehnologij. Te informacije lahko vsebujejo osebne podatke in se uporabljajo za razvoj izdelkov in procesov. Te informacije lahko na primer uporabljamo za povečanje učinkovitosti, zmanjšanje stroškov ali izboljšanje storitev prek razvoja avtomatiziranih procesov in orodij ali za razvoj ali izboljšanje tehnologij, na katerih so procesi in orodja zasnovani.



Piškotki in podobne tehnologije

Ko obiščete naše spletne strani, storitve v oblaku in spletne storitve ter izdelke programske opreme ali si ogledate našo vsebino na določenih spletnih straneh tretjih oseb, zberemo informacije glede vaše povezave in dejavnosti z uporabo različnih tehnologij za spletno spremljanje, kot so piškotki, spletni signali, lokalna shramba ali HTML5. Informacije, ki se zbirajo s temi tehnologijami, so morda potrebne za upravljanje spletnega mesta ali storitve, za izboljšanje delovanja, za boljše razumevanje načinov uporabe naših spletnih storitev ali za ugotavljanje zanimanj naših uporabnikov. Za zagotavljanje in pomoč pri uporabi teh tehnologij na IBM-ovih in drugih spletnih mestih sodelujemo z oglaševalskimi partnerji.

Več o tem

Piškotek je podatek, ki ga lahko spletno mesto pošlje vašemu brskalniku in se lahko shrani v vašem računalniku ter uporabi za identificiranje vašega računalnika. Spletni signali, vključno s piksli in oznakami, so tehnologije, ki se uporabljajo za sledenje uporabniku, ki obišče IBM-ovo spletno stran, ali temu, ali je bila spletna stran kopirana na drugo spletno mesto. Lokalni objekti v skupni rabi lahko hranijo informacije o vsebini, prikazani na obiskani spletni strani, in preference. Vse te tehnologije lahko uporabljamo za nudenje povezanih funkcij na naših spletnih straneh ali za prikazovanje ciljnega IBM-ovega oglaševanja (odvisno od vaših nastavitvev piškotkov) na drugih spletnih straneh na podlagi vaših zanimanj. Za sledenje vaši interakciji z e-poštnimi sporočili ali glasili lahko uporabljamo tudi spletne signale, da na primer ugotovimo, ali ste odprli sporočila ali izbrali povezave.

Piškotki seje se lahko uporabljajo za sledenje vašemu prehajanju s strani na stran, tako da se od vas ne zahtevajo informacije, ki ste jih že zagotovili med trenutno sejo, ali informacije, potrebne za dokončanje transakcije. Piškotki seje se izbrišejo, ko zaprete spletni brskalniki.

Trajni piškotki, ki jih izda IBM, pretečejo vsakih 14 mesecev. IBM dovoljuje piškotke, ki jih izdajo prodajalci na svojih spletnih mestih. Za piškotke, ki jih izdajo prodajalci, so obdobja hrambe trajnih piškotkov zajeta v prodajalčevem pravilniku o zasebnosti.

Z IBM-ovim upraviteljem piškotkov lahko izveste več o tehnologijah za spletno sledenje, ki jih uporabljamo, in pregledate ali nastavite preference glede informacij, ki jih zbiramo o vas na naših spletnih mestih. IBM-ov upravitelj piškotkov je predstavljen bodisi kot okno z obvestilom, ko prvič obiščete spletno stran, bodisi ga odprete tako, da izberete **Preference piškotkov** v nogi spletnega mesta. IBM-ov upravitelj piškotkov ne obravnava vseh vrst tehnologij za sledenje (na primer e-poštnih pikslov). Če uporabljate mobilne aplikacije, za upravljanje nastavitev uporabite možnosti v vaši mobilni napravi.

Blokiranje, onemogočanje ali zavračanje IBM-ovih piškotkov lahko povzroči, da storitve ne delujejo pravilno, na primer v povezavi z nakupovalnim vozičkom, ali da blokirajo uporabo spletnega mesta ali storitev IBM Cloud, ki zahtevajo, da se vpišete. Onemogočanje piškotkov ne onemogoči drugih tehnologij za spletno sledenje, ampak drugim tehnologijam prepreči dostop do podatkov, shranjenih v piškotkih.

Naša spletna mesta ponujajo možnost uporabe možnosti drugih družbenih medijev. Če se odločite za uporabo teh možnosti, lahko ta spletna mesta tretjih oseb beležijo informacije o vas, na primer vaš naslov IP, čas dostopa in URL-je napotitvenega spletnega mesta. Če ste prijavljeni v spletna mesta teh družbenih medijev, lahko zbrane informacije tudi povežejo z vašimi informacijami o profilu. Ne prevzemamo nobene odgovornosti za prakse glede zasebnosti teh storitev tretjih oseb in vas spodbujamo, da za več informacij pregledate njihove pravilnike o zasebnosti.

Za informacije o piškotkih in o tem, kako odstranite te tehnologije z nastavitvami brskalnika, glejte <https://www.allaboutcookies.org/>.



Otroci

Če ni navedeno drugače, naša spletna mesta, izdelki in storitve niso namenjeni temu, da jih uporabljajo tisti, ki se v skladu z zakonodajo v svoji jurisdikciji obravnavajo kot otroci ali mladoletniki.

Deljenje osebnih podatkov z drugimi

Vaše osebne podatke lahko notranje ali zunanje delimo z dobavitelji, svetovalci ali poslovnimi partnerji za IBM-ove utemeljene poslovne namene in zgolj na osnovi potrebe po seznanitvi s podatki. V tem razdelku je opisano, kako informacije delimo z drugimi in kako omogočamo to deljenje z drugimi.

Kako osebne podatke delimo z drugimi

Pri posredovanju osebnih podatkov izvajamo ustrezna preverjanja in nadzore, s katerimi se prepričamo, da lahko podatke posredujemo v skladu z veljavno zakonodajo.

Če se odločimo, da bomo prodali, kupili, združili ali drugače reorganizirali podjetja v nekaterih državah, takšna transakcija morda vključuje razkrivanje nekaterih osebnih podatkov potencialnim ali dejanskim kupcem podjetij oziroma zbiranje osebnih podatkov od tistih, ki prodajajo ta podjetja.

Več o tem



Na notranji ravni se osebni podatki izmenjujejo za naše poslovne namene: za izboljšanje učinkovitosti, zmanjšanje stroškov in notranje sodelovanje med našimi podružnicami (kot je Red Hat). Osebne podatke lahko na primer delimo zaradi upravljanja našega razmerja z naročnikom in drugimi zunanjimi tretjimi osebami, programov skladnosti ali varnosti sistemov in omrežij.

Naš notranji dostop do osebnih podatkov je omejen in odobren le na podlagi potrebe po seznanitvi s podatki. Izmenjava teh informacij z drugimi je predmet ustreznih dogovorov znotraj podjetja, naših pravilnikov in varnostnih standardov. Za več informacije glejte razdelek [Pravna podlaga](#).

Navzven:

- Lahko naše poslovanje z dobavitelji vključuje zbiranje, uporabo, analizo ali druge vrste obdelave osebnih podatkov v našem imenu.
- Naš poslovni model vključuje sodelovanje z neodvisnimi poslovnimi partnerji za trženje, prodajo in preskrbo IBM-ovih izdelkov in storitev. Kjer je ustrezno (če je na primer potrebno za izpolnitev naročila), posredujemo kontaktne podatke podjetja izbranim poslovnim partnerjem.
- Lahko osebne podatke delimo s strokovnimi svetovalci, vključno z odvetniki, revizorji in zavarovalnicami, da pridobimo njihove storitve.
- Lahko informacije o pogodbenem razmerju delimo z drugimi, na primer z našimi poslovnimi partnerji, finančnimi ustanovami, špediterji, poštnimi ali vladnimi organi, kot so carinski organi, ki so vključeni v izpolnitev.
- Osebne podatke lahko posredujemo tretjim osebam, kot so partnerji oglaševalske tehnologije, ponudniki podatkovne analitike in družbena omrežja, ki sodelujejo z IBM-om, za zagotavljanje ciljnega IBM-ovega oglaševanja na njihovih platformah, združevanje podatkov za analizo in sledenje interakcijam s tem oglaševanjem.

V določenih okoliščinah so lahko osebni podatki predmet razkritja vladnim agencijam skladno s sodnimi postopki, sodnimi nalogi ali pravnimi procesi. Osebne podatke lahko delimo z drugimi tudi zaradi zaščite pravic IBM-a ali drugih, kadar IBM meni, da so takšne pravice prizadete, na primer za preprečitev zlorabe.

Omogočanje mednarodnih prenosov

Vaše osebne podatke lahko prenesemo IBM-ovim podružnicam in tretjim osebam po vsem svetu, ki lahko tudi dostopajo do njih. IBM ravna skladno z zakoni o prenašanju osebnih podatkov med državami in tako ščiti vaše osebne podatke, kjer koli so.

Uvedli smo različne ukrepe za zaščito, vključno z naslednjimi:

- Pogodbene klavzule, na primer tiste, ki jih je odobrila Evropska komisija in so sprejete v več drugih državah.
- Certificiranje za okvir za varstvo zasebnosti podatkov. Nekatere določene IBM-ove storitve (na primer IBM-ova infrastruktura kot storitev, platforma kot storitev, programska oprema kot storitev in druge izbrane gostujoče ponudbe) so, kjer to velja, certificirane za skladnost z okvirjem za varstvo zasebnosti podatkov. Za več informacij glejte [IBM-ov pravilnik o okvirju za varstvo zasebnosti podatkov za certificirane IBM-ove storitve v oblaku](#).
- Zavezujoča poslovna pravila za upravljavce. Imamo zavezujoča poslovna pravila za upravljavce, ki so jih odobrili evropski organi za varstvo podatkov in urad informacijskega pooblaščenca v Združenem kraljestvu. Za več informacij glejte razdelek [IBM-ova zavezujoča poslovna pravila za upravljavce](#).
- IBM-ove prakse glede zasebnosti, opisane v tej izjavi o zasebnosti, so v skladu z okvirom čezmejnih pravil o zasebnosti APEC. Sistem [APEC Cross Border Privacy Rules](#) (CBPR) zagotavlja zaščito osebnih podatkov, ki se prenašajo med sodelujočimi [gospodarstvi skupine APEC](#), kar se nanaša na spletne informacije, zbrane prek spletnega mesta [ibm.com](https://www.ibm.com).

Informacije o upravljavcu in predstavniku

IBM prek svojih podružnic posluje po vsem svetu. Zakoni o zasebnosti v nekaterih državah upravljavca obravnavajo kot pravno osebo (ali fizično osebo), ki določa namene, za katere se obdelujejo osebni podatki, in načine, na katere se ti podatki obdelujejo. Pogodbene stranke, ki so vključene v dejanja obdelave v imenu upravljavca, so lahko imenovane za obdelovalce. Imenovanja in z njimi povezane obveznosti se razlikujejo, odvisno od pristojnosti.

Kjer je to pomembno za zakone o zasebnosti v vaši državi, je upravljavec vaših osebnih podatkov IBM-ova glavna podružnica v vaši državi ali na vašem področju, razen če se družba International Business Machines Corporation (IBM Corp.) ali druga IBM-ova podružnica sama identificira kot upravljavec za specifično interakcijo z vami.

Z družbo IBM Corp. ali našim vodjo službe za varstvo zasebnosti in odgovorno tehnologijo lahko stopite v stik na naslovu:

International Business Machines Corporation,

1, North Castle Drive,

Armonk,

New York,

United States of America.

Kontaktne podatke naše glavne podružnice v državi ali na področju lahko najdete [tukaj](#).

Kjer mora družba IBM Corp. ali podružnica, ki je pod nadzorom družbe, imenovati pravnega predstavnika, so bili imenovani naslednji predstavniki.

Evropski gospodarski prostor (EGP) ^

IBM International Group B.V.,

Johan Huizingalaan 765,

1066 VH Amsterdam,

The Netherlands

Združeno kraljestvo (ZK) ^

IBM United Kingdom Limited,

PO Box 41, North Harbour,

Portsmouth,

Hampshire, PO6 3AU,

United Kingdom

Varnost in hranjenje informacij

Za zaščito vaših osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, uporabo in razkritjem imamo uvedene smiselne fizične, administrativne in tehnične ukrepe za zaščito. Ti ukrepi za zaščito vključujejo nadzor dostopa na osnovi vlog in šifriranje, tako da osebni podatki v tranzitu ostanejo zasebni. Poleg tega od naših poslovnih partnerjev, dobaviteljev in tretjih oseb zahtevamo, da uvedejo ustrezne ukrepe za zaščito, kot so pogodbenne določbe in omejitve dostopa, da zaščitijo informacije pred nepooblaščenim dostopom, uporabo in razkritjem.

IBM zagotavlja modele in sisteme umetne inteligence, vključno z velikimi jezikovnimi modeli (pogosto imenovanimi LLM). IBM lahko takšne modele in sisteme umetne inteligence uporablja na spletnem mestu IBM.com ali vdelane v njegove lastnosti, tudi prek klepetalnikov. IBM lahko takšne modele in sisteme umetne inteligence zagotavlja tudi pod ločenimi pogoji.

IBM-ovi modeli in sistemi umetne inteligence so zasnovani, naučeni, potrjeni in preskušeni na podlagi podatkov iz javno dostopnih virov, ki lahko naključno vsebujejo osebne podatke. Uvedli smo zaščitne ukrepe, postopke in orodja za ublažitev s tem povezanih posledic ter pomoč pri odgovornem razvoju in uporabi zaupanja vredne umetne inteligence.

Osebne podatke hranimo samo toliko časa, kot je potrebno za izpolnitev namena, za katerega se obdelujejo, ali zaradi skladnosti s pravnimi in regulativnimi zahtevami glede hranjenja. Pravne in regulativne zahteve glede hranjenja lahko vključujejo hranjenje informacij za:

- namene revizije in obračunavanja,
- zakonske določbe glede hranjenja,
- obravnavanje sporov,
- in dokazovanje, uveljavljanje ali branjenje pravnih zahtevkov v državah, kjer poslujemo.

Vse informacije o pogodbenem razmerju hranimo za administrativne namene, pravne in regulativne zahteve glede hranjenja, branjenje IBM-ovih pravic in upravljanje IBM-ovega razmerja z vami. Informacije, ki so navedene v dopolnilnem obvestilu o zasebnosti, morda navajajo podrobnejše informacije o veljavnih določbah glede hranjenja.

Ko osebnih podatkov ne potrebujemo več, imamo vzpostavljene postopke za njihov varen izbris, na primer z brisanjem elektronskih datotek in uničenjem fizičnih zapisov.

Vaše pravice

Pri obravnavanju vaših osebnih podatkov imate morda nekatere pravice.

Obrazec [Pišite nam](#) se lahko uporablja za:

- Postavljanje vprašanj, povezanih s to izjavo o zasebnosti in praksami glede zasebnosti. Vaše sporočilo se posreduje ustreznemu članu IBM-ove ekipe za zasebnost podatkov, vključno z odgovornimi pooblaščenimi osebami za varstvo podatkov.
- Predložitev pritožbe IBM-u, če niste zadovoljni s tem, kako IBM obdeluje vaše osebne podatke.

Obrazec za [predložitev zahteve glede pravice do podatkov](#) se lahko uporablja za:

- Zahtevate lahko dostop do osebnih podatkov, ki jih imamo o vas, ali njihovo posodobitev oziroma popravek. Glede na veljavno zakonodajo, imate lahko dodatne pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki.
- Zahteva za pridobitev vaših osebnih podatkov v uporabni obliki in njihov prenos drugi osebi (imenovana tudi pravica do prenosa podatkov).
- zahteva za izbris osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas.
- Odjava od določenih vrst obdelave osebnih podatkov, kot je ciljno oglaševanje.

Podrobnosti zahtev za pravice do podatkov ^

Ko pošljete zahtevo za pravice do podatkov, nam zagotovite osebne podatke, vključno z imenom in kontaktnimi podatki, ki jih uporabimo za odgovor na vašo zahtevo. Da lahko preverimo vašo identiteto in zagotovimo, da bomo osebne podatke razkrili pravemu posamezniku, lahko v nekaterih primerih zahtevamo tudi kopijo osebne dokumenta, ki jo izbrišemo takoj, ko potrdimo vašo identiteto.

Ko prejmemo vašo zahtevo za pravice do podatkov, obdelamo vaše osebne podatke, da lahko obravnavamo in izpolnimo vašo zahtevo za pravice do podatkov v skladu z IBM-ovimi zakonskimi obveznostmi in zavezami, povezanimi s pravicami do podatkov.

Stanje zahtev, ki ste jih poslali prek spletnega obrazca za pravice do podatkov, lahko preverite na IBM-ovem [portalu za zasebnost](#) 90 dni po zaključku zahteve. Podatke, ki so relevantni za vašo zahtevo za pravice do podatkov, hranimo vsaj tri leta od datuma vaših zadnjih sporočil IBM-u v povezavi s pravicami do podatkov, da lahko obravnavamo morebitne zahteve, ki jih pošljete v povezavi z njimi, in da IBM izpolni zahteve glede skladnosti in evidentiranja.

Če vas zanima, kako obdelujemo vaše podatke, si oglejte [Osebni podatki, ki jih zbiramo in uporabljamo](#).

Za vaše pravice lahko veljajo omejitve in izjeme, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje. Obstajajo lahko na primer situacije, ko z vami ne moremo deliti določenih informacij, ki jih iščete, če bi razkritje teh informacij pomenilo razkritje informacij o drugih.

Morda imate tudi pravico, da se pritožite pristojnemu nadzornemu organu. Informacije o dodatnih pravicah in tem, kdaj veljajo, ter o pravici do pritožbe pri pristojnem nadzornem organu najdete [tukaj](#).

Če imate nerešene pomisleke glede zasebnosti ali uporabe podatkov, ki jih nismo zadovoljivo obravnavali, (brezplačno) stopite v stik z našim ameriškim neodvisnim ponudnikom reševanja sporov [tukaj](#).

Če želite nastaviti ali posodobiti preference glede trženjske komunikacije, obiščite [IBM Privacy Preference Center](#). Lahko tudi predložite [zahtevo za zavrnitev](#) ali izberete **Odjava** na koncu vsakega trženjskega e-poštnega sporočila.

Pravna podlaga

V nekaterih pristojnostih je zakonito obravnavanje osebnih podatkov predmet utemeljitve, ki se včasih imenuje pravna podlaga. Pravne podlage, na katere se zanašamo za zakonito obravnavanje vaših osebnih podatkov, se razlikujejo glede na namen in veljavno zakonodajo.

Različne pravne podlage, ki jih uporabljamo, so:

Potrebno za izpolnjevanje pogodbe z vami ^

Na to pravno podlago se zanašamo, kadar moramo določene osebne podatke, kot so vaši kontaktni podatki, plačilni podatki in podatki za pošiljanje, obdelovati za izpolnjevanje naših obveznosti ali za upravljanje našega [pogodbenega razmerja](#) z vami.

Primeri:

- Če nameravate kupiti izdelek ali storitev, zahtevamo vaše poslovne kontaktne informacije za sklenitev pogodbe z vami oziroma morate ustvariti IBMid (glejte razdelek [Vaš racun](#)) za dostop do kupljenega izdelka v spletu.

- Za izpolnjevanje pogodbe morate morda prejeti [storitve](#) podpore, za katere moramo zbrati vaše kontaktne informacije.
- Osebnne podatke potrebujemo za obravnavanje prosilcev za delovna mesta ali za upravljanje upravičenj do pokojnine upokojencev (glejte razdelek [Zaposlovanje in nekdanji zaposleni](#)).

Potrebno za namene legitimnega interesa IBM-a ali tretje osebe ^

Legitimni interesi so povezani z zmožnostjo opravljanja in organiziranja poslovanja, kar vključuje trženje naših ponudb, zaščito naših pravnih interesov, varovanje našega informacijskotehnološkega okolja ali izpolnjevanje zahtev naročnikov.

Primeri:

- Zajemamo vašo uporabo in interakcije z [našimi spletnimi mesti](#), da jih izboljšamo.
- Obdelujemo vaš IBMid (glejte razdelek [Vaš račun](#)) za upravljanje odobritev dostopa naših storitev.
- Če imamo [pogodbeno razmerje](#) z organizacijo, za katero delate, imamo legitimni interes obdelovati vaše osebnne podatke, ki se uporabljajo za upravljanje te pogodbe.
- Vaše poslovne kontaktne informacije (glejte razdelek [Vaš račun](#)) obdelujemo v kombinaciji z drugimi za poslovanje pomembnimi informacijami, da priročimo naše interakcije z vami in promoviramo naše izdelke in storitve. Vaše kontaktne informacije lahko obdelujemo skupaj s podatki o IBM-ovem dogodku, ki ste se ga udeležili, da razvijemo [trženjsko](#) in poslovno obveščanje.
- Osebnne podatke prosilcev obdelujemo na podlagi našega legitimnega interesa iskanja ustreznih talentov (glejte razdelek [Zaposlovanje in nekdanji zaposleni](#)).
- Naše [splošno poslovanje](#) moramo ohranjati funkcionalno. V ta namen lahko na primer obdelujemo prijavne informacije naših informacijskotehnoloških sistemov in omrežij ali posnetke nadzornih kamer na [IBM-ovih lokacijah](#) za namene varnosti.

Osebnne podatke lahko obdelujemo tudi takrat, ko je to potrebno za branjenje naših pravic v sodnih, administrativnih in arbitražnih postopkih. To spada tudi pod pravno podlago legitimnega interesa v državah, kjer to ni ločena pravna podlaga.

Osebnne podatke obdelujemo za kreditno zavarovanje, ki je posebna pravna podlaga po brazilskem zakonu (LGPD), a jo krije tudi pravna podlaga legitimnega interesa v drugih državah.

Soglasje ^

Obdelovanje temelji na vašem soglasju, kjer to zahtevamo.

Primer:

- Izbirna uporaba [piškotkov in podobnih tehnologij](#) ali pošiljanje [trženjskih](#) gradiv po e-pošti.

Pravna obveznost ^

Kadar moramo določene osebnne podatke obdelovati na podlagi naše pravne obveznosti. Primer:

- Za nekatere transakcije, kot so finančne transakcije, moramo od vas morda zahtevati uradno izdan osebni dokument (glejte razdelek [Pogodbeno razmerje](#)).

Posodobitve izjave o zasebnosti

Če bistveno spremenimo to izjavo o zasebnosti, redigiramo datum veljavnosti, o posodobljeni izjavi o zasebnosti pa je 30 dni objavljeno obvestilo. Če po takšni spremembi še naprej uporabljate naša spletna mesta in storitve, se šteje, da ste prebrali in razumete spremembe.

Prejšnje različice izjave o zasebnosti so na voljo [tukaj](#).

Razdelki posodobljeni v tej izdaji:

1. Deljenje osebnih podatkov z drugimi
2. Informacije o upravljavcu in predstavniku
3. Vaše pravice
4. Vaše dodatne pravice: Združene države Amerike

Po najboljših močeh smo se potrudili za natančen prevod IBM-ove izjave o zasebnosti v ta jezik. Če želite sporočiti kakršne koli težave s prevodom, v glavi te strani izberite [Pišite nam](#).

**Druge povezave**[Vaše dodatne pravice](#)[Obrazec za predložitev zahteve glede pravice do podatkov](#)[Dopolnila izjava o zasebnosti za Kalifornijo](#)[IBM-ov pravilnik o okvirju za varstvo zasebnosti podatkov za certificirane IBM-ove storitve v oblaku](#)[IBM-ova zavezujoča poslovna pravila za upravljavce](#)[IBM Trust Center](#)