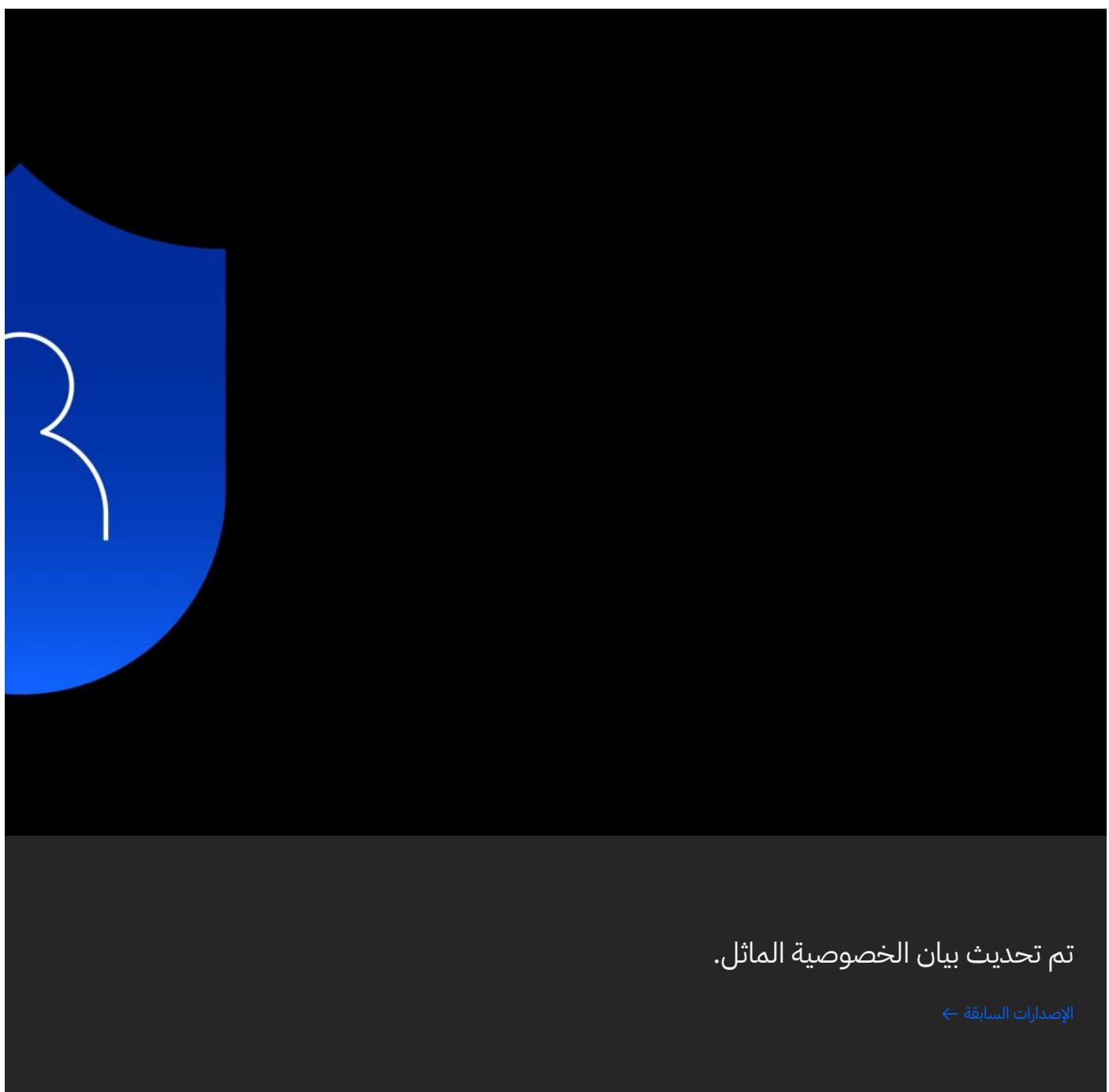


[الصفحة الرئيسية](#) / [privacy](#)

بيان خصوصية IBM على الإنترن

يسري بيان الخصوصية هذا بدءاً من يوم 26 نوفمبر 2024

[اتصل بنا](#)

تم تحديث بيان الخصوصية المائل.

[الإصدارات السابقة](#)[مقدمة](#)

المعلومات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها

مشاركة المعلومات الشخصية

معلومات المتحكم والممثل

أمن المعلومات والاحفاظ بها

حقوقك

الأسس القانوني

تحديثات بيان الخصوصية

مقدمة

اتصل بنا نحن، في IBM، نقدر خصوصيتك ونلتزم بحماية ومعالجة معلوماتك الشخصية بطريقة تتسم بالمسؤولية.

يصف بيان الخصوصية هذا كيفية قيام شركة IBM بجمع واستخدام ومشاركة المعلومات الشخصية عن المستهلكين والأفراد الآخرين في إطار العملاء وشركاء الأعمال والموردين والمؤسسات الأخرى التي تتعامل معها شركة IBM أو تعتمد التعامل معها تباعاً. وهي تسرى على IBM والشركات التابعة لـ IBM باستثناء أن تقوم إحدى الشركات التابعة بإعداد سياسة خاصة بها دون الإشارة إلى IBM.

عندما نقدم منتجات، أو خدمات، أو تطبيقات للعميل كخدمة من شركة إلى شركة، يكون العميل مسؤولاً عن جمع واستخدام المعلومات الشخصية أثناء استخدام هذه المنتجات، أو الخدمات، أو التطبيقات. تم تغطية هذا التجميع والاستخدام باستخدام سياسة خصوصية العميل، ما لم يتم وصف خلاف ذلك. قد تسمح لنا اتفاقيتنا مع العميل بطلب وجمع معلومات حول المستخدمين المصرح لهم باستخدام هذه المنتجات، أو الخدمات، أو التطبيقات لأسباب خاصة بإدارة العقد. في هذه الحالة، يتم تطبيق بيان الخصوصية هذا، أو إشعار الخصوصية الإضافي.

قد نوفر بيانات إضافية ومعلومات حول الخصوصية من خلال استخدام إشعار خصوصية تكميلي.

المعلومات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها

يصف هذا القسم الأنواع المختلفة من المعلومات التي نجمعها وكيفية استخدامها.

يتضمن معلومات عن **الحساب الخاص بك**، وموقع عبر الإنترنت، وتطبيقات، والحوسبة السحابية وخدمات الإنترنت، والتسويق، والعلاقات التعاقدية، وخدمات الدعم، وحمايةك وحماية شركة، وموقع، والتوظيف والموظفين السابقين، وإجراء عمليات الأعمال لدينا، وملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة، والأطفال.

قد تتضمن المعلومات التي نقوم بجمعها واستخدامها ملخص التعريف الشخصي، والتفاعلات على صفحات الإنترنت، وتفاصيل التسويق، ومعلومات للتحقيق في الأنشطة الصارمة، والتسجيلات أو نسخ المحادثات الخاصة بك معنا لأغراض الدعم، ومعلومات لتحسين عمليات الأعمال الخاصة بنا، والمزيد.



حسابك

يمكنك تكوين حساب لدى IBM عن طريق تكوين IBMid. يقدم IBMid لشركة IBM اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وعنوان البريدي، والمعلومات ذات الصلة التي قد تقدمها. قد نشترط وجود IBMid لخدمات معينة مثل استخدام الخدمة السحابية من IBM [أو الخدمات الإلكترونية](#).

كما قد نقوم بتخزين بياناتك من معلومات اتصال الأعمال التي تقدمها لنا أو تلك التي نجمعها من منظمتك وشركاء أعمالنا أو موردينا.

تعلم المزيد

وتعمل IBMid على التمييز الفريد لريوتوك عندما تزور مواقعنا الإلكترونية، أو عندما يكون لك طلب أو تطلب أو تستخدم متنياً أو خدمهً. إذا دخلت على مواقعنا الإلكترونية من خلال IBMid، فقد تربط المعلومات التي نجمعها من حسابك. تُستخدم IBMid كذلك لمنحك صلاحية الوصول إلى الخدمة السحابية من IBM [أو الخدمات الإلكترونية](#)، وتسمح لك بإدارة عقدك وتاريخ الفوترة الخاص بك. قد يستخدم البريد الإلكتروني في IBMid للتواصل معك فيما يتعلق بأي خدمات اشتريت فيها.

معلومات اتصال الأعمال هي، بشكل تقليدي، المعلومات التي قد تجدها في بطاقة الأعمال مثل الاسم وبيانات اتصال الأعمال. تستخدم هذه المعلومات للاتصال بك أو التواصل معك بخصوص قضياب الأعمال. إذا استلمتنا معلومات اتصال الأعمال من جهة خارجية، مثل شريك أعمال IBM أو أحد الموردين، فسوف تتحقق من مشاركة هذه المعلومات بطريقة ملائمة.

قد نقوم أيضًا بجمع معلومات اتصال الأعمال الخاصة بك مع معلومات الأعمال الأخرى مثل معلومات المهني ومهاراتك وغيرها من المعلومات الأخرى المتاحة للجمهور مثل مدونات الأعمال والمنشورات والوظائف والشهادات. قد نستخدم هذه المعلومات بغرض تفصيل تفاصيلنا معك في أي جزء من أعمال IBM، على سبيل المثال في عمليات المبيعات أو الإبقاء على علاقة معك، أو العلاقات الممتدة لما بعد انتهاء العلاقة التعاقدية.

إذا تم تكوين الحساب الخاص بك باستخدام عنوان بريد إلكتروني يحتوي على نطاق مملوك لمؤسسة تعمل بها، أو قمت بالتعاقد معها، أو التطوع لصالحها، فيمكن لمؤسسة:

- الاستعلام عن حالة الحساب الخاص بك.
- طلب محدثات الحساب الخاص بك (بما في ذلك معلوماتك الشخصية)، و
- وفقًا لاختياراتها، تحويله إلى كود تعريف مؤسسي.

إذا تم تكوين الحساب الخاص بك ككود تعريف مؤسسي، أو تم تحويله إلى كود تعريف مؤسسي، فإن مؤسستك تقوم بإدارة معلومات الحساب الخاص بك، كما أنها تكون الجهة المسؤولة عن توثيق كود التعريف الخاص بك، مما يعني أنه يتم التحكم في إمكانية التوصيل الخاصة بك بوساطة خدمة تسجيل الدخول الخاصة بمؤسسة.

إذا تم تكوين IBM Mid الخاص بك من خلال شريك اتحاد المؤسسات (جهة تقديم كود التعريف)، يتم جمع المعلومات الشخصية الأساسية من شريك كود التعريف ومشاركتها مع شركة IBM.



موقع IBM الإلكتروني

توفر مواقفنا الإلكترونية وسائل عديدة للتواصل معك بشأننا أو بشأن ممتلكاتنا وخدماتنا. تُستخدم المعلومات التي نجمعها من مواقفنا الإلكترونية في منحك الوصول إلى مواقفنا الإلكترونية وتحسين الموقع الإلكتروني وتحسين تجربتك وإضفاء طابع شخصي على الطريقة التي يتم من خلالها تقديم هذه المعلومات إليك. إذا قمت بزيارة مواقفنا الإلكترونية دون تسجيل الدخول [بحساب ما، فلا يزال](#) بإمكاننا جمع معلومات تتصل بالموقع الإلكتروني الذي قمت بزيارته.

للمزيد من المعلومات حول التقنيات التي نستخدمها لجمع معلومات الموقع الإلكتروني، وإعداد تفضيلاتك، فيرجى الاطلاع على ملفات تعريف [الارتباط والتقنيات المماثلة](#).

تعلم المزيد

نجمع المعلومات حول استخدامك لمواقفنا الإلكترونية مثل:

- صفحات الموقع التي تصفحها.
- الوقت الذي قضيته على الموقع.
- رابط الموقع الإلكتروني الذي تمت الإحالة من خلاله إلى صفحاتنا.
- معلوماتك الجغرافية المستمدة من عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك.
- وأي روابط مرجعية تقوم بتحديدها.

نستخدم هذه المعلومات لتحسين تجربتك مع مواقفنا الإلكترونية وإضفاء طابع شخصي على هذه التجربة، وتقديم محتوى قد تكون مهتمًا به، أو إنشاء رؤى تسويقية، وتحسين مواقفنا الإلكترونية، وخدماتنا الإلكترونية، والتقنيات المرتبطة بها.

كما نجمع المعلومات التي يرسلها متصفحك أو جهازك تلقائياً مثل:

- نوع المتصفح وعنوان بروتوكول الإنترنت.
- نظام التشغيل ونوع الجهاز ومعلومات حول الإصدار.
- إعدادات اللغة.
- سجلات التعطل.
- معلومات IBM Mid (في حال قمت بتسجيل الدخول).
- وكلمات المرور.

نستخدم هذه المعلومات لمنحك الوصول إلى صفحاتنا الإلكترونية وتحسين عرض صفحاتنا الإلكترونية على جهازك ومتصفحك، وتعديلها لتلائم إعداداتك ولغتك، وتعديل المحتوى ليكون أكثر ملائمة، أو أي متطلبات قانونية في بلدك. كما نستخدم هذه المعلومات للامتثال لمتطلبات أمن النظام والشبكة وتوفير الدعم. للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على خدمات الدعم وحمايةك وحماية IBM.

كما نوفر المنصات والمنتديات التي تُمكّن المشاركة الإلكترونية والدعم والتعاون بين الأعضاء المسجلين. قد تم إتاحة أي معلومات تقدمها على هذه المنصات لآخرين على الإنترنت أو تم إزالتها من قبلنا على النحو المشتمل في إشعار أو شروط الخصوصية على المنصة. لن تحمل أي مسؤولية عن أي محتوى تقوم بإياباته من خلال استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا.

نقوم بإعداد التقارير حول استخدام مواقفنا الإلكترونية بغرض استنباط الرؤى في المواقع الأكثر تداولاً والمعارف العامة عن السوق. قد تم إتاحة هذه التقارير لجهات خارجية مع بيانات حول تفاعل المستخدمين أو اهتمامهم بمنتجات وخدمات الجهة الخارجية التي تم عرضها على مواقفنا الإلكترونية.

لا تتحمل أي مسؤولية عن المحتوى المقدم من قبل الجهات الخارجية على موقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا، أو ممارسات الخصوصية لهذه الجهات.



وتطبيقات IBM، والحوسبة السحابية وخدمات الإنترنت،

تضمن خدماتنا السحابية والإلكترونية "خدمة" وتطبيقات الهواتف المكتبة وتطبيقات الهواتف الجوال (أو التطبيقات) والخدمات التعليمية من IBM. نجمع معلومات حول استخدام هذه الخدمات مثل الصفحات التي اطلعت عليها أو تفاعلاتك على هذه الصفحات وذلك بفرض تطوير خدماتنا وإنشاء رؤى فنية ورؤى سوقية. قد نشترط وجود IBMid لاستخدام خدماتنا السحابية وخدماتنا الإلكترونية ([انظر حسابك](#)).

تعلم المزيد



قد تضمن المعلومات التي نجمعها على خدماتنا السحابية وخدماتنا الإلكترونية ما يلي:

- الصفحات التي تصفحتها،
- إعداداتك داخل الخدمة،
- نوع المتصفح وعنوان بروتوكول الإنترنت،
- نظام التشغيل ونوع الجهاز ومعلومات حول الإصدار،
- سجلات التعطل،
- معلومات IBMid (في حال قمت بتسجيل الدخول)،
- وكلمات المرور.

يتم جمع هذه المعلومات لمنحك الوصول إلى الخدمة وتشغيلها، و توفير الدعم وإضفاء طابع شخصي على تجربتك مع الخدمة وتحسين هذه التجربة، وتطوير خدمات وتقنيات أخرى، وإنشاء رؤى فنية عامة ورؤى سوقية. للمزيد من المعلومات حول التقنيات التي نستخدمها لجمع هذه المعلومات، وإعداد تفضيلاتك، يُرجى الاطلاع على ملفات تعريف [الارتباط والتقنيات المماثلة](#).

بصفتها خدمة سحابية عامة، لا تستخدم IBM المعلومات الشخصية التي تتم معالجتها بموجب عقد لأغراض التسويق والإعلان دون الحصول على موافقة صريحة.

قد توفر إشعارات الخصوصية في تطبيقات الجوال بيانات حول المعلومات التي يتم جمعها من خلال التطبيق مثل معلومات الموقع الجغرافي أو معرف المستخدم الفريد للجهاز. يُستخدم معرف المستخدم الفريد للاتصال بالهواتف وربط استخدام الجهاز عبر العديد من التطبيقات. استناداً إلى وظائف التطبيق، يمكنك بلوحة إعدادات الخصوصية الخاصة بك من خلال استخدام قائمة الإعدادات أو في ملف بيانات تعريف المستخدم.

توفر IBM Learning الخدمات التعليمية وتجمع معلومات حول إكمال الدورات التدريبية لكي تتمكن من منحك بيانات الاعتماد والشهادات أو غيرها من المعلومات عند الطلب.

لا تتحمل أي مسؤولية عن المحتوى المقدم من قبل الجهات الخارجية على موقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا، أو ممارسات الخصوصية لهذه الجهات.



التسويق

وفقاً لفضيلاتك، نستخدم المعلومات التي نجمعها للتواصل معك حول المنتجات والخدمات والعروض ذات الصلة، كما نستخدم هذه المعلومات لإضفاء طابع شخصي على تجربتك عبر الإنترنت مع المحتوى والإعلانات الخاصة بنا وتطوير التسويق الداخلي وذكاء الأعمال. لتحديد أو تحديد تفضيلاتك فيما يتعلق بالاتصالات التسويقية عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد، قم بزيارة [مركز تفضيلات الخصوصية لشركة IBM](#). كما يمكنك إرسال [لإلغاء الاشتراك في الخدمة](#)، أو تحديد إلغاء الاشتراك في نهاية كل بريد إلكتروني تسويفي. لمراجعة أو تحديد تفضيلاتك فيما يتعلق بالمعلومات التي نجمعها عنك عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني، حدد تفضيلات ملفات تعريف الارتباط في نص طرف موقع الإنترنت.

تعلم المزيد



نستخدم المعلومات التي نجمعها لأغراض التسويق. وقد يشمل ذلك معلومات التالية:

- التي يتم جمعها منك مباشرةً من خلال تفاعلاتك مع IBM، مثل حضور الأحداث أو تقديم نماذج التسجيل عبر الإنترنت،
- التي تم استلامها من مزودي البيانات التابعين لجهات خارجية مع مراعاة الضوابط التي تؤكد أن الجهة الخارجية حصلت بشكل قانوني على المعلومات ولها الحق في تقديم المعلومات إلى IBM لاستخدامها في اتصالاتها التسويقية.
- التي تم جمعها على مواقعنا الإلكترونية أو من خلال تفاعلاتك مع ما تقدمه IBM من رسائل بريد إلكتروني ومحظوظ، بما في ذلك المحتوى المتوفر على موقع الجهة الخارجية.
- لمزيد من المعلومات بخصوص التقنيات التي نستخدمها لجمع هذه المعلومات، راجع ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة.

وفقاً لفضيلاتك، قد نستخدم هذه المعلومات للتسويق لك فيما يتعلق بمنتجات IBM وخدماتها وعروضها. على سبيل المثال، قد نقوم بما يلي:

- الاتصال بك عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد العادي
- إضفاء الطابع الشخصي على تجربتك مع منتجات IBM وخدماتها، مثل مشاركة محتوى أكثر صلة أو ملء نماذج التسجيل مسبقاً على مواقعنا الإلكترونية.
- تقديم إعلانات IBM المستهدفة على الموقع الإلكتروني التابع لجهات خارجية بناءً على المعلومات التي نجمعها نحن أو جهات خارجية مخولة بذلك بخصوص تفاعلاتك مع موقع IBM الإلكتروني أو المحتوى أو رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا، أو في مناطق جغرافية محددة، الشاطئ المرتبط بعنوان بريدك الإلكتروني المجزأ.

لتعيين فضيلاتك أو تحديثها فيما يتعلق بالأنشطة التسويقية باستخدام عنوان بريدك الإلكتروني أو هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني، تفضل بزيارة مركز تفضيلات الخصوصية لشركة IBM. كما يمكنك تقديم [لإلغاء الاشتراك في الخدمة الاشتراك في نهاية كل رسالة إلكترونية تسويقية](#).

لإلغاء الاشتراك في استخدام بريدك الإلكتروني المجزأ للتخصيص أو الإعلان المستهدف، يمكنك سحب موافقة البريد الإلكتروني الخاصة بك باستخدام أي من هذه الخيارات.

لمراجعة أو تحديد فضيلاتك فيما يتعلق بالمعلومات التي نجمعها عنك عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني، حدد تفضيلات ملفات تعريف الارتباط في نص طرف موقع الإنترنت.

كما نستخدم كل هذه المعلومات لتطوير التسويق business intelligence، وهو أمر ضروري لعمليات تسيير الأعمال التجارية الخاصة بنا. على سبيل المثال، قد نقوم بما يلي:

- جمع المعلومات التي نجمعها لفهم اهتماماتك واحتياجات العمل المحمولة بشكل أفضل،
- استخدام البيانات المجمعة لقياس مدى فعالية حملتنا وأهدافنا التسويقية، والمفدي قدماً في اتخاذ القرارات المستنيرة المتعلقة بالأعمال التجارية والاستثمارات،
- تجميع المعلومات التي تم جمعها بخصوص زوار الموقع الإلكتروني لشركة IBM بغض تطوير الجمهور التسويقي ونمذجته.



العلاقات التعاقدية

تنشأ العلاقة التعاقدية عندما تقوم بطلب منتج تجاري أو منتج أو خدمة منا. وفي حين أنها، بشكل أساسي، تقدم منتجاتنا وخدماتنا للشركات، إلا أنه يمكن للأفراد الدخول في اتفاقية معنا بشكل مباشر كعملاء. قد نقوم بجمع معلومات تُعد ضرورية بشكل معقول لإعداد اتفاقية تعاقدية أو إبرام هذه الاتفاقية أو الوفاء بها.

^

تعلم المزيد

قد تتضمن المعلومات التي يتم جمعها من العلاقة التعاقدية معلومات اتصال الأعمال الخاصة بصاحب الطلب، IBMid، وبيانات الطلب. قد يتم كذلك جمع معلومات ضرورية للشحن والسداد بغض تتنفيذ الخدمات أو منح صلاحية الوصول إلى منتج أو خدماً ما.

قد يتم تجميع هذه معلومات لأغراض مختلفة، وفقاً لطبيعة المنتجات أو الخدمات، على سبيل المثال، للادارة التعاقدية والإمداد، ولتقديم الدعم، ولتحسين أو تطوير منتجاتنا وخدماتنا، وللاتصال بك من أجل الاستبيانات الخاصة برضاء العميل، ولتكوين الرؤى الفنية السوقية. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على وتطبيقات IBM، [الحوسبة السحابية](#) وخدمات الإنترنت..

لا يتم استخدام المعلومات التي يتم جمعها في علاقة تعاقدية لأغراض التسويق والإعلان دون الحصول على موافقة قبل المعالجة.



خدمات الدعم

عندما تواصل معنا لطلب الدعم، فسوف نجمع معلومات الاتصال الخاصة بك ووصف المشكلة والحلول الممكنة. نسجل المعلومات المقدمة بغض التعامل مع استفسار الدعم ولأغراض إدارية ولتعزيز علاقتنا معك وتدريب الموظفين وكذلك لأغراض ضمان الجودة.

[تعلم المزيد](#)

عند قيامك بالتواصل معنا لطلب الدعم، بما في ذلك من خلال LiveChat، فإننا نقوم بجمع معلومات الاتصال الخاصة بك، ووصف المشكلة، والحلول الممكنة. قد يتضمن ذلك تسجيل أو نسخة من المحادثات الخاصة بك معنا. قد نستخدم هذه المعلومات لإخبارك عن المنتجات والخدمات التي تتعلق بطلب الدعم المقدم من قبلك. قد يتضمن هذا تحديات وتصحيحات المنتج وقد نقوم بجمع المعلومات التي يتم جمعها من خلال تفاعلات أخرى معك أو مع منظمتك بغض النظر تقديم اقتراحات أكثر قيمة فيما يتعلق بدعم المنتج، مثل أي تدريب متاح مرتبط بهذه المشكلة.

و عند معالجة حالة الدعم، قد يكون لدينا صلاحية وصول عرضي إلى المعلومات التي قدمتها أو المعلومات على نظامك، ومن الممكن أن تحتوي هذه المعلومات على معلومات عنك أو عن موظفي منظمتك أو عائلتك أو أطراف أخرى ذات صلة. الظروف المتعلقة بالتعامل مع هذه المعلومات ومعالجتها مشمولة في شروط الاستخدام المعمول بها أو الاتفاقيات الأخرى بين منظمتك وIBM، مثل شروط استخدام تبادل البيانات التشخيصية.



حميتك وحماية IBM.

قد نجمع المعلومات ونستخدمها بغض حميتك وحماية IBM من التهديدات الأمنية لتقنية المعلومات وتأمين المعلومات التي نحوزها من الوصول غير المصرح به والإفصاح والتعديل أو الإتلاف غير المصرح بهم. هذا يتضمن المعلومات من أنظمة ترخيص الوصول إلى تقنية المعلومات الخاصة بنا مثل معلومات تسجيل الدخول.

[تعلم المزيد](#)

قد تجمع الحلول الأمنية، التي نستخدمها لحماية معلومات وبنية التحتية وشبكتنا، معلومات مثل عناوين بروتوكول الإنترنت وملفات السجل. هذا ضروري بغض أداء وظائف البرامج الأمنية والاستفادة منها وذلك لتمكن التحقيق في أي حوادث تهدىء محتملة وإنشاء رؤى حول التهديدات الأمنية.

قد نستخدم أدوات متخصصة ووسائل فنية لجمع المعلومات عند نقاط الوصول إلى نظم المعلومات والشبكات وداخل هذه النظم والشبكات بغض اكتشاف الوصول غير المصرح به والفيروسات وأي دلائل على الأنشطة الخبيثة. قد يتم استخدام المعلومات التي نجمعها بغض إجراء تحقيقات عند الاشتباه في وصول غير مصرح به أو برامج خبيثة أو أنشطة ضارة، وكذلك عند التخلص من الكود أو المحتوى الضار وعزله.



موقع IBM

عندما تزور موقع IBM، نجمع اسمك ومعلومات اتصال الأعمال ([انظر حسابك](#))، وفي بعض الأحيان، معلومات من بطاقات الهوية الحكومية. يتم جمع هذه المعلومات لإدارة الوصول وحماية أمن وسلامة مواعينا وموظفيينا.

[تعلم المزيد](#)

تُستخدم المعلومات التي تم جمعها في مواقعنا لإصدار بطاقات الدخول. قد تتحقق من هوية الزوار، حال كان ذلك مسموح به قانوناً، وبالنسبة لموظفي الموردين العاملين في الموقع، قد يُطلب منهم بطاقة تحمل صورة شخصية بغض التحقق من هوياتهم.

يتم استخدام إدارة الوصول والمراقبة بالكاميرات لأغراض أمن وسلامة مواعينا وموظفيينا وأصولنا. ويتاح المزيد من المعلومات في موقع IBM.



الاستقطاب والموظفوون السابعون

نبحث باستمرار عن مواهب جديدة لمنظمتنا للوظائف أو المرشحين المحتملين من العديد من المصادر. نحيل المتقدمين للوظائف إلى [إشعار خصوصية استقطاب المواهب](#) للمزيد من المعلومات. عندما يترك أحد الموظفين العمل في IBM، نواصل معالجة المعلومات المرتبطة به فيما يتعلق بأعمال

متبقية وكذلك للأغراض التعاقدية والتوظيف والأغراض القانونية والمالية بما في ذلك إدارة المعاشات إلى الحد المعالج من قبل IBM.

تعلم المزيد

وفيما يتعلق بالاستقطاب، قد يبحث عن المرشحين المحتملين بمساعدة وسطاء الاستقطاب وقد تستخدم المعلومات المتاحة للعامة على منصات وسائل التواصل الاجتماعي بغرض تحديد المرشحين المحتملين لوظيفة معينة.

عندما يترك أحد الموظفين IBM، تحتفظ بمعلومات أساسية من الموظف السابق حول توظيفه في IBM.

عندما يتقاعد أحد الموظفين، تعالج المعلومات حول المتقاعد بغرض استيفاء التزامات المعاش تجاه المتقاعد. يمكن إيجاد معلومات حول معالجة معلومات المعاش أو البرامج التقاعدية الأخرى مع المنظمة المسئولة عن المعاشات. وفي بعض الدول، قد تكون هذه المنظمة منظمة مستقلة. وفي بعض الأحيان، ربما يواصل المتقاعدون المشاركة في المبادرات والبرامج المنظمة من قبل IBM، مثل البرامج التطوعية والمسؤولية المجتمعية. هذه المشاركات تطوعية، ويتم تقديم المزيد من المعلومات على الموقع الإلكترونية ذات الصلة أو صفحات معلومات هذه المبادرات.



إجراء عمليات الأعمال

نجمع المعلومات ونستخدمها لتحسين عمليات أعمالنا وأنظمتنا وعملياتنا. على سبيل المثال، قد يتم استخدام المعلومات لإجراء عملياتنا والحفظ عليها وتدقيقها وتحسينها، وحماية أصولنا وموظفيها، وتطوير المنتجات والدفاع عن حقوقنا.

تعلم المزيد

نجمع المعلومات حول عمليات أعمالنا لاتخاذ قرارات مستنيرة حول المنظمة والأعمال وإعداد تقارير حول الأداء والتدقيق والاتجاهات. على سبيل المثال، تستخدم هذه المعلومات لتحليل تكاليف وجودة عملياتنا. وحيثما أمكن، يتم القيام بهذا من خلال استخدام المعلومات المجمعة، ولكن قد يتم استخدام المعلومات الشخصية.

نجمع المعلومات ونستخدمها من أنظمة أعمالنا التي قد تتضمن معلومات شخصية، بغرض:

- حماية حقوقنا وإنفاذها بما في ذلك اكتشاف الأنشطة الاحتيالية أو الإجرامية (على سبيل المثال استخدام المعلومات في أنظمة المدفوعات)
- معالجة النزاعات وحلها
- الرد على الشكاوى والدفع عن IBM في الإجراءات القانونية
- الامتثال للالتزامات القانونية في الدول التي نعمل بها

نجمع المعلومات التي تم الحصول عليها من استخدام عمليات أعمالنا وموقعنا الإلكتروني وإلكترونية وخدماتنا السحابية والإلكترونية ومنتجاتها وخدماتها. قد تتضمن هذه المعلومات معلومات شخصية والتي يتم استخدامها لتطوير المنتجات والعمليات. على سبيل المثال، قد تستخدم هذه المعلومات لزيادة الكفاءة وتقليل التكلفة أو تحسين الخدمات من خلال تطوير عمليات وأدوات مؤتمتة أو تطوير وتحسين التقنيات التي تعتمد عليها هذه العمليات والأدوات.



ملفات تعريف الارتباط والتقييمات المماثلة

عندما تزور موقعنا الإلكتروني وخدماتنا السحابية والإلكترونية ومنتجاتها البرمجية أو تطلع على محتواها في موقع إلكترونية معينة تابعة لجهات خارجية، نجمع معلومات حول نشاطك من خلال استخدام العديد من تقنيات التتبع الإلكترونية مثل ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب ومساحة التخزين المحلية HTML5. قد تكون المعلومات التي يتم جمعها من خلال هذه التقنيات ضرورية لتشغيل الموقع الإلكتروني أو الخدمة وتحسين الأداء وتحسين التكاليف وتقدير التكلفة أو تحسين خدماتنا الإلكترونية أو لتحديد اهتمامات مستخدمينا. نستخدم الشركاء الإعلانيين لتقديم المساعدة وتقديمها فيما يتعلق باستخدام هذه التقنيات على موقع IBM والمواقع الأخرى.

تعلم المزيد

ملف تعريف الارتباط هو جزء من البيانات التي يمكن أن يرسلها موقع على الإنترنت إلى متصفحك، والتي يمكن أن تخزن بعد ذلك على حاسبك الآلي ويمكن استخدامها لتحديد إشارات الويب بما في ذلك علامات البكسل تقنيات يتم استخدامها لتبني المستخدم الذي يزور صفحة IBM على الشبكة أو إذا ما تم نسخ الصفحة الشبكية إلى حاسبك الآلي. تُعد إشارات الويب بما في ذلك علامات البكسل تقنيات يتم استخدامها لتبني المستخدم الذي يزور صفحة IBM على الشبكة أو إذا ما تم نسخ الصفحة الشبكية إلى موقع إلكتروني آخر، يمكن أن تخزن العناصر المشتركة الداخلية معلومات المحتوى المعروض على الصفحة الإلكترونية التي تمت زيارتها والتفضيلات. يجوز استخدام كل هذه التقنيات لتقديم خصائص متعلقة غير موقعة أو لعرض إعلانات IBM المستهدفة (وفقاً لفضيلاتك فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط) على الموقع الأخرى بما يتناسب مع اهتماماتك، يمكن أن تُستخدم إشارات الويب أيضاً لتبني تفاعلك مع رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل الإخبارية، على سبيل المثال من أجل تحديد ما إذا تم فتح الرسائل أو ما إذا

تم تحديد روابط.

يمكن استخدام ملفات تعريف ارتباط الجلسة لتعقب انتقالك من صفحة إلى صفحة لكيلا يُطلب منك معلومات قد قدمها بالفعل أثناء الجلسة الحالية، أو معلومات مطلوبة لتكون قادراً على إتمام المعاملة. تمسح ملفات تعريف ارتباط الجلسة عند إغلاق متصفح الويب. تُخزن ملفات تعريف الارتباط الدائمة تفضيلات المستخدم للزيارات المتتالية إلى الموقع الإلكتروني مثل تسجيل اختيارات اللغة وموقع البلد. تمسح ملفات تعريف الارتباط الدائمة بياناتها خلال 12 شهراً.

يمكنك استخدام مدير ملفات تعريف الارتباط من IBM لمعرفة المزيد حول تقييات التتبع الإلكتروني التي تستخدمها، وكذلك لمراجعة أو ضبط تفضيلاتك فيما يتعلق بالمعلومات التي نجمعها بشأنك على مواقعنا الإلكترونية. يتم تقديم مدير ملفات تعريف الارتباط من IBM إما على أساس أنه نافذة إشعار عندما تقوم بزيارة الصفحات الإلكترونية للمرة الأولى أو يتم فتحه من خلال اختيار تفضيلات ملف تعريف الارتباط في تذليل الموقع الإلكتروني. لا يتعامل مدير ملفات تعريف الارتباط من IBM مع كافة أنواع تقييات التتبع (على سبيل المثال صور التتبع في رسائل البريد الإلكتروني). عند استخدام تطبيقات الجوال، استخدم الخيارات المتوفرة على هاتفك لإدارة الإعدادات.

قد يؤدي حظر أو تعطيل أو رفض ملفات تعريف الارتباط من IBM إلى عدم أداء الخدمات لوظيفتها بشكل ملائم، مثل ما يتعلق بعمرنة السوق أو حظر استخدام المواقع الإلكترونية أو خدمات IBM السحابية التي تتطلب منك تسجيل الدخول. إن تعطيل ملفات تعريف الارتباط لا يؤدي إلى تعطيل تقييات التتبع الإلكترونية الأخرى، ولكنه يمنع التقييات الأخرى من الوصول إلى البيانات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط.

توفر مواقعنا الإلكترونية إمكانية استخدام خيارات وسائل التواصل الاجتماعي من الجهات الخارجية، إذا اخترت استخدام هذه الخيارات، فقد تسجل المواقع الإلكترونية الخاصة بالجهات الخارجية معلومات عنك مثل عنوان بروتوكول الإنترنت ووقت الدخول ورابط الموقع الإلكتروني الذي تمت الإحالة من خلاله. إذا سجلت الدخول إلى موقع التواصل الاجتماعي هذه، فقد تقوم هذه المواقع بربط المعلومات التي تم جمعها مع معلومات ملف بيانات التعريف الخاص بك. لن تحمل أي مسؤولية عن ممارسات الخصوصية لخدمات الجهات الخارجية هذه وتشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية لديهم لمعرفة المزيد من المعلومات.

للمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط وكيفية تعطيل هذه التقييات باستخدام إعدادات المتصفح، يُرجى زيارة <https://www.allaboutcookies.org>.



الأطفال

ما لم يُذكر خلاف ذلك، فإن مواقعنا الإلكترونية ومنتجاتها وخدماتها ليست مخصصة للاستخدام من قبل الأطفال أو القُصر وفقاً للقوانين المعمول بها في ولاياتهم القضائية التابعين لها.

مشاركة المعلومات الشخصية

قد نشارك معلوماتك الشخصية داخلياً وخارجياً مع الموردين والمستشارين أو شركاء الأعمال لأغراض أعمال IBM المشروعة وعلى أساس الحاجة إلى المعرفة فحسب. يصف هذا القسم كيف نشارك المعلومات وكيف نقوم بتسهيل عملية المشاركة.

كيف نشارك المعلومات الشخصية

عند مشاركة معلومات شخصية، نقوم بتجهيز عمليات الفحص وعناصر التحكم المناسبة من أجل ضمان مشاركة المعلومات بما يتوافق مع القوانين المعمول بها.

في حال قررنا بيع أو شراء أو دمج أو بخلاف ذلك إعادة تنظيم الأعمال في بعض الدول، فقد تتضمن مثل هذه المعاملات الإفصاح عن بعض المعلومات الشخصية إلى المشترين الفعليين أو المحتملين، أو جمع المعلومات الشخصية من بائعي هذه الشركات.

تعلم المزيد

وعلى الصعيد الداخلي، تم مشاركة المعلومات الشخصية لأغراض أعمالنا: لتحسين الكفاءة وتحفيض التكلفة وتحقيق التعاون الداخلي بين الشركات التابعة لنا (مثلاً: Red Hat). على سبيل المثال، قد نشارك المعلومات الشخصية مثل إدارة علاقتنا معك ومع الأطراف الخارجية الأخرى أو برامج الامتثال أو أمن الأنظمة والشبكات.

إن وصولنا الداخلي إلى المعلومات الشخصية مقيد ولا يُمنح إلا على أساس الحاجة إلى المعرفة فحسب. تخضع مشاركة هذه المعلومات إلى الترتيبات الملائمة بين الشركات وسياساتنا ومعاييرنا الأمنية. لمزيد من المعلومات، انظر الأساس [القانوني](#).

وخارجيًّا،

- قد تتضمن أعمالنا مع الموردين جمع المعلومات الشخصية واستخدامها وتحليلها أو أنواعاً أخرى من المعالجة بالياباً عننا.
- يتضمن نموذج أعمالنا التعاون مع شركاء الأعمال المستقلين بفرض تسوية منتجات وخدمات IBM وبيعها وتوفيرها. حينما يكون مناسباً (على سبيل المثال، عندما يكون الأمر ضرورياً من أجل استكمال الطلب)، نقوم بمشاركة معلومات الاتصال الخاصة بالعمل مع شركاء أعمال محددين.
- قد نشارك المعلومات الشخصية مع المستشارين المهنيين بما في ذلك المحامون والمدققون وشركات التأمين للحصول على خدماتهم.
- كما قد نشارك معلومات العلاقة التعاقدية مع آخرين، على سبيل المثال، شركاء أعمالنا أو المؤسسات المالية أو شركات الشحن أو هيئات البريدية أو الحكومية، مثل سلطات الجمارك المنخرطة في الاستيفاء.

- قد تشارك المعلومات الشخصية مع جهات أخرى، مثل شركاء تكنولوجيا الإعلان ومزودي تحليلات البيانات والشبكات الاجتماعية التي تشاركها IBM لتقديم إعلانات IBM المستهدفة على منصاتها، لجمع المعلومات لأغراض تحليل وتبني التفاعل مع تلك الإعلانات.

وفي بعض الأحيان، قد تخضع البيانات الشخصية للإفصاح من قبل الجهات الحكومية بموجب إجراءات قضائية أو أمر محكمة أو عملية قانونية. قد تشارك أيضًا المعلومات الشخصية لحماية حقوق IBM أو حقوق الآخرين عندما ترى IBM أن هذه الحقوق قد تتأثر، على سبيل المثال لمكافحة الاحتيال.

تسهيل عمليات النقل الدولية

قد يتم نقل معلوماتك الشخصية أو التوصيل إليها من قبل الشركات التابعة لشركة IBM والأطراف الخارجية حول العالم. تمثل IBM للقوانين المتعلقة بنقل المعلومات الشخصية بين الدول وذلك بغض النظر حماية معلوماتك الشخصية، أينما وجدت.

نفذنا العديد من الضمانات التي تتضمن ما يلي:

- البنود التعاقدية مثل البنود المعتمدة من قبل المفوضية الأوروبية والمقبولة في العديد من الدول الأخرى. يمكنك طلب نسخة من البنود التعاقدية القياسية للاتحاد الأوروبي (EU SCCs) عن طريق اختيار اتصال بنا في رأس هذه الصفحة.
- شهادة إطار عمل خصوصية البيانات. حيثما ينطبق ذلك، يتم اعتماد بعض خدمات IBM المحددة (على سبيل المثال، البنية الأساسية كخدمة ونظام التشغيل كخدمة والبرامج كخدمة من IBM، وتحديد العروض الأخرى المستضافة) للامتثال لإطار عمل خصوصية البيانات. للحصول على المزيد من المعلومات، ارجع إلى سياسة [إطار عمل خصوصية بيانات IBM Cloud لخدمات المعتمدة](#).
- القواعد المؤسسية الملزمة للمتحكمين IBM BCR-C. تم اعتماد القواعد المؤسسية الملزمة الخاصة بنا من قبل سلطات حماية البيانات الأوروبية ومكتب المفوض المعولامي في المملكة المتحدة للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على [قواعد IBM المؤسسية الملزمة للمتحكمين](#).
- توافق ممارسات الخصوصية الخاصة بشركة IBM، والموضحة في عبارة الخصوصية هذه، مع إطار عمل قواعد الخصوصية عبر الحدود الخاص بـ APEC. يوفر نظام [قواعد الخصوصية عبر الحدود \(CBPR\) الخاص بـ APEC](#) حماية المعلومات الشخصية التي يتم نقلها بين اقتصاديات APEC المشاركة لأنها تتعلق بالمعلومات المباشرة على الإنترنت والتي يتم تجميعها من خلال ibm.com.

معلومات المتحكم والممثل

تؤدي IBM الأفعال من خلال شركاتها الفرعية حول العالم. تعتبر قوانين الخصوصية في بعض الدول أن المتحكم في البيانات هو الكيان القانوني (أو الشخص الطبيعي) الذي يحدد أفراد معالجة المعلومات الشخصية وكيفية معالجة هذه المعلومات. وقد يتم تسمية الأطراف المشتركة في عمليات المعالجة بالنيابة عن المتحكم على أنهم معالجون للبيانات. تختلف المسميات والالتزامات ذات الصلة بناءً على الولاية القضائية.

وحيثما كان هذا ذا صلة بقوانين الخصوصية في بلدك، فإن المتحكم في معلوماتك الشخصية هو الشركة الفرعية الأساسية لـ IBM في بلدك أو منطقتك، إلا في حال حددت أو أي شركة أخرى تابعة لـ IBM أنها المتحكم في البيانات فيما يتعلق بتفاعل محدد معك.

يمكن إيجاد بيانات الاتصال للشركة الفرعية الأساسية في بلدك أو منطقتك من خلال اختيار بلدك أو منطقتك ومن ثم اختيار اتصال بنا في تفاصيل الموقع الإلكترونية ibm.com. كما يمكن إيجاد بيانات الاتصال في بلدك أو منطقتك من خلال اختيار بلدك أو منطقتك ومن ثم اختيار اتصال بنا في تفاصيل الموقع الإلكترونية ibm.com. كما يمكن إيجاد بيانات الاتصال في بلدك أو منطقتك من خلال اختيار بلدك أو منطقتك ومن ثم اختيار اتصال بنا في تفاصيل الموقع الإلكترونية ibm.com.

في حال وجوب على IBM Corp أو إحدى الشركات الفرعية التي تسيطر عليها أن تعيّن ممثلاً قانونياً، فقد تم تعيين الممثل التالي.

المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA)

IBM International Group B.V.
Johan Huizingalaan 765
VH 1066
أمستردام، هولندا

المملكة المتحدة (UK)

IBM United Kingdom Limited
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth
Hampshire, PO6 3AU
المملكة المتحدة

أمن المعلومات والاحتفاظ بها

للحماية معلوماتك الشخصية من الوصول أو الاستخدام أو الإفصاح غير المصرح بهم، قمنا بتنفيذ ضمانات فنية وإدارية ومادية معقولة. تتضمن هذه الضمانات ضوابط الوصول القائمة على الأدوار والتشفير للحفاظ على سرية معلوماتك أثناء النقل. كما نطلب من شركاء أعمالنا ووردينا والجهات الخارجية تتنفيذ ضوابط مناسبة مثل شروط العقد وقيود الوصول لحماية المعلومات من الوصول والاستخدام والإفصاح غير المصرح بهم.

تُشَيَّع شركة IBM نماذج الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك النماذج اللغوية الكبيرة (والتي تُعرَف غالباً بالاختصار LLMs). قد تقوم شركة IBM باستخدام نماذج وأنظمة الذكاء الاصطناعي هذه في خصائص IBM.com أو دمجها بها، بما في ذلك من خلال روبوتات المحادثة. قد تتيح شركة IBM أيضاً نماذج وأنظمة الذكاء الاصطناعي هذه بموجب شروط منفصلة.

تحفظ بالمعلومات الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً لاستيفاء الأغراض التي تمت معالجة هذه المعلومات لأجلها أو للامتثال لمتطلبات الاحتفاظ القانونية والتشريعية. قد تتضمن متطلبات الاحتفاظ القانونية والتشريعية الاحتفاظ بالمعلومات للأغراض التالية:

- التدقيق والمحاسبة.
- مدد الاحتفاظ القانونية.
- التعامل مع النزاعات.
- إقامة المطالبات القانونية وممارستها والدفاع عنها في الدول التي نقوم بأعمالنا فيها.

تحفظ بمعلومات العلاقة التعاقدية لأغراض إدارية وللامتثال لمتطلبات الاحتفاظ القانونية والتشريعية والدفاع عن حقوق IBM وإدارة علاقة IBM معك. قد توفر المعلومات التي يتم تقديمها في إشعار الخصوصية التكميلي معلومات أكثر تفصيلاً حول مدد الاحتفاظ المنطقية.

في حال لم تعد هناك حاجة إلى المعلومات الشخصية، فلدينا وسائل لحذف هذه المعلومات بشكل آمن، على سبيل المثال من خلال حذف الملفات الإلكترونية أو تمزيق السجلات المادية.

حقوقك

لديك حقوق معينة عندما يتعلق الأمر بمعالجة معلوماتك الشخصية.

يمكن استخدام نموذج [اتصل بنا](#) لما يلي:

- توجيه الأسئلة المتعلقة ببيان الخصوصية وممارسات الخصوصية. سيتم تحويل رسالتك إلى الموظف المختص من فريق خصوصية البيانات التابع ل IBM بما في ذلك مسؤولو حماية البيانات الذين يتحلّون بروح المسؤولية.
- إرسال شكوى إلى IBM في حال لم تكن راضياً عن كيفية معالجة IBM لمعلوماتك الشخصية.

يمكن استخدام نموذج [إحالة طلب حقوق البيانات](#) لما يلي:

- طلب الوصول إلى المعلومات الشخصية التي في حوزتنا عنك، أو تحديث هذه المعلومات أو تصحيفها. استناداً إلى القوانين المعمول بها، لديك حقوق إضافية تتعلق بمعلوماتك الشخصية.
- طلب الحصول على معلوماتك الشخصية بنسق قابل للاستخدام ونقلها إلى طرف آخر (يعرف أيضاً بالحق في نقل البيانات):
- طلب حذف المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك؛
- إلغاء الاشتراك في أنواع معينة من معالجة المعلومات الشخصية، مثل الإعلان الموجه

تفاصيل طلبات حقوق البيانات

عند إرسال طلب حقوق البيانات (DR)، فإنك تزودنا بمعلومات شخصية، بما في ذلك اسمك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك، والتي نستخدمها للرد على طلبك، في بعض الظروف، للتحقق من هويتك وللتتأكد من أننا نفصح عن المعلومات الشخصية للشخص الصحيح، قد نطلب أيضاً نسخة من بطاقة هويتك التي تحمل صورتك الشخصية، والتي يتم حذفها بعد التتحقق من هويتك مباشرة.

بناءً على الطلب المتعلق بحقوق البيانات الخاص بك، تم معالجة معلوماتك الشخصية للتعامل بحقوق البيانات الخاص بك وتلبتيه، بما يتوافق مع التزامات شركة IBM وتعهداتها القانونية المتعلقة بحقوق البيانات.

يمكنك التتحقق من حالة طلباتك التي قمت بإدخالها باستخدام نموذج حقوق البيانات (DR) عبر الإنترنت في [مركز ثقة IBM](#) لمدة 90 يوماً بعد إكمال الطلب. يتم الاحتفاظ بالبيانات ذات الصلة بطلب حقوق البيانات الخاص بك لمدة لا تقل عن ثلاثة سنوات من تاريخ آخر اتصال متعلق بحقوق البيانات تم إجراؤه مع شركة IBM، لمعالجة أي طلب قد يكون لديك فيما يتعلق بحقوق البيانات، والأغراض الامتنال والتسجيل الخاصة بشركة IBM.

لمزيد من المعلومات حول كيفية معالجتنا لبياناتك، ارجع إلى المعلومات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها.

كما يمكن إيجاد معلومات حول الحقوق الإضافية عندما تسرى هذه الحقوق هنا. قد تخضع حقوقك لقيود واستثناءات تنسأ عن القوانين المعمول بها. على سبيل المثال، قد تكون هناك موافق حيث لا يكون بإمكاننا مشاركة معلومات معينة تسعى إليها في حال كان الإفصاح عن مثل هذه المعلومات يعني الإفصاح عن معلومات حول آخرين.

قد [يكون لديك الحق كذلك في إرسال شكوى إلى السلطة الإشرافية المختصة](#). يمكن الاطلاع على معلومات حول الحقوق الإضافية الأخرى، عندما تكون منطبقاً، والحق في تقديم الشكوى إلى السلطة الإشرافية المختصة من [هذا](#).

إذا كان لديك مخاوف لم يتم حلها تتعلق بالخصوصية أو استخدام البيانات ولم نقم بمعالجها بصورة مرضية، فيرجى الاتصال بجهة إتاحة حل المنازعات الخارجية ومقرها الولايات المتحدة (مجانياً) [هذا](#).

لإعداد أو تحدث تفضيلات الاتصال التسويقية، يُرجى زيارة [مركز تفضيلات خصوصية IBM](#). كما يمكنك تقديم طلب [لإلغاء الاشتراك في الخدمة](#)، أو اختيار إلغاء الاشتراك في نهاية كل رسالة إلكترونية تسويقية.

الأساس القانوني

في بعض الولايات القضائية، تخضع المعالجة القانونية للمعلومات الشخصية إلى ميرات، والتي يُشار إليها أحياناً باسم الأساس القانوني. تختلف الأساس القانوني التي تستند إليها لإجراء المعالجة القانونية للمعلومات الشخصية بناءً على الغرض من المعالجة والقانون المعمول به.

الأساس القانوني المختلفة التي يجوز أن تستند إليها هي على النحو التالي:

ضرورية لتنفيذ عقدنا معك

نستند إلى هذا الأساس القانوني عندما تكون بحاجة إلى معالجة معلومات شخصية معينة مثل بيانات الاتصال الخاصة بك وبيانات السداد وبيانات الشحن وذلك بغرض أداء التزاماتنا أو إدارة [علاقتنا التعاقدية](#) معك.

أمثلة:

- إذا نويت شراء منتج أو خدمة، فسوف نطلب معلومات اتصال [الأعمال الخاصة بك](#) لإبرام عقد معك أو يمكنك إنشاء IBMID (انظر ملف بيانات التعريف الخاص بك) للوصول إلى المنتج الذي تم شراؤه إلكترونياً.
- للوفاء بالعقد، قد تكون بحاجة إلى الحصول على [خدمات الدعم](#)، ولذا قد تكون بحاجة إلى جمع معلومات الاتصال الخاصة بك.
- نحتاج إلى المعلومات الشخصية لدراسة المتقدمين للوظائف أو إدارة استحقاقات المعاشات للمتقاعدين (انظر [الاستقطاب والموظفون السابقون](#)).

ضرورية لأغراض المصالح المشروعة لـ IBM أو الجهات

ترتبط المصالح المشروعة بالقدرة على إجراء الأعمال وتنظيمها بما قد يتضمن تسويق عروضنا وحماية مصالحنا القانونية وتأمين بيئة تكنولوجيا المعلومات أو استيفاء متطلبات العميل.

أمثلة:

- نحتفظ باستدامك وتفاعلك مع [موقعنا الإلكتروني](#) لتحسين هذه المواقف.
- نعالج IBMID الخاص بك ([انظر حسابك](#)) لإدارة صلاحية الوصول إلى خدماتنا.
- في حال كان [لدينا علاقة تعاقدية](#) مع المنظمة التي تعمل لديها، فلدينا مصلحة مشروعة لمعالجة معلوماتك الشخصية المستخدمة لإدارة العقد.
- نقوم بمعالجة معلومات اتصال الأعمال الخاصة بك ([انظر حسابك](#)) جنباً إلى جنب مع المعلومات الأخرى ذات الصلة بالأعمال لملاعبة تفاعلاتنا معك وتعزيز منتجاتنا وخدماتنا. قد نعالج معلومات الاتصال الخاصة بك جنباً إلى جنب مع تفاصيل إحدى فعاليات IBM التي حضرتها وذلك لتطوير المعلومات الاستباقية [للتوصية والأعمال](#).
- نعالج المعلومات الشخصية للمتقدمين للوظائف بناءً على مصالحنا المشروعة بغرض الاستعانت بالمواهب الملائمة ([انظر الاستقطاب والموظفون السابقون](#)).
- ينبغي علينا الحفاظ على [عمليات الأعمال العامة](#) في وضع عملي جيد. ولتحقيق هذه الغاية، قد [نقوم](#)، على سبيل المثال، بمعالجة معلومات تسجيل الدخول إلى نظم تكنولوجيا المعلومات والشبكات الخاصة بنا، أو صور كاميرات المراقبة التلفزيونية فيماواقع IBM لأغراض ضمان الأمان والسلامة.

قد نعالج كذلك المعلومات الشخصية حيثما كان ذلك ضرورياً للدفاع عن حقوقنا في الإجراءات القضائية والإدارية والتحكيمية. يندرج هذا أيضاً تحت الأساس القانوني للمصلحة المشروعة في الدول حيث لا يوجد أساس قانوني مستقل.

نعالج المعلومات الشخصية لحماية الأئتمان، مما يعد أساساً قانونياً محدداً بموجب القانون البرازيلي (LGPD)، ولكنها مشتملة أيضاً بموجب الأساس القانوني للمصلحة المشروعة في دول أخرى.

الموافقة

تستند المعالجة إلى موافقتك عندما نطلب ذلك.

على سبيل المثال:

- الاستخدام اختياري لملفات تعريف [الارتباط والتقنيات المماثلة](#) أو البريد الإلكتروني الذي يحتوي [على مواد تسويقية](#)

الالتزام القانوني

تستند المعالجة إلى موافقتك عندما نطلب ذلك.

على سبيل المثال:

- قد تكون ملزمنا بطلب هوية حكومية لبعض المعاملات مثل المعاملات المالية ([انظر العلاقة التعاقدية](#)).

تحديثات بيان الخصوصية

في حال إجراء تغيير مادي على بيان الخصوصية المالي، يتم مراجعة تاريخ السريان مع نشر إشعار على بيان الخصوصية المحدث لمدة 30 يوماً. إن استمرار المستخدم في استخدام مواقعنا الإلكترونية وخدماتها بعد سريان هذه المراجعة يعني أنه قد قرأ وفهم هذه التغييرات.

الإصدارات السابقة من بيان الخصوصية متاحة [هنا](#).

الأقسام التي تم تعديليها في هذا الإصدار

1. حسابك

لقد بذلنا قصارى جهودنا لترجمة بيان خصوصية IBM بدقة إلى هذه اللغة. للإبلاغ عن أي مشكلات تتعلق بالترجمة، حدد [اتصل بنا](#) في نص رأس هذه الصفحة.

▼

عربى

روابط أخرى

	حقوق الإضافية
	إحالة طلب حقوق البيانات
	بيان الخصوصية التكميلي في كاليفورنيا
	سياسة إطار عمل خصوصية بيانات IBM Cloud لخدمات IBM المعتمدة
	قواعد IBM المؤسسية الملزمة للمتحكمين
	IBM Trust Center

