

Раздел 1. Следование общим принципам

1.1. Ценности IBM

На протяжении длительного времени компания IBM является признанным мировым лидером в области соблюдения этических норм. Все бизнес-решения принимаются с учётом Ценностей IBM. Данный Кодекс Поведения Подрядчиков основан на принятых в нашей компании стандартах этического поведения и описывает те принципы, которые должны соблюдаться вами как подрядчиком IBM. Вы по-прежнему остаётесь сотрудником своей компании-работодателя. И хотя никакие положения этого Кодекса Поведения не меняют ваши трудовые отношения с работодателем, предоставление вами услуг для компании IBM через своего работодателя возможно только при соблюдении норм этого Кодекса Поведения. Любые вопросы по данной теме можно направлять своему менеджеру в компании-работодателе, чтобы он перенаправил их в IBM.

1.2. Приверженность общим принципам и соблюдение нормативных требований

Следование общим принципам и соблюдение нормативных требований играет важное значение для успешной работы компании IBM и вас лично. При предоставлении услуг по запросу IBM вы обязаны соблюдать данный Кодекс, все применимые политики и процессы IBM, а также все законодательные и нормативные требования. В процессе работы всегда проявляйте осмотрительность. Если у вас есть вопросы относительно интерпретации или применения положений данного Кодекса, обратитесь к контактному лицу в IBM или своему менеджеру в компании-работодателе.

1.3. Ведение точной и полной отчётности

Вам необходимо вести и предоставлять точную и полную отчётность для IBM. Компания IBM обязана соблюдать строгие нормы и стандарты ведения бухгалтерской и финансовой отчётности, а также договорные обязательства перед своими клиентами. Сохраняйте информацию в соответствии со своими обязательствами перед IBM.

1.4. Обеспечение здоровой рабочей атмосферы

Компания IBM стремится создать здоровую и безопасную среду для эффективной работы, в которой нет места сексуальным домогательствам или дискриминации по расовому признаку, цвету кожи, религии, полу, гендерной идентичности или гендерному самовыражению, сексуальной

ориентации, национальности, генетическим особенностям, физическим и умственным способностям, возрасту или иным личным характеристикам, не связанным с законными коммерческими интересами IBM. В компании IBM действует принцип нулевой терпимости к сексуальным домогательствам и комментариям, оскорбительным намёкам и шуткам с расовым или религиозным подтекстом, а также иным формам поведения, таким как буллинг, создающим или способствующим созданию агрессивной или недоброжелательной рабочей среды. Рекомендуем вам ознакомиться с [принципами IBM](#) в отношении соблюдения прав человека, обеспечения многообразия и равных возможностей и недискриминации.

Недопустимые формы поведения включают в себя среди прочего следующее:

- Угрозы или агрессивное поведение;
- Ношение оружия любого типа;
- Использование, распространение, продажа или хранение незаконных наркотических веществ или иных препаратов ограниченного обращения, за исключением одобренных для использования в медицинских целях;
- Нахождение в состоянии наркотического или алкогольного опьянения в офисе компании IBM или её заказчика;
- Распитие алкогольных напитков в офисе компании IBM или её заказчика за исключением случаев, предварительно одобренных контактным лицом в IBM и вашим менеджером в компании-работодателе.

1.5. Недопущение и предотвращение взяточничества

Дача и получение взяток является преступлением и идёт вразрез с политикой IBM. Вы должны соблюдать все антикоррупционные законы, такие как Закон США о коррупции за рубежом (FCPA) и Закон Великобритании о борьбе со взятками.

Не предлагайте и не принимайте взятки и откаты в любом виде, в том числе реферальные вознаграждения, вознаграждения в случае выигрыша, маклерские вознаграждения, плату за содействие в развитии рынка или иные формы вознаграждений за помощь в поиске, сопровождении и закрытии потенциальных сделок. Ни сотрудникам компании IBM, ни работающим на IBM подрядчикам не разрешается просить третьих лиц, в том числе бизнес-партнёров, поставщиков,

заказчиков или подрядчиков, о даче или получении взятки в любом виде от своего лица или от имени IBM.

Если сотрудник IBM или иное лицо, с которым вы взаимодействуете от имени IBM, попросит о даче или получении чего-то похожего на взятку или откат либо чего-то сомнительного, немедленно сообщите об этом своему менеджеру в компании-работодателе и контактному лицу в IBM либо Омбудсмену Отдела Закупок IBM.

1.6. Разумный подход к путешествиям, развлечениям и иным корпоративным благам

Согласно антикоррупционному законодательству во многих странах мира, предоставление наличных денег или чего-то другого ценного (такого как путешествия, подарки, деловые ужины, развлечения или предоставление работы для сотрудника/интерна) в обмен на возможность организовать или сохранить бизнес или закрепить за собой необоснованное конкурентное преимущество является незаконным. При этом адекватные по стоимости общепринятые деловые подарки, ужины и развлечения не являются противозаконными при условии, что они организуются с законной деловой целью (такой как продвижение продуктов и услуг IBM, установление хороших отношений или укрепление деловых связей) и являются приемлемыми для использования в деловых целях с точки зрения своего характера, места проведения, стоимости и периодичности.

Вы не должны, действуя напрямую или через посредников либо по просьбе сотрудника IBM, предоставлять деньги, подарки, какие-либо блага или иные ценности никаким сотрудникам IBM, топ-менеджерам, официальным лицам, сотрудникам и представителям заказчиков, поставщикам, бизнес-партнёрам и любым иным организациям, если это может повлиять на взаимоотношения организации с компанией IBM или создать видимость влияния.

Перед тем как давать или получать бизнес-услуги или подарки, необходимо получить одобрение от контактного лица в IBM.

1.7. Предотвращение конфликта интересов

Конфликт интересов возникает в том случае, если ваши личные интересы идут вразрез с вашими обязательствами перед IBM. Если вам известно об имеющем место или потенциальном конфликте

интересов, уведомите об этом своего менеджера в компании-работодателе и контактное лицо в IBM.

Очевидный пример конфликта интересов — ведение индивидуальной деятельности или оказание помощи конкурентам IBM, противоречащей вашим обязательствам перед IBM. Менее очевидная, но по-прежнему недопустимая ситуация — наличие финансовых интересов в организациях, из-за которых возникает конфликт интересов с IBM или создаётся видимость такого конфликта.

Наличие близких связей с другими работниками отрасли - супругами, близкими родственниками, близкими друзьями и т. п. - также может вызывать озабоченность. Если у вас есть близкие знакомые, работающие в конкурирующей компании или поставщике IBM, следует предельно щепетильно относиться к соблюдению требований IBM в отношении безопасности, конфиденциальности и конфликтов интересов.

1.8. Добросовестная конкуренция

IBM ведёт с конкурентами жесткую, но честную борьбу. Все сотрудники и подрядчики IBM должны следовать следующим правилам:

- По мере сил продвигать продукты и услуги IBM;
- Воздерживаться от ложных или вводящих в заблуждение утверждений в отношении конкурентов;
- Воздерживаться от обсуждения политики ценообразования, тендеров, стратегий и иных подробностей внутреннего ведения дел с конкурентами;
- Собирать, распространять и использовать только ту информацию, которая законно получена и является общедоступной.

Если вы по ошибке, случайно либо намеренно получили от заказчика или кого-либо ещё конфиденциальную информацию о конкурирующей компании (такую как ценовое предложение), её не следует просматривать и распространять. Немедленно сообщите об этом контактному лицу в IBM или своему менеджеру в компании-работодателе.

1.9. Недопущение и предотвращение инсайдерских торговых операций, легализации незаконных доходов и финансирования террористической деятельности

Вы должны соблюдать все законодательные нормы, запрещающие инсайдерские торговые операции,

легализацию незаконных доходов и финансирование террористической деятельности. Запрещается использовать закрытую информацию о компании IBM, её поставщиках, бизнес-партнёрах и заказчиках для покупки или продажи акций компании IBM или иных компаний, известных вам в силу вашего сотрудничества с IBM.

Немедленно сообщайте обо всех подозрительных транзакциях или платежах своему менеджеру в компании-работодателе, контактному лицу в IBM или Омбудсмену Отдела Закупок IBM.

1.10. Своевременное информирование

Если вам точно известно о каких-либо незаконных или неэтичных действиях с участием сотрудника IBM или связанных с вашей работой на IBM, либо у вас есть веские подозрения на этот счёт, немедленно сообщите об этом своему менеджеру в компании-работодателе и контактному лицу в IBM либо Омбудсмену Отдела Закупок IBM. Сотрудники IBM проведут тщательный разбор ситуации. Поскольку компания IBM сотрудничает с вашим работодателем, предоставленная вами информация может быть передана вашему работодателю.

Если вам точно известно об инциденте или риске безопасности для данных или ИТ-инфраструктуры, либо о потере активов, в частности данных, принадлежащих IBM или иным компаниям, либо у вас есть веские подозрения на этот счёт, немедленно сообщите об этом, позвонив в службу поддержки IBM и выбрав тип обращения «Инцидент информационной безопасности».

1.11. Лояльность IBM

В случае проведения аудита или расследования в IBM в связи с внутренними проверками IBM или в связи с расследованием, аудитом или сбором информации, проводимым заказчиком, регулирующими органами или иными организациями, компания IBM может обратиться в вашу компанию-работодатель, ожидая лояльного отношения с вашей стороны. Вы должны своевременно, исчерпывающе и правдиво отвечать на все обращения IBM, своевременно по запросу принимать участие в собраниях и опросах, а также предоставлять и не разглашать всю сопутствующую информацию (электронную и прочую) согласно инструкциям IBM. Перед вашим опросом IBM предпримет всё возможное, чтобы согласовать это с вашей компанией-работодателем.

Раздел 2. Защита активов — материальных, нематериальных, принадлежащих IBM или иным компаниям

2.1. Защита активов и информации IBM

IBM обладает обширными активами большой ценности, включающими в себя как интеллектуальную, так и реальную собственность. Защита активов является первостепенной задачей, и вы несёте персональную ответственность за защиту вверенных вам активов.

Вам может быть предоставлен доступ к конфиденциальной информации IBM и иной информации, которая считается в IBM закрытой.

К конфиденциальной информации и материалам IBM относятся любые материалы и информация (в виде документов, в устном или ином виде): (i) созданные, собранные или используемые в процессе работы IBM; полученные от третьих лиц; полученные от компании, которая была целиком приобретена IBM или в которой IBM принадлежит контрольный пакет акций (включая информацию и материалы, полученные данной компанией от третьих лиц); либо полученные в результате выполнения любой назначенной вам задачи или работы от имени IBM; и (ii) которые не были открыто разглашены вне зависимости от наличия пометки «IBM Confidential» или иного аналогичного обозначения, принятого в IBM или любой сторонней компании. Среди прочего конфиденциальная информация и материалы могут включать в себя информацию и материалы касательно прошлых, настоящих и будущих планов развития, производственной деятельности или вопросов, связанных с персоналом; маркетинговые и бизнес-планы; информацию о ценообразовании; списки клиентов; технические спецификации, чертежи и проекты; прототипы; компьютерные программы и базы данных.

Без получения предварительного письменного согласия компании IBM запрещается раскрывать или использовать конфиденциальную информацию, материалы или активы, принадлежащие IBM или полученные IBM конфиденциально от сторонних компаний. После прекращения работы в IBM запрещается использовать любую информацию, материалы или активы, принадлежащие компании IBM или связанным с ней сторонним компаниям.

Следует избегать непреднамеренного раскрытия информации — не сообщайте конфиденциальную

информацию IBM в пределах слышимости посторонних, которым не разрешён доступ к такой информации, в том числе членов семьи и друзей.

Принадлежащие компании IBM имущество, активы и информацию следует использовать только в деловых интересах IBM. В числе прочего это включает в себя сеть, оборудование, инфраструктуру, информационные системы и системы связи, соединения с Интернетом и поставщиками. Ни при каких обстоятельствах нельзя использовать системы IBM для посещения веб-сайтов, содержащих порнографию, азартные игры или пропаганду нетерпимости, либо не соответствующих деловым интересам и Ценностям IBM.

Компания IBM оставляет за собой право провести проверку всех устройств, применявшихся вами для работы с IBM, в тех рамках, в которых это разрешено законом. Исходя из этого, вы не можете рассчитывать на неприкосновенность личной информации на любых электронных устройствах, принадлежащих вам, вашей компании-работодателю или компании IBM, которые применялись вами для работы с IBM.

В случае прекращения работы на IBM вы должны вернуть все принадлежащие IBM активы, материалы, имущество и информацию, в том числе информацию, хранящуюся на личных электронных устройствах (BYO), и в дальнейшем вы обязуетесь не разглашать никакую информацию IBM третьим лицам.

Защита информации, представляющей коммерческую тайну, в США: В США действуют законы федерального уровня и уровня штата для защиты информации, представляющей коммерческую тайну. Нарушением данного Кодекса либо федеральных или действующих в штате законов США о защите коммерческой тайны не считается разглашение информации, представляющей коммерческую тайну, в конфиденциальном порядке представителям власти или юристам в целях информирования или расследования подозрительного нарушения закона, либо в исковом требовании или иных документах, передаваемых в суд, если эти документы передаются в запечатанном виде и не разглашают никаких коммерческих тайн, кроме тех, которые имеют отношение к судебному разбирательству.

2.2. Реагирование на внешние запросы и публикации в соцсетях

В том случае если журналист, консультант, специалист по ценным бумагам или иное лицо, не работающее в IBM, попросит вас предоставить информацию о компании IBM, вы должны представиться как подрядчик, а не сотрудник IBM, и отказаться от предоставления любой информации об IBM. Посоветуйте обратиться в отдел IBM по связям с общественностью или отдел по связям с инвесторами.

При использовании соцсетей воздержитесь от утверждений или публикаций, создающих впечатление, что вы являетесь сотрудником IBM или излагаете точку зрения IBM. Кроме того, не публикуйте никакую информацию об IBM и сторонних компаниях, которая может нарушать права на интеллектуальную собственность или раскрывать конфиденциальную информацию.

2.3. Защита и использование активов, принадлежащих другим компаниям

Сторонние компании, в том числе заказчики IBM, доверяют свои данные и активы компании IBM. Информацию и активы других компаний (в том числе заказчиков, бизнес-партнёров и поставщиков) можно использовать только в разрешённых рамках. Необходимо ознакомиться со всеми условиями и соглашениями, регулирующими использование информации и активов сторонних компаний, и соблюдать их на практике.

Если у вас есть причина считать, что информация была получена ненадлежащим или незаконным образом, её не следует получать и использовать. Соблюдайте благоразумие и конфиденциальность при обращении с информацией о других организациях и частных лицах. Используйте её только в соответствующем контексте и только для решения тех задач, за которые вы непосредственно отвечаете. Делитесь информацией только с теми, у кого есть законное право на её получение. Во всех случаях, когда это возможно, обобщайте и обезличивайте информацию во избежание раскрытия сведений об организациях и частных лицах.

2.4. Защита от киберугроз

В вопросах защиты данных и активов, принадлежащих компании IBM и её заказчикам, многое зависит от тех сотрудников и подрядчиков IBM, которые их используют. Примите к сведению и неуклонно соблюдайте [политики информационной безопасности IBM](#), а также, если вы работаете в

офисе или сети заказчика, действующие у этого заказчика политики безопасности. Никогда никому не сообщайте пароли. Принимайте участие в плановых мероприятиях IBM по обучению основам кибербезопасности. Даже то, что сделано из лучших побуждений, например создание обходных и более эффективных решений для более качественного оказания услуг или загрузка неодобренного стороннего ПО, может противоречить политикам безопасности заказчика и IBM и привести к утечке данных или взлому защиты.

Если вам стало известно о риске безопасности для данных или ИТ-инфраструктуры, немедленно сообщите об этом контактному лицу в IBM и своему менеджеру в компании-работодателе либо позвоните в службу поддержки IBM и выберите вариант «Инцидент информационной безопасности».

2.5. Защита интеллектуальной собственности

Вам как подрядчику IBM может быть предоставлен доступ к интеллектуальной собственности IBM или сторонних компаний, либо вы можете принимать участие в её создании. Вы обязуетесь обеспечивать защиту этой интеллектуальной собственности.

Любая интеллектуальная собственность, в создании которой вы участвуете в качестве подрядчика IBM, может являться собственностью IBM или сторонней компании и должна рассматриваться как конфиденциальная информация. Вы должны знать, какие права на интеллектуальную собственность есть у тех или иных компаний, и обеспечивать защиту этих прав соответствующим образом. Вас могут попросить заполнить документы, связанные с создаваемой вами интеллектуальной собственностью, такие как сертификат подлинности или документы для передачи прав. Ожидается, что вы будете полностью готовы своевременно реагировать на такие запросы.

Корректно используйте товарные знаки IBM и других компаний и обращайтесь внимание на чужие товарные знаки, когда это важно. Ознакомьтесь с [Информацией об авторских правах и товарных знаках](#) IBM и следуйте всем дополнительным инструкциям, предоставленным IBM.

2.6. Использование стороннего ПО, предложений SaaS и ПО с открытым исходным кодом

На принадлежащих компании IBM и её заказчикам активах можно загружать и использовать только то программное обеспечение (либо программное

обеспечение в виде услуги), которое предоставляется или одобрено компанией IBM.

Если вы планируете использовать программное обеспечение с открытым исходным кодом для решения деловых задач IBM (отличное от программного обеспечения, заранее одобренного для использования в IBM и доступного на внутреннем сайте IBM) или участвовать в проектах по разработке открытого исходного кода в процессе работы на IBM, получите одобрение от контактного лица в IBM и следуйте всем инструкциям IBM, в том числе [Рекомендациям по участию в разработке открытого исходного кода](#) IBM (ссылка станет доступна после завершения процесса найма).

Раздел 3. Работа со сторонними компаниями, в том числе с госструктурами

3.1. Понимание характера деловых взаимоотношений

Клиенты, бизнес-партнёры и поставщики, в том числе ваша компания-работодатель, часто взаимодействуют с IBM в нескольких качествах. В процессе работы на компанию IBM необходимо понимать, к каким типам взаимодействия относятся решаемые вами задачи, и действовать в соответствии с данным Кодексом и инструкциями контактного лица в IBM.

Соблюдение требований договора: не поставляйте и не предоставляйте продукты и услуги, а также не выставляйте на них счет покупателю до тех пор, пока IBM не получит действительный заказ (такой как заказ на покупку), содержащий приемлемые условия и положения. По любым вопросам обращайтесь к своему контактному лицу в IBM или своему менеджеру в компании-работодателе.

Взаимодействие с государственными органами и структурами

3.1.1. Определение госструктур

При работе с государственными структурами и принадлежащими государству или контролируемыми им организациями (которые в IBM носят название Государственных Организаций) следует соблюдать особую осторожность.

Государственная структура — это государственный орган, ведомство или публичная компания регионального, национального или местного уровня, например налоговая служба или местный муниципалитет. Такие организации сравнительно легко отличить.

Вот некоторые примеры Государственных Организаций: (i) государственные школы, больницы, коммунальные службы или организации, лицензированные для оказания госуслуг; (ii) любые государственные международные организации, такие как ООН или ВОЗ; (iii) организации, на которые распространяются законы о госзакупках или государственное регулирование; (iv) компании, в том числе частные и публичные, принадлежащие или подконтрольные госструктуре, Государственной Организации или официально представителю государственных органов власти. Принадлежность сама по себе может не свидетельствовать о статусе Государственной Организации.

Статус организации не всегда легко определить. Даже те компании, которые являются коммерческими структурами, фактически могут принадлежать государству или быть подконтрольными ему. Например, зачастую государство владеет нефтегазовыми, финансовыми, телекоммуникационными, транспортными и медицинскими компаниями, либо контролирует их деятельность.

Узнайте у своего контактного лица в IBM, относится ли та организация, с которой вы работаете, к числу Государственных Организаций. При наличии сомнений обратитесь к имеющейся в IBM базе данных FindGOE лично или через контактное лицо в IBM.

В рамках деловых проектов IBM все сотрудники госструктур и Государственных Организаций, а также все официально работающие на них частные лица и компании, следует рассматривать как представителей государственной власти.

3.1.2. Взаимодействие с госструктурами

Законы о госзакупках обеспечивают закупку товаров и услуг, приобретаемых для госструктур или Государственных Организаций либо в их интересах, по справедливой и обоснованной цене. Госзакупки осуществляются в соответствии со сложным регламентом и процедурами, которые могут существенно различаться. Уточните у своего

контактного лица в IBM, имеете ли вы какое-либо отношение к госзакупкам, и действуйте соответствующим образом. Если в ходе работы вам необходимо контактировать с государственными структурами или Государственными Организациями, то необходимо следовать как минимум следующим правилам:

Доступ к информации: никогда прямо или косвенно не получайте и не пытайтесь получить устную или письменную информацию (в том числе предварительные копии объявления и условий торгов, планы и бюджетные документы), которая не была опубликована в открытом доступе или разглашена всем участникам торгов, либо предназначена для ограниченного использования. Вы несёте полную ответственность за использование только надлежащей информации. При наличии любых сомнений относительно какой-либо информации обратитесь к своему контактному лицу в IBM.

Подготовка к проведению торгов: при условии наличия у вас прав на взаимодействие с организацией-закупщиком по вопросам закупок общайтесь с заказчиком только через представителей, отвечающих за объявление торгов. Запрещается (i) участвовать в подготовке документа об объявлении торгов от имени заказчика даже по его просьбе; (ii) передавать любые анонимные документы, в том числе официальные бумаги, заказчику; а также (iii) предлагать заказчику подписать договор до объявления победителя торгов или оформления заказа в IBM. Несоблюдение этих правил может иметь серьезные последствия для IBM, включая запрет на участие в дальнейших торгах в рамках данного проекта.

Возможности для найма и организации сделок: не обсуждайте найм сотрудников или потенциальные сделки, которые могут быть лично выгодны каким-либо сотрудникам организации-закупщика, участвующим в планировании закупок или принятии решений в отношении них (или членам их семей), до или в процессе торгов. Это может идти вразрез с этическими и законодательными нормами как до, так и после того, как IBM выиграет торги, а также на постоянной основе в процессе и после найма. При получении любых просьб относительно использования возможностей IBM от представителей заказчика перенаправляйте их на веб-сайт www.ibm.com.

Кодекс Поведения Подрядчиков IBM

Использование посредников и консультантов,

Сотрудничество с конкурентами: перед использованием любых посредников или консультантов в процессе госзакупок необходимо получить предварительное одобрение от подразделений IBM Global Procurement и IBM Counsel. Сотрудничество с конкурентами в сделках в госсекторе несёт в себе серьёзные риски — предварительно проконсультируйтесь по этому поводу со своим контактным лицом в IBM.

Плата за успех: Плата за успех - это вознаграждение, выплачиваемое одной стороной другой стороне за гарантию успеха сделки. В ряде стран выплата и получение платы за успех при продаже товаров и услуг госструктурам или Государственным Организациям являются противозаконными. Перед тем как соглашаться на выплату платы за успех или иных вознаграждений, получите одобрение у своего контактного лица в IBM.

Если у вас возникли какие-либо вопросы, вам нужна помощь, либо вы нарушили или подозреваете, что могли нарушить данные положения или закон о госзакупках, обратитесь к своему контактному лицу в IBM.

Защита для госконтрактов в США: Для своих клиентов из госсектора компания IBM выступает в роли «подрядчика». По законам США частные лица, сообщившие по внутренним каналам или в определённые государственные органы или структуры об имеющихся у них обоснованных подозрениях в отношении нецелевых трат или серьёзных недочётов при организации оптовых закупок, злоупотребления служебным положением, нарушений закона или серьёзной и конкретной опасности для здоровья и безопасности населения, получают определённые права, компенсации и защиту.

Раздел 4. Дополнительная информация и полезные ссылки

- [Ценности IBM](#)
- Информация об общих принципах работы IBM содержится в [Правилах делового поведения IBM](#)
- [Омбудсмен Отдела Закупок IBM](#)
- [Политики Информационной Безопасности IBM](#)
- [Кодекс Поведения Responsible Business Alliance \(RBA\)](#)

Подтвердите, что вы ознакомились с положениями данного Кодекса Поведения и согласны с ними.

Любая копия настоящего Кодекса, выполненная надёжными средствами (в частности, фотокопия, факсимильная или отсканированная копия), считается оригиналом данного документа.

СОГЛАСОВАНО И ПРИНЯТО:

ФИО: _____

Компания-работодатель: _____

Подпись: _____

Дата: _____