

Declarația IBM privind confidențialitatea

Această Declarație privind confidențialitatea intră în vigoare în data de 21 septembrie 2020.

Versiunea anterioară a acestei Declarații poate fi accesată [aici \(PDF, 173 KB\)](#).

Noi, cei de la IBM, recunoaștem importanța protejării informațiilor dumneavoastră personale și ne-am angajat să le procesăm în mod responsabil și în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor, în toate țările în care operează IBM.

Această Declarație privind confidențialitatea prezintă practicile de confidențialitate ale IBM care se aplică informațiilor cu caracter personal pe care noi le colectăm, le utilizăm și le partajăm despre clienții, partenerii de afaceri, furnizorii noștri și alte organizații cu care IBM are sau preconizează o relație comercială, dar și cu persoanele fizice care lucrează pentru aceștia.

Această Declarație privind confidențialitatea va fi completată de [Declarația IBM privind confidențialitatea online](#) care prezintă mai multe informații în legătură cu mediul online, inclusiv cu recrutarea. Este posibil să furnizăm informații suplimentare sau specifice privind colectarea sau utilizarea informațiilor personale pe site-urile web sau pentru un anumit produs sau serviciu.

De ce și cum colectăm și utilizăm informațiile dumneavoastră personale

Este posibil să colectăm informații despre persoana dumneavoastră, în mod individual, pentru diverse scopuri, cum ar fi următoarele:

- **Accesul și utilizarea site-urilor web sau altor servicii online**
Atunci când vizitați unul dintre site-urile noastre web sau utilizați un serviciu online, înregistrăm anumite informații necesare pentru ca dumneavoastră să puteți accesa și utiliza site-ul web, iar noi să respectăm cerințele legale și de securitate privind operarea site-ului, cum ar fi parole, adresa IP și setări ale browserului. De asemenea, colectăm informații despre activitățile dumneavoastră în timpul vizitei pentru a vă personaliza experiența privind site-ul web (de exemplu, vă înregistrăm preferințele și setările) și colectăm statistici care ne ajută să îmbunătățim și să dezvoltăm site-urile noastre web, produsele și serviciile.
- **Răspunsul la solicitările dvs. de informații, de comenzi sau de asistență**
Atunci când ne contactați (online sau offline) în legătură cu o cerere de informații, comandarea unui produs sau serviciu, furnizarea suportului sau participarea la un forum sau alt instrument informatic social, noi colectăm informațiile necesare pentru a vă îndeplini cererea, pentru a vă acorda acces la produsul sau serviciul respectiv, pentru a vă furniza suport și pentru a vă putea contacta. De exemplu,

colectăm numele și informațiile dumneavoastră de contact, detalii privind cererea, acordul încheiat între noi, derularea, livrarea și facturarea comenzii dumneavoastră și este posibil să includem și informații de sondaj privind satisfacția clientului. Păstrăm aceste informații în scopuri administrative, cu apărarea drepturilor noastre și în legătură cu raportul dintre noi și dvs..

Când vă furnizați numele și informațiile de contact pentru a vă înregistra pentru o astfel de cerere, înregistrarea poate servi la identificarea dumneavoastră atunci când ne vizitați site-urile web. Pentru comandarea majorității serviciilor și produselor, vă solicităm înregistrarea unui IBMid. De asemenea, înregistrarea vă poate permite personalizarea și controlul setărilor privind confidențialitatea.

- **Utilizarea de către dvs. a serviciilor IBM Cloud**

Colectăm informații despre utilizarea dumneavoastră a serviciilor IBM Cloud, pentru a permite operarea caracteristicilor produsului, îmbunătățirea experienței utilizatorilor, ajustarea interacțiunilor noastre cu dumneavoastră, informarea clienților noștri privind utilizarea serviciilor, furnizarea suportului și îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor noastre. Pentru detalii despre tehnologiile pe care le utilizăm, informațiile personale pe care le colectăm și modul în care controlăm sau blocăm urmărirea sau ștergerea cookie-urilor, consultați Declarația IBM privind [confidențialitatea online](#).

- **Contactarea angajaților clienților, clienților potențiali, partenerilor și furnizorilor noștri**

În relația noastră cu clienții sau clienții potențiali, partenerii și furnizorii, aceștia ne furnizează informații de contact comercial (de exemplu, numele, detalii privind contactul comercial, poziția sau titlul angajaților, contractorilor, consilierilor și utilizatorilor lor autorizați) pentru scopuri legate de gestionarea și derularea contractelor, livrarea produselor și serviciilor, furnizarea suportului, facturarea și gestionarea serviciilor sau relației.

- **Informații despre vizitatori**

Înregistrăm persoanele care ne vizitează site-urile și locațiile (nume, identificare și informații de contact) și utilizăm supravegherea cu camere video pentru motive care țin de securitatea persoanelor și bunurilor, precum și pentru respectarea reglementărilor.

- **Marketing**

Cele mai multe dintre informațiile pe care le colectăm despre dumneavoastră provin din interacțiunile noastre directe cu dumneavoastră. Când vă înregistrați pentru un eveniment, este posibil să colectăm informații (online sau offline) privind organizarea evenimentului, precum și participarea la sesiuni și sondaje pe durata evenimentului. Combinând informațiile personale pe care le colectăm, elaborăm analize globale și inteligența de afaceri care ne ajută la luarea deciziilor operaționale și stabilirea obiectivelor de marketing. Puteți opta să primiți informații prin e-mail, telefon sau prin poștă despre produsele și serviciile noastre. Când ne vizitați site-urile web sau ne utilizați serviciile, este posibil să vă furnizăm

informații personalizate. Puteți să vă dezabonați de la comunicările personalizate trimise de IBM în orice moment, trimițând un [formular de solicitare a dezabonării](#). Pentru cei abonați, vă rugăm să urmați instrucțiunile de dezabonare din partea de jos a fiecărui e-mail. Puteți găsi informații suplimentare în [Declarația IBM privind confidențialitatea online](#).

Când menționăm că vă utilizăm informațiile personale în legătură cu o cerere, o comandă, o tranzacție sau un acord (sau pentru pregătirea acestora) sau pentru a vă furniza serviciile pe care le-ați solicitat (cum ar fi un site web), facem aceasta deoarece este necesar pentru derularea unui acord cu dumneavoastră.

În cazul în care menționăm că utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing, de îmbunătățire sau dezvoltare a produselor sau serviciilor noastre, din motive de siguranță și securitate, sau în conformitate cu anumite cerințe legislative, dar nu cu acordul sau la solicitarea dvs., acest lucru servește intereselor noastre legitime sau intereselor legitime ale terților sau cu acordul dvs.. Când colectăm și utilizăm informații personale în baza legislației UE privind confidențialitatea, aceasta poate avea consecințe pentru [drepturile dumneavoastră](#).

Distribuirea informațiilor personale

Ca organizație globală, care oferă o gamă largă de produse și servicii, cu procese operaționale, structuri de conducere și sisteme tehnice care acoperă multe țări, IBM a implementat politici globale, împreună cu standarde și proceduri, pentru o protecție coerentă a informațiilor personale. Fiind o companie globală, este posibil să distribuim informații despre dumneavoastră către sucursalele noastre din întreaga lume și să le transferăm în alte țări unde derulăm afaceri, în conformitate cu această Declarație privind Confidențialitatea.

În sucursalele controlate de IBM, acordăm accesul la informațiile personale numai atunci când este necesară cunoașterea acestora pentru scopul respectiv. Uneori, IBM utilizează furnizori din diverse țări pentru a colecta, utiliza, analiza sau procesa în alt fel informații personale în beneficiul său.

Dacă este cazul, IBM poate distribui informațiile dumneavoastră personale către parteneri selectați, când avem nevoie de ajutorul lor pentru a vă furniza produsele sau serviciile (dumneavoastră sau companiei pentru care lucrați) sau pentru a vă îndeplini cererile sau atunci când primim consimțământul dumneavoastră. Când ne selectăm furnizorii și partenerii, ținem cont și de procesele aplicate de aceștia pentru manevrarea datelor.

Când IBM decide vânzarea, cumpărarea, fuzionarea sau reorganizarea în alt mod a unor companii din anumite țări, o astfel de tranzacție ar putea implica dezvăluirea de informații personale unor posibili sau actuali cumpărători sau primirea unor astfel de

informații de la vânzători. Practica IBM este să solicite protecția corespunzătoare pentru informațiile cu caracter personal, în cadrul acestor tipuri de tranzacții.

Vă rugăm să aveți în vedere că, în anumite situații, poate fi necesar ca informațiile personale să fie dezvăluite unor agenții guvernamentale, ca urmare a unor proceduri juridice, hotărâri judecătorești sau procese legale. De asemenea, este posibil să distribuim informațiile dumneavoastră personale pentru a proteja drepturile sau proprietatea IBM, ale partenerilor noștri de afaceri, ale furnizorilor sau clienților noștri și ale altora, atunci când avem motive rezonabile să credem că asemenea drepturi sau proprietăți au fost sau ar putea fi afectate.

Transferurile internaționale

Activitatea internațională a IBM implică un număr mare de transferuri de informații personale între diferite sucursale, precum și către terțe părți aflate în țările unde derulăm afaceri. Unele țări au implementat restricții pentru transferul informațiilor personale, în legătură cu care IBM aplică diverse măsuri, cum ar fi:

- Dacă este necesar, IBM implementează clauzele contractuale standard aprobate de Comisia UE sau clauze contractuale similare în alte jurisdicții. Aceasta include transferurile către furnizori sau alte terțe părți. Puteți solicita o copie clauzelor contractuale standard UE [aici](#).
- IBM respectă Sistemul [APEC \(CBPR\) privind aplicarea regulilor transfrontaliere privind protecția vieții private \(APEC Cross Border Privacy Rules \(CBPR\)system\)](#).
- IBM a primit certificarea prevăzută în Cadrul privind Scutul de confidențialitate Elveția-SUA.

Deși Cadrul privind Scutul de confidențialitate UE-SUA nu mai poate fi folosit sau invocat pentru transferul de informații cu caracter personal, IBM respectă în continuare toate obligațiile prevăzute în Cadrul privind Scutul de confidențialitate UE-SUA. Puteți găsi informații suplimentare aici: [Politica de confidențialitate a IBM privind Scutul de confidențialitate](#) și [Departamentul de Comerț al SUA](#).

[Înapoi sus](#)

Securitatea și acuratețea informațiilor

Intenționăm să vă protejăm informațiile personale și să le păstrăm acuratețea. IBM implementează măsuri de protecție rezonabile, cu caracter fizic, administrativ și tehnic, pentru a ne ajuta să vă protejăm informațiile personale față de accesările, utilizările și dezvăluirile neautorizate. De exemplu, atunci când transmitem astfel de informații prin Internet, criptăm anumite informații personale importante, cum sunt informațiile privind cardul de credit. De asemenea, le cerem furnizorilor noștri să protejeze astfel de informații față de accesările, utilizările și dezvăluirile neautorizate.

Perioada de păstrare

Nu vom păstra informațiile personale mai mult decât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care sunt procesate, inclusiv pentru menținerea securității procesării în conformitate cu obligațiile prevăzute de legi și reglementări (de exemplu, termenii privind auditul, contabilizarea și păstrarea obligatorie), rezolvarea litigiilor și stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale în țările în care derulăm afaceri.

Datorită faptului că circumstanțele se pot schimba în funcție de context și de servicii, informațiile din [Declarația privind confidențialitatea online](#) sau dintr-o notificare specifică pot oferi informații mai detaliate cu privire la termenii aplicabili păstrării datelor.

Cum ne puteți contacta

Dacă aveți întrebări în legătură cu această Declarație privind Confidențialitatea, vă rugăm să ne contactați folosind [acest formular](#). Mesajul dvs. va fi redirecționat către membrul competent din cadrul Echipii IBM care răspunde de confidențialitatea datelor, cum ar fi responsabililor cu protecția datelor sau membrilor echipelor acestora.

În cazul în care acest lucru este relevant, operatorul datelor dvs. cu caracter personal este International Business Machines Corporation (IBM Corp.), 1 North Castle Drive, Armonk, New York, Statele Unite, dacă nu se specifică altfel. În cazul în care IBM Corp. sau o filială pe care o controlează (dar care nu își are sediul în Spațiul Economic European (SEE)) este obligată să numească un reprezentant legal pe teritoriul SEE, reprezentantul este, în toate aceste cazuri, IBM International Group B.V., Johan Huizingalaan 765, 1066 VH Amsterdam, Țările de Jos.

IBM Corp. nu este operatorul în situațiile care implică:

- Informațiile cu caracter personal prelucrate în legătură cu un raport contractual sau cu încheierea unui raport contractual cu o anumită filială IBM. În acest caz, operatorul informațiilor personale este compania IBM contractantă, aceasta fiind entitatea juridică cu care dumneavoastră sau compania dumneavoastră a încheiat sau va încheia contractul.
- Informații personale colectate pe site-ul sau în locația unei sucursale IBM. În acest caz, operatorul informațiilor personale este sucursala respectivă.

Drepturile dumneavoastră

Puteți solicita să accesați, să actualizați, să ștergeți sau să corectați informațiile dvs. cu caracter personal. De asemenea, aveți dreptul de a refuza marketingul direct. Puteți accesa procesul de solicitare [aici](#).

Puteți avea și alte drepturi, conform legilor dumneavoastră locale privind procesarea. Puteți găsi informații suplimentare [aici](#).

Dreptul de a depune o plângere

În eventualitatea în care considerați că procesarea noastră a informațiilor dumneavoastră personale nu este în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor, puteți depune o plângere:

- Direct la IBM, folosind [acest formular](#).
- La autoritatea competentă pentru protecția datelor. Numele și datele de contact ale Autorităților pentru Protecția Datelor din Uniunea Europeană le găsiți [aici](#).

Modificările declarațiilor noastre privind confidențialitatea

Este posibil ca noi să actualizăm ulterior această Declarație privind confidențialitatea astfel încât aceasta să reflecte modificările intervenite la nivelul practicilor noastre în domeniul guvernantei datelor. Declarația privind confidențialitatea va fi postată aici, împreună cu data ultimei revizui. Vă încurajăm să consultați periodic pentru orice modificări sau actualizări. Dacă modificăm substanțial Declarația privind confidențialitatea, vom posta o notificare la începutul acestei pagini, timp de 30 de zile. Prin continuarea utilizării site-urilor noastre web după intrarea în vigoare a acestei revizui, considerăm că ați citit și ați înțeles modificările.

Alte declarații și politici privind & confidențialitatea

- [Aflați cum își adaptează IBM interacțiunile cu dumneavoastră](#)
- [IBM Controller Binding Corporate Rules \(US\)](#)

[Înapoi sus](#)