

Technology Lifecycle Services for IBM Power

عزز الاتساق والتوافر عبر مركز بياناتك

النقاط الرئيسية

تخطيط ونشر IBM Power

تخصيص خيارات الدعم مع

IBM Expert Care

الاستفادة من شركة IBM لتلبية

احتياجات مركز بياناتك اليومية

تحسين أنظمة IBM Power

انتقل إلى أحدث التقنيات

تحتاج الشركات في بيئة تقنية المعلومات الهجينة المعقدة اليوم إلى الخدمات والدعم لتحقيق الاستفادة الكاملة من التقنيات الجديدة، وذلك عبر مراكز البيانات والسحابة والحافة، مع الحفاظ على بنيتها الأساسية الحالية محدثة وقيد التشغيل. كما تريد المنظمات الحصول على القدرات الاستباقية والتنبؤية للمساعدة في التنبؤ ومنع التعطل غير المتوقع لكل من أجهزة وبرامج IBM الخاصة بها والأجهزة والبرامج الخاصة بموردي الجهات الخارجية. وهي بحاجة إلى خدمات البنية الأساسية عبر دورة حياة المنتج لإدارة احتياجات مركز البيانات اليومية بشكل استباقي، وحماية الأنظمة، وقابلية التشغيل البيئي. وبالرغم من أهمية تصميم هذه البنية الهجينة والتخطيط لها لتحقيق التفوق، يجب أيضًا تنفيذها بشكل لا تشوبه شائبة عبر دورة حياة المنتج والحلول باستخدام بعض الموارد الرائعة الثمينة المتوفرة.

تُقدّم IBM® Technology Lifecycle Services (TLS) الخدمات والدعم لمنتجات أنظمة IBM، و Red Hat وأنظمة وبرامج الجهات الخارجية الرائدة. يتم بث عمليات IBM باستخدام الذكاء الاصطناعي، بدءًا من خدمة العميل الذاتية وحق الأتمتة الداخلية، مما يقلل فترة التعطل المخطط لها وغير المخطط لها. تقوم IBM بتخطيط ونشر ودعم وتحسين وتحديث البنية الأساسية لمركز بيانات تقنية المعلومات والسحابة الهجينة للمؤسسات، ما يمكن هذه المنظمات من تحقيق الاتساق والمرونة والتوفر العالي في مركز البيانات.

تخطيط ونشر IBM Power

تعقد IBM TLS شراكة مع IBM Expert Labs لمساعدة العملاء على الاستفادة من القدرات الفريدة لأنظمة IBM Power لتخطيط ونشر البنية الأساسية لمركز بيانات تقنية المعلومات للمؤسسات والسحابة الهجينة. أثناء قيامك بالتخطيط لحلك الجديد، يمكنك الاستفادة من الخدمات الاستشارية لـ IBM Power و Red Hat واختيار موفري المصادر المفتوحة لتحديد أفضل الميزات والوظائف داخل كل منصة لدعم احتياجات أعمالك. يمتد هذا أيضًا إلى بنيتك الأساسية المختلطة، بما في ذلك حلول Kubernetes و Red Hat OpenShift و Ansible. ألسنت متأكدًا من نقطة البداية الصحيحة؟ يمكن أن تتعاون IBM Expert Labs معك لتحديد حالات الاستخدام الأكثر ملاءمة.

تخصيص خيارات الدعم مع IBM Expert Care

تم تضمين نهج IBM Expert Care مع جميع أنظمة Power10 ويتضمن خيارات دعم قابلة للتخصيص. يقوم IBM Expert Care بدمج خدمات دعم الأجهزة والبرامج وتعبئتها مسبقاً في نموذج دعم متعدد المستويات يمكّن العملاء من اختيار الخدمات المناسبة لمنظمتهم. هذا النهج لخدمات الدعم مصمم لتوفير تكاليف صيانة يمكن التنبؤ بها بشكل أكبر وتقليل مخاطر النشر والتشغيل، ويسمح للمنظمات باختيار الحفاظ على توفر أعلى وتوفير خدمات ذات أولوية لرعاية متطلبات المهام الحساسة لبنيتها الأساسية لتقنية المعلومات.



في هذه البيئة المعقدة، لم يعد نهج "إصلاح القطع المعيبة" القديم مقبولاً. هناك حاجة إلى نهج دعم استباقي ليس فقط للبقاء في المقدمة ولكن أيضاً لإتاحة الموارد حتى يتسنى التركيز على تحديث الأعمال الأخرى. تتوفر الخدمات المتميزة كبرنامج إضافي عندما لا يتوفر نهج IBM Expert Care وفي بعض طبقات IBM Expert Care. هذه الخدمات مصممة لمساعدة العملاء على تحقيق التوازن بين التوفر العالي وتحسين القدرة على تحمل التكاليف مع الحفاظ على بيئات تقنية المعلومات المتقاربة والافتراضية والقائمة على السحابة.

قد تتضمن خيارات الخدمة المتميزة خدمات لإدارة عمليات تحميل التعليمات البرمجية بشكل استباقي، وتوفير تنبيهات وتوصيات تنبؤية، وإمكانية الحصول على دعم مخصص من مدير الحساب التقني (TAM) لخدمة IBM Expert Care. يراعي مدير الحساب التقني في Expert Care كل بيئة فريدة من نوعها لتقنية المعلومات، ويستفيد من أدوات التشخيص الخاصة، ويسعى لتسريع تحديد المشكلات وحلها عبر تقنية الأجهزة والبرامج من IBM والموردين الآخرين، مما يوفر الوقت وخيارات التطوير مرة أخرى إلى العميل.

الاستفادة من شركة IBM لتلبية احتياجات مركز البيانات اليومية

بالإضافة إلى IBM Expert Care، تتوفر خدمات متميزة إضافية لمساعدتك في تلبية متطلبات مركز بياناتك اليومية. عندما تحتاج إلى دعم مُدار عبر مؤسستك، يوفر برنامج Enterprise Accelerated Value Program إدارة الحوادث عبر المنصات لمجموعة الأجهزة والبرامج لديك. يستفيد العملاء من نقطة اتصال واحدة في شركة IBM ويتم تقديم الدعم لهم لتنسيق الحسابات على مستوى المؤسسة. لن تقوم نقطة الاتصال هذه بإدارة الحالات وعمليات التصعيد عبر البنية الأساسية المدعومة فحسب، بل ستبحث أيضاً بشكل استباقي عن طرق لتحسين بيئة تقنية المعلومات الشاملة لديك.

تقدّم IBM Project Services for Infrastructure خدمات لمشاريع الأجهزة قصيرة المدى لتثبيت الأنظمة وتحديثها، بما في ذلك التثبيت والتحويل والتكوين، وضبط الأداء للحفاظ على الأداء الأمثل للأنظمة. وتتوفر خدمات للأحداث الخاصة مثل تغيير الموقع وفحص المخزون المادي وحقن مراجعة عمليات مركز البيانات. كما يمكن للخدمات التعليمية الخاصة بنقل المهارات أن تساعد العملاء الذين يحتاجون إلى الحفاظ على المهارات الحالية لدى طاقم تقنية المعلومات الخاص بهم. فأنتم لديكم المرونة للعمل مع TLS لتزويد طاقمكم بالعمالة والمهارات لمعظم مشاريع مراكز البيانات قصيرة المدى.

تحسين أنظمة IBM Power

سواءً أكانت منظمتك تواجه مشكلات بين الأنظمة والتطبيقات، أو تشعر بالقلق بشأن الأداء دون المستوى الأمثل أو تبحث فقط عن طرق لتحقيق أقصى استفادة من البنية الأساسية، فإن IBM لديها الخبرة اللازمة لمساعدتكم من خلال توفير الأشخاص المناسبين والعمليات والتقنيات. بدءاً من قوائم التدقيق البسيطة ووصولاً إلى فحوصات السلامة العميقة، يمكن أن يساعدكم خبراؤنا في اكتشاف سيناريوهات البنية الأساسية دون المستوى الأمثل ومساعدتكم في إصلاحها، مما يتيح تحسين أداء أنظمة IBM Power في منظمتكم.

يمكنك الاعتماد على IBM Technology Lifecycle Services للحفاظ على تشغيل الأنظمة ذات المهام الحساسة لديك بسلاسة على مدار الساعة

انتقل إلى أحدث التقنيات

عند وصول دورة حياة المنتج إلى نهايتها، يحين وقت التحديث. وسواء أكان الأمر يتعلق بترقية بسيطة إلى إصدار جديد أم بترحيل إلى حل جديد تمامًا، يمكن أن تساعدك IBM Technology Lifecycle Services. تُمكنك خدمات تخطيط السعة من تحديد ما إذا كنت تحتاج فقط إلى مزيد من السعة أو ما إذا كنت بحاجة إلى التفكير في حل جديد. يمكننا المساعدة في إعداد بنيتك الأساسية للخطوات التالية بفضل خدمات مثل التحقق من صحة البيانات والتقييمات والتوصيات قبل الترحيل بالإضافة إلى خدمات التنفيذ لاتخاذ الإجراءات اللازمة. يمكن أن تساعد خدماتنا الاستشارية في تحديد أفضل إستراتيجية يمكن لمنظمتك اعتمادها.

عندما يحين وقت التوقف عن استخدام الأصول، تقدم شركة IBM اليوم خدمات التخلص من الأصول واسترجاعها في الولايات المتحدة وكندا. يمكن لخدمات TLS (بالاشتراك مع GARS) مساعدة العملاء في إعداد الأصول وإزالتها وشحنها بطريقة آمنة، ثم إعادة تدويرها أو إعادة بيعها بما يتوافق مع اللوائح المحلية.

الخاتمة

إن إدارة استثمارك وحمايته في IBM Power والحفاظ بشكل ثابت على مستوى توافر عالٍ لإنجاز أعباء العمل المتعلقة بالمهام الحساسة قد يمثل تحديًا. يمكن أن تساعدك TLS في تخطيط ونشر الوظائف التي تحتاجها من منتجات IBM Power الخاصة بك، وتوفير نهج مبسط للدعم IBM Power وما بعده في مركز بياناتك.

ما أسباب اختيار IBM Technology Lifecycle Services؟

يتمتع المتخصصون في خدمات IBM Technology Lifecycle Services بعقود من الخبرة في مجال التقنية. ويتيح لنا وجود IBM في كل أنحاء العالم تقديم مجموعة شاملة من خدمات الدعم المتعلقة بالبرمجيات والأجهزة والتي تساعد في تحديد التبعيات عبر مجموعة تقنية المعلومات الخاصة بالعملاء. إن ما أثبتته التاريخ لشركة IBM في مجال تقديم الخدمات والدعم الفني، والموثوقية إلى جانب الوصول إلى مختبرات تطوير المنتجات والهندسة لشركة IBM، يجعلها جديرة بتوفير مشورة فعالة وتقديم حلول للمشكلات. ويمكنك الاعتماد على IBM Technology Lifecycle Services للحفاظ على تشغيل أنظمة المهام الحساسة لديك بسلاسة على مدار الساعة.

الاطلاع على مزيد من المعلومات

لمعرفة المزيد حول النطاق الكامل لدعم وخدمات IBM Power، يُرجى الاتصال بممثل IBM لديك أو شريك الأعمال، أو التواصل مباشرة مع أحد خبراء IBM TLS، أو التفضل بزيارة ibm.com/qa-ar/services/systems-support.

حقوق النشر © لعام 2023 محفوظة لشركة
IBM Corporation

أُنشِجَ في
الولايات المتحدة الأمريكية
يونيو 2023

IBM وشعار IBM هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة International Business Machines Corporation، في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى. قد تكون أسماء المنتجات والخدمات الأخرى علامات تجارية لشركة IBM أو شركات أخرى. توجد قائمة حديثة بالعلامات التجارية الخاصة بشركة IBM على هذا الرابط: [ibm.com/qa-ar/trademark](https://www.ibm.com/qa-ar/trademark).

يسري مفعول هذا المستند بدءًا من تاريخ النشر الأول، ويجوز لشركة IBM تغييره في أي وقت. لا تتوفر جميع العروض في جميع الدول التي تعمل فيها شركة IBM.

المعلومات الواردة في هذا المستند تُقدَّم "كما هي" دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك جميع ضمانات الصلاحية التجارية، والملائمة لغرض معين، والضمانات أو الشروط الخاصة بعدم انتهاك حقوق الأطراف الأخرى.

تأتي منتجات IBM مشمولة بضمان وفقًا لشروط وأحكام الاتفاقيات التي تُوفَّر بموجبها .

