

# Technology Lifecycle Services for IBM Power

عزّز الاتساق والتوافر عبر مركز بياناتك

تحتاج الشركات في بيئة تقنية المعلومات الهجينة المعقدة اليوم إلى الخدمات والدعم لتحقيق الاستفادة الكاملة من التقنيات الجديدة، وذلك عبر مراكز البيانات والسحابة والاحفاف، مع الحفاظ على بنيتها الأساسية الحالية محدثة وقيد التشغيل. كما تزيد المنظمات الحصول على القدرات الاستباقية والتنبؤية للمساعدة في التنبؤ ومنع التعطل غير المتوقع لكل من أجهزة وبرامج IBM الخاصة بها والأجهزة والبرامج الخاصة بموردي الجهات الخارجية. وهي بحاجة إلى خدمات البنية الأساسية عبر دورة حياة المنتج لإدارة احتياجات مركز البيانات اليومية بشكل استباقي، وحماية الأنظمة، وقابلية التشغيل البيئي. وبالرغم من أهمية تصميم هذه البنيات الهرجينة والتخطيط لها لتحقيق التفوق، يجب أيضًا تنفيذها بشكل لا تشوبه شائبة عبر دورة حياة المنتج والحلول باستخدام بعض الموارد الرائعة الثمينة المتوفرة.

تقديم **IBM® Technology Lifecycle Services (TLS)** الخدمات والدعم لمنتجات أنظمة IBM، وRed Hat، وIBM وأنظمة وبرامج الجهات الخارجية الرائدة. يتم بث عمليات IBM باستخدام الذكاء الاصطناعي، بدءاً من خدمة العميل الذاتية وحق الآتمتة الداخلية، مما يقلل فترة التعطل المخطط لها وغير المخطط لها. تقوم IBM بتخطيط ونشر ودعم وتحسين وتحديث البنية الأساسية لمركز بيانات تقنية المعلومات والسحابة الهرجينة للمؤسسات، ما يمكن هذه المنظمات من تحقيق الاتساق والمرونة والتوفير العالي في مركز البيانات.

## تخطيط ونشر

تعقد IBM TLS شراكة مع IBM Expert Labs لمساعدة العملاء على الاستفادة من القدرات الفريدة لأنظمة IBM Power لتخطيط ونشر البنية الأساسية لمركز بيانات تقنية المعلومات للمؤسسات والسحابة الهرجينة. أثناء قيامك بالتخطيط لحلك الجديد، يمكنك الاستفادة من الخدمات الاستشارية لـ IBM Power وRed Hat® وـ IBM Power واختبار موفري المصادر المفتوحة لتحديد أفضل الميزات والوظائف داخل كل منصة لدعم احتياجات أعمالك. يمتد هذا أيضاً إلى بيتك الأساسية المختلطة، بما في ذلك حلول Kubernetes وOpenShift® وAnsible® وRed Hat. ألاست متأنكاً من نقطة البداية الصحيحة؟ يمكن أن تتعاون IBM Expert Labs معك لتحديد حالات الاستخدام الأكثر ملاءمة.

النقطة الرئيسية

تخطيط ونشر

خصيص خيارات الدعم مع

IBM Expert Care

الاستفادة من شركة IBM لتلبية

احتياجات مركز بياناتك اليومية

تحسين أنظمة

انتقل إلى أحدث التقنيات

## تحسين خيارات الدعم مع IBM Expert Care

تم تضمين نهج IBM Expert Care مع جميع أنظمة Power10 ويتضمن خيارات دعم قابلة للتخصيص. يقوم IBM Expert Care بدمج خدمات دعم الأجهزة والبرامج وتعبيتها مسبقاً في نموذج دعم متعدد المستويات يمكن العملاء من اختيار الخدمات المناسبة لمنظمتهم. هذا النهج لخدمات الدعم مصمم لتوفير تكاليف صيانة يمكن التنبؤ بها بشكل أكبر وتقليل مخاطر النشر والتتشغيل، ويسمح للمنظمات باختيار الحفاظ على توفر أعلى وتوفير خدمات ذات أولوية لرعاية متطلبات المهام الحساسة لبنيتها الأساسية لتقنية المعلومات.



في هذه البيئة المعقدة، لم يعد نهج "إصلاح القطع المعيبة" القديم مقبولاً. هناك حاجة إلى نهج دعم استباقي ليس فقط للبقاء في المقدمة ولكن أيضاً لإتاحة الموارد حق يتسع الترخيص على تحديات الأعمال الأخرى. توفر الخدمات المتميزة كبرنامج إضافي عندما لا يتوفر نهج IBM Expert Care وفي بعض طبقات IBM Expert Care. هذه الخدمات مصممة لمساعدة العملاء على تحقيق التوازن بين التوفير العالي وتحسين القدرة على تحمل التكاليف مع الحفاظ على بيئات تقنية المعلومات المتقاربة والافتراضية والقائمة على السحابة.

قد تتضمن خيارات الخدمة المتميزة خدمات لإدارة عمليات تحميل التعليمات البرمجية بشكل استباقي، وتوفير تنبؤات وتصصيات تنبؤية، وإمكانية الحصول على دعم مخصص من مدير الحساب التقني (TAM) لخدمة IBM Expert Care. يراعي مدير الحساب التقني في فريدة من نوعها لتقنية المعلومات، ويستفيد من أدوات التشخيص الخاصة، ويسعى لتسريع تحديد المشكلات وحلها عبر تقنية الأجهزة والبرامج من IBM والموردين الآخرين، مما يوفر الوقت وخيارات التطوير مرة أخرى إلى العميل.

## الاستفادة من شركة IBM لتلبية احتياجات مركز البيانات اليومية

بالإضافة إلى IBM Expert Care، توفر خدمات متميزة إضافية لمساعدتك في تلبية متطلبات مركز بياناتك اليومية. عندما تحتاج إلى دعم مدار عابر مؤسستك، يوفر برنامج Enterprise Accelerated Value Program إدارة الحوادث غير المنصات لمجموعة الأجهزة والبرامج لديك. يستفيد العملاء من نقطة اتصال واحدة في شركة IBM ويتم تقديم الدعم لهم لتنسيق الخدمات على مستوى المؤسسة. لن تقوم نقطة الاتصال هذه بإدارة الحالات وعمليات التصعيد عبر البنية الأساسية المدعومة فحسب، بل ستبحث أيضاً بشكل استباقي عن طرق لتحسين بيئة تقنية المعلومات الشاملة لديك.

تقديم IBM Project Services for Infrastructure خدمات لمشاريع الأجهزة قصيرة المدى لتثبيت الأنظمة وتحديثها، بما في ذلك التثبيت والترحيل والتكوين، وضبط الأداء للحفاظ على الأداء الأمثل للأنظمة. وتتوفر خدمات للأحداث الخاصة مثل تغيير الموقع وفحص المخزون المادي ومحارحة عمليات مركز البيانات. كما يمكن للخدمات التعليمية الخاصة بنقل المهارات أن تساعد العملاء الذين يحتاجون إلى الحفاظ على المهارات الحالية لدى طاقم تقنية المعلومات الخاص بهم. فأنت لهم المرونة للعمل مع TLS لتزويد طاقمكم بالعمالة والمهارات لمعظم مشاريع مراكز البيانات قصيرة المدى.

## تحسين أنظمة IBM Power

سواءً كانت منظمتك تواجه مشكلات بين الأنظمة والتطبيقات، أو تشعر بالقلق بشأن الأداء دون المستوى الأمثل أو تبحث فقط عن طرق لتحقيق أقصى استفادة من البنية الأساسية، فإن IBM لديها الخبرة اللازمة لمساعدتكم من خلال توفير الأشخاص المناسبين والعمليات والتقنيات. بدءاً من قوائم التدقيق البسيطة ووصولاً إلى فحوصات السلامة العميق، يمكن أن يساعدكم خبراؤنا في اكتشاف سيناريوهات البنية الأساسية دون المستوى الأمثل ومساعدتكم في إصلاحها، مما يتيح تحسين أداء أنظمة IBM Power في منظمتكم.

يمكنك الاعتماد على IBM Technology Lifecycle Services للحفاظ على تشغيل الأنظمة ذات المهام الحساسة لديك بسلامة على مدار الساعة

انتقل إلى أحدث التقنيات عند وصول دورة حياة المنتج إلى نهايتها، يحين وقت التحديث. سواءً أكان الأمر يتعلق بترقية بسيطة إلى إصدار جديد أم بتحليل إلى حل جديد تماماً، يمكن أن تساعدك IBM Technology Lifecycle Services لحل مشكلتك. تُمكّنك خدمات تخطيط السعة من تحديد ما إذا كنت تحتاج فقط إلى مزيد من السعة أو ما إذا كنت بحاجة إلى التفكير في حل جديد. يمكننا المساعدة في إعداد بيئتك الأساسية للخطوات التالية بفضل خدمات مثل التحقق من صحة البيانات والتقييمات والتوصيات قبل الترحيل بالإضافة إلى خدمات التنفيذ لاتخاذ الإجراءات اللازمة. يمكن أن تساعد خدماتنا الاستشارية في تحديد أفضل إستراتيجية يمكن لمنظمتك اعتمادها.

عندما يحين وقت التوقف عن استخدام الأصول، تقدم شركة IBM اليوم خدمات التخلص من الأصول واسترجاعها في الولايات المتحدة وكندا. يمكن لخدمات TLS (الاشتراك مع GARS) مساعدة العملاء في إعداد الأصول وإزالتها وشحنها بطريقة آمنة، ثم إعادة تدويرها أو إعادة بيعها بما يتواافق مع اللوائح المحلية.

#### الخاتمة

إن إدارة استثمارك وحمايته في IBM Power والحفاظ بشكل ثابت على مستوى توافر عالي لإنجاز أعباء العمل المتعلقة بالمهام الحساسة قد يمثل تحدياً. يمكن أن تساعدك TLS في تخطيط ونشر الوظائف التي تحتاجها من منتجات IBM Power الخاصة بك، وتوفير نهج مبسط للدعم وما بعده في مركز بياناتك.

#### ما أسباب اختيار IBM Technology Lifecycle Services؟

يتمتع المتخصصون في خدمات IBM Technology Lifecycle Services بعقود من الخبرة في مجال التقنية. ويتاح لنا وجود IBM في كل أنحاء العالم تقديم مجموعة شاملة من خدمات الدعم المتعلقة بالبرمجيات والأجهزة والتي تساعد في تحديد التغييرات عبر مجموعة تقنية المعلومات الخاصة بالعملاء. إن ما أثبتته التاريخ لشركة IBM في مجال تقديم الخدمات، والدعم الفني، والموثوقية إلى جانب الوصول إلى مختبرات تطوير المنتجات والهندسة لشركة IBM، يجعلها جديرة بتوفير مشورة فعالة وتقديم حلول للمشكلات. ويمكنك الاعتماد على IBM Technology Lifecycle Services للحفاظ على تشغيل أنظمة المهام الحساسة لديك بسلامة على مدار الساعة.

#### الاطلاع على مزيد من المعلومات

لمعرفة المزيد حول النطاق الكامل لدعم وخدمات IBM Power، يُرجى الاتصال بممثل IBM لديك أو شريك الأعمال، أو التواصل مباشرة مع أحد خبراء [TLS](#)، أو التفضل بزيارة [ibm.com/qc-ar/services/systems-support](http://ibm.com/qc-ar/services/systems-support)

International Business Machines IBM وشعار IBM هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة IBM Corporation، في الولايات المتحدة وأو دول أخرى. قد تكون أسماء المنتجات والخدمات الأخرى علامات تجارية لشركة IBM أو شركات أخرى. توجد قائمة حديثة بالعلامات التجارية الخاصة بشركة IBM على هذا الرابط: [ibm.com/qa-ar/trademark](http://ibm.com/qa-ar/trademark) يسري مفعول هذا المستند بدءاً من تاريخ النشر الأول، ويجوز لشركة IBM تغييره في أي وقت. لا تتوفر جميع العروض في جميع الدول التي تعمل فيها شركة IBM.

المعلومات الواردة في هذا المستند تُقدم "كما هي" دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك جميع ضمانات الصلاحية التجارية، والملاعنة لغرض معين، والضمانات أو الشروط الخاصة بعدم اتهامك حقوق الأطراف الأخرى.

تأتي منتجات IBM مشمولة بضمان وفقاً لشروط وأحكام الاتفاقيات التي تُوفر بموجبها.

حقوق النشر © لعام 2023 محفوظة لشركة  
IBM Corporation  
أُنتج في  
الولايات المتحدة الأمريكية  
يونيو 2023

