

IBM Support for Oracle Software

تقليل التكلفة والتعقيد والوقت اللازم لإدارة الموردين

تبحث العديد من المنظمات اليوم عن طرق لإدارة رحلة تحولها الرقمي ووفقاً لشروطها ومتطلباتها الخاصة، وتنفيذ ذلك مع الحفاظ على جودة عالية للخدمة. تحتاج الشركات إلى دعم استباقي وقابل للتخصيص؛ ليناسب بيئات تقنية المعلومات الخاصة بها، ولتحقيق أهدافها في تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات.

إن معارفنا التي تجمع بين الأعمال والصناعة، إلى جانب IBM® Technology Lifecycle Services، يمكن أن تساعدك على بناء بنية تحتية لتقنية المعلومات مصممة لتكون آمنة، وموثوقة، وجاهزة للذكاء الاصطناعي والسحابة الهجينة.

دعم مخصص

سواء أكنت تعمل في بيئة تقنية معلومات تقليدية، أم بيئة سحابة هجينة، أم كنت في خضم التحول الرقمي، يمكن أن يساعدك IBM support for Oracle software في مواصلة تحديث بيئة Oracle. عندما يحين وقت تجديد عقد الدعم، يمكنك اختيار الحصول على مهارات الدعم الفني الشاملة من IBM من أجل Oracle database والتطبيقات الوسيطة. لمساعدتك في الحفاظ على البرامج القديمة، وتقليل الحاجة إلى الترقيات غير المرغوب فيها، توفر خدمتنا الدعم المستمر لإصدار برنامجك الحالي، ما يقلل الحاجة إلى الترقيات المتسارعة أو الانتقال إلى السحابة قبل الاستعداد لذلك. يمكن أن توفر خدمات IBM Technology Lifecycle Services مصدرًا واحدًا لدعم بيئة البرامج المتطورة، وأجهزة IBM والشركة المصنعة للمعدات الأصلية (OEM)، حيث أنه مصمم لتقليل تكاليف الدعم؛ ليتمكن العملاء من إعادة توجيه ميزانيتهم ومواردهم إلى مبادرات أخرى ذات قيمة أعلى لأعمالهم. صُمم IBM Support for Oracle Software خصوصًا لتلبية احتياجات كل عميل، والمساعدة في إمكانية توقع التكاليف على المدى الطويل.

دعم ما بعد العطل/الإصلاحات لبرنامج Oracle

مع دعم IBM لبرنامج Oracle، ستحصل على فريق مدرب من المهندسين المتخصصين، وخدمات مصممة لك خصوصًا. يعمل المصدر الواحد للدعم الفني، المخصص لتحسين تجربتك مع دعم برنامج Oracle، على تحويل التركيز من النموذج الاستجابي إلى الاستباقي المصمم خصوصًا لبيئة العميل. يشارك المستشارون الفنيون لدى IBM أفضل الممارسات لتقليل النفقات المستقبلية سواء أكنت تحتفظ بالبرامج القديمة أم تنتقل إلى إصدارات جديدة وبغض النظر عن النظام المتوفر لديك، نحن نضع الأمان في مقدمة أولوياتنا. يُعدّ الأمان موضوعًا متعدد المستويات ومعقدًا، ولا تتم مواجهته بإجراء التصحيح فقط. وأثناء مرحلة التأهيل، تقدم IBM نهجًا استباقيًا مع تقييم الأمان، وقائمة مخصصة من التوصيات بشأن كيفية تأمين بيئتك. وتوفر IBM أيضًا إشعارات عن نقاط ضعف أنظمة الأمان الإلكتروني المعروفة التي توجد في بيئة تقنية المعلومات العالمية، وتُقدّم المشورة بشأن الحد من الهجمات الإلكترونية والوقاية منها.

سيخضع العملاء لاتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) لبرنامج Oracle المطبقة حاليًا للمنتج الذي قاموا بتنزيله/شراؤه.

أهم المميزات دعم مخصص

دعم ما بعد العطل/الإصلاحات
لبرنامج Oracle

التخصيص مع نهج المساعدة
الشخصية

تقليل التكاليف والوقت الذي
تقضيه في إدارة الموردين

يمكنك الاعتماد على IBM Technology Lifecycle Services للحفاظ على تشغيل أنظمة المهام الحساسة بسلاسة على مدار الساعة

التخصيص مع نهج المساعدة الشخصية

يساعد المستشارون الفنيون لدى IBM في إعداد إستراتيجية فنية لبيئتك الحالية باستخدام نموذج خدمة مصمم لك خصوصًا بنهج المساعدة الشخصية. توفر IBM إمكانية الحصول على فريق مخصص من كبار المهندسين ذوي الخبرة لدعم بيئتك، ما يضمن أوقات استجابة أسرع للمشكلات الحساسة. نظرًا لأن معظم برامج المؤسسة مخصصة ومرتبطة مع الأنظمة والتقنيات الخارجية، يتعامل المستشارون الفنيون مع التعليمات البرمجية المخصصة لك؛ لتوفير دعم استكشاف الأخطاء وتصحيحها، مع تقديم توصيات لحل المشكلة، باعتبارنا مستشارين موثوقين لقسم تقنية المعلومات لديك، سيوفر فريقنا المتخصص من كبار المهندسين نهجًا موحدًا للصيانة؛ للمساعدة في تقليل فترة التعتل، ما يتيح الوقت لموظفي تقنية المعلومات لتحقيق المزيد من أهداف العمل الإستراتيجية.

تقليل التكاليف والوقت الذي تقضيه في إدارة الموردين

نظرًا لأن مراكز البيانات أصبحت أكثر تنوعًا من حيث عدد الموردين، فقد يواجه قادة تقنية المعلومات صعوبة في إدارة العلاقات المعقدة مع الموردين التي تتطلبها بيئات تقنية المعلومات اليوم مع محاولة تقليل التكاليف. ولقد توصلت دراسة Forrester Total Economic Impact of Hybrid IT Support التي أجريت بتكليف من IBM إلى أن هناك ميزات رئيسية لدعم الموردين المتعددين يمكن أن توفر للعملاء الوقت والمال. وعلى أرض الواقع، أدى دعم الموردين المتعددين من IBM إلى تقليل الوقت المستغرق في إدارة الموردين بنسبة تصل إلى 22%، وساعد في تقليل تكاليف صيانة ودعم الأجهزة بنسبة تصل إلى 25%¹. ويمكن أن تساعد هذه المزايا العملاء على الاستفادة من الميزانيات والموارد في مبادرات أخرى ذات قيمة مضافة أعلى.

الخاتمة

يمكن أن تساعدك شركة IBM على تحسين الأداء وإتاحة النظام لزيادة العائد على استثمارك في تقنية المعلومات، وتطوير التحول الرقمي، مع منحك إمكانية الحصول على خدمات فريقنا من المهندسين المتخصصين ذوي التجربة والخبرة الذين يساعدون في سد فجوة مهارات موظفي تقنية المعلومات العاملين بشركتك. يمكن أن يوفر IBM Support for Oracle Software نهجًا إستراتيجيًا موفرًا للتكلفة؛ للحفاظ على بيئة السحابة الهجينة لديك مع التعامل مع التعقيد والوقت اللازم لحل المشكلة المصاحبة لتقنية Oracle. توفر شركة IBM إمكانية التعامل مع فنيين ذوي خبرة فيما يقرب من 130 دولة حول العالم، وهم على استعداد لمعالجة مشكلات الدعم المعقدة لديك.

ما مميزات خدمات IBM Technology Lifecycle Services؟

يتمتع المتخصصون في خدمات IBM Technology Lifecycle Services بعقود من الخبرة في مجال التقنية. يدعم متخصصو الدعم الفني والمستشارون لدينا أكثر من 19000 جهاز ومنتج برمجي لشركة IBM وغيرها من الشركات المصنعة للمعدات الأصلية. يمكنك الاعتماد على خدمات IBM Technology Lifecycle Services للمساعدة في الحفاظ على تشغيل أنظمة المهام الحساسة بسلاسة على مدار الساعة.

الاطلاع على مزيد من المعلومات

للاطلاع على مزيد من المعلومات عن IBM Support for Oracle Software، يُرجى الاتصال بممثل شركة IBM أو شريك أعمال IBM أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني:

ibm.com/qa-ar/services/multivendor-support

© حقوق النشر محفوظة لشركة IBM Corporation لعام 2022
أنتج في شهر أبريل 2023 في الولايات المتحدة الأمريكية

IBM وشعار IBM هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة International Business Machines Corporation، في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى. قد تكون أسماء المنتجات والخدمات الأخرى علامات تجارية لشركة IBM أو شركات أخرى. توجد قائمة حديثة بالعلامات التجارية الخاصة بشركة IBM على هذا الرابط: ibm.com/qa-ar/trademark.

سيكون هذا المستند ساريًا اعتبارًا من تاريخ النشر الأول، ويجوز لشركة IBM تغييره في أي وقت. لا تتوفر جميع العروض في جميع الدول التي تعمل فيها شركة IBM.

المعلومات الواردة في هذا المستند تُقدّم "كما هي" دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك جميع ضمانات الصلاحية التجارية، أو الملائمة لغرض معين، أو الضمانات والشروط الخاصة بعدم انتهاك حقوق الأطراف الأخرى.

تأتي منتجات IBM مشمولة بضمان وفقاً لشروط وأحكام الاتفاقيات التي تُوفّر بموجبها .

1 [The Total Economic Impact™ Of IBM Hybrid IT Support](#)، دراسة أجرتها شركة Forrester Consulting بتكليف من شركة IBM وبالنيابة عنها في يناير 2023.

