

IBM Project Services for Infrastructure

محطتك الواحدة للحصول على المساعدة القائمة على العمالة في الأجهزة والبرامج التابعة لشركة IBM والموردين المتعددين

أهم المميزات

البحث عن مجموعة واسعة من حلول الأجهزة والبرامج القائمة على المهام لتلبية احتياجاتك الفردية

إمكانية الوصول إلى المزيد من الموارد البشرية البارعة حول العالم من خلال نقطة اتصال واحدة

تمكين موظفي تقنية المعلومات في منظماتك من التركيز على أولويات الأعمال الإستراتيجية

تزامناً مع سعي المنظمات إلى تحقيق تحول الأعمال الرقمي، تواجه العديد منها عقبات في توفير الموارد البشرية المسؤولة عن تقنية المعلومات. وفي بعض الحالات، تفتقر المنظمات إلى المهارات اللازمة لتثبيت البيئات الهجينة المعقدة وتشغيلها وتحسينها. وفي الحالات الأخرى، يزداد انشغال موظفي تقنية المعلومات بصيانة الأنظمة القديمة إلى حدٍ يجعلهم عاجزين عن العمل على المشاريع الإستراتيجية. وتحقق بعض المنظمات نمواً بسرعة كبيرة بحيث لا تتمكن من مواكبة الطلب على خدمات تقنية المعلومات. وهنا يأتي دور IBM® Project Services for Infrastructure (PSI) إذ تساعد في توفير الوقت لمواردك البشرية، ما يسمح لفرق تقنية المعلومات بالتركيز على المشاريع الإستراتيجية مع ضمان الحفاظ على تحديث أجهزتك وبرامجك، وتقديمها للأداء المطلوب على أكمل وجه.

تقدّم IBM PSI خدمات قائمة على مهام البرامج ومستقلة عن الأجهزة لم يتم تضمينها في دعم الصيانة القياسي أو عقود الدعم الفني عن بُعد. وهي تلي احتياجات المشاريع وحالات تغيير المواقع البسيطة والمعقدة. لا تحتاج حلول PSI الخاصة بمنتجات ومنصات نظام IBM إلى عقد صيانة ك مطلب أساسي.

تعتمد العروض التجارية وأنظمة التسعير على الأسعار المقدّمة بالساعة وفقاً لعدد تقديري من الساعات يعتمد على نطاق المشروع. توفر IBM جداول زمنية مرنة لتكون ملائمة لدورات أعمالك مع المساعدة في تحسين وتحقيق أقصى قدر من التوافر والفعالية للبنية التحتية الخاصة بتقنية المعلومات في منظماتك.

البحث عن مجموعة واسعة من حلول الأجهزة والبرامج القائمة على المهام لتلبية احتياجاتك الفردية

تقدّم IBM Project Services for Infrastructure خدمات لمشاريع الأجهزة قصيرة وطويلة الأجل بمختلف مستويات التعقيد، بما في ذلك تركيب وإزالة واستبدال وتغيير موقع القطع أو الوحدات، وتغييرات عمليات التكوين، واستعادة الصور، وتحديثات البرامج الثابتة. من خلال IBM PSI، ستحصل على دعم أحادي المصدر يمكن أن يساعد في منع فترة التعتّل غير المخطط لها مع تقديم خدمة استباقية من إحدى الشركات الرائدة في الصناعة. تتمتع IBM بخبرة واسعة في دعم كلٍّ من منتجات IBM والمنتجات متعددة الموردين، مع تاريخ حافل بتقديم الخدمات والدعم والموثوقية.

يمكنك الاعتماد على IBM Technology Lifecycle Services للحفاظ على تشغيل الأنظمة ذات المهام الحساسة في منظمتك بسلاسة على مدار الساعة

إمكانية الوصول إلى المزيد من الموارد البشرية البارعة حول العالم من خلال نقطة اتصال واحدة

قد تكون هناك أوقات يفتقر فيها موظفو تقنية المعلومات في منظمتك إلى المهارات اللازمة لإكمال مهام معينة في الوقت المناسب أو يشهدون نقصًا شديدًا في عدد الموظفين بحيث لا يمكنهم إكمال المهام المعلقة. توفر IBM PSI طريقة لتزويد موظفي تقنية المعلومات بعناصر مكتملة تساعدهم في تنفيذ كل من المهام الروتينية والمشاريع الأكثر تعقيدًا. يمكن أن يتضمن ذلك مهام مثل مراجعة العمليات الحالية لمركز البيانات وتقديم معارف أو توصيات للتحسين، وإجراء فحوصات السلامة، واستطلاعات البنية، وعمليات التفتيش، وتشكيل المخططات، وإدارة المشاريع واسعة النطاق. من الممكن أيضًا الاستفادة من IBM PSI في نقل المهارات بحيث يمكن لموظفيك تعلم هذه المهام وتنفيذها في المستقبل.

تمكين موظفي تقنية المعلومات في منظمتك من التركيز على أولويات الأعمال الإستراتيجية
تؤدي صيانة الأنظمة القديمة أثناء تحقيق التحول الرقمي إلى وضع عبء إضافي على عاتق موظفي تقنية المعلومات في منظمتك، ما يصرفهم عن أهداف الأعمال الإستراتيجية. يمكن لخدمات IBM PSI تقديم الدعم لموظفي تقنية المعلومات داخل شركتك من خلال مساعدتهم في تنفيذ مهام البنية التحتية اليومية وتفرغ أوقاتهم للتركيز على الابتكار والتنمية وتحقيق التحول الرقمي.

الخاتمة

بصرف النظر عن أسباب احتياجك إلى المزيد من الموارد البشرية لأداء المهام المرتبطة بتقنية المعلومات، تلتزم شركة IBM بالحفاظ على تشغيل أعمالك وأعمال عملائك على مدار الساعة. يعرف خبراء الدعم من IBM البيئات المختلفة للأجهزة والبرامج التابعة لشركة IBM والموردين المتعددين، وهم موجودون لمساعدتك في مهام تقنية المعلومات، بدءًا بأبسطها إلى أكثرها تعقيدًا.

ما أسباب اختيار IBM Technology Lifecycle Services؟

تحظى IBM بمكانة بارزة تمكّنها من أن تكون موردك الوحيد؛ ولا تقتصر خدماتها على تقديم دعم عالمي المستوى فحسب، بل تقدّم أيضًا خدمات فنية لحلول الأجهزة والبرامج التابعة لشركة IBM والموردين المتعددين. تتمتع IBM بخبرة تتجاوز مدة الثلاثين عامًا في تقديم الصيانة والدعم من موردين متعددين لصالح ما يقرب من 19,000 جهاز ومنتج برمجيات تابع لشركة IBM والأطراف الخارجية الأخرى. وبفضل بصمتها العالمية التي تركتها في أكثر من 130 دولة، يمكنك الشعور بالارتياح لعلمك أن الموارد ستكون متاحة وقتما تحتاج إليها. باستخدام وسيلة تقديم خدمات على مستوى عالمي مخصصة لتوفير تجربة عملاء استثنائية كما يظهر في نتائج قياس صافي نقاط الترويج لدينا، يمكنك الوثوق بأننا سنعمل معك لتحقيق أفضل النتائج الممكنة.

الاطلاع على مزيد من المعلومات

للتعرف على المزيد عن IBM Project Services for Infrastructure، يُرجى التواصل مع ممثل IBM أو شريك الأعمال Business Partner® التابع لشركة IBM في منطقتك، أو يمكنك التواصل مباشرة مع أحد خبراء [IBM Technology Lifecycle Services \(TLS\)](https://ibm.com/qa-ar/services/technology-lifecycle-services) أو زيارة موقع [.ibm.com/qa-ar/services/technology-lifecycle-services](https://ibm.com/qa-ar/services/technology-lifecycle-services)

© حقوق النشر محفوظة لشركة IBM Corporation لعام 2023

تم الإنتاج في
الولايات المتحدة الأمريكية
يونيو 2023

IBM وشعار IBM هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة International Business Machines Corporation، في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى. قد تكون أسماء المنتجات والخدمات الأخرى علامات تجارية لشركة IBM أو شركات أخرى. توجد قائمة حديثة بالعلامات التجارية الخاصة بشركة IBM على هذا الرابط: [ibm.com/qa-ar/trademark](https://www.ibm.com/qa-ar/trademark).

يسري مفعول هذا المستند بدءًا من تاريخ النشر الأول، ويجوز لشركة IBM تغييره في أي وقت. لا تتوفر جميع العروض في جميع الدول التي تعمل فيها شركة IBM.

المعلومات الواردة في هذا المستند تُقدَّم "كما هي" دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك جميع ضمانات الصلاحية التجارية، والملائمة لغرض معين، والضمانات أو الشروط الخاصة بعدم انتهاك حقوق الأطراف الأخرى.

تأتي منتجات IBM مشمولة بضمان وفقًا لشروط وأحكام الاتفاقيات التي تُوفَّر بموجبها.

