

Technology Lifecycle Services for SAP HANA on IBM Power

تسريع الاعتماد وحماية استثمارك في البنية التحتية

تواجه الشركات الإتحدي المتمثل في الحفاظ على البنية التحتية لتقنية المعلومات في وضع توفّر دائم. ويعد معدل التوفّر المرتفع والدعم لعمليات الأعمال الخاصة بالمهمات الحساسة مثل أعباء عمل SAP HANA[®] أمرًا بالغ الأهمية. وهذا يعني تصميم الحل الصحيح ونشره وتكوينه وصيانته من خلال الدعم النشط والتأكد من تشغيله على النحو الأمثل طوال دورة حياته. واليوم، تفتقر العديد من المنظمات إلى المهارات اللازمة لدعم مجموعة البنية التحتية المعقدة التي تقدمها SAP HANA. بالإضافة إلى ذلك، ذكرت IDC مؤخرًا أن "فترة التعطل غير المخطط لها التي حدثت لتطبيق ERP الضخم من المرجح أن يكون له تأثير أكبر مقارنة بالتطبيقات الأخرى على مستوى المؤسسة"¹.

توفر IBM Technology Lifecycle Services الدعم والخدمات لحل SAP HANA on IBM[®] Power[®] طوال دورة حياة الحل. تساعد خدمات التصميم والنشر العملاء على تنفيذ محاكاة افتراضية مرنة وإدارة السعة لضمان تلبية موارد الخادم والتخزين والشبكات التي يستخدمونها لمتطلبات العمل ومؤشرات الأداء الرئيسية التي تحددها SAP. توفر خيارات ProActive Support مديرًا فنيًا للحساب لا يعمل على تسهيل حل المشكلات فحسب ولكنه يساعد أيضًا في منع حدوثها. وأخيرًا، تتيح خدمات التحسين للعملاء إمكانية تحليل وضبط SAP HANA on Power والتخزين والبرمجيات للحصول على الأداء الأمثل.

تصميم ونشر حلول SAP HANA on IBM Power

توفر IBM خدمات دورة حياة التقنية لمساعدة العملاء على الاستفادة من القدرات الفريدة التي توفرها خوادم SAP HANA on IBM Power. تساعد العملاء على بناء وتحسين إطار SAP HANA الخاص بهم من خلال Linux[®] on Power الذي يتم نشره باستخدام استراتيجية بنية تحتية مخصصة لمركز البيانات. وننصح العملاء بشأن خيارات تصميم إدارة السعة ومرونة المحاكاة الافتراضية لضمان تلبية موارد الخوادم والتخزين والشبكات الخاصة بهم لمتطلبات العمل ومؤشرات الأداء الرئيسية التي تحددها SAP. كما ننصح العملاء بشأن المتطلبات الأساسية والأدوات وأفضل الممارسات المتعلقة بترحيل البيانات من أي قاعدة بيانات تقليدية (Oracle[®], Db2[®], Sybase[®]) وكذلك من SAP HANA on x86 القديمة إلى SAP HANA on IBM Power. يساعد خبراءنا المتميزون في مجال الترحيل العملاء على تسليم مشروعات SAP HANA أكثر نجاحًا.

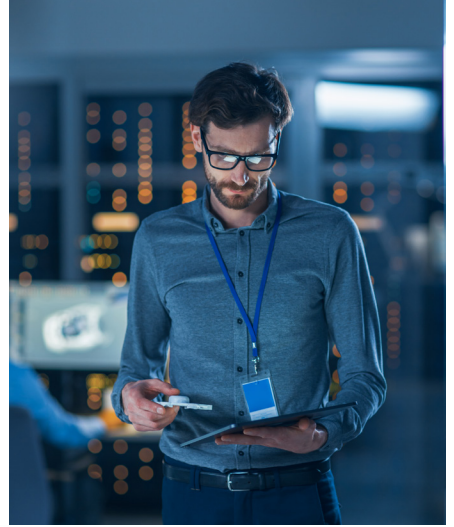
أهم المميزات

تصميم ونشر حلول SAP HANA on IBM Power

تخصيص عروض الدعم الخاصة بحل SAP HANA on IBM Power

تحسين حلول SAP HANA

تخصيص عروض الدعم الخاصة بحل SAP HANA on IBM Power يمكن أن يمثل عرض الدعم الذي يختاره العملاء عاملاً أساسياً في تحديث الحلول بشكل دائم ومنع الحوادث وأوقات التعتل قبل حدوثها.



يعد IBM Proactive Support for SAP HANA on IBM Power خدمة متميزة توفر خدمات دعم شاملة للعملاء الذين اختاروا SAP كجزء استراتيجي من أعمالهم. يتضمن نموذج IBM تقديم خدمات ودعم لمجموعة البنية التحتية SAP HANA من خلال جهة اتصال واحدة إلى جانب خدمات استباقية لتحديد المشكلات قبل حدوثها وحلها في وقت أسرع.

تضم مراكز التميز التابعة لشركة IBM فريقاً متخصصاً من الفنيين والخبراء المتمرسين في مجموعة البنية التحتية IBM Power التي تدعم SAP HANA بالإضافة إلى إمكانية الوصول إلى مختبرات ومهندسي IBM للحصول على مشورة إضافية. يبدأ الدعم بإجراء مكالمة ترحيب للحصول على معلومات حول البنية التحتية للعميل والعمليات التجارية واحتياجات العمل الفردية حتى يتمكن فريق الدعم من توثيقها والتعرف عليها. يتلقى العملاء بعد ذلك خطة الدعم الفني (CTSP) وتجمعهم مكالمات ربع سنوية مع مراكز التميز.

توفر شركة IBM تقارير شهرية مخصصة واستباقية مع إرشادات وتوصيات واضحة مصممة خصيصاً لإعداد أي حل فردي للمساعدة على تحسين التوفر والأنظمة.

تتوفر خدمة IBM Proactive Support for SAP HANA on Power لجميع العملاء الذين يقومون بتشغيل SAP HANA on IBM Power: Power8® و Power9™ و Power10 ويقومون بالإصدارات الأحدث، مع المتطلبات الأساسية². يمكن للعملاء الذين قاموا مسبقاً بشراء خادم IBM Power، أو يقومون بشراء خادم IBM Power جديد، إبرام عقد مستقل لهذه الخدمة.

تحسين حلول SAP HANA

بالإضافة إلى خدمات النشر، تقدم IBM خدمات التحسين لنشر ميزات متقدمة مثل SAP HANA in a SLES-HA Cluster أو SAP HANA in a Red Hat® Pacemaker Cluster أو SAP HANA in a scale-out landscape with Host Auto Failover، على سبيل المثال لا الحصر.

بمجرد تنفيذ حل SAP HANA، تتمكن شركة IBM من تحليل جودة SAP HANA على خادم IBM Power لتقديم توصيات حول كيفية تحسين الأداء و/أو المرونة و/أو الوضع الأمني. تم تصميم هذه الخدمة لتوقع المشكلات المتعلقة بأنظمة SAP HANA الخاصة بالعملاء قبل أن تؤثر على العمليات الحساسة، مما يوفر الثقة في أن الأنظمة تستغل أفضل الممارسات لدعم احتياجات الأعمال الخاصة بالعملاء.

يمكنك الاعتماد على IBM

Technology Lifecycle Services

للحفاظ على سلاسة تشغيل أنظمة

المهام الحساسة لديك على مدار

الساعة

الخاتمة

إن إدارة استثمارك وحمايته في SAP HANA والحفاظ بشكل ثابت على مستوى توافر عالٍ لإنجاز أعباء العمل المتعلقة بالمهام الحساسة قد تمثل تحديًا. يمكن أن تساعدك IBM Technology Lifecycle Services على تخطيط ونشر ودعم وتحسين حل SAP HANA on IBM Power الذي تستخدمه.

أسباب اختيار IBM Technology Lifecycle Services

يتمتع المتخصصون في خدمات IBM Technology Lifecycle Services بعقود من الخبرة في مجال التقنية. ويتيح لنا وجود IBM في كل أنحاء العالم تقديم مجموعة شاملة من خدمات الدعم المتعلقة بالبرامج والأجهزة التي تساعد في تحديد المهام التابعة في محفظة تقنية المعلومات الخاصة بمنظمتك. إن ما أثبتته التاريخ لشركة IBM في مجال تقديم الخدمات، والدعم الفني، والموثوقية إلى جانب الوصول إلى مختبرات تطوير منتجات IBM والهندسة، يجعلها جديرة بتوفير مشورة فعالة وتقديم حلول للمشكلات. يمكنك الاعتماد على IBM Technology Lifecycle Services للحفاظ على سلاسة تشغيل أنظمة المهام الحساسة في منظمتك على مدار الساعة.

الاطلاع على مزيد من المعلومات

لمعرفة المزيد حول النطاق الكامل لدعم وخدمات IBM Storage، يُرجى الاتصال بممثل IBM ف منظمتك أو شريك الأعمال ضمن برنامج Business Partner®، أو التواصل مباشرة مع أحد خبراء IBM TLS، أو زيارة www.ibm.com/qa-ar/services/technology-lifecycle-services.

© حقوق النشر محفوظة لشركة
IBM Corporation لعام 2023

أُنشئ في
الولايات المتحدة الأمريكية
يونيو 2023

IBM وشعار IBM هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجار Power® مسجلتان لشركة International Business Machines Corporation، في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى. قد تكون أسماء المنتجات والخدمات الأخرى علامات تجارية لشركة IBM أو شركات أخرى. توجد قائمة حديثة بالعلامات التجارية الخاصة بشركة IBM على هذا الرابط: ibm.com/qa-ar/trademark.

يسري مفعول هذا المستند بدءًا من تاريخ النشر الأول، ويجوز لشركة IBM تغييره في أي وقت. لا تتوفر جميع العروض في جميع الدول التي تعمل فيها شركة IBM.

المعلومات الواردة في هذا المستند تُقدّم "كما هي" دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك جميع ضمانات الصلاحية التجارية، والملائمة لغرض معين، والضمانات أو الشروط الخاصة بعدم انتهاك حقوق الأطراف الأخرى.

تأتي منتجات IBM مشمولة بضمان وفقاً لشروط وأحكام الاتفاقيات التي تُوفّر بموجبها .

IDC Perspective: The Cost of Downtime in Datacenter Environments: Key Drivers and How Support Providers can Help
مستند رقم US50240823، مارس 2023

2 تشمل المتطلبات الأساسية عقد صيانة أجهزة IBM على مدار الساعة أو ترقية خدمة الضمان على مدار الساعة على خادم IBM Power الذي يقوم بتشغيل SAP HANA، وثبيت وتشغيل اشتراكات تطبيقات Red Hat Linux for SAP Solutions أو SUSE Linux for Enterprise Servers for SAP، وعقد أمريكي ل Proactive Support/CTS for Linux وأي خدمات مطلوبة مسبقاً وعقد خدمة خط الدعم لنظام التشغيل Linux.

