

# Declaração de Privacidade da IBM

Esta declaração de privacidade entra em vigor a 24 de outubro de 2023

[Contacte-nos](#) →



## Introdução

Dados Pessoais que a IBM recolhe e utiliza

Partilha de Dados Pessoais

Responsável de tratamento e Informações de Representação

Segurança e Retenção de Dados

Os Direitos do Utilizador

## Base Legal

Atualizações da Declaração de Privacidade

## Introdução

Na IBM, valorizamos a privacidade dos Clientes e estamos empenhados em proteger e tratar os dados pessoais dos Clientes de forma responsável.

Esta declaração de privacidade descreve como a IBM recolhe, utiliza e partilha informações pessoais sobre consumidores e outros indivíduos entre os nossos clientes, parceiros de negócio, fornecedores e outras organizações com as quais a IBM tem ou possa vir a ter uma relação de negócio. Aplica-se à IBM Corporation e subsidiárias da IBM, exceto quando uma subsidiária apresentar a sua própria declaração sem referência à IBM.

Quando fornecemos produtos, serviços ou aplicações como um fornecedor interempresas a um Cliente, o Cliente é responsável pela recolha e utilização de dados pessoais ao utilizar estes produtos, serviços ou aplicações. Esta recolha e utilização está coberta pela política de privacidade do Cliente, salvo indicação em contrário. O acordo com o Cliente pode permitir à IBM solicitar e recolher dados sobre os utilizadores autorizados destes produtos, serviços ou aplicações por motivos de gestão de contrato. Neste caso, aplica-se esta declaração de privacidade ou um aviso de privacidade complementar.

A IBM pode fornecer informações adicionais de privacidade de dados através de um aviso de privacidade adicional.

## Dados Pessoais que a IBM recolhe e utiliza

Esta secção descreve os vários tipos de dados que a IBM recolhe e como os utiliza.

Inclui informações sobre [A sua conta](#), [Websites da IBM](#), [Aplicações, Cloud e Serviços Online da IBM](#), [Marketing, Relações Contratuais, Serviços de Suporte, Proteger o Cliente e a IBM, Localizações da IBM, Recrutamento e Antigos Funcionários, Realizar as nossas Operações Comerciais, Cookies e Tecnologias Semelhantes e Crianças](#).

As informações que recolhemos e utilizamos podem incluir informações do perfil, interações em páginas da web, preferências de marketing, informações para investigar atividades maliciosas, gravações ou transcrições das suas conversas com a IBM para fins de suporte, informações para melhorar as nossas operações comerciais e outras.



### A sua Conta

Pode criar uma conta com a IBM através da criação de um IBMid. Um IBMid fornece à IBM o seu nome, endereço de e-mail e país ou região de residência. A IBM pode exigir um IBMid para determinados serviços, como a utilização da [Aplicações, Cloud e Serviços Online da IBM](#).

A IBM também pode armazenar os detalhes de dados de contacto de negócio que o Cliente fornece ou que recolhe da organização do Cliente, dos Parceiros de Negócios ou dos fornecedores da IBM.

### Saiba Mais

Um IBMid identifica-o de forma exclusiva quando acede aos websites, faz um pedido ou encomenda, ou utiliza um produto ou serviço da IBM. Se iniciar sessão nos websites da IBM com um IBMid, a IBM pode associar os dados que recolhe à sua conta. Um IBMid também é utilizado para lhe dar acesso à [Aplicações, Cloud e Serviços Online da IBM](#) e permite que faça a gestão do seu contrato e histórico de faturação. O endereço de e-mail no IBMid pode ser utilizado para entrar em contacto com o Cliente relativamente a quaisquer serviços que subscreva.

Os dados de contacto de negócio geralmente são dados que encontraria num cartão de visita, como nome e detalhes de contacto de negócio. A IBM utiliza estes dados para entrar em contacto ou comunicar com o Cliente sobre questões comerciais. Se a IBM receber dados de contacto de negócio de terceiros, como um Parceiro de Negócios ou fornecedor da IBM, confirmaremos se os dados foram partilhados de forma adequada.

A IBM também pode combinar os seus dados de contacto de negócio com outras informações relevantes para os negócios, tais como informações sobre a sua formação profissional, competências, experiência de trabalho ou outras informações disponíveis publicamente, tais como blogs relacionados com negócios, publicações, funções e certificações. Estes dados podem ser utilizados para adaptar as interações da IBM com o Cliente em qualquer parte dos negócios da IBM, por exemplo, no processo de vendas, para manter um relacionamento com o Cliente e para relacionamentos pós-contratuais.



### Websites da IBM

Os websites da IBM disponibilizam formas de comunicar com o Cliente sobre os produtos e serviços da IBM e a própria IBM. Os dados que a IBM recolhe em websites são utilizados para fornecer ao Cliente acesso ao website, para utilizar o website, para melhorar a sua experiência e para personalizar a forma como estas informações são fornecidas ao Cliente. Se o Cliente visitar os websites da IBM sem iniciar sessão com uma [conta](#), a IBM poderá ainda assim recolher dados relacionados com a visita do Cliente ao website.

Para obter mais informações sobre as tecnologias que a IBM utiliza para recolher dados do site e definir as suas preferências, consulte [Cookies e tecnologias semelhantes](#).

### Saiba Mais

A IBM recolhe dados sobre a utilização dos seus websites, tais como:

- as páginas da web que o Cliente visualiza,
- a quantidade de tempo que o Cliente permanece nas páginas,
- o URL do website que direcionou o Cliente para as páginas da IBM,
- as informações geográficas derivadas do endereço IP do Cliente,

- e quaisquer hiperligações que selecionar.

A IBM utiliza estes dados para melhorar e personalizar a experiência do Cliente com os seus sites, fornecer conteúdo em que o Cliente possa estar interessado, criar percepções de marketing e melhorar os seus websites, serviços online e tecnologias relacionadas.

A IBM também recolhe os dados que o navegador ou dispositivo do Cliente envia automaticamente, tais como:

- o tipo de navegador e endereço IP,
- o sistema operativo, tipo de dispositivo e informações de versão,
- configurações de idioma,
- registos de bloqueios,
- Informações do IBMID (se tiver sessão iniciada),
- e palavras-passe.

Utilizamos estes dados para fornecer acesso às nossas páginas da web, melhorar a visualização da página da web no dispositivo e navegador do Cliente, adaptar às configurações e idioma e adaptar o conteúdo para a relevância ou quaisquer requisitos legais para país do Cliente. Também utilizamos estes dados para cumprir os requisitos de segurança do sistema e da rede e para fornecer suporte. Para obter mais informações, consulte [Serviços de Suporte](#) e [Proteger o Cliente e a IBM](#).

Também fornecemos plataformas e fóruns que permitem a partilha, suporte e colaboração online entre membros registados. Qualquer informação enviada para essas plataformas pode ser disponibilizada a terceiros na Internet ou removida pela IBM, conforme descrito no aviso ou nos termos de privacidade da plataforma. Não nos responsabilizamos por qualquer conteúdo disponibilizado através da utilização dos nossos produtos ou serviços.

Preparamos relatórios sobre a utilização dos nossos websites para obter informações sobre tópicos de tendência e conhecimento geral do mercado. Estes relatórios podem ser fornecidos a terceiros com detalhes sobre como os utilizadores interagiram ou mostraram interesse nos produtos ou serviços de terceiros que foram apresentados nos nossos websites.

A IBM declina qualquer responsabilidade pelo conteúdo fornecido ou pelas práticas de privacidade de websites ou aplicações de terceiros.



#### Aplicações, Cloud e Serviços Online da IBM

Os nossos serviços online e na nuvem incluem aplicações "as-a-service" e de desktop, aplicações móveis (ou apps) e serviços IBM Learning. Recolhemos dados sobre a utilização destes serviços, como páginas que o Cliente visualiza ou as interações nessa página, para melhorar e desenvolver os nossos serviços e para gerar percepções técnicas e de mercado. Podemos exigir um IBMID para a utilização da nossa nuvem e serviços online (consulte [A sua Conta](#)).

#### Saiba Mais

Os dados que recolhemos na nossa nuvem e serviços online podem incluir:

- as páginas que o Cliente visualiza,
- as configurações dentro do serviço,
- o tipo de navegador e endereço IP,
- o sistema operativo, tipo de dispositivo e informações de versão,
- registos de bloqueios,
- Informações do IBMID (se tiver sessão iniciada),
- e palavras-passe.

Estes dados são recolhidos para fornecer acesso, para operar o serviço, para suporte, para personalizar e melhorar a experiência do serviço pelo Cliente, para desenvolver outros serviços e tecnologias e gerar percepções técnicas e de mercado. Para obter mais informações sobre as tecnologias que utilizamos para recolher estes dados e definir as preferências do Cliente, consulte [Cookies e tecnologias semelhantes](#).

Como fornecedor público da cloud, a IBM não utiliza dados pessoais tratados ao abrigo de contrato para fins de marketing e publicidade sem consentimento expresso.

Os avisos de privacidade de aplicações móveis podem fornecer detalhes sobre os dados recolhidos pela aplicação, tais como dados de geolocalização ou o ID de utilizador exclusivo de um dispositivo. Os IDs de utilizador exclusivos são utilizados para ligar a servidores e para ligar a utilização do dispositivo entre aplicações. Dependendo das funções da aplicação, o Cliente pode personalizar as respetivas configurações de privacidade através do menu de configurações ou no respetivo perfil de utilizador.

O IBM Learning oferece serviços educativos e recolhe dados sobre a conclusão do curso para poder fornecer credenciais, certificados ou informações adicionais quando necessário.

A IBM declina qualquer responsabilidade pelo conteúdo fornecido ou pelas práticas de privacidade de websites ou aplicações de terceiros.



## Marketing

De acordo com as preferências do Cliente, utilizamos a informação que recolhemos para comunicar com o Cliente sobre produtos, serviços e ofertas relevantes. Também utilizamos estas informações para personalizar a experiência do Cliente online com o nosso conteúdo e anúncios, e para desenvolver marketing interno e inteligência de negócios. Para definir ou atualizar as preferências do Cliente relativamente às comunicações de marketing por e-mail, telefone ou correio postal, visite o [Centro de Preferências de Privacidade da IBM](#). Também pode enviar um [pedido de exclusão](#) ou selecionar **Cancelar subscrição** na parte inferior de cada e-mail de marketing. Para rever ou definir as preferências relativamente às informações que recolhemos sobre o Cliente online nos nossos websites, selecione **Preferências de cookies** no rodapé do website.

---

### Saiba Mais

^

Utilizamos informações que recolhemos para fins de marketing. Isto pode incluir informações:

- Recolhidas diretamente a partir do utilizador através das respetivas interações com a IBM, tais como a participação em eventos ou o envio de formulários de registo online,
- Recebidas de terceiras entidades fornecedoras de dados, sujeitas a controlos que confirmem que a terceira entidade adquiriu legalmente as informações e tem o direito de fornecer as informações à IBM para utilização nas nossas comunicações de marketing,
- Recolhidas nos [nossos websites](#) ou a partir das interações do utilizador com e-mails e conteúdo da IBM, incluindo conteúdo em sites de terceiros. Para obter mais informações sobre as tecnologias que utilizamos para recolher estas informações consulte [Cookies e tecnologias semelhantes](#).

De acordo com as preferências do Cliente, podemos utilizar estas informações para lhe dar a conhecer comercialmente produtos, serviços e ofertas da IBM. Por exemplo, podemos:

- Contactar o Cliente através de e-mail, telefone ou correio postal
- Personalizar a sua experiência com os produtos e serviços IBM, tal como partilhar conteúdo mais relevante ou o pré-preenchimento de formulários registo nos nossos websites.
- Distribuir anúncios direcionados da IBM em websites de terceiros com base em informações recolhidas pela IBM ou terceiros autorizados sobre as suas interações com os websites da IBM, o nosso conteúdo, e-mails ou, em determinadas regiões geográficas, atividades associadas ao código de hash do endereço de e-mail do Cliente.

Para definir ou atualizar as suas preferências relativamente às atividades de marketing que utilizam o seu endereço de e-mail, telefone, ou endereço postal, visite o [Centro de Preferências de Privacidade da IBM](#). O Cliente também pode enviar um [pedido de exclusão](#), ou selecionar **Cancelar subscrição** em cada e-mail de marketing.

Para optar por não utilizar o código de hash do seu e-mail para personalização ou publicidade direcionada, pode retirar o consentimento de e-mail através de qualquer uma destas opções.

Para rever ou definir as preferências relativamente às informações que recolhemos sobre o Cliente online nos nossos websites, selecione **Preferências de cookies** no rodapé do website.

Também utilizamos estas informações para desenvolver marketing e inteligência de negócio, os quais são essenciais para as nossas operações de negócio. Por exemplo, podemos:

- Combinar as informações que recolhemos para melhor compreender os seus interesses e potenciais necessidades de negócio,
- Utilizar dados agregados para medir a eficácia das nossas campanhas e eventos de marketing, e para tomar decisões de negócio e investimentos informados,
- Agregar as informações que são recolhidas sobre os visitantes do website da IBM para fins de desenvolvimento e modelação de audiências de marketing.



## Relações Contratuais

Uma relação contratual é criada com o pedido do Cliente para um teste ou um produto ou serviço da IBM. Embora forneçamos os nossos produtos e serviços principalmente para empresas, as pessoas individuais também podem celebrar um acordo com a IBM como clientes. Podemos recolher quaisquer dados que sejam razoavelmente necessários para preparar, celebrar e cumprir o acordo contratual.

---

### Saiba Mais

^

Os dados recolhidos num relacionamento contratual podem incluir as informações de contacto de negócio do solicitante, um IBMid e os detalhes da encomenda. Também podem ser recolhidos dados necessários para o envio e pagamento, para a implementação de serviços, ou para conceder acesso ao produto ou serviço.

Estes dados podem ser recolhidos para diversos fins, dependendo da natureza dos produtos ou serviços, por exemplo, para gestão contratual e conformidade, para fornecer suporte, para a melhoria ou desenvolvimento dos nossos produtos e serviços, para contactar o Cliente para inquéritos de satisfação e para gerar percepções técnicas e de mercado. Para obter mais informações, consulte [Aplicações, Cloud e Serviços Online da IBM](#).

A informação recolhida numa relação contratual não é utilizada para efeitos de marketing e publicidade sem a obtenção de consentimento antes do tratamento.



#### Serviços de Suporte

Quando o Cliente contacta a IBM para solicitar suporte, recolhemos os respetivos dados de contacto, descrição do problema e possíveis soluções. Registamos os dados fornecidos para tratar da consulta de suporte, para fins administrativos, para fomentar o nosso relacionamento com o Cliente, para formação de pessoal e para fins de garantia de qualidade.

Saiba Mais

^

Quando o Cliente contacta a IBM para solicitar suporte, incluindo através do LiveChat, recolhemos os respetivos dados de contacto, descrição do problema e possíveis soluções. Isto pode incluir uma gravação ou transcrição das suas conversas com a IBM. Podemos utilizar estas informações para o informar sobre produtos ou serviços relacionados com o seu pedido de suporte. Isto pode incluir atualizações ou correções de produtos, e podemos combinar os dados recolhidos através de outras interações com o Cliente ou com a respetiva organização para fornecer sugestões mais valiosas relativamente ao suporte ao produto, tal como qualquer formação disponível sobre o problema.

Enquanto processamos o caso de suporte, podemos ter acesso accidental aos dados que o Cliente forneceu ou aos dados que existem no sistema do Cliente. Estes dados podem conter dados sobre o Cliente, os funcionários da organização, clientes ou outras partes relevantes. As condições relacionadas com o tratamento e processamento destes dados são abrangidas pelos Termos de Utilização aplicáveis ou outros acordos entre a organização e a IBM, tais como os Termos de Utilização para Troca de Dados de Diagnóstico.



#### Proteger o Cliente e a IBM

Podemos recolher e utilizar dados para proteger o Cliente e a IBM de ameaças à segurança de TI e para proteger os dados que mantemos contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Isto inclui dados dos nossos sistemas de autorização de acesso de TI, tais como informações de início de sessão.

Saiba Mais

^

As soluções de segurança que utilizamos para proteger os dados do Cliente, a nossa infraestrutura e as nossas redes podem recolher dados tais como endereços IP e ficheiros de registo. Isto é necessário para a funcionalidade e utilidade dos programas de segurança, para permitir a investigação de quaisquer incidentes de segurança potenciais e gerar percepções sobre ameaças à segurança.

Podemos utilizar ferramentas especializadas e outros meios técnicos para recolher dados em pontos de acesso e em sistemas e redes de TI para detetar acessos não autorizados, vírus e indicações de atividades maliciosas. Os dados que recolhemos podem ser utilizados para conduzir investigações quando houver suspeita de acesso não autorizado, malware ou atividades maliciosas, e para remover ou isolar código ou conteúdo malicioso.



#### Localizações IBM

Quando o Cliente visita uma localização da IBM, recolhemos o nome ou informações de contacto de negócio (consulte [A sua Conta](#)) e, em alguns casos, dados de um documento de identificação emitido pelo governo. Estes dados são recolhidos para gestão de acesso e para proteger a segurança das nossas instalações e funcionários.

Saiba Mais

^

Os dados recolhidos nas nossas instalações são utilizados para a emissão de crachás de acesso. Podemos verificar a identidade dos visitantes quando legalmente permitido e, para o pessoal do fornecedor que trabalha no local, pode ser solicitado um crachá com uma foto de identificação para fins de identificação.

A supervisão com câmeras e a gestão de acesso são utilizadas por motivos de segurança e proteção das nossas instalações, funcionários e ativos. Podem estar disponíveis mais informações na localização da IBM.



#### Recrutamento e Antigos Funcionários

Estamos constantemente em busca de novos talentos para a nossa organização e recolhemos dados sobre candidatos a empregos ou candidatos potenciais de várias fontes. Os candidatos são encaminhados para o [Aviso de Privacidade de Aquisição de Talentos](#) para mais informações. Quando um funcionário sai da IBM, continuamos a tratar dados relacionados com o mesmo para quaisquer fins comerciais, contratuais, de emprego, legais e fiscais restantes, incluindo a gestão de pensões na medida em que são processadas pela IBM.

Saiba Mais ^

Relativamente ao recrutamento, podemos procurar potenciais candidatos com a ajuda de intermediários de recrutamento e utilizar dados disponíveis publicamente em plataformas de redes sociais para identificar potenciais candidatos para uma função específica.

Quando um funcionário sai da IBM, retemos dados básicos do antigo funcionário sobre o respetivo emprego na IBM.

Depois da reforma de um funcionário, tratamos dados sobre o reformado para cumprir as obrigações de pensão para com o reformado. Os dados sobre o tratamento de dados de pensões ou outros programas de reforma podem ser encontrados na organização local responsável pelas pensões. Nalguns países, esta pode ser uma organização independente. Nalguns casos, os reformados continuam a poder participar em iniciativas ou programas organizados pela IBM, tais como programas de voluntariado e de responsabilidade social. A referida participação é voluntária e são fornecidas mais informações nos sites relevantes ou páginas de informações relativas a essas iniciativas.



#### Realizar as nossas Operações Comerciais

Recolhemos e utilizamos dados para melhorar as nossas operações, sistemas e processos comerciais. Por exemplo, os dados podem ser utilizados para conduzir, manter, auditar e otimizar as nossas operações, proteger os nossos ativos e funcionários, para desenvolver produtos e defender os nossos direitos.

Saiba Mais ^

Recolhemos dados sobre as nossas operações comerciais para tomar decisões informadas sobre a organização, os negócios e para comunicar o desempenho, auditorias e tendências. Por exemplo, utilizamos estes dados para analisar os custos e a qualidade das nossas operações. Sempre que possível, isto é feito através da utilização de dados agregados, mas pode utilizar dados pessoais.

Recolhemos e utilizamos dados dos nossos sistemas de negócios, que podem incluir dados pessoais, para:

- proteger ou fazer cumprir os nossos direitos, incluindo a deteção de fraude ou outras atividades criminosas (por exemplo, através da utilização de dados em sistemas de pagamento)
- tratar e resolver disputas
- responder a reclamações e defender a IBM em processos judiciais
- e cumprir as obrigações legais nos países onde fazemos negócios

Recolhemos dados da utilização dos nossos processos de negócios, websites, nuvem e serviços online, produtos ou tecnologias. Estes dados podem incluir dados pessoais e são utilizados para o desenvolvimento de produtos e processos. Por exemplo, podemos utilizar estes dados para aumentar a eficiência, diminuir custos ou melhorar serviços através do desenvolvimento de processos e ferramentas automatizadas, ou para desenvolver ou melhorar as tecnologias nas quais estes se baseiam.



#### Cookies e Tecnologias Semelhantes

Quando o Cliente visita os nossos websites, serviços online e na cloud, produtos de software ou visualiza o nosso conteúdo em determinados websites de terceiros, recolhemos dados sobre a ligação e atividade através de várias tecnologias de rastreio online, tais como cookies, web beacons, Armazenamento Local ou HTML5. Os dados recolhidos com essas tecnologias

podem ser necessários para operar o website ou serviço, para melhorar o desempenho, para nos ajudar a compreender como os nossos serviços online são utilizados ou para determinar os interesses dos nossos utilizadores. Utilizamos parceiros de publicidade para fornecer e auxiliar na utilização de tais tecnologias na IBM e em outros sites.

#### Saiba Mais

Um cookie é um fragmento de dados que um website pode enviar para o navegador do utilizador, que pode ficar guardado no computador do utilizador e que pode ser utilizado para identificar o computador. Os web beacons, incluindo píxeis e tags, são tecnologias utilizadas para rastrear um utilizador que visita uma página da web da IBM ou se uma página da web foi copiada para outro website. Os Objetos Partilhados Locais podem armazenar informações de conteúdo exibidas na página web visitada e preferências. Todas estas tecnologias podem ser utilizadas para fornecer funcionalidades ligadas nos nossos websites ou para apresentar anúncios direcionados da IBM (sujos às preferências de cookies) noutros websites com base nos interesses do utilizador. Os web beacons também podem ser utilizados para rastrear a interação com mensagens de e-mail ou newsletters, nomeadamente para determinar se as mensagens são abertas ou se os links são selecionados.

Os cookies de sessão podem ser utilizados para rastrear a progressão do utilizador de página para página, de forma a que não sejam solicitadas informações que já foram fornecidas durante a sessão atual, ou informações que não são necessárias para concluir uma transação. Os cookies de sessão são apagados quando o navegador da web é fechado. Os cookies persistentes armazenam as preferências do utilizador para visitas sucessivas a um website, tal como registar a escolha de idioma e país da localização. Os cookies persistentes apagam os respetivos dados após 12 meses.

Pode utilizar o IBM Cookie Manager para aprender mais sobre as tecnologias de rastreio online que utilizamos e para rever ou definir as preferências relativas aos dados que recolhemos sobre o utilizador nos nossos sites. O IBM Cookie Manager é apresentado como uma janela de notificação quando o utilizador visita uma página da web pela primeira vez ou é aberto selecionando **Preferências de Cookies** no rodapé do website. O IBM Cookie Manager não aborda todos os tipos de tecnologias de rastreio (por exemplo, píxeis de e-mail). Quando utilizar aplicações móveis, utilize as opções no seu dispositivo móvel para gerir as definições.

Bloquear, desativar ou rejeitar cookies da IBM pode fazer com que os serviços não funcionem corretamente, tal como no caso de um carrinho de compras, ou bloquear a utilização de websites ou serviços IBM Cloud que exigem que inicie sessão. Desativar cookies não desativa outras tecnologias de rastreio online, mas impede que outras tecnologias acedam a quaisquer detalhes armazenados nos cookies.

Os nossos websites oferecem a possibilidade de utilizar opções de redes sociais de terceiros. Se optar por utilizar estas opções, esses sites de terceiros podem registar dados sobre o utilizador, tal como o endereço IP, tempo de acesso e URLs de websites de referência. Se tiver sessão iniciada com esses sites de redes sociais, eles também podem associar os dados recolhidos às informações do seu perfil. Declinamos qualquer responsabilidade pelas práticas de privacidade desses serviços de terceiros e encorajamos o utilizador a rever as respetivas políticas de privacidade para obter mais informações.

Para obter informações sobre cookies e como remover essas tecnologias através das definições do navegador, consulte <https://www.allaboutcookies.org/>.



#### Crianças

Salvo indicação expressa em contrário, os websites, produtos e serviços da IBM não se destinam a utilização por menores de 16 anos de idade.

## Partilha de Dados Pessoais

Podemos partilhar os dados pessoais do utilizador interna e externamente com fornecedores, consultores ou Parceiros de Negócios para fins comerciais legítimos da IBM e apenas quando houver necessidade de conhecimento. Esta secção descreve como partilhamos dados e como organizamos essa partilha.

### Como Partilhamos Dados Pessoais

Ao partilhar informações pessoais, implementamos verificações e controlos adequados para confirmar que as informações podem ser partilhadas de acordo com a legislação aplicável.

Se decidirmos vender, comprar, fundir ou de outra forma reorganizar empresas em alguns países, tal transação pode envolver a divulgação de alguns dados pessoais a potenciais ou reais compradores do negócio, ou a recolha de dados pessoais daqueles que vendem tais negócios.

#### Saiba Mais

Internamente, são partilhadas informações pessoais para fins comerciais: para melhorar a eficiência, para redução de custos e colaboração interna entre as nossas subsidiárias (tais como a Red Hat). Por exemplo, podemos partilhar dados pessoais tais como gerir o relacionamento com o Cliente e com outras entidades externas, programas de conformidade ou segurança de sistemas e redes.

O acesso interno da IBM aos dados pessoais é restrito e concedido apenas quando necessário. A partilha destes dados está sujeita aos acordos internos apropriados da empresa, às políticas e padrões de segurança da IBM. Para obter mais informações, consulte [Base legal](#).

Externamente,

- os negócios da IBM com fornecedores podem incluir a recolha, utilização, análise ou outros tipos de tratamento de dados pessoais em nome da IBM.
- o modelo de negócios da IBM inclui cooperação com Parceiros de Negócios independentes para marketing, vendas e fornecimento de produtos e serviços IBM. Sempre que adequado (por exemplo, quando necessário para o cumprimento de uma encomenda), partilhamos informações de contacto de negócio com Parceiros de Negócio selecionados.
- a IBM pode partilhar dados pessoais com consultores profissionais, incluindo advogados, auditores e seguradoras para receber os respetivos serviços.

- a IBM pode partilhar informações de relações contratuais com outros, por exemplo, Parceiros de Negócios da IBM, instituições financeiras, empresas de transporte, correio ou autoridades governamentais, tais como as autoridades alfandegárias que estão envolvidas no realização.
- Podemos partilhar dados pessoais com terceiros, tais como parceiros de tecnologia de publicidade, fornecedores de análise de dados e redes sociais contratados pela IBM para distribuir publicidade direcionada da IBM nas respetivas plataformas, para agregar dados para análise e para rastrear a interação com esses anúncios.

Em determinadas circunstâncias, os dados pessoais podem estar sujeitos à divulgação a agências governamentais de acordo com procedimentos judiciais, ordens judiciais ou processos legais. A IBM também pode partilhar dados pessoais para proteger os direitos da IBM ou de outros quando a IBM acredita que tais direitos podem ser afetados, por exemplo, para evitar fraudes.

## Facilitar as Transferências Internacionais

As informações pessoais podem ser transferidas para ou acedidas por subsidiárias da IBM e terceiros globalmente. A IBM cumpre as leis sobre a transferência de dados pessoais entre países para manter os dados pessoais do utilizador protegidos, onde quer que estejam.

A IBM implementa várias salvaguardas, incluindo:

- Cláusulas contratuais, tais como as aprovadas pela Comissão Europeia e aceites em vários outros países. Pode solicitar uma cópia das cláusulas contratuais padrão da UE (EU SCCs) selecionando [Entre em contacto com a IBM](#) no cabeçalho desta página.
- Certificação da Estrutura de Privacidade de Dados. Quando aplicável, determinados serviços IBM (por exemplo, IBM Infrastructure-as-a-Service, Platform-as-a-Service, Software-as-a-Service e outras ofertas alojadas selecionadas) são certificados para estar em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados. Para obter mais informações, consulte a [Política da Estrutura de Privacidade de Dados da IBM para Serviços IBM Cloud Certificados](#).
- Regras Corporativas Vinculativas para Responsáveis de Tratamento (IBM BCR-C). A IBM tem o BCR-C aprovado pelas Autoridades Europeias de Proteção de Dados e pelo Gabinete do Comissário de Informação do Reino Unido. Para obter mais informações, consulte [Regras Corporativas Vinculativas do Responsável de Tratamento da IBM](#).
- As práticas de privacidade da IBM, descritas na Declaração de Privacidade, estão em conformidade com a Estrutura de Regras de Privacidade Transfronteiriça da APEC. O sistema [Regras de Privacidade Transfronteiriça da APEC](#) (CBPR) fornece proteção de dados pessoais que são transferidos entre os participantes [Economias APEC](#) no que se refere aos dados online recolhidos através de ibm.com.

## Responsável de tratamento e Informações de Representação

A IBM faz negócios através das respetivas subsidiárias em todo o mundo. As leis de privacidade nalguns países consideram um Responsável de Tratamento como a entidade legal (ou pessoa natural) que define as finalidades para as quais o tratamento de dados pessoais ocorre e como esses dados são tratados. As partes envolvidas em operações de tratamento em nome de um Responsável de Tratamento podem ser designadas como Processadores. As designações e obrigações associadas variam, dependendo da jurisdição.

Onde for relevante para as leis de privacidade no seu país, o Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais é a principal subsidiária da IBM no seu país ou região, a menos que a International Business Machines Corporation (IBM Corp.) ou outra subsidiária da IBM se identifique como o Responsável pelo tratamento para uma interação específica com o utilizador.

Os detalhes de contacto da nossa subsidiária principal num país ou região podem ser encontrados selecionando o país ou região e selecionando Contacto no rodapé dos websites ibm.com. A IBM Corp. pode ser contactada em: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, New York, Estados Unidos da América.

Onde é necessário a IBM Corp. ou uma subsidiária controlada para nomear um representante legal, foram nomeados os seguintes representantes.

### Espaço Económico Europeu (EEE)

IBM International Group B.V.,

Johan Huizingalaan 765,

1066 VH Amsterdam,

The Netherlands

### Reino Unido (RU)

IBM United Kingdom Limited,

PO Box 41, North Harbour,

Portsmouth,

Hampshire, PO6 3AU,

United Kingdom

## Segurança e Retenção de Dados

Para proteger os seus dados pessoais contra acesso, utilização e divulgação não autorizados, implementamos salvaguardas físicas, administrativas e técnicas razoáveis. Essas proteções incluem controles de acesso baseados em funções e criptografia para manter os dados pessoais privados durante o trânsito. A IBM também exige que os Parceiros de Negócios, fornecedores e terceiros implementem salvaguardas adequadas, tais como termos de contrato e restrições de acesso, para proteger os dados contra acesso, utilização e divulgação não autorizados.

A IBM apenas retém dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais são tratados ou para cumprir os requisitos legais e regulamentares de retenção. Os requisitos legais e regulamentares de retenção podem incluir a retenção de dados para:

- fins de auditoria e contabilização,
- termos de retenção estatutários,
- o tratamento de disputas,
- e o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais nos países onde a IBM realiza negócios.

A IBM retém todas as informações de relações contratuais para fins administrativos, requisitos de retenção legais e regulamentares, defesa dos direitos da IBM e para gerir o relacionamento da IBM com o utilizador. As informações fornecidas num aviso de privacidade suplementar podem fornecer informações mais detalhadas sobre os termos de retenção aplicáveis.

Quando os dados pessoais já não são necessários, a IBM dispõe de processos para os eliminar com segurança, por exemplo, apagando ficheiros eletrónicos e destruindo registos físicos.

## Os Direitos do Utilizador

O utilizador tem determinados direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais. O formulário [Entre em contacto com a IBM](#) no cabeçalho desta página pode ser utilizado para:

- solicitar o acesso aos dados pessoais que a IBM tem sobre o utilizador, atualizá-los ou corrigi-los. Dependendo da lei aplicável, o utilizador pode ter direitos adicionais sobre os seus dados pessoais.
- Pedido para obter as suas informações pessoais em formato utilizável e transmiti-las a outra entidade (também designado por direito à portabilidade de dados).
- Pedido para eliminar as informações pessoais que retemos sobre si.
- Exclusão de tipos de tratamento de dados pessoais específicos, tais como publicidade direcionada.
- faça perguntas relacionadas com esta Declaração de Privacidade e práticas de privacidade. A mensagem do utilizador é encaminhada para o membro apropriado da Equipa de Privacidade de Dados da IBM, incluindo os Encarregados da Proteção de Dados responsáveis.
- envie uma reclamação à IBM se não estiver satisfeito com a forma como a IBM está a tratar os seus dados pessoais.

### Detalhes dos Pedidos de Direitos de Dados

Quando o Cliente submete um pedido de Direitos de Dados (DR), fornece-nos informações pessoais, incluindo o nome e detalhes de contacto, os quais são utilizados pela IBM para responder ao pedido do Cliente. Em determinadas circunstâncias, para verificar a sua identidade e para assegurar que divulgamos as informações pessoais ao indivíduo correto, também poderemos solicitar uma cópia da sua identificação com fotografia, a qual é imediatamente eliminada após a verificação da sua identidade.

Mediante o pedido de DR, as suas informações pessoais são tratadas para processar e dar resposta ao pedido de DR, de acordo com as obrigações e compromissos legais da IBM relacionados com os DRs.

Pode verificar o estado dos pedidos que submeteu através do formulário da Web de DR no [Portal de Privacidade](#) da IBM durante 90 dias após a conclusão do pedido. Os dados relevantes para o pedido de DR são mantidos por um período mínimo de três anos a partir da data da sua última comunicação relacionada com o DR com a IBM para responder a qualquer pedido que possa ter relativamente ao DR e para fins de conformidade e registo da IBM.

Para obter mais informações sobre como processamos os seus dados, consulte [Dados Pessoais que a IBM recolhe e utiliza](#).

Os direitos do utilizador podem estar sujeitos a limitações e exceções resultantes das leis aplicáveis. Por exemplo, podem existir situações em que não podemos partilhar determinadas informações que o utilizador procura, se a divulgação significar divulgar dados sobre outras pessoas.

O utilizador também pode ter o direito de reclamar para a autoridade supervisora competente. As informações sobre direitos adicionais, quando aplicáveis, e sobre o direito a reclamar para a autoridade de controlo competente podem ser encontradas [aqui](#).

Para questões relacionadas com a utilização de dados ou privacidade que não tenham sido respondidas de forma satisfatória, o Utilizador deve contactar gratuitamente o prestador de serviços de resolução de litígios independente nos Estados Unidos (gratuitamente) [aqui](#).

Para definir ou atualizar as preferências de comunicação de marketing, visite o [Centro de Preferências de Privacidade da IBM](#). O utilizador também pode enviar um [pedido de exclusão](#), ou selecionar [Cancelar subscrição](#) na parte inferior de cada e-mail de marketing.

## Base Legal

Em algumas jurisdições, o tratamento legal de dados pessoais está sujeito a uma justificação, por vezes denominada como base legal. As bases legais em que nos baseamos para o tratamento legal dos dados pessoais do Cliente variam de acordo com a finalidade e a lei aplicável.

As diferentes bases legais que podemos utilizar são:

### Necessário para a realização de um contrato com o Cliente

A IBM baseia-se nesta base legal quando necessita de tratar determinados dados pessoais, tais como os dados de contacto do Cliente, detalhes de pagamento e detalhes de envio, para cumprir as respetivas obrigações ou para gerir a [relação contratual](#) com o Cliente.

Exemplos:

- Se pretende comprar um produto ou serviço, necessitamos dos dados de contacto de negócio para celebrar um contrato com o Cliente ou o Cliente pode necessitar de criar um IBMID (consulte [O seu Perfil](#)) para aceder a um produto adquirido online.

- Ao realizar um contacto, o Cliente pode necessitar de receber serviços de [suporte](#), para os quais a IBM necessita de recolher os dados de contacto do Cliente.
- A IBM necessita de dados pessoais para considerar os candidatos a emprego ou gerir os direitos a pensão dos reformados (consulte [Recrutamento e Antigos Funcionários](#)).

#### Necessário para os fins de interesse legítimo da IBM ou de terceiros

Os interesses legítimos estão relacionados com a capacidade de conduzir e organizar negócios, o que inclui a comercialização das ofertas, a proteção dos interesses legais, a proteção do ambiente de TI ou o cumprimento dos requisitos do cliente da IBM.

Exemplos:

- A IBM captura a utilização e interação com os respetivos [websites](#) para os melhorar.
- A IBM trata o IBMid do Cliente (consulte [A sua Conta](#)) para gerir a autorização de acesso aos serviços da IBM.
- Quando a IBM tem uma [Relação contratual](#) com a organização para a qual o Cliente trabalha, a IBM tem um interesse legítimo em tratar os dados pessoais utilizados para gerir este contrato.
- A IBM trata os dados de contacto de negócio (consulte [A sua Conta](#)) em combinação com outras informações comerciais relevantes para personalizar as interações com o Cliente e promover os respetivos produtos e serviços. A IBM pode tratar os dados de contacto em conjunto com os detalhes de um evento IBM em que o Cliente participou para desenvolver o [Marketing](#) e a inteligência de negócios.
- A IBM trata os dados pessoais dos candidatos com base no legítimo interesse da IBM em encontrar talentos adequados (consulte [Recrutamento e Antigos Funcionários](#)).
- A IBM tem de manter as respetivas [operações gerais de negócio](#) funcionais. Para este fim, a IBM pode, por exemplo, tratar os dados de início de sessão dos sistemas e redes de TI, ou imagens de CCTV em [Localizações da IBM](#) para fins de proteção e segurança.

A IBM também pode tratar dados pessoais quando for necessário para defender os respetivos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Isto também se enquadra na base legal do interesse legítimo em países onde essa base legal não é distinta.

A IBM trata dados pessoais para proteção de crédito, o que constitui uma base legal específica de acordo com a legislação Brasileira (LGPD), mas também é abrangida pela base legal de interesse legítimo noutros países.

#### Consentimento

O tratamento é baseado no consentimento do Cliente, quando o mesmo é solicitado.

Exemplo:

- a utilização opcional de [Cookies e Tecnologias Semelhantes](#) ou envio por e-mail de materiais de [Marketing](#).

#### Obrigação legal

Quando a IBM necessita de tratar determinados dados pessoais com base na obrigação legal. Exemplo:

- A IBM pode ser obrigada a pedir uma identificação emitida pelo governo para determinadas transações, tal como para uma transação de financiamento (consulte [Relação Contratual](#)).

## Atualizações da Declaração de Privacidade

Se for efetuada uma alteração significativa a esta Declaração de Privacidade, a data de vigência será revista e será publicado um aviso na Declaração de Privacidade atualizada durante 30 dias. Ao continuar a utilizar os websites e serviços da IBM após a entrada em vigor de uma revisão, considera-se que os utilizadores leram e compreenderam as alterações.

Estão disponíveis versões anteriores da Declaração de Privacidade [aqui](#).

**Seções atualizadas neste release:**

1. Introdução
2. Facilitar as Transferências Internacionais
3. Os seus direitos adicionais: China
4. Os seus direitos adicionais: Espaço Económico Europeu e Reino Unido
5. Os seus direitos adicionais: Indonésia
6. Os seus direitos adicionais: Quénia
7. Os seus direitos adicionais: Coreia do Sul
8. Os seus direitos adicionais: Suíça
9. Os seus direitos adicionais: Estados dos EUA

#### Português

#### Outros Links

<a href="#">Os seus Direitos Adicionais</a>	→
<a href="#">Declaração de Privacidade Suplementar da Califórnia</a>	→
<a href="#">Política de Privacidade da IBM para Serviços Certificados IBM Cloud</a>	→

[Política da Estrutura de Privacidade de Dados da IBM para Serviços IBM](#)

[Regras Corporativas Vinculativas para Responsáveis de Tratamento IBM](#)



[IBM Trust Center](#)



[Portal de Privacidade IBM](#)

