

Declaración de Privacidad de IBM

Esta declaración de privacidad es efectiva a partir del día 26 de abril de 2022

Contacte con nosotros →

Site feedback

Introducción

Información personal que recopilamos y usamos

Compartir información personal

Información del controlador y el representante

Seguridad y retención de la información

Sus Derechos

Base legal

Actualizaciones de la declaración de privacidad

Introducción

En IBM valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger y procesar su información personal de manera responsable.

Esta declaración de privacidad describe cómo IBM recopila, usa y comparte su información. Es aplicable a IBM Corporation y las subsidiarias de IBM, excepto cuando una subsidiaria presente su propia declaración sin hacer referencia a la de IBM.

Podríamos proporcionar información adicional sobre la privacidad de los datos mediante el uso de un aviso de privacidad complementario.

Información personal que recopilamos y usamos

Esta sección describe los distintos tipos de información que recopilamos y cómo la usamos.

[Site feedback](#)



Su cuenta

Usted puede crear una cuenta con IBM creando un IBMid. Un IBMid le proporciona a IBM su nombre, dirección de e-mail, y país o región de residencia. Podríamos requerir un IBMid para ciertos servicios, como el uso de [IBM Cloud y Servicios en Línea](#).

Más información





Sitios web de IBM

Nuestros sitios web ofrecen formas de comunicarnos con usted acerca de nosotros, nuestros productos y servicios. La información que recopilamos en los sitios web se utiliza para proporcionarle acceso al sitio web, para operar el sitio web, para mejorar su experiencia y para personalizar la forma en que se le proporciona esa información. Si usted visita nuestros sitios web sin iniciar sesión con una [cuenta](#), también podríamos recopilar información relacionada con su visita al sitio web.

Para obtener más información sobre las tecnologías que utilizamos para recopilar información de los sitios web y establecer sus preferencias, consulte [Cookies y tecnologías similares](#).

Site feedback

Más información



IBM Cloud y servicios en línea

Nuestros servicios en la nube y en línea incluyen aplicaciones de escritorio y "como servicio", aplicaciones móviles (o "apps") y servicios de IBM Learning. Recopilamos información sobre el uso de estos servicios, como las páginas que ve o sus interacciones en esa página, para mejorar y desarrollar nuestros servicios y generar conocimientos técnicos y de mercado. Podríamos requerir un IBMid para el uso de nuestros servicios en línea y en la nube (consulte [Su cuenta](#)).

Más información



[Site feedback](#)

Marketing

Usamos la información que recopilamos para comunicarnos con usted sobre productos, servicios y ofertas relevantes. También utilizamos esta información para personalizar su experiencia con nuestro contenido y anuncios, y para desarrollar marketing interno e inteligencia empresarial. Para configurar o actualizar sus preferencias de comunicaciones de marketing, visite el [Centro de preferencias de privacidad de IBM](#). También puede enviar una [solicitud de exclusión voluntaria](#), o seleccionar **Darse de baja** en la parte inferior de cada correo electrónico de marketing. Para revisar o establecer sus preferencias con respecto a la información que recopilamos sobre usted en nuestros sitios web, seleccione **Preferencias de cookies** en el pie de página del sitio web.

Más información





Relaciones contractuales

Se crea una relación contractual cuando usted nos solicita una prueba, o un producto o servicio. Si bien proporcionamos nuestros productos y servicios principalmente a empresas, los particulares también pueden concertar un acuerdo con nosotros directamente como clientes. Podríamos recopilar cualquier información que sea razonablemente necesaria para redactar, concertar y cumplir el acuerdo contractual.

Site feedback

Más información



Servicios de soporte

Cuando usted contacta con nosotros para solicitar soporte, recopilamos su información de contacto, descripción del problema y posibles soluciones. Registramos la información que es proporcionada para atender la consulta de soporte, con fines administrativos, para fomentar nuestra relación con usted, para capacitación del personal y para fines de garantía de calidad.

Más información



[Site feedback](#)

Protegiéndolo a usted y a IBM

Podríamos recopilar y utilizar información para protegerlo a usted y a IBM de las amenazas de seguridad de TI y para proteger la información a la que tenemos acceso, de la divulgación, alteración o destrucción no autorizadas. Esto incluye información de nuestros sistemas de autorización de acceso de TI, como información de inicio de sesión.

Más información



Sedes de IBM

Cuando visita una sede de IBM, recopilamos su nombre o información de contacto empresarial (consulte [Su cuenta](#)) y, en algunos casos, información de identificaciones emitidas por el gobierno. Esta información se recopila para la gestión del acceso y para proteger la seguridad de nuestras sedes y empleados.

Más información



[Site feedback](#)

Contratación y ex empleados

Estamos constantemente buscando nuevos talentos para nuestra organización y recopilamos información sobre los solicitantes de empleo o posibles candidatos desde varias fuentes. Los solicitantes se pueden dirigir al [Aviso de privacidad de adquisición de talento](#) para obtener más información. Cuando un empleado deja IBM, continuamos procesando información relacionada con él para cualquier propósito empresarial, contractual, laboral, legal y fiscal pendiente, incluida la administración de pensiones en la medida en que lo gestione IBM.

Más información





Realizar nuestras operaciones empresariales

Recopilamos y usamos información para mejorar nuestras operaciones, sistemas y procesos empresariales. Por ejemplo, la información podría utilizarse para realizar, mantener, auditar y optimizar nuestras operaciones, para proteger nuestros activos y empleados, para el desarrollo de productos y para defender nuestros derechos.

Más información



[Site feedback](#)



Cookies y tecnologías similares

Cuando usted visita nuestros sitios web, servicios en la nube y en línea, productos de software o ve nuestro contenido en ciertos sitios web de terceros, recopilamos información sobre su conexión mediante el uso de diversas tecnologías de seguimiento en línea, como cookies, balizas web, almacenamiento local o HTML5. La información que se recopila con estas tecnologías podría ser necesaria para operar el sitio web o el servicio, para mejorar el rendimiento, para ayudarnos a comprender cómo se utilizan nuestros servicios en línea o para determinar los intereses de nuestros usuarios. Usamos socios publicitarios para proporcionar y ayudar en el uso de dichas tecnologías en IBM y otros sitios.

Más información



Niños

A menos que se indique lo contrario, nuestros sitios web, productos y servicios no están destinados a ser utilizados por niños menores de 16 años.

[Site feedback](#)

Compartir información personal

Podríamos compartir su información personal interna y externamente con proveedores, asesores o Asociados de Negocios para fines empresariales legítimos de IBM, y solo cuando sea necesario. Esta sección describe cómo compartimos la información y cómo posibilitamos ese intercambio.

Cómo compartimos la información personal

Al compartir información personal, implementamos verificaciones y controles adecuados para confirmar que la información puede ser compartida.

Si decidimos vender, comprar, fusionar o, de lo contrario, reorganizar negocios en algunos países, dicha transacción podría implicar la divulgación de información personal a compradores del potenciales o reales del negocio, o la recopilación de información personal de quienes venden dichos negocios.

Más información

Site feedback

Facilitar transferencias internacionales

Su información podría ser transferida o accedida por subsidiarias de IBM y terceros en todo el mundo. IBM cumple con las leyes sobre la transferencia de información personal entre países para mantener su información personal protegida, dondequiera que se encuentre.

Hemos implementado varias salvaguardas que incluyen:

-
- Cláusulas contractuales, como las aprobadas por la Comisión de la UE y aceptadas en otros diversos países. Puede solicitar una copia de las Cláusulas contractuales estándar de la UE (CCE de la UE) seleccionando **Contacte con nosotros** en el encabezado de esta página.
-
- Reglas corporativas vinculantes para controladores (IBM BCR-C). Contamos con la BCR-C aprobada por las Autoridades Europeas de Protección de Datos y la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido. Para obtener más información, consulte [Reglas corporativas vinculantes del controlador de IBM](#).
-
-
-
- Las prácticas de privacidad de IBM, que se describen en esta Declaración de Privacidad, cumplen con el Marco de Reglas de Privacidad Transfronteriza de APEC. El sistema de [Reglas de privacidad transfronterizas de APEC](#) (CBPR) ofrece protección de la información personal que se transfiere entre las [economías de APEC](#) participantes, en lo que respecta a la información en línea recopilada a través de

ibm.com.

Si bien ya no se puede confiar en el Marco del Escudo de Privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. para la transferencia de información personal, seguimos cumpliendo con todas las obligaciones del Marco del Escudo de Privacidad UE-EE. UU. y el Marco del Escudo de Privacidad Suiza-EE. UU. Para obtener más información, consulte [Política de privacidad del escudo de privacidad de IBM](#) y [Departamento de Comercio de EE. UU..](#)

Información del controlador y el representante

IBM hace negocios a través de sus subsidiarias en todo el mundo. Las leyes de privacidad en algunos países consideran que un controlador es la entidad legal (o persona física) que define los propósitos para los cuales se realiza el procesamiento de la información personal y cómo se procesa esa información. Las partes que participan en las operaciones de procesamiento en nombre de un controlador pueden ser designadas como procesadores. Las designaciones y las obligaciones asociadas difieren, según la jurisdicción.

Cuando esto sea relevante para las leyes de privacidad de su país, el controlador de su información personal es la principal subsidiaria de IBM en su país o región, a menos que International Business Machines Corporation (IBM Corp.) u otra subsidiaria de IBM se identifique como el controlador para una interacción específica con usted.

Los detalles de contacto de nuestra subsidiaria principal de un país o región se pueden encontrar seleccionando su país o región y seleccionando Contactar en el pie de página de los sitios web de ibm.com. Puede ponerse en contacto con IBM Corp. en: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, Nueva York, Estados Unidos de América.

Cuando se requiera que IBM Corp. o una subsidiaria que controle designe un representante legal, se han designado los siguientes representantes.

Site feedback

Espacio Económico Europeo (EEE)



Reino Unido (Reino Unido)



Seguridad y retención de la información

Site feedback

Para proteger su información personal del acceso, uso y divulgación no autorizados, implementamos medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas prudenciales. Estas salvaguardas incluyen controles de acceso basados en roles y cifrado para mantener la privacidad de la información personal mientras está en tránsito. También exigimos a nuestros Asociados de Negocios, proveedores y terceros que implementen las salvaguardas adecuadas, como los términos del contrato y las restricciones de acceso, para proteger la información del acceso, uso y divulgación no autorizados.

Solo conservamos la información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se procesa o para cumplir con los requisitos de retención legales y reglamentarios. Los requisitos de retención legales y reglamentarios pueden incluir la retención de información para:

- fines de auditoría y contabilidad,
- términos legales de retención,
- la gestión de disputas,

- y el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales en los países donde operamos.

Retenemos cualquier información de relación contractual con fines administrativos, requisitos de retención legales y reglamentarios, defensa de los derechos de IBM y para gestionar la relación de IBM con usted. La información que se proporciona en un aviso de privacidad complementario puede proporcionar información más detallada sobre los términos de retención aplicables.

Cuando la información personal ya no es necesaria, contamos con procesos para eliminarla de forma segura, por ejemplo, borrando archivos electrónicos y triturando registros físicos.

Sus Derechos

Usted tiene ciertos derechos cuando se trata del manejo de su información personal. El formulario Contacte con nosotros en el encabezado de esta página se puede utilizar para:

- solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted, o hacer que se actualice. Dependiendo de la ley aplicable, es posible que tenga derechos adicionales con respecto a su información personal.
- hacer preguntas relacionadas con esta Declaración de privacidad y prácticas de privacidad. Su mensaje se reenvía al miembro correspondiente del Equipo de privacidad de datos de IBM, incluidos los Oficiales de protección de datos responsables.
- enviar una queja a IBM si no está satisfecho con la forma en que IBM está procesando su información personal.

[Site feedback](#)

Sus derechos podrían estar sujetos a limitaciones y excepciones resultantes de las leyes aplicables. Por ejemplo, podría haber situaciones en las que no podamos compartir cierta información que usted busca, si revelarla significa revelar información sobre otros.

También podría tener derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora competente. Puede encontrar información sobre derechos adicionales y el derecho a reclamar ante la autoridad de control competente [aquí](#).

Si tiene algún problema relacionado con la privacidad o el uso de datos sin resolver o que no hayamos abordado de manera satisfactoria, póngase en contacto con nuestro proveedor externo de resolución de conflictos con sede en Estados Unidos (gratuito) [aquí](#).

Para configurar o actualizar sus preferencias de comunicaciones de marketing, visite el [Centro de preferencias de privacidad de IBM](#). También puede enviar una [solicitud de exclusión voluntaria](#), o seleccionar **Darse** de baja en la parte inferior de cada e-mail de marketing.

Base legal

En algunas jurisdicciones, el manejo legal de la información personal está sujeto a una justificación, a la que a veces se hace referencia como base legal. Las bases legales en las que confiamos para el manejo legal de su información personal varían según el propósito y la ley aplicable.

Las diferentes bases legales que utilizamos son:

Necesario para la ejecución de un contrato con usted

Necesario para los fines del interés legítimo de IBM o de un tercero
Español Latinoamericano

Consentimiento

Obligación legal

[Other Links](#)

Site feedback

[Declaración de privacidad suplementaria de California](#) →

[Política de privacidad de IBM para servicios certificados de IBM Cloud](#) →

[Reglas corporativas vinculantes del controlador de IBM](#) →

[IBM Trust Center](#) →

[Portal de Privacidad de IBM](#) →

[Descargar política aplicable para Colombia](#) PDF

[Declaración de privacidad para Colombia](#) PDF



Site feedback