

# Declaración de Privacidad de IBM

**Esta Declaración de Privacidad entrará en vigor a partir del 31 de diciembre de 2019.**

La versión anterior de esta Declaración está disponible aquí ([PDF, 136 KB](#)) .

En IBM reconocemos la importancia de proteger su información personal y tenemos el compromiso de procesarla de forma responsable y en conformidad con las leyes de protección aplicables en todos los países en los que IBM opera.

Esta Declaración de Privacidad describe las prácticas generales de privacidad de IBM que se aplican a la información personal que recolectamos, utilizamos y compartimos acerca de los clientes y de otros individuos que están dentro de nuestros clientes, asociados de negocios, proveedores y otras organizaciones con las que IBM tiene o contempla tener una relación de negocios.

Esta Declaración de Privacidad está complementada por la [Declaración de Privacidad Online de IBM](#), que brinda más información, incluso del reclutamiento, en el contexto online. En los Web sites podemos proporcionar información adicional o más específica sobre la recolección o el uso de la información personal, o la relacionada con un producto o servicio específico.

## **Por qué y cómo recolectamos y utilizamos su información personal**

Podemos recolectar su información personal como individuo por diferentes propósitos, entre ellos los siguientes:

- **Acceso y utilización de Web sites o de otros servicios online**

Cuando entre en uno de nuestros Web sites o utilice un servicio online, recolectaremos la información necesaria para brindarle acceso, para el funcionamiento del Web site y para cumplir con los requisitos legales y de seguridad que son necesarios para el

funcionamiento de nuestro sitio, como las contraseñas, las direcciones IP y los ajustes del navegador. Durante su visita también recolectamos información acerca de sus actividades para personalizar su experiencia en el Web site, como, por ejemplo, registrar sus preferencias y ajustes, y recolectar estadísticas, para que nos ayuden a mejorar y a seguir desarrollando nuestros Web sites, productos y servicios.

- **Responder a su solicitud de información, de un pedido o de soporte**

Cuando usted contacta con nosotros (online u offline) en relación a una solicitud de información, para pedir un producto o servicio, para recibir soporte o para participar en un foro o en otras herramientas de computación social, recopilamos la información necesaria para cumplir su solicitud, para otorgarle acceso al producto o servicio, para brindarle soporte o para ser capaces de entrar en contacto con usted. Por ejemplo, recolectamos su nombre y su información de contacto, detalles acerca de su solicitud y de su acuerdo con nosotros, del cumplimiento, entrega y facturación de su pedido, y podemos incluir una información de la encuesta de satisfacción del cliente. Retenemos dicha información con fines administrativos, para defender nuestros derechos y como conexión con nuestra relación con usted.

Cuando brinda su nombre e información de contacto para registrarse en relación con dicha solicitud, el registro puede servir para identificarlo cuando visite nuestros Web sites. Para pedir la mayoría de los servicios y productos requerimos tener registrado un IBMid. El registro también puede permitirle personalizar y controlar sus ajustes de privacidad.

- **Su uso de los servicios de IBM Cloud**

Recopilamos información acerca de cómo utiliza los servicios de IBM Cloud para permitir el funcionamiento de características de los productos, para mejorar su experiencia del usuario, para personalizar nuestras interacciones con usted, para informar a nuestros clientes sobre el uso general de los servicios, para brindar soporte y para mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios. Para obtener detalles acerca de las tecnologías que empleamos, de la información personal que recolectamos, de cómo borrar las cookies y sobre cómo controlar o bloquear el seguimiento, consulte la [Declaración de Privacidad Online de IBM](#).

- **Contactar con los empleados de nuestros clientes, clientes potenciales, asociados y proveedores**

En nuestras relaciones con clientes o clientes potenciales, asociados y proveedores es posible que nos brinden información de contactos de negocios (como el nombre, detalles del contacto de negocios, la posición o el puesto de sus empleados,

contratistas, asesores y usuarios autorizados) para fines como la gestión y el cumplimiento de contratos, la entrega de productos y servicios, el suministro de soporte, la facturación y la gestión de servicios y la relación.

- **Información del visitante**

Registramos información (nombre, identificación, e información de contacto de negocios) de los individuos que visitan nuestros sitios y ubicaciones, y utilizamos la supervisión de las cámaras por razones de seguridad de las personas y sus pertenencias, y también por razones normativas.

- **Marketing**

La mayoría de la información que recolectamos sobre usted proviene de nuestras interacciones directas con usted. Cuando usted se registra para un evento, podemos recolectar información (online u offline) relacionada con la organización del evento y durante el evento, como su participación en sesiones y en resultados de encuestas. Combinamos la información personal que recolectamos para desarrollar análisis agregados y para utilizar la inteligencia de negocios para llevar a cabo nuestro negocio y con fines de marketing. Usted puede elegir entre recibir información acerca de nuestros productos y servicios por e-mail, teléfono o correo postal, y también puede registrarse en las suscripciones. Cuando usted visite nuestros Web sites o cuando utilice nuestros servicios podremos brindarle información personalizada. Usted siempre puede darse de baja de las comunicaciones personalizadas enviando un e-mail a [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com). Puede encontrar más información en la [Declaración de Privacidad Online de IBM](#).

Cuando comunicamos que utilizamos su información personal en conexión con una solicitud, pedido, transacción o acuerdo (o para preparar la misma), o para brindarle los servicios que usted solicitó (como crear un web site), lo hacemos porque es necesario para la ejecución del acuerdo con usted.

Cuando hacemos referencia a que utilizamos su información personal en relación a marketing, mejora o desarrollo de nuestros productos o servicios, por razones de seguridad o por exigencias normativas aparte de las que están conectadas con su acuerdo o solicitud, lo hacemos en base a nuestros intereses legítimos, o los de un tercero, o con el consentimiento de usted. Cuando recolectamos y utilizamos su información personal según la Legislación de la UE para la Privacidad, esto puede tener consecuencias para [Sus Derechos](#).

## **Compartir Información Personal**

IBM, como organización global que ofrece una amplia variedad de productos y servicios, y que tiene procesos empresariales, estructuras de gestión y sistemas técnicos transfronterizos, ha implementado políticas globales, estándares y procedimientos para proteger la información personal de forma constante. De acuerdo con esta Declaración de Privacidad, como compañía global podremos intercambiar su información con nuestras subsidiarias y transferirla a países en los que realizamos negocios.

Entre los subsidiarios controlados por IBM sólo otorgamos acceso a la información personal que se necesita y que es necesaria para los propósitos para los que se otorga dicho acceso. En algunos casos, IBM utiliza proveedores ubicados en varios países para que recolecten, utilicen, analicen y procesen información en su nombre.

Cuando sea apropiado, IBM también podrá compartir su información personal con asociados seleccionados para que nos ayuden a proporcionarle, o a la compañía para la que usted trabaja, productos o servicios, para cumplir sus solicitudes o con su consentimiento. Cuando seleccionamos nuestros proveedores y asociados tenemos en cuenta los procesos que tienen para manejar los datos.

Si IBM decidiese vender, comprar, fusionar o reorganizar los negocios en algunos países, este tipo de transacción podría incluir la revelación de información personal a compradores potenciales o reales, o la recepción de dicha información de los vendedores. En este tipo de transacciones IBM tiene la práctica de requerir la protección adecuada para la información personal.


Tenga en cuenta que bajo ciertas circunstancias la información personal podrá ser revelada a agencias gubernamentales para procedimientos judiciales, por órdenes de alguna corte o para procesos legales. También podremos compartir su información personal para proteger los derechos o las propiedades de IBM, de nuestros asociados de negocios, proveedores o clientes y otros, cuando tengamos fundamentos razonables para creer que tales derechos o propiedades han sido o podrían verse afectados.

### **Transferencias Internacionales**

La internacionalidad de IBM implica un gran número de transferencias de información personal entre diferentes subsidiarios, y también hacia terceros que están ubicados en los países en los que realizamos negocios. Algunos países han implementado restricciones a la transferencia de información personal, por lo que IBM ha tomado determinadas medidas, entre ellas:

- Cuando es necesario, IBM implementa las Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión de la UE, o cláusulas contractuales similares en otras jurisdicciones. Esto incluye las transferencias a proveedores o a otros terceros. [Aquí](#) puede

solicitar una copia de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE.

- IBM cumple el Sistema de [Reglas de Privacidad Trasfronterizas de la APEC](#) o Cross Border Privacy Rules (CBPR) System., en inglés.
- IBM está certificada para las Infraestructuras de Protección Privada entre la UE y EE. UU. y entre Suiza y los EE. UU. Puede encontrar más información [aquí](#) .

[↑ Regresar al inicio](#)

## Seguridad y Precisión de la Información

Nuestra intención es proteger su información personal y mantener su precisión. IBM implementa medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas razonables con el objeto de ayudarnos a proteger su información personal de accesos, usos y divulgaciones no autorizados. Por ejemplo, encriptamos cierta información personal delicada como la información de tarjeta de crédito cuando la transmitimos por Internet. También exigimos que nuestros proveedores protejan dicha información del uso no autorizado, del uso y de ser revelada.

## Periodo de Retención

No retendremos la información personal por más tiempo que el necesario para cumplir los propósitos por los que se procesa, lo que incluye la seguridad de que nuestros procesos cumplen con las obligaciones legales y normativas (por ejemplo, auditoría, contabilidad y términos de retención estatutarios), disputas de manejo y para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales en los países en los que hacemos negocios.

Debido a que las circunstancias pueden variar dependiendo del contexto y de los servicios, la información que se brinda en la [Declaración de Privacidad Online](#) y en los avisos específicos pueden brindar información más detallada sobre los términos aplicables a la retención.

## Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta Declaración de Privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de [este formulario](#). Su mensaje se redirigirá al miembro adecuado del Equipo de Privacidad de Datos de IBM, como pueden ser los Encargados de Protección de Datos o los miembros de sus equipos.

Cuando IBM Corp. o una subsidiaria bajo su control (que no esté establecida en el Espacio Económico Europeo (EEE)) esté obligada a designar a un representante legal en el EEE, el representante para dichos casos será IBM International Group B.V., Johan Huizingalaan 765, 1066 VH Amsterdam, The Netherlands.

IBM Corp. no es el controlador en estas situaciones:

- Información personal que se procese en conexión con una relación contractual, como la ejecución de una relación contractual con un subsidiario de IBM específico. En este caso, el controlador de la información personal es la compañía que contrate a IBM, que es la entidad legal con la que usted o su empleador tienen o tendrán el contrato.
- La información personal recolectada en el sitio o en la ubicación física de un subsidiario de IBM. En este caso, el controlador de la información personal es ese subsidiario.


## Sus Derechos

Usted puede solicitar el acceso, la actualización, supresión o la corrección de su información personal. Usted también tiene el derecho a rechazar el marketing directo: Usted puede acceder a los procesos para solicitarlo [aquí](#).

Usted puede tener más derechos según las leyes locales aplicables a los procesos. Por ejemplo, si el procesamiento de su información personal está sujeto a la EU General Data Protection Regulation ("GDPR"), y su información personal se procesa basándose en intereses legítimos, usted tiene el derecho a rechazar el procesamiento por razones relativas a su ubicación específica. Bajo la GDPR usted también podrá tener el derecho a solicitar que su información personal se borre o que se restrinja su acceso, y también a pedir su portabilidad de su información personal.

## Derecho a Interponer una Queja

Si usted considera que nuestro procesamiento de la información personal no cumple con las leyes aplicables a la protección de datos, usted puede interponer una queja:

- Directamente con IBM mediante la utilización de [este formulario](#).
- Con la autoridad competente para la protección de datos. El nombre y los detalles de contacto de las Autoridades de Protección de Datos de la Unión Europea se pueden encontrar en [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm) .

### **Cambios en nuestras Declaraciones de Privacidad**

Es posible que periódicamente actualicemos la presente Declaración de Privacidad para recoger cambios en nuestras prácticas de gobernanza de los datos. Publicaremos la versión revisada de la Declaración de Privacidad aquí, con la fecha de revisión actualizada. Le instamos a que vuelva y compruebe periódicamente si ha habido modificaciones o actualizaciones. En el caso de que hagamos alguna modificación sustancial a esta Declaración de Privacidad publicaremos un aviso al principio de esta página web durante 30 días. Al continuar usando nuestra página web después de la fecha en que sean efectivas las modificaciones consideraremos que usted ha leído y entendido las mismas."

[↑ Regresar al inicio](#)

### **Cómo contactarnos**

Las preguntas sobre esta declaración o sobre el manejo de IBM de su información pueden ser enviadas a:

[Coordinador del Web site de IBM](#) o

#### **IBM's Chief Privacy Office**

1 New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
U.S.A.

Si no desea recibir futuras comunicaciones de marketing de IBM, incluyendo suscripciones, envíe un e-mail a [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com).

## Otros enlaces de privacidad útiles

 [Descargar política aplicable para Colombia \(51KB\)](#)

 [Declaración de privacidad para Colombia \(185KB\)](#)

[→ IBM Controller Binding Corporate Rules \(EE. UU.\)](#)

---