

# IBM Support and Subscription for SUSE Linux Enterprise Server

Suscripción a un solo producto y soporte técnico remoto de software

■  
**Aspectos destacados**  
Reduzca la complejidad y los costos mientras acelera los plazos de resolución

Facilite una mayor disponibilidad de aplicaciones de misión crítica y de escala empresarial

Modernice sus sistemas de TI integrando la infraestructura tradicional con la definida por software

La gran variedad y el rápido crecimiento de los productos de código abierto han dado lugar a nuevos retos relacionados con la adopción, la interoperabilidad y la planificación de la hoja de ruta del patrimonio de TI. Las empresas deben enfrentar problemas de seguridad y transparencia en sus aplicaciones de código abierto y necesitan soporte especializado para todo su ecosistema de TI si quieren garantizar la eficacia de sus operaciones. Sin embargo, ante la falta de técnicos calificados, los desarrolladores internos se ven obligados a dedicar parte de su tiempo a resolver incidencias, en lugar de centrarse en proyectos estratégicos del negocio, lo cual reduce la productividad y genera persistentes problemas de TI.

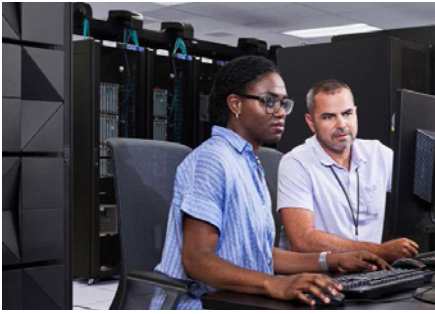
El software de código abierto es la opción por excelencia para las soluciones de TI modernas, y SUSE es líder mundial en soluciones de código abierto gracias a su modelo basado en la comunidad, cuyo objetivo es que los clientes tengan la libertad y la flexibilidad necesarias para lograr sus propias metas de transformación digital. Según Gartner Peer Insights, «el 94 % de los usuarios ha recomendado SUSE Linux® Enterprise Server y el 100 % de los clientes califica a SUSE Linux Enterprise Server con 4 estrellas o más».<sup>1</sup>

IBM Support and Subscription for SUSE Linux Enterprise Server ofrece un servicio exclusivo para clientes que usan servidores SUSE Enterprise Server y soluciones integradas en varias plataformas, como IBM® Power Systems, IBM® z Systems, x86 y diferentes proveedores de nube pública.

Con el soporte de IBM como asociado, puede aprovechar nuestra estrecha relación comercial y técnica con SUSE, así como también nuestra experiencia en soporte de plataformas de infraestructura y del ecosistema de código abierto en general. Con cobertura global y casi dos décadas de trayectoria como proveedor de soporte premium para SUSE, nuestros servicios pueden ayudarle a optimizar su entorno de nube híbrida.

## **Reduzca la complejidad y los costos mientras acelera el tiempo de resolución**

IBM Support and Subscription for SUSE ofrece la adquisición de suscripciones a SUSE y una solución de soporte de un solo proveedor para ayudarle con todos los servidores SUSE Linux Enterprise Server y las soluciones integradas. Este servicio remoto está pensado para ofrecer un acceso rápido y accesible a los especialistas técnicos de IBM a la hora de resolver problemas e implementar el software de SUSE, lo que hace posible una adopción más rápida y eficaz. Con el soporte y la responsabilidad en manos de IBM únicamente, se evita la molestia de tratar con varios proveedores y acelera todo el proceso de resolución de problemas para mejorar la disponibilidad del sistema. IBM se encarga de que todos sus sistemas funcionen a la perfección, de modo que sus equipos puedan centrarse en la innovación, el crecimiento del negocio y las prioridades estratégicas.



### **Facilite la alta disponibilidad de aplicaciones de misión crítica y de escala empresarial**

La misión de IBM es que su negocio se mantenga en funcionamiento las 24 horas. Nuestros expertos están disponibles en todo momento para responder preguntas prácticas y resolver problemas de uso, instalación, compatibilidad de productos e interoperabilidad. También podemos diagnosticar e identificar defectos del código fuente. Según el registro de datos de IBM, resolvemos el 99 % de las incidencias de SUSE Enterprise Linux de forma interna, sin necesidad de contactar al equipo de soporte de SUSE. Con IBM Support and Subscription for SUSE, puede evitar tiempos de inactividad imprevistos, además de aumentar la disponibilidad del sistema y la eficiencia de sus equipos de TI internos.

### **Modernice sus sistemas de TI integrando la infraestructura tradicional con la definida por software**

SUSE ofrece un sistema operativo moderno y modular que facilita la transformación de TI en la era definida por el software. Simplifique su entorno de TI, modernice su infraestructura de TI y acelere la innovación con una plataforma dinámica y cómoda para los desarrolladores.



#### **Adaptabilidad**

SUSE Linux Enterprise Server incluye una serie de API y servicios que extraen información detallada de la infraestructura de hardware subyacente para posibilitar la creación de aplicaciones que funcionen con un amplio abanico de arquitecturas, servidores y opciones de almacenamiento y de red. Además, la gestión de sistemas y configuraciones en todas las distribuciones de Linux facilita la automatización, el soporte y la migración de cargas de trabajo de aplicaciones.



#### **Niveles de seguridad mejorados**

SUSE Linux Enterprise Server cuenta con las certificaciones EAL4+ de Common Criteria y FIPS 140-2, que ofrecen los máximos niveles de seguridad y certificación criptográfica. También ofrece una mayor seguridad de datos basada en hardware gracias a la tecnología de virtualización encriptada segura de AMD, que permite a las máquinas virtuales host ejecutarse con memoria encriptada y ayuda a protegerlas de ataques de extracción de memoria del hipervisor.



#### **Resiliencia y alta disponibilidad**

Una de las ventajas de SUSE es su alta disponibilidad en entornos de misión crítica. High Availability Extension es un sistema de agrupación en clúster diseñado para eliminar casi en su totalidad el tiempo de inactividad imprevisto. Se puede implementar en entornos físicos y virtuales. Geo Clustering mantiene las aplicaciones activas en clústeres de disponibilidad repartidos por diferentes partes del mundo en caso de falla de un clúster. Live Patching mejora la continuidad del negocio y permite ahorrar costos al reducir el tiempo de inactividad, aumentar la disponibilidad del servicio y optimizar la seguridad y el cumplimiento.

Puede confiar en IBM  
Technology Lifecycle Services  
para mantener sus sistemas de  
misión crítica funcionando sin  
problemas las 24 horas.

### **Conclusión**

IBM Support and Subscription for SUSE ofrece un modelo estratégico de ahorro de costos para mantener su entorno de nube híbrida, mientras reduce la complejidad y el tiempo de resolución para la tecnología de SUSE. IBM brinda acceso a técnicos calificados y preparados para resolver las incidencias de soporte más complejas en casi 130 países de todo el mundo. IBM le ayuda a optimizar el rendimiento y la disponibilidad del sistema para que aumente el retorno de su inversión en TI y acelere la transformación digital. Además, pone a su disposición a expertos del sector que le ayudan a superar el déficit de competencias de su equipo de TI interno.

### **¿Por qué Technology Lifecycle Services?**

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services cuentan con una gran experiencia en el sector tecnológico. Nuestros expertos prestan soporte para más de 19 000 productos de hardware y software de IBM y otros fabricantes de equipos originales. De hecho, en el estudio *The Total Economic Impact of IBM Hybrid IT Support* de Forrester, basado en entrevistas a 277 responsables de TI que han contratado a IBM para el soporte multiproveedor, se reveló una reducción del 20 % en el tiempo que el personal dedicaba a estas tareas.<sup>2</sup> También puede contar con IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas de misión crítica funcionando sin problemas en todo momento.

### **Más información**

Para obtener más información sobre IBM Support and Subscription for SUSE, hable con su representante de IBM o IBM Business Partner®, o visite [ibm.com/LATAM-es/services/multivendor-support](https://ibm.com/LATAM-es/services/multivendor-support).

© Copyright IBM Corporation 2022

Alfonso Nápoles Gandara 3111  
Col. Parque corporativo de Peña Blanca  
C.P. 01210  
México D.F.

Producido en  
los Estados Unidos de América  
Diciembre de 2022

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en los Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas comerciales de IBM en [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark).

Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Este documento está actualizado en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO PARTICULAR, NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

1 Calificaciones de SUSE Linux Enterprise Server en Gartner Peer Insights, SUSE LLC, 2021  
2 *The Total Economic Impact™ of IBM Hybrid IT Support*, un estudio de Forrester encargado por IBM, enero de 2023

