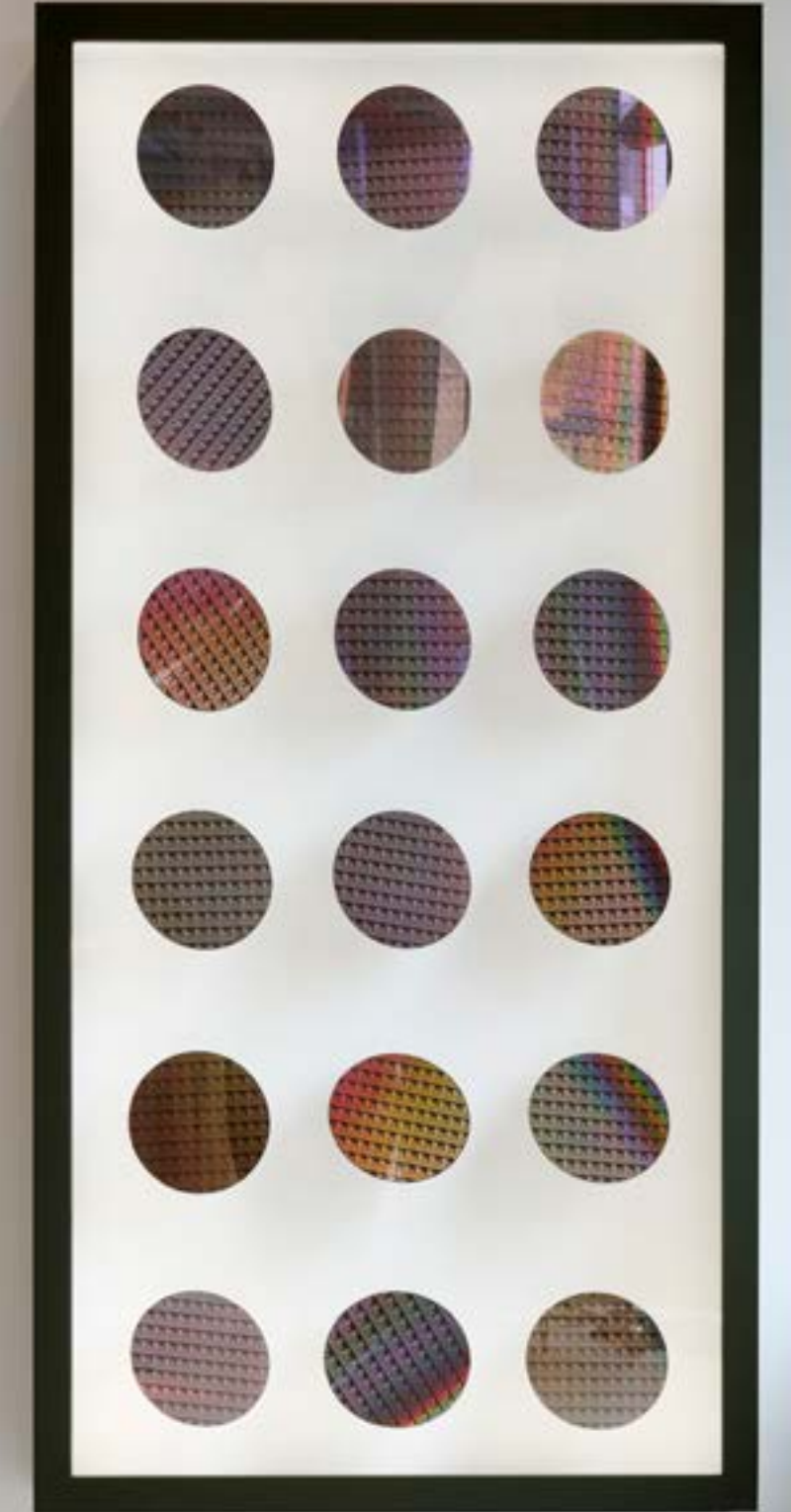


Guía del comprador de 2025

Agentes y asistentes de IA de IBM

Guía del comprador
completa 2025





01

¿Por qué usar
agentes y asistentes
de IA ahora?



La IA generativa empresarial llegó para quedarse. Pero la promesa de soluciones innovadoras también puede conllevar una mayor fragmentación y un menor retorno de la inversión (ROI). Lo que exige la próxima era de la IA son herramientas que lleven a las empresas de la fase piloto a la productividad, aportando eficiencias de gran impacto, eliminando las barreras a la adopción y creando un valor exponencial. McKinsey estima que este valor ascenderá a 4.4 billones de dólares en beneficios empresariales globales al año.¹

Aunque el futuro de la IA sigue evolucionando, una cosa es segura: los líderes tecnológicos deben actuar ahora con miras a preparar a sus organizaciones y equipos para tener éxito. Aprovechar las herramientas de IA, como los asistentes y agentes, es un primer paso esencial.

La suite de herramientas de IA de IBM ayuda a los líderes empresariales a integrar fácilmente las eficiencias de la IA a escala. Alojadas en una sola interfaz, las herramientas reducen el flujo de trabajo manual gracias a la IA y la automatización, con lo que aumentan la productividad y desbloquean un importante retorno de la inversión (ROI) en el proceso. Los agentes y asistentes de IA se pueden construir y desplegar fácilmente en interfaces de código bajo y sin código, utilizando los datos empresariales existentes. Por último, la integración de la gobernanza de la IA en las herramientas reduce el riesgo y ayuda a asegurar el cumplimiento de las últimas normativas en materia de IA.

Esta guía le aclarará qué es lo que mejor hacen los agentes y asistentes de IA de IBM, cómo se pueden utilizar conjuntamente para potenciar los objetivos empresariales y cómo empezar a hacerlo hoy mismo.

Para 2028, al menos el **15%** de las decisiones laborales cotidianas se tomarán de forma autónoma a través de IA agéntica, frente a cero por ciento en 2024.²

Gartner

Las ganancias operativas directamente atribuibles a la IA se duplicaron a casi el **5%** de 2022 a 2023, y los ejecutivos esperan que se sitúen en el **10%** en 2025.³

IBM Institute for Business Value

02

Agentes y
asistentes de IA
de IBM definidos

Una presentación simplificada de las tres principales herramientas de productividad de IA de IBM

IBM watsonx Orchestrate™	IBM watsonx Agents	IBM® watsonx Code Assistant
<p>watsonx Orchestrate es una solución preparada para empresas que ayuda a crear, desplegar y gestionar asistentes y agentes de IA para automatizar procesos y flujos de trabajo.</p> <p>watsonx Orchestrate se integra perfectamente a los sistemas actuales de su empresa, conectándose a cualquier agente de IA, modelo o herramienta de automatización que ya emplee. La solución impulsa la colaboración entre sus asistentes y agentes de IA en una experiencia unificada. ¿Los resultados? Menos esfuerzo manual, toma de decisiones más rápida y mayor eficiencia.</p>	<p>Los agentes IBM watsonx son agentes de IA disponibles en watsonx Orchestrate para casos de uso empresariales en las áreas de recursos humanos, ventas, compras, finanzas y atención al cliente.</p> <p>Los agentes de IBM watsonx vienen preparados con integraciones y herramientas prediseñadas, lo que les permite operar de inmediato en las aplicaciones y sistemas existentes, eliminando las barreras a la adopción de la IA y acelerando el tiempo de creación de valor. Son expertos en tareas complejas de varios pasos y pueden actuar en lugar de los empleados a fin que tengan tiempo para dedicarse a proyectos más estratégicos.</p>	<p>watsonx Code Assistant es un asistente de programación preparado para empresas que ayuda a los desarrolladores a reducir la brecha de habilidades en la organización, aumentar su productividad y escribir código de alta calidad.</p> <p>La suite watsonx Code Assistant de herramientas de IA generativa está diseñada para lenguajes de programación genéricos y programas específicos, como Python, Java, C, C++, Go, JavaScript y TypeScript. Además, se puede utilizar para crear plabooks Red Hat Ansible y modernizar las aplicaciones mainframe de IBM® Z.</p>

03

Solución de desafíos con herramientas específicas

Cómo decidir qué herramienta necesita considerando
los desafíos de su negocio

watsonx Orchestrate resuelve:



La gestión de los agentes de IA en toda la empresa
Las empresas tienen dificultades para gestionar las herramientas, los datos, los agentes y los asistentes de IA en sistemas fragmentados, lo que frena su adopción y limita su impacto. Al integrarse perfectamente con los sistemas empresariales existentes, watsonx Orchestrate facilita la colaboración entre herramientas desconectadas.

Dependencia del proveedor
Muchas herramientas de IA están limitadas a modelos o proveedores específicos. watsonx Orchestrate ofrece un valor añadido rápido al integrarse a sus sistemas y herramientas existentes, sin necesidad de sustituirlos. Los equipos pueden construir lo que quieran, donde quieran.

Flujos de trabajo desconectados
Los procesos de negocio a menudo abarcan múltiples aplicaciones y sistemas, lo que dificulta la automatización de los flujos de trabajo de extremo a extremo sin integraciones complejas. watsonx Orchestrate se integra a más de 80 aplicaciones empresariales líderes, incluidas Salesforce, Workday y otras.

Preocupaciones en materia de seguridad y cumplimiento
Conforme crece la adopción de la IA, las organizaciones se esfuerzan por afianzar el cumplimiento normativo, la seguridad y la supervisión continua. watsonx Orchestrate integra la gobernanza y la seguridad de nivel empresarial para gestionar con confianza la IA a escala.

Los agentes IBM watsonx resuelven:



El tiempo transcurrido entre la implementación y el impacto

El desarrollo de soluciones de IA desde cero requiere una gran cantidad de tiempo, experiencia y recursos, lo que retrasa el retorno de la inversión (ROI). Los agentes IBM watsonx ofrecen un impacto inmediato con capacidades listas para ser desplegadas.

La falta de retorno de la inversión (ROI) en tecnología

A las empresas se le dificulta integrar la IA en los sistemas existentes. Los agentes IBM watsonx se integran directamente a herramientas tales como Salesforce, Workday y SAP, y esto maximiza las inversiones actuales sin tener que realizar revisiones costosas.

Flujos de trabajo ineficientes

Los empleados suelen perder tiempo en tareas manuales y repetitivas. Los agentes IBM watsonx automatizan procesos complejos de varios pasos, liberando así a los equipos para que se concentren en el trabajo estratégico.

watsonx Code Assistant resuelve:



Brechas de talento y habilidades en el desarrollo de software

Es difícil encontrar y retener desarrolladores calificados y con la experiencia adecuada. Este problema se ve agravado por la creciente complejidad de las carteras de aplicaciones empresariales. La escasez de talento provoca retrasos en los proyectos, aumentos en los costos y presión sobre los desarrolladores senior. watsonx Code Assistant ayuda a superar las brechas de habilidades mediante el uso de la IA para democratizar los conocimientos gracias a las características de explicación y generación de código.

Preocupaciones en materia de confianza, seguridad y transparencia

Estos atributos esenciales de las herramientas de IA determinan el éxito o el fracaso de los esfuerzos de desarrollo. watsonx Code Assistant se basa en un modelo de lenguaje extenso (LLM) de código granite que propone una indemnización por propiedad intelectual y que no almacena las instrucciones de los clientes ni las utiliza para el machine learning. El producto también proporciona comprobaciones de similitud de código.

Retrasos en los ciclos de desarrollo

Los equipos de desarrollo de las organizaciones están sometidos a una presión constante para ofrecer con celeridad nuevas características y actualizaciones con el fin de respaldar la innovación empresarial. La rápida transformación digital debe equilibrarse con pruebas y un control de calidad igualmente rápidos, factores esenciales para la sustentabilidad a largo plazo. watsonx Code Assistant acelera los ciclos de desarrollo al proporcionar sugerencias de código impulsadas por IA, automatización e integración en entornos de desarrollo populares, agilizando los flujos de trabajo y reduciendo los esfuerzos de programación manual. Estas características ayudan a los equipos a proveer software de alta calidad de manera más rápida y más eficiente.

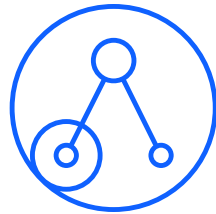
Variabilidad del despliegue

Algunas empresas necesitan herramientas SaaS, mientras que otras las necesitan on premises. watsonx Code Assistant satisface ambas necesidades.

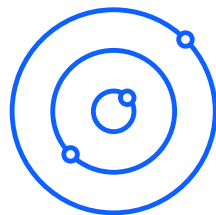
04

Principales fortalezas
de los agentes y
asistentes de IA de IBM

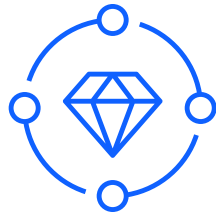
He aquí hay un resumen de lo que watsonx Orchestrate hace mejor:



Se integra con sistemas empresariales, bases de datos y modelos de IA
Se conecta perfectamente con más de 80 aplicaciones empresariales, como Salesforce, SAP y Microsoft, además de bases de datos, a la vez que admite modelos de IA de IBM y de terceros. Ayuda a asegurar la adaptabilidad y la escalabilidad sin dependencia de proveedores.

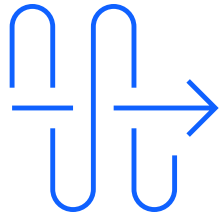


Creación de agentes de IA con las opciones sin código y pro-código
Permite a los usuarios empresariales crear, personalizar y desplegar agentes impulsados por IA con o sin programación. Aprovecha un amplio catálogo de herramientas y agentes prediseñados que se integran perfectamente con aplicaciones empresariales populares, acelerando el desarrollo y reduciendo el tiempo de creación de valor.



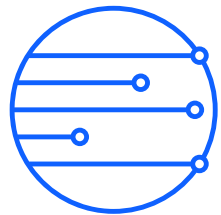
Ofrece orquestación impulsada por IA con gobernanza integrada
Actúa como el centro de comando para la gestión de asistentes, agentes y automatizaciones de IA de terceros en una plataforma unificada. Proporciona visibilidad en todos los flujos de trabajo, para que las organizaciones puedan supervisar el rendimiento, optimizar los procesos y asegurar una gobernanza coherente en todas las funciones de la empresa.

A continuación se muestra un resumen de lo que los agentes IBM watsonx hacen mejor:



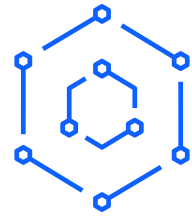
Automatizan los flujos de trabajo de alto impacto

Los agentes vienen equipados con herramientas agénticas y realizan tareas en múltiples casos de uso de alto retorno de la inversión (ROI), tales como apoyo a los empleados, adquisición de talento, gestión de proveedores y prospectos de ventas en los ámbitos de recursos humanos, ventas, compras, finanzas y atención al cliente.



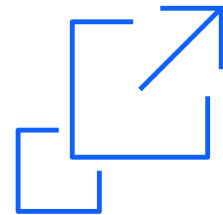
Aceleran la productividad

Se orientan a la acción desde el primer día. Eliminan de la lista de tareas las repetitivas y las que consumen mucho tiempo. Activan los flujos de trabajo, actualizan los sistemas, enruta las tareas de una manera inteligente y ejecutan los procesos de varios pasos en todas las aplicaciones sin intervención manual.



Actúan con mayor autonomía

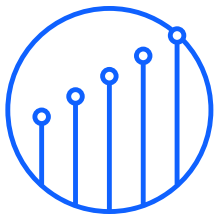
Un conjunto de agentes expertos en watsonx Orchestrate que integran la automatización agéntica, representan el siguiente paso en la evolución de la IA: de reglas prescritas a la toma de acciones autónomas. Colaboran de forma independiente con múltiples agentes, asistentes y aplicaciones para realizar tareas complejas y de varios pasos con una sola instrucción de usuario.



Se adaptan a su negocio con personalización para facilitar su uso.

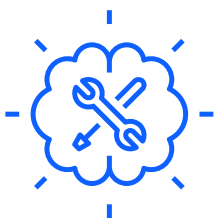
Suficientemente flexibles para evolucionar con su negocio. Personalizan los flujos de trabajo, se integran con nuevas aplicaciones e incluso se ajustan a la forma en que se toman las decisiones, todo sin escribir una sola línea de código. También aprenden del feedback, lo que permite mejorar continuamente su rendimiento.

He aquí un resumen de lo que watsonx Code Assistant hace mejor:



Estimula la productividad de los desarrolladores con IA generativa transparente y confiable

Incrementa la productividad de los desarrolladores con asistencia contextual en el entorno de desarrollo integrado, como VS Code y Eclipse, que ayuda a generar, completar, transformar, explicar, documentar, comentar y probar el código.



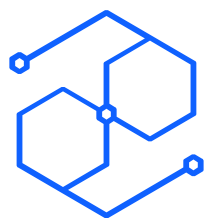
Ejecuta tareas específicas

Realiza tareas específicas, como la modernización de Java, la creación de playbooks Ansible y la modernización de aplicaciones de mainframe IBM Z, y mantiene intactas la confianza, la integridad y la transparencia.



Gestiona la seguridad, la privacidad y el cumplimiento de la IA con el despliegue en la nube híbrida

Apoya a las empresas de nube híbrida con un asistente de programación adaptado a la vez al alojamiento SaaS y al despliegue on premises. También fomenta el cumplimiento normativo y satisface los requisitos de gobernanza de datos.



Acelera el desarrollo y la modernización de aplicaciones

Está construido a partir de modelos granite adaptados a productos específicos y entrenados para ellos. Acelera la programación con sugerencias inteligentes, agiliza los comentarios de código con feedback automatizado, mejora las pruebas mediante la generación de casos de prueba y ayuda al despliegue con una configuración precisa.

05

Historias
de éxito del
mundo real

watsonx Orchestrate

IBM ha aprovechado watsonx Orchestrate para impulsar la productividad en toda la empresa mediante la organización de flujos de trabajo complejos de recursos humanos y la automatización de procesos manuales, lo que permite a los equipos concentrarse en tareas estratégicas y de alto impacto.

12.000 horas
ahorradas en un trimestre gracias a la automatización entrada manual de datos⁴

50.000 horas
ahorradas por año gracias a la automatización a escala (proyección)

50 %
reducción del tiempo del ciclo de promoción⁴

El Better Business Bureau (BBB) utilizó watsonx Orchestrate para agilizar su proceso de acreditación, lo que permitió a sus agentes acceder a datos críticos de forma más rápida y precisa.

1,000 horas
ahorradas⁵

1.5 millones
de dólares
ahorrados por año según las proyecciones⁵



IBM watsonx Agents

[IBM AskHR](#), un agente de IA, racionalizó la experiencia de los empleados y liberó a los profesionales de recursos humanos para que se pudieran concentrar en tareas de mayor valor añadido.

40 %
de reducción en el presupuesto de RR. HH.⁶

94 %
de consultas de empleados
resueltas con AskHR⁶

Más de
55 puntos
de mejora del Net Promotor Score
(NPS) de Recursos Humanos⁶

[D&B Ask Procurement](#), un agente de IA, ayudó a los equipos a acceder rápidamente a los insights de los proveedores, aceleró el análisis y la elaboración de informes y localizó a los proveedores adecuados.

10 %-20 %
reducción proyectada en tareas
relacionadas con las adquisiciones⁷



watsonx Code Assistant

Los desarrolladores de IBM utilizaron watsonx Code Assistant para optimizar los procesos de programación y poder concentrarse en la innovación.

90 %

más tiempo ahorrado en la explicación del código⁸

59 %

aumento en el tiempo promedio ahorrado en la documentación de programación⁸

Water Corporation aceleró la creación de los Ansible Playbooks y redujo los esfuerzos de desarrollo y los costos asociados a watsonx Code Assistant.

40 %

reducción de los costos operativos relacionados con la nube⁹

1,500 horas

de trabajo manual ahorradas anualmente⁹

Cero

tiempo de inactividad no planeado durante una migración de un año⁹



06

Principales
casos de uso
en la industria

Estos son los principales casos de uso relacionados con watsonx Orchestrate:



Gestor de IA agéntica integral
Gestione sus asistentes y agentes de IA actuales a través de una sola experiencia unificada, conectando perfectamente aplicaciones, flujos de trabajo y equipos con capacidades de orquestación. La automatización impulsada por modelos de lenguaje extensos (LLM, sigla en inglés de large language models) impulsa la colaboración en tiempo real y acelera la productividad a escala.



Automatizaciones personalizadas
Potencie sus flujos de trabajo y automatizaciones actuales con agentes de IA en watsonx Orchestrate. Maximice sus inversiones existentes en tecnología agregando herramientas de IA que automatizan las tareas, mejoran los flujos de trabajo y se conectan perfectamente con sus sistemas empresariales.



Creación de agente de IA
Cree y despliegue de agentes de IA con una interfaz de código bajo y pro-código. Utilice el lenguaje natural para automatizar tareas complejas, intégrelo a sus sistemas actuales y escale la IA en toda la empresa, sin complicaciones ni perturbaciones.



Herramientas de IA prediseñadas
Elija entre miles de herramientas de IA prediseñadas que funcionan con sus sistemas y aplicaciones existentes, para que pueda poner en marcha sus agentes de IA rápidamente en toda su empresa sin perturbar el trabajo.

Estos son los principales casos de uso relacionados con los agentes IBM watsonx:



Productividad de Recursos Humanos y de la fuerza laboral

Impulsan la productividad más allá de la automatización básica. Los agentes RH IBM watsonx no se limitan a gestionar las consultas sencillas en materia de recursos humanos, sino que gestionan de forma autónoma los flujos de trabajo de principio a fin, como la adquisición de talento, la incorporación, el apoyo a los empleados y la gestión del aprendizaje. Funciona con Workday, SAP SuccessFactors, Oracle y otros.



Atención y soporte al cliente

Ofrecen experiencias del cliente proactivas y personalizadas. Los agentes de atención al cliente de IBM watsonx predicen, personalizan y resuelven los problemas de los clientes de forma autónoma. Los agentes gestionan consultas complejas, escalan cuando es necesario y aprenden continuamente de las interacciones para mejorar con el tiempo. Funcionan con: ServiceNow, Zendesk y más.



Aceleración de ventas y ejecución de contratos

Los agentes de ventas IBM watsonx no se limitan a la automatización a nivel superficial, sino que elevan la productividad de las ventas. Desde la calificación de los clientes potenciales hasta el cierre de transacciones, los agentes gestionan de forma autónoma los flujos de trabajo de varios pasos, como la redacción de mensajes personalizados, el seguimiento de las interacciones con los clientes, la optimización de los seguimientos y la instrucción de los representantes con insights basados en datos. Funcionan con Salesforce, Microsoft Dynamics 365 y otros.



Finanzas y eficiencia operativa

Facilitan la excelencia operativa. Los agentes IBM watsonx se encargan del procesamiento de facturas y la gestión de gastos, los pronósticos financieros y las auditorías de cumplimiento; se adaptan dinámicamente a los cambios normativos; contribuyen a asegurar la exactitud de los datos; y proporcionan insights en tiempo real para tomar decisiones financieras más inteligentes. Funcionan con Coupa, Oracle E-Business Suite (EBS), Oracle nube HCM, WageScape, D&B, Anaplan, IBM Cognos y Microsoft Power BI.



Gestión de adquisiciones y proveedores

Transforma las operaciones de adquisiciones con agentes IBM watsonx que orquestan ciclos de vida de compras completos. Estos agentes gestionan de forma inteligente la incorporación de proveedores, las negociaciones de contratos y las solicitudes de compra; comprueban el cumplimiento; identifican proactivamente los cuellos de botella; recomiendan estrategias de abastecimiento óptimas; y ayudan a garantizar la visibilidad en tiempo real del rendimiento de los proveedores. Funcionan con SAP Ariba, Coupa y otros.

Estos son los principales casos de uso de watsonx Code Assistant:



Productividad de desarrolladores

Estimula la productividad de los desarrolladores y se adapta a distintos niveles de habilidad.



Confianza y seguridad

Gestiona la seguridad, la privacidad y el cumplimiento de la IA mediante un despliegue de nube híbrida adecuado tanto para el alojamiento de SaaS como para el despliegue on premises.



Modernización de Java

Optimiza los ciclos de vida de las aplicaciones Java y reduce el costo y el riesgo asociados con la modernización. Realiza un análisis profundo de las aplicaciones Java y optimiza las actualizaciones con una experiencia automatizada guiada que admite ciclos de vida de aplicaciones de extremo a extremo.



Generación de guías de referencia

Crea y explica playbooks Ansible completos utilizando instrucciones de tareas en lenguaje natural.



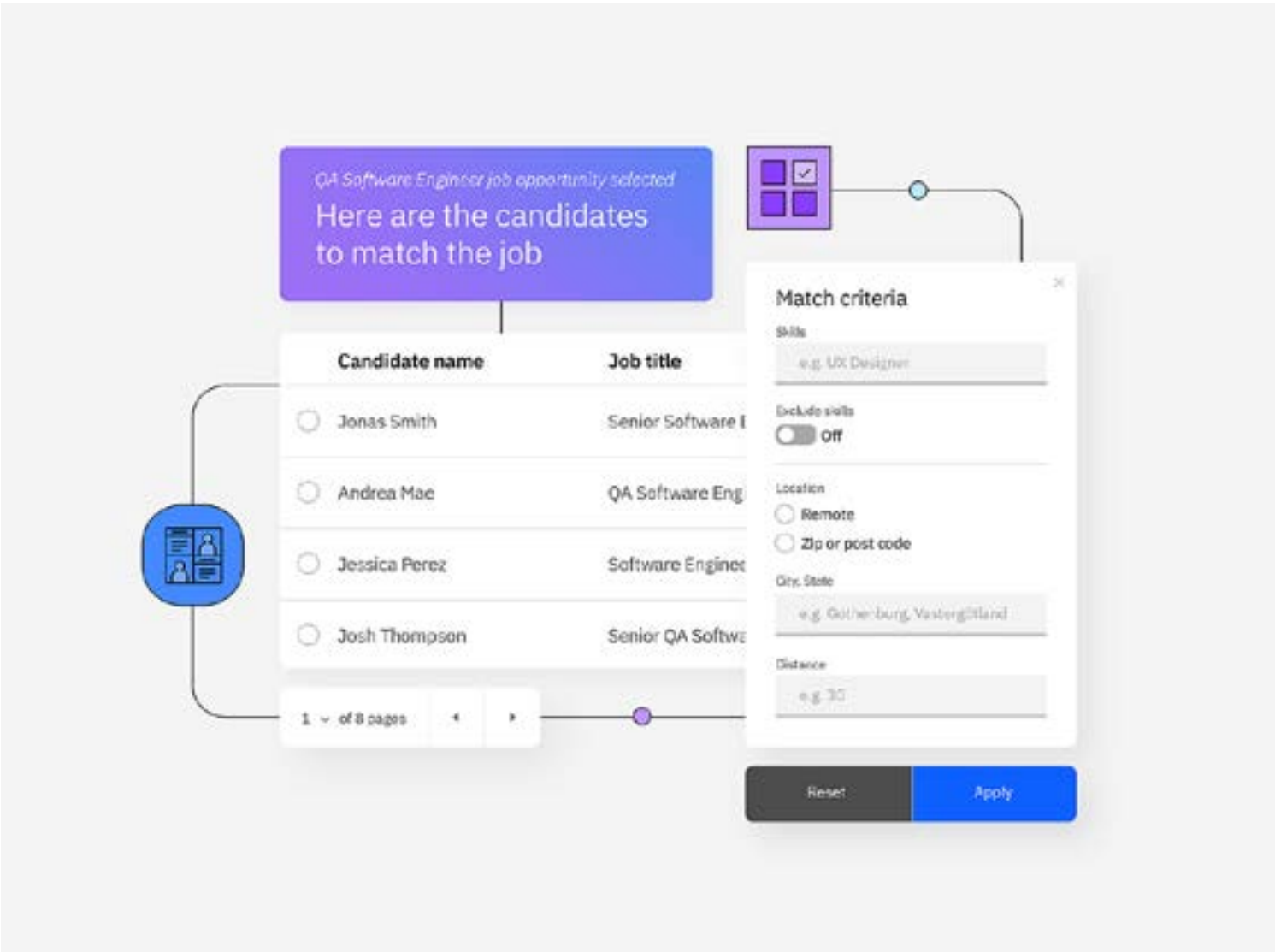
Modernización de aplicaciones de mainframe

Acelera cada fase del ciclo de vida de las aplicaciones mainframe, desde el descubrimiento de estas y la explicación del código hasta la refactorización automática, los servicios modulares y la optimización del código, transformándolo en Java y probando la equivalencia funcional.

07

Resumen de capacidades

A continuación se describen en términos generales las capacidades de watsonx Orchestrate



Orquestación y automatización del trabajo de IA

- Gestiona todo en un solo lugar (asistentes y agentes de IA y automatización de esta)
- Gestiona la automatización integral del flujo de trabajo en los ámbitos de recursos humanos, ventas, compras y otros.
- Dispone de un motor de automatización integrado (automatización nativa de procesos)

Desarrollo y personalización de la IA

- Utiliza una configuración de código bajo y sin código para el generador de agentes
- Dispone de un generador de automatización pro-código
- Dispone de flujos de trabajo personalizables y una lógica de decisión

Despliegue flexible de la IA e interoperabilidad

- Funciona con aplicaciones empresariales (Salesforce, SAP, Microsoft, ServiceNow, etc.)
- Es compatible con modelos de IA de IBM, de terceros y de código abierto
- Ofrece conectores prediseñados y compatibilidad con OpenAPI

Experiencia y gobernanza en materia de IA

- Ofrece una imagen de marca y herramientas personalizadas para asistentes y agentes de IA
- Ofrece seguridad, gobernanza y cumplimiento de nivel empresarial.
- Incluye medidas de protección configurables para la IA generativa

Operaciones y escalabilidad de IA

- Coordina múltiples asistentes y agentes de IA dentro de los flujos de trabajo existentes
- Integra la síntesis, la clasificación y los insights impulsados por la IA generativa
- Incluye agentes de IA de dominio prediseñados y plantillas de casos de uso

"También hemos constatado una serie de beneficios cualitativos gracias a watsonx Orchestrate. Nuestros empleados se sienten más satisfechos con su trabajo porque ya no están atascados en tareas repetitivas. También hemos observado una mejora en la satisfacción de los clientes, porque podemos responder a sus consultas de manera más rápida y eficiente".¹⁰

Dr. Malcolm Adams,
Director ejecutivo
de Avid Solutions



A continuación se describen en términos generales las capacidades de los agentes IBM watsonx

Desarrollo y personalización de la IA

- Incluye un generador de código bajo. Por ejemplo, una interfaz simplificada de arrastrar y soltar para una personalización más rápida.
- Incluye un generador pro-código. Por ejemplo, un entorno de desarrollo avanzado para usuarios técnicos.

Soluciones específicas para cada dominio

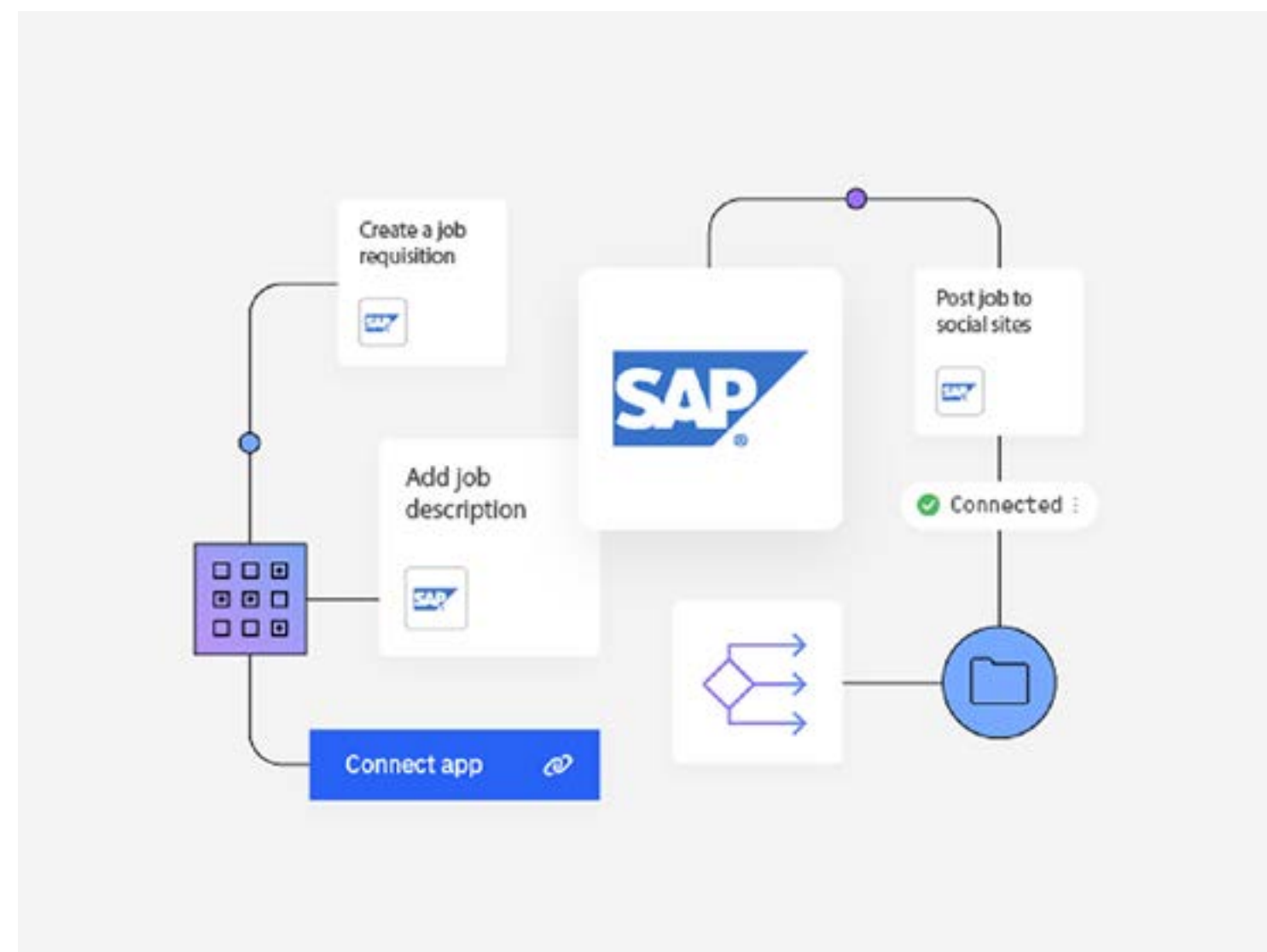
- Agentes de IA prediseñados y específicos del dominio, adaptados a funciones empresariales específicas (recursos humanos, ventas, compras, etc.).

Experiencia e imagen de marca en materia de IA

- Incluye herramientas de marca personalizables para los asistentes y los agentes.

Operaciones y gestión de flujos de trabajo de IA

- Coordina múltiples agentes de IA para una ejecución perfecta de los flujos de trabajo.

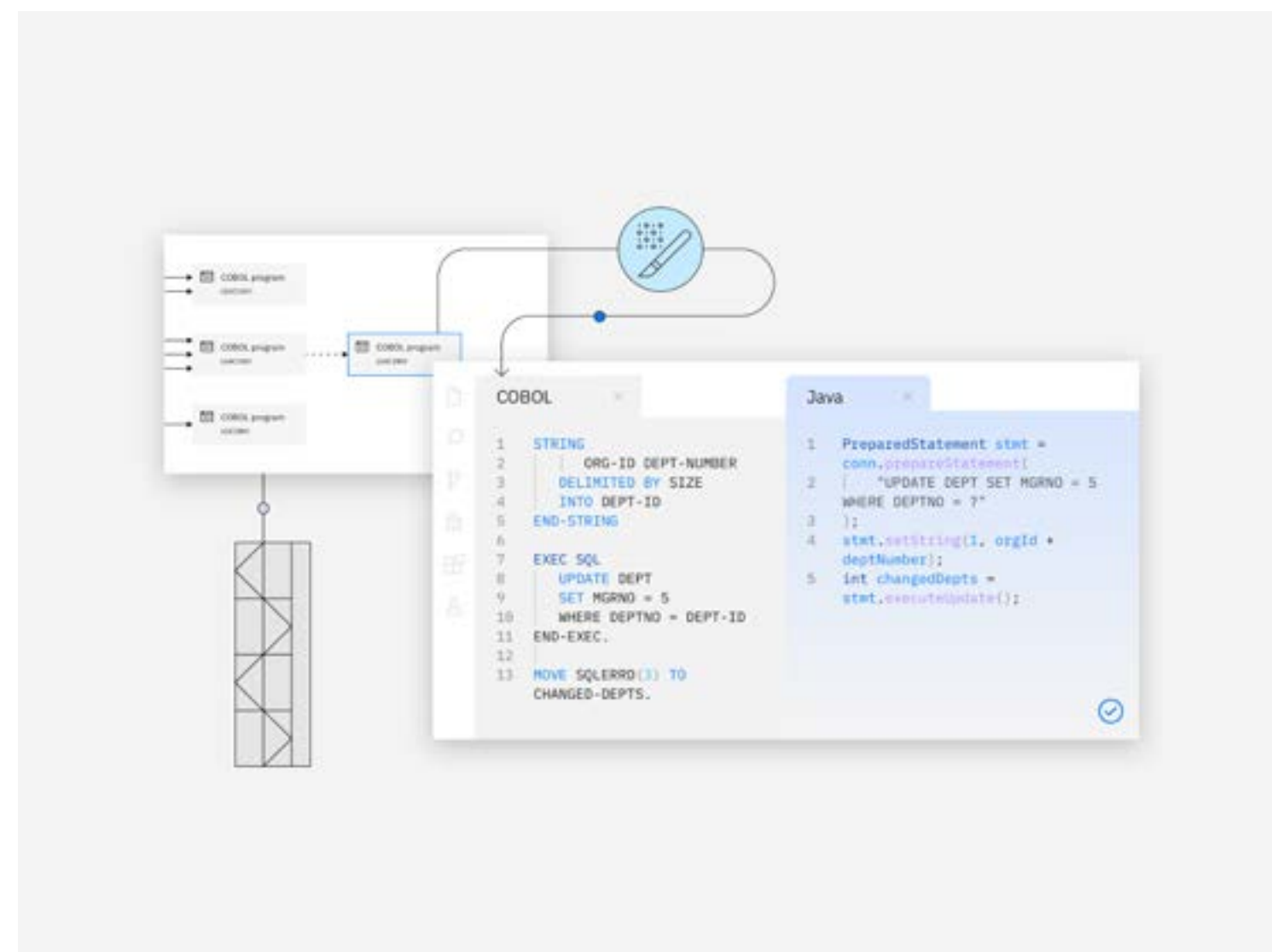


"Nuestro equipo quedó impresionado por la profundidad de la experiencia que el equipo de IBM aportó y las capacidades disponibles a través de watsonx Orchestrate".⁷

Gary Kotovets,
director de datos y análisis
en Dun & Bradstreet



A continuación se describen en términos generales las capacidades de watsonx Code Assistant



Generación de código y asistencia al respecto

- Completa automáticamente fragmentos de código
- Genera funciones completas
- Incluye características específicas del idioma

Optimización y depuración de código

- Sugiere mejoras de rendimiento
- Detecta y corrige errores comunes
- Refactoriza el código

Colaboración y documentación

- Comparte y colabora en fragmentos de código
- Genera comentarios y cadenas de documentación
- Ofrece consejos de programación y mejores prácticas

Integración y soporte

- Se integra con herramientas de desarrollo
- Tiene capacidades de integración de API
- Ofrece reconocimiento de patrones de código
- Recomienda mejores prácticas
- Ofrece sugerencias de programación

Seguridad y cumplimiento

- Identifica vulnerabilidades de seguridad
- Realiza comprobaciones de cumplimiento
- Verifica la similitud de los códigos
- Cubre la indemnización por propiedad intelectual

Pruebas y validación

- Automatiza las pruebas
- Depura y soluciona los problemas
- Genera automáticamente casos de prueba unitarios

"IBM watsonx Code Assistant facilita, acelera y garantiza una mejor calidad de la modernización de Java. Recomendaría encarecidamente este producto a otros y me entusiasma el futuro de IBM en materia de IA generativa".¹¹

Walid Largou,
directora ejecutiva
de rKube



08

Cómo empezar

	watsonx Orchestrate	IBM watsonx Agents	watsonx Code Assistant
Paso 1: Determine qué producto necesita	<p>Para los directivos que necesitan la IA para estimular la productividad de sus equipos. Gestione y escale la IA y la automatización en toda su empresa desde una única interfaz.</p> <p>Trátese de asistentes de IA propios o de terceros, de agentes, de aplicaciones empresariales o de flujos de trabajo, watsonx Orchestrate le ayudará a asegurar que sus inversiones en IA funcionen en conjunto para ser más inteligentes y rápidas, maximizando todo su potencial.</p>	<p>Para los directivos que necesitan agentes de IA prediseñados perfectos para un despliegue de alto impacto. Vienen equipados con las herramientas y las integraciones necesarias para utilizarlos de inmediato. Trátese de recursos humanos, ventas, compras, finanzas o atención al cliente, se adaptan con rapidez a los flujos de trabajo, manejando tareas complejas, para que sus equipos puedan concentrarse en las prioridades estratégicas.</p>	<p>Para los directivos que necesitan una solución integral perfecta para mejorar sus capacidades de programación. Estimule la productividad, optimice el código y ayude a garantizar un rendimiento de primer nivel para proyectos de desarrollo, la creación de Ansible Playbooks, y los proyectos de modernización de aplicaciones mainframe y Java.</p>
Paso 2: Pruebe el producto por sí mismo	<p>Vea videos de demostración → watsonx Orchestrate Demostración en vivo</p> <p>Pruébelo → watsonx Orchestrate Free trial</p>	<p>Vea videos de demostración → Demostración en vivo de IBM watsonx HR Agents (ya está disponible)</p> <p>Anótese en la lista de espera → lista de espera deagentes IBM watsonx para lanzamientos de agentes de ventas, finanzas, compras y atención al cliente</p>	<p>Vea videos de demostración → IBM watsonx Code Assistant para Red Hat Ansible Lightspeed Demostración → IBM watsonx Code Assistant para Ansible Lightspeed Reservación de demostración en vivo → IBM watsonx Code Assistant for Z Reservación de demostración en vivo</p> <p>Pruébelo → watsonx Code Assistant Versión de prueba</p>
Paso 3: Explore precios, calculadoras de retorno de la inversión (ROI) y los planes más recientes	<p>Calculadora de precios y planes → watsonx Orchestrate y agentes de IA Precios</p>		<p>Calculadora de precios y planes → watsonx Code Assistant → IBM watsonx Code Assistant para Red Hat Ansible Lightspeed</p>

Si tiene alguna pregunta adicional, póngase en contacto con su representante de IBM.



1. [AI could increase corporate profits by \\$4.4 trillion a year, according to new research](#), McKinsey Global Institute, 7 de julio de 2023.
2. [Top Strategic Technology Trends for 2025: Agentic AI](#), Gartner, 21 de octubre de 2024.
3. [The ingenuity of generative AI](#), IBM Institute for Business Value, junio de 2024.
4. [Creating the future of human resources with watsonx Orchestrate](#), IBM, octubre de 2022.
5. [Boosting consumer protection and operational efficiency with AI-driven tools at BBB](#), IBM, 2025.
6. [AI-driven data analytics and automation: IBM as client zero](#), IBM Newsroom, 22 de enero de 2025.
7. [Minimizing business risk and supplier evaluation with AI](#), IBM, 2024.
8. [Accelerating software development with gen AI](#), IBM, 2024.
9. [Keep the data flowing. Keep the water flowing](#), IBM, enero de 2024.
10. [Using watsonx Orchestrate to improve employee and customer happiness](#), IBM, octubre de 2023.
11. [Using generative AI to transform enterprise Java applications](#), IBM, 2024.

© Copyright IBM Corporation 2025

IBM, el logotipo de IBM, Cognos, Granite, IBM watsonx, IBM watsonx Orchestrate, IBM Z, watsonx Code Assistant y watsonx Orchestrate son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en los Estados Unidos y/o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM o de otras compañías. Una lista actualizada de marcas comerciales de IBM está disponible en ibm.com/mx-es/legal/copytrade.

Java y todas las marcas comerciales y logotipos basados en Java son marcas comerciales o marcas registradas de Oracle y/o sus filiales.

Microsoft es una marca comercial de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Red Hat y Ansible son marcas comerciales o marcas registradas de Red Hat, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Este documento está vigente a partir de la fecha inicial de publicación, pero IBM puede modificarlo en cualquier momento.

No todas las soluciones están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

Los ejemplos presentados son solo ilustrativos. Los resultados reales varían en función de las configuraciones y condiciones del cliente y, por lo tanto, no se pueden proporcionar resultados generalmente esperados.

Es responsabilidad del usuario verificar el funcionamiento de cualesquier productos o programas ajenos a IBM con productos y programas de IBM. IBM no se hace responsable por productos y programas ajenos a IBM

LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “TAL CUAL” SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSO SIN NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NI GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están amparados de conformidad con los términos y condiciones de los acuerdos en virtud de los que se proveen.

Ningún sistema o producto de TI debe considerarse completamente seguro y ningún producto, servicio o medida de seguridad por sí solo puede ser completamente eficaz para prevenir el uso o acceso no autorizado. IBM no garantiza que un sistema, producto o servicio sea inmune o hará que la empresa de usted sea inmune a una conducta maliciosa o ilegal de cualquier parte.

El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. IBM no brinda asesoría legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos aseguren que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.