

IBM Maximo Mobile

Aumente la productividad de los técnicos con una aplicación móvil para gestionar el ciclo de vida de los activos impulsada por IA



Aspectos destacados

Proporciona a los técnicos acceso en tiempo real a información crítica

Mejora la productividad de los técnicos con la asignación geoespacial

Aumenta la tasa de reparación en primera instancia con aplicaciones impulsadas por IA

Gestiona las operaciones de inventario desde cualquier lugar y en cualquier momento

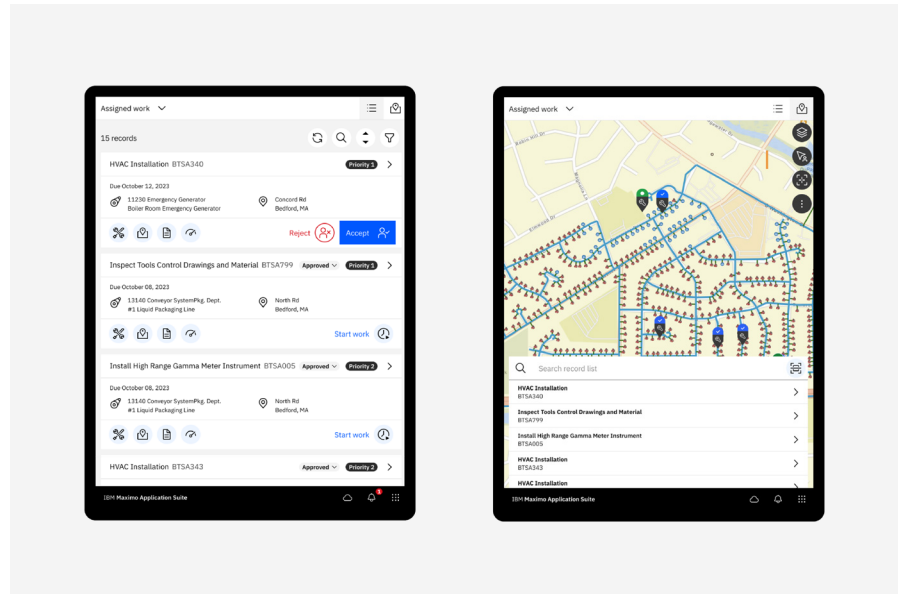
La productividad de los técnicos es fundamental para la resiliencia operativa, pero cuando las reparaciones de activos críticos no se ejecutan con eficacia, se generan costos de mano de obra y mantenimiento. La ineficacia de las operaciones de servicio sobre el terreno, la escasa visibilidad de los activos y la recopilación imprecisa de datos dificultan la capacidad de los técnicos para resolver con rapidez los problemas y completar las tareas de manera eficaz. Además, cuando los técnicos experimentados se jubilan, se llevan consigo valiosos conocimientos, lo que provoca un descenso de la calidad y la productividad del mantenimiento.

IBM Maximo Mobile es una aplicación móvil inteligente de última generación que pone la gestión del ciclo de vida de los activos empresariales (ALM) y los datos de los activos al alcance de los técnicos. Al dotar a los técnicos de las herramientas adecuadas, puede asegurarse de que están en el lugar correcto, en el momento adecuado, con las piezas de repuesto y el equipo adecuados para completar el trabajo correctamente y mejorar las tasas de reparación en primera instancia. Gracias al acceso a la información en tiempo real, los técnicos pueden tomar decisiones con conocimiento de causa, completar las tareas con mayor rapidez y mejorar la productividad general. Maximo Mobile, una poderosa extensión de la solución principal de ALM de IBM, IBM Maximo Application Suite, integra a la perfección el trabajo de campo con la gestión de back-office, optimizando los costos de inventario y reduciendo los costos de mantenimiento.



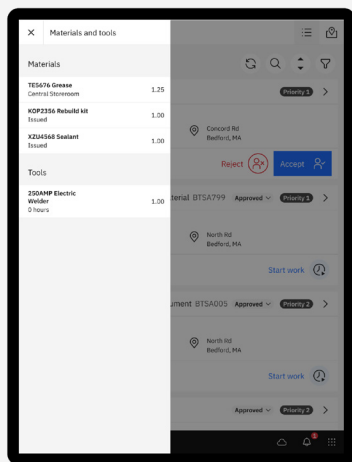
Proporciona a los técnicos acceso en tiempo real a información crítica

Cuando los técnicos tienen acceso a los datos de los activos en tiempo real y tienen al alcance de la mano toda la información que necesitan, pueden trabajar con confianza. Con la información crítica disponible, como los detalles de las órdenes de trabajo, el historial de los activos, las piezas de repuesto y el inventario, las guías paso a paso, los procedimientos de seguridad y calidad, y las notificaciones en tiempo real, pueden realizar su trabajo. La base de datos inteligente almacenada en el dispositivo permite que los técnicos accedan a la información incluso cuando están desconectados, lo que les ayuda a facilitar las reparaciones desde los lugares más remotos. Pueden actualizar y generar datos que se sincronizarán con el servidor en cuanto dispongan de una conexión a Internet. Al disponer de acceso instantáneo a la información que necesitan, los técnicos pueden completar las tareas con mayor eficacia, trabajar de forma más independiente y ofrecer resultados de alta calidad.



Mejora la productividad de los técnicos con la asignación geoespacial

La asignación geoespacial de Maximo Mobile lleva la productividad de los técnicos al siguiente nivel al proporcionar una representación visual de su entorno de trabajo. Con el rastreo de la ubicación en tiempo real, los distribuidores pueden optimizar la asignación de recursos y responder a las emergencias con mayor eficacia. Los técnicos también se benefician al poder ver en un mapa las órdenes de trabajo asignadas y los activos que requieren atención para optimizar su ruta, reducir el tiempo de desplazamiento y trasladarse hasta los lugares de trabajo, lo que les ayuda a completar las tareas con rapidez y eficacia. Además, al integrarse con otras características de Maximo, como la programación y la generación de informes, la asignación geoespacial proporciona una solución integral de gestión de servicios de campo que genera productividad, eficacia y satisfacción del cliente.



Aumenta la tasa de reparación en primera instancia con aplicaciones impulsadas por IA

Una respuesta rápida aumenta la probabilidad de evitar una costosa avería. Maximo Mobile pone el poder de la IA en manos de los técnicos, ayudándoles a detectar rápidamente los problemas y evitar el tiempo de inactividad con la visión artificial y la inspección visual basada en IA. También pueden obtener asistencia remota en tiempo real de un experto para encontrar el plan de reparación más eficaz. Mediante el uso de la colaboración virtual, los expertos pueden anotar visualmente el flujo de imágenes de un técnico y proporcionar instrucciones paso a paso de gran precisión, ayudando a resolver los problemas con mayor rapidez y eficacia. Además, con la integración de las capacidades de inspección visual, los técnicos pueden capturar fotos o videos de activos, defectos o problemas durante una inspección, y los datos se vinculan automáticamente al registro del activo correspondiente. Estos datos de inspección se utilizan para actualizar el estado del activo y pueden generar órdenes de trabajo para las reparaciones o el mantenimiento necesarios, todo ello desde un dispositivo móvil, conectado sin problemas.

Gestiona las operaciones de inventario desde cualquier lugar y en cualquier momento

Maximo Mobile ayuda a los técnicos a planificar y prepararse para la tarea en cuestión antes de comenzar el trabajo, identificando las piezas de repuesto, los materiales y las herramientas que necesitarán para completar la reparación, reduciendo la posibilidad de que se agoten las existencias o que haya exceso de inventario. Gracias a la visibilidad del inventario en tiempo real, los técnicos pueden solicitar piezas o equipos cuando los necesiten y los gerentes pueden aprobar o rechazar las solicitudes en función de la disponibilidad y la prioridad. Maximo Mobile también proporciona una interfaz móvil para que los empleados del almacén expidan y transfieran artículos de inventario a los técnicos o a otras ubicaciones, reciban artículos en existencias y realicen recuentos cíclicos para gestionar los niveles de inventario. Este proceso optimizado reduce los retrasos, los tiempos de inactividad y el desperdicio, al tiempo que aumenta la productividad y la eficiencia.



Conclusión

Maximo Mobile es más que solo una aplicación móvil. Al conectar a los técnicos con los equipos de oficina de manera ininterrumpida, Maximo Mobile mejora la eficiencia del trabajo gracias a sus capacidades intuitivas y nativas para móviles. Puede poner el poder de la IA en manos de los técnicos, ayudándoles a evitar tiempos de inactividad no planificados, aumentar la tasa de reparación en primera instancia y acceder a la asistencia de expertos desde cualquier lugar. Ya sea que estén en el campo o en movimiento, los técnicos de campo pueden utilizar Maximo Mobile para obtener la ayuda que necesitan, cuando y donde la necesiten.

¿Por qué IBM?

Maximo Application Suite transforma el funcionamiento de las organizaciones al reunir equipos y datos dispares para optimizar el rendimiento, ampliar la vida útil de los activos y reducir el tiempo de inactividad y los costos operativos. Con Maximo, obtendrá una solución de ALM líder en el mercado para gestionar todo el ciclo de vida de sus activos, desde la adquisición hasta la eliminación, en una única plataforma. Análisis avanzados de la plataforma, IA, datos de IoT y capacidades de automatización proporcionan información valiosa. Las decisiones resultantes basadas en datos mejoran la eficiencia operativa, proporcionando a los gerentes de mantenimiento, inspección y confiabilidad las herramientas que necesitan para gestionar activos físicos de alto valor con visibilidad y control.

Más información

Para obtener más información sobre IBM Maximo Application Suite, póngase en contacto con su representante o asociado de negocios de IBM, o visite ibm.com/mx-es/products/maximo/mobile-eam.

© Copyright IBM Corporation 2024

Alfonso Nápoles Gandara 3111
Col. Parque corporativo de Peña Blanca
C.P. 01210
México D.F.
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Producido en los
Estados Unidos de América
junio de 2024

IBM y el logotipo de IBM y Mamax son marcas registradas de International Business Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Puede consultar una lista actual de marcas registradas de IBM en ibm.com/mx-es/trademark.

Este documento está vigente a partir de la fecha inicial de publicación, pero IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

