

Technology Lifecycle Services for IBM Storage

Impulse la coherencia y la alta disponibilidad
en su centro de datos



Aspectos destacados

Planifique e implemente
soluciones de
almacenamiento
empresarial

Personalice las opciones
de soporte con IBM®
Expert Care

Aproveche IBM para
satisfacer las
necesidades diarias del
centro de datos

Optimice IBM® Storage
Systems

Actualice a la última
tecnología

Las empresas en el entorno de TI híbrido complejo de hoy necesitan servicios y soporte para aprovechar al máximo las nuevas tecnologías, en centros de datos, nube y edge, mientras mantienen su infraestructura existente en funcionamiento. Las organizaciones quieren tener capacidades proactivas y predictivas para ayudar a predecir y prevenir interrupciones no planificadas tanto para IBM como para su hardware y software de proveedores externos. Necesitan servicios de infraestructura a lo largo del ciclo de vida del producto para gestionar proactivamente las necesidades diarias del centro de datos, el estado de los sistemas y su interoperabilidad. Estas arquitecturas híbridas deben diseñarse y planificarse para sobresalir, pero también deben ejecutarse a la perfección en todo el ciclo de vida del producto y la solución con muy pocos recursos valiosos calificados disponibles.

IBM® Technology Lifecycle Services (TLS) ofrece soporte y servicios para productos de IBM® Systems, Red Hat y sistemas y software líderes de terceros. Los procesos de IBM están infundidos con IA, desde el autoservicio del cliente hasta la automatización interna, lo que reduce el tiempo de inactividad planificado y no planificado. IBM planifica, despliega, soporta, optimiza y actualiza la nube híbrida y la infraestructura del centro de datos de TI empresarial, lo que permite a las organizaciones impulsar la coherencia, la resiliencia y la alta disponibilidad en todo el centro de datos.

Planifique e implemente soluciones de almacenamiento empresarial

IBM TLS se asocia con IBM® Expert Labs para ofrecer servicios que ayuden a los clientes a planificar e implementar las capacidades únicas de los sistemas de IBM® Storage. Los clientes pueden aprovechar los servicios de asesoramiento para determinar cuál es la mejor solución para la nube híbrida, la contenerización, la ciberresiliencia, la moderna protección de datos y la supervisión y analíticas para entornos de almacenamiento de múltiples proveedores. Pueden analizar entornos de almacenamiento para obtener la mejor alineación de las estrategias de datos empresariales y de TI, recomendar e implementar soluciones de almacenamiento para permitir a los clientes reducir la complejidad y aprovechar los sistemas heredados mientras integran nuevas tecnologías.



Personalice las opciones de soporte con IBM® Expert Care

IBM® Expert Care se incluye con la mayoría de los sistemas de almacenamiento y ofrece opciones de soporte personalizables. Expert Care integra y empaqueta previamente los servicios de soporte de hardware y software en un modelo de soporte por niveles que permite a los clientes elegir los servicios adecuados para su organización. Este enfoque de soporte está diseñado para proporcionar costos de mantenimiento más predecibles, reducir los riesgos operativos y de implementación, así como permitir que las organizaciones elijan mantener una mayor disponibilidad y acceder a servicios prioritarios para atender los requisitos de misión crítica de su infraestructura de TI.

En este complejo entorno, la antigua mentalidad de “romper y arreglar” ya no es aceptable. Se necesita un enfoque de soporte proactivo no solo para mantenerse a la vanguardia, sino también para liberar recursos para enfocarse en otros desafíos comerciales. Los servicios premium están disponibles como complemento cuando Expert Care no está disponible y en algunos niveles de Expert Care. Estos servicios están diseñados para ayudar a los clientes a equilibrar la alta disponibilidad y mejorar la asequibilidad, mientras mantienen entornos de TI convergentes, virtualizados y basados en la nube.

Las opciones de servicio premium pueden incluir servicios para gestionar proactivamente las cargas de código, activar alertas y recomendaciones predictivas y la posibilidad de obtener asistencia especializada de un administrador técnico de cuentas (TAM, por sus siglas en inglés) de IBM® Expert Care. El TAM de Expert Care comprende cada entorno de TI único, aprovecha las herramientas de diagnóstico patentadas y se esfuerza por acelerar la identificación y resolución de problemas entre la tecnología de hardware y software de IBM y otros proveedores, a fin de brindar opciones de tiempo y desarrollo al cliente.

Aproveche IBM para satisfacer las necesidades cotidianas del centro de datos

Además de IBM® Expert Care, tiene a su disposición otros servicios premium que le brindarán asistencia para satisfacer los requisitos cotidianos de su centro de datos. Cuando necesita soporte administrado en toda su empresa, Enterprise Accelerated Value Program ofrece gestión de incidentes multiplataforma para su cartera de hardware y software. Los clientes se benefician de un único punto de contacto en IBM y reciben soporte para la orquestación de cuentas en toda la empresa. Ese contacto no solo gestionará casos y escalamientos en toda la infraestructura admitida, sino que también buscará de manera proactiva formas de mejorar su entorno de TI general.

IBM® Project Services for Infrastructure ofrece servicios para proyectos de hardware a corto plazo para instalar y actualizar sistemas, incluida la instalación, migración y configuración, además del ajuste del rendimiento para mantener los sistemas en un rendimiento óptimo. Los servicios están disponibles para eventos especiales, como reubicación, inspección de inventario físico e incluso revisiones de operaciones del centro de datos. Los servicios educativos para la enseñanza de habilidades pueden ayudar a los clientes que necesitan mantener las habilidades actualizadas en su personal de TI. Tiene la flexibilidad de trabajar con TLS para complementar a su personal con mano de obra y habilidades para la mayoría de los proyectos de centros de datos a corto plazo.

Puede confiar en
IBM® Technology Lifecycle
Services para mantener sus
sistemas críticos
funcionando sin problemas
en todo momento

Optimice IBM® Storage Systems

Ya sea que los clientes estén enfrentando problemas entre sistemas y aplicaciones, preocupados por un rendimiento que no es el óptimo o simplemente buscando formas de aprovechar al máximo su infraestructura, TLS tiene la experiencia necesaria para recurrir a las personas, los procesos y la tecnología adecuados. Desde simples listas de comprobación hasta revisiones de estado profundas, los expertos de IBM pueden ayudar a los clientes a descubrir y corregir escenarios de infraestructura que no resultan óptimos, ya que analizan el estado y optimizan el rendimiento de sus sistemas de almacenamiento de IBM. Los expertos de IBM aprovechan metodologías probadas para ayudar a los clientes a optimizar su infraestructura de TI.

Actualice a la última tecnología

Es necesario actualizar a medida que el ciclo de vida del producto llega a su fin. Ya sea una simple actualización a una nueva versión o una migración a una solución completamente nueva, IBM Technology Lifecycle Services puede ayudarle. Los servicios de planificación de la capacidad permiten a los clientes decidir si solo necesitan más capacidad de almacenamiento o si necesitan considerar una nueva solución.

Cuando es momento de retirar activos, IBM ofrece hoy servicios de recuperación y disposición de activos en Estados Unidos y Canadá. TLS (junto con GARS) puede ayudar a los clientes a preparar, eliminar y enviar activos de manera segura, y luego reciclar o revender de conformidad con las regulaciones locales.

Conclusión

Gestionar y proteger su inversión en IBM Storage y mantener constantemente una alta disponibilidad para las cargas de trabajo de misión crítica puede ser todo un desafío. TLS puede ayudarle a planificar y desplegar la funcionalidad que necesita de sus productos de IBM Storage y proporcionar un enfoque simplificado para dar soporte a IBM® Storage y más allá en su centro de datos.

¿Por qué IBM® Technology Lifecycle Services?

Los profesionales de IBM® Technology Lifecycle Services cuentan con décadas de experiencia en el sector de la tecnología. El alcance mundial de IBM permite ofrecer un grupo integral de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar dependencias en toda la cartera de TI de clientes. El historial probado de servicio, soporte técnico y confiabilidad de IBM, junto con el acceso a los laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos de IBM, están diseñados para ofrecer un asesoramiento y una resolución de problemas eficaces. Usted también puede confiar en IBM® Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas de misión crítica funcionando sin problemas en todo momento.

Más información

Para obtener más información sobre la gama completa de soporte y servicios para IBM® Storage, comuníquese con su representante o asociado de negocios de IBM, directamente con un [experto de IBM TLS](#) o bien, visite www.ibm.com/mx-es/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2023

Alfonso Nápoles Gandara 3111
Col. Parque corporativo de Peña Blanca
C.P. 01210
México D.F.
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Producido en los Estados Unidos de América
Junio de 2023

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Puede consultar una lista actualizada de marcas registradas de IBM en ibm.com/mx-es/trademark.

Este documento está vigente a partir de la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “TAL CUAL” SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

