

IBM Alert and Resolve for Z

Mantenga los datos de su sistema actualizados con el mantenimiento y los niveles de servicio más recientes para la pila de IBM Z

■ Aspectos destacados

Lleve a cabo investigaciones de manera sencilla sobre problemas y errores conocidos mediante bases de datos de propiedad exclusiva

Solicite correcciones de errores de manera sencilla (únicas o paquetes de mantenimiento completos)

Acceda a bases de datos de propiedad exclusiva para ayudar a resolver problemas

Cree múltiples perfiles para recibir notificaciones personalizadas (hasta 15 tipos diferentes) para problemas y errores conocidos

Abra casos de defectos

Lleve a cabo búsquedas de referencia cruzada sobre identificadores de productos

Alert and Resolve ofrece un único lugar para que los clientes de IBM Z gestionen la importante tarea de mantener el sistema funcionando según fue diseñado. Ahora, más que nunca, la resiliencia del sistema y la disponibilidad de las aplicaciones son esenciales para satisfacer las necesidades digitales modernas y hacer frente a los desafíos. Las organizaciones enfrentan los desafíos de resiliencia y disponibilidad a través de la integración de nuevas tecnologías con su IBM Z®, que es la columna vertebral de su infraestructura de nube híbrida. IBM Z ofrece una base sólida, confiable y muy segura para ejecutar sus cargas de trabajo de misión crítica. Mantener los entornos de TI en un nivel óptimo es crítico y cada vez más desafiante, a medida que los entornos de TI se vuelven más complejos.

Alert and Resolve for IBM Z es una solución de IBM para mantener su infraestructura de Z actualizada con el mantenimiento y los niveles de servicio más recientes. Permite hacer una investigación sencilla, conveniente y solicitar correcciones de errores para defectos conocidos. Asimismo, envía notificaciones personalizadas (pueden configurarse hasta 15 tipos diferentes) para correcciones de errores y boletines informativos. Los clientes pueden pedir correcciones únicas o paquetes de mantenimiento completos.

Las herramientas disponibles para los clientes de Alert and Resolve incluyen las siguientes:

Proceso de alertas automáticas de software (ASAP). Permite la creación de perfiles para recibir notificaciones críticas, importantes o informativas que pueden afectar un entorno de Z en particular. ASAP permite que los usuarios creen múltiples perfiles, basándose en un entorno de sistema específico, lo que les permite recibir hasta 15 tipos de notificaciones diferentes y llevar a cabo hasta 6 acciones distintas luego de recibir una notificación. Los usuarios pueden crear informes sobre productos con seguimiento, indexados por usuario o producto, y descargar datos conservados mejorados.

Seguimiento automático de estado (AST). Permite el acceso inmediato a información con respecto a los APAR (informe autorizado de análisis de programa) y los PTF (arreglo temporal de programa) a los que se hace seguimiento. La lista de APAR y de PTF a los que el usuario hace seguimiento ofrece información detallada para cada elemento. La vista final puede personalizarse para hacer un seguimiento de las necesidades del negocio.

Puede confiar en IBM® Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas críticos funcionando sin problemas en todo momento

Planificación de servicios preventivos (PSP). Permite investigar y examinar actualizaciones de PSP disponibles. Los usuarios pueden elegir distintas opciones de instalación y crear perfiles individuales para subconjuntos de actualizaciones de PSP específicas o relacionadas.

Referencias cruzadas de producto (PCR). Permite que los usuarios busquen distintos identificadores o números de producto según la información conocida.

Búsqueda de información de servicio (SIS). Ofrece bases de datos de propiedad exclusiva para que los clientes investiguen los APAR, los PTF y la información técnica relacionada con defectos, así como el uso de productos.

Solicitud y prestación de servicios (SRD). Permite que los usuarios soliciten mantenimiento, con la opción de pedir correcciones de errores únicas o un paquete de actualización de nivel de servicio. La capacidad de crear y reutilizar perfiles simplifica el proceso de solicitud. En caso de que un defecto conocido no se encuentre cuando se busca dentro de las bases de datos de propiedad exclusiva, se proporcionará un enlace integrado para crear un nuevo caso directamente con el soporte de IBM.

Conclusión

Los desafíos de mantener la alta disponibilidad para las cargas de trabajo de misión crítica puede ser un obstáculo importante para la transformación digital. La suite de herramientas intuitivas y fáciles de usar a las que puede accederse con IBM Alert and Resolve para Z puede ayudar a mantener su pila de IBM Z actualizada con el mantenimiento y los niveles de servicio más recientes, lo que ayuda a mejorar y mantener la disponibilidad, productividad y resiliencia del sistema.

¿Por qué IBM® Technology Lifecycle Services?

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services cuentan con décadas de experiencia en la industria de la tecnología. Nuestros expertos brindan soporte a más de 19 000 productos de hardware y software de IBM y de otros fabricantes de equipos originales. El alcance mundial de IBM nos permite ofrecer un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar dependencias en toda su cartera de TI. El historial comprobado de servicio, soporte técnico y confiabilidad de IBM, junto con el acceso a los laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos de IBM, ayuda a ofrecer asesoramiento y resolución eficaz de problemas. Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas críticos en funcionamiento sin problemas en todo momento.

Más información

Para obtener más información sobre Alert and Resolve para Z, comuníquese con su representante de IBM o IBM Business Partner®, comuníquese directamente con un [experto de IBM TLS](#) o visite ibm.com/mx-es/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2023

Alfonso Nápoles Gandara 3111
Col. Parque corporativo de Peña Blanca
C.P. 01210
México D.F.
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Elaborado en los
Estados Unidos de América
Julio de 2023

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Puede consultar una lista actualizada de marcas registradas de IBM en ibm.com/mx-es/trademark.

Este documento está vigente a partir de la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

