

Declaración de Privacidad de IBM

Esta declaración de privacidad es efectiva a partir del día 23 de enero de 2024

Contacte con nosotros →



- Introducción
- Información personal que recopilamos y usamos
- Compartir información personal
- Información del controlador y el representante
- Seguridad y retención de la información
- Sus Derechos
- Base legal
- Actualizaciones de la declaración de privacidad

Introducción

En IBM valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger y procesar su información personal de manera responsable.

Esta declaración de privacidad describe cómo IBM recopila, utiliza y comparte información personal sobre los consumidores y otras personas entre nuestros clientes, socios comerciales, proveedores y otras organizaciones con las que IBM mantiene una relación comercial o contempla tenerla. Es aplicable a IBM Corporation y las subsidiarias de IBM, excepto cuando una subsidiaria presente su propia declaración sin hacer referencia a la de IBM.

Cuando proporcionamos productos, servicios o aplicaciones como proveedor business-to-business a un cliente, el cliente es responsable de la recopilación y el uso de la información personal mientras usa estos productos, servicios o aplicaciones. Esta recopilación y uso está cubierta por la política de privacidad del cliente, a menos que se indique lo contrario. Nuestro acuerdo con los clientes también podría permitirnos solicitar y recopilar información sobre los usuarios autorizados de estos productos, servicios o aplicaciones por motivos de gestión de contratos. En este caso, se aplica esta declaración de privacidad o un aviso de privacidad complementario.

Podríamos proporcionar información adicional sobre la privacidad de los datos mediante el uso de un aviso de privacidad complementario.

Información personal que recopilamos y usamos

Esta sección describe los distintos tipos de información que recopilamos y cómo la usamos.

Incluye información sobre [Su cuenta](#), [Sitios web IBM](#), [Aplicaciones](#), [Cloud y Servicios en Línea de IBM](#), [Marketing](#), [Relaciones Contractuales](#), [Servicios de Soporte](#), [Protegiéndolo a usted y a IBM](#), [Ubicaciones de IBM](#), [Reclutamiento y Antiguos Empleados](#), [Realización de nuestras operaciones comerciales](#), [Cookies y tecnologías similares](#) y [Niños](#).

La información que recopilamos y usamos puede incluir información de perfil, interacciones en páginas web, preferencias de marketing, información para investigar actividades maliciosas, grabaciones o transcripciones de sus conversaciones con nosotros con fines de soporte, información para mejorar nuestras operaciones comerciales y más.



Su cuenta

Usted puede crear una cuenta con IBM creando un IBMid. Un IBMid le proporciona a IBM su nombre, dirección de e-mail, y país o región de residencia. Podríamos requerir un IBMid para ciertos servicios, como el uso de [Aplicaciones](#), [Cloud y Servicios en Línea de IBM](#).

Más información

Un IBMid le identifica de forma exclusiva cuando accede a nuestros sitios web, realiza una solicitud o un pedido, o utiliza un producto o servicio. Si inicia sesión en nuestros sitios web con un IBMid, podríamos vincular la información que recopilamos con su cuenta. También se utiliza un IBMid para darle acceso a [Aplicaciones](#), [Cloud y Servicios en Línea de IBM](#) y le permite gestionar su contrato y su historial de facturación. La dirección de e-mail en su IBMid podría utilizarse para ponerse en contacto con usted en relación a cualquier servicio al que se suscriba.

La información de contacto de empresa suele ser información que encontraría en una tarjeta de presentación, como el nombre y los detalles de contacto empresarial. Usamos esta información para contactar o comunicarnos con usted sobre asuntos empresariales. Si recibimos información de contacto empresarial de un tercero, como un Asociado de Negocios o proveedor de IBM, confirmaremos que la información se compartió de manera adecuada.

También podríamos combinar su información de contacto empresarial con otra información de empresa relevante, como información sobre su educación profesional, habilidades, experiencia laboral u otra información disponible públicamente, como blogs, publicaciones, puestos de trabajo y certificaciones relacionados con la empresa. Esta información se podría utilizar para adaptar nuestras interacciones con usted en cualquier parte del negocio de IBM, por ejemplo, en el proceso de ventas, para mantener una relación con usted y para las relaciones poscontractuales.



Sitios web de IBM

Nuestros sitios web ofrecen formas de comunicarnos con usted acerca de nosotros, nuestros productos y servicios. La información que recopilamos en los sitios web se utiliza para proporcionarle acceso al sitio web, para operar el sitio web, para mejorar su experiencia y para personalizar la forma en que se le proporciona esa información. Si usted visita nuestros sitios web sin iniciar sesión con una [cuenta](#), también podríamos recopilar información relacionada con su visita al sitio web.

Para obtener más información sobre las tecnologías que utilizamos para recopilar información de los sitios web y establecer sus preferencias, consulte [Cookies y tecnologías similares](#).

Más información

Recopilamos información sobre su uso de nuestros sitios web, como:

- las páginas web que usted ve,
- la cantidad de tiempo que usted dedica en las páginas,
- la URL del sitio web que lo remitió a nuestras páginas,
- su información geográfica derivada de su dirección IP,
- y cualquier hipervínculo que seleccione.

Utilizamos esta información para mejorar y personalizar su experiencia en nuestros sitios web, proporcionarle contenido que pueda interesarle, generar conocimientos de marketing y mejorar nuestros sitios web, servicios en línea y tecnologías relacionadas.

- También recopilamos la información que su navegador o dispositivo envía automáticamente, como:
- su tipo de navegador y dirección IP,
- información sobre el sistema operativo, el tipo de dispositivo y la versión,
- configuraciones de idioma,
- registros de fallas,
- información del IBMid (si está registrado),
- y contraseñas.

Usamos esta información para proporcionarle acceso a nuestras páginas web, mejorar la vista de la página web en su dispositivo y navegador, adaptarnos a su configuración e idioma, y adaptar el contenido a la relevancia o cualquier requisito legal de su país. También usamos esta información para cumplir con los requisitos de seguridad del sistema y de la red, y para ofrecer soporte. Para más información, consulte [Servicios de soporte](#) y [Protegiéndolo a usted y a IBM](#).

También proporcionamos plataformas y foros que permiten la compartición en línea, el soporte y la colaboración entre miembros registrados. Cualquier información que envíe a estas plataformas podría hacerse disponible para otros en Internet, o ser eliminada por nosotros, según lo cubierto en el aviso de privacidad de la plataforma o en los términos. No nos hacemos responsables de ningún contenido que usted haga disponible mediante su uso de nuestros productos o servicios.

Preparamos informes en nuestros sitios web para obtener información sobre temas de tendencia y conocimiento general del mercado. Estos informes se pueden proporcionar a terceros con información sobre cómo los usuarios interactuaron o mostraron interés en los productos o servicios de terceros que se mostraron en nuestros sitios web.

No aceptamos ninguna responsabilidad por el contenido proporcionado o las prácticas de privacidad de los sitios web o aplicaciones de terceros.



Aplicaciones, Cloud y Servicios en Línea de IBM

Nuestros servicios en la nube y en línea incluyen aplicaciones de escritorio y "como servicio", aplicaciones móviles (o "apps") y servicios de de IBM Learning. Recopilamos información sobre el uso de estos servicios, como las páginas que ve o sus interacciones en esa página, para mejorar y desarrollar nuestros servicios y generar conocimientos técnicos y de mercado. Podríamos requerir un IBMid para el uso de nuestros servicios en línea y en la nube (consulte [Su cuenta](#)).

Más información

La información que recopilamos en nuestra nube y servicios en línea puede incluir:

- las páginas que usted ve,
- su configuración dentro del servicio,
- su tipo de navegador y dirección IP,
- información sobre el sistema operativo, el tipo de dispositivo y la versión,
- registros de fallas,
- información del IBMid (si está registrado),
- y contraseñas.

Esta información se recopila para proporcionarle acceso, operar el servicio, ofrecer soporte, personalizar y mejorar su experiencia del servicio, desarrollar otros servicios y tecnologías y generar conocimientos técnicos y de mercado. Para obtener más información sobre las tecnologías que utilizamos para recopilar información de los sitios web y establecer sus preferencias, consulte [Cookies y tecnologías similares](#).

Como proveedor público de cloud, IBM no utiliza información personal procesada en virtud de un contrato con fines de realizar campañas de marketing y publicidad sin consentimiento expreso.

Los avisos de privacidad de aplicaciones móviles podrían proporcionar detalles sobre la información que recopila la aplicación, como información de ubicación geográfica o la identificación de usuario única de un dispositivo. Las identificaciones de usuario únicas se utilizan para conectarse a servidores y para conectar el uso del dispositivo en todas las aplicaciones. Dependiendo de las funciones de la aplicación, puede personalizar su configuración de privacidad utilizando el menú de configuración o en su perfil de usuario.

IBM Learning ofrece servicios educativos y recopila información sobre la finalización de cursos para poder proporcionarle credenciales, certificados o más información cuando sea necesario.

No aceptamos ninguna responsabilidad por el contenido proporcionado o las prácticas de privacidad de los sitios web o aplicaciones de terceros.



Marketing

Sujeto a sus preferencias, usamos la información que recopilamos para comunicarnos con usted sobre productos, servicios y ofertas relevantes. También utilizamos esta información para personalizar su experiencia con nuestro contenido y anuncios y para desarrollar marketing interno e inteligencia empresarial. Para establecer o actualizar sus preferencias con respecto a las comunicaciones de marketing por correo electrónico, teléfono o postal, visite el [IBM Privacy Preference Center](#). También puede enviar una [solicitud de exclusión voluntaria](#), o seleccionar **darse de baja** en la parte inferior de cada correo electrónico de marketing. Para revisar o establecer sus preferencias con respecto a la información que recopilamos sobre usted online, en nuestros sitios web, seleccione **Preferencias de cookies** en el pie de página del sitio web.

Más información

Utilizamos la información que recopilamos con fines de marketing. Esta información puede incluir lo siguiente:

- Datos recopilados directamente de usted a través de sus interacciones con IBM, tales como la asistencia a eventos o el envío de formularios de registro en línea.
- Datos recibidos de proveedores de datos de terceros, sujetos a controles que confirmen que el tercero adquirió legalmente la información y que tiene derecho a proporcionar la información a IBM para su uso en nuestras comunicaciones de marketing.
- Información recopilada en [nuestros sitios web](#) o a partir de sus interacciones con correos electrónicos y contenido de IBM, incluido el contenido en sitios de terceros. Para obtener información sobre las tecnologías que utilizamos para recopilar esta información consulte [Cookies and Similar Technologies](#).

Conforme a sus preferencias, podemos utilizar esta información para ofrecerle productos, servicios y ofertas de IBM. Por ejemplo, podemos:

- Contactarlo por correo electrónico, teléfono o correo postal.
- Personalizar su experiencia con productos y servicios de IBM, tal como compartirle contenido más relevante para usted o completar automáticamente los formularios de registro en nuestros sitios web.
- Presentarle anuncios de IBM en sitios web de terceros con base en la información que nosotros o terceros autorizados hemos recopilado a partir de sus interacciones con los sitios web de IBM, contenido nuestro, correos electrónicos o, en algunos lugares específicos, actividad vinculada a su dirección de correo electrónico cifrado.

Para establecer o actualizar sus preferencias con respecto a las actividades de marketing y su dirección de correo electrónico, teléfono o dirección postal, visite el [Centro de Preferencias de Privacidad de IBM](#). También puede enviar una [solicitud de exclusión voluntaria](#), o seleccionar «**Darse de baja**» en la parte inferior de cada correo de marketing.

Para excluir el uso de su correo electrónico cifrado para publicidad personalizada, puede retirar su consentimiento del correo electrónico mediante cualquiera de estas opciones.

Para revisar o establecer sus preferencias con respecto a la información que recopilamos sobre usted online, en nuestros sitios web, seleccione **Preferencias de Cookies** en el pie de página del sitio web.

Utilizamos toda esta información para desarrollar marketing e inteligencia comercial que es esencial para nuestras operaciones comerciales. Por ejemplo, podemos:

- Combinar la información que recopilamos para comprender mejor sus intereses y posibles necesidades comerciales.
- Utilizar datos agregados para medir la efectividad de nuestras campañas y eventos de marketing, y para proceder a la toma de decisiones comerciales e inversiones con base en información.
- Agrupar la información que es recopilada a partir de los visitantes del sitio web de IBM con el fin de desarrollar y modelar audiencias de marketing.



Relaciones contractuales

Se crea una relación contractual cuando usted nos solicita una prueba, o un producto o servicio. Si bien proporcionamos nuestros productos y servicios principalmente a empresas, los particulares también pueden concertar un acuerdo con nosotros directamente como clientes. Podríamos recopilar cualquier información que sea razonablemente necesaria para redactar, concertar y cumplir el acuerdo contractual.

Más información

La información recopilada en una relación contractual puede incluir la información de contacto empresarial del solicitante, un IBMid y los detalles del pedido. La información que se requiere para el envío y pago, para la implementación de servicios, o para otorgar acceso al producto o servicio también podría ser recopilada.

Esta información podría ser recopilada para diversos fines, dependiendo de la naturaleza de los productos o servicios, por ejemplo, para la gestión y conformidad contractuales, para ofrecer soporte, para la mejora o desarrollo de nuestros productos y servicios, y para generar conocimientos técnicos y de mercado. Para obtener más información, consulte [Aplicaciones, Cloud y Servicios en Línea de IBM](#).

La información recopilada en una relación contractual no se utiliza con fines de marketing ni publicidad sin obtener el consentimiento correspondiente antes del procesamiento.



Servicios de soporte

Cuando usted contacta con nosotros para solicitar soporte, recopilamos su información de contacto, descripción del problema y posibles soluciones. Registramos la información que es proporcionada para atender la consulta de soporte, con fines administrativos, para fomentar nuestra relación con usted, para capacitación del personal y para fines de garantía de calidad.

Más información

Cuando usted entra en contacto con nosotros para solicitar soporte, recopilamos su información de contacto, la descripción del problema y posibles soluciones. Esto puede incluir una grabación o transcripción de sus conversaciones con nosotros. Podríamos utilizar esta información para informarle sobre productos o servicios relacionados con su solicitud de soporte. Esto puede incluir actualizaciones o correcciones de productos, y podríamos combinar la información que se recopila a través de otras interacciones con usted o su organización para ofrecer sugerencias más valiosas en relación con el soporte del producto, como cualquier capacitación disponible con respecto al problema.

Mientras gestionamos el caso de soporte, es posible que tengamos acceso incidental a información que usted ha proporcionado o información que está en su sistema. Esta información puede contener información sobre usted, los empleados de su organización, los clientes u otras partes relevantes. Las condiciones relativas al manejo y procesamiento de esta información están cubiertas por los Términos de uso aplicables u otros acuerdos entre su organización e IBM, como los Términos de uso para el intercambio de datos de diagnóstico.



Protegiéndolo a usted y a IBM

Podríamos recopilar y utilizar información para protegerlo a usted y a IBM de las amenazas de seguridad de TI y para proteger la información a la que tenemos acceso, de la divulgación, alteración o destrucción no autorizadas. Esto incluye información de nuestros sistemas de autorización de acceso de TI, como información de inicio de sesión.

Más información

Las soluciones de seguridad que utilizamos para proteger su información, nuestra infraestructura y nuestras redes pueden recopilar información como direcciones IP y archivos de registro. Esto es necesario para que la funcionalidad y la utilidad de los programas de seguridad permitan la investigación de posibles incidentes de seguridad y generen conocimientos sobre las amenazas a la seguridad.

Podríamos utilizar herramientas especializadas y otros medios técnicos para recopilar información en los puntos de acceso y en los sistemas y redes de TI para detectar accesos no autorizados, virus e indicios de actividades maliciosas. La información que recopilamos podría usarse para realizar investigaciones cuando se sospecha de posibles accesos no autorizados, malware o actividades maliciosas, y para eliminar o aislar código o contenido malicioso.



Sedes de IBM

Cuando visita una sede de IBM, recopilamos su nombre o información de contacto empresarial (consulte [Su cuenta](#)) y, en algunos casos, información de identificaciones emitidas por el gobierno. Esta información se recopila para la gestión del acceso y para proteger la seguridad de nuestras sedes y empleados.

Más información

La información que se recopila en nuestras sedes se utiliza para emitir credenciales de acceso. Podríamos verificar la identidad de los visitantes cuando esté legalmente permitido y, al personal de proveedores trabajando presencialmente, se le podría solicitar una credencial con una identificación con foto para fines de identificación.

La supervisión con cámaras y la gestión de acceso se utilizan por motivos de seguridad y protección de nuestras sedes, empleados y activos. Podría haber más información disponible en la sede de IBM.



Contratación y ex empleados

Estamos constantemente buscando nuevos talentos para nuestra organización y recopilamos información sobre los solicitantes de empleo o posibles candidatos desde varias fuentes. Los solicitantes se pueden dirigir al [Aviso de privacidad de adquisición de talento](#) para obtener más información. Cuando un empleado deja IBM, continuamos procesando información relacionada con él para cualquier propósito empresarial, contractual, laboral, legal y fiscal pendiente, incluida la administración de pensiones en la medida en que lo gestione IBM.

Más información

Con respecto a la contratación, podríamos buscar candidatos potenciales con la ayuda de intermediarios de selección y podríamos usar información disponible públicamente en plataformas de redes sociales para identificar candidatos potenciales para una función específica.

Cuando un empleado deja IBM, retenemos información básica del ex empleado sobre su empleo en IBM.

Después de que un empleado se jubile, procesamos información sobre el jubilado para cumplir con las obligaciones de pensión para con el jubilado. La información sobre el procesamiento de la información sobre pensiones u otros programas de jubilación se puede encontrar con la organización local responsable de las pensiones. En algunos países, esta podría ser una organización independiente. En algunos casos, los jubilados podrían seguir participando en iniciativas o programas organizados por IBM, como programas de voluntariado y responsabilidad social. Dicha participación es voluntaria y se proporciona más información en los sitios web o páginas de información relevantes para esas iniciativas.



Realizar nuestras operaciones empresariales

Recopilamos y usamos información para mejorar nuestras operaciones, sistemas y procesos empresariales. Por ejemplo, la información podría utilizarse para realizar, mantener, auditar y optimizar nuestras operaciones, para proteger nuestros activos y empleados, para el desarrollo de productos y para defender nuestros derechos.

Más información

Recopilamos información sobre nuestras operaciones empresariales para tomar decisiones informadas sobre la organización, la empresa y para informar sobre el rendimiento, las auditorías y las tendencias. Por ejemplo, utilizamos esta información para analizar los costos y la calidad de nuestras operaciones. Siempre que sea posible, esto se hace usando información agrupada, pero se podría usar información personal.

Recopilamos y usamos información de nuestros sistemas empresariales, que puede incluir información personal, para:

- proteger o hacer cumplir nuestros derechos, incluso para detectar fraudes u otras actividades delictivas (por ejemplo, mediante el uso de información en los sistemas de pago)
- gestionar y resolver disputas
- responder a quejas y defender a IBM en procedimientos legales
- y cumplir con las obligaciones legales en los países donde hacemos negocios

Recopilamos información del uso de nuestros procesos empresariales, sitios web, servicios, productos o tecnologías en la nube y en línea. Esta información podría incluir información personal y se utiliza para el desarrollo de productos y procesos. Por ejemplo, podríamos utilizar esta información para aumentar la eficiencia, reducir los costos o mejorar los servicios mediante el desarrollo de herramientas y procesos automatizados, o para desarrollar o mejorar las tecnologías en las que se basan.



Cookies y tecnologías similares

Cuando usted visita nuestros sitios web, servicios en la nube y en línea, productos de software o ve nuestro contenido en ciertos sitios web de terceros, recopilamos información sobre su conexión mediante el uso de diversas tecnologías de seguimiento en línea, como cookies, balizas web, almacenamiento local o HTML5. La información que se recopila con estas tecnologías podría ser necesaria para operar el sitio web o el servicio, para mejorar el rendimiento, para ayudarnos a comprender cómo se utilizan nuestros servicios en línea o para determinar los intereses de nuestros usuarios. Usamos socios publicitarios para proporcionar y ayudar en el uso de dichas tecnologías en IBM y otros sitios.

Más información

Una cookie es una pieza de datos que un sitio web podría enviar a su navegador, que podría almacenarse en su computadora y puede usarse para identificar su computadora. Las balizas web, incluidos los píxeles y las etiquetas, son tecnologías que se utilizan para realizar un seguimiento de un usuario que visita una página web de IBM o si una página web se copió a otro sitio web. Los objetos compartidos locales (Local Shared Objects) pueden almacenar información de contenido que se muestra en la página web visitada y preferencias. Todas estas tecnologías se pueden utilizar para proporcionar funciones conectadas en nuestros sitios web o mostrar publicidad de IBM dirigida (en función de sus preferencias de cookies) en otros sitios web basados en sus intereses. Las balizas web también se pueden usar para realizar un seguimiento de su interacción con mensajes de correo electrónico o boletines informativos, como para determinar si los mensajes se abren o se seleccionan enlaces.

Las cookies de sesión se pueden utilizar para realizar un seguimiento de su progresión de una página a otra, de modo que no se le solicite información que ya haya proporcionado durante la sesión actual, o información que se necesite para poder completar una transacción. Las cookies de sesión se borran cuando se cierra el navegador web. Las cookies persistentes almacenan las preferencias del usuario para visitas sucesivas a un sitio web, como registrar su elección de idioma y ubicación del país. Las cookies persistentes borran sus datos en 12 meses.

Puede utilizar IBM Cookie Manager para obtener más información sobre las tecnologías de seguimiento en línea que utilizamos y para revisar o establecer sus preferencias con respecto a la información que recopilamos sobre usted en nuestros sitios web. IBM Cookie Manager se presenta como una ventana de notificación cuando visita una página web por primera vez o se abre al seleccionar **Preferencias de cookies** en el pie de página del sitio web. IBM Cookie Manager no se ocupa de todos los tipos de tecnologías de seguimiento (por ejemplo, balizas web). Cuando utilice aplicaciones móviles, utilice las opciones de su dispositivo móvil para gestionar la configuración.

Bloquear, deshabilitar o rechazar las cookies de IBM podría hacer que los servicios no funcionen correctamente, como los relacionados con un carrito de compras, o bloquear el uso de sitios web o servicios de IBM Cloud que requieren que inicie sesión. La desactivación de las cookies no desactiva otras tecnologías de seguimiento en línea, pero evita que las otras tecnologías accedan a los detalles almacenados en las cookies.

Nuestros sitios web ofrecen la posibilidad de utilizar opciones de redes sociales de terceros. Si elige utilizar estas opciones, estos sitios de terceros pueden registrar información sobre usted, como su dirección IP, tiempo de acceso y URL de sitios web de los que viene referido. Si ha iniciado sesión en esos sitios de redes sociales, también podrían vincular la información recopilada con la información de su perfil. No aceptamos ninguna responsabilidad por las prácticas de privacidad de estos servicios de terceros y le recomendamos que revise sus políticas de privacidad para obtener más información.

Para obtener información sobre las cookies y cómo eliminar estas tecnologías mediante la configuración del navegador, consulte <https://www.allaboutcookies.org/>.



Niños

A menos que se indique lo contrario, nuestros sitios web, productos y servicios no están destinados a ser utilizados por niños menores de 16 años.

Compartir información personal

Podríamos compartir su información personal interna y externamente con proveedores, asesores o Asociados de Negocios para fines empresariales legítimos de IBM, y solo cuando sea necesario. Esta sección describe cómo compartimos la información y cómo posibilitamos ese intercambio.

Cómo compartimos la información personal

Cuando compartimos información personal, implementamos verificaciones y controles apropiados para confirmar que la información se puede compartir de acuerdo con la ley aplicable. Si decidimos vender, comprar, fusionar o, de lo contrario, reorganizar negocios en algunos países, dicha transacción podría implicar la divulgación de información personal a compradores del potenciales o reales del negocio, o la recopilación de información personal de quienes venden dichos negocios.

Más información

La información personal se comparte de manera interna para nuestros propios fines comerciales, tales como mejorar eficiencia, ahorrar costos y colaborar internamente entre nuestras filiales (como Red Hat). Por ejemplo, podemos compartir información personal concerniente a la gestión de nuestra relación con usted y otras partes externas, programas de cumplimiento o seguridad de sistemas y redes.

Nuestro acceso interno a información personal está restringido y se otorga solo cuando es necesario. El intercambio de esta información está sujeto a los acuerdos internos de la empresa, nuestras políticas y estándares de seguridad correspondientes. Para más información, consulte el [Marco Legal](#).

Externamente,

- nuestros negocios con proveedores puede incluir la recopilación, uso, análisis u otros tipos de procesamiento de información personal en nuestro nombre.
- nuestro modelo empresarial incluye la cooperación con Asociados de Negocios independientes para el marketing, la venta y la provisión de productos y servicios de IBM. Cuando corresponda (por ejemplo, cuando sea necesario para el cumplimiento de un pedido), compartimos la información de contacto comercial con los socios comerciales seleccionados.
- podríamos compartir información personal con asesores profesionales, incluidos abogados, auditores y compañías de seguros para recibir sus servicios.
- podríamos compartir información de la relación contractual con otros, por ejemplo, nuestros Asociados de Negocios, instituciones financieras, compañías navieras, autoridades postales o gubernamentales, como las autoridades aduaneras que participan en el cumplimiento.
- Podemos compartir información personal con terceros, como socios comerciales de tecnología publicitaria, proveedores de análisis de datos y redes sociales contratados por IBM para presentar anuncios de IBM específicos en sus plataformas, agregar información para el análisis y realizar un seguimiento de la interacción con esos anuncios.

En determinadas circunstancias, la información personal podría ser objeto de divulgación a agencias gubernamentales de conformidad con procedimientos judiciales, órdenes judiciales o procesos legales. También podríamos compartir información personal para proteger los derechos de IBM u otros cuando IBM crea que dichos derechos pueden verse afectados, por ejemplo, para prevenir fraudes.

Facilitar transferencias internacionales

Su información personal puede ser transferida o accedida por subsidiarias de IBM y terceros en todo el mundo. IBM cumple con las leyes sobre la transferencia de información personal entre países para mantener su información personal protegida, dondequiera que se encuentre.

Hemos implementado varias salvaguardas que incluyen:

- Cláusulas contractuales, como las aprobadas por la Comisión de la UE y aceptadas en otros diversos países. Puede solicitar una copia de las Cláusulas contractuales estándar de la UE (CCE de la UE) seleccionando **Contacte con nosotros** en el encabezado de esta página.
- Certificación del marco de privacidad de datos. Cuando corresponda, ciertos servicios designados de IBM (por ejemplo, Plataforma como Servicio, Software como servicio, Infraestructura como Servicio de IBM y otras ofertas alojadas seleccionadas) están certificados para cumplir con el Marco de Privacidad de Datos. Para obtener más información, consulte la [Política del Marco de Privacidad de Datos de IBM para Servicios Certificados de IBM Cloud](#).
- Reglas corporativas vinculantes para controladores (IBM BCR-C). Contamos con la BCR-C aprobada por las Autoridades Europeas de Protección de Datos y la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido. Para obtener más información, consulte [Reglas corporativas vinculantes del controlador de IBM](#).
- Las prácticas de privacidad de IBM, que se describen en esta Declaración de Privacidad, cumplen con el Marco de Reglas de Privacidad Transfronteriza de APEC. El sistema de [Reglas de privacidad transfronterizas de APEC](#) (CBPR) ofrece protección de la información personal que se transfiere entre las [economías de APEC](#) participantes, en lo que respecta a la información en línea recopilada a través de ibm.com.

Información del controlador y el representante

IBM hace negocios a través de sus subsidiarias en todo el mundo. Las leyes de privacidad en algunos países consideran que un controlador es la entidad legal (o persona física) que define los propósitos para los cuales se realiza el procesamiento de la información personal y cómo se procesa esa información. Las partes que participan en las operaciones de procesamiento en nombre de un controlador pueden ser designadas como procesadores. Las designaciones y las obligaciones asociadas difieren, según la jurisdicción.

Cuando esto sea relevante para las leyes de privacidad de su país, el controlador de su información personal es la principal subsidiaria de IBM en su país o región, a menos que International Business Machines Corporation (IBM Corp). u otra subsidiaria de IBM se identifique como el controlador para una interacción específica con usted.

Los detalles de contacto de nuestra subsidiaria principal de un país o región se pueden encontrar seleccionando su país o región y seleccionando Contactar en el pie de página de los sitios web de ibm.com. Puede ponerse en contacto con IBM Corp. en: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, Nueva York, Estados Unidos de América.

Cuando se requiera que IBM Corp. o una subsidiaria que controle designe un representante legal, se han designado los siguientes representantes.

<div>Espacio Económico Europeo (EEE)</div> <div>IBM International Group B.V.,</div> <div>Johan Huizingalaan 765,</div> <div>1066 VH Ámsterdam,</div> <div>Países Bajos</div>	^
<div>Reino Unido (Reino Unido)</div> <div>IBM United Kingdom Limited,</div> <div>PO Box 41, North Harbour,</div> <div>Portsmouth,</div> <div>Hampshire, PO6 3AU,</div>	^

Seguridad y retención de la información

Para proteger su información personal del acceso, uso y divulgación no autorizados, implementamos medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas prudenciales. Estas salvaguardas incluyen controles de acceso basados en roles y cifrado para mantener la privacidad de la información personal mientras está en tránsito. También exigimos a nuestros Asociados de Negocios, proveedores y terceros que implementen las salvaguardas adecuadas, como los términos del contrato y las restricciones de acceso, para proteger la información del acceso, uso y divulgación no autorizados.

Solo conservamos la información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se procesa o para cumplir con los requisitos de retención legales y reglamentarios. Los requisitos de retención legales y reglamentarios pueden incluir la retención de información para:

- fines de auditoría y contabilidad,
- términos legales de retención,
- la gestión de disputas,
- y el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales en los países donde operamos.

Retenemos cualquier información de relación contractual con fines administrativos, requisitos de retención legales y reglamentarios, defensa de los derechos de IBM y para gestionar la relación de IBM con usted. La información que se proporciona en un aviso de privacidad complementario puede proporcionar información más detallada sobre los términos de retención aplicables.

Cuando la información personal ya no es necesaria, contamos con procesos para eliminarla de forma segura, por ejemplo, borrando archivos electrónicos y triturando registros físicos.

Sus Derechos

Usted tiene ciertos derechos cuando se trata del manejo de su información personal. El formulario Contacte con nosotros en el encabezado de esta página se puede utilizar para:

- solicite acceso a la información personal que tenemos sobre usted o que sea actualizada. Dependiendo de la ley vigente, es posible que tenga derechos adicionales con respecto a su información personal.
- Solicitación para obtener su información personal en un formato utilizable y transmitirla a otra parte (también conocido como derecho a la portabilidad de datos).
- Solicitud para eliminar la información personal que tenemos sobre usted.
- Optar por no recibir tipos específicos de procesamiento de información personal, como publicidad dirigida.
- hacer preguntas relacionadas con esta Declaración de privacidad y prácticas de privacidad. Su mensaje se reenvía al miembro correspondiente del Equipo de privacidad de datos de IBM, incluidos los Oficiales de protección de datos responsables.
- enviar una queja a IBM si no está satisfecho con la forma en que IBM está procesando su información personal.

Detalles de solicitudes de derechos de datos

Cuando envía una solicitud de derechos de datos (DR), nos proporciona información personal, incluidos su nombre y detalles de contacto, que utilizamos para responder a su solicitud. En algunas circunstancias, para verificar su identidad y garantizar que divulgamos la información personal a la persona correcta, también podemos solicitar una copia de su identificación con foto, que se elimina inmediatamente después de la verificación de su identidad.

Tras su solicitud de DR, su información personal se procesa para gestionar y cumplir con su solicitud de DR, de acuerdo con las obligaciones y compromisos legales de IBM relacionados con las DR.

Puede verificar el estado de las solicitudes que ha enviado utilizando el formulario web DR en el IBM [Privacy Portal](#) durante 90 días después de completar la solicitud. Los datos relevantes para su solicitud de DR se conservan durante un mínimo de tres años a partir de la fecha de su última comunicación relacionada con DR con IBM para abordar cualquier solicitud que pueda tener en relación con la DR, y para fines de conformidad y registro de IBM.

Para obtener más información sobre cómo procesamos sus datos, consulte [Información personal que recopilamos y usamos](#).

Sus derechos podrían estar sujetos a limitaciones y excepciones resultantes de las leyes aplicables. Por ejemplo, podría haber situaciones en las que no podamos compartir cierta información que usted busca, si revelarla significa revelar información sobre otros.

También puede tener derecho a presentar una queja ante la autoridad de control competente. Se puede encontrar información sobre derechos adicionales, cuándo se aplican, y el derecho a quejarse ante una autoridad de control competente [aquí](#).

Si tiene algún problema relacionado con la privacidad o el uso de datos sin resolver o que no hayamos abordado de manera satisfactoria, póngase en contacto con nuestro proveedor externo de resolución de conflictos con sede en Estados Unidos (gratuito) [aquí](#).

Para configurar o actualizar sus preferencias de comunicaciones de marketing, visite el [Centro de preferencias de privacidad de IBM](#). También puede enviar una [solicitud de exclusión voluntaria](#), o seleccionar **Darse de baja** en la parte inferior de cada e-mail de marketing.

Base legal

En algunas jurisdicciones, el manejo legal de la información personal está sujeto a una justificación, a la que a veces se hace referencia como base legal. Las bases legales en las que confiamos para el manejo legal de su información personal varían según el propósito y la ley aplicable.

Las diferentes bases legales que podemos utilizar son:

Necesario para la ejecución de un contrato con usted

Confiamos en esta base legal cuando necesitamos procesar cierta información personal, como sus detalles de contacto, detalles de pago y detalles de envío, para cumplir con nuestras obligaciones o para gestionar nuestra [relación contractual](#) con usted.

Ejemplos:

- Si tiene la intención de comprar un producto o servicio, requerimos su información de contacto empresarial para concertar un contrato con usted o podría necesitar crear un IBMid (consulte [Su cuenta](#)) para acceder a un producto comprado en línea.
- Al completar un contacto, podría necesitar recibir [servicios de soporte](#), para lo cual necesitaremos recopilar su información de contacto.
- Necesitamos información personal para considerar a los solicitantes de empleo o administrar los derechos de pensión de los jubilados (ver [Contratación y ex empleados](#)).

Necesario para los fines del interés legítimo de IBM o de un tercero

Los intereses legítimos se relacionan con la posibilidad de realizar y organizar negocios, lo que incluye la comercialización de nuestras ofertas, la protección de nuestros intereses legales, la seguridad de nuestro entorno de TI o el cumplimiento de los requisitos del cliente.

Ejemplos:

- Capturamos su uso e interacción con [nuestros sitios web](#) para mejorarlos.
- Procesamos su IBMid (Consulte [Su cuenta](#)) para gestionar la autorización de acceso a nuestros servicios.
- Cuando tenemos una [relación contractual](#) con la organización para la que trabaja, tenemos un interés legítimo en procesar su información personal utilizada para gestionar este contrato.
- Procesamos la información de contacto empresarial (consulte [Su cuenta](#)) en combinación con otras informaciones relevantes de negocio para adaptar nuestras interacciones con usted y promover nuestros productos y servicios. Podríamos procesar su información de contacto junto con los detalles de un evento de IBM al que asistió para desarrollar [Marketing](#) e inteligencia empresarial.
- Procesamos la información personal de los solicitantes en función de nuestro interés legítimo en obtener el talento adecuado (consulte [Contratación y ex empleados](#)).
- Tenemos que mantener nuestras [operaciones empresariales generales](#) en funcionamiento. Con este fin, podríamos, por ejemplo, procesar la información de inicio de sesión de nuestros sistemas y redes de TI, o imágenes de CCTV en [sedes de IBM](#) por motivos de seguridad y protección.

También podríamos procesar información personal cuando sea necesario para defender nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales. Esto también se enmarca en la base legal del interés legítimo en países donde no son una base legal separada.

Procesamos información personal para la protección crediticia, que es una base legal específica en virtud de la ley brasileña (LGPD) pero también está cubierta en virtud a la base legal de interés legítimo en otros países.

Consentimiento

El procesamiento se basa en su consentimiento cuando lo solicitamos.

Ejemplo:

- el uso opcional de [Cookies y tecnologías similares](#) o e-mail de materiales de [marketing](#).

Obligación legal

Cuando necesitamos procesar cierta información personal en base a nuestra obligación legal. Ejemplo:

- Podríamos estar obligados a solicitar una identificación emitida por el gobierno para ciertas transacciones, como para una transacción de financiamiento (consulte [Relación contractual](#)).

Actualizaciones de la declaración de privacidad

Si se realiza un cambio sustancial a esta Declaración de privacidad, la fecha de vigencia es revisada y se publica un aviso en la Declaración de privacidad actualizada durante 30 días. Si continúan utilizando nuestros sitios web y servicios después de que entre en vigencia una revisión, se considera que los usuarios han leído y comprendido los cambios.

Las versiones anteriores de la Declaración de privacidad están disponibles [aquí](#).

Secciones actualizadas en esta versión:

1. Sus Derechos Adicionales: Colombia
2. Sus Derechos Adicionales: Taiwán
3. Sus Derechos Adicionales: Túnez

Other Links

Sus Derechos Adicionales	→
Declaración de privacidad suplementaria de California	→
Política del marco de privacidad de datos de IBM para los servicios certificados de IBM Cloud	→
Política de privacidad de IBM para servicios certificados de IBM Cloud	→
Reglas corporativas vinculantes del controlador de IBM	→
IBM Trust Center	→
Portal de Privacidad de IBM	→
Declaración de privacidad para Colombia	

