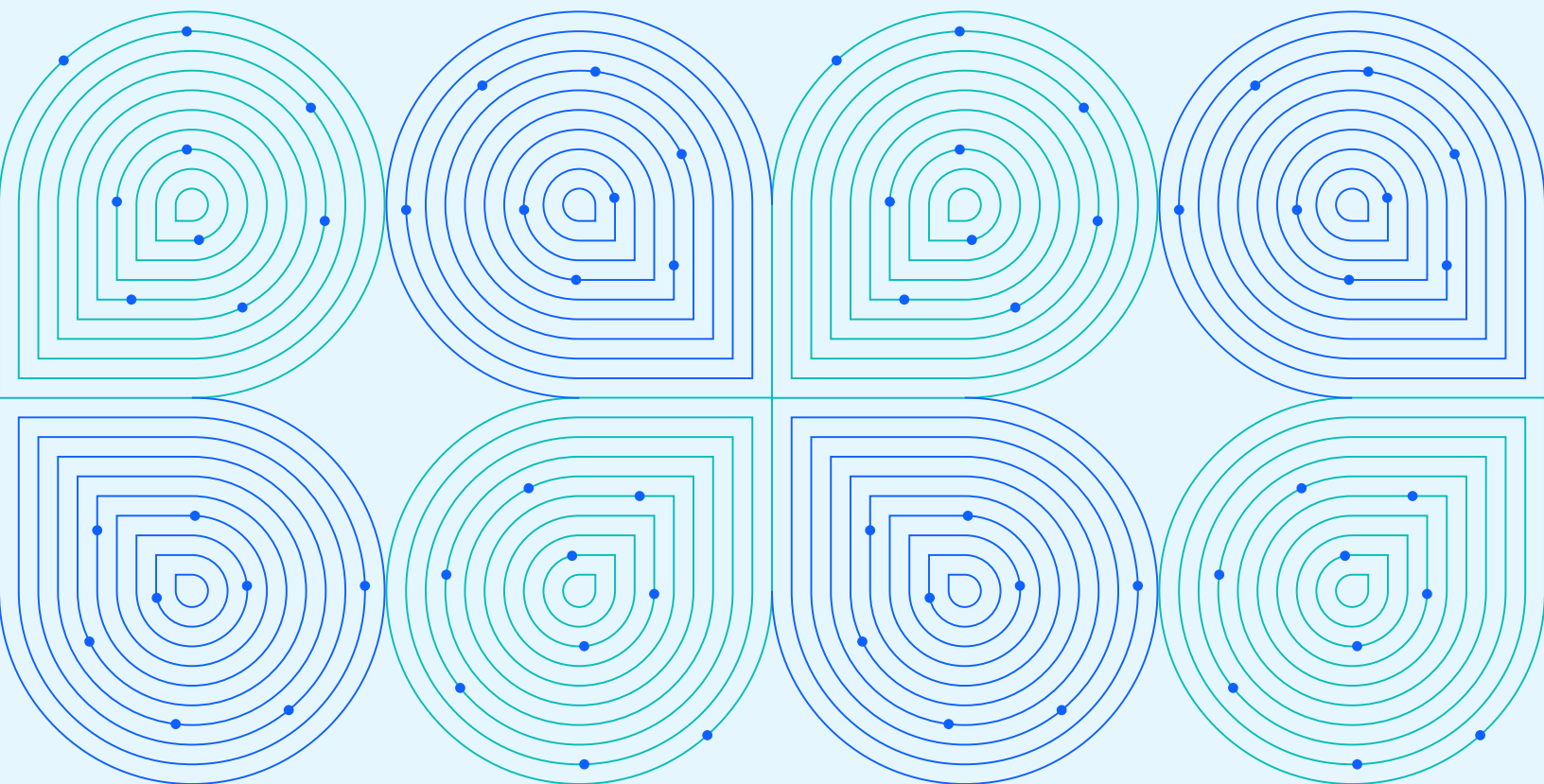


Haga crecer su negocio e impulse la innovación con la nube híbrida

Modernice las aplicaciones para una transformación más segura y sustentable



Resumen ejecutivo

Para sobrevivir y prosperar en un entorno en constante cambio, las organizaciones deben adaptarse rápidamente a las interrupciones, necesidades y requisitos del mercado, mientras aprovechan nuevas oportunidades de innovaciones futuras. Al dominar la nube híbrida, se impulsan estas oportunidades con velocidad, consistencia y seguridad.

La nube híbrida integra aplicaciones, mueve datos de manera más segura y mejora los procesos y flujos de trabajo del negocio, lo cual abarca múltiples nubes. Sin embargo, con tantas nubes que ofrecen múltiples funciones en toda la empresa, la planificación integrada es fundamental para enfrentar los desafíos de la adopción de la nube híbrida. Para lograr un desempeño transformador del negocio, las empresas deben poder emplear aplicaciones y datos a escala en todo el panorama de TI empresarial.

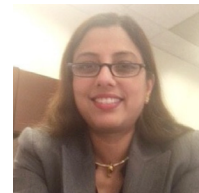
Trabajar en equipo con IBM Consulting™ brinda acceso a los servicios que dirigen cada etapa del recorrido de la nube híbrida de una organización, desde la creación de una estrategia personalizada hasta la modernización, el desarrollo y la gestión de la aplicación. Con la metodología de cocreación de IBM Garage™, juntos podemos simplificar las complejidades de la transformación del negocio. Los expertos de la industria trabajan con su organización para crear rápidamente estrategias y soluciones coherentes. Utilizamos tecnología abierta, socios del ecosistema y enfoques colaborativos para eliminar riesgos en el camino de la transformación y para impulsar el crecimiento.

Podemos diseñar estrategias, hacer la transición y poner en funcionamiento una base sólida a escala para la nube híbrida, que abarque el nivel local, la nube privada y la nube pública, y así ayudar a asegurar el futuro de su negocio hoy.



AB Vijay Kumar

AB Vijay Kumar,
CTO Global de Servicios
de nube híbrida de IBM
Consulting



Praveena Varadarajan,
Socio senior y vicepresidente
de Servicios de nube híbrida
de IBM Consulting

04

Adopte la innovación digital a través de la nube híbrida

07

Desarrolle una estrategia integral de transformación

09

Genere valor a través de la velocidad de la implementación y la eficiencia

- Crear y administrar una base para su zona de aterrizaje
- Modernícese con los servicios de migración de aplicaciones a la nube y modernización
- Diseñe algo nuevo con los servicios de desarrollo de aplicaciones en la nube
- Gestione TI de forma autónoma con los servicios de gestión de la nube híbrida

17

Cómo empezar

01

Adopte la innovación digital a través de la nube híbrida



La nube híbrida es ahora una parte estándar de toda transformación digital, ya que el 85% de las organizaciones están gestionando su carga de trabajo en múltiples nubes.¹



Hoy en día, los estrictos requisitos regulatorios, de seguridad y de datos, así como la complejidad de las aplicaciones de misión crítica, han acelerado la necesidad de que los negocios sean ágiles y resilientes. La verdadera transformación, que implica realizar cambios estratégicos y fundamentales en los modelos operativos del negocio para obtener ganancias significativas en valor, requiere la confluencia de la toma de decisiones, las operaciones y los datos del negocio.

Para lograr esta transformación, se debe adoptar una analítica avanzada, habilitada por la nube híbrida, IA y automatización, para anticipar y responder a las interrupciones repentinas, las necesidades cambiantes de los clientes y las oportunidades fundamentales del mercado en tiempo real y de forma continua.

La capacidad de adaptarse rápidamente a las nuevas demandas del mercado, adoptar nuevas oportunidades y configurar las competencias básicas es una ventaja competitiva. La solución para satisfacer las necesidades del negocio generalmente involucra una amplia variedad de aplicaciones en el ecosistema trabajando en conjunto. Un despliegue híbrido puede impulsar esta oportunidad, permitiendo a las empresas lograr la eficiencia, escalabilidad y resiliencia necesarias para operar con velocidad.

A menudo, dicha transformación del negocio conduce a una transformación digital general, que implica la integración de la tecnología digital en las operaciones. La nube híbrida es ahora una parte estándar de toda transformación digital, ya que el 85% de las organizaciones están gestionando su carga de trabajo en múltiples nubes.¹ Según un [estudio de IBM](#), las inversiones en la nube híbrida pueden multiplicar hasta 13 veces en promedio el valor estimado de otros aceleradores de transformación. Además, [el Índice de transformación de IBM: Estado de la nube](#) apunta a una fuerte correlación entre la adopción de la nube híbrida y el progreso en la transformación digital. De hecho, el 71% de los encuestados creen que es difícil aprovechar todo el potencial de una transformación digital sin contar con una estrategia sólida de nube híbrida.²

Para aprovechar todo el valor comercial de las inversiones existentes e incrementales, y dominar la nube híbrida, comience con una visión clara y convincente de la nube híbrida impulsada por los objetivos del negocio. Los dos parámetros a considerar en la disposición de la nube híbrida son diseñar un plan de transformación que abarque varias olas y, en segundo lugar, planificar beneficios incrementales en los resultados del negocio para cada ola. Dado que la transformación probablemente será un viaje iterativo, es crucial mantener la continuidad del negocio durante todo el proceso.

02

Desarrolle una estrategia integral de transformación



Al comenzar, algunos negocios enfrentan desafíos con un crecimiento lento y la incapacidad de escalar, así como una seguridad, sustentabilidad y estrategias de nube desalineadas. Los altos costos de soporte, los panoramas heterogéneos y complejos, una estrategia de nube poco clara, los desafíos de volver a capacitar y mantener una fuerza laboral alineada con la nube, y una mala configuración de la nube pueden inhibir su adopción.

Para lograr el éxito a través de la transformación del negocio, es fundamental tener un conocimiento profundo de las necesidades de negocio actuales y emergentes de su organización. Este conocimiento implica abordar rápidamente desafíos nuevos y constantes tanto en negocios como en tecnología, mientras avanza hacia sus objetivos de sustentabilidad.

Para integrar perfectamente nuevos métodos en la cultura de su empresa y maximizar las inversiones actuales, necesita una metodología segura por diseño que no interrumpa su negocio. Al alinear la toma de decisiones, las operaciones y los datos, y adoptar estratégicamente tecnología y soluciones centradas en las personas, puede lograr resultados efectivos en toda su empresa. Los siguientes cuatro pasos pueden ayudarte a lograr este objetivo:

- **Evaluar el portafolio y la arquitectura actuales.** Conozca claramente el estado actual de su empresa, sus objetivos futuros y cómo desea lograr la transformación sin interrupciones. Analice sus sistemas y su fuerza laboral existentes, y desarrolle una comprensión sólida de las necesidades de su negocio, los objetivos de ingeniería de sistemas y el panorama actual de las aplicaciones.
- **Seleccionar un modelo operativo meta.** Traduzca sus desafíos y puntos de partida en un plan de acción concreto. Elija los hiperescaladores adecuados u otro proveedor de la nube pública y privada que pueda brindarle los servicios que necesita.
- **Describir el caso de negocio.** Diseñe una metodología segura por diseño y un cronograma con recorridos estratégicamente escalonados, cada uno de los cuales agrega valor sin interrumpir las operaciones actuales. La ayuda de terceros, como IBM Consulting, puede resultar útil en este paso porque puede aclarar las perspectivas internas sobre procesos y dependencias.
- **Adoptar una metodología segura por diseño.** Conecte su nuevo entorno impulsado por IA a las personas y procesos de su organización. Al modernizar su combinación de aplicaciones respaldará y desafiará a su fuerza laboral de nuevas maneras. La capacitación y el apoyo adecuados son cruciales para evitar la desorientación y la desconexión.

Obtener el soporte adecuado es crucial para modernizar exitosamente sus aplicaciones. Seleccionar un equipo de profesionales experimentados puede ayudarlo a evaluar, planificar e implementar su estrategia de transformación de la nube, así como a acercarse al logro de sus objetivos de modernización, seguridad y sustentabilidad. El equipo [asesor de la nube de IBM Consulting](#) puede ayudarlo a cocrear un plan personalizado que alinee sus objetivos de negocio con la tecnología y la transformación de la fuerza laboral. Utilizamos una estrategia de modernización ágil de datos empresariales, creando soluciones basadas en arquitecturas de plataforma con reconocimiento de datos resilientes y específicas para hiperescaladores con base en un marco seguro e integral. Además, a través de la metodología de [cocreación de IBM Garage](#), podemos ofrecer un programa que mide y genera valor de manera incremental, elimina riesgos de inversiones y permite la transformación a largo plazo.

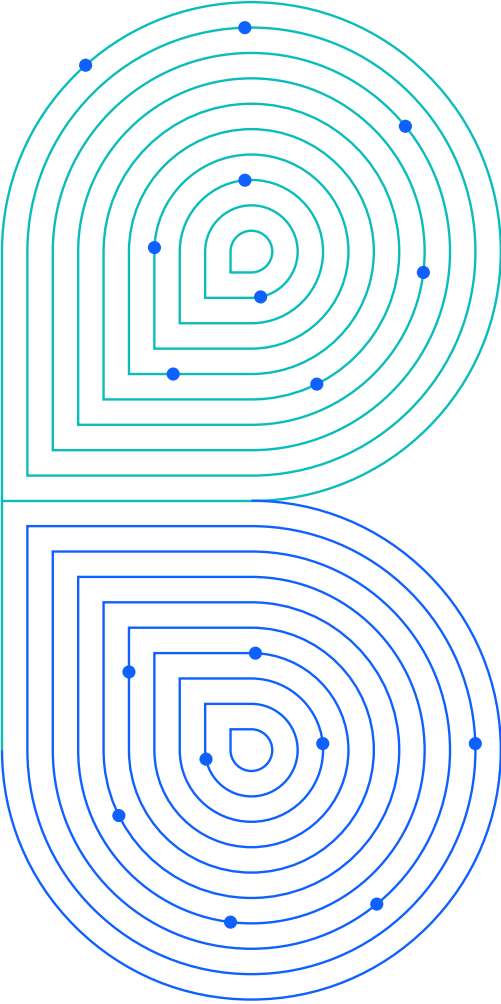
Dichos compromisos han permitido a nuestros clientes reportar beneficios significativos, que incluyen:

- Automatización de la validación y referencia cruzada de elementos de datos, lo que se deriva en una disminución del tiempo para el descubrimiento
- Utilización de reglas prediseñadas y denegación intuitiva distribuida del servicio para lograr una reducción en el tiempo para obtener información
- Reducción del esfuerzo y aumento de la calidad en el diseño y la creación de servicios
- Lograr una mejor transformación de la nube con una fuerza laboral alineada y actualizada.

03

Genere valor a través de la velocidad de la implementación y la eficiencia





Independientemente de dónde se encuentre en su camino de transformación, desde la creación de una estrategia personalizada hasta la modernización, el desarrollo y la gestión de aplicaciones, su organización puede adoptar una nube híbrida de forma rápida y segura con resultados confiables. IBM Consulting permite esta adopción a través de alianzas estratégicas con proveedores líderes de la nube, incluidos Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud® y Red Hat®. Además, al utilizar [IBM Consulting Cloud Accelerator](#), una herramienta de automatización para tareas de modernización, podemos ayudar a agilizar la adopción de la nube con reglas especializadas y prediseñadas, herramientas de automatización, guías de referencia y código inicial. Optimiza el camino hacia la modernización mejorando la experiencia del usuario, incorporando la sustentabilidad y aumentando el tiempo de actividad y la productividad.

Cree y gestione una base para su zona de aterrizaje

Los proveedores, incluido IBM, suelen adoptar una estrategia de automatización para construir plataformas después de que se establece la arquitectura de destino. Adoptar primero un enfoque de automatización ayuda a garantizar la preparación de la empresa cuando se trata de automatizar nuevas tareas y procesos. También se debe adoptar un enfoque centrado en la plataforma al desarrollar la zona de aterrizaje, incluso antes de que la primera carga de trabajo se despliegue en la nube. La plataforma subyacente, que forma parte de la zona de aterrizaje, debe integrarse perfectamente con los servicios gestionados nativos de la nube y proporcionar características importantes del día 2 como GitOps, observabilidad, AIOps, FinOps, catálogo de servicios, SecOps y RegOps.

Antes de que las empresas comiencen a modernizar, diseñar o administrar aplicaciones, IBM Consulting proporciona un código de infraestructura estándar para diseñar automáticamente estas zonas de aterrizaje, que incorpora las mejores prácticas de la industria en la plataforma.

Modernícese con los servicios de migración de aplicaciones a la nube y modernización

Si la transformación digital es el objetivo final, los caminos hacia la modernización son los pasos que lo llevarán allí. Al modernizar su suite de aplicaciones, puede alinear sus capacidades con las demandas actuales, optimizar los servicios y costos e impulsar el valor del negocio.

La modernización es más que una palabra de moda para mejorar. Es un proceso que implica evaluar y optimizar la combinación de aplicaciones para generar un impacto medible para su negocio. De manera similar, modernizar las aplicaciones va más allá de actualizar la tecnología: puede implicar cambios en la infraestructura, el diseño, las operaciones, las personas, los procesos y la gobernanza. A medida que su organización avanza en el camino de la modernización, está desarrollando constantemente nuevas habilidades, procesos, herramientas y capacidades que contribuyen a una transformación digital integral.

En consecuencia, el camino a la modernización no siempre es fácil. Las organizaciones podrían enfrentar varios desafíos, incluida la gestión de la complejidad del sistema de TI, la alineación del cambio de proceso con la transformación de la aplicación, la desconexión de aplicaciones y datos, entre otros. Sin embargo, mapear los resultados del negocio con la experiencia del cliente puede ayudar a hacer frente a estos desafíos.

El [portafolio de migración y modernización de IBM Consulting](#) cubre un amplio espectro del panorama de aplicaciones, incluidas aplicaciones personalizadas y comerciales listas para usar; aplicaciones empaquetadas, como SAP, Oracle y Microsoft Dynamics; aplicaciones industriales personalizadas; y aplicaciones y datos analíticos. También modernizamos los entornos mainframe mediante la adopción de modelos de desarrollo nativos de la nube para modernizar las capacidades existentes de forma incremental.

Brindamos cocreación y coejecución experiencial con IBM Garage, compromisos de hiperescalador y capacidades de ingeniería de productos. Desplegamos patrones de arquitectura prediseñados con modelos de estimación y entrega asociados y alineados con hiperescaladores y Red Hat que se suministran a través de IBM Consulting Cloud Accelerator.

Todo esto ha permitido a nuestro cliente reportar importantes beneficios, que incluyen:

- Aceleración del tiempo de comercialización, lo que les permite responder rápidamente a las condiciones cambiantes del mercado y a las necesidades de los clientes.
- Reducción del costo total de propiedad (TCO), optimizando las operaciones de TI y utilizando la tecnología de aplicación prediseñada para una mayor eficiencia y ahorro de costos.
- Reducción de los costos operativos de la cartera de TI a través de un enfoque seguro e integrado que ayuda a garantizar los más altos niveles de rendimiento, confiabilidad y seguridad.
- Formas ágiles de trabajar, mediante el diseño de un modelo operativo de TI escalable específico para la nube y el fomento de una cultura de agilidad, velocidad y mejora continua, incluido el desarrollo de las habilidades y capacidades necesarias de la nube para respaldar los resultados comerciales de la organización.



Caso práctico

El Banco Cooperativo, que formaba parte de The Co-op Group, se había expandido junto con otros negocios de ventas minoristas, seguros y otros sectores. Debido al enfoque del grupo que consistía en compartir aplicaciones, repositorios de información y gestión de tecnología, los sistemas de TI del banco se habían entrelazado estrechamente con el resto de la red del grupo. Sin embargo, a medida que el banco se convirtió en una entidad independiente, tuvo que reducir su dependencia de los servicios de TI del grupo y hacerse cargo de sus propios sistemas de TI. Para lograr este objetivo, se necesitaba un importante programa de transformación.

Este programa implicó separar los sistemas y redes del banco del resto de la infraestructura de The Co-op Group migrándolos a un entorno completamente nuevo, incluidos nuevos centros de datos, servidores, redes y modelos operativos. El alcance de los cambios generó preocupaciones sobre los efectos impredecibles y el comportamiento indefinido, lo que podría afectar los datos financieros de cientos de miles de clientes. Por lo tanto, el banco trabajó con arquitectos ejecutivos de IBM Consulting para diseñar una regresión binaria y una metodología segura por diseño para el programa de transformación.

El programa de transformación se ejecutó en dos fases: el programa de servicios empresariales y el programa de separación. El primero se centró en construir dos nuevos centros de datos con capacidades de continuidad del negocio y recuperación de desastres de última generación, así como en migrar los servicios comerciales prioritarios del banco, incluidas sus aplicaciones bancarias centrales y sus sistemas de tesorería y finanzas. Este último comprendía múltiples proyectos para ayudar al banco a prepararse y ejecutar la separación final entre la tecnología de la infraestructura y The Co-op Group, que se organizaron en “torres” independientes administradas por equipos separados.

A lo largo de ambos programas de transformación, el equipo logró migrar más de 250 aplicaciones que se ejecutan en más de 800 servidores. A pesar de los cientos de implementaciones técnicas involucradas, el equipo logró una tasa de éxito del 100 % y completó la separación final de la tecnología con un impacto casi nulo en el negocio y sus clientes.

[Lea la historia](#) →

Diseñe algo nuevo con los servicios de desarrollo de aplicaciones en la nube

Desarrollar aplicaciones nativas de la nube mientras se modernizan las existentes es crucial para la transformación digital y la innovación. El desarrollo de aplicaciones nativas de la nube permite a las empresas aumentar la eficiencia, la escalabilidad y la productividad, así como mejorar la experiencia del usuario. También proporciona un tiempo de comercialización más rápido y una mayor flexibilidad mientras reduce los costos.

Los [servicios de desarrollo de aplicaciones de nube de IBM Consulting](#) ayudan a los clientes a diseñar, construir, integrar y desplegar aplicaciones seguras y resilientes de la nube y datos para ofrecer capacidades de negocio nuevas o reinventadas. Nuestro enfoque combina el servicio en la nube híbrida actual con el desarrollo de aplicaciones personalizadas centrado en la cocreación y la coejecución, lo que permite a las empresas adoptar y escalar el desarrollo y la innovación en toda su organización.

Nuestro equipo de profesionales de la nube se mantiene actualizado con el panorama de la tecnología en constante cambio y reconoce las demandas de las empresas, ofreciendo aplicaciones modernas y de alta calidad diseñadas para una plataforma de nube híbrida abierta y segura con perfecta portabilidad e integración. Esta credibilidad permite que la transformación de nuestros clientes obtenga valor a largo plazo en toda su organización.

Todo esto ha permitido a nuestro cliente reportar importantes beneficios, que incluyen:

- Aumento de los ingresos y de la lealtad de los clientes mediante la entrega de aplicaciones de mayor calidad utilizando IBM Garage y una rápida ideación.
- Innovación acelerada por medio de la exploración de nuevos modelos de negocio e iniciativas digitales, lo que conduce a una mejora en la agilidad empresarial y un tiempo de comercialización más rápido a través de una mayor velocidad de desarrollo.
- Reducción de los costos de desarrollo mediante el uso de activos de automatización, método de IBM Garage para el kit de herramientas de la nube y arquitecturas de referencia prediseñadas para una amplia gama de patrones de soluciones, acelerando y simplificando el lanzamiento de nuevas funciones, productos y lanzamientos.



Caso práctico

Etihad Airways había estado utilizando una aplicación de check-in que se había quedado obsoleta y ya no podía brindar a los clientes un servicio confiable y sin problemas. Para mejorar la experiencia del check-in en la web para sus clientes, Etihad Airways se propuso modernizar el sistema, ofreciendo una experiencia de check-in similar o incluso mejor. La aerolínea planeaba crear una nueva plataforma para todos los servicios digitales a fin de simplificar la experiencia del cliente y ofrecer más opciones. Su objetivo era crear una nueva solución de check-in en la web como la primera aplicación por medio de la adopción de una arquitectura de microservicios en una plataforma de nube híbrida abierta y altamente escalable, permitiendo el ensamblaje de componentes reutilizables para acelerar la entrega de nuevas aplicaciones.

Etihad Airways se asoció con IBM Consulting y se estableció un equipo de desarrollo conjunto. Después de una rápida prueba de concepto para garantizar que la nueva solución de check-in en la web pudiera comunicarse con los servicios de reservas de Sabre, el equipo creó la nueva solución en IBM Cloud en solo 15 semanas.

La nueva solución de check-in en la web permite a los clientes de Etihad Airways gestionar sus propios viajes en línea, incluyendo el proceso de check-in, selección de asientos, impresión de pases de abordar y varios otros servicios auxiliares. Actualmente, la solución está generando 1700 pases de abordar de WhatsApp y 4000 por correo electrónico diariamente; además, se ha implementado en múltiples idiomas.

[Lea la historia](#) →

Gestione TI de forma autónoma con los servicios de gestión de la nube híbrida

Puesto que los negocios han adoptado rápidamente la transformación digital, la gestión de los entornos de la nube híbrida se ha vuelto cada vez más compleja. Los líderes de TI tienen la tarea de ofrecer mayor eficiencia, seguridad y velocidad, al mismo tiempo que reducen el riesgo y los costos, y aumentan la resiliencia y la funcionalidad para crear más valor para el negocio.

Dado que la mayoría de las organizaciones manejan su carga de trabajo a través de múltiples nubes, administrar un entorno de nube híbrida puede ser un desafío, especialmente por las amenazas a la seguridad, como el aumento del shadow de TI. Para prosperar en este entorno complejo, es necesario gestionar todo el patrimonio de TI con la automatización y la IA para lograr una disponibilidad continua y una gestión de bajo contacto, lo que en última instancia mejorará la experiencia del cliente.

Junto con los proveedores de soluciones de la industria, los proveedores de nubes de hiperescalador y los proveedores de paquetes de aplicaciones empresariales, IBM Consulting ofrece servicios de gestión de nube híbrida para ayudar a los clientes a mantener, mejorar y modernizar sus aplicaciones, plataformas y operaciones.

Con los [servicios gestionados de aplicaciones de nube híbrida de IBM Consulting](#), las organizaciones pueden optimizar, automatizar e infundir Analytics e inteligencia en la gestión de carteras de datos y aplicaciones de nube híbrida. En consecuencia, pueden aprovechar el poder de una transformación en vuelo predecible y mínimamente disruptiva mientras avanzan hacia un mantenimiento sin intervención.

Todo esto ha permitido a nuestro cliente reportar importantes beneficios, que incluyen:

- Aumento de la eficiencia mediante el uso de la automatización, trabajadores digitales y autorecuperación.
- Mayor resiliencia al resolver proactivamente problemas con los principios AIOps e ingeniería de confiabilidad del sitio (SRE), lo que lleva a una reducción de interrupciones no planificadas.
- Velocidad acelerada mediante la adopción del asistente digital DevOps y entrega virtual sin contacto, lo que se deriva en el aumento de la agilidad del servicio.
- Reducción de riesgo para nuevos despliegues a través de la observabilidad y prácticas avanzadas de DevSecOps.



Caso práctico

IBM Consulting desarrolló, alojó y gestionó la plataforma de liquidación CLSSettlement, que ha ayudado a CLS a escalar su negocio para gestionar más de 5,5 billones de dólares y un millón de instrucciones diarias. Sin embargo, la plataforma se diseñó con middleware existente estrechamente acoplado, lo que limitó la agilidad de la compañía en el desarrollo, prueba y lanzamiento de nuevos servicios. Para modernizar la plataforma y manejar el mercado de divisas (FX) en evolución, CLS se embarcó en un proyecto para trasladarse a una nueva infraestructura, reescribir la aplicación principal de C a Java y asumir una mayor propiedad de su desarrollo.

El objetivo del proyecto era desplegar una aplicación moderna que pudiera manejar perfectamente la gran escala y complejidad de la liquidación de divisas, ya que el servicio CLSSettlement es una parte crítica de la infraestructura del mercado financiero mundial. Los equipos de CLS e IBM Consulting utilizaron plataformas estandarizadas, probaron rigurosamente la aplicación a nivel interno y con los 74 bancos miembros, y confirmaron que ambos sistemas producirían los mismos resultados para el mercado.

La nueva plataforma CLS reemplaza el middleware existente con una solución flexible estándar de industrias que facilita el desarrollo, las pruebas y la gestión independiente. Este método mitiga el riesgo del negocio y acelera el desarrollo de nuevos productos y servicios, permitiendo a CLS mantener su posición como innovador en el FX.

[Lea la historia](#) →

04

Cómo empezar



Con la experiencia, las herramientas y las metodologías propias de IBM Consulting, formamos equipo con usted en cada paso del camino para diseñar el panorama adecuado de la nube híbrida. Nuestro objetivo es ayudar a los negocios a adoptar la nube de forma rápida y segura con resultados confiables.



Modernice las aplicaciones existentes con la tecnología de la nube híbrida y enfoques para acceder e integrar datos, implementar DevSecOps y ofrecer un nuevo servicio en la nube con el fin de maximizar el valor de la inversión actual. Nuestra metodología de modernización de la aplicación le ayuda a ejecutar una migración y modernización fluida a la nube que sea segura, rentable y ágil.



Diseñe rápidamente nuevas ideas de negocio mediante la creación de aplicaciones nativas de la nube para capturar nuevas fuentes de ingresos a partir de oportunidades de mercado sin explotar. El uso de una estrategia de diseño nativa de la nube acelera la innovación a costos más bajos, ayuda a lograr un tiempo de comercialización más rápido e impulsa el crecimiento de los ingresos con plataformas abiertas y seguras de multinube híbrida.



Administre todo el patrimonio de TI a través de la incorporación de la automatización y la IA para aumentar la eficiencia y lograr una disponibilidad continua con una administración de bajo contacto, con el fin de reducir costos e impulsar una excelente experiencia del cliente. Nuestras capacidades de gestión de aplicaciones eliminan la complejidad de gestionar aplicaciones en un entorno híbrido, ofrecen optimización y ayudan a aumentar el rendimiento sobre la inversión (ROI).

[Conozca más sobre consultoría de la nube de IBM](#) →

Alfonso Nápoles Gandara 3111
Col. Parque corporativo de Peña Blanca
C.P. 01210
México D.F.
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Producido en los Estados Unidos de América
Mayo de 2023

IBM, el logotipo de IBM, IBM Cloud, IBM Consulting e IBM Garage son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos y en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Una lista actualizada de las marcas comerciales de IBM está disponible en ibm.com/mx-es/trademark.

Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos, en otros países o en ambos.

Red Hat es una marca comercial o registrada de Red Hat, Inc. o sus filiales en los Estados Unidos y otros países.

Este documento está vigente a partir de la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

Todos los ejemplos de clientes citados o descritos se presentan como ilustración de la forma en que algunos clientes han utilizado los productos de IBM y los resultados que pueden haber obtenido. Los costos medioambientales y las características de rendimiento reales variarán en función de las configuraciones y condiciones de cada cliente. No es posible garantizar resultados esperados, puesto que los resultados de cada cliente van a depender por completo de los sistemas y servicios solicitados por este. Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto o programa con productos y programas de IBM. LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “TAL CUAL” SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSO SIN NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NI GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están amparados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se proveen.

Declaración de buenas prácticas de seguridad: Ningún sistema o producto de TI debe considerarse completamente seguro, y ningún producto, servicio o medida de seguridad puede ser completamente efectiva para prevenir el uso o acceso inadecuado. IBM no garantiza que ningún sistema, producto o servicio sea inmune o hará que su empresa sea inmune a la conducta maliciosa o ilegal de cualquier parte.

El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. IBM no brinda asesoría legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos aseguren que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.

- 1 [Encuesta: La mayoría de las empresas utilizan la multinube, pero muchas menos tienen herramientas para la gestión](#), noticias de computación en la nube de IBM, 19 de octubre de 2018.
- 2 [Información sobre el estado actual de transformación de la nube](#), Blog de Transformación del negocio de IBM, 29 de septiembre de 2022.
- 3 Basado en la experiencia del cliente real. Los resultados individuales pueden variar.