

You are now on the site for **Latvia**.

Stay here

Go to my country/region site

IBM paziņojums par privātumu

IBM tiešsaistes paziņojums par privātumu

IBM tiešsaistes paziņojums par privātumu

- **Šis paziņojums ir spēkā no 2020. gada 1. decembra.**

Paziņojuma iepriekšējā versija ir pieejama [šeit](#).

Korporācijai IBM ir svarīgi nodrošināt jūsu privātumu; jūsu uzticības saglabāšana mums ir pirmajā vietā.

Šajā paziņojumā ir izklāstīta informācijas apstrādes prakse IBM un mūsu meitasuzņēmumu tīmekļa vietnēs, sākot ar to, kāda veida informācija par mūsu tīmekļa vietņu lietotājiem tiek vākta un izsekota, un beidzot ar to, kā šī informācija tiek izmantota, kopīgota vai citādi apstrādāta bezsaistē. Izklāstīts arī tas, kā IBM mākoņpakalpojumos un programmaproduktos var tikt izmantoti sīkfaili, tīmekļa bāksignāli un citas tehnoloģijas. Atsauces uz IBM tīmekļa vietnēm, produktiem un pakalpojumiem šajā paziņojumā par privātumu attiecas uz lietojumprogrammām (jeb “lietotnēm”), programmām un ierīcēm.

Šis IBM tiešsaistes paziņojums par privātumu papildina [IBM paziņojumu par privātumu](#).

Šis paziņojums attiecas uz IBM tīmekļa vietnēm, kurās ir ievietotas saites uz šo paziņojumu, bet neattiecas uz tām IBM tīmekļa vietnēm, kurām ir pašam savs paziņojums par privātumu. Turklāt tas neattiecas uz gadījumiem, kad informāciju apstrādājam tikai klientu vārdā viņu vajadzībām, piemēram, ja darbojamies kā tīmekļa mitināšanas pakalpojumu sniedzējs.

Mēs varam papildināt šo paziņojumu ar papildu informāciju attiecībā uz konkrētu

mijiedarbību ar jums, piemēram, ar darījumu dokumentu vai konkrētu paziņojumu par privātumu, kad veicat pasūtījumu vai izmantojat tiešsaistes pakalpojumu.

IBM privātuma prakse attiecībā uz informāciju, kas tiek vākta vietnē [ibm.com](https://www.ibm.com) saskaņā ar šajā paziņojumā par privātumu sniegto informāciju, atbilst APEC pārrobežu privātuma noteikumu sistēmai. APEC CBPR sistēma ir shēma, pēc kuras organizācijas var vadīties, lai nodrošinātu starp APEC valstīm pārsūtītās personiskās informācijas aizsardzību. Plašāka informācija par APEC sistēmu ir sniegta [šeit](#) (PDF, 89 KB).

Ja jums ir jautājumi vai sūdzības par mūsu privātuma politiku vai praksi, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot šo [veidlapu](#). Ja neesam sekmīgi novērsuši kādu jūsu privātuma vai datu izmantošanas problēmu, sazinieties ar Amerikas Savienotajās Valstīs esošo trešās puses strīdu izšķiršanas pakalpojumu sniedzēju (bezmaksas pakalpojums) [šeit](#).

- ↓ [Personiskās informācijas vākšana](#)
- ↓ [Personiskās informācijas izmantošana](#)
- ↓ [Saglabāšana](#)
- ↓ [Sīkfaili, tīmekļa bāksignāli un citas tehnoloģijas](#)
- ↓ [Reklamēšana tiešsaistē](#)
- ↓ [Saites uz tīmekļa vietnēm, kuras nepārvalda IBM, un trešo personu lietotnēm](#)
- ↓ [Paziņojums par izmaiņām](#)
- ↓ [Jautājumi par privātumu un piekļuvi](#)

Personiskās informācijas vākšana

Ievads

Ir dažādas situācijas, kurās varat izlemt personisko informāciju nodot mums tieši. Piemēram, varat norādīt savu vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju, lai mēs varētu ar jums sazināties, lai pasūtītu produktu, apstrādātu pasūtījumu, reģistrētos pakalpojumam, izsniegtu jums abonementu, kā arī lai sadarbotos ar jums, ja esat piegādātājs vai darījumu partneris. Varat mums norādīt arī savas kredītkartes datus, lai kaut ko no mums iegādātos, vai iesniegt savas izglītības un darba pieredzes aprakstu

saistībā ar darba vakanci korporācijā IBM, uz kuru vēlaties pieteikties. Ja norādīsiet, ka nevēlaties, lai jūsu informācija vēlāk tiktu izmantota saziņā ar jums citos gadījumos, kas neattiecas uz jūsu pieprasījumu, mēs ņemsim vērā jūsu izvēli.

Reģistrācija

Kad vēlaties saņemt informāciju, lejupielādēt publikācijas, reģistrēties dalībai kādā tiešraides vai virtuālā pasākumā vai pieprasīt produkta izmēģināšanas iespēju, mēs varam lūgt jūs norādīt savu vārdu, uzvārdu un darba kontaktinformāciju, kā arī citu informāciju saistībā ar jūsu pieprasījumu. Šo informāciju mēs izmantojam saistībā ar jūsu pieprasījumu, kā arī lai sazinātos ar jums. Vairākumā gadījumu šī informācija arī identificē jūs, kad apmeklējat mūsu tīmekļa vietnes. Jūsu informāciju mēs saglabājam potenciālai turpmākai sadarbībai ar jums. Ja vēlaties, lai mēs turpmāk neizmantoju jūsu reģistrācijas informāciju, sazinieties ar mums, izmantojot šo [veidlapu](#).

Varam arī lūgt jums reģistrēties identifikatoram IBMid, un šādā gadījumā jums jānorāda vārds, uzvārds, e-pasta adrese, valsts un arī cita informācija, ja tā nepieciešama nolūkam, kura dēļ no jums tiek pieprasīta reģistrēšanās. Identifikators IBMid jūs unikāli identificē, kad apmeklējat mūsu tīmekļa vietnes, iesniedzat pieprasījumu vai pasūtāt, vai izmantojat produktu vai pakalpojumu. Lai varētu pasūtīt lielāko daļu pakalpojumu un produktu, jūsu rīcībā ir jābūt reģistrētam identifikatoram IBMid. Reģistrēšanās, izmantojot identifikatoru IBMid, var sniegt jums iespēju pielāgot un noteikt savus privātuma iestatījumus. Noteiktu IBM produktu un pakalpojumu gadījumā var tikt pieprasīta unikāla reģistrēšanās nolūkā nodrošināt šos konkrētos produktus vai pakalpojumus. Šādos gadījumos jūsu produktam vai pakalpojumam norādītie reģistrācijas dati tiek izmantoti tikai šī konkrētā produkta vai pakalpojuma nodrošināšanai.

Tīmekļa vietņu apmeklējumi, IBM Mākoņrisinājumu pakalpojumi un lietojumprogrammas (“lietotnes”)

Izmantojot dažādas tehnoloģijas, mēs varam vākt arī informāciju par to, kā izmantojat mūsu tīmekļa vietnes, IBM mākoņpakalpojumus un lietojumprogrammas (jeb “lietotnes”). Piemēram, kad apmeklējat mūsu tīmekļa vietnes vai piekļūstat IBM mākoņpakalpojumiem vai lietotnēm, mēs varam reģistrēt noteiktu informāciju, ko atsūta jūsu pārlūkprogramma vai ierīce, piemēram, jūsu IP adresi (tai skaitā informāciju, kas izriet no jūsu IP adreses, piemēram, ģeogrāfisko atrašanās vietu),

operētājsistēmu, pārlūkprogrammas vai ierīces veidu, versiju un valodu, piekļūšanas laiku, piekļuves ilgumu un uz šo vietni novirzošo tīmekļa vietņu adreses; mēs varam arī vākt informāciju par to, kā lietojat tīmekļa vietni vai lietotni, tostarp avāriju žurnālus un lietošanas statistiku, piemēram par lapām, ko skatāt mūsu vietnēs, katrā vietnē pavadīto laiku un citas darbības, ko veicat mūsu tīmekļa vietnes apmeklējuma laikā. Kad piekļūstat mūsu tīmekļa vietnei bez IBMid vai pierakstīšanās, mēs tāpat vācam šo personisko informāciju, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes pareizu darbību.

Saistībā ar mobilo ierīču lietotnēm varam arī apkopot informāciju par jūsu ierīces atrašanās vietu, piemēram, ģeogrāfiskās atrašanās vietas informāciju vai jūsu unikālo lietotāja ID.

Turklāt dažos mūsu programmaproduktos, IBM mākoņpakalpojumos un lietotnēs ir iekļautas tehnoloģijas, kuras ļauj IBM vākt noteiktu informāciju par to, kā tiek lietoti mūsu produkti un pakalpojumi. Šīs tehnoloģijas mēs varam arī izmantot, lai noteiktu, vai esat atvēris e-pasta ziņojumu vai noklikšķinājis uz e-pasta ziņojumā iekļautās saites. Detalizētu informāciju par mūsu izmantotajām tehnoloģijām skatiet tālāk sadaļā [Sīkfaili, tīmekļa bāksignāli un citas tehnoloģijas](#).

Mārketinga informācija

Lielāko daļu informācijas, ko vācam par jums, mēs iegūstam no tiešās mijiedarbības ar jums.

Laiku pa laikam mēs varam apkopot arī ar jums saistītu informāciju, kas iegūta netieši, izmantojot citus avotus, piemēram, reģistrētos piegādātājus. Šādos gadījumos mēs lūdzam piegādātājus apstiprināt, ka šī informācija ir likumīgi iegūta no trešajām personām un ka mums ir tiesības no viņiem iegūt un izmantot šo informāciju.

Mēs varam vākt papildu informāciju (tiešsaistē vai bezsaistē) saistībā ar pasākuma organizāciju, kad reģistrējaties dalībai pasākumā, kā arī pasākuma norises laikā, piemēram, informāciju par dalību sesijās un aptauju rezultātus. Pasākumi var tikt ierakstīti, un var tikt uzņemti grupu fotoattēli. Mēs paturam tiesības izmantot fotoattēlus reklāmas nolūkos. Kad jūs mums sniedzat savu darba kontaktinformāciju (piemēram, iesniedzot vizītkarti), mēs to varam izmantot saziņai ar jums.

No jums tieši vai netieši savākto informāciju mēs varam apvienot, ja tas mums palīdz kopumā uzlabot informācijas precizitāti un pilnīgumu, kā arī atrast piemērotākos

saziņas veidus ar jums.

[↑ Atpakaļ uz sākumu](#)

Personiskās informācijas izmantošana

Nākamajās sadaļās ir detalizēti izklāstīts, kā IBM var izmantot jūsu personisko informāciju.

Darījuma pieprasījuma izpilde

Ja jūs korporācijai IBM pieprasāt, piemēram, kādu produktu vai pakalpojumu, vēlaties, lai jums atzvanītu, vai vēlaties saņemt konkrētus mārketinga materiālus, šāda pieprasījuma izpildei mēs izmantosim jūsu sniegto personisko informāciju. Lai to varētu vieglāk paveikt, mēs varam koplietot informāciju ar citām personām, kas ir iesaistītas izpildē, piemēram, IBM darījumu partneriem, finanšu iestādēm, kravu pārvadāšanas uzņēmumiem un pasta vai valsts iestādēm, piemēram, muitu. Mēs ar jums varam sazināties saistībā ar klientu apmierinātības aptaujām vai tirgus izpēti nolūkos.

Jūsu iespēju personalizēšana mūsu tīmekļa vietnēs

Par jums savāktu personisko informāciju mēs varam izmantot, lai jums piedāvātu personalizētas iespējas mūsu tīmekļa vietnēs un pakalpojumos, piemēram, nodrošinot jums interesējošu saturu un atvieglot navigāciju mūsu vietnēs. Šo informāciju mēs varam arī izmantot savu tīmekļa vietņu uzlabošanai.

Atbalsta nodrošināšana

Jūsu personisko informāciju mēs varam izmantot, lai sniegtu atbalstu saistībā ar produktiem vai pakalpojumiem, ko esat no mums iegādājies, piemēram, informējot jūs par produktu atjauninājumiem vai labojumiem. Mēs varam apvienot jūsu informāciju ar informāciju, kas gūta no citu veidu mijiedarbības ar jums, nolūkā nodrošināt vērtīgāku ieteikumu sniegšanu saistībā ar produktu atbalstu.

Savās tīmekļa vietnēs mēs nodrošinām arī “tiešās tērzēšanas” sesijas, palīdzot jums pārvietoties mūsu tīmekļa vietnēs vai forumos, kur var publicēt informāciju par

problēmām un piedāvāt risinājumus; jūsu sniegto personisko informāciju minētajās sesijās vai forumos mēs izmantosim saskaņā ar šo paziņojumu par privātumu.

Nodrošinot tehnisko atbalstu, mēs dažkārt varam nejauši piekļūt datiem, kurus esat mums norādījis vai kuri atrodas mūsu sistēmā. Šajos datos var būt iekļauta informācija par jums, jūsu organizācijas darbiniekiem, klientiem, partneriem vai piegādātājiem. Šis paziņojums par privātumu neattiecas uz mūsu piekļuvi šai informācijai vai tās apstrādi; šo datu lietošanas un apstrādes nosacījumi ir aprakstīti piemērojamos Lietošanas noteikumos vai citos jūsu un IBM parakstītajos vienošanās dokumentos, piemēram, Diagnostikas datu apmaiņas lietošanas noteikumos.

IBM Mākoņrisinājumu pakalpojumi un lietojumprogrammas (“lietotnes”)

Informāciju, kas savākta par to, kā izmantojat IBM mākoņpakalpojumus, mēs varam izmantot, lai varētu: noteikt mūsu programmproduktu, mūsu IBM mākoņpakalpojumu un lietotņu lietošanas un efektivitātes statistiku; uzlabot un personalizēt jūsu iespējas lietot un izmantot mūsu produktus un pakalpojumus; pielāgot mūsu mijiedarbību ar jums; informēt mūsu klientus par viņu produktu un pakalpojumu kopējo lietojumu, kā arī uzlabotu un izstrādātu mūsu produktus un pakalpojumus, kā arī pielāgot vai uzlabot mijiedarbību ar jūsu ierīci un sagatavot apkopotus un anonimizētus pārskatus.

Mārketings

Personisko informāciju, ko sniežat korporācijai IBM, kā arī personisko informāciju, ko esam savākuši par jums netieši, IBM var izmantot mārketinga nolūkos, t.i., lai jūs informētu par pasākumiem, produktiem, pakalpojumiem un risinājumiem, ko IBM pārdod un kas var papildināt esošo produktu klāstu. Tomēr pirms tam mēs piedāvāsim jums iespēju norādīt, vai neiebilstat pret šādu savas personiskās informācijas izmantošanu. Jebkurā laikā varat atteikties no mūsu mārketinga materiālu saņemšanas, izpildot jebkurā saņemtajā e-pasta ziņojumā sniegtos norādījumus par abonēšanas atteikšanu. To varat norādīt arī tālruņa sarunā vai tiešajā saziņā ar mums (skatiet tālāk sadaļu “Jautājumi par privātumu un piekļuvi”).

Dažiem mūsu piedāvājumiem vai pasākumiem var būt izmantota IBM un trešo personu zīmolu koplietošana, vai tie var būt IBM un trešo personu sponsorēti; šīs trešās personas var būt biznesa partneri un risinājumu nodrošinātāji, kuri izmanto vai papildina IBM produktus vai pakalpojumus vai veic to tālākpārdošanu. Piedāvājumiem

un pasākumiem, kuriem tiek izmantota zīmolu koplietošana, tiek skaidri norādīts šādas sadarbības fakts. Ja reģistrējaties šādiem piedāvājumiem vai pasākumiem, ņemiet vērā, ka informāciju par jums var apkopot un koplietot arī šīs trešās personas. Aicinām iepazīties ar trešo personu privātuma politikām, lai gūtu priekšstatu par to, kā tās lieto par jums savākto informāciju.

Ja izvēlēšities šo lapu nosūtīt pa e-pastu draugam vai kolēģim, mēs lūgsim norādīt viņa vārdu, uzvārdu un e-pasta adresi. Mēs automātiski nosūtīsim vienreizēju e-pasta ziņojumu, kopīgojot jūsu norādīto lapu, tomēr neizmantosim šo informāciju citos nolūkos.

Pieņemšana darbā

Jūs varat mums sniegt informāciju par sevi, piemēram, iesniegt CV, saistībā ar IBM tīmekļa vietnē vai citviet publicētu darba piedāvājumu vai izziņotu vakanci. Šo informāciju mēs varam izmantot visā korporācijā IBM, lai atbildētu uz jūsu pieteikumu vai izskatītu jūsu kandidatūru vakancei.

Tālrūņa sarunu, tērzēšanas un cita veida saziņas pārraudzība vai ierakstīšana

Noteiktos tiešsaistes darījumu gadījumos iespējams, ka jums jāpiezvana mums vai mums jāpiezvana jums. Šādos gadījumos var tikt izmantota arī tērzēšana tiešsaistē. Ņemiet vērā, ka šādas saziņas pārraudzība un dažos gadījumos arī ierakstīšana ir IBM vispārēja prakse, kas tiek izmantota, lai veiktu personāla apmācību vai nodrošinātu kvalitāti, kā arī lai saglabātu pierādījumus par konkrētu darījumu vai saziņu.

Informācijas izmantošana sociālās datorikas vidē

Dažās savās tīmekļa vietnēs IBM nodrošina sociālās datorikas rīkus, lai reģistrētie dalībnieki varētu izmantot koplietošanas un sadarbības iespējas tiešsaistē. Tie ir forumi, vikivietnes, emuāri un citas sociālās plašsaziņas platformas.

Lejupielādējot un izmantojot šīs lietotnes vai reģistrējoties šo sociālo datorikas rīku izmantošanai, jums var tikt lūgts norādīt noteiktu personisko informāciju. Šis paziņojums par privātumu attiecas uz to jūsu reģistrācijas informāciju, kas netiek automātiski padarīta pieejama citiem dalībniekiem kā jūsu profila daļa, un šī informācija tiek aizsargāta saskaņā ar šo paziņojumu. Šajās lietotnēs un rīkos var būt iekļauti arī vēl citi paziņojumi par privātumu ar specifisku informāciju par datu

vākšanas un apstrādes praksi. Lai izprastu, kāda var būt šo rīku un lietotņu darbība, izlasiet šos paziņojumus.

Šis paziņojums par privātumu neattiecas ne uz kādu citu jūsu publicēto saturu, piemēram, uz attēliem, informāciju, viedokļiem vai cita veida personisko informāciju, kuru šajās sociālajās platformās vai lietotnēs darāt pieejamu pārējiem dalībniekiem. Uz minēto saturu drīzāk attiecas šo lietotņu vai platformu lietošanas noteikumi un visas papildu vadlīnijas un informācija par privātumu, kas sniegta saistībā ar to lietošanu, kā arī process, kuru varat izmantot, lai no šiem rīkiem noņemtu saturu vai saņemtu palīdzību par šādas darbības veikšanu. Lūdzu, skatiet tos, lai labāk izprastu savas, IBM un citu personu tiesības un pienākumus attiecībā uz šādu saturu. Nemiet vērā, ka saturs, kuru publicējat jebkurā šādā sociālās datorikas platformā, var būt plaši pieejams citām personām gan IBM tīklā, gan ārpus tā.

IBM un citu personu tiesību un īpašuma aizsardzība

Mēs varam arī izmantot vai kopīgot jūsu personisko informāciju, lai aizsargātu IBM, mūsu darījumu partneru, piegādātāju, klientu vai citu personu tiesības vai īpašumu, ja mums ir pamats uzskatīt, ka šīs tiesības vai īpašums tiek vai var tikt aizskarts. Turklāt mēs paturam tiesības izpaust jūsu personisko informāciju atbilstoši tiesību aktu prasībām, kā arī gadījumos, kad uzskatām, ka šāda informācijas izpaušana ir nepieciešama, lai aizsargātu mūsu vai citu personu tiesības, izpildot tiesas procedūras, izpildrakstu vai tiesvedības prasības pret mūsu tīmekļa vietnēm.

Informācija darījumu partneriem

Ja pārstāvat kādu IBM darījumu partneri, varat apmeklēt IBM darījumu partneriem īpaši paredzētās IBM tīmekļa vietnes. Šādā vietnē sniegto informāciju mēs varam izmantot, lai administrētu un pilnveidotu darījumu attiecības ar jums, jūsu pārstāvēto darījumu partneri un visiem citiem IBM darījumu partneriem kopumā. Piemēram, minētais var ietvert jūsu informācijas izmantošanu, lai nosūtītu jums detalizētu informāciju par IBM darījumu partneru programmām. Šajā procesā var arī būt nepieciešama noteiktas informācijas kopīgošana ar citiem darījumu partneriem (uz to var attiekties privātuma ievērošanas pienākumi, ja tādi pastāv), IBM klientiem vai potenciālajiem klientiem. Saistībā ar konkrētu darījumu vai programmu mēs arī varam sazināties ar jums klientu apmierinātības aptauju veikšanas vai tirgus izpētes nolūkos.

Informācija piegādātājiem

Ja pārstāvat kādu IBM piegādātāju, varat apmeklēt IBM piegādātājiem īpaši paredzētās IBM tīmekļa vietnes. Šādā vietnē sniegto informāciju mēs varam izmantot, lai panāktu ar jums vienošanos par darījumiem vai veiktu ar jums darījumus. Piemēram, var būt nepieciešama informācijas koplietošana ar citām izpildē iesaistītajām korporācijas IBM daļām, IBM darījumu partneriem, klientiem, kravu pārvadāšanas uzņēmumiem, finanšu iestādēm un pasta vai valsts iestādēm. Tā arī var tikt izmantota, lai administrētu un pilnveidotu attiecības ar jums, jūsu pārstāvēto piegādātāju un visiem citiem IBM piegādātājiem kopumā.

Bērni

Ja nav norādīts citādi, mūsu tīmekļa vietnes, produkti un pakalpojumi nav paredzēti bērniem, kas jaunāki par 16 gadiem.

[↑ Atpakaļ uz sākumu](#)

Saglabāšana

IBM saglabā jūsu personisko informāciju tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu šīs informācijas apstrādes mērķus vai citu pamatotu jūsu personiskās informācijas saglabāšanas iemeslu dēļ (piemēram, lai izpildītu mūsu juridiskās saistības, atrisinātu strīdus vai īstenotu mūsu vienošanās).

Jūsu reģistrācijas informācija tiek saglabāta tik ilgi, cik ilgi ir aktīvs jūsu konts vai IBMid vai kamēr tas ir nepieciešams, lai sniegtu jums pakalpojumus. Ja vēlaties, lai, sniedzot jums pakalpojumu, mēs turpmāk neizmantotu jūsu reģistrācijas informāciju, sazinieties ar mums, izmantojot šo [veidlapu](#). Saistībā ar IBM mākoņpakalpojumiem, ko jums ir atļauts lietot saskaņā ar IBM klientu, kuram ir līgums ar IBM par šī pakalpojuma izmantošanu, jūsu reģistrācijas informācija var tikt saglabāta, lai izpildītu noteiktas šī IBM klienta prasības.

[↑ Atpakaļ uz sākumu](#)

Sīkfaili, tīmekļa bāksignāli un citas tehnoloģijas

Kā minēts iepriekš, mēs vācam informāciju par jūsu apmeklējumiem mūsu tīmekļa vietnēs un par to, kā lietojat mūsu mākoņpakalpojumus un programmaproduktus. Tas tiek darīts nolūkā ērti savākt lietojuma efektivitātes statistiku, personalizēt jums pieejamās iespējas, pielāgot mijiedarbību ar jums, kā arī uzlabot mūsu produktus un pakalpojumus. Lai to izdarītu, mēs izmantojam dažādas tehnoloģijas, tostarp skriptus, tagus, lokālos koplietojamus objektus (Flash sīkfailus), lokālās datu glabāšanas krātuves (HTML5) bāksignālus un sīkfailus.

Kas ir sīkfaili, un kāpēc tie tiek izmantoti

Sīkfails ir datu fragments, ko tīmekļa vietne var nosūtīt jūsu pārlūkprogrammai un kas pēc tam var tikt saglabāts datorā kā šo datoru identificējošs marķējums. Lai gan sīkfaili bieži tiek izmantoti tikai nolūkā izmērīt vietnes lietojumu (piemēram, apmeklētāju skaitu un apmeklējuma ilgumu) un efektivitāti (piemēram, kuras tēmas visvairāk interesē tematisko lapu apmeklētājus), kā arī vienkāršotu navigāciju vietnē vai tās izmantošanu, un paši par sevi nav saistīti ar personisko informāciju; dažkārt tie tiek saistīti ar profila informāciju vai lietotāja preferencēm, lai tīmekļa vietnē personalizētu konkrēta apmeklētāja iespējas. Ilgākā laika periodā šī informācija sniedz vērtīgu ieskatu, kas palīdz uzlabot lietotāja pieredzi.

Ja trešās puses izrāda savus produktus/pakalpojumus IBM tīmekļa vietnē, IBM var radīt apkopotu, anonimizētu informāciju un koplietot to ar tām, lai palīdzētu saprast, cik lietotāji ir mijiedarbojušies ar to produktiem/pakalpojumiem vai izrādījuši interesi par tiem.

Sīkfaili parasti tiek iedalīti divās kategorijās: sesijas sīkfaili un pastāvīgie sīkfaili. Sesijas sīkfaili palīdz raitāk pārvietoties tīmekļa vietnē, izsekojot jūsu pārvietošanos no lapas uz lapu, lai no jums vairs netiktu pieprasīta informācija, ko jau reiz sniedzāt šī apmeklējuma laikā vai kas nepieciešama darījuma pabeigšanai. Sesijas sīkfaili tiek glabāti pagaidu atmiņā un tiek izdzēsti pēc pārlūkprogrammas aizvēršanas. Savukārt pastāvīgajos sīkfailos tiek glabātas lietotāja vēlmes izmantošanai pašreizējā un nākamajos apmeklējumos. Tie tiek ierakstīti ierīces cietajā diskā un ir derīgi arī pēc pārlūkprogrammas restartēšanas. Pastāvīgos sīkfailus mēs izmantojam, piemēram, lai reģistrētu jūsu valodas izvēli un atrašanās vietas valsti.

Kā norādīt vēlamos privātuma iestatījumus attiecībā uz sīkfailu lietojumu

Kad apmeklējat mūsu tīmekļa vietnes vai tiešsaistes pakalpojumus, jums var būt pieejama iespēja iestatīt savas vēlmes attiecībā uz sīkfailiem un citām tehnoloģijām — šim nolūkam izmantojiet izvēles variantus un rīkus, kas jums ir pieejami tīmekļa pārlūkprogrammā vai ko piedāvā IBM. Ja korporācija IBM ir ieviesusi sīkfailu pārvaldnieku, tas tiek parādīts, kad pirmo reizi apmeklējat tīmekļa vietni. IBM tīmekļa vietnes apakšā noklikšķinot uz saites “Sīkfailu preferences”, jebkurā laikā varat izvēlēties un mainīt, kādu veidu sīkfailus atļaujat izmantot mūsu tīmekļa vietnēm un IBM mākoņpakalpojumiem. Varat norādīt savas vēlmes attiecībā uz obligātajiem, obligātajiem un funkcionālajiem vai obligātajiem, funkcionālajiem un personalizācijas sīkfailiem. Tur varat arī skatīt plašāku informāciju par izmantotajiem sīkfailu veidiem. Sīkfailu vēlamo iestatījumu norādīšana nenožīmē, ka tiek izdzēsti ierīcē jau esošie sīkfaili. Ierīcē jau esošos sīkfailus varat izdzēst, atverot tīmekļa pārlūkprogrammas iestatījumus.

Lai gan IBM tīmekļa vietnes, tiešsaistes pakalpojumi un mākoņpakalpojumi pašlaik neatpazīst automatizētos pārlūkprogrammu signālus attiecībā uz izsekošanas mehānismiem, piemēram, “neizsekošanas” norādījumus, jūsu privātuma vēlmes attiecībā uz vairākuma sīkfailu un līdzīgu tehnoloģiju izmantošanu lielākoties varat norādīt savos tīmekļa pārlūkprogrammas iestatījumos. Lai uzzinātu, kā kontrolēt sīkfailus, pārlūkprogrammā atveriet virsrakstu Rīki (vai līdzīgu virsrakstu). Vairākumā gadījumu varat iestatījumos norādīt, ka pārlūkprogrammai jāparāda brīdinājums pirms sīkfaila saņemšanas; tādējādi jūs iegūstat iespēju izvēlēties pieņemt vai nepieņemt šo sīkfailu. Varat arī pārlūkprogrammas iestatījumos pilnībā izslēgt sīkfailu izmantošanu. Mūsu programmaproduktos sīkfailu izmantošanu var izslēgt pašā produktā. Tā kā sīkfaili nodrošina iespēju izmantot dažus mūsu tīmekļa vietņu līdzekļus vai mūsu programmaproduktu un IBM mākoņpakalpojumu līdzekļus, iesakām sīkfailu izmantošanu atstāt ieslēgtu. Ja bloķēsit, izslēgsit vai citādi noraidīsiet mūsu sīkfailus, dažas tīmekļa lapas var netikt rādītas pareizi vai arī jūs nevarēsiet, piemēram, pievienot preces iepirkumu grozam, norēķināties vai izmantot tīmekļa vietnes vai IBM mākoņpakalpojumus, kuros ir jāpierakstās.

Tīmekļa bāksignāli vai citas tehnoloģijas

Dažās IBM tīmekļa vietnēs, IBM mākoņpakalpojumos un programmaproduktos var tikt izmantoti arī tīmekļa bāksignāli vai citas tehnoloģijas, ar kurām var labāk pielāgot šīs

vietnes un sniegt klientiem labākus pakalpojumus. Šīs tehnoloģijas var tikt lietotas daudzās IBM tīmekļa vietņu lapās. Kad apmeklētāji piekļūst šīm lapām, tiek ģenerēts personu neidentificējošs paziņojums par apmeklējumu, un to varam apstrādāt mēs vai mūsu piegādātāji. Šādi tīmekļa bāksignāli parasti darbojas kopā ar sīkfailiem. Ja nevēlaties, lai sīkfailu informācija tiktu saistīta ar šo lapu apmeklējumiem vai šo produktu izmantošanu, varat pārlūkprogrammā vai pašā produktā izslēgt sīkfailu izmantošanu. Ja izslēgsit sīkfailu izmantošanu, tīmekļa bāksignāli un citas tehnoloģijas joprojām noteiks šo lapu apmeklējumus, tomēr tie netiks saistīti ar citādi sīkfailos glabāto informāciju.

Lai iegūtu papildinformāciju par mūsu IBM mākoņpakalpojumiem un programmaproduktos izmantotajām tehnoloģijām, kā arī informāciju par to izslēgšanu, izlasiet attiecīgā izmantotā programmaprodukta vai IBM mākoņpakalpojumu lietotāja rokasgrāmatu.

Satura informācijas un preferenču glabāšanai mēs izmantojam lokālos koplietojamus objektus, piemēram, Flash sīkfailus, un lokālās datu krātuves, piemēram, formātā HTML5. Trešās puses, ar kurām sadarbojamies, lai nodrošinātu noteiktus līdzekļus mūsu tīmekļa vietnē vai lai rādītu IBM reklāmas citās tīmekļa vietnēs, ņemot vērā jūsu pārlūkošanas darbības, informācijas vākšanai un glabāšanai izmanto arī Flash sīkfailus vai HTML5. Dažādas pārlūkprogrammas var nodrošināt savus pārvaldības rīkus HTML5 noņemšanai. Lai pārvaldītu Flash sīkfailus, lūdzu, noklikšķiniet [↗ šeit](#).

Tīmekļa bāksignālus varam iekļaut arī mārketinga e-pasta ziņojumos vai mūsu informatīvajos izdevumos, lai noteiktu, vai ziņojumi ir atvērti un ir noklikšķināts uz tajos ietvertajām saitēm.

Daži mūsu darījumu partneri mūsu vietnē izvieto tīmekļa bāksignālus un sīkfailus. Turklāt noteikta informācija, piemēram, jūsu IP adrese, pārlūkprogrammas tips un valoda, piekļuves laiks un to tīmekļa vietņu adreses, no kurām nonācāt šajā vietnē, var tikt reģistrēta, arī lietojot trešo personu sociālās plašsaziņas vietņu pogas. Ja šajās sociālās plašsaziņas vietnēs esat pieteicies, attiecīgās trešās personas šādi savāktu informāciju var arī saistīt ar šajā vietnē izveidotā jūsu profila informāciju. Mēs nepārvaldām šo trešo personu izmantotās izsekošanas tehnoloģijas. Ņemiet vērā, ka domēnu s81c.com, kas tiek izmantots, lai dažās mūsu vietnēs nodrošinātu statistiku saturu, pārvalda IBM, nevis trešās personas.

[↑ Atpakaļ uz sākumu](#)

Reklamēšana tiešsaistē

IBM savās tīmekļa vietnēs nenodrošina trešo personu tiešsaistes reklāmas, taču reklamē savus produktus un pakalpojumus citu personu tīmekļa vietnēs. Iesakām iepazīties ar šo tīmekļa vietņu operatoru vai tīkla reklamdevēju privātuma politikām, lai gūtu priekšstatu par viņu reklamēšanas metodēm un arī par to, kādu informāciju viņi var vākt saistībā ar to, kā jūs lietojat internetu.

Daži mūsu izmantotie reklamēšanas tīkli var būt tīkla reklamēšanas iniciatīvas (Network Advertising Initiative — NAI) vai Eiropas interaktīvās digitālās reklāmas alianses (European Interactive Digital Advertising Alliance — EDAA) dalībnieki. Fiziskās personas var atteikties saņemt no NAI vai EDAA dalībnieku reklāmu tīkliem sūtītas mērķreklāmas, izmantojot rīkus, kas tiek piedāvāti, apmeklējot šīs vietnes:

Digitālās reklāmas alianse (DAA)

Tīkla reklamēšanas iniciatīva (Network Advertising Initiative — NAI)

Eiropas interaktīvās digitālās reklāmas alianse (European Interactive Digital Advertising Alliance — EDAA)

Mēs arī sadarbojamies ar noteiktām trešajām personām, lai pārvaldītu mūsu reklāmas citās vietnēs. Šīs trešās personas var izmantot sīkfailus un tīmekļa bāksignālus informācijas (piemēram, jūsu IP adreses) vākšanai par jūsu veiktajām darbībām IBM un citās tīmekļa vietnēs, lai nodrošinātu jums IBM reklāmas atbilstoši jūsu interesēm.

ASV un Kanādā šādas, īpašai mērķauditorijai paredzētas, IBM reklāmas atpazīstamas pēc AdChoices ikonas, jo IBM piedalās Digitālās reklāmas alianses pašregulēšanas programmā attiecībā uz tiešsaistes uzvedības reklāmu (skatiet vietnes youradchoices.com un youradchoices.ca). Lai pārvaldītu savu izvēli, noklikšķiniet uz šīs reklāmās izvietotās ikonas.

Ja nevēlaties, lai šī informācija tiktu izmantota mērķreklāmu rādīšanai, varat atteikties no tām, noklikšķinot [šeit](#).

Nemiet vērā, ka šādi nevarat atteikties no tādu reklāmu rādīšanas, kas netiek īpaši atlasītas jums. Jums joprojām tiks rādītas vispārīgas reklāmas, kas nav paredzētas

konkrētai mērķauditorijai.

[↑ Atpakaļ uz sākumu](#)

Saites uz tīmekļa vietnēm, kuras nepārvalda IBM, un trešo personu lietotnēm

Lai nodrošinātu iespēju mijiedarboties ar citām vietnēm, kurās jums, iespējams, ir izveidots konts (piemēram, Facebook vai citām sociālās plašsaziņas vietnēm), vai pievienoties domubiedru grupām šajā vietnēs, mēs varam nodrošināt saites vai iegult trešo personu lietotnes, kuras no mūsu vietnēm ļauj pieteikties, publicēt saturu vai pievienoties domubiedru grupām.

Mēs varam arī nodrošināt vispārīgas saites uz tīmekļa vietnēm, kuras nepārvalda IBM.

Uz šo saišu un lietotņu izmantošanu attiecas trešo personu privātuma politikas, un pirms šo saišu vai lietotņu izmantošanas jums jāizlasa šo trešo personu vietņu privātuma politikas. IBM neatbild par šajās trešo personu vietnēs realizēto privātuma praksi vai izmantoto saturu.

[↑ Atpakaļ uz sākumu](#)

Paziņojums par izmaiņām

Laiku pa laikam varam šo Paziņojumu par privātumu atjaunināt, lai atspoguļotu izmaiņas mūsu datu pārvaldības praksē. Pārskatītais Paziņojums par privātumu tiks publicēts šeit ar atjauninātu pārskatīšanas datumu. Lūdzam regulāri pārbaudīt, vai nav izmaiņu vai atjauninājumu. Ja veiksīm būtiskas izmaiņas mūsu Paziņojumā par privātumu, šīs lapas augšdaļā 30 dienas publicēsim paziņojumu. Turpinot lietot mūsu tīmekļa vietnes pēc šādas pārskatīšanas stāšanās spēkā, mēs uzskatām, ka esat izlasījis un izpratis izmaiņas.

[↑ Atpakaļ uz sākumu](#)

Jautājumi par privātumu un piekļuvi

Ja rodas jautājumi par šo paziņojumu par privātumu vai par to, kā IBM apstrādā jūsu informāciju, varat sazināties ar mums, izmantojot šo [veidlapu](#).

Varat arī sazināties ar mums, rakstot uz:

IBM's Chief Privacy Office

1 North Castle Drive

Armonk, NY 10504

ASV

Dažos gadījumos jums var būt iespējama tiešsaistē apskatīt, rediģēt vai dzēst jūsu personisko informāciju. Ja savai informācijai nevar piekļūt tiešsaistē un vēlaties iegūt konkrētas tās informācijas kopiju, ko esat sniedzis IBM, vai esat uzzinājis, ka šī informācija ir nepareiza, un vēlaties to izlabot, [sazinieties ar mums](#). Plašāka informācija par jūsu tiesībām ir sniegta [šeit](#).

Ja vairs nevēlaties saņemt no korporācijas IBM ar mārketingu saistītus e-pasta ziņojumus, lūdzu, atjauniniet jūsu preferences [šeit](#). Abonementu gadījumā, lūdzu, sekojiet abonementu atcelšanas norādījumiem, kas sniegti katra e-pasta ziņojuma apakšdaļā.



[↑](#) [Atpakaļ uz sākumu](#)