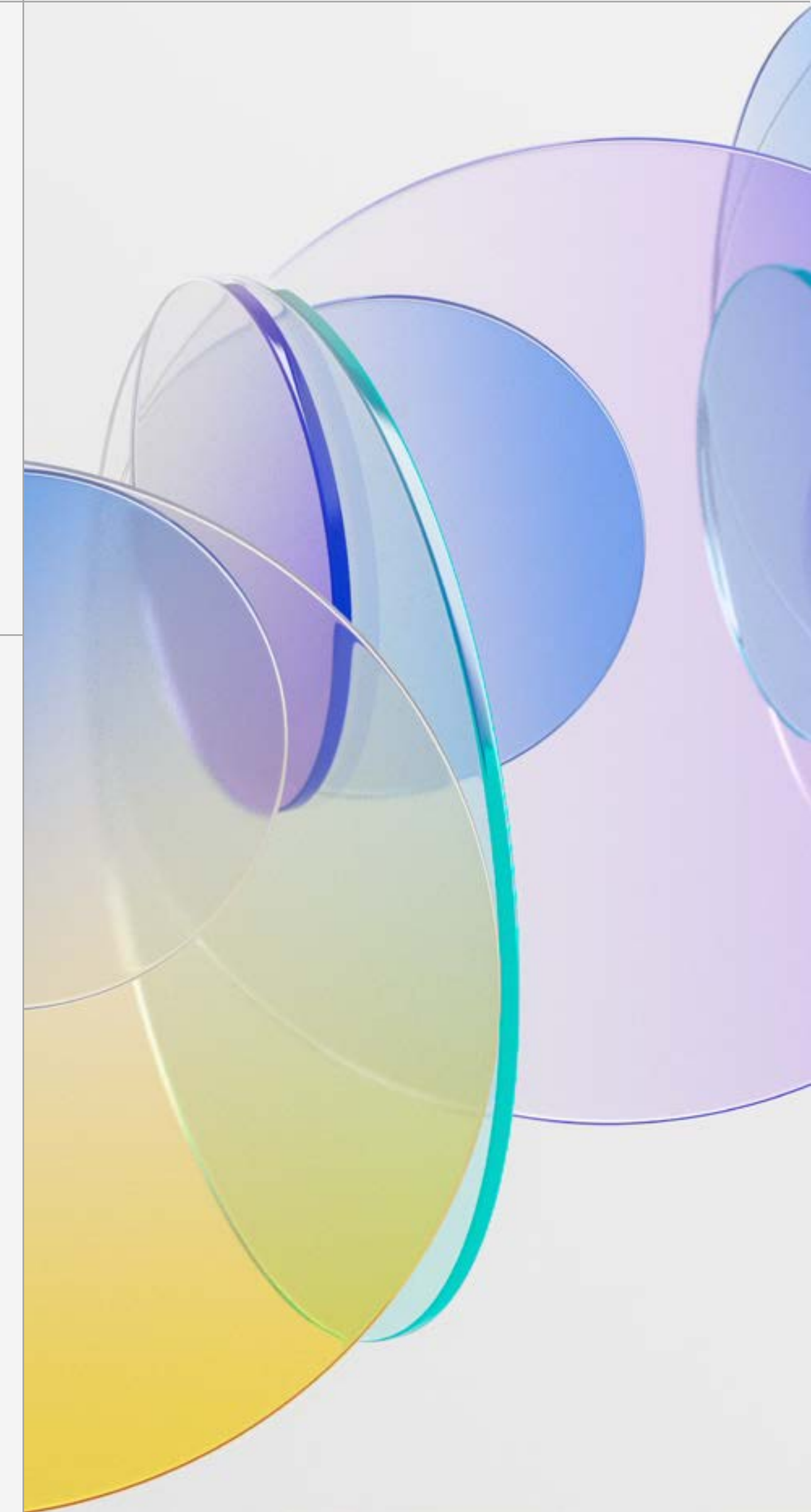


IBM 관측 가능성 제품



IT와 애플리케이션을
선제적으로, 나아가
예측적으로 관리하기 위한
올바른 관측 가능성 솔루션
선택 방법



목차



01

왜 지금 관측 가능성이
필요한가요?



81%

설문조사에 참여한
임원과 관리자 중 IT
복잡성을 줄이면 경쟁
우위를 확보할 수 있다고
응답한 비율¹

복잡한 인프라, 수많은 애플리케이션,
여러 클라우드를 관리하는 것은 일상에서 겪는
어려움입니다. 문제의 출처를 파악하지 못하는
경우, 기술이 복잡하면 인시던트 발생 시 사후
대응적인 방식으로 문제를 해결하게 됩니다.
비용을 통제하면서 안정적인 운영을 보장하는
일은 새로운 비즈니스 성장을 추진해야 한다는
압박을 가중할 뿐입니다. 그리고 생성형 AI
도입이 늘어나면서 관리해야 하는 복잡성도
더욱 늘어날 것입니다.



기술 리더가 지금 이해해야 할 사항

IT 자동화는 사업 혁신의 발판입니다. 그리고 생성형 AI는 그 원동력입니다. 기술 리더의 65%는 생성형 AI가 인간의 개입을 거의 또는 전혀 받지 않으면서 IT 문제를 자동으로 해결해 줄 것으로 기대합니다.² 이를 통해 IT 팀은 사후 대응 업무에서 벗어나 최고의 성능을 유지하는 전략적 개선 방안을 선제적으로 모색할 수 있습니다.



기술 리더가 지금 해야 할 일

IT 자산의 모든 측면을 현대화하여 '임시방편적' 모델에서 벗어나고 다음 영역에 집중합니다.

- 사용자에게 영향을 미치기 전에 애플리케이션 문제 해결할 수 있도록 풀 스택 관측 가능성을 간편하게 확보
- 최저 비용으로 애플리케이션 성능을 지속적, 자동적으로 유지
- 애플리케이션 위험, 규정 준수 및 복원력 관리



관측 가능성의 쓰임새

관측 가능성 제품은 최신 분산형 애플리케이션에 대한 심층적인 가시성을 제공하여 더 빠르고 자동화된 문제 식별 및 해결을 달성하고 더욱 가치에 부합하는 리소스 할당 결정을 내리는 데 필요한 정보를 제공합니다. 문제를 신속하게 파악하고 리소스를 최적화하며 위험을 완화하는 동시에 기술 환경 전반의 성능을 향상한다고 상상해 보세요. 사후 대응에서 벗어나 선제적, 나아가 예측적 방식으로 IT를 관리한다고 생각해 보세요.

생성형 AI IT에 예지력이 부여합니다. AI 시스템은 이미 IT 팀이 시스템 장애와 병목 현상을 정확하게 예측하고 예방하는 데 도움을 주고 있습니다. 생성형 AI와 함께한다면 기업은 더 먼 미래를 내다볼 수 있습니다.

CEO를 위한 생성형 AI/IT 자동화 가이드

-

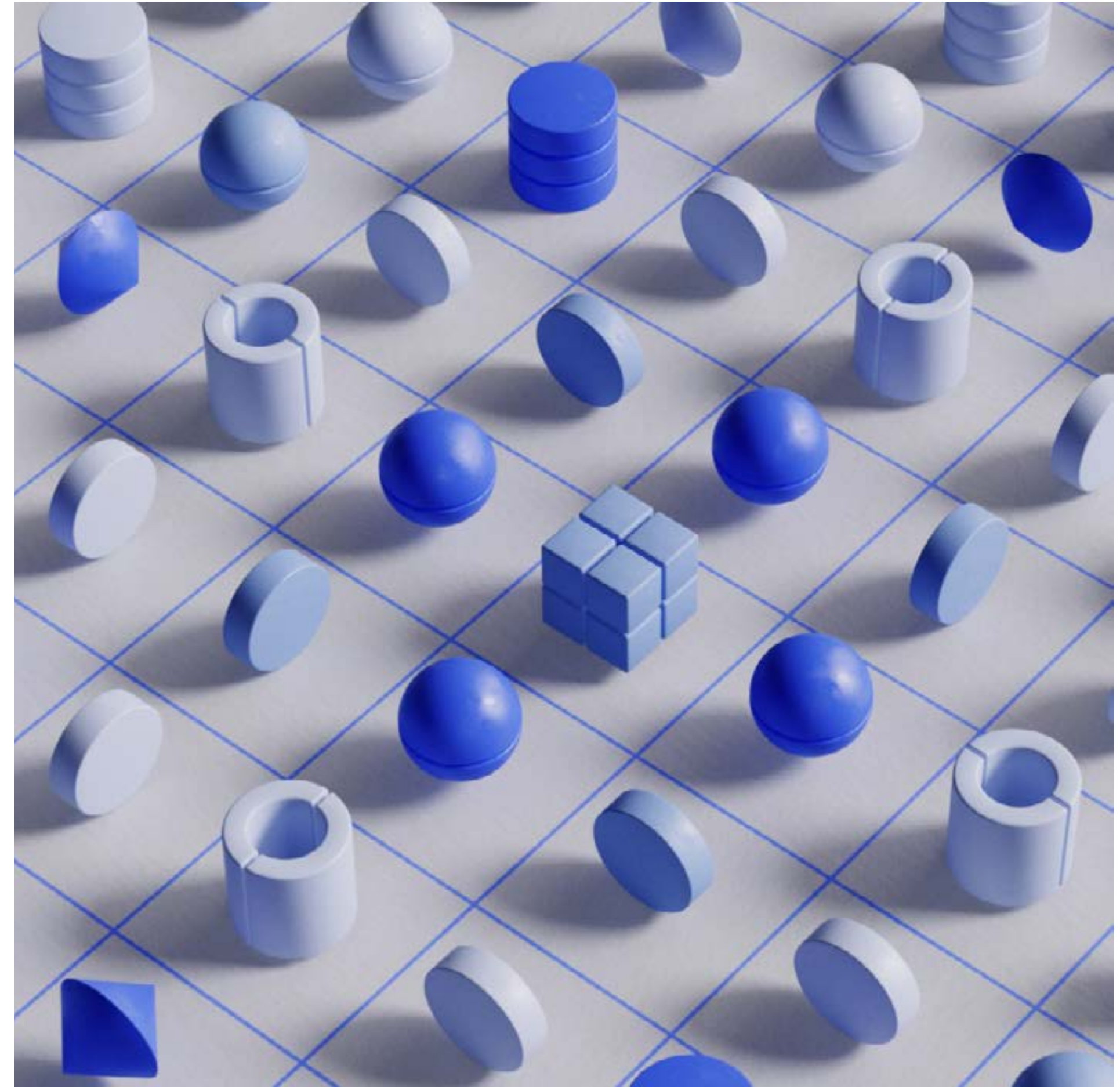
2028년까지 여러 클라우드와 수천 개의 물리적 자산에 걸쳐 약 10억 개의 클라우드 네이티브 앱이 개발될 것입니다.

IDC 연구, 10억 개의 새로운 논리적 애플리케이션: 추가 배경

02

IBM 관측 가능성 제품
각각은 어떤 기능을
수행하나요?

IBM 관측 가능성 제품은 기업이 관측 가능한 상태를 지속하고 최적화 조치를 자동화하며 IT와 애플리케이션을 선제적으로 관리하기 위하여 운영 복원력을 극대화하고 실시간 AI 기반 인사이트를 사용하는 클라우드 네이티브 애플리케이션이 양호한 상태를 유지할 수 있도록 지원합니다.



이것이 무엇인가요?

IBM Instana

엔터프라이즈 관측 가능성 소프트웨어

IBM Instana 소프트웨어를 사용하면 모든 서비스와 인프라 구성 요소를 자동으로 검색, 매핑, 모니터링하면서 애플리케이션 스택 전반에 걸쳐 상황에 맞는 완전한 가시성을 확보할 수 있습니다.

DevOps 및 사이트 안정성 엔지니어링 (SRE) 팀이 AI 기반의 자동화된 관측 가능성을 사용하여 문제를 선제적으로 해결함으로써 클라우드의 복잡성을 간소화하고 가동 시간을 극대화할 수 있도록 설계된 소프트웨어입니다.

IBM Turbonomic

애플리케이션 리소스 최적화 소프트웨어

IBM Turbonomic 소프트웨어를 사용하면 애플리케이션 수요에 맞춰 리소스를 지속적으로, 정확하게 자동 할당할 수 있습니다.

ITOps, CloudOps, SRE 팀이 실시간으로 자동 리소스 규모 최적화 작업을 수행하여 애플리케이션 요구 사항을 충족하고 하이브리드 멀티클라우드 환경 전반에 드는 비용을 절감할 수 있도록 설계되었습니다.

IBM Concert

애플리케이션 관리 소프트웨어

IBM Concert 소프트웨어를 사용하면 애플리케이션의 연결, 종속성, 격차, 기회를 발견하고 특정 환경에 미치는 영향에 따라 우선순위를 정하여 개선할 영역을 추천합니다.

애플리케이션 복원력, 일반적인 취약점 및 노출 (CVE) 같은 취약점 관련 위험, 규정 준수 문제, 만료되는 인증서, 패키지 라이선스 및 버전 관리 문제처럼 핵심적인 기능 전반에서 SRE 팀 및 애플리케이션 소유자가 애플리케이션 성능을 양호한 상태로 유지할 수 있도록 지원하는 솔루션입니다.

어떤 문제를 해결하는 데 도움이 되나요?

IBM Instana

- 성능 문제가 확대되기 전에 이를 탐지하고 해결하기 어렵게 만드는 클라우드 에코시스템 전반의 데이터 사일로와 가시성 부족
- 마이크로서비스, 컨테이너화, 하이브리드 클라우드 인프라를 더 많이 도입함에 따라 모든 구성 요소의 효율적인 모니터링 난해
- 고객 경험에 영향을 미치는 느린 인시던트 대응 시간
- IT 팀이 선제적이고 전략적인 개선 작업에 집중하기보다 사후 대응에 너무 많은 시간 할애
- 최고의 애플리케이션 성능을 유지하기 어려운 복잡한 환경

IBM Turbonomic

- 사일로화된 팀과 이질적인 툴로 인해 스택 전반의 리소스 활용 현황을 온전하게 파악하고 이해할 수 없어 클라우드 비용 초과, 리소스 오버프로비저닝 및 언더프로비저닝, 라이선스 및 하드웨어 요구 사항 증가, 기타 불필요한 비용 발생
- ITOps, DevOps, CloudOps 및 SRE 팀이 복잡한 IT 환경에서 애플리케이션 수요, 리소스 요구 사항 및 확장에 대한 수동 추측 작업을 수행해야 하는 상당한 부담 발생
- IT 관리자가 다양한 툴을 구성하고 변경 사항을 수동으로 구현하는 데 상당한 시간 소비

IBM Concert

- 여러 툴의 사일로화된 데이터로 인해 애플리케이션에 대한 완전하고 총체적인 관점을 방해하는 문제 발생
- 팀마다 서로 다른 툴을 사용하는 애플리케이션 복원력에 대한 일관된 접근 방식 부족
- 너무 많은 CVE 및 우선순위 지정과 관련된 불확실성
- 인증서가 만료되었거나 잘못 설정되어 가동 중단, 연속성 저해, 중간자 공격과 같은 보안 위험 노출 발생
- 규정 준수 감사, 증거 수집에 수개월 소요
- 다양한 오픈 소스 또는 타사 라이브러리 또는 둘 다로 여러 애플리케이션을 관리함에 따른 라이선스 및 보안 위험 증가

3가지 주요 역할

IBM Instana

- 자동화된 풀 스택 관측 가능성 제공—최소한의 수동 개입과 신속한 배포를 통해 애플리케이션, 서비스, 인프라, 웹 브라우저, 모바일 애플리케이션 등을 자동으로 검색, 매핑, 모니터링
- 인프라와 서비스 종속성의 상호 작용 방식에 대한 즉각적인 컨텍스트 인사이트를 제공하여 사용자가 문제가 미치는 광범위한 영향을 파악하고 정밀하고 신속하게 변화를 관리할 수 있도록 지원
- AI 기반 인시던트 해결을 제공해 다운타임 감소, 서비스 안정성 향상, 신속한 인시던트 해결 지원

IBM Turbonomic

- 기존 인프라에 연결하여 온프레미스 또는 하이브리드 멀티클라우드 환경 전반의 리소스 활용에 대한 풀 스택 가시성 확보
- 리소스에 대한 규모 최적화 권장 사항을 지속적으로 생성하여 애플리케이션 및 인프라의 효율성과 성능 극대화 지원
- 하이브리드 및 멀티클라우드 환경 전반에서 지속적으로 실시간 리소스 최적화 작업을 자동화하여 스택 전반에 걸쳐 선제적으로 리소스 효율성을 높이고, 애플리케이션 성능에 영향을 주지 않으면서 비용 절감

IBM Concert

- 지원을 받고 있는 기존 애플리케이션 및 툴 세트에 연결하여 애플리케이션 운영 관련 데이터를 자동으로 검색하고 앱 에코시스템을 처음부터 전체적으로 파악
- AI 엔진을 사용하여 애플리케이션 아키텍처를 심층적으로 분석하여 복잡한 연결, 종속성 및 기회 발견
- 애플리케이션 배포 위치부터 보안 방식까지 모든 것에 대한 권장 사항을 제공하고 비즈니스에 영향을 미칠 가능성을 고려한 권장 사항에 맞춰 자동화된 조치 시행

비즈니스에 미치는 영향

IBM Instana

Enento는 IBM Instana를 사용하여 서비스 수준 협약(SLA)을 충족하고 이를 뛰어넘어 고객에게 안정적인 경험을 제공했습니다.

99.99%

애플리케이션 가용성

IBM은 **Forrester Consulting**에 총 경제적 영향 (TEI) 연구를 의뢰하여, 4개 고객사를 대상으로 IBM Instana 투자를 통해 얻은 가치에 대한 인터뷰를 진행했습니다.

90%

개발자가 문제 해결에 드는 시간 단축

70%

평균 수리 시간 단축

최대 60%

수익에 영향을 미치는 인시던트 감소율

219%

ROI 달성

IBM Turbonomic

Rabobank는 IBM Turbonomic을 사용해 하드웨어를 줄이고 출시 소요 시간 단축과 애플리케이션 응답 시간 개선을 통해 고객 경험을 향상했습니다.

15-23%

하드웨어 경감

400만 유로

하드웨어 비용 회피

IBM은 **Forrester Consulting**에 TEI 연구를 의뢰하여, 복합 조직을 대상으로 IBM Turbonomic 투자를 통해 얻은 가치에 대한 인터뷰를 진행했습니다.

35%

퍼블릭 클라우드 사용 비용 절감

75%

앱 성능 관련 티켓 감소

247%

3년간 ROI

IBM Concert

IBM 소프트웨어 개발팀은 IBM Concert를 사용하여 CVE 관리를 개선하고 개발 속도를 높였습니다.

25%

더 빠른 CVE 스캔 및 더 나은 우선순위 지정

4일

릴리스 주기 단축

IBM의 소프트웨어 SRE 팀은 IBM Concert를 사용해 CVE 분석과 인증서 재고 관리를 자동화했습니다.

90%

더 빠른 CVE 완화

98%

더 빠른 인증서 재고 관리

대표적인 사용 사례

IBM Instana

- **클라우드 네이티브 성능 모니터링:** 마이크로서비스 및 컨테이너화된 애플리케이션, 특히 Kubernetes와 하이브리드 클라우드 환경에서 실행되는 애플리케이션의 최적 성능 보장 필요
- **생성형 AI 성능 모니터링:** 프로덕션 환경에서 Gen AI 모델의 효율적인 성능을 보장하기 위해 AI 및 머신 러닝(ML) 워크로드에 대한 완전한 관측 가능성 필요
- **풀 스택 관측 가능성 자동화:** 기술 스택 전반에서 자동화된 인사이트를 통해 애플리케이션, 서비스, 인프라, 사용자 경험 실시간 모니터링 필요
- **애플리케이션 인시던트 해결:** 애플리케이션 문제를 신속하게 해결하고 가동 시간을 유지하기 위해 인시던트 대응 자동화 필요
- **디지털 경험 모니터링:** 빠른 응답 시간과 애플리케이션 간 원활한 디지털 상호 작용을 보장하기 위해 실시간 최종 사용자 경험 모니터링 필요

IBM Turbonomic

- **VMware 최적화:** 데이터 센터 투자 극대화 및 인프라 수명 연장 필요
- **Kubernetes 최적화:** 적절한 리소스 활용 조치를 적시에 자동으로 결정하고, 미션 크리티컬 앱이 서비스 수준 목표(SLO)를 달성하는 데 필요한 것을 정확하게 얻을 수 있도록 지원 필요
- **AI 워크로드 최적화:** 그래픽 처리 장치(GPU) 리소스의 효율성을 극대화하는 동시에 낭비를 방지하고 지속적인 성능 보장 필요
- **클라우드 비용 최적화:** 자동화를 통해 애플리케이션 성능을 유지하면서 클라우드 지출 억제 필요
- **지속 가능한 IT:** 에너지 사용 현황을 파악하고 지속 가능한 조치를 실행하며 이산화탄소 환산량(CO₂e) 비교 필요

IBM Concert

- **애플리케이션 취약점 관리:** 오탐과 중복을 제거하고 영향력을 기준으로 CVE 우선순위를 지정하여 애플리케이션 보안 위험을 최소화하고 해결 속도 향상 필요
- **애플리케이션 규정 준수 관리:** 애플리케이션이 성장함에 따라 리소스 사용 최소화 및 보안 강화를 위한 보안 표준 관리 방법 간소화 필요
- **애플리케이션 인증서 관리:** 운영 중단 방지를 위해 적시에 인증서 갱신 관리 필요
- **애플리케이션 복원력:** 안정적이고 일관된 복원력 태세 표준화 및 모든 애플리케이션에서 복원력 격차에 대한 명확하고 완벽한 파악 필요
- **소프트웨어 구성 분석:** 실시간으로 소프트웨어 공급망 위험과 오픈 소스 소프트웨어(OSS) 오염 경감 필요

03

IBM 관측 가능성 제품은
다른 대부분의 제품보다
어떤 면에서 뛰어어나나요?

IBM 관측 가능성 제품은 다른 대부분의 제품보다 어떤 면에서 뛰어난가요?

IBM Instana

IBM Instana는 G2 고객들로부터 애플리케이션 성능 모니터링(APM) 분야의 리더로 인정받고 있습니다. 또한 TrustRadius에서 최고의 제품으로 평가받았으며 애플리케이션 성능/관측 가능성 부문에서 CRN 올해의 제품상을 수상했습니다.

이 체크리스트를 사용해 Instana 소프트웨어의 주요 기능과 차별점을 다른 애플리케이션 성능 모니터링 및 관리 툴과 비교해 보세요.



주요 기능과 차별점

사용 편의성

- 수동 설정이나 조정 없이 하이브리드 환경 전반에서 모든 서비스와 구성 요소 자동 검색
- 상황별 인사이트가 포함된 간소화된 사용자 인터페이스와 DevOps 및 SRE 팀을 위한 최소한의 학습 곡선 제공

통합

- AWS, Kubernetes, 마이크로서비스 등 300개 이상의 기술에 대해 즉시 사용 가능한 지원 제공
- 원활한 관측 가능성을 위해 지속적인 통합 연속 배포(CICD) 툴 및 클라우드 네이티브 아키텍처를 통한 심층 통합 제공

유연성

- 하이브리드 및 멀티클라우드 환경 전반에서 컨테이너, 가상머신(VM), 베어메탈에 대해 실시간 모니터링 제공
- 특정 환경과 사용 사례에 맞게 구성 가능한 AI 기반 인사이트 제공

엔터프라이즈 지원

- 실시간 정확성과 지속적인 업데이트를 통해 복잡한 대규모 환경에서 문서화된 가치 제공

가격

- 인프라에 따라 확장 가능하고 클라우드 네이티브 종량제 환경을 지원하는 맞춤형 요금제 제공
- 설치 및 모니터링 자동화를 통해 추가 비용 절감

IBM Instana

대체 APM 솔루션

<ul style="list-style-type: none"> - 수동 설정이나 조정 없이 하이브리드 환경 전반에서 모든 서비스와 구성 요소 자동 검색 - 상황별 인사이트가 포함된 간소화된 사용자 인터페이스와 DevOps 및 SRE 팀을 위한 최소한의 학습 곡선 제공 	<p>✓</p> <p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - AWS, Kubernetes, 마이크로서비스 등 300개 이상의 기술에 대해 즉시 사용 가능한 지원 제공 - 원활한 관측 가능성을 위해 지속적인 통합 연속 배포(CICD) 툴 및 클라우드 네이티브 아키텍처를 통한 심층 통합 제공 	<p>✓</p> <p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - 하이브리드 및 멀티클라우드 환경 전반에서 컨테이너, 가상머신(VM), 베어메탈에 대해 실시간 모니터링 제공 - 특정 환경과 사용 사례에 맞게 구성 가능한 AI 기반 인사이트 제공 	<p>✓</p> <p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - 실시간 정확성과 지속적인 업데이트를 통해 복잡한 대규모 환경에서 문서화된 가치 제공 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - 인프라에 따라 확장 가능하고 클라우드 네이티브 종량제 환경을 지원하는 맞춤형 요금제 제공 - 설치 및 모니터링 자동화를 통해 추가 비용 절감 	<p>✓</p> <p>✓</p>	

"IBM Instana를 사용해 Kubernetes 클러스터와 VM의 상태를 모니터링합니다. 처음에는 문제가 발생할 때마다 메트릭을 찾아서 수동으로 로그를 작성하다 보니 일이 너무 많고, 통합되지도 않았습니다. 모든 앱을 한 자리에서 추적하는 것이 매우 어려웠고요. 그런데 IBM Instana를 만나면서 일이 굉장히 쉬워졌습니다. 하나의 틀에서 모든 API 세부 정보, 오류율, 파드 수, 이벤트 변경, 알림을 모두 확인할 수 있으니까요."³

Mayank Bansal

Adidas

사이트 신뢰성 엔지니어

(TrustRadius 인증 및 인센티브 사용자)

[여기](#)에서 다양한 IBM Instana 사용자 후기를 확인하세요.

IBM 관측 가능성 제품은 다른 대부분의 제품보다 어떤 면에서 뛰어난가요?

IBM Turbonomic

IBM Turbonomic이 2025 G2 겨울 보고서에서 리더로 선정되었습니다. 또한 TrustRadius에서 2024년 최고의 제품으로 선정되었습니다.

이 체크리스트를 사용해 Turbonomic의 주요 기능과 차별점을 다른 온프레미스 및 클라우드 리소스 할당 최적화 툴과 비교해 보세요.



주요 기능과 차별점

자동화된 리소스 최적화

- 대규모 하이브리드 멀티클라우드 환경 전반에서 리소스 혼잡과 비용 초과를 방지하는 조치를 자동 방식으로 제공

풀 스택 가시성

- 애플리케이션과 인프라에 대한 완벽한 시각화를 제공하여 성능에 어떤 일이 일어나고 있는지 추측하지 않고 바로 알 수 있도록 지원

통합

- 조직의 기존 툴과 원활하게 통합되어 가치 실현 시간 단축

AI 인사이트

- 팀이 효율성과 성능에 대해 충분한 정보를 바탕으로 의사 결정을 내릴 수 있도록 AI 기반 인사이트 제공

탄력성

- 애플리케이션 수요에 따라 리소스 규모를 늘리거나 줄여 성능 극대화, 낭비 축소, 비용 절감

플랫폼

- 모든 리소스 최적화: 온프레미스, 퍼블릭 클라우드, 프라이빗 클라우드, 멀티클라우드
- 단일 플랫폼을 제공해 AWS, Google Cloud Platform(GCP), Azure, Kubernetes, RedHat OpenShift 플랫폼 등에 걸쳐 클라우드 비용 최적화 지원

IBM Turbonomic

대체 솔루션

주요 기능과 차별점	IBM Turbonomic	대체 솔루션
자동화된 리소스 최적화 <ul style="list-style-type: none"> - 대규모 하이브리드 멀티클라우드 환경 전반에서 리소스 혼잡과 비용 초과를 방지하는 조치를 자동 방식으로 제공 	✓	
풀 스택 가시성 <ul style="list-style-type: none"> - 애플리케이션과 인프라에 대한 완벽한 시각화를 제공하여 성능에 어떤 일이 일어나고 있는지 추측하지 않고 바로 알 수 있도록 지원 	✓	
통합 <ul style="list-style-type: none"> - 조직의 기존 툴과 원활하게 통합되어 가치 실현 시간 단축 	✓	
AI 인사이트 <ul style="list-style-type: none"> - 팀이 효율성과 성능에 대해 충분한 정보를 바탕으로 의사 결정을 내릴 수 있도록 AI 기반 인사이트 제공 	✓	
탄력성 <ul style="list-style-type: none"> - 애플리케이션 수요에 따라 리소스 규모를 늘리거나 줄여 성능 극대화, 낭비 축소, 비용 절감 	✓	
플랫폼 <ul style="list-style-type: none"> - 모든 리소스 최적화: 온프레미스, 퍼블릭 클라우드, 프라이빗 클라우드, 멀티클라우드 - 단일 플랫폼을 제공해 AWS, Google Cloud Platform(GCP), Azure, Kubernetes, RedHat OpenShift 플랫폼 등에 걸쳐 클라우드 비용 최적화 지원 	✓ ✓	

"Turbonomic은 차원이 다릅니다. API와 연계해 포괄적인 종속성 맵을 생성하고, 이를 최적화하는 데 사용하는 모든 기술을 연결할 수 있습니다. Turbonomic은 프로세스에 어떤 병목 현상이 발생했는지 파악하고 성능, 효율성, 관련 비용 상태를 파악하는 데 유용합니다."⁴

HARSH V.

소프트웨어 엔지니어
기업(직원 수 1,000명 이상)
(G2 인증 및 인센티브 리뷰어)

[여기](#)에서 다양한 IBM Turbonomic 사용자 후기를 확인하세요.

IBM 관측 가능성 제품은 다른 대부분의 제품보다 어떤 면에서 뛰어난가요?

IBM Concert

이 체크리스트를 사용해 IBM Concert의 주요 기능과 차별점을 다른 애플리케이션 라이프사이클 관리 툴과 비교해 보세요.

주요 기능과 차별점	IBM Concert	대체 솔루션
<p>통합</p> <ul style="list-style-type: none"> - 캡처에서 자동화에 이르기까지 기존 툴 및 데이터와 원활하게 통합 - 이전에 사일로화된 데이터에 숨겨진 연결을 발견하여 애플리케이션 운영 최적화 지원 	<p>✓</p> <p>✓</p>	
<p>자동화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 연결된 툴을 통해 권장 사항에 대해 신속한 조치를 취하고 작업을 자동화하는 기능 제공 - 생성형 AI를 사용해 서비스 티켓을 열고 자동 입력하는 작업을 신속하게 처리 	<p>✓</p> <p>✓</p>	
<p>AI 인사이트</p> <ul style="list-style-type: none"> - '렌즈' 접근 방식을 사용해 애플리케이션 연결, 종속성, 새로운 인사이트를 파악하고, 조직이 중요한 일에 집중할 수 있도록 권장 사항과 효율적인 해결 팁 제공 <p>참고: '렌즈'는 업계 모범 사례와 표준에 맞춰 기존 데이터와 툴을 사용할 수 있는 기능을 제공합니다. 이를 통해 조직은 우선순위를 정하고 가이드에 따라 혁신을 추진할 수 있습니다.</p>	<p>✓</p>	
<p>사용 편의성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 아레나 보기에서 주요 인사이트를 시각적으로 확인하거나 자연어 챗봇을 통해 탐색하는 기능 제공 - 생성형 AI 챗봇, 심층 분석, 시각적 종속성 맵을 통해 인사이트 향상 	<p>✓</p> <p>✓</p>	

"SRE 팀이 이전에는 할 수 없던 질문을 할 수 있게 되었습니다.
조직 전반에 어떤 위험 태세가 있는지 같은 질문이죠.
Concert 덕분에 진짜 위험을 초래하는 요인이 무엇이고 어느
정도 수준인지를 구체적으로 확인할 수 있습니다.

그리고 가장 큰 장점은 확장성입니다. 이를 통해 리소스를
확장하고 더 많은 위험을 더 빠르게 해결할 수 있습니다.
다른 방법으로는 불가능했었죠. 이는 곧 SRE가 자동화와
코딩에 더 집중하여 호스팅 서비스의 안정성을 향상할 수
있다는 의미이기도 합니다."⁵

Marc Velasco
IBM SaaS 플랫폼
사이트 신뢰성 엔지니어

04

각 제품 사용을
시작하는 가장 좋은
방법은 무엇인가요?

각 제품 사용을 시작하는 가장 좋은 방법은 무엇인가요?

	IBM Instana	IBM Turbonomic	IBM Concert
1단계 조직을 위한 출발점 정하기	<p>비즈니스 앱 성능을 최적의 상태로 유지해야 한다면 Instana로 시작하세요.</p> <p>비유: 내 투자 실적을 총망라해서 보여주는 블룸버그 터미널이라고 생각하면 됩니다.</p>	<p>애플리케이션 리소스와 비용을 관리해야 한다면 Turbonomic으로 시작하세요.</p> <p>비유: 주식에서 특정 종목에 너무 많이, 또는 너무 적게 투자한 경우 해당 투자를 유지하는 데 드는 비용, 현재의 생활 여건에 따라 투자 규모를 최적화할 방안을 알려주는 재무 계획 툴이라고 생각하면 됩니다.</p>	<p>위험 및 복원력 태세를 이해해야 한다면 Concert로 시작하여 모든 것을 하나로 묶을 수 있는지 확인하세요.</p> <p>비유: 내 모든 자산과 부채를 살펴보고 인생 목표에 따라 65세에 은퇴할 수 있는지 판단해주는 자산 관리사와 같습니다.</p>
2단계 직접 제품 체험하기	<p>데모 영상 보기</p> <ul style="list-style-type: none"> → Instana가 제공하는 실시간 폴 스택 관측 가능성 → Instana 인시던트 해결 <p>직접 체험하기</p> <ul style="list-style-type: none"> → Instana의 모든 기능을 이용할 수 있는 14일 무료 평가판을 받으세요. 신용카드 정보가 필요하지 않습니다. 	<p>데모 영상 보기</p> <ul style="list-style-type: none"> → IBM Turbonomic: 성능 및 비용 최적화 → IBM Turbonomic 대규모 자동화 <p>직접 체험하기</p> <ul style="list-style-type: none"> → 30일 무료 평가판을 이용하세요. 신용카드 정보가 필요하지 않습니다. 	<p>데모 영상 보기</p> <ul style="list-style-type: none"> → 개요 → 애플리케이션 규정 준수 관리 → 애플리케이션 위험별로 CVE 우선순위 지정 방법 <p>직접 체험하기</p> <ul style="list-style-type: none"> → 30일 무료 평가판을 이용하세요. 제한이 없으며 신용카드 정보가 필요하지 않습니다.
3단계 전문가와 소통하기	<ul style="list-style-type: none"> → 라이브 데모 예약 	<ul style="list-style-type: none"> → 라이브 데모 예약 	<ul style="list-style-type: none"> → 라이브 데모 예약
4단계 구매하기	<ul style="list-style-type: none"> → 가격 페이지로 이동 <p>최신 요금제, 가격, ROI 계산기, FAQ를 확인하세요.</p>	<ul style="list-style-type: none"> → 가격 페이지로 이동 <p>가격 및 ROI 계산기를 확인하세요.</p>	<p>현재 가격은 IBM 담당자에게 문의하세요.</p>

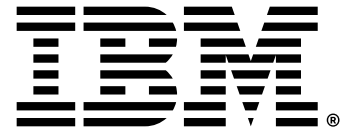
05

관측 가능성 기술
제공업체에 물어보아야
할 9가지 질문

시중의 수많은 관측 가능성 제품을 평가하는 데 도움이 필요하다면 제공업체에 다음과 같은 질문을 해보세요.

1. 이 제품이 제공하는 중요한 관측 가능성 기능은 무엇인가요? 예를 들어 분산 추적 기능, 리소스 자동 최적화, 실시간 모니터링 알림, AI 및 ML을 사용해 자동화된 근본 원인 분석 및 이상 징후 탐지, 스택 전체에 대한 완전한 엔드투엔드 가시성 등의 중요한 기능을 제공하는지 물어보세요.
2. 이 제품은 데이터 수집과 스토리지를 어떻게 처리하나요? 예를 들어 데이터 볼륨, 보존, 확장성을 처리하는 기능에 대해 물어보세요.
3. 어떤 핵심 성과 지표(KPI)를 채택하나요? 예를 들어 평균 복구 시간(MTTR), 응답 시간, 최대 부하, 요청 처리 건수, CPU 용량, 메모리 사용량, 오류율 및 지연 시간 등 조직에 꼭 필요한 KPI가 채택되어 있는지 확인하세요.
4. 이 제품은 기존 툴 및 시스템과의 통합을 어떻게 지원하나요? 예를 들어 통합 과정에 맞춤 구성이나 플러그인이 필요할 수도 있으므로, 기존 모니터링 및 애플리케이션 개발 툴과 어떤 방식으로 통합되는지 물어보세요. API, 플러그인, 현재 사용 중인 기술 스택과의 호환성에 대해서도 알아보세요.
5. 배포 옵션은 온프레미스, 클라우드, 하이브리드 중 무엇이 있나요? 예를 들어 조직의 인프라 환경 설정에 부합하는 제품인지 확인하세요. 특정 클라우드나 온프레미스 환경에만 특화되어 있고 하이브리드 및 멀티클라우드 시나리오에 대한 유연성이 떨어지는 않는지도 따져보는 것이 좋습니다.
6. 데이터 보안 및 규정 준수를 어떻게 처리하나요? 암호화, 액세스 제어, 관련 규정 준수 등에 대해 물어보세요.
7. 어떤 종류의 지원과 문서를 제공하나요? 응답 시간, 가용 리소스, 문서 품질에 대해 물어볼 수 있습니다.
8. 가격과 라이선스 옵션을 알려주세요. 예를 들어 제품이 예산에 맞고 라이선스 조건을 유연하게 제공하는지 확인하세요. 노드 또는 애플리케이션 수에 따라 가격이 고정되어 있나요? 실시간 모니터링이나 데이터 보존 기간 연장 같은 추가 기능에 대해 별도의 비용이 청구되나요?
9. 사용하기 쉽나요? 협업과 팀워크를 지원하나요? 일부 제품은 UI가 복잡하고 직관성이 떨어져서 교육과 온보딩에 상당한 노력이 필요한 경우가 있습니다. 대시보드를 맞춤 설정할 수 있는지 확인하세요. 새로운 서비스나 인프라 구성 요소에 대한 수동 설정이나 구성이 필요한지도 알아두면 좋습니다.

IBM Observability로 클라우드 복잡성을 단순화하고 가동 시간을 극대화하며 선제적으로 문제를 해결하고 더 빠르게 혁신하세요.



© Copyright IBM Corporation 2025

1. Taming IT Complexity through Effective Strategies and Partnerships, Harvard Business Review 연구 보고서 <https://hbr.org/resources/pdfs/comm/broadcom/Taming-IT-Complexity-through-Effective-Strategies-and-Partnerships.pdf>
2. The CEO's Guide to Generative AI / IT Automation, IBM Institute for Business Value, 2024년 7월 10일 <https://www.ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/en-us/report/ceo-generative-ai/ceo-ai-it-automation>
3. TrustRadius에 게시된 IBM Instana 후기 <https://www.trustradius.com/reviews/ibm-instana-2023-08-17-19-19-28>
4. G2에 게시된 IBM Turbonomic 후기 <https://www.g2.com/products/ibm-turbonomic/reviews/ibm-turbonomic-review-9858956>
5. 생성형 AI를 통한 CVE 대규모 관리 가속화 <https://www.ibm.com/kr-ko/case-studies/ibm-software-sre>

IBM, IBM 로고, Concert, IBM Concert, IBM Instana, Instana, Turbonomic은 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표일 수 있습니다. 최신 IBM 상표 목록은 ibm.com/kr-ko/legal/copytrade에서 확인할 수 있습니다.

VMware는 미국 및/또는 기타 관할 구역에서 VMware, Inc. 또는 그 자회사의 등록 상표 또는 상표입니다.

Red Hat과 OpenShift는 미국과 기타 국가에서 사용되는 Red Hat, Inc. 또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다.

이 문서는 최초 발행일 기준 최신 문서로, IBM은 언제든지 해당 내용을 변경할 수 있습니다.

IBM이 현재 영업 중인 모든 국가에서 모든 제품이 제공되는 것은 아닙니다.

제시된 예는 예시일 뿐입니다. 실제 결과는 클라이언트 구성 및 조건에 따라 달라지므로 일반적으로 예상되는 결과를 제공할 수 없습니다.

IBM 이외의 제품이나 프로그램이 IBM 제품 및 프로그램과 함께 작동하는지 확인하는 것은 사용자의 책임입니다. IBM은 IBM 이외의 제품 및 프로그램에 대해 책임을 지지 않습니다.

본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성, 비침해성 보증 또는 조건을 포함하여 명시적 또는 묵시적 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다. 제품 제공 시의 계약 조건에 따라 해당 IBM 제품을 보증합니다.

그 어떤 IT 시스템이나 제품도 완전히 안전한 것으로 간주되어서는 안 되며 그 어떤 단일 제품이나 서비스, 보안 조치도 부적절한 사용이나 액세스를 완전히 방지할 수 없습니다. IBM은 시스템, 제품 또는 서비스가 임의 사용자의 악의적이거나 불법적인 행위로부터 영향을 받지 않는다는 것을 보증하지 않으며, 귀사가 이러한 행위로부터 영향을 받지 않음을 보증하지 않습니다.

고객은 적용되는 모든 법률과 규정을 준수할 책임이 있습니다. IBM은 법률 자문을 제공하지 않으며, 자사의 서비스 또는 제품이 고객의 법률 또는 규정 준수 여부를 보장함을 나타내거나 보증하지 않습니다.