

# IBM Maximo Mobile

AI 기반 자산 라이프사이클 관리 모바일 애플리케이션으로  
기술자 생산성 향상

## ■ 주요 내용

기술자에게 중요한 정보에 대한  
실시간 액세스 제공

지리공간 매핑으로 기술자의  
생산성 향상

AI 기반 애플리케이션으로 최초  
수리 성공률 개선

언제 어디서나 재고 운영 관리

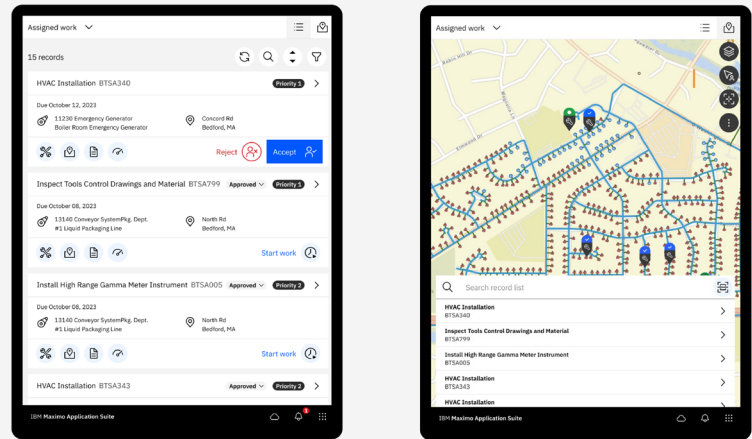
기술자의 생산성은 운영 복원력에 필수적이지만, 중요한 자산에 대한 수리가 효과적으로  
실행되지 않으면 인건비와 유지보수 비용이 증가하게 됩니다. 비효율적인 현장 서비스 운영,  
열악한 자산 가시성, 부정확한 데이터 수집은 기술자가 문제를 신속하게 해결하고 효율적으로  
작업을 완료하는 데 방해가 됩니다. 또한 숙련된 기술자가 은퇴하면 귀중한 지식을 가지고  
떠나기 때문에 유지보수 품질과 생산성이 저하될 수 있습니다.

IBM® Maximo 모바일은 기술자의 손끝에 엔터프라이즈 자산 라이프사이클 관리(ALM)  
기능 및 자산 데이터를 제공하는 차세대 지능형 모바일 애플리케이션입니다. 기술자에게  
적절한 도구를 제공함으로써 올바른 예비 부품과 장비를 적시에 적재적소에 배치하여  
작업을 올바르게 완료하고 최초 수리 성공률을 높일 수 있도록 지원할 수 있습니다.  
기술자는 실시간으로 정보에 액세스하여 정보에 입각한 의사 결정을 내리고 작업을 더 빠르게  
완료하며 전반적인 생산성을 향상할 수 있습니다. IBM의 핵심 ALM 솔루션인 IBM Maximo  
Application Suite의 강력한 확장판인 Maximo 모바일은 현장 업무와 백오피스 관리를  
원활하게 통합하여 재고 비용을 최적화하고 유지보수 비용을 절감합니다.



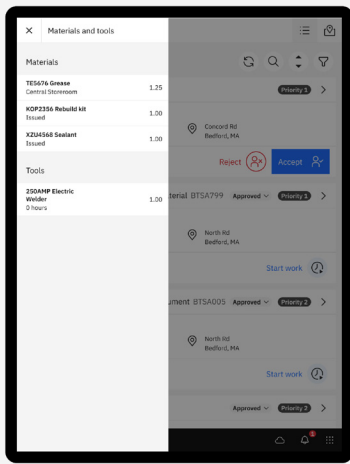
### 기술자에게 중요한 정보에 대한 실시간 액세스 제공

기술자가 실시간 자산 데이터와 필요한 모든 정보에 손쉽게 액세스할 수 있으면 안심하고 작업할 수 있습니다. 작업 지시 세부 정보, 자산 이력, 예비 부품 및 재고, 단계별 가이드, 안전 및 품질 절차, 실시간 알림과 같은 중요한 정보를 활용하여 작업을 완료할 수 있습니다. 기술자는 기기에 저장된 지능형 데이터베이스를 통해 오프라인 상태에서도 정보에 액세스할 수 있으므로 멀리 떨어진 곳에서도 수리를 용이하게 수행할 수 있습니다. 인터넷 연결이 가능해지는 즉시 서버에 동기화할 데이터를 업데이트하고 생성할 수도 있습니다. 기술자는 필요한 정보에 즉시 액세스할 수 있으므로 작업을 더 효율적으로 완료하고 독립적으로 작업하며 고품질의 결과를 제공할 수 있습니다.



### 지리공간 매핑으로 기술자의 생산성 향상

Maximo 모바일의 지리공간 매핑은 작업 환경을 시각적으로 표현하여 기술자의 생산성을 한 차원 높여줍니다. 실시간 위치 추적을 통해 파견 팀은 자원 할당을 최적화하고 긴급 상황에 더욱 효과적으로 대응할 수 있습니다. 또한 기술자는 지도에서 자신에게 할당된 작업 지시와 주의가 필요한 자산을 확인하여 경로를 최적화하고 이동 시간을 줄이며 작업 현장으로 이동하여 작업을 빠르고 효과적으로 완료할 수 있다는 장점이 있습니다. 또한 지리공간 매핑은 일정 관리 및 보고와 같은 다른 Maximo 기능과 통합되어 생산성, 효율성 및 고객 만족도를 높이는 종합적인 현장 서비스 관리 솔루션을 제공합니다.



### AI 기반 애플리케이션으로 최초 수리 성공률 개선

빠른 응답은 고장 시 많은 비용이 발생할 위험을 피할 수 있는 가능성을 높입니다. Maximo 모바일은 AI의 강력한 기능을 기술자에게 제공하여 컴퓨팅 비전 및 AI 기반 비전 검사를 통해 문제를 신속하게 발견하고 다운타임을 방지할 수 있도록 지원합니다. 또한 전문가의 실시간 원격 지원을 받아 가장 효과적인 수리 방법을 찾을 수 있습니다. 전문가는 온라인 협업을 통해 기술자의 이미지 스트림에 시각적으로 주석을 달고 매우 정확한 단계별 지침을 제공하여 문제를 더 빠르고 효율적으로 해결할 수 있게 돕습니다. 또한 비전 검사 기능의 통합으로 기술자는 검사 중 자산, 결함 또는 문제를 사진이나 동영상으로 수집할 수 있으며, 해당 데이터는 자동으로 해당 자산 기록에 연결됩니다. 이 검사 데이터는 자산의 상태를 업데이트하고 필요한 수리 또는 유지보수를 위한 작업 지시를 내리는 데 사용되며, 이 모든 것이 원활하게 연결된 모바일 기기에서 이루어집니다.

### 언제 어디서나 재고 운영 관리

Maximo 모바일은 기술자가 작업을 시작하기 전에 수리를 완료하는 데 필요한 예비 부품, 자재 및 도구를 파악하여 재고 부족 및 재고 과잉을 줄이며 당면한 작업을 계획하고 준비할 수 있도록 도와줍니다. 기술자는 실시간 재고 시각화를 통해 필요에 따라 부품이나 장비를 요청할 수 있으며, 관리자는 가용성과 우선순위에 따라 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 또한 Maximo 모바일은 창고 직원이 재고 품목을 배급하여 기술자나 다른 위치로 전달하고, 재고 품목을 입고하고, 재고 수준을 관리하기 위한 주기 계산을 수행할 수 있는 모바일 인터페이스를 제공합니다. 이 간소화된 프로세스는 지연, 다운타임, 낭비를 줄이면서 생산성과 효율성을 높입니다.



## 결론

Maximo 모바일은 단순한 모바일 앱 그 이상입니다. Maximo 모바일은 기술자와 오피스 팀을 원활하게 연결하여 모바일에 특화된 직관적인 기능으로 업무 효율성을 향상합니다. 기술자에게 AI의 강력한 기능을 제공하여 예기치 않은 다운타임을 방지하고, 최초 수리 성공률을 높이며, 어디서나 전문가 지원을 받을 수 있도록 지원할 수 있습니다. 현장 기술자는 현장에 있든 이동 중이든 언제 어디서나 Maximo 모바일을 사용하여 필요한 도움을 받을 수 있습니다.

## 왜 IBM인가요?

Maximo Application Suite는 서로 다른 팀 간에 데이터를 통합하여 성능을 최적화하고 자산 수명을 연장하며 다운타임과 비용을 줄임으로써 조직 운영 방식을 혁신합니다. Maximo를 선택하면 자산의 취득부터 폐기에 이르기까지 전체 라이프사이클을 단일 플랫폼에서 관리할 수 있는 업계 최고의 ALM 솔루션을 확보할 수 있습니다. 이 플랫폼의 고급 분석, AI, IoT 데이터 및 자동화 기능은 귀중한 인사이트를 제공합니다. 그 결과 데이터 기반 의사 결정은 유지 관리, 검사 및 신뢰성 담당자에게 가시성과 제어 기능을 갖춘 고가의 물리적 자산을 관리하는 데 필요한 툴을 제공하여 운영 효율성을 개선합니다.

## 더 자세한 정보

IBM Maximo Application Suite에 대해 자세히 알아보려면 IBM 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하거나 [ibm.com/kr-ko/products/maximo/mobile-eam](https://ibm.com/kr-ko/products/maximo/mobile-eam)을 방문하세요.

© 저작권 IBM Corporation 2024

(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10  
서울국제금융센터(3IFC)  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

미국에서 제작  
2024년 6월

IBM과 IBM 로고 및 Maximo는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 이외의 제품과 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표일 수 있습니다. 현재 IBM 상표 목록은 [ibm.com/kr-ko/trademark](https://www.ibm.com/kr-ko/trademark)에서 확인할 수 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 최신 상태로 업데이트된 문서로, 내용은 언제든지 IBM에 의해 변경될 수 있습니다. 모든 제품이 IBM이 현재 영업 중인 모든 국가에서 제공되는 것은 아닙니다.

본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증이나 비침해성에 대한 보증 또는 조건을 포함해 그 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다.

IBM 제품은 제품을 제공 당시의 계약 조건에 따라 보증됩니다.

