

Technology Lifecycle Services for IBM Power

Promuovi la coerenza e la disponibilità
nel tuo centro dati



Punti salienti

Pianifica e implementa IBM
Power

Personalizza le opzioni di
supporto con IBM Expert
Care

Sfrutta IBM per le esigenze
quotidiane del tuo centro
dati

Ottimizza i sistemi IBM
Power

Passa alla tecnologia più
recente

Per muoversi all'interno di un ambiente IT ibrido complesso come quello odierno, le aziende hanno bisogno di servizi e assistenza per trarre il massimo vantaggio dalle nuove tecnologie, attraverso centri dati, cloud ed edge, pur mantenendo attive e funzionanti le infrastrutture esistenti. Necessitano di capacità proattive e predittive per aiutare a prevedere e prevenire interruzioni non pianificate sia per l'hardware e il software IBM che per quello di fornitori terzi. Hanno bisogno di servizi di infrastruttura lungo l'intero ciclo di vita del prodotto per gestire proattivamente le esigenze quotidiane dei centri dati, la salute dei sistemi e la loro interoperabilità. Tali architetture ibride devono essere progettate e pianificate per eccellere, ma anche essere eseguite in modo impeccabile durante l'intero ciclo di vita del prodotto e della soluzione, anche con poche risorse qualificate a disposizione.

IBM® Technology Lifecycle Services (TLS) offre supporto e servizi per i prodotti IBM Systems, Red Hat e i principali sistemi e software di terze parti. I processi IBM si fondono con l'intelligenza artificiale, dal self-service del cliente all'automazione interna, riducendo i tempi di inattività pianificati e non pianificati. IBM pianifica, implementa, supporta, ottimizza e aggiorna il cloud ibrido e l'infrastruttura dei centri dati IT aziendali, consentendo alle organizzazioni di promuovere coerenza, resilienza e alta disponibilità in tutto il centro dati.

Pianifica e implementa IBM Power

IBM TLS collabora con IBM Expert Labs per aiutare i clienti a sfruttare le funzionalità esclusive dei sistemi IBM® Power per pianificare e implementare infrastrutture di cloud ibrido e di centri dati IT aziendali. Mentre pianifichi la tua nuova soluzione, puoi sfruttare i servizi di consulenza per IBM Power, Red Hat® e fornitori open source selezionati per determinare le migliori caratteristiche e funzioni all'interno di ogni piattaforma per supportare le tue esigenze aziendali. Ciò si estende anche alla tua infrastruttura ibrida, incluse le soluzioni Kubernetes, Red Hat OpenShift® e Ansible®. Non sai da dove iniziare? IBM Expert Labs può aiutarti a determinare i casi d'uso più appropriati.



Personalizza le opzioni di supporto con IBM Expert Care

IBM Expert Care è incluso in tutti i sistemi Power10 e include opzioni di supporto personalizzabili. IBM Expert Care integra e preconfeziona i servizi di supporto hardware e software in un modello di supporto a più livelli che consente ai clienti di scegliere i servizi giusti per la propria organizzazione. Questo approccio di supporto è progettato per ottenere costi di manutenzione più prevedibili, ridurre i rischi operativi e di distribuzione e consentire alle organizzazioni di scegliere di mantenere una disponibilità più elevata e accedere a servizi prioritari per soddisfare i requisiti mission critical della propria infrastruttura IT.

In questo ambiente complesso, la vecchia mentalità “break and fix” non è più accettabile. Un approccio di supporto proattivo è necessario non solo per essere all'avanguardia, ma anche per liberare risorse da concentrare su altre sfide aziendali. I servizi premium sono disponibili come componente aggiuntivo quando IBM Expert Care non è disponibile e in alcuni livelli IBM Expert Care. Tali servizi sono progettati per aiutare i clienti a bilanciare elevata disponibilità e maggiore convenienza, mantenendo ambienti IT convergenti, virtualizzati e basati su cloud.

Le opzioni di servizio Premium possono includere servizi per gestire proattivamente il caricamento codice, fornire avvisi e consigli predittivi e avere il potenziale per ottenere supporto dedicato da un IBM Expert Care Technical Account Manager (TAM). Il TAM Expert Care comprende ogni ambiente IT unico, sfrutta gli strumenti diagnostici proprietari e si impegna ad accelerare l'identificazione e la risoluzione dei problemi presenti nella tecnologia hardware e software di IBM e di altri fornitori, restituendo al cliente tempi e opzioni di sviluppo.

Sfrutta IBM per le esigenze quotidiane dei centri dati

Oltre a IBM Expert Care, sono disponibili servizi premium aggiuntivi per aiutarti a soddisfare le esigenze quotidiane del tuo centro dati. Se hai bisogno di supporto gestito per l'intera azienda, Enterprise Accelerated Value Program offre una gestione degli incidenti multiplatforma per il tuo portfolio hardware e software. I clienti beneficiano di un unico punto di contatto IBM e godono di supporto per l'orchestrazione dell'account nell'intera organizzazione. Il referente IBM non solo gestirà casi e episodi prioritari in tutta l'infrastruttura supportata, ma cercherà anche in modo proattivo nuovi modi per migliorare l'ambiente IT complessivo.

IBM Project Services for Infrastructure fornisce servizi per progetti hardware a breve termine per l'installazione e l'aggiornamento dei sistemi, inclusa l'installazione, la migrazione e la configurazione e l'ottimizzazione delle prestazioni per mantenere i sistemi a prestazioni ottimali. I servizi sono disponibili per eventi speciali come il trasferimento, l'ispezione dell'inventario fisico e persino le revisioni delle operazioni del data center. I servizi di formazione per il trasferimento delle competenze possono aiutare i clienti che hanno bisogno di mantenere aggiornate le competenze del proprio personale IT. Hai la flessibilità di lavorare con TLS per integrare il tuo personale con manodopera e competenze per la maggior parte dei progetti di centri dati a breve termine.

Ottimizza i sistemi IBM Power

Se hai problemi riguardanti sistemi e applicazioni o prestazioni non ottimali, o se sei semplicemente alla ricerca di un modo per ottenere il massimo dalla tua infrastruttura, IBM ha le competenze per assisterti mettendo in campo le persone, i processi e le tecnologie giuste. Da semplici liste di controllo a verifiche approfondite dello stato di salute, i nostri esperti possono aiutarti a scoprire e correggere gli scenari infrastrutturali non ottimali, ottimizzando le prestazioni dei tuoi sistemi IBM Power.

Puoi affidarti a IBM Technology Lifecycle Services per mantenere sempre operativi i tuoi sistemi mission critical, 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Passa alla tecnologia più recente

Quando il ciclo di vita del prodotto giunge al termine, è il momento di aggiornarlo. IBM Technology Lifecycle Services può aiutarti sia con un semplice aggiornamento che con una nuova versione o con la migrazione a una soluzione completamente nuova. I servizi di pianificazione della capacità ti consentono di decidere se serve solo maggiore capacità o se è necessario prendere in considerazione una nuova soluzione. Possiamo aiutarti a preparare la tua infrastruttura per i passaggi successivi con servizi come la convalida dei dati e le valutazioni e raccomandazioni pre-migrazione, nonché i servizi di implementazione per metterle in pratica. I nostri servizi di consulenza possono aiutarti a determinare la strategia migliore da adottare per la tua azienda.

Al momento di ritirare le risorse, IBM offre oggi servizi Asset Recovery and Disposition in Stati Uniti e Canada. TLS (in collaborazione con GARS) può aiutare i clienti a preparare, rimuovere e spedire le risorse in modo sicuro, e in seguito riciclarle o rivenderle in conformità con le normative locali.

Conclusioni

Gestire e proteggere gli investimenti in IBM Power e assicurare costantemente alta disponibilità per i carichi di lavoro mission critical può rappresentare una grande sfida. TLS può aiutarti a pianificare e distribuire le funzionalità di cui hai bisogno dai tuoi prodotti IBM Power e fornire un approccio semplificato al supporto per IBM Power e oltre nel tuo data center.

Perché scegliere IBM Technology Lifecycle Services?

I professionisti di IBM Technology Lifecycle Services hanno esperienza decennale nel settore tecnologico. La portata mondiale di IBM consente di ottenere una serie completa di servizi di supporto per hardware e software, al fine di identificare le dipendenze nell'intero portfolio IT dei clienti. La comprovata storia di assistenza, supporto tecnico e affidabilità di IBM, combinata con l'accesso ai laboratori di sviluppo e ingegneria dei prodotti IBM, è progettata per fornire consulenza efficiente e risoluzione dei problemi. Puoi contare su IBM Technology Lifecycle Services per mantenere i tuoi sistemi mission critical senza intoppi 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Per maggiori informazioni

Per saperne di più sulla gamma completa di supporto e servizi per IBM Power, contatta il tuo rappresentante IBM o Business Partner®, parla direttamente con un [esperto IBM TLS](#) o visita www.ibm.com/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Italia S.p.A.
Circonvallazione Idroscalo
20054 Segrate (Milano)
Italia
IBM Corporation
New Orchard Road Armonk,
NY 10504

Prodotto negli Stati Uniti d'America,
giugno 2023

IBM e il logo IBM sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi registrati di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile all'indirizzo ibm.com/it-it/trademark.

Le informazioni contenute nel presente documento sono aggiornate alla data della prima pubblicazione e possono essere modificate da IBM senza preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni Paese in cui opera IBM.

LE INFORMAZIONI RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO DA CONSIDERARSI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", SENZA GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, IVI INCLUSE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO E GARANZIE O CONDIZIONI DI NON VIOLAZIONE.

I prodotti IBM sono coperti da garanzia in accordo con termini e condizioni dei contratti sulla base dei quali vengono forniti.

