

# IBM LinuxONE Expert Care

Un approccio semplificato al supporto per ottimizzare la disponibilità e ridurre i costi



## Punti salienti

Scegliere la durata del supporto in base alle esigenze aziendali

Servizi di supporto hardware 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Sfruttare gli avvisi predittivi con la tecnologia IBM Call Home

Personalizzare la copertura del supporto

## Mantenere il tempo di attività è fondamentale per l'azienda

I tempi di inattività non pianificati possono avere un impatto significativo sulla tua attività. Oltre a causare una perdita immediata di entrate, possono nuocere alla reputazione, minacciare la fidelizzazione dei clienti e non solo.

IBM LinuxONE Expert Care Advanced è un'offerta di IBM pensata per contribuire a garantire la resilienza, la sicurezza, le prestazioni e la disponibilità dell'architettura LinuxONE.

IBM LinuxONE Expert Care ti offre un modo alternativo di collegare servizi e supporto al momento dell'acquisto per i server Linux LinuxONE di livello enterprise. Attualmente è disponibile con IBM LinuxONE 3931-LA1, 3932-LA2 e 3932-AGL.

Le funzioni di IBM Call Home e l'analisi di predeterminazione contribuiscono a mantenere un'elevata disponibilità dell'infrastruttura IT mission-critical riducendo l'eventualità di malfunzionamenti e prevenendoli.

## Scegliere la durata del supporto in base alle esigenze aziendali

IBM Expert Care consente ai clienti di scegliere la durata, assicurando così copertura per le aree critiche e costi di manutenzione prevedibili nel periodo desiderato.

IBM LinuxONE Expert Care Advanced fornisce risposta in loco in giornata, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (dopo l'identificazione del problema da parte dell'assistenza remota), nonché capacità predittive e aggiornamenti e/o correzioni firmware (da remoto o in loco).



### **Servizi di supporto hardware 24 ore su 24, 7 giorni su 7**

IBM LinuxONE offre una garanzia di un anno per assistenza hardware e sostituzione di parti, con risposta in giornata 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (dopo l'individuazione del problema da parte dell'assistenza remota). Con IBM LinuxONE Expert Care Advanced puoi prolungare la copertura fino a 5 anni.

Puoi contare sulla supply chain di IBM: la logistica dei servizi opera 24 ore su 24, comprende 585 magazzini per i ricambi e collabora con 420 fornitori di componenti. Ciò consente di gestire oltre 10 milioni di spedizioni e resi all'anno. Spesso sostituiamo i componenti prima che si verifichi un guasto, grazie agli indicatori di analisi automatizzati delle soglie dei sistemi e ai dati storici raccolti da dispositivi simili.

### **Firmware costantemente aggiornato con caricamenti di codice da remoto o in loco**

Le correzioni e gli aggiornamenti tramite il caricamento di codice servono a mantenere l'operatività del sistema a livelli ottimali. Con IBM LinuxONE Expert Care puoi scegliere se far implementare correzioni e aggiornamenti hardware e firmware da un tecnico in loco o se farlo in autonomia con l'assistenza remota. A te la scelta.

### **Sfruttare gli avvisi predittivi con la tecnologia IBM Call Home**

L'approccio "break/fix" per la manutenzione dei sistemi IT non è più sufficiente. Per questo i sistemi IBM LinuxONE includono IBM Call Home. Una volta avviato, IBM Call Home analizza le informazioni essenziali sullo stato del sistema, tra cui livelli di configurazione e codice, soglie ambientali e dei sistemi, log degli errori, registri delle riparazioni, livelli di codice e informazioni sull'utilizzo. Quando identifica un problema, verrà aperto automaticamente un ticket, attivando così l'assistenza remota o in loco.

IBM sfrutta i dati delle macchine raccolti da Call Home per inviare avvisi predittivi. I clienti ricevono avvisi sulle aree potenzialmente esposte che evidenziano le vulnerabilità della sicurezza e i difetti dei prodotti, soprattutto per i dispositivi di rete, e anche per i prodotti prossimi al termine del ciclo di vita del supporto nell'infrastruttura IT.

### **Personalizzare la copertura del supporto**

La garanzia IBM LinuxONE comprende molti di questi benefici. IBM LinuxONE Expert Care ti consente di scegliere la durata della copertura del supporto aggiuntivo per il sistema e al momento dell'acquisto puoi estenderla, assieme alla garanzia, fino a cinque anni. Questo approccio al servizio di supporto garantisce costi di manutenzione più prevedibili, consente alle organizzazioni di scegliere di mantenere una disponibilità più elevata e fornire servizi prioritari per soddisfare i requisiti mission-critical per tutta la durata del prodotto IBM LinuxONE.

Puoi affidarti a IBM Technology Lifecycle Services per mantenere sempre operativi i tuoi sistemi mission-critical, 7 giorni su 7, 24 ore su 24

### Conclusioni

Gestire e proteggere gli investimenti in IBM LinuxONE e mantenere costantemente l'elevata disponibilità per i workload mission-critical può essere impegnativo. IBM LinuxONE Expert Care consente ai clienti di offrire costi di manutenzione più prevedibili e aiuta a ridurre i rischi operativi e quelli legati all'implementazione. Con IBM come unica fonte di supporto, dalla creazione di report alla risoluzione, puoi ottimizzare in maniera significativa la disponibilità del sistema, ridurre i costi e alleggerire il carico di lavoro del personale, che potrà concentrarsi su altre competenze e priorità aziendali.

### Perché scegliere IBM Technology Lifecycle Services?

I professionisti IBM Technology Lifecycle Services hanno competenze avanzate nel settore tecnologico. I nostri esperti offrono assistenza su oltre 19.000 prodotti hardware e software di IBM e di altri produttori di apparecchiature originali. La presenza di IBM in tutto il mondo ci consente di offrire una serie completa di servizi di supporto per hardware e software, che contribuiscono a identificare le dipendenze nell'intero portfolio informatico.

La comprovata esperienza di IBM per quanto riguarda servizi, supporto tecnico e affidabilità, combinata con l'accesso allo sviluppo dei prodotti IBM e ai laboratori ingegneristici, aiuta a fornire soluzioni ai problemi e consulenze efficaci. Puoi affidarti a IBM Technology Lifecycle Services per mantenere sempre operativi i tuoi sistemi mission-critical, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

### Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sulle soluzioni di supporto IBM, puoi contattare il tuo rappresentante o Business Partner IBM, rivolgerti direttamente a un [esperto IBM TLS](#) oppure visitare il sito [ibm.com/it-it/services/systems-support](https://ibm.com/it-it/services/systems-support).

Puoi anche esplorare altre soluzioni di IBM Technology Lifecycle Services all'indirizzo <https://www.ibm.com/it-it/services/technology-lifecycle-services>

Inoltre, IBM Global Financing fornisce numerose opzioni di pagamento per aiutarti ad acquistare la tecnologia necessaria per far crescere l'azienda. Forniamo una gestione completa del ciclo di vita dei prodotti e servizi IT, dall'acquisizione allo smaltimento. Per maggiori informazioni, visita <https://www.ibm.com/it-it/financing>.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Italia S.p.A.  
Circonvallazione Idroscalo  
20054 Segrate (Milano)

Italia  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Prodotto  
negli Stati Uniti d'America,  
giugno 2023

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul web alla pagina "Copyright and trademark information" all'indirizzo [www.ibm.com/it-it/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/it-it/legal/copytrade.shtml).

Java e tutti i marchi e loghi basati su Java sono marchi o marchi registrati di Oracle e/o dei suoi affiliati.

Il marchio registrato Linux® è usato dietro concessione di una sublicenza di Linux Foundation, licenziatario esclusivo di Linus Torvalds, titolare del marchio a livello mondiale.

Le informazioni contenute nel presente documento sono aggiornate alla data della prima pubblicazione e possono essere modificate da IBM senza preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni Paese in cui opera IBM. Gli esempi citati relativi a clienti sono presentati unicamente a scopo illustrativo. Gli attuali risultati in termini di prestazione possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e delle condizioni operative. LE INFORMAZIONI RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO DA CONSIDERARSI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" SENZA GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, IVI INCLUSE GARANZIE DI COMMERCIALIBITÀ, DI IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO E GARANZIE O CONDIZIONI DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono coperti da garanzia in accordo con termini e condizioni dei contratti sulla base dei quali vengono forniti.

È responsabilità del cliente assicurare la conformità a normative e regolamenti applicabili. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino al cliente la conformità con qualsivoglia legge o regolamento.

