

Technology Lifecycle Services for IBM Storage

Promuovi consistenza e high availability
nel tuo centro dati



Punti salienti

Pianifica e distribuisce
soluzioni di storage
aziendali

Personalizza le opzioni
di supporto con
IBM Expert Care

Sfrutta IBM per le
esigenze quotidiane
dei centri dati

Ottimizza i sistemi
IBM Storage

Mettiti al passo con la
tecnologia più recente

Oggi, le aziende che operano nel complesso ambiente dell'IT ibrida hanno bisogno di servizi e assistenza per sfruttare appieno le nuove tecnologie, attraverso i centri dati, il cloud e l'edge, mantenendo l'infrastruttura esistente attiva e funzionante. Le organizzazioni desiderano possedere capacità previsionali e in grado di produrre cambiamenti per aiutare a prevedere e prevenire interruzioni non pianificate, sia per gli hardware e i software IBM sia per quelli di fornitori terzi. Hanno bisogno di servizi infrastrutturali per l'intero ciclo di vita del prodotto per gestire proattivamente le esigenze quotidiane dei centri dati, lo stato dei sistemi e la loro interoperabilità. Tali architetture ibride devono essere progettate e pianificate per eccellere, ma anche essere eseguite in modo impeccabile durante l'intero ciclo di vita del prodotto e della soluzione, pur con poche risorse qualificate a disposizione.

IBM® Technology Lifecycle Services (TLS) offre supporto e servizi per i prodotti IBM Systems, Red Hat e i principali sistemi e software di terze parti. I processi IBM sono basati sull'AI, dal self-service dei clienti all'automazione interna, riducendo i tempi di inattività pianificati e non pianificati. IBM pianifica, distribuisce, supporta, ottimizza e aggiorna il cloud ibrido e l'infrastruttura del centro dati IT aziendale, consentendo alle organizzazioni di garantire consistenza, resilienza ed elevata disponibilità in tutto il centro dati.

Pianifica e distribuisce soluzioni di storage aziendali

IBM TLS collabora con IBM Expert Labs per offrire servizi che aiutino i clienti a pianificare e distribuire le funzionalità esclusive dei sistemi IBM Storage. I clienti possono utilizzare i servizi di consulenza per determinare la soluzione migliore per il cloud ibrido, la containerizzazione, la resilienza informatica, la protezione moderna dei dati e il monitoraggio e l'analytics per ambienti di archiviazione con fornitori multipli. Possono analizzare gli ambienti di archiviazione per garantire il miglior allineamento possibile delle strategie di dati aziendali e IT, consigliare e distribuire soluzioni di storage per consentire ai clienti di ridurre la complessità e sfruttare i sistemi legacy integrando nuove tecnologie.



Personalizza le opzioni di supporto con IBM Expert Care

IBM Expert Care è incluso nella maggior parte dei sistemi di Storage e include opzioni di supporto personalizzabili. Expert Care integra e preconfigura i servizi di supporto hardware e software in un modello di supporto a più livelli che consente ai clienti di scegliere i servizi più adatti alla propria organizzazione. Questo approccio al supporto è progettato per fornire costi di manutenzione più prevedibili, ridurre i rischi operativi e di distribuzione e consentire alle organizzazioni di scegliere di mantenere una maggiore disponibilità e accedere a servizi prioritari per soddisfare i requisiti mission-critical della propria infrastruttura IT.

In questo ambiente complesso, la vecchia mentalità “break and fix” non è più accettabile. Un approccio proattivo al supporto è necessario non solo per essere all'avanguardia, ma anche per liberare risorse da concentrare su altre questioni aziendali. I servizi Premium sono disponibili come componente aggiuntivo quando Expert Care non è disponibile e in alcuni livelli di Expert Care. Questi servizi sono progettati per aiutare i clienti a bilanciare l'elevata disponibilità e una migliore convenienza mantenendo ambienti IT convergenti, virtualizzati e basati su cloud.

Le opzioni di servizio Premium possono includere servizi per gestire in maniera proattiva i carichi di codice, fornire avvisi e raccomandazioni predittivi e il potenziale per ottenere supporto dedicato da un Technical Account Manager (TAM) di IBM Expert Care. Il TAM di Expert Care comprende ogni specifico ambiente IT, sfrutta gli strumenti diagnostici proprietari e si impegna ad accelerare l'individuazione e la risoluzione dei problemi nella tecnologia hardware e software di IBM e di altri fornitori, restituendo al cliente tempi e opzioni di sviluppo.

Sfrutta IBM per le esigenze quotidiane dei centri dati

Oltre a IBM Expert Care, sono disponibili servizi premium aggiuntivi per aiutarti a soddisfare le esigenze quotidiane del tuo centro dati. Se hai bisogno di supporto gestito per l'intera azienda, Enterprise Accelerated Value Program offre una gestione degli incidenti multiplatforma per il tuo portfolio hardware e software. I clienti beneficiano di un singolo punto di contatto IBM e godono di supporto per l'orchestrazione dell'account nell'intera organizzazione. Il referente IBM non solo gestirà casi ed episodi prioritari in tutta l'infrastruttura supportata, ma cercherà anche in modo proattivo nuovi modi per migliorare l'ambiente IT complessivo.

IBM Project Services for Infrastructure offre servizi per progetti hardware a breve termine che prevedono l'installazione e l'aggiornamento di sistemi, tra cui installazione, migrazione, configurazione e ottimizzazione delle prestazioni per garantire prestazioni ottimali dei sistemi. I servizi sono disponibili per eventi particolari come la riallocazione, l'ispezione dell'inventario fisico e persino le revisioni delle operazioni del centro dati. I servizi di formazione per il trasferimento delle competenze possono aiutare i clienti che hanno bisogno di tenere sempre aggiornate le competenze del proprio personale IT. Hai la possibilità di lavorare con TLS in maniera flessibile, integrando il tuo personale con manodopera e competenze per la maggior parte dei progetti di centro dati a breve termine.

Puoi affidarti a IBM
Technology Lifecycle
Services per mantenere
sempre operativi i tuoi
sistemi mission-critical,
7 giorni su 7, 24 ore su 24

Ottimizza i sistemi IBM Storage

Se i clienti riscontrano problemi tra sistemi e applicazioni, si preoccupano di prestazioni non ottimali o semplicemente cercano un modo per ottenere il massimo dalla propria infrastruttura, TLS ha le competenze per offrire supporto mettendo a disposizione le persone, i processi e le tecnologie giuste. Da semplici liste di controllo a verifiche approfondite dello stato di salute, gli esperti IBM possono aiutare i clienti a scoprire e risolvere situazioni infrastrutturali non ottimali, analizzando lo stato e ottimizzando le prestazioni dei propri sistemi IBM Storage. Gli esperti IBM sfruttano metodologie comprovate per aiutare i clienti a ottimizzare la loro infrastruttura IT.

Passa alla tecnologia più recente

Quando il ciclo di vita del prodotto giunge al termine, è il momento di rimettersi al passo. IBM Technology Lifecycle Services è in grado di aiutarti, sia che si tratti di un semplice aggiornamento a una nuova versione o di una migrazione a una soluzione completamente nuova. I servizi di pianificazione della capacità consentono ai clienti di decidere se hanno bisogno solo di una maggiore capacità di archiviazione o se devono prendere in considerazione una nuova soluzione.

Quando è il momento di ritirare gli asset, oggi IBM offre servizi di recupero e smaltimento negli Stati Uniti e in Canada. TLS (in collaborazione con GARS) può aiutare i clienti a preparare, rimuovere e spedire gli asset in modo sicuro, quindi riciclare o rivendere in conformità con le normative locali.

Conclusioni

Gestire e proteggere gli investimenti in IBM Storage e assicurare continuamente alta disponibilità per i carichi di lavoro mission-critical può rappresentare una grande sfida. TLS può aiutarti a pianificare e distribuire le funzionalità di cui hai bisogno dai tuoi prodotti IBM Storage e fornire un approccio semplificato al supporto per IBM Storage e altro nel tuo centro dati.

Perché scegliere IBM Technology Lifecycle Services?

I professionisti di IBM Technology Lifecycle Services hanno decenni di esperienza nel settore tecnologico. La portata mondiale di IBM consente di ottenere una serie completa di servizi di supporto per hardware e software, che aiutano a individuare le dipendenze nell'intero portfolio IT dei clienti. La storia comprovata di IBM per quanto riguarda servizi, supporto tecnico e affidabilità, combinata con l'accesso allo sviluppo dei prodotti IBM e ai laboratori ingegneristici, aiuta a fornire risoluzioni di problemi e consulenze efficaci. Puoi affidarti a IBM Technology Lifecycle Services per mantenere sempre operativi i tuoi sistemi mission-critical, 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Per maggiori informazioni

Per saperne di più sull'intera gamma di supporto e servizi per IBM Storage, contatta il tuo rappresentante IBM o Business Partner®, contatta direttamente un [esperto IBM TLS](#) o visita www.ibm.com/it-it/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Italia S.p.A.
Circonvallazione Idroscalo
20054 Segrate (Milano)
Italia
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Prodotto
negli Stati Uniti d'America,
giugno 2023

IBM e il logo IBM sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation, negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi registrati di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi registrati IBM è disponibile all'indirizzo ibm.com/it-it/trademark.

Le informazioni contenute nel presente documento sono aggiornate alla data della prima pubblicazione e possono essere modificate da IBM senza preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni Paese in cui opera IBM.

LE INFORMAZIONI RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO DA CONSIDERARSI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", SENZA GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, IVI INCLUSE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO E GARANZIE O CONDIZIONI DI NON VIOLAZIONE.

I prodotti IBM sono coperti da garanzia in accordo con termini e condizioni dei contratti sulla base dei quali vengono forniti.

