

Dichiarazione IBM sulla Privacy

La presente dichiarazione entra in vigore dal 25 Gennaio 2022

Contattaci



Feedback sul sito

Introduzione

Informazioni Personali che Raccogliamo e Utilizziamo

Condivisione delle Informazioni Personali

Informazioni sul Titolare del Trattamento dei Dati e sul Rappresentante

Sicurezza e Conservazione delle Informazioni

I Vostri Diritti

Base Legittima

Aggiornamenti alla Dichiarazione sulla Privacy

Introduzione

In IBM, riconosciamo l'importanza della vostra privacy e ci impegniamo a proteggere ed elaborare le informazioni personali in modo responsabile.

La presente dichiarazione sulla privacy descrive il modo in cui IBM raccoglie, utilizza e condivide le vostre informazioni. La dichiarazione si applica a IBM Corporation e alle consociate IBM, ad eccezione dei casi in cui una consociata presenti la propria dichiarazione senza riferimenti a IBM.

Possiamo fornire informazioni aggiuntive sulla privacy utilizzando una dichiarazione sulla privacy supplementare.

Informazioni Personali che Raccogliamo e Utilizziamo

Questa sezione descrive i diversi tipi di informazioni raccolte ed il modo in cui tali informazioni vengono utilizzate.

Feedback sul sito



Account Personale

È possibile creare un account in IBM creando un IBMid. L'IBMid fornisce a IBM il nome, l'indirizzo ed il paese o la regione di residenza dell'utente. L'IBMid può essere richiesto per alcuni servizi, come, ad esempio, l'utilizzo dei [Servizi IBM Cloud e online](#).

Possiamo inoltre memorizzare i dettagli delle informazioni di contatto commerciali che ci vengono fornite o che raccogliamo dalle organizzazioni a cui appartenete, dai nostri Business Partner o dai nostri fornitori.

Ulteriori informazioni



Siti Web IBM

I nostri siti Web consentono di fornire ai clienti informazioni su noi e sui nostri prodotti e servizi. Le informazioni raccolte sui siti Web vengono utilizzate per consentirvi di accedere e utilizzare il sito Web, migliorare la vostra esperienza e personalizzare il modo in cui le informazioni vengono fornite. Se i clienti visitano i nostri siti Web senza accedere con un [account](#), possiamo comunque raccogliere informazioni collegate alla visita al sito Web.

Per ulteriori informazioni sulle tecnologie utilizzate per raccogliere le informazioni sul sito Web e sull'impostazione delle proprie preferenze, consultare [Cookie e Tecnologie Simili](#).

Ulteriori informazioni



Feedback sul sito



Servizi IBM Cloud e online

I nostri servizi cloud e online includono applicazioni “as-a-service” e desktop, applicazioni mobili (o app) e servizi IBM Learning. Raccogliamo informazioni sull'utilizzo di tali servizi, come le pagine visualizzate o le interazioni su tali pagine, per migliorare e sviluppare i nostri servizi e per generare insight tecnici e di mercato. per l'utilizzo dei servizi cloud e online, potremmo richiedere un IBMid (consultare [Account Personale](#)).

Ulteriori informazioni



Marketing

Utilizziamo le informazioni raccolte per comunicare con voi su prodotti, servizi e offerte rilevanti. Utilizziamo tali informazioni anche per personalizzare la vostra esperienza riguardo i nostri contenuti e gli annunci pubblicitari e per sviluppare marketing interno e business intelligence. Per impostare o aggiornare le preferenze relative alle comunicazioni di marketing, visitare il [Centro Preferenze sulla Privacy di IBM](#). È anche possibile inviare una [richiesta di opt-out](#), o selezionare **Annulla abbonamento** nella parte inferiore di ciascuna email di marketing. Per esaminare o impostare le proprie preferenze riguardo le informazioni che raccogliamo sui nostri siti Web, selezionare **Preferenze cookie** nel piè di pagina del sito Web.

Ulteriori informazioni



Relazioni contrattuali

Una relazione contrattuale viene creata quando si ordina una versione di prova, un prodotto o un servizio. Anche se forniamo i nostri prodotti e servizi principalmente alle aziende, le persone fisiche possono stipulare un accordo con noi direttamente come cliente. Possiamo raccogliere tutte le informazioni ragionevolmente necessarie per preparare, stipulare e adempiere all'accordo contrattuale.

Ulteriori informazioni



Servizi di supporto

Quando veniamo contattati da voi per ricevere supporto, raccogliamo le informazioni di contatto, la descrizione del problema e le possibili risoluzioni. Le informazioni fornite vengono registrate per gestire la query di supporto, per scopi amministrativi, per migliorare la nostra relazione con voi, per la formazione del personale e per scopi di controllo qualità.

Feedback sul sito

Ulteriori informazioni



Protezione Vostra e di IBM

Possiamo raccogliere e utilizzare informazioni per proteggere voi e IBM da minacce alla sicurezza informatica e per proteggere le informazioni da accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o eliminazione. Tali informazioni includono dati provenienti dai nostri sistemi di autorizzazione dell'accesso IT, come le informazioni di accesso.

Ulteriori informazioni



Sedi IBM

Quando voi visitate una sede IBM, vengono registrati il nome o le informazioni di contatto aziendali (consultare [Account Personale](#)), e, in alcuni casi, i dati riportati su un documento di identità rilasciato dal governo. Tali informazioni vengono raccolte per la gestione degli accessi e per proteggere la salute e la sicurezza delle nostre sedi e dei nostri dipendenti.

Ulteriori informazioni



Reclutamento ed Ex Dipendenti

Feedback sul sito

Siamo costantemente alla ricerca di nuovi talenti per la nostra organizzazione e raccogliamo informazioni su candidati o potenziali candidati da diverse fonti. Per ulteriori informazioni, i candidati possono consultare la [Talent Acquisition Privacy Notice](#). Quando un dipendente lascia IBM, continuiamo a elaborare le relative informazioni per qualsiasi scopo commerciale, contrattuale, lavorativo, legale e fiscale, inclusa la gestione della pensione, nei limiti di quanto consentito a IBM.

Ulteriori informazioni



Esecuzione delle Operazioni di Business

Raccogliamo e utilizziamo informazioni per migliorare i nostri processi, sistemi e operazioni aziendali. Ad esempio, le informazioni possono essere utilizzate per eseguire, gestire, controllare e ottimizzare le nostre operazioni, per proteggere i nostri asset e dipendenti, per lo sviluppo di prodotti e per difendere i nostri diritti.

Feedback sul sito

Ulteriori informazioni



Cookie e Tecnologie Simili

Quando voi visitate i nostri siti Web, utilizzate i servizi cloud e online o i prodotti software o visualizzate i nostri contenuti su alcuni siti Web di terze parti, raccogliamo i dati relativi alla connessione utilizzando diverse tecnologie di tracciamento online, come cookie, web beacon, Local Storage o HTML5. Le informazioni raccolte tramite tali tecnologie possono essere necessarie per il funzionamento del sito Web o del servizio, per migliorare le prestazioni, per aiutarci a comprendere come vengono utilizzati i nostri servizi online o per determinare gli interessi dei nostri utenti. Utilizziamo partner pubblicitari per offrire e fornire assistenza nell'utilizzo di tali tecnologie su siti IBM e di

altre parti.

Ulteriori informazioni



Minori

Se non diversamente indicato, i nostri siti Web, prodotti e servizi non sono destinati all'uso da parte di minori di 16 anni.

[Feedback sul sito](#)

Condivisione delle Informazioni Personali

Possiamo condividere le informazioni personali del cliente internamente ed esternamente con fornitori, consulenti o Business Partner per scopi aziendali legittimi di IBM, e solo in base alle necessità. Questa sezione descrive il modo in cui condividiamo le informazioni e come tale condivisione viene facilitata.

Modalità di Condivisione delle Informazioni Personali

Durante la condivisione delle informazioni personali, implementiamo controlli e verifiche appropriati per confermare che le informazioni possano essere condivise.

Se decidiamo di vendere, acquistare, fondere o riorganizzare in altro modo le attività in altri paesi, queste transazioni potrebbero comportare la divulgazione di alcune informazioni personali agli acquirenti o ai potenziali acquirenti o la raccolta delle informazioni personali da parte dei venditori.

Ulteriori informazioni



Semplificazione dei Trasferimenti Internazionali

Le informazioni sul cliente possono essere trasferite o rese accessibili per consociate IBM terze parti in tutto il mondo. IBM è conforme alle leggi che disciplinano il trasferimento delle informazioni personali tra paesi per proteggere ovunque le vostre informazioni personali.

Abbiamo implementato diverse misure di sicurezza tra cui:

- Clausole Contrattuali, come quelle approvate dalla Commissione Europea e accettate in diversi altri paesi. È possibile richiedere una copia delle Clausole Contrattuali Standard UE (EU Standard Contractual Clauses, EU SCC) selezionando **Contattaci** nell'intestazione di questa pagina.
- Binding Corporate Rules for Controllers (IBM BCR-C). Le BCR-C sono approvate dalle European Data Protection Authorities e dallo UK Information Commissioner's Office. Per ulteriori informazioni, consultare [IBM Controller Binding Corporate Rules](#).
- Le pratiche adottate da IBM in materia di privacy, descritte nella presente Dichiarazione sulla Privacy, sono conformi al framework APEC Cross Border Privacy Rules. Il sistema [APEC Cross Border Privacy Rules](#) (CBPR) provvede alla protezione delle informazioni personali trasferite tra [economie APEC](#) partecipanti per quanto riguarda le informazioni online raccolte tramite [ibm.com](#).

Feedback sul sito

Nonostante il Privacy Shield Framework tra UE-US e Svizzera-US non sia più considerato per il trasferimento delle Informazioni Personali, continuiamo ad attenerci alle condizioni del Privacy Shield Framework tra UE-US e tra Svizzera-US. Per ulteriori informazioni, consultare [IBM Privacy Shield Privacy Policy](#) e [US Department of Commerce](#).

Informazioni sul Titolare del Trattamento dei Dati e sul Rappresentante

IBM svolge le proprie attività tramite le proprie consociate in tutto il mondo. Le leggi sulla privacy in alcuni paesi considerano un Titolare del Trattamento dei Dati come entità giuridica (o persona fisica) che definisce le finalità per cui viene eseguito il trattamento delle informazioni personali e le modalità di trattamento di tali informazioni. Possono essere designate come Responsabili del Trattamento dei Dati le parti coinvolte in operazioni di trattamento per conto di un Titolare del Trattamento dei Dati. Le designazioni

e gli obblighi associati differiscono, in base alla giurisdizione.

Nel caso in cui questo sia rilevante per le leggi sulla privacy del vostro paese, il Titolare del Trattamento dei Dati delle vostre informazioni personali è la consociata principale di IBM nel vostro paese o regione, a meno che International Business Machines Corporation (IBM Corp.) o un'altra consociata IBM non si identifichi come Titolare del Trattamento dei Dati per una specifica interazione con voi.

I dettagli di contatto della nostra consociata principale di un paese o una regione sono disponibili selezionando il paese o la regione e selezionando Contatti nel piè di pagina dei siti Web [ibm.com](https://www.ibm.com). È possibile contattare IBM Corp. ai seguenti indirizzi: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, New York, United States of America.

Nel caso in cui a IBM Corp. o a una consociata sia richiesto di designare un rappresentante legale, sono stati nominati i seguenti rappresentanti.

Spazio Economico Europeo (European Economic Area, EEA)	▼
Regno Unito (United Kingdom, UK)	▼

[Feedback sul sito](#)

Sicurezza e Conservazione delle Informazioni

Per proteggere le vostre informazioni personali da accesso, uso e divulgazione non autorizzati, implementiamo ragionevoli misure di sicurezza fisiche, amministrative e tecniche. Tali misure di sicurezza includono controlli degli accessi basati sui ruoli e crittografia per mantenere private le informazioni personali durante il transito. Inoltre, richiediamo ai nostri Business Partner, fornitori e terze parti di implementare misure di sicurezza appropriate, come condizioni contrattuali e limitazioni degli accessi, per proteggere le informazioni da accesso, uso e divulgazione non autorizzati.

Le informazioni personali vengono conservate solo per il tempo necessario per adempiere agli scopi per cui vengono trattate o per la conformità ai requisiti di conservazione legali e normativi. I requisiti di conservazione legali e normativi possono includere la conservazione delle informazioni per:

- finalità di verifica e contabilità,
- condizioni di conservazione previste dalla legge,
- gestione delle controversie,

- e l'istituzione, l'esercizio o la difesa di azioni legali nei paesi in cui svolgiamo le nostre attività.

Conserviamo le informazioni sulle relazioni contrattuali per scopi amministrativi, requisiti di conservazione legali e normativi, difesa dei diritti di IBM e gestione delle relazioni tra voi e IBM. Le informazioni fornite in una dichiarazione di tutela della privacy supplementare possono fornire maggiori dettagli sulle condizioni di conservazione applicabili.

Quando le informazioni personali non sono più necessarie, i nostri processi consentono di eliminarle in modo sicuro, ad esempio tramite la cancellazione di file elettronici e la distruzione di record fisici.

I Vostri Diritti

In relazione alla gestione delle informazioni personali, vi sono riconosciuti alcuni diritti. È possibile utilizzare il modulo **Contattaci** nell'intestazione di questa pagina per:

- richiedere accesso alle proprie informazioni personali in nostro possesso o aggiornarle. In base alla legge applicabile, potreste avere ulteriori diritti in relazione alle proprie informazioni personali.
- richiedere informazioni relative alla presente Dichiarazione sulla Privacy e sulle prassi sulla privacy. Il messaggio viene inoltrato al membro appropriato del Data Privacy Team di IBM, inclusi i Data Protection Officer.
- inoltrare un reclamo a IBM se non si è soddisfatti del modo in cui IBM tratta le proprie informazioni personali.

Feedback sul sito

Le informazioni sui diritti aggiuntivi e su quando è possibile applicarli sono disponibili [qui](#). I vostri diritti possono essere soggetti a limitazioni ed eccezioni risultanti dalle leggi applicabili. Ad esempio, possono verificarsi casi in cui non possiamo condividere alcune informazioni, se tale condivisione comporta la condivisione di informazioni su altri.

Il cliente potrebbe inoltre avere il diritto di sporgere denuncia all'autorità di controllo competente. I dettagli di contatto dei Garanti per la Protezione dei Dati nello Spazio Economico Europeo sono disponibili [qui](#) e nel Regno Unito [qui](#).

Nel caso persistessero dubbi circa l'utilizzo dei dati o la privacy e non si fosse soddisfatti delle nostre risposte, è possibile contattare il responsabile per la risoluzione delle controversie negli Stati Uniti (gratuitamente) [qui](#).

Per impostare o aggiornare le preferenze relative alle comunicazioni di marketing, visitare il

[Centro Preferenze sulla Privacy di IBM](#). È anche possibile inviare una [richiesta di opt-out](#) o selezionare **Annulla abbonamento** nella parte inferiore di ciascuna email di marketing.

Base Legittima

In alcune giurisdizioni, la gestione lecita delle informazioni personali è soggetta ad una giustificazione, in alcuni casi indicata come base legittima. Le basi legali sui cui facciamo affidamento per la gestione lecita delle vostre informazioni personali variano in base agli scopi ed alla legge applicabile.

Le differenti basi legittime applicabili sono:

Necessaria per l'esecuzione di un contratto con voi	▼	Feedback sul sito
Necessaria per gli scopi di un interesse legittimo di IBM o di terze parti	▼	
Consenso	▼	
Obbligo Legale	▼	

Aggiornamenti alla Dichiarazione sulla Privacy

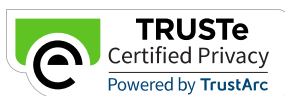
In caso di modifiche sostanziali alla presente Dichiarazione sulla Privacy, la data di entrata in vigore viene aggiornata e viene pubblicato un avviso sulla Dichiarazione sulla Privacy aggiornata per 30 giorni. Continuando a utilizzare i nostri servizi e siti Web successivamente all'entrata in vigore di una revisione, assumiamo che gli utenti abbiano letto e compreso le modifiche.

Le versioni precedenti della Dichiarazione sulla Privacy sono disponibili [qui](#).

Italiano	▼
----------	---

Altri link

California Supplemental Privacy Statement	→
IBM Privacy Policy for Certified IBM Cloud Services	→
IBM Controller Binding Corporate Rules	→
IBM Trust Center	→
Portale IBM Privacy	→

[Feedback sul sito](#)