

IBM गोपनीयता विधान

हे गोपनीयता विधान आज 26 अगस्त, 2025
पासून प्रभावी आहे

आमच्याशी संपर्क साधा →



हे गोपनीयता विधान अद्यतनित केले गेले आहे.

पूर्वीचे वर्जन्स →

परिचय

IBM वर आम्ही तुमच्या गोपनीयतेची कदर करतो आणि तुमच्या वैयक्तिक माहितीचे संरक्षण आणि प्रक्रिया जबाबदारीने करण्यासाठी वचनबद्ध आहोत.

हे गोपनीयता विधान वर्णन करते की IBM आमचे ग्राहक, व्यवसाय भागीदार, पुरवठादार आणि ज्यांच्याशी IBM चे व्यावसायिक संबंध आहे किंवा विचार करते अशा इतर संस्थांमधील ग्राहक आणि इतर व्यक्तींबद्दल वैयक्तिक माहिती कशी गोळा करते, वापरते आणि शेअर करते. हे IBM Corporation आणि IBM उपकंपनींना लागू होते जेथे उपकंपनी IBM च्या संदर्भाशिवाय स्वतःचे विधान सादर करते.

जिथे आम्ही क्लायंटला बिझनेस-टू-बिझनेस प्रदाता म्हणून प्रोडक्ट्स, सर्व्हिस किंवा ॲप्लिकेशन्स पुरवतो, तिथे ही प्रोडक्ट्स, सर्व्हिस किंवा ॲप्लिकेशन्स वापरताना वैयक्तिक माहिती गोळा करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी क्लायंट जबाबदार असतो. अन्यथा वर्णन केल्याशिवाय, हा संग्रह आणि वापर क्लायंटच्या गोपनीयता धोरणात समाविष्ट आहे. क्लायंटसोबतचा आमचा करार आम्हाला करार व्यवस्थापनाच्या कारणास्तव या प्रोडक्ट्सच्या, सर्व्हिसेसच्या किंवा ॲप्लिकेशन्सच्या अधिकृत युजर्सबद्दल माहितीची विनंती आणि गोळा करण्याची परवानगी देऊ शकतो. या प्रकरणात, हे गोपनीयता विधान, किंवा पूरक गोपनीयता सूचना लागू होते.

आम्ही पूरक गोपनीयता सूचना वापरून अतिरिक्त डेटा गोपनीयता माहिती प्रदान करू शकतो.

आम्ही वैयक्तिक माहिती गोळा करतो आणि वापरतो

हा विभाग आम्ही गोळा करत असलेली विविध प्रकारची माहिती आणि ती कशी वापरतो याचे वर्णन करतो.

यामध्ये [तुमचे खाते](#), [IBM वेबसाइट्स](#), [IBM ॲप्लिकेशन्स](#), [क्लाउड आणि ऑनलाइन सेवा](#), [मार्केटिंग](#), [कॉन्ट्रॅक्ट](#), [रिलेशनशिप](#), [सपोर्ट सर्व्हिसेस](#), [तुमचे संरक्षण](#), [आणि IBM](#), [IBM लोकेशन्स](#), [रिक्रूटमेंट आणि माजी कर्मचारी](#), [आमची बिझनेस ऑपरेशन्स](#), [चालवणे](#), [कुकीज](#) आणि [तत्सम तंत्रज्ञान](#), आणि [मुले यावरील माहिती समाविष्ट आहे](#).

आम्ही गोळा करतो आणि वापरतो त्या माहितीमध्ये प्रोफाइल माहिती, वेबपृष्ठावरील परस्परसंवाद, विपणन प्राधान्ये, दुर्भावनापूर्ण क्रियाकलापांची तपासणी करण्यासाठी माहिती, समर्थन हेतूसाठी आमच्याशी केलेल्या आपल्या संभाषणांचे रेकॉर्डिंग किंवा प्रतिलेख, आमची व्यवसाय ऑपरेशन्स सुधारण्यासाठी माहिती आणि बरेच काही समाविष्ट असू शकते.



तुमचे खाते

तुम्ही एक IBM आय.डी. बनवून IBM मध्ये खाते उघडू शकता. IBM आय.डी. तुमचे नाव, ईमेल अॅड्रेस, टपाल पत्ता आणि तुम्ही प्रदान केलेली संबंधित माहिती IBM ला प्रदान करतो. आम्हाला काही सेवांसाठी IBMId आवश्यक असू शकते, जसे की [IBM ऍप्लिकेशन्स, क्लाउड आणि ऑनलाइन सेवांचा वापर](#).

तुम्ही आम्हाला प्रदान केलेल्या व्यवसाय संपर्क माहितीमधून किंवा आम्ही तुमच्या संस्थेकडून, आमच्या व्यवसाय भागीदारांकडून किंवा आमच्या पुरवठादारांकडून गोळा करतो त्या माहितीवरून आम्ही तुमचे तपशील देखील संग्रहित करू शकतो.

अधिक जाणून घ्या



जेव्हा तुम्ही आमच्या वेबसाइट्समध्ये प्रवेश करता, विनंती किंवा ऑर्डर करता किंवा उत्पादन किंवा सेवा वापरता तेव्हा IBMId तुम्हाला विशिष्टपणे ओळखते. तुम्ही आमच्या वेबसाइटवर IBMId सह लॉग इन केल्यास आम्ही तुमच्या खात्याशी आम्ही गोळा केलेली माहिती लिंक करू शकतो. IBMId चा वापर तुम्हाला [IBM ऍप्लिकेशन्स, क्लाउड आणि ऑनलाइन सेवांमध्ये प्रवेश](#) देण्यासाठी देखील केला जातो आणि तुम्हाला तुमचा करार आणि बिलिंग इतिहास व्यवस्थापित करण्याची परवानगी देतो. तुमच्या IBMId मधील ईमेल पत्त्याचा वापर तुम्ही सदस्यत्व घेतलेल्या कोणत्याही सेवांच्या संबंधात तुमच्याशी संपर्क साधण्यासाठी केला जाऊ शकतो.

व्यवसाय संपर्क माहिती ही सामान्यतः अशी माहिती असते जी तुम्हाला व्यवसाय कार्डवर सापडेल, जसे की नाव आणि व्यवसाय संपर्क तपशील. आम्ही या माहितीचा वापर व्यावसायिक बाबींबद्दल तुमच्याशी संपर्क साधण्यासाठी किंवा संवाद साधण्यासाठी करतो. आम्हाला तृतीय पक्षाकडून व्यवसाय संपर्क माहिती मिळाल्यास, जसे की IBM व्यवसाय भागीदार किंवा पुरवठादार, आम्ही पुष्टी करू की माहिती योग्यरित्या सामायिक केली गेली होती.

आम्ही तुमच्या व्यवसाय-संबंधित माहितीसह तुमच्या व्यवसायाशी संबंधित माहिती, जसे की तुमच्या व्यावसायिक शिक्षणाविषयी माहिती, कौशल्ये, कार्यानुभव किंवा व्यवसायाशी संबंधित ब्लॉग, प्रकाशने, नोकरीची भूमिका आणि प्रमाणपत्रे यांसारखी सार्वजनिकरीत्या उपलब्ध असलेली माहिती देखील एकत्र करू शकतो. या माहितीचा वापर IBM च्या व्यवसायाच्या कोणत्याही भागामध्ये, उदाहरणार्थ विक्री प्रक्रियेत, तुमच्याशी संबंध राखण्यासाठी आणि करारानंतरच्या संबंधांसाठी तुमच्याशी आमच्या परस्परसंवादांना अनुकूल करण्यासाठी केला जाऊ शकतो.

तुम्ही जेथे नोकरी करता, कॉन्ट्रॅक्टर काम करता किंवा स्वेच्छेने काम करता त्या संस्थेच्या मालकीचे डोमेन दर्शविणारा ईमेल अॅड्रेस वापरून जर तुम्ही तुमचे खाते बनवले असेल तर तुमची संस्था:

- तुमच्या खात्याच्या स्थितीबाबत चौकशी करू शकते,
- तुमच्या खात्याची सेटिंग्ज (तुमच्या व्यक्तिगत माहितीसह) जाणून घेण्याची विनंती करू शकते, आणि
- तिला वाटल्यास, ते एंटरप्राइज आयडीमध्ये रूपांतरित करू शकते.

जर तुमचे खाते एक एंटरप्राइज आयडी म्हणून बनवले असेल किंवा तसे रूपांतरित केले तर तुमची संस्था तुमच्या खात्याच्या माहितीचे व्यवस्थापन करते. तसेच ही संस्थाच तुमच्या आयडी साठीची प्रमाणीकरण एजन्सी असते.

याचा अर्थ, तुमचा अॅक्सेस तुमच्या संस्थेच्या लॉगिन सेवेद्वारे नियंत्रित केला जातो.

जर तुमचा IBM आय.डी. एका एंटरप्राइज फेडरेशन पार्टनर (आयडेंटिटी प्रदाता) मार्फत बनवण्यात आला तर मूलभूत व्यक्तिगत माहिती आयडेंटिटी पार्टनरकडून मिळवली जाते आणि IBM सोबत सामाईक करण्यात येते.



IBM वेबसाइट्स

आमच्या वेबसाइट्स तुमच्याशी आमच्याबद्दल, आमची उत्पादने आणि सेवांबद्दल संवाद साधण्याचे मार्ग देतात. आम्ही वेबसाइट्सवर गोळा केलेली माहिती तुम्हाला वेबसाइटवर प्रवेश देण्यासाठी, वेबसाइट ऑपरेट करण्यासाठी, तुमचा अनुभव सुधारण्यासाठी आणि तुम्हाला ती माहिती प्रदान करण्याच्या पद्धती वैयक्तिकृत करण्यासाठी वापरली जाते. तुम्ही आमच्या वेबसाइट्सना [खात्यासह](#), लॉग इन न करता भेट दिल्यास, आम्ही तरीही तुमच्या वेबसाइट भेटीशी जोडलेली माहिती गोळा करू शकतो.

वेबसाइट माहिती संकलित करण्यासाठी आणि तुमची प्राधान्ये सेट करण्यासाठी आम्ही वापरत असलेल्या तंत्रज्ञानाबद्दल अधिक माहितीसाठी, [कुकीज आणि तत्सम तंत्रज्ञान पहा](#).

आम्ही आमच्या वेबसाइट्सच्या तुमच्या वापराबद्दल माहिती गोळा करतो, जसे की:

- तुम्ही पहात असलेली वेबपेजेस,
- आपण पृष्ठांवर किती वेळ घालवतो,
- वेबसाइट URL जी तुम्हाला आमच्या पृष्ठांवर संदर्भित करते,
- तुमची भौगोलिक माहिती तुमच्या IP पत्त्यावरून मिळवलेली आहे,
- आणि तुम्ही निवडलेल्या कोणत्याही हायपरलिंक्स.

आम्ही ही माहिती आमच्या वेबसाइट्सवरील तुमचा अनुभव सुधारण्यासाठी आणि वैयक्तिकृत करण्यासाठी, तुम्हाला स्वारस्य असलेली सामग्री प्रदान करण्यासाठी, विपणन अंतर्दृष्टी तयार करण्यासाठी आणि आमच्या वेबसाइट, ऑनलाइन सेवा आणि संबंधित तंत्रज्ञान सुधारण्यासाठी वापरतो.

आम्ही तुमचा ब्राउझर किंवा डिव्हाइस स्वयंचलितपणे पाठवणारी माहिती देखील गोळा करतो, जसे की:

- तुमचा ब्राउझरचा प्रकार आणि IP पत्ता,
- ऑपरेटिंग सिस्टम, डिव्हाइस प्रकार आणि व्हर्जन माहिती,
- भाषा सेटिंग्ज,
- कॅश नोंदी,
- IBMid माहिती (साइन इन असल्यास),
- आणि पासवर्ड.

आम्ही तुम्हाला आमच्या वेबपृष्ठांवर प्रवेश प्रदान करण्यासाठी, तुमच्या डिव्हाइस आणि ब्राउझरवरील वेबपृष्ठ दृश्य सुधारण्यासाठी, तुमच्या सेटिंग्ज आणि भाषेशी जुळवून घेण्यासाठी आणि तुमच्या देशाच्या कोणत्याही कायदेशीर आवश्यकतेसाठी सामग्री अनुकूल करण्यासाठी या माहितीचा वापर करतो. आम्ही ही माहिती सिस्टम आणि नेटवर्क सुरक्षा आवश्यकतांचे पालन करण्यासाठी आणि समर्थन प्रदान करण्यासाठी देखील वापरतो. अधिक माहितीसाठी, [सपोर्ट सर्फ़िसेस](#) आणि [प्रोटेक्टिंग यू आणि IBM पहा](#).

आम्ही प्लॅटफॉर्म आणि मंच देखील प्रदान करतो जे नोंदणीकृत सदस्यांमध्ये ऑनलाइन शेअरिंग, समर्थन आणि सहयोग सक्षम करतात. तुम्ही या प्लॅटफॉर्मवर सबमिट केलेली कोणतीही माहिती इतरांना इंटरनेटवर उपलब्ध करून दिली जाऊ शकते किंवा प्लॅटफॉर्म गोपनीयता सूचना किंवा अटींमध्ये समाविष्ट केल्यानुसार आमच्याद्वारे काढून टाकली जाऊ शकते. तुम्ही आमची उत्पादने किंवा सेवा वापरून तुम्ही उपलब्ध करून देत असलेल्या कोणत्याही सामग्रीसाठी आम्ही जबाबदार नाही.

ट्रेडिंग विषय आणि सामान्य बाजार ज्ञान याविषयी अंतर्दृष्टी मिळविण्यासाठी आम्ही आमच्या वेबसाइटच्या वापरावर अहवाल तयार करतो. हे अहवाल

तृतीय पक्षांना आमच्या वेबसाइटवर सादर केलेल्या तृतीय-पक्ष उत्पादने किंवा सेवांशी कसे संवाद साधले किंवा स्वारस्य दाखवले याबद्दल तपशीलांसह प्रदान केले जाऊ शकतात.

आम्ही तृतीय-पक्ष वेबसाइट्स किंवा अनुप्रयोगांवर प्रदान केलेल्या सामग्रीसाठी किंवा गोपनीयता पद्धतींसाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.



IBM ऍप्लिकेशन्स, क्लाउड आणि ऑनलाइन सेवा

आमच्या क्लाउड आणि ऑनलाइन सेवांमध्ये "सेवा म्हणून" आणि डेस्कटॉप ऍप्लिकेशन्स, मोबाइल ऍप्लिकेशन्स (किंवा ऍप्स) आणि IBM Learning सेवा समाविष्ट आहेत. आम्ही या सेवांच्या वापराविषयी माहिती संकलित करतो, जसे की तुम्ही पाहत असलेली पृष्ठे किंवा त्या पृष्ठावरील तुमची परस्परसंवाद, आमच्या सेवा सुधारण्यासाठी आणि विकसित करण्यासाठी आणि तांत्रिक आणि बाजारातील अंतर्दृष्टी निर्माण करण्यासाठी. आमच्या क्लाउड आणि ऑनलाइन सेवांच्या वापरासाठी आम्हाला IBMid आवश्यक असू शकते ([तुमचे खाते](#)पहा).

अधिक जाणून घ्या



आम्ही आमच्या क्लाउड आणि ऑनलाइन सेवांवर गोळा करत असलेल्या माहितीमध्ये हे समाविष्ट असू शकते:

- तुम्ही पहात असलेले वेबपेजेस,
- सेवेतील तुमची सेटिंग्ज,
- तुमचा ब्राउझरचा प्रकार आणि IP पत्ता,
- ऑपरेटिंग सिस्टम, डिव्हाइस प्रकार आणि व्हर्जन माहिती,
- क्रेश नोंदी,
- IBMid माहिती (साइन इन असल्यास),
- आणि पासवर्ड.

ही माहिती तुम्हाला प्रवेश प्रदान करण्यासाठी, सेवा ऑपरेट करण्यासाठी, समर्थनासाठी, सेवेचा तुमचा अनुभव वैयक्तिकृत करण्यासाठी आणि सुधारण्यासाठी, इतर सेवा आणि तंत्रज्ञान विकसित करण्यासाठी आणि तांत्रिक आणि बाजार अंतर्दृष्टी निर्माण करण्यासाठी गोळा केली जाते. ही माहिती संकलित करण्यासाठी आणि तुमची प्राधान्ये सेट करण्यासाठी आम्ही वापरत असलेल्या तंत्रज्ञानाबद्दल अधिक माहितीसाठी, [कुक्रीज आणि तत्सम तंत्रज्ञान](#) पहा.

सार्वजनिक क्लाउड प्रदाता म्हणून, IBM स्पष्ट संमतीशिवाय विपणन आणि जाहिरातींच्या उद्देशाने कराराच्या अंतर्गत प्रक्रिया केलेली वैयक्तिक माहिती वापरत नाही.

मोबाइल ॲप्लिकेशन गोपनीयता सूचना ॲपद्वारे गोळा केलेल्या माहितीबद्दल तपशील देऊ शकतात, जसे की भौगोलिक-स्थान माहिती किंवा डिव्हाइसचा अद्वितीय वापरकर्ता-आयडी. युनिक यूजर-आयडी सर्व्हरशी कनेक्ट करण्यासाठी आणि ॲप्सवर डिव्हाइसचा वापर कनेक्ट करण्यासाठी वापरला जातो. ॲपच्या कार्यावर अवलंबून, तुम्ही सेटिंग्ज मेनू किंवा तुमच्या वापरकर्ता प्रोफाइलमध्ये वापरून तुमची गोपनीयता सेटिंग्ज तयार करू शकता.

IBM Learning शैक्षणिक सेवा देते आणि आवश्यकतेनुसार तुम्हाला क्रेडेन्शियल्स, प्रमाणपत्रे किंवा पुढील माहिती प्रदान करण्यास सक्षम होण्यासाठी अभ्यासक्रम पूर्ण केल्याबद्दल माहिती गोळा करते.

आम्ही तृतीय-पक्ष वेबसाइट्स किंवा अनुप्रयोगांवर प्रदान केलेल्या सामग्रीसाठी किंवा गोपनीयता पद्धतींसाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.



मार्केटिंग

तुमच्या प्राधान्यांच्या अधीन राहून, आम्ही गोळा केलेली माहिती तुमच्याशी संबंधित उत्पादने, सेवा आणि ऑफरबद्दल संवाद साधण्यासाठी वापरतो. आमची सामग्री आणि जाहिरातींसह तुमचा ऑनलाइन अनुभव वैयक्तिकृत करण्यासाठी आणि अंतर्गत विपणन आणि business intelligence विकसित करण्यासाठी आम्ही ही माहिती वापरतो. ईमेल, फोन किंवा पोस्टलाद्वारे विपणन संप्रेषणांच्या संदर्भात तुमची प्राधान्ये सेट किंवा अपडेट करण्यासाठी, [IBM Privacy Preference Center](#)ला भेट द्या. तुम्ही [निवड रद्द करण्याची](#), विनंती देखील सबमिट करू शकता किंवा प्रत्येक मार्केटिंग ईमेलच्या तळाशी सदस्यत्व [रद्द करा](#) निवडा.

आमच्या वेबसाइटवर आम्ही तुमच्याबद्दल ऑनलाइन गोळा करत असलेल्या माहितीचे पुनरावलोकन करण्यासाठी किंवा तुमची प्राधान्ये सेट करण्यासाठी, वेबसाइट फूटरमध्ये **कुकी प्राधान्ये** निवडा.

अधिक जाणून घ्या



आम्ही संकलित केलेली माहिती विपणन उद्देशांसाठी वापरतो. यामध्ये माहितीचा समावेश असू शकतो:

- IBM सह तुमच्या परस्परसंवादाद्वारे थेट तुमच्याकडून गोळा केले जाते, जसे की कार्यक्रमांना उपस्थिती किंवा ऑनलाइन नोंदणी फॉर्म सबमिट करणे,
- तृतीय-पक्ष डेटा प्रदात्यांकडून प्राप्त, तृतीय पक्षाने कायदेशीररित्या माहिती प्राप्त केली आहे आणि आमच्या विपणन संप्रेषणांमध्ये वापरण्यासाठी IBM ला माहिती प्रदान करण्याचा अधिकार आहे याची पुष्टी करणाऱ्या नियंत्रणांच्या अधीन आहे,
- [आमच्या वेबसाइटवर](#) किंवा तृतीय-पक्ष साइटवरील सामग्रीसह, IBM ईमेल आणि सामग्रीसह तुमच्या परस्परसंवादातून गोळा केलेले. ही माहिती गोळा करण्यासाठी आम्ही वापरत असलेल्या तंत्रज्ञानाबद्दल अधिक माहितीसाठी, पहा [कुकीज आणि तत्सम तंत्रज्ञान](#).

तुमच्या प्राधान्यांच्या अधीन राहून, आम्ही या माहितीचा वापर तुम्हाला IBM उत्पादने, सेवा आणि ऑफरशी संबंधित बाजारासाठी करू शकतो. उदाहरणार्थ, आम्ही हे करू शकतो:

- ईमेल, टेलिफोन किंवा पोस्टल मेल वापरून तुमच्याशी संपर्क साधा
- IBM उत्पादने आणि सेवांसह तुमचा अनुभव वैयक्तिकृत करा, जसे की आमच्या वेबसाइटवर अधिक संबंधित सामग्री सामायिक करणे किंवा नोंदणी फॉर्म पूर्व-भरणे.
- आम्ही किंवा अधिकृत तृतीय पक्ष तुमच्या IBM वेबसाइट, आमची सामग्री, ईमेल किंवा निवडक भौगोलिक प्रदेशांमध्ये, तुमच्या हॅश केलेल्या ईमेल पत्त्याशी लिंक केलेल्या क्रियाकलापांबद्दल एकत्रित केलेल्या माहितीच्या आधारावर तृतीय-पक्षाच्या वेबसाइटवर लक्षित IBM जाहिराती वितरित करा.

तुमचा ईमेल पत्ता, फोन किंवा पोस्टल पत्ता वापरून विपणन क्रियाकलापांच्या संदर्भात तुमची प्राधान्ये सेट किंवा अपडेट करण्यासाठी, [IBM Privacy Preference Center](#)ला भेट द्या. तुम्ही निवड [रद्द करण्याची विनंती](#) देखील,

सबमिट करू शकता किंवा प्रत्येक विपणन ईमेलमध्ये सदस्यता रद्द करानिवडा.

वैयक्तिकरण किंवा लक्षित जाहिरातींसाठी तुमच्या हॅश केलेल्या ईमेलच्या वापराची निवड रद्द करण्यासाठी, तुम्ही यापैकी कोणताही पर्याय वापरून तुमची ईमेल संमती मागे घेऊ शकता.

आमच्या वेबसाइटवर आम्ही तुमच्याबद्दल ऑनलाइन गोळा करत असलेल्या माहितीचे पुनरावलोकन करण्यासाठी किंवा तुमची प्राधान्ये सेट करण्यासाठी, वेबसाइट फूटरमध्ये **कुकी प्राधान्ये** निवडा.

आम्ही या माहितीचा वापर विपणन आणि business intelligence विकसित करण्यासाठी देखील करतो, जी आमच्या व्यवसाय कार्यासाठी आवश्यक आहे. उदाहरणार्थ, आम्ही हे करू शकतो:

- तुमच्या स्वारस्ये आणि संभाव्य व्यावसायिक गरजा चांगल्या प्रकारे समजून घेण्यासाठी आम्ही गोळा करत असलेली माहिती एकत्र करा,
- आमच्या विपणन मोहिमेची आणि इव्हेंटची प्रभावीता मोजण्यासाठी आणि माहितीपूर्ण व्यवसाय निर्णय आणि गुंतवणुकीसाठी पुढे जाण्यासाठी एकत्रित डेटा वापरा,
- मार्केटिंग प्रेक्षक विकसित आणि मॉडेलिंग करण्याच्या उद्देशाने IBM वेबसाइट अभ्यागतांबद्दल गोळा केलेली माहिती एकत्रित करा.



कंत्राटी संबंध

जेव्हा तुम्ही आम्हाला चाचणी किंवा उत्पादन किंवा सेवेची ऑर्डर देता तेव्हा कंत्राटी संबंध निर्माण केला जातो. आम्ही मुख्यतः व्यवसायांना आमची उत्पादने आणि सेवा प्रदान करत असताना, व्यक्ती ग्राहक म्हणून आमच्याशी थेट करार देखील करू शकतात. कराराच्या कराराची तयारी करण्यासाठी, प्रविष्ट करण्यासाठी आणि पूर्ण करण्यासाठी वाजवीपणे आवश्यक असलेली कोणतीही माहिती आम्ही गोळा करू शकतो.

अधिक जाणून घ्या



कंत्राटी संबंधात गोळा केलेल्या माहितीमध्ये विनंतीकर्त्याची व्यावसायिक संपर्क माहिती, IBMid आणि ऑर्डर तपशील समाविष्ट असू शकतात. शिपमेंट आणि

पेमेंटसाठी, सेवांच्या अंमलबजावणीसाठी किंवा उत्पादन किंवा सेवेमध्ये प्रवेश मंजूर करण्यासाठी आवश्यक असलेली माहिती देखील गोळा केली जाऊ शकते.

ही माहिती विविध उद्देशांसाठी संकलित केली जाऊ शकते, जसे कि उत्पादने किंवा सेवांच्या स्वरूपावर अवलंबून, उदाहरणार्थ, करार व्यवस्थापन आणि अनुपालन, समर्थन प्रदान करण्यासाठी, आमची उत्पादने आणि सेवांच्या सुधारणा किंवा विकासासाठी, ग्राहक समाधान सर्वेक्षणासाठी तुमच्याशी संपर्क साधण्यासाठी, आणि तांत्रिक आणि बाजार अंतर्दृष्टी व्युत्पन्न करण्यासाठी. अधिक माहितीसाठी, [IBM ऍप्लिकेशन्स, क्लाउड आणि ऑनलाइन सेवा](#) पहा.

कराराच्या संबंधात गोळा केलेली माहिती प्रक्रिया करण्यापूर्वी संमती घेतल्याशिवाय विपणन आणि जाहिरातींसाठी वापरली जात नाही.



सपोर्ट सेवा

जेव्हा तुम्ही समर्थनाची विनंती करण्यासाठी आमच्याशी संपर्क साधतो, तेव्हा आम्ही तुमची संपर्क माहिती, समस्या वर्णन आणि संभाव्य निराकरणे गोळा करतो. आम्ही सपोर्ट क्वेरी हाताळण्यासाठी, प्रशासकीय हेतूसाठी, तुमच्याशी आमचे नातेसंबंध वाढवण्यासाठी, कर्मचारी प्रशिक्षणासाठी आणि गुणवत्ता हमीच्या हेतूसाठी प्रदान केलेली माहिती रेकॉर्ड करतो.

अधिक जाणून घ्या



जेव्हा तुम्ही LiveChat द्वारे समर्थनाची विनंती करण्यासाठी आमच्याशी संपर्क साधा तेव्हा आम्ही तुमची संपर्क माहिती, समस्या वर्णन आणि संभाव्य निराकरणे गोळा करतो. यामध्ये तुमच्या आमच्यासोबतच्या संभाषणांचे रेकॉर्डिंग किंवा ट्रान्सक्रिप्ट समाविष्ट असू शकते. तुमच्या समर्थन विनंतीशी

संबंधित उत्पादने किंवा सेवांची माहिती देण्यासाठी आम्ही ही माहिती वापरू शकतो. यामध्ये उत्पादन अद्यतने किंवा निराकरणे समाविष्ट असू शकतात आणि आम्ही तुमच्याशी किंवा तुमच्या संस्थेशी इतर परस्परसंवादाद्वारे संकलित केलेली माहिती एकत्रित करू शकतो ज्यामुळे उत्पादन समर्थनाच्या संदर्भात अधिक मौल्यवान सूचना प्रदान केल्या जाऊ शकतात, जसे की समस्येसंबंधी कोणतेही उपलब्ध प्रशिक्षण.

आम्ही समर्थन प्रकरण हाताळत असताना, आम्हाला तुम्ही प्रदान केलेल्या माहितीवर किंवा तुमच्या सिस्टमवरील माहितीवर आकस्मिक प्रवेश असू शकतो. या माहितीमध्ये तुमच्याबद्दल, तुमच्या संस्थेचे कर्मचारी, ग्राहक किंवा इतर संबंधित पक्षांबद्दल माहिती असू शकते. या माहितीच्या हाताळणी आणि प्रक्रिया यासंबंधीच्या अटी लागू वापराच्या अटी किंवा तुमची संस्था आणि IBM मधील इतर करारांमध्ये समाविष्ट आहेत, जसे की डायग्नोस्टिक डेटाची देवाणघेवाण करण्यासाठी वापरण्याच्या अटी.



तुमचे आणि IBM चे संरक्षण करणे

आम्ही तुमचे आणि IBM चे IT सुरक्षा धोक्यांपासून संरक्षण करण्यासाठी आणि अनधिकृत प्रवेश, प्रकटीकरण, बदल किंवा विनाश यापासून आमच्याकडे असलेली माहिती सुरक्षित करण्यासाठी आम्ही माहिती गोळा आणि वापरू शकतो. यामध्ये आमच्या IT ऍक्सेस ऑथोरायझेशन सिस्टममधील माहिती समाविष्ट आहे, जसे की लॉग-इन माहिती.

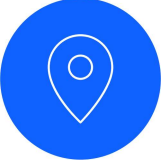
अधिक जाणून घ्या



तुमची माहिती, आमची पायाभूत सुविधा आणि आमचे नेटवर्क संरक्षित करण्यासाठी आम्ही वापरत असलेली सुरक्षा उपाय IP पत्ते आणि लॉग फाइल्स यांसारखी माहिती गोळा करू शकतात. कोणत्याही संभाव्य सुरक्षा घटनांचा तपास सक्षम करण्यासाठी आणि सुरक्षा धोक्यांवर अंतर्दृष्टी निर्माण

करण्यासाठी सुरक्षा कार्यक्रमांच्या कार्यक्षमतेसाठी आणि उपयुक्ततेसाठी हे आवश्यक आहे.

अनधिकृत प्रवेश, व्हायरस आणि दुर्भावनापूर्ण क्रियाकलापांचे संकेत शोधण्यासाठी आम्ही IT प्रणाली आणि नेटवर्कमधील ऍक्सेस पॉइंट्सवर माहिती संकलित करण्यासाठी विशेष टूलिंग आणि इतर तांत्रिक माध्यमांचा वापर करू शकतो. आम्ही संकलित केलेली माहिती अनधिकृत प्रवेश, मालवेअर किंवा दुर्भावनापूर्ण क्रियाकलाप संशयित असताना तपास करण्यासाठी आणि दुर्भावनापूर्ण कोड किंवा सामग्री काढण्यासाठी किंवा वेगळे करण्यासाठी वापरली जाऊ शकते.



IBM स्थाने

तुम्ही IBM स्थानाला भेट देता तेव्हा आम्ही तुमचे नाव किंवा व्यवसाय संपर्क माहिती गोळा करतो (पहा [तुमचे खाते](#)), आणि, काही प्रकरणांमध्ये, सरकारने जारी केलेल्या ID कडून माहिती. ही माहिती प्रवेश व्यवस्थापनासाठी आणि आमची ठिकाणे आणि कर्मचाऱ्यांची सुरक्षा आणि सुरक्षेसाठी गोळा केली जाते.

अधिक जाणून घ्या



आमच्या स्थानांवर गोळा केलेली माहिती प्रवेश बॅज जारी करण्यासाठी वापरली जाते. आम्ही अभ्यागतांची ओळख सत्यापित करू शकतो जिथे कायदेशीररित्या परवानगी आहे आणि साइटवर काम करणाऱ्या पुरवठादार कर्मचाऱ्यांसाठी, ओळखीच्या हेतूसाठी फोटो ओळख असलेल्या बॅजची विनंती केली जाऊ शकते.

आमची ठिकाणे, कर्मचारी आणि मालमत्तेची सुरक्षितता आणि सुरक्षितता या कारणांसाठी कॅमेरा पर्यवेक्षण आणि प्रवेश व्यवस्थापन वापरले जाते. अधिक माहिती IBM स्थानावर उपलब्ध असू शकते.



भरती आणि माजी कर्मचारी

आम्ही आमच्या संस्थेसाठी सतत नवीन प्रतिभा शोधत असतो आणि आम्ही अनेक स्त्रोतांकडून नोकरी अर्जदार किंवा संभाव्य उमेदवारांबद्दल माहिती गोळा करतो. अधिक माहितीसाठी अर्जदारांना [Talent Acquisition Privacy Notice](#) पाठवले जाते. जेव्हा एखादा कर्मचारी IBM सोडतो, तेव्हा आम्ही IBM द्वारे हाताळलेल्या मर्यादिपर्यंत पेन्शनच्या व्यवस्थापनासह कोणत्याही उर्वरित व्यवसाय, करार, रोजगार, कायदेशीर आणि आर्थिक हेतूसाठी त्यांच्याशी संबंधित माहितीवर प्रक्रिया करणे सुरू ठेवतो.

अधिक जाणून घ्या



भरतीबाबत, आम्ही भरती मध्यस्थांच्या मदतीने संभाव्य उमेदवार शोधू शकतो आणि विशिष्ट कार्यासाठी संभाव्य उमेदवार ओळखण्यासाठी सोशल मीडिया प्लॅटफॉर्मवर सार्वजनिकरित्या उपलब्ध माहिती वापरू शकतो.

जेव्हा एखादा कर्मचारी IBM सोडतो, तेव्हा आम्ही माजी कर्मचार्याकडून IBM मधील त्यांच्या रोजगाराविषयी मूलभूत माहिती राखून ठेवतो.

कर्मचारी निवृत्त झाल्यानंतर, आम्ही सेवानिवृत्तांवरील पेन्शन दायित्वांची पूर्तता करण्यासाठी सेवानिवृत्त व्यक्तीबद्दल माहितीवर प्रक्रिया करतो. पेन्शन माहितीच्या प्रक्रियेबद्दल किंवा इतर सेवानिवृत्ती कार्यक्रमांबद्दल माहिती, पेन्शनसाठी जबाबदार असलेल्या स्थानिक संस्थेकडे मिळू शकते. काही देशांमध्ये, ही एक स्वतंत्र संस्था असू शकते. काही प्रकरणांमध्ये, सेवानिवृत्त अजूनही IBM-संघटित उपक्रम किंवा कार्यक्रमांमध्ये सहभागी होऊ शकतात, जसे की स्वयंसेवक आणि सामाजिक जबाबदारी कार्यक्रम. असा सहभाग

ऐच्छिक आहे आणि त्या उपक्रमांसाठी संबंधित वेबसाइट्स किंवा माहिती पृष्ठांवर अधिक माहिती प्रदान केली जाते.



आमचे व्यवसाय ऑपरेशन्स आयोजित करणे

आम्ही आमचे व्यवसाय ऑपरेशन्स, सिस्टम आणि प्रक्रिया सुधारण्यासाठी माहिती गोळा करतो आणि वापरतो. उदाहरणार्थ, माहितीचा वापर आमची ऑपरेशन्स आयोजित करण्यासाठी, देखरेख करण्यासाठी, ऑडिट करण्यासाठी आणि ऑप्टिमाइझ करण्यासाठी, आमच्या मालमत्ता आणि कर्मचाऱ्यांचे संरक्षण करण्यासाठी, उत्पादन विकासासाठी आणि आमच्या अधिकारांचे रक्षण करण्यासाठी केला जाऊ शकतो.

अधिक जाणून घ्या



आम्ही संस्थेबद्दल, व्यवसायाबद्दल माहितीपूर्ण निर्णय घेण्यासाठी आणि कार्यप्रदर्शन, ऑडिट आणि ट्रेंडचा अहवाल देण्यासाठी आमच्या व्यवसाय ऑपरेशन्सची माहिती गोळा करतो. उदाहरणार्थ, आम्ही आमच्या ऑपरेशन्सच्या खर्चाचे आणि गुणवत्तेचे विश्लेषण करण्यासाठी ही माहिती वापरतो. शक्य असेल तेथे, हे एकत्रित माहिती वापरून केले जाते, परंतु वैयक्तिक माहिती वापरू शकते.

आम्ही आमच्या व्यवसाय प्रणालींमधून माहिती संकलित करतो आणि वापरतो, ज्यामध्ये वैयक्तिक माहिती समाविष्ट असू शकते:

- फसवणूक किंवा इतर गुन्हेगारी क्रियाकलाप शोधणे (उदाहरणार्थ, पेमेंट सिस्टममधील माहिती वापरून) आमच्या अधिकारांचे संरक्षण किंवा अंमलबजावणी करणे
- विवाद हाताळणे आणि सोडवणे
- तक्रारींना उत्तरे देणे आणि कायदेशीर कार्यवाहीमध्ये IBM चा बचाव करणे

- आणि आम्ही व्यवसाय करतो त्या देशांमध्ये कायदेशीर दायित्वांचे पालन करतो

आम्ही आमच्या व्यवसाय प्रक्रिया, वेबसाइट, क्लाउड आणि ऑनलाइन सेवा, उत्पादने किंवा तंत्रज्ञानाच्या वापरातून माहिती गोळा करतो. या माहितीमध्ये वैयक्तिक माहितीचा समावेश असू शकतो आणि त्याचा वापर उत्पादन आणि प्रक्रिया विकासासाठी केला जातो. उदाहरणार्थ, आम्ही या माहितीचा वापर कार्यक्षमता वाढवण्यासाठी, खर्च कमी करण्यासाठी किंवा स्वयंचलित प्रक्रिया आणि साधने विकसित करून सेवा सुधारण्यासाठी किंवा ज्या तंत्रज्ञानावर आधारित आहेत ते विकसित करण्यासाठी किंवा सुधारण्यासाठी करू शकतो.



कुकीज आणि तत्सम तंत्रज्ञान

तुम्ही आमच्या वेबसाइट्स, क्लाउड आणि ऑनलाइन सेवा, सॉफ्टवेअर उत्पादने, किंवा काही तृतीय-पक्ष वेबसाइटवर आमची सामग्री पाहता तेव्हा, आम्ही कुकीज, वेब बीकन्स, लोकल स्टोरेज किंवा HTML5 सारख्या विविध ऑनलाइन ट्रॅकिंग तंत्रज्ञानाचा वापर करून तुमच्या कनेक्शन आणि तुमच्या क्रियाकलापासंबंधी माहिती गोळा करतो. या तंत्रज्ञानासह गोळा केलेली माहिती वेबसाइट किंवा सेवा ऑपरेट करण्यासाठी, कार्यप्रदर्शन सुधारण्यासाठी, आमच्या ऑनलाइन सेवा कशा वापरल्या जातात हे समजून घेण्यात मदत करण्यासाठी किंवा आमच्या वापरकर्त्यांच्या आवडी निर्धारित करण्यासाठी आवश्यक असू शकतात. आम्ही IBM आणि इतर साइट्सवर अशा तंत्रज्ञानाचा वापर प्रदान करण्यासाठी आणि मदत करण्यासाठी जाहिरात भागीदारांचा वापर करतो.

अधिक जाणून घ्या



कुकी हा डेटाचा एक भाग आहे जो वेबसाइट तुमच्या ब्राउझरला पाठवू शकते, जो तुमच्या कॉम्प्युटरवर संग्रहित केला जाऊ शकतो आणि तुमचा संगणक ओळखण्यासाठी वापरला जाऊ शकतो. वेब बीकन्स, पिक्सेल आणि टॅग्ससह, हे तंत्रज्ञान आहेत ज्यांचा वापर वापरकर्त्याने IBM वेब पृष्ठास भेट दिल्यास किंवा वेब पृष्ठ दुसऱ्या वेबसाइटवर कॉपी केले असल्यास ट्रॅक करण्यासाठी केला जातो. स्थानिक शेअर केलेले ऑब्जेक्ट्स भेट दिलेल्या वेबपृष्ठावर

प्रदर्शित केलेली सामग्री आणि प्राधान्ये संग्रहित करू शकतात. या सर्व तंत्रज्ञानाचा वापर आमच्या वेबसाइटवर कनेक्ट केलेली वैशिष्ट्ये प्रदान करण्यासाठी किंवा तुमच्या स्वारस्यांवर आधारित इतर वेबसाइटवर लक्षित IBM जाहिराती (तुमच्या कुकी प्राधान्यांच्या अधीन) प्रदर्शित करण्यासाठी केला जाऊ शकतो. वेब ब्रीकन्सचा वापर ईमेल संदेश किंवा वृत्तपत्रांसह तुमच्या परस्परसंवादाचा मागोवा घेण्यासाठी देखील केला जाऊ शकतो जसे की संदेश उघडले आहेत किंवा लिंक्स निवडल्या आहेत हे निर्धारित करण्यासाठी.

सत्र कुकीजचा वापर पृष्ठावरून पृष्ठावर आपल्या प्रगतीचा मागोवा घेण्यासाठी केला जाऊ शकतो जेणेकरून आपण वर्तमान सत्रादरम्यान आधीच प्रदान केलेली माहिती किंवा व्यवहार पूर्ण करण्यास सक्षम होण्यासाठी आवश्यक असलेली माहिती विचारली जाणार नाही. वेब ब्राउझर बंद असताना सत्र कुकीज मिटवल्या जातात.

IBM द्वारा जारी करण्यात येणाऱ्या पर्सिस्टंट कुकीज दर 14 महिन्यांनी कालबाह्य होतात. विक्रेत्यांद्वारे जारी करण्यात आलेल्या कुकीजना IBM आपल्या वेबसाइट्सवर परवानगी देते. विक्रेत्यांद्वारे जारी करण्यात येणाऱ्या कुकीजसाठी, पर्सिस्टंट कुकी रिटेन्शन कालावधी विक्रेत्याच्या गोपनीयता धोरणानुसार कव्हर करण्यात येतात.

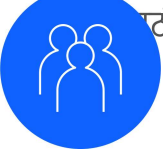
आम्ही वापरत असलेल्या ऑनलाइन ट्रॅकिंग तंत्रज्ञानाबद्दल अधिक जाणून घेण्यासाठी आणि आम्ही आमच्या वेबसाइटवर तुमच्याबद्दल गोळा करत असलेल्या माहितीचे पुनरावलोकन करण्यासाठी किंवा **तुमची प्राधान्ये** सेट करण्यासाठी तुम्ही IBM Cookie Manager वापरू शकता. जेव्हा तुम्ही वेबपेजला पहिल्यांदा भेट देता किंवा वेबसाइट फूटरमध्ये कुकी प्राधान्ये निवडून उघडता तेव्हा IBM Cookie Manager एकतर सूचना विंडो म्हणून सादर केला जातो. IBM Cookie Manager सर्व प्रकारच्या ट्रॅकिंग तंत्रज्ञानाला संबोधित करत नाही (उदाहरणार्थ, ईमेल पिक्सेल). मोबाइल ॲप्स वापरताना, सेटिंग्ज व्यवस्थापित करण्यासाठी तुमच्या मोबाइल डिव्हाइसवरील पर्याय वापरा.

IBM Cookies अवरोधित करणे, अक्षम करणे किंवा नाकारणे यामुळे सेवा योग्यरित्या कार्य करू शकत नाहीत, जसे की शॉपिंग कार्टच्या संबंधात, किंवा वेबसाइट्स किंवा IBM Cloud सेवांचा वापर अवरोधित करणे ज्यासाठी तुम्हाला साइन इन करणे आवश्यक आहे. कुकीज अक्षम केल्याने इतर ऑनलाइन ट्रॅकिंग तंत्रज्ञान अक्षम होत नाही, परंतु कुकीजमध्ये साठवलेल्या कोणत्याही तपशीलांमध्ये प्रवेश करण्यापासून इतर तंत्रज्ञानांना प्रतिबंधित करते.

आमच्या वेबसाइट्स तृतीय-पक्ष सोशल मीडिया पर्याय वापरण्याची शक्यता देतात. तुम्ही हे पर्याय वापरण्याचे निवडल्यास, या तृतीय-पक्ष साइट तुमच्याबद्दल माहिती लॉग करू शकतात, जसे की तुमचा IP पत्ता, प्रवेश वेळ

आणि संदर्भित वेबसाइट URL. तुम्ही त्या सोशल मीडिया साइट्सवर लॉग इन केले असल्यास, ते तुमच्या प्रोफाईल माहितीसह गोळा केलेल्या माहितीची लिंक देखील जोडू शकतात. आम्ही या तृतीय-पक्ष सेवांच्या गोपनीयता पद्धतींसाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही आणि अधिक माहितीसाठी तुम्हाला त्यांच्या गोपनीयता धोरणांचे पुनरावलोकन करण्यास प्रोत्साहित करतो.

कुकीज आणि ब्राउझर सेटिंग्ज वापरून हे तंत्रज्ञान कसे काढायचे याबद्दल



साठी, <https://www.allaboutcookies.org/> पहा.

मुले

अन्यथा सूचित केल्याशिवाय, आमच्या वेबसाइट्स, उत्पादने आणि सेवा त्यांच्या अधिकारक्षेत्रातील कायद्याने निर्दिष्ट केल्यानुसार, मुलांसाठी किंवा अल्पवयीन मुलांसाठी वापरण्याच्या उद्देशाने नाहीत.

वैयक्तिक माहिती सामायिक करणे

आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती आंतरिक आणि बाह्यरित्या पुरवठादार, सल्लागार किंवा व्यवसाय भागीदारांसह IBM च्या कायदेशीर व्यावसायिक हेतूसाठी आणि फक्त माहितीच्या आधारावर शेअर करू शकतो. हा विभाग आम्ही माहिती कशी शेअर करतो आणि ती शेअरिंग कशी सुलभ करतो याचे वर्णन करतो.

आम्ही वैयक्तिक माहिती कशी शेअर करतो

वैयक्तिक माहिती सामायिक करताना, लागू कायद्यानुसार माहिती सामायिक केली जाऊ शकते याची पुष्टी करण्यासाठी आम्ही योग्य तपासणी आणि नियंत्रणे लागू करतो.

आम्ही काही देशांमध्ये व्यवसाय विकणे, खरेदी करणे, विलीन करणे किंवा अन्यथा पुनर्रचना करण्याचा निर्णय घेतल्यास, अशा व्यवहारामध्ये संभाव्य किंवा वास्तविक व्यवसाय खरेदीदारांना काही वैयक्तिक माहिती उघड करणे किंवा अशा व्यवसायांची विक्री करणाऱ्यांकडून वैयक्तिक माहिती गोळा करणे समाविष्ट असू शकते.

अधिक जाणून घ्या



अंतर्गत, वैयक्तिक माहिती आमच्या व्यावसायिक हेतू कार्यक्षमता सुधारण्यासाठी, खर्च बचतीसाठी आणि आमच्या उपकंपन्यांमधील अंतर्गत सहयोग (जसे की Red Hat) सामायिक केली जाते. उदाहरणार्थ, आम्ही वैयक्तिक माहिती सामायिक करू शकतो जसे की तुमचे आणि इतर बाह्य पक्षांशी आमचे संबंध व्यवस्थापित करणे, अनुपालन कार्यक्रम किंवा सिस्टम आणि नेटवर्क सुरक्षा.

वैयक्तिक माहितीवर आमचा अंतर्गत प्रवेश प्रतिबंधित आहे आणि केवळ माहितीच्या आधारावर दिला जातो. ही माहिती शेअर करणे योग्य इंटराकंपनी व्यवस्था, आमची धोरणे आणि सुरक्षा मानकांच्या अधीन आहे. अधिक माहितीसाठी, [कायदेशीर आधार](#) पहा.

बाह्यरूपाने,

- पुरवठादारांसह आमच्या व्यवसायात आमच्या वतीने वैयक्तिक माहितीचे संकलन, वापर, विश्लेषण किंवा इतर प्रकारची प्रक्रिया समाविष्ट असू शकते.
- आमच्या व्यवसाय मॉडेलमध्ये विपणन, विक्री आणि IBM उत्पादने आणि सेवांच्या तरतुदीसाठी स्वतंत्र व्यवसाय भागीदारांसह सहकार्य समाविष्ट आहे. जेथे योग्य असेल (उदाहरणार्थ, ऑर्डरच्या पूर्ततेसाठी आवश्यक असेल तेव्हा), आम्ही निवडक व्यावसायिक भागीदारांसह व्यवसाय संपर्क माहिती सामायिक करतो.
- आम्ही वकील, लेखा परीक्षक आणि विमा कंपन्यांसह त्यांच्या सेवा प्राप्त करण्यासाठी व्यावसायिक सल्लागारांसह वैयक्तिक माहिती सामायिक करू शकतो.
- आम्ही इतरांशी करार संबंध माहिती शेअर करू शकतो, उदाहरणार्थ, आमचे व्यावसायिक भागीदार, वित्तीय संस्था, शिपिंग कंपन्या, टपाल किंवा सरकारी अधिकारी, जसे की पूर्ततेमध्ये गुंतलेले कस्टम अधिकारी.
- आम्ही तृतीय पक्षांसह वैयक्तिक माहिती सामायिक करू शकतो, जसे की जाहिरात तंत्रज्ञान भागीदार, डेटा विश्लेषण प्रदाते आणि IBM द्वारे गुंतलेली सामाजिक नेटवर्क त्यांच्या प्लॅटफॉर्मवर लक्षित IBM जाहिराती वितरीत करण्यासाठी, विश्लेषणासाठी एकत्रित माहितीसाठी आणि त्या जाहिरातींसह प्रतिबद्धता ट्रॅक करण्यासाठी.

काही विशिष्ट परिस्थितींमध्ये, न्यायालयीन कार्यवाही, न्यायालयीन आदेश किंवा कायदेशीर प्रक्रियांनुसार वैयक्तिक माहिती सरकारी एजन्सीसमोर उघड केली जाऊ शकते. जेव्हा IBM असे वाटते की अशा अधिकारांवर परिणाम होऊ शकतो, उदाहरणार्थ फसवणूक रोखण्यासाठी IBM किंवा इतरांच्या

आंतरराष्ट्रीय हस्तांतरण सुलभ करणे

तुमची वैयक्तिक माहिती जागतिक स्तरावर IBM उपकंपन्या आणि तृतीय पक्षांद्वारे हस्तांतरित केली जाऊ शकते किंवा त्यात प्रवेश केला जाऊ शकतो. तुमची वैयक्तिक माहिती सुरक्षित ठेवण्यासाठी IBM देशांमधील वैयक्तिक माहितीच्या हस्तांतरणाबाबत कायद्यांचे पालन करते, ती कुठेही असो.

आम्ही यासह विविध सुरक्षा उपाय लागू केले आहेत:

- करारातील कलमे, जसे की EU आयोगाने मंजूर केलेले आणि इतर अनेक देशांमध्ये स्वीकारलेले.
- डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क प्रमाणन. जेथे लागू असेल तेथे, काही नियुक्त IBM सेवा (उदाहरणार्थ, IBM Infrastructure-as-a-Service, Platform-as-a-Service, आणि इतर होस्ट केलेल्या ऑफरिंग) डेटा गोपनीयतेचे पालन करण्यासाठी प्रमाणित फ्रेमवर्क आहेत. अधिक माहितीसाठी, प्रमाणित [IBM Cloud सेवांसाठी IBM डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क धोरण](#) पहा.
- नियंत्रकांसाठी बंधनकारक कॉर्पोरेट नियम (IBM BCR-C). आमच्याकडे युरोपियन डेटा प्रोटेक्शन ऑथॉरिटीज आणि यूके (UK) माहिती आयुक्त कार्यालयाने मंजूर केलेले BCR-C आहे. अधिक माहितीसाठी, [IBM कंट्रोलर बाइंडिंग कॉर्पोरेट नियम](#) पहा.
- या गोपनीयता विधानात वर्णन केलेल्या IBM च्या गोपनीयता पद्धती, APEC क्रॉस बॉर्डर गोपनीयता नियम फ्रेमवर्कचे पालन करतात. [APEC क्रॉस बॉर्डर गोपनीयता नियम \(CBPR\)](#) प्रणाली वैयक्तिक माहितीचे संरक्षण प्रदान करते जी सहभागी [APEC अर्थव्यवस्थांमध्ये](#) हस्तांतरित केली जाते कारण ती [ibm.com](#) द्वारे संकलित केलेल्या ऑनलाइन माहितीशी संबंधित आहे.

नियंत्रक आणि प्रतिनिधी माहिती

IBM जगभरात त्याच्या उपकंपन्यांद्वारे व्यवसाय करते. काही देशांमधील गोपनीयता कायदे नियंत्रकाला कायदेशीर संस्था (किंवा नैसर्गिक व्यक्ती) मानतात जे वैयक्तिक माहितीची प्रक्रिया कोणत्या उद्देशाने होते आणि त्या माहितीवर प्रक्रिया कशी केली जाते हे परिभाषित करते. कंट्रोलरच्या वतीने प्रोसेसिंग ऑपरेशन्समध्ये सहभागी असलेल्या पक्षांना प्रोसेसर म्हणून नियुक्त केले जाऊ शकते. अधिकारक्षेत्रानुसार पदनाम आणि संबंधित जबाबदाऱ्या भिन्न असतात.

जिथे हे तुमच्या देशातील गोपनीयता कायद्यांसाठी उपयुक्त आहे, तिथे तुमच्या वैयक्तिक माहितीचा नियंत्रक हा तुमच्या देशात किंवा प्रदेशात IBM ची मुख्य उपकंपनी आहे, जोपर्यंत International Business Machines Corporation (IBM Corp.) नाही. किंवा दुसरी IBM उपकंपनी तुमच्याशी विशिष्ट परस्परसंवादासाठी स्वतःला नियंत्रक म्हणून ओळखते.

IBM Corp. किंवा आमचे मुख्य गोपनीयता आणि जबाबदार तंत्रज्ञान अधिकारी यांच्याशी येथे संपर्क साधता येईल:

International Business Machines Corporation,
1, North Castle Drive,
Armonk,
New York,
United States of America

कोणत्याही देशाच्या किंवा क्षेत्राच्या मुख्य साहाय्यक कंपनीचे संपर्क तपशील [येथे](#) प्राप्त करता येऊ शकतील.

जेथे IBM Corp किंवा ती नियंत्रित करणारी उपकंपनी कायदेशीर प्रतिनिधी नियुक्त करणे आवश्यक आहे, तेथे खालील प्रतिनिधी नियुक्त केले आहेत.

European Economic Area (EEA)



IBM International Group B.V.,
Johan Huizingalaan 765,
1066 VH Amsterdam,
The Netherlands

United Kingdom (UK)



IBM United Kingdom Limited,
PO Box 41, North Harbour,
Portsmouth,
Hampshire, PO6 3AU,
United Kingdom

माहिती सुरक्षा आणि धारणा

तुमच्या वैयक्तिक माहितीचे अनधिकृत प्रवेश, वापर आणि प्रकटीकरण यापासून संरक्षण करण्यासाठी आम्ही वाजवी भौतिक, प्रशासकीय आणि तांत्रिक सुरक्षा उपाय लागू करतो. या सुरक्षा उपायांमध्ये पारगमनात असताना वैयक्तिक माहिती खाजगी ठेवण्यासाठी भूमिका-आधारित प्रवेश नियंत्रणे आणि कूटबद्धीकरण समाविष्ट आहे. अनधिकृत प्रवेश, वापर आणि प्रकटीकरणापासून माहितीचे संरक्षण करण्यासाठी कराराच्या अटी आणि प्रवेश निर्बंध यासारख्या योग्य सुरक्षा उपायांची अंमलबजावणी करण्यासाठी आम्हाला आमचे व्यावसायिक भागीदार, पुरवठादार आणि तृतीय पक्षांनी देखील आवश्यक आहे.

IBM आर्टिफिशियल इंटेलिजन्स मॉडेल्स आणि सिस्टीम प्रदान करते, ज्यामध्ये लार्ज लॅंग्वेज मॉडेल्स (बहुतेकदा LLM म्हणतात) चा समावेश होतो. IBM चॅटबॉट्ससह IBM.com च्या प्रॉपर्टीजवर किंवा त्यामध्ये एम्बेड केलेल्या अशा AI मॉडेल्स आणि सिस्टम्सचा वापर करू शकते. IBM असे AI मॉडेल्स आणि सिस्टीम्स स्वतंत्र वेगळ्या अटींनुसार उपलब्ध करून देऊ शकते.

IBM चे AI मॉडेल्स आणि सिस्टम्स डिझाइन, प्रशिक्षित, प्रमाणित आणि सार्वजनिकरित्या उपलब्ध स्त्रोतांकडून उपलब्ध झालेल्या डेटावर तपासल्या जातात, ज्यामध्ये अनवधानाने वैयक्तिक माहिती असू शकते. संबंधित प्रभाव कमी करण्यासाठी आणि विश्वसनीय AI च्या जबाबदार डेवलपमेंट आणि डिप्लॉयमेंट मध्ये योगदान देण्यासाठी, आम्ही कार्यपद्धती, संरक्षणे आणि साधने तयार केली आहेत.

ज्या उद्देशांसाठी ती प्रक्रिया केली जाते त्या उद्देशांची पूर्तता करण्यासाठी किंवा कायदेशीर आणि नियामक धारणा आवश्यकतांचे पालन करण्यासाठी आम्ही केवळ वैयक्तिक माहिती राखून ठेवतो. कायदेशीर आणि नियामक धारणा आवश्यकतांमध्ये माहिती राखून ठेवणे समाविष्ट असू शकते:

- लेखापरीक्षण आणि लेखा उद्देश,
- वैधानिक धारणा अटी,
- विवाद हाताळणे,
- आणि आम्ही व्यवसाय करतो त्या देशांमध्ये कायदेशीर दाव्यांची स्थापना, अभ्यास किंवा संरक्षण.

आम्ही प्रशासकीय हेतूसाठी, कायदेशीर आणि नियामक धारणा आवश्यकता, IBM अधिकारांचे रक्षण करण्यासाठी आणि IBM चे तुमच्याशी असलेले नाते व्यवस्थापित करण्यासाठी कोणतीही करार संबंध माहिती राखून ठेवतो. पुरवणी गोपनीयतेच्या सूचनेमध्ये प्रदान केलेली माहिती लागू धारणा अटींवर अधिक तपशीलवार माहिती प्रदान करू शकते.

जेव्हा वैयक्तिक माहितीची यापुढे आवश्यकता नसते, तेव्हा ती सुरक्षितपणे हटवण्यासाठी आमच्याकडे प्रक्रिया आहेत, उदाहरणार्थ इलेक्ट्रॉनिक फाइल्स मिटवून आणि भौतिक रेकॉर्डचे तुकडे करून.

आम्ही वैयक्तिक माहिती गोळा करतो आणि वापरतो

आपले हक्क

वैयक्तिक माहिती सामायिक करणे

तुमच्या व्यक्तिगत माहितीच्या व्यवस्थापनाबाबत तुम्हाला काही अधिकार असू शकतात.

नियंत्रक आणि प्रतिनिधी माहिती

आमच्याशी [संपर्क करा](#) हा फॉर्म यासाठी वापरला जाऊ शकतो:
माहिती सुरक्षा आणि धारणा

आपले हक्क या गोपनीयता विधान आणि गोपनीयता पद्धतींशी संबंधित प्रश्न विचारा. तुमचा संदेश जबाबदार डेटा संरक्षण अधिकार्यांसह IBM च्या डेटा प्रायव्हसी टीमच्या योग्य सदस्याकडे पाठवला जातो; IBM तुमची वैयक्तिक माहिती कशी प्रक्रिया करत आहे याबद्दल तुम्ही समाधानी नसल्यास IBM कडे कायदेशीर आधार तक्रार सबमिट करा.

गोपनीयता विधान अद्यतने

सबमिट करा डेटा अधिकार विनंती फॉर्म [यासाठी](#) वापरला जाऊ शकतो:

- आमच्याकडे तुमच्याकडे असलेल्या वैयक्तिक माहितीमध्ये प्रवेशाची विनंती करा किंवा ती अपडेट किंवा दुरुस्त करा. लागू कायदानुसार, तुम्हाला तुमच्या वैयक्तिक माहितीशी संबंधित अतिरिक्त अधिकार असू शकतात;
- तुमची वैयक्तिक माहिती वापरण्यायोग्य स्वरूपात मिळवण्याची आणि ती दुसऱ्या पक्षाकडे पाठवण्याची विनंती करा (याला डेटा पोर्टेबिलिटीचा अधिकार म्हणून देखील ओळखले जाते);
- आमच्याकडे तुमच्याबद्दल असलेली वैयक्तिक माहिती हटवण्याची विनंती;
- विशिष्ट वैयक्तिक माहिती प्रक्रिया प्रकारांची निवड रद्द करा, जसे की लक्षित जाहिराती;

डेटा अधिकार विनंती तपशील



तुम्ही डेटा राइट्स (DR) विनंती सबमिट करता तेव्हा, तुम्ही आम्हाला तुमचे नाव आणि संपर्क तपशीलांसह वैयक्तिक माहिती प्रदान करता, जी आम्ही तुमच्या विनंतीला प्रतिसाद देण्यासाठी वापरतो. काही परिस्थितींमध्ये, तुमची ओळख पडताळण्यासाठी आणि आम्ही योग्य व्यक्तीला वैयक्तिक माहिती उघड केल्याचे सुनिश्चित करण्यासाठी, आम्ही तुमच्या फोटो आयडीची एक प्रत देखील विनंती करू शकतो, जी तुमच्या ओळखीच्या पडताळणीनंतर लगेच हटविली जाते.

तुमच्या DR विनंतीनुसार तुमच्या वैयक्तिक माहितीवर प्रक्रिया केली जाते आणि तुमच्या DR विनंतीची पूर्तता करण्यासाठी IBM च्या कायदेशीर जबाबदारांच्या आणि DR शी संबंधित वचनबद्धतेनुसार प्रक्रिया केली जाते.

तुम्ही विनंती पूर्ण झाल्यानंतर 90 दिवसांसाठी [IBM ट्रस्ट सेंटरमध्ये](#) DR वेबफॉर्म वापरून तुम्ही सबमिट केलेल्या विनंतींची स्थिती सत्यापित करू शकता. तुमच्या DR विनंतीशी संबंधित डेटा IBM शी तुमच्या शेवटच्या DR-

संबंधित संप्रेषणाच्या तारखेपासून किमान तीन वर्षांपर्यंत राखून ठेवला जातो, त्याच्या संबंधात तुमच्या कोणत्याही विनंतीला संबोधित करण्यासाठी आणि IBM चे अनुपालन आणि रेकॉर्डिंग उद्देशांसाठी.

आम्ही तुमच्या डेटावर प्रक्रिया कशी करतो याबद्दल अधिक माहितीसाठी, [आम्ही गोळा करतो आणि वापरतो वैयक्तिक माहिती](#) पहा.

तुमचे अधिकार लागू कायद्यांच्या परिणामी मर्यादा आणि अपवादांच्या अधीन असू शकतात. उदाहरणार्थ, अशी परिस्थिती असू शकते जेव्हा आपण शोधत असलेली काही माहिती आम्ही शेअर करू शकत नाही जर हे उघड करणे म्हणजे इतरांबद्दलची माहिती उघड करणे.

तुम्हाला सक्षम पर्यवेक्षी प्राधिकरणाकडे तक्रार करण्याचा अधिकार देखील असू शकतो. अतिरिक्त अधिकार, ते कधी लागू होतात, आणि सक्षम पर्यवेक्षी प्राधिकरणाकडे तक्रार करण्याचा अधिकार याविषयी माहिती [येथे](#) मिळू शकते.

तुमची गोपनीयता किंवा डेटा वापरासंबंधी समस्या असल्यास ज्याचे आम्ही समाधानकारक निराकरण केले नाही, तर कृपया आमच्या यूएस-आधारित तृतीय-पक्ष विवाद निराकरण प्रदात्याशी (विनाशुल्क) [येथे](#) संपर्क साधा.

तुमची विपणन संप्रेषण प्राधान्ये सेट किंवा अपडेट करण्यासाठी, [IBM Privacy Preference Center](#)ला भेट द्या. तुम्ही [निवड रद्द करण्याची विनंती](#) देखील सबमिट करू शकता किंवा, प्रत्येक मार्केटिंग ईमेलच्या शेवटी सदस्यत्व **रद्द करा** निवडा.

कायदेशीर आधार

काही अधिकारक्षेत्रांमध्ये, वैयक्तिक माहितीची कायदेशीर हाताळणी औचित्याच्या अधीन असते, काहीवेळा कायदेशीर आधार म्हणून संबोधले जाते. तुमच्या वैयक्तिक माहितीच्या कायदेशीर हाताळणीसाठी आम्ही ज्या कायदेशीर आधारांवर अवलंबून आहोत ते उद्देश आणि लागू कायद्यानुसार बदलू शकतात.

आम्ही वापरू शकतो असे विविध कायदेशीर आधार आहेत:

तुमच्यासोबतच्या कराराच्या कामगिरीसाठी आवश्यक



आमची जबाबदारी पार पाडण्यासाठी किंवा तुमच्याशी आमचे [कराराचे संबंध](#) व्यवस्थापित करण्यासाठी आम्हाला तुमचे संपर्क तपशील, देयक तपशील आणि शिपमेंट तपशील यासारख्या विशिष्ट वैयक्तिक माहितीवर प्रक्रिया करायची असते तेव्हा आम्ही या कायदेशीर आधारावर अवलंबून असतो.

उदाहरणे:

- तुम्हाला एखादे उत्पादन किंवा सेवा खरेदी करायची असल्यास, आम्हाला तुमच्याशी करार करण्यासाठी तुमची व्यावसायिक संपर्क माहिती आवश्यक आहे किंवा खरेदी केलेल्या उत्पादनात ऑनलाइन प्रवेश करण्यासाठी तुम्हाला IBMid ([तुमची प्रोफाइल](#) पहा) तयार करावे लागेल.
- संपर्क पूर्ण करताना, तुम्हाला [समर्थन सेवा](#), प्राप्त करण्याची आवश्यकता असू शकते, ज्यासाठी आम्हाला तुमची संपर्क माहिती गोळा करण्याची आवश्यकता असेल.
- नोकरीच्या अर्जदारांचा विचार करण्यासाठी किंवा सेवानिवृत्तांचे पेन्शन हक्क व्यवस्थापित करण्यासाठी आम्हाला वैयक्तिक माहितीची आवश्यकता आहे ([भरती आणि माजी कर्मचारी](#) पहा).

IBM च्या किंवा तृतीय पक्षाच्या कायदेशीर हिताच्या हेतूसाठी आवश्यक



कायदेशीर हितसंबंध व्यवसाय चालवण्यास आणि व्यवस्थापित करण्यास सक्षम असण्याशी संबंधित आहेत, ज्यामध्ये आमच्या ऑफरिंगचे विपणन, आमच्या कायदेशीर हितसंबंधांचे संरक्षण करणे, आमचे IT वातावरण सुरक्षित करणे किंवा क्लायंटच्या आवश्यकता पूर्ण करणे समाविष्ट आहे.

उदाहरणे:

- आम्ही तुमचा वापर आणि [आमच्या वेबसाइट्समध्ये](#) सुधारणा करण्यासाठी त्यांच्याशी संवाद साधतो.
- आमच्या सेवांचे प्रवेश अधिकृतता व्यवस्थापित करण्यासाठी आम्ही तुमच्या IBMid ([तुमचे खाते](#) पहा) प्रक्रिया करतो.
- तुम्ही ज्या संस्थेसाठी काम करत आहात त्या संस्थेशी आमचे [कराराचे संबंध](#) आहेत, तेव्हा हा करार व्यवस्थापित करण्यासाठी वापरल्या जाणाऱ्या तुमच्या वैयक्तिक माहितीवर प्रक्रिया करण्यात आम्हाला कायदेशीर स्वारस्य आहे.
- तुमच्याशी आमचे परस्परसंवाद तयार करण्यासाठी आणि आमची उत्पादने आणि सेवांचा प्रचार करण्यासाठी आम्ही तुमच्या व्यवसाय संपर्क माहितीवर ([तुमचे खाते](#) पहा) इतर व्यवसाय-संबंधित माहितीसह प्रक्रिया करतो. [मार्केटिंग](#) आणि business intelligence विकसित

करण्यासाठी तुम्ही उपस्थित असलेल्या IBM इव्हेंटच्या तपशीलांसह आम्ही तुमच्या संपर्क माहितीवर प्रक्रिया करू शकतो.

- आम्ही अर्जदारांच्या वैयक्तिक माहितीवर आमच्या कायदेशीर हितसंबंधांच्या आधारावर प्रक्रिया करतो, त्यासाठी योग्य टॅलेण्ट स्रोत करतो ([भरती आणि माजी कर्मचारी](#) पहा).
- आम्हाला आमची [सामान्य व्यवसाय क्रिया](#) कार्यरत ठेवायची आहे. त्यासाठी आम्ही, उदाहरणार्थ, आमच्या IT प्रणाली आणि नेटवर्कच्या लॉगिन माहितीवर प्रक्रिया करू शकतो किंवा सुरक्षा आणि सुरक्षेच्या उद्देशाने [IBM स्थानांवर](#) CCTV फुटेज करू शकतो.

न्यायिक, प्रशासकीय किंवा लवादाच्या कार्यवाहीमध्ये आमच्या अधिकारांचे रक्षण करणे आवश्यक असेल तेथे आम्ही वैयक्तिक माहितीवर प्रक्रिया देखील करू शकतो. हे ज्या देशांना स्वतंत्र कायदेशीर आधार नाही अशा देशांमधील कायदेशीर हितसंबंधांच्या कायदेशीर आधाराखाली देखील येते.

आम्ही क्रेडिट संरक्षणासाठी वैयक्तिक माहितीवर प्रक्रिया करतो, जी [ग्राहक](#) लियन कायदानुसार (LGPD) विशिष्ट कायदेशीर आधार आहे परंतु इतर देशांमधील कायदेशीर हितसंबंधांच्या कायदेशीर आधाराखाली देखील प्रक्रिया तुमच्या संमतीवर आधारित आहे जिथे आम्ही याची विनंती करतो. [समाविष्ट](#) आहे.

- [कुकीज आणि तत्सम](#) तंत्रज्ञानाचा पर्यायी वापर किंवा [विपणन](#) सामग्रीचा ईमेल.

कायदेशीर बंधन

जिथे आम्हाला आमच्या कायदेशीर दायित्वाच्या आधारे काही वैयक्तिक माहितीवर प्रक्रिया करणे आवश्यक आहे. उदाहरण:

- - आम्ही काही व्यवहारांसाठी सरकारने जारी केलेला आयडी विचारण्यास बांधील असू शकतो, जसे की वित्तपुरवठा व्यवहारासाठी ([करारात्मक संबंध](#) पहा).

गोपनीयता विधान अद्यतने

या गोपनीयतेच्या विधानात महत्त्वपूर्ण बदल केल्यास, प्रभावी तारीख सुधारित केली जाते आणि अद्यतनित केलेल्या गोपनीयता विधानावर 30 दिवसांसाठी सूचना पोस्ट केली जाते. पुनरावृत्ती प्रभावी झाल्यानंतर आमच्या वेबसाइट आणि सेवा वापरणे सुरू ठेवून, वापरकर्त्यांनी बदल वाचले आणि समजले आहेत असे मानले जाते.

प्रायव्सी स्टेटमेंटच्या मागील आवृत्त्या [येथे](#) उपलब्ध आहेत.

या प्रकाशनात विभाग अद्यतनित केले आहेत:

1. Your Additional Rights: Brazil
2. Your Additional Rights: Israel
3. Your Additional Rights: US States

IBM गोपनीयता विधानाचे या भाषेत अचूक भाषांतर करण्यासाठी आम्ही आमचे सर्वोत्तम प्रयत्न केले आहेत. भाषांतराच्या कोणत्याही समस्यांची तक्रार करण्यासाठी, या पृष्ठाच्या शीर्षलेखामध्ये [आमच्याशी संपर्क करानिवडा](#).



इतर लिंक्स

तुमचे अतिरिक्त अधिकार	→
डेटा अधिकार विनंती फॉर्म सबमिट करा	→

कॅलिफोर्निया पूरक गोपनीयता विधान	→
प्रमाणित IBM Cloud सेवांसाठी IBM डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क धोरण	→
IBM नियंत्रक बंधनकारक कॉर्पोरेट नियम	→
IBM ट्रस्ट सेंटर	→

