

IBM गोपनीयता कथन

यह गोपनीयता कथन 26 अगस्त 2025 से प्रभावी है

हमसे संपर्क क →



यह गोपनीयता कथन अपडेट कर दिया गया है।

[पिछला संस्करण →](#)

परिचय

IBM में हम आपकी गोपनीयता को महत्व देते हैं और आपकी व्यक्तिगत जानकारी को ज़िम्मेदारी से सुरक्षित रखने और संसाधित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

यह गोपनीयता कथन वर्णन करता है कि IBM अपने ग्राहकों, व्यावसायिक भागीदारों, आपूर्तिकर्ताओं और अन्य संगठनों के उपभोक्ताओं और अन्य व्यक्तियों के बारे में व्यक्तिगत जानकारी कैसे एकत्र, उपयोग और साझा करता है, जिनके साथ IBM का व्यावसायिक संबंध है या होने की संभावना है। यह IBM कॉर्पोरेशन और IBM सहायक कंपनियों पर लागू होता है, सिवाय उन मामलों के जहां कोई सहायक कंपनी आईबीएम के संदर्भ के बिना अपना अलग से कथन प्रस्तुत करती है।

जहां हम किसी ग्राहक को व्यवसाय-से-व्यवसाय प्रदाता के तौर पर उत्पाद, सेवाएं या एप्लीकेशन प्रदान करते हैं, वहां ग्राहक इन उत्पादों, सेवाओं या एप्लीकेशन का उपयोग करते समय व्यक्तिगत जानकारी के संग्रहण और उपयोग के लिए जिम्मेदार होता है। यह संग्रहण और उपयोग ग्राहक की गोपनीयता नीति के अंतर्गत आता है, जब तक कि अन्यथा वर्णित न हो। ग्राहक के साथ हमारा समझौता हमें अनुबंध प्रबंधन की वजह से इन उत्पादों, सेवाओं या एप्लीकेशन के अधिकृत उपयोगकर्ताओं के बारे में जानकारी का अनुरोध करने और एकत्र करने की अनुमति दे सकता है। इस मामले में, यह गोपनीयता कथन, या एक पूरक गोपनीयता नोटिस, लागू होता है।

हम पूरक गोपनीयता नोटिस का उपयोग करके अतिरिक्त डेटा गोपनीयता जानकारी प्रदान कर सकते हैं।

हमारे द्वारा एकत्रित और उपयोग की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी

यह खंड हमारे द्वारा एकत्र की जाने वाली विभिन्न प्रकार की जानकारी और हम उसका उपयोग कैसे करते हैं, इसका वर्णन करता है।

इसमें यह सभी जानकारी शामिल है [आपका खाता](#), [IBM वेबसाइटें](#), [IBM एप्लीकेशन](#), [क्लाउड और ऑनलाइन सेवाएँ](#), [मार्केटिंग](#), [संविदात्मक संबंध](#), [सपोर्ट सर्विसेज़](#), [आपकी और IBM सुरक्षा](#), [IBM स्थान](#), [भर्ती और पूर्व कर्मचारी](#), [हमारे व्यावसायिक परिचालन का संचालन](#), [कुकीज़ एंड सिमिलर टेक्नोलॉजीज़](#), और [बच्चे](#)।

जो जानकारी हम एकत्रित ैं और उपयोग करते हैं, उसमें प्रोफ़ाइल जानकारी, वेबपेजों पर इंटरैक्शन, मार्केटिंग प्राथमिकताएं, दुर्भावनापूर्ण गतिविधियों की जांच करने के लिए जानकारी, सहायता उद्देश्यों के लिए हमारे साथ आपकी बातचीत की रिकॉर्डिंग या प्रतिलिपि, हमारे व्यावसायिक परिचालन को बेहतर बनाने के लिए जानकारी और बहुत कुछ शामिल हो सकता है।



आपका खाता

आप IBMid बनाकर IBM के साथ एक खाता बना सकते हैं। IBMid से आपको IBM के साथ अपना नाम, ईमेल पता, डाक पता और संबंधित जानकारी मिलती है, जो आप प्रदान कर सकते हैं। हमें कुछ सेवाओं, जैसे [IBM एप्लिकेशन, क्लाउड और ऑनलाइन सेवाओं](#) के उपयोग के लिए IBMid की आवश्यकता हो सकती है।

हम आपके द्वारा हमें प्रदान की जाने वाली, या आपके संगठन, हमारे व्यावसायिक साझेदारों, या हमारे आपूर्तिकर्ताओं से एकत्रित की जाने वाली, व्यावसायिक संपर्क जानकारी का विवरण भी संग्रहीत कर सकते हैं।

अधिक जानें



IBMid हमारी वेबसाइटों तक पहुँचने, अनुरोध या ऑर्डर करने, या उत्पाद या सेवा का उपयोग करने पर आपकी विशिष्ट पहचान करता है। अगर आप IBMid से हमारी वेबसाइटों पर लॉग इन करते हैं, तो हम एकत्रिता की गई जानकारी को आपके खाते से लिंक कर सकते हैं। IBMid का उपयोग आपको [IBM एप्लिकेशन, क्लाउड और ऑनलाइन सेवाओं](#) तक पहुंच प्रदान करने के लिए भी किया जाता है और यह आपको अपने अनुबंध और बिलिंग इतिहास को प्रबंधित करने देता है। आपके IBMid में दिए गए ईमेल एड्रेस का उपयोग आपसे किसी भी सेवा से संबंधित संपर्क करने के लिए किया जा सकता है जिसमें आप सब्सक्राइब करते हैं।

व्यावसायिक संपर्क जानकारी आमतौर पर वह जानकारी होती है जो आपको व्यवसाय कार्ड पर मिलती है, जैसे नाम और व्यावसायिक संपर्क विवरण। हम इस जानकारी का उपयोग व्यावसायिक मामलों के बारे में आपसे संपर्क करने या बातचीत करने के लिए करते हैं। यदि हमें किसी तीसरे पक्ष, जैसे कि IBM व्यावसायिक साझेदार या आपूर्तिकर्ता से व्यावसायिक संपर्क जानकारी प्राप्त होती है, तो हम पुष्टि करेंगे कि जानकारी उचित रूप से साझा की गई थी या नहीं।

हम आपकी व्यावसायिक संपर्क से जुड़ी जानकारी को अन्य व्यवसाय-प्रासंगिक जानकारी के साथ भी जोड़ सकते हैं, जैसे कि आपकी व्यावसायिक शिक्षा, कौशल, कार्य अनुभव, या अन्य सार्वजनिक तौर पर उपलब्ध जानकारी, जैसे व्यवसाय-संबंधित ब्लॉग, प्रकाशन, कार्य भूमिकाएँ और प्रमाणपत्र। इस जानकारी का उपयोग IBM के व्यवसाय के किसी भी हिस्से में आपके साथ हमारी बातचीत को अनुकूलित करने के लिए किया जा सकता है, उदाहरण के लिए बिक्री प्रक्रिया में, आपके साथ संबंध बनाए रखने के लिए और अनुबंध के बाद की बातचीत के लिए।

यदि आपका खाता किसी ऐसे संगठन के डोमेन वाले ईमेल पते का इस्तेमाल करके बनाया गया है, जिसके लिए आप काम करते हैं, जिसके साथ आपका कॉन्ट्रैक्ट है या जिससे आप बतौर स्वयंसेवक जुड़े हुए हैं, तो आपका संगठन:

- आपके खाते की स्थिति के बारे में पूछताछ कर सकता है,
- आपके खाते की सेटिंग (आपकी व्यक्तिगत जानकारी सहित) का अनुरोध कर सकता है, और,
- अपने विकल्प पर, इसे एंटरप्राइज़ ID में बदल सकता है।

यदि आपका खाता एंटरप्राइज़ ID के रूप में निर्मित है या उसमें परिवर्तित किया गया है, तो आपका संगठन आपकी खाता जानकारी का प्रबंधन करता है। यह आपके ID के लिए प्रमाणीकरण एजेंसी भी है, जिसका मतलब है कि आपका एक्सेस आपके संगठन की लॉग इन सेवा द्वारा नियंत्रित होता है।

यदि आपका IBMid एंटरप्राइज़ फेडरेशन पार्टनर (आइडेंटिटी प्रोवाइडर) के माध्यम से बनाया गया है, तो आइडेंटिटी पार्टनर से बुनियादी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र की जाती है और IBM के साथ साझा की जाती है।



IBM वेबसाइटें

हमारी वेबसाइटें आपको हमारे, हमारे उत्पादों और सेवाओं के बारे में हमारे साथ संवाद करने के तरीके प्रदान करती हैं। हम वेबसाइटों पर जो जानकारी एकत्रित करते हैं, उसका उपयोग आपको वेबसाइट तक पहुंच प्रदान करने, वेबसाइट संचालित करने, आपके अनुभव को बेहतर बनाने और आपको जानकारी प्रदान करने के तरीके को वैयक्तिकृत करने के लिए किया जाता है। अगर आप किसी से लॉग इन किए बिना हमारी वेबसाइटों पर जाते हैं, तब भी हम आपकी वेबसाइट विज़िट से संबंधित जानकारी एकत्र कर सकते हैं।

उन तकनीकों पर ज़्यादा जानकारी के लिए जिनका उपयोग हम वेबसाइट की जानकारी इकट्ठा करने और आपकी प्राथमिकताएँ निर्धारित करने के लिए करते हैं, [क्यूकीज़ एंड सिमिलर टेक्नोलॉजीज़](#) देखें।

अधिक जानें



हम आपकी हमारी वेबसाइटों के उपयोग के बारे में जानकारी एकत्र करते हैं, जैसे:

- आपके द्वारा देखे जाने वाले वेबपेज,
- आप पेज पर जितना समय व्यतीत करते हैं,
- वह वेबसाइट URL जिसने आपको हमारे पेज पर भेजा,
- आपके IP एड्रेस से प्राप्त आपकी भौगोलिक जानकारी,
- और आपके द्वारा चुना गया कोई भी हाइपरलिंक।

हम इस जानकारी का उपयोग हमारी वेबसाइटों के साथ आपके अनुभव को बेहतर बनाने और वैयक्तिकृत करने, आपको ऐसी सामग्री प्रदान करने के लिए करते हैं जिसमें आपकी रुचि हो सकती है, मार्केटिंग अंतर्दृष्टि बनाने और हमारी वेबसाइटों, ऑनलाइन सेवाओं और संबंधित तकनीक को बेहतर बनाने के लिए करते हैं।

हम वह जानकारी भी एकत्र करते हैं जो आपका ब्राउज़र या डिवाइस अपने आप भेजते हैं, जैसे:

- आपका ब्राउज़र प्रकार और IP एड्रेस,
- ऑपरेटिंग सिस्टम, डिवाइस प्रकार और संस्करण जानकारी,
- भाषा सेटिंग्स,
- कैंश लॉग्स,
- IBMid जानकारी (यदि साइन इन किया है),
- और पासवर्ड।

हम इस जानकारी का उपयोग आपको हमारे वेबपेजों तक पहुंच प्रदान करने, आपके डिवाइस और ब्राउज़र पर वेबपेज दृश्य को बेहतर बनाने, आपकी सेटिंग्स और भाषा के अनुकूल बनाने, और आपके देश के लिए प्रासंगिकता या किसी कानूनी आवश्यकताओं के लिए कंटेंट को अनुकूलित करने के लिए करते हैं। हम इस जानकारी का उपयोग सिस्टम और नेटवर्क सुरक्षा आवश्यकताओं का अनुपालन करने तथा सहायता प्रदान करने के लिए भी

करते हैं। अधिक जानकारी के लिए देखें, [सपोर्ट सर्विसेज़](#) और [आपकी और IBM सुरक्षा](#)।

हम ऐसे प्लेटफ़ॉर्म और फ़ोरम भी प्रदान करते हैं जो पंजीकृत सदस्यों के बीच ऑनलाइन साझाकरण, समर्थन और सहयोग को सक्षम बनाते हैं। आपके द्वारा इन प्लेटफ़ॉर्म पर सबमिट की गई कोई भी जानकारी, प्लेटफ़ॉर्म गोपनीयता नोटिस या शर्तों के अनुसार, इंटरनेट पर अन्य लोगों के लिए उपलब्ध कराई जा सकती है, या हमारे द्वारा हटाई जा सकती है। हम किसी भी ऐसी सामग्री के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं जिसे आप हमारे उत्पादों या सेवाओं के अपने उपयोग के माध्यम से उपलब्ध कराते हैं।

हम ट्रेडिंग विषयों और सामान्य बाजार ज्ञान के बारे में अंतर्दृष्टि प्राप्त करने के लिए अपनी वेबसाइटों के उपयोग पर रिपोर्ट तैयार करते हैं। ये रिपोर्ट तीसरे पक्षों को इस विवरण के साथ प्रदान की जा सकती हैं कि उपयोगकर्ताओं ने हमारी वेबसाइटों पर प्रस्तुत तृतीय-पक्ष उत्पादों या सेवाओं के साथ कैसे इंटरैक्ट किया या उनमें रुचि दिखाई।

हम तृतीय-पक्ष की वेबसाइटों या एप्लिकेशन पर प्रदान की गई सामग्री या गोपनीयता प्रथाओं के लिए कोई ज़िम्मेदारी स्वीकार नहीं करते हैं।



IBM एप्लिकेशन, क्लाउड और ऑनलाइन सेवाएँ

हमारी क्लाउड और ऑनलाइन सेवाओं में "एज़-ए-सर्विस" और डेस्कटॉप एप्लिकेशन, मोबाइल एप्लिकेशन (या ऐप्स) और IBM लर्निंग सेवाएं शामिल हैं। आपके द्वारा देखे गए पेज या उस पेज पर आपकी पारस्परिक व्यवहार, हमारी सेवाओं को बेहतर बनाने और विकसित करने और तकनीकी और बाजार से जुड़ी अंतर्दृष्टि पाने के लिए, हम इन सेवाओं के उपयोग के बारे में जानकारी एकत्र करते हैं। हमें अपने क्लाउड और ऑनलाइन सेवाओं (देखें [आपका खाता](#)) के उपयोग के लिए IBMid की आवश्यकता हो सकती है।

अधिक जानें



हमारे क्लाउड और ऑनलाइन सेवाओं पर एकत्रित की जाने वाली जानकारी में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- आपके द्वारा देखे जाने वाले वेबपेज,

- सेवा के भीतर आपकी सेटिंग्स,
- आपका ब्राउज़र प्रकार और IP एड्रेस,
- ऑपरेटिंग सिस्टम, डिवाइस प्रकार और संस्करण जानकारी,
- क्लैश लॉग,
- IBMid जानकारी (यदि साइन इन किया है),
- और पासवर्ड।

यह जानकारी आपको पहुंच प्रदान करने, सेवा संचालित करने, सहयोग करने, सेवा के आपके अनुभव को वैयक्तिकृत करने और बेहतर बनाने, अन्य सेवाओं और तकनीक को बेहतर बनाने और बाजार अंतर्दृष्टि पाने के लिए एकत्रित की जाती है। उन तकनीकों पर ज़्यादा जानकारी के लिए जिनका उपयोग हम वेबसाइट की जानकारी एकत्रित करने और आपकी प्राथमिकताएँ निर्धारित करने के लिए करते हैं, देखें [कुकीज़ एंड सिमिलर टेक्नोलॉजीज़](#)।

एक सार्वजनिक क्लाउड प्रदाता के तौर पर, IBM किसी अनुबंध के तहत संसाधित व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग बिना सहमति के मार्केटिंग और विज्ञापन के लिए नहीं करता है।

मोबाइल एप्लिकेशन गोपनीयता नोटिस ऐप द्वारा एकत्रित की गई जानकारी, जैसे कि भौगोलिक-स्थान की जानकारी या किसी डिवाइस की यूनिक यूज़र-आईडी के बारे में जानकारी प्रदान कर सकता है। यूनिक यूज़र-आईडी का उपयोग सर्वर से कनेक्ट करने और डिवाइस के उपयोग को सभी ऐप्स से कनेक्ट करने के लिए किया जाता है। ऐप के कार्यों के आधार पर, आप सेटिंग मेनू का उपयोग करके या अपने उपयोगकर्ता प्रोफ़ाइल में अपनी गोपनीयता सेटिंग्स को अपने हिसाब से कर सकते हैं।

IBM लर्निंग शिक्षा सेवाएं प्रदान करता है और पाठ्यक्रम पूरा होने पर जानकारी एकत्रित करता है ताकि ज़रूरत पड़ने पर आपको प्रामाणिकताएं, प्रमाणपत्र या अन्य जानकारी प्रदान की जा सके।

हम तृतीय-पक्ष वेबसाइटों या एप्लिकेशन पर दी गई सामग्री या गोपनीयता चलन के लिए कोई ज़िम्मेदारी स्वीकार नहीं करते हैं।



मार्केटिंग

आपकी प्राथमिकताओं के हिसाब से, हम एकत्रित की गई जानकारी का उपयोग प्रासंगिक उत्पादों, सेवाओं और पेशकशों के बारे में आपसे संवाद करने के लिए करते हैं। हम इस जानकारी का उपयोग अपनी सामग्री और विज्ञापनों के साथ आपके ऑनलाइन अनुभव को वैयक्तिकृत करने और आंतरिक मार्केटिंग और व्यावसायिक बुद्धिमत्ता बढ़ाने के लिए भी इस्तेमाल करते हैं। ईमेल, फ़ोन या डाक द्वारा मार्केटिंग संचार के संबंध में अपनी प्राथमिकताएँ निर्धारित करने या अपडेट करने के लिए पर जाएँ [IBM Privacy Preference Center](#)। आप प्रत्येक मार्केटिंग ईमेल के नीचे एक [ऑप्ट-आउट](#) अनुरोध भी सबमिट कर सकते हैं या अनसब्सक्राइब करें का चयन कर सकते हैं। हम अपनी वेबसाइटों पर आपके बारे में ऑनलाइन जो जानकारी एकत्र करते हैं, उसकी समीक्षा करने या उससे जुड़ी अपनी पसंद-नापसंद निर्धारित करने के लिए, वेबसाइट फ़ुटर में कुकी प्राथमिकताएँ चुनें।

अधिक जानें



हम जो जानकारी इकट्ठा करते हैं उसका उपयोग हम मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए करते हैं। इसमें यह सभी जानकारी शामिल हो सकती है:

- IBM के साथ आपकी बातचीत के माध्यम से सीधे आपसे एकत्र किया गया, जैसे कि इवेंट में जाना या ऑनलाइन पंजीकरण फ़ॉर्म जमा करना,
- तृतीय-पक्ष डेटा प्रदाताओं से प्राप्त, यह पुष्टि करने वाले नियंत्रणों के अधीन है कि तृतीय पक्ष ने कानूनी तौर पर जानकारी प्राप्त की है और हमारे मार्केटिंग संचार में उपयोग के लिए IBM को जानकारी प्रदान करने का अधिकार है,
- हमारी वेबसाइटों पर या IBM ईमेल और सामग्री के साथ आपकी बातचीत से इकट्ठा किया गया, जिसमें तृतीय-पक्ष साइटों पर सामग्री भी शामिल है। इस जानकारी को एकत्रित करने के लिए हम जिन तकनीकों का उपयोग करते हैं, उनके बारे में अधिक जानकारी के लिए कुकीज़ एंड सिमिलर टेक्नोलॉजीज़।

आपकी प्राथमिकताओं के हिसाब से, हम इस जानकारी का उपयोग IBM उत्पादों, सेवाओं और पेशकशों के संबंध में आपकी मार्केटिंग करने के लिए कर सकते हैं। उदाहरण के लिए, हम:

- ईमेल, टेलीफ़ोन, या डाक का उपयोग करके आपसे संपर्क करें
- IBM उत्पादों और सेवाओं के साथ अपने अनुभव को वैयक्तिकृत करें, जैसे कि अधिक प्रासंगिक सामग्री साझा करना या हमारी वेबसाइटों पर पंजीकरण फ़ॉर्म पहले ही भरना।

- IBM वेबसाइटों, हमारी सामग्री, ईमेल, या, चुनिंदा भौगोलिक क्षेत्रों में, आपके हैश किए गए ईमेल पते से जुड़ी गतिविधि के साथ आपके पारस्परिक व्यवहार के बारे में हमारे या अधिकृत तृतीय पक्षों द्वारा एकत्रित की गई जानकारी के आधार पर तृतीय-पक्ष वेबसाइटों पर लक्षित IBM विज्ञापन वितरित करें।

ईमेल, फ़ोन या डाक द्वारा मार्केटिंग संचार के संबंध में अपनी प्राथमिकताएँ निर्धारित करने या अपडेट करने के लिए पर जाएँ [IBM Privacy Preference Center](#)। आप मार्केटिंग ईमेल में [ऑप्ट-आउट](#), [अनुरोध भी सबमिट कर सकते हैं](#) या अनसब्सक्राइब करें को चुन सकते हैं।

वैयक्तिकरण या लक्षित विज्ञापन के लिए अपने हैश किए गए ईमेल के उपयोग से बाहर निकलने के लिए, आप इनमें से किसी भी विकल्प का उपयोग करके अपनी ईमेल सहमति वापस ले सकते हैं।

हम अपनी वेबसाइटों पर आपके बारे में ऑनलाइन जो जानकारी एकत्रित करते हैं, उसकी समीक्षा करने या उससे जुड़ी अपनी पसंद-नापसंद निर्धारित करने के लिए, वेबसाइट फ़ुटर में कुकी प्राथमिकताएँ चुनें।

हम इस जानकारी का उपयोग मार्केटिंग और व्यावसायिक बुद्धिमत्ता के लिए भी करते हैं, जो हमारे व्यावसायिक परिचालन के लिए आवश्यक है। उदाहरण के लिए, हम:

- आपके हितों और संभावित व्यावसायिक आवश्यकताओं को बेहतर ढंग से समझने के लिए हमारे द्वारा एकत्रित की गई जानकारी को संयोजित करें,
- हमारे मार्केटिंग कैंपेन और कार्यक्रमों की प्रभावशीलता को मापने के लिए, सूचित व्यावसायिक निर्णयों और निवेशों के लिए समेकित डेटा का उपयोग करें,
- मार्केटिंग ऑडियंस को विकसित करने और मॉडल बनाने के उद्देश्य से IBM वेबसाइट आगंतुकों के बारे में एकत्रित की गई जानकारी को एकजुट करें।

अनुबंधात्मक का संबंध

एक अनुबंध से बंधा हुआ संबंध तब बनता है जब आप हमसे किसी परीक्षण, या किसी उत्पाद या सेवा ऑर्डर करते हैं। जबकि हम मुख्य रूप से व्यवसायों को अपने उत्पादों और सेवाओं को प्रदान करते हैं, व्यक्ति भी ग्राहक के रूप में सीधे हमारे साथ एक समझौता कर सकते हैं। हम ऐसी कोई भी जानकारी एकत्रित कर

सकते हैं जो अनुबंधात्मक समझौते की तैयारी, उसमें शामिल होने और उसे पूरा करने के लिए उचित रूप से आवश्यक है।

अधिक जानें



अनुबंधात्मक संबंध में एकत्रित की गई जानकारी में अनुरोधकर्ता की व्यावसायिक संपर्क जानकारी, एक IBMid और ऑर्डर विवरण शामिल हो सकते हैं। शिपमेंट और भुगतान के लिए, सेवाओं के कार्यान्वयन के लिए, या उत्पाद या सेवा तक पहुंच प्रदान करने के लिए आवश्यक जानकारी भी एकत्रित की जा सकती है।

यह जानकारी उत्पादों या सेवाओं की प्रकृति के आधार पर विभिन्न उद्देश्यों के लिए एकत्रित की जा सकती है, उदाहरण के लिए, अनुबंधात्मक प्रबंधन और अनुपालन के लिए, सहायता प्रदान करने के लिए, हमारे उत्पादों और सेवाओं में सुधार या विकास के लिए, ग्राहक संतुष्टि सर्वे के लिए आपसे संपर्क करने के लिए, और तकनीकी और बाज़ार अंतर्दृष्टि उत्पन्न करने के लिए। अधिक जानकारी के लिए देखें [IBM एप्लीकेशन, क्लाउड और ऑनलाइन सर्विसेस](#)।

अनुबंधात्मक संबंध में एकत्रित की गई जानकारी का उपयोग प्रसंस्करण से पहले सहमति प्राप्त किए बिना मार्केटिंग और विज्ञापन के उद्देश्यों के लिए नहीं किया जाता है।



सहायता सेवाएं

जब आप सहायता का अनुरोध करने के लिए हमसे संपर्क करते हैं, तो हम आपकी संपर्क जानकारी, समस्या विवरण और संभावित समाधान एकत्रित करते हैं। हम उस जानकारी को रिकॉर्ड करते हैं जो सहायता क्रेरी

को संभालने, प्रशासनिक उद्देश्यों के लिए, आपके साथ हमारे संबंधों को बढ़ावा देने, कर्मचारियों के प्रशिक्षण और गुणवत्ता आश्वासन उद्देश्यों के लिए प्रदान की जाती है।

अधिक जानें



जब आप सहायता का अनुरोध करने के लिए हमसे संपर्क करते हैं, जिसमें LiveChat का माध्यम से शामिल है, तो हम आपकी संपर्क जानकारी, समस्या विवरण और संभावित समाधान एकत्रित करते हैं। इसमें हमारे साथ आपकी बातचीत की रिकॉर्डिंग या प्रतिलिपि शामिल हो सकते हैं। हम इस जानकारी का उपयोग आपको उन उत्पादों या सेवाओं के बारे में सूचित करने के लिए कर सकते हैं जो आपकी सहायता अनुरोध से संबंधित हैं। इसमें उत्पाद अपडेट या सुधार शामिल हो सकते हैं, और हम उत्पाद सहायता के संबंध में अधिक मूल्यवान सुझाव प्रदान करने के लिए आपके या आपके संगठन के साथ दूसरे पारस्परिक व्यवहारों के माध्यम से एकत्रित की गई जानकारी को जोड़ सकते हैं, जैसे कि समस्या के संबंध में कोई भी उपलब्ध प्रशिक्षण।

जब हम सहायता मामले को संभालते हैं, तो आपके द्वारा दी गई जानकारी या आपके सिस्टम पर मौजूद जानकारी तक हमारी आकस्मिक पहुंच हो सकती है। इस जानकारी में आपके, आपके संगठन के कर्मचारियों, ग्राहकों या दूसरे संबंधित पक्षों के बारे में जानकारी हो सकती है। इस जानकारी के संचालन और प्रसंस्करण से संबंधित शर्तें आपके संगठन और आईबीएम के बीच लागू उपयोग की शर्तों या अन्य समझौतों, जैसे कि नैदानिक डेटा के आदान-प्रदान के लिए उपयोग की शर्तों के अंतर्गत आती हैं।



आपकी और IBM की सुरक्षा

हम आपको और IBM को IT सुरक्षा खतरों से बचाने के लिए और हमारे पास मौजूद जानकारी को अनधिकृत पहुंच, डिस्कलोज़र, बदलाव या विनाश से सुरक्षित करने के लिए जानकारी एकत्रित और उपयोग कर सकते हैं। इसमें हमारी IT एक्सेस प्राधिकरण प्रणालियों की जानकारी शामिल है, जैसे लॉग-इन जानकारी।

अधिक जानें



आपकी जानकारी, हमारे बुनियादी ढांचे और हमारे नेटवर्क की सुरक्षा के लिए हम जिन सुरक्षा समाधानों का उपयोग करते हैं, वे IP एड्रेस और लॉग फ़ाइलों जैसी जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं। किसी भी संभावित सुरक्षा घटना की जांच को सक्षम करने और सुरक्षा खतरों पर अंतर्दृष्टि उत्पन्न करने के लिए सुरक्षा प्रोग्राम की कार्यक्षमता और उपयोगिता के लिए यह आवश्यक है।

हम अनधिकृत पहुंच, वायरस और दुर्भावनापूर्ण गतिविधियों के संकेतों का पता लगाने के लिए IT सिस्टम और नेटवर्क तक एक्सेस पॉइंट्स पर जानकारी एकत्रित करने के लिए विशेष टूलींग और दूसरे तकनीकी साधनों का उपयोग कर सकते हैं। हमारे द्वारा एकत्रित की गई जानकारी का उपयोग अनधिकृत पहुंच, मैलवेयर या दुर्भावनापूर्ण गतिविधियों का संदेह होने पर जांच करने और दुर्भावनापूर्ण कोड या सामग्री को हटाने या अलग करने के लिए किया जा सकता है।



IBM स्थान

जब आप किसी IBM स्थान पर जाते हैं, तो हम आपका नाम या व्यावसायिक संपर्क जानकारी ([आपका अकाउंट देखते हैं](#)), और, कुछ मामलों में, सरकार द्वारा जारी ID से जानकारी एकत्रित करते हैं। यह

जानकारी एक्सेस प्रबंधन और हमारे स्थानों और कर्मचारियों की सुरक्षा और बचाव के लिए एकत्रित की जाती है।

अधिक जानें



हमारे स्थानों पर इकट्ठा की गई जानकारी का उपयोग एक्सेस बैज जारी करने के लिए किया जाता है। जहां विधिवत रूप से अनुमति हो, हम आगंतुकों की पहचान सत्यापित कर सकते हैं और साइट पर कार्य करने वाले आपूर्तिकर्ता कर्मियों के लिए, पहचान उद्देश्यों के लिए फोटो पहचान वाले बैज का अनुरोध किया जा सकता है।

कैमरा पर्यवेक्षण और एक्सेस प्रबंधन का उपयोग हमारे स्थानों, कर्मचारियों और संपत्तियों की सुरक्षा और सुरक्षा के कारणों के लिए किया जाता है। अधिक जानकारी IBM स्थान पर उपलब्ध हो सकती है।



भर्ती एवं पूर्व कर्मचारी

हम अपने संगठन के लिए लगातार नई प्रतिभाओं की खोज करते रहते हैं, और हम कई स्रोतों से नौकरी आवेदकों या संभावित उम्मीदवारों के बारे में जानकारी एकत्रित करते हैं। अधिक जानकारी के लिए आवेदकों को का संदर्भ दिया जाता है [Talent Acquisition Privacy Notice](#)। जब कोई कर्मचारी IBM छोड़ता है, तो हम किसी भी शेष व्यवसाय, अनुबंधात्मक, रोजगार, कानूनी और वित्तीय उद्देश्यों के लिए उनसे

संबंधित जानकारी संसाधित करना जारी रखते हैं, जिसमें IBM द्वारा प्रबंधित सीमा तक पेंशन का प्रबंधन भी शामिल है।

अधिक जानें



भर्ती के संबंध में, हम भर्ती मध्यस्थों की मदद से संभावित उम्मीदवारों की तलाश कर सकते हैं और किसी विशिष्ट कार्य के लिए संभावित उम्मीदवारों की पहचान करने के लिए सोशल मीडिया प्लेटफ़ॉर्म पर सार्वजनिक तौर पर उपलब्ध जानकारी का उपयोग कर सकते हैं।

जब कोई कर्मचारी IBM छोड़ता है, तो हम पूर्व कर्मचारी से IBM में उनकी नौकरी के बारे में बुनियादी जानकारी रखते हैं।

एक कर्मचारी के सेवानिवृत्त होने के बाद, हम सेवानिवृत्त व्यक्ति के प्रति पेंशन दायित्वों को पूरा करने के लिए उसके बारे में जानकारी संसाधित करते हैं। पेंशन जानकारी, या अन्य सेवानिवृत्ति कार्यक्रमों के प्रसंस्करण के बारे में जानकारी, पेंशन के लिए जिम्मेदार स्थानीय संगठन से प्राप्त की जा सकती है। कुछ देशों में, यह एक स्वतंत्र संगठन हो सकता है। कुछ मामलों में, सेवानिवृत्त लोग अभी भी आईबीएम-संगठित पहलों या कार्यक्रमों में भाग ले सकते हैं, जैसे कि स्वयंसेवी और सामाजिक जिम्मेदारी कार्यक्रम। इस तरह की भागीदारी स्वैच्छिक है, और उन पहलों के लिए प्रासंगिक वेबसाइटों या सूचना पृष्ठों पर अधिक जानकारी प्रदान की जाती है।



हमारे व्यावसायिक परिचालन का संचालन

हम अपने व्यवसाय परिचालन, सिस्टम और प्रक्रियाओं को बेहतर बनाने के लिए जानकारी एकत्र करते हैं और उसका उपयोग करते हैं। उदाहरण के लिए, जानकारी का उपयोग हमारे परिचालन के संचालन,

रखरखाव, ऑडिट और अनुकूलन के लिए, हमारी संपत्तियों और कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए, उत्पाद विकास के लिए और हमारे अधिकारों की रक्षा के लिए किया जा सकता है।

अधिक जानें



हम संगठन, व्यवसाय के बारे में सूचित निर्णय लेने और प्रदर्शन, ऑडिट और रुझानों पर रिपोर्ट करने के लिए अपने व्यवसाय परिचालन के बारे में जानकारी एकत्रित करते हैं। उदाहरण के लिए, हम इस जानकारी का उपयोग अपने परिचालनों की लागत और गुणवत्ता का विश्लेषण करने के लिए करते हैं। जहां संभव हो, यह समेकित जानकारी का उपयोग करके किया जाता है, लेकिन व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग कर सकते हैं।

हम अपनी व्यावसायिक प्रणालियों से जानकारी एकत्र करते हैं और उसका उपयोग करते हैं, जिसमें व्यक्तिगत जानकारी भी शामिल हो सकती है:

- धोखाधड़ी या अन्य आपराधिक गतिविधियों का पता लगाने (उदाहरण के लिए, भुगतान प्रणालियों में जानकारी का उपयोग करके) सहित हमारे अधिकारों की रक्षा या प्रवर्तन करना
- विवादों को संभालना और समाधान करना
- शिकायतों का जवाब देना और कानूनी कार्यवाही में IBM बचाव करना
- और उन देशों में कानूनी दायित्वों का पालन करना जहां हम व्यापार करते हैं

हम अपनी व्यावसायिक प्रक्रियाओं, वेबसाइटों, क्लाउड और ऑनलाइन सेवाओं, उत्पादों या तकनीकों के उपयोग से जानकारी एकत्रित करते हैं। इस जानकारी में व्यक्तिगत जानकारी शामिल हो सकती है और इसका उपयोग उत्पाद और प्रक्रिया विकास के लिए किया जाता है। उदाहरण के लिए, हम इस जानकारी का उपयोग कार्यकुशलता बढ़ाने, लागत कम करने, या स्वचालित प्रक्रियाओं और टूल्स को विकसित करके सेवाओं में सुधार करने, या जिन प्रौद्योगिकियों पर ये आधारित हैं उन्हें विकसित करने या सुधारने के लिए कर सकते हैं।



कुकीज़ एंड सिमिलर टेक्नोलॉजीज़

जब आप हमारी वेबसाइटों, क्लाउड और ऑनलाइन सेवाओं, सॉफ़्टवेयर प्रोडक्ट्स पर जाते हैं, या कुछ तृतीय-पक्ष वेबसाइटों पर हमारी सामग्री देखते हैं, तो हम विभिन्न ऑनलाइन ट्रैकिंग तकनीकों, जैसे कुकीज़, वेब बीकन, स्थानीय संग्रहण, या HTML5 का उपयोग करके आपके कनेक्शन और आपकी गतिविधि के बारे में जानकारी एकत्रित करते हैं। इन तकनीक के साथ एकत्रित की गई जानकारी वेबसाइट या सेवा को परिचालित करने, प्रदर्शन में सुधार करने, हमें यह समझने में मदद करने के लिए कि हमारी ऑनलाइन सेवाओं का उपयोग कैसे किया जाता है, या हमारे उपयोगकर्ताओं के हितों को निर्धारित करने के लिए आवश्यक हो सकती है। हम IBM और अन्य साइटों पर ऐसी तकनीकों के उपयोग में सहायता करने और प्रदान करने के लिए विज्ञापन भागीदारों का उपयोग करते हैं।

अधिक जानें



कुकी डेटा का एक हिस्सा है जिसे एक वेबसाइट आपके ब्राउज़र पर भेज सकती है, जिसे आपके कंप्यूटर पर स्टोर किया जा सकता है और इसका उपयोग आपके कंप्यूटर की पहचान करने के लिए किया जा सकता है। पिक्सेल और टैग सहित वेब बीकन ऐसी तकनीक हैं जिनका उपयोग किसी IBM वेब पेज पर जाने वाले उपयोगकर्ता को ट्रैक करने के लिए किया जाता है, या यह पता लगाने के लिए किया जाता है कि वेब पेज को किसी अन्य वेबसाइट पर कॉपी किया गया है या नहीं। लोकल शेयर्ड ऑब्जेक्ट्स विज़िट किए गए वेबपेज पर प्रदर्शित सामग्री की जानकारी और प्राथमिकताओं को संग्रहीत कर सकते हैं। इन सभी तकनीकों का उपयोग हमारी वेबसाइटों पर सम्बंधित सुविधाएं प्रदान करने या आपकी रुचियों के आधार पर अन्य वेबसाइटों पर लक्षित IBM विज्ञापन (आपकी कुकी प्राथमिकताओं के अनुसार) प्रदर्शित करने के लिए किया जा सकता है। वेब बीकन का उपयोग ईमेल मैसेज या न्यूज़लेटर्स के साथ आपकी पारस्परिक व्यवहार को ट्रैक करने के लिए भी किया जा सकता है, जैसे कि यह निर्धारित करने के लिए कि मैसेज खोले गए हैं या लिंक चुने गए हैं।

सेशन कुकीज़ का उपयोग आपकी प्रगति को एक पेज से दूसरे पेज पर ट्रैक करने के लिए किया जा सकता है ताकि आपसे वह जानकारी न मांगी जाए जो

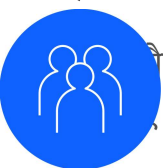
आपने वर्तमान सत्र के दौरान पहले ही प्रदान कर दी है, या वह जानकारी जो लेनदेन पूरा करने में सक्षम होने के लिए आवश्यक है। वेब ब्राउज़र बंद होने पर सेशन कुकीज़ मिट जाती हैं।

IBM द्वारा जारी स्थायी कुकीज़ हर 14 महीने में समाप्त हो जाती हैं। IBM अपनी वेबसाइटों पर विक्रेताओं द्वारा जारी कुकीज़ की अनुमति देता है। विक्रेताओं द्वारा जारी कुकीज़ के लिए, स्थायी कुकी अवधारण अवधि, विक्रेता की गोपनीयता नीति द्वारा कवर की जाती है।

आप हमारे द्वारा उपयोग की जाने वाली ऑनलाइन ट्रैकिंग टेक्नोलॉजी के बारे में अधिक जानने और हमारी वेबसाइटों पर आपके बारे में एकत्रित की गई जानकारी के संबंध में अपनी प्राथमिकताओं की समीक्षा करने या अपनी प्राथमिकताएं निर्धारित करने के लिए IBM कुकी मैनेजर का उपयोग कर सकते हैं। जब आप पहली बार किसी वेबपेज पर जाते हैं तो IBM कुकी मैनेजर एक अधिसूचना विंडो के तौर पर डिस्प्ले किया जाता है या वेबसाइट के फुटर में कुकी प्राथमिकताएं चुन कर खोला जाता है। IBM कुकी मैनेजर सभी प्रकार की ट्रैकिंग तकनीकों (उदाहरण के लिए, ईमेल पिक्सल) को संबोधित नहीं करता है। मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करते समय, सेटिंग्स प्रबंधित करने के लिए अपने मोबाइल डिवाइस पर विकल्पों का उपयोग करें।

IBM कुकीज़ को ब्लॉक करने, अक्षम करने या अस्वीकार करने से सेवा ठीक से काम नहीं कर सकती हैं, जैसे शॉपिंग कार्ट के संबंध में, या उन वेबसाइटों या IBM Cloud सेवाओं के उपयोग को अवरुद्ध कर सकती हैं जिनके लिए आपको साइन इन करने की आवश्यकता होती है। कुकीज़ को अक्षम करना अन्य ऑनलाइन ट्रैकिंग तकनीकों को अक्षम नहीं करता है, लेकिन अन्य तकनीकों को कुकीज़ में संग्रहीत किसी भी विवरण तक पहुंचने से रोकता है।

हमारी वेबसाइटें तृतीय-पक्ष सोशल मीडिया विकल्पों का उपयोग करने की संभावना प्रदान करती हैं। यदि आप इन विकल्पों का उपयोग करना चुनते हैं, तो ये तृतीय-पक्ष साइटें आपके बारे में जानकारी लॉग कर सकती हैं, जैसे आपका IP एड्रेस, एक्सेस समय और रेफरिंग वेबसाइट URL। यदि आप उन सोशल मीडिया साइटों पर लॉग इन हैं, तो वे एकत्रित जानकारी को आपकी प्रोफ़ाइल जानकारी के साथ भी जोड़ सकते हैं। हम इन तृतीय-पक्ष सेवाओं की गोपनीयता प्रथाओं के लिए कोई ज़िम्मेदारी स्वीकार नहीं करते हैं और आपको अधिक जानकारी के लिए उनकी गोपनीयता नीतियों की समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।



वेब ब्राउज़र सेटिंग्स का उपयोग करके इन तकनीकों को कैसे हटाएं,
<https://www.allaboutcookies.org/>.

बच्चे

जब तक अन्यथा दर्शाया न गया हो, हमारी वेबसाइटें, उत्पाद और सेवाएं संबंधित अधिकार क्षेत्र में कानून द्वारा निर्दिष्ट अनुसार बच्चों या नाबालिगों द्वारा इस्तेमाल के लिए नहीं हैं।

व्यक्तिगत जानकारी का साझाकरण का

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को IBM के वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए आपूर्तिकर्ताओं, सलाहकारों या व्यावसायिक साझेदारों के साथ आंतरिक और बाहरी रूप से साझा कर सकते हैं, और वह भी केवल आवश्यकता पड़ने पर। यह खंड बताता है कि हम जानकारी कैसे साझा करते हैं और हम उस साझाकरण को कैसे सुविधाजनक बनाते हैं।

हम व्यक्तिगत जानकारी कैसे साझा करते हैं

व्यक्तिगत जानकारी साझा करते समय, हम यह पुष्टि करने के लिए उचित जांच और नियंत्रण लागू करते हैं कि जानकारी लागू कानून के अनुसार साझा की जा सकती है।

यदि हम कुछ देशों में व्यवसायों को बेचने, खरीदने, विलय करने या अन्यथा पुनर्गठित करने का निर्णय लेते हैं, तो ऐसे लेनदेन में संभावित या वास्तविक व्यावसायिक खरीदारों को कुछ व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करना, या ऐसे व्यवसाय बेचने वालों से व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह शामिल हो सकता है।

अधिक जानें



आंतरिक रूप से, व्यक्तिगत जानकारी हमारे व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए साझा की जाती है: दक्षता में सुधार करने के लिए, लागत बचत के लिए, और हमारी सहायक कंपनियों (जैसे Red Hat) के बीच आंतरिक सहयोग के लिए। उदाहरण के लिए, हम व्यक्तिगत जानकारी साझा कर सकते हैं जैसे आपके और अन्य बाहरी पक्षों के साथ हमारे संबंधों का प्रबंधन, अनुपालन कार्यक्रम, या सिस्टम और नेटवर्क सुरक्षा।

व्यक्तिगत जानकारी तक हमारी आंतरिक पहुंच प्रतिबंधित है और केवल जानने की आवश्यकता के आधार पर ही प्रदान की जाती है। इस जानकारी को साझा करना उचित इंटरकंपनी व्यवस्था, हमारी नीतियों और सुरक्षा मानकों के अधीन है। अधिक जानकारी के लिए देखें [कानूनी आधार](#)।

बाहरी तौर पर,

- आपूर्तिकर्ताओं के साथ हमारे व्यवसाय में हमारी ओर से व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह, उपयोग, विश्लेषण या अन्य प्रकार का प्रसंस्करण शामिल हो सकता है।
- हमारे व्यावसायिक मॉडल में मार्केटिंग, बिक्री और IBM उत्पाद और सेवा के प्रावधान के लिए स्वतंत्र व्यापार साझेदारों के साथ सहयोग शामिल है। जहां उपयुक्त हो (उदाहरण के लिए, जब किसी ऑर्डर को पूरा करने के लिए आवश्यक हो), हम चयनित व्यावसायिक भागीदारों के साथ व्यावसायिक संपर्क जानकारी साझा करते हैं।
- हम उनकी सेवाएं प्राप्त करने के लिए वकीलों, ऑडिटर और बीमा कंपनियों सहित पेशेवर सलाहकारों के साथ व्यक्तिगत जानकारी साझा कर सकते हैं।
- हम अनुबंधात्मक संबंध की जानकारी दूसरों के साथ साझा कर सकते हैं, उदाहरण के लिए, हमारे व्यावसायिक भागीदार, वित्तीय संस्थान, शिपिंग कंपनियां, डाक, या सरकारी प्राधिकरण, जैसे कि सीमा शुल्क प्राधिकरण जो पूर्ति में शामिल हैं।
- हम तृतीय पक्षों, जैसे कि विज्ञापन तकनीकी साझेदारों, डेटा विश्लेषण प्रदाताओं और IBM द्वारा अपने प्लैटफॉर्मों पर लक्षित IBM विज्ञापन देने, विश्लेषण के लिए जानकारी एकत्रित करने और उन विज्ञापनों के साथ जुड़ाव को ट्रैक करने के लिए नियोजित सोशल नेटवर्कों के साथ व्यक्तिगत जानकारी साझा कर सकते हैं।

कुछ परिस्थितियों में, व्यक्तिगत जानकारी न्यायिक कार्यवाही, अदालत के आदेशों या कानूनी प्रक्रियाओं के अनुसार सरकारी एजेंसियों को प्रकटीकरण के अधीन हो सकती है। हम IBM या अन्य के अधिकारों की रक्षा के लिए भी व्यक्तिगत जानकारी साझा कर सकते हैं, जब IBM को लगता है कि ऐसे अधिकार उभावित हो सकते हैं, उदाहरण के लिए धोखाधड़ी को रोकने के

अंतर्राष्ट्रीय स्थानान्तरण का सुगमीकरण

आपकी व्यक्तिगत जानकारी वैश्विक स्तर पर IBM की सहायक कंपनियों और तीसरे पक्षों को स्थानांतरित या उन तक पहुंचाई जा सकती है। IBM आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित रखने के लिए देशों के बीच व्यक्तिगत जानकारी के स्थानांतरण पर कानूनों का अनुपालन करता है, चाहे वह कहीं भी हों।

हमने अलग-अलग सुरक्षा उपाय लागू किए हैं जिनमें शामिल हैं:

- अनुबंधात्मक धाराएं, जैसे कि यूरोपीय कमीशन द्वारा अनुमोदित और कई अन्य देशों में स्वीकार की गईं।
- डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क प्रमाणन। जहां लागू हो, कुछ निर्दिष्ट IBM सेवाओं (उदाहरण के लिए, IBM इंफ्रास्ट्रक्चर-एज-ए-सर्विस, प्लैटफॉर्म एज-ए-सर्विस, सॉफ्टवेयर-एज-ए-सर्विस और, और चुनिंदा अन्य होस्ट की गई पेशकश) डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क का अनुपालन करने के लिए प्रमाणित हैं। अधिक जानकारी के लिए देखें [प्रमाणित IBM Cloud सेवाओं के लिए IBM डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क नीति](#)।
- नियंत्रकों के लिए बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियम (IBM BCR-C)। हमारे पास यूरोपीय डेटा संरक्षण प्राधिकरण और UK सूचना आयुक्त कार्यालय द्वारा अनुमोदित BCR-C है। अधिक जानकारी के लिए देखें [IBM नियंत्रक बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियम](#)।
- इस गोपनीयता कथन में वर्णित IBM's की गोपनीयता प्रथाएं, APEC सीमा पार गोपनीयता नियम फ्रेमवर्क का अनुपालन करती हैं। [APEC क्रॉस बॉर्डर गोपनीयता नियम](#) (CBPR) प्रणाली व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा प्रदान करती है जो भाग लेने वाली [APEC अर्थव्यवस्थाओं](#) के बीच स्थानांतरित की जाती है क्योंकि यह [ibm.com](#) के माध्यम से एकत्रित की गई ऑनलाइन जानकारी से संबंधित है।

नियंत्रक एवं प्रतिनिधि सूचना

IBM दुनिया भर में अपनी सहायक कंपनियों के माध्यम से कारोबार करती है। कुछ देशों में गोपनीयता कानून एक नियंत्रक को कानूनी इकाई (या प्राकृतिक व्यक्ति) मानते हैं जो उन उद्देश्यों को परिभाषित करता है जिनके लिए व्यक्तिगत जानकारी का प्रसंस्करण होता है और उस जानकारी को कैसे संसाधित किया जाता है। नियंत्रक की तरफ से प्रसंस्करण कार्यों में शामिल पक्षों को प्रोसेसर के रूप में नामित किया जा सकता है। क्षेत्राधिकार के आधार पर पदनाम और संबंधित दायित्व अलग-अलग होते हैं।

जहां यह आपके देश में गोपनीयता कानूनों के लिए प्रासंगिक है, आपकी व्यक्तिगत जानकारी का नियंत्रक आपके देश या क्षेत्र में IBM की मुख्य सहायक कंपनी है, जब तक कि इंटरनेशनल बिजनेस मशीन्स कॉर्पोरेशन (IBM कॉर्प) न हो। या कोई अन्य IBM सहायक आपके साथ एक विशिष्ट पारस्परिक व्यवहार के लिए नियंत्रक के रूप में खुद की पहचान करता है।

किसी देश या क्षेत्र की हमारी मुख्य सहायक कंपनी का संपर्क विवरण आपके देश या क्षेत्र का चयन करके और [ibm.com](#) वेबसाइट के फुटर पर संपर्क का चयन करके पाया जा सकता है। IBM कॉर्प. से यहां संपर्क किया जा सकता है:

इंटरनेशनल बिजनेस मशीन्स कॉर्पोरेशन,
1, नॉर्थ कैसल ड्राइव,
अर्मीक,

न्यूयॉर्क,
संयुक्त राज्य अमेरिका।

किसी देश या क्षेत्र की मुख्य सहायक कंपनी का संपर्क विवरण [यहां](#) उपलब्ध है।

इंटरनेशनल बिजनेस मशीन्स कॉर्पोरेशन, 1, नॉर्थ कैसल ड्राइव, अर्मीक, न्यूयॉर्क, संयुक्त राज्य अमेरिका।

जब अपनी व्यक्तिगत जानकारी संभालने की बात आती है, तो आपके पास कुछ अधिकार हो सकते हैं।

जहां IBM कॉर्पोरेशन या उसके नियंत्रण वाली सहायक कंपनी को कानूनी प्रतिनिधि नियुक्त करना आवश्यक है, यहाँ दिए गए सभी प्रतिनिधि नियुक्त किए गए हैं।

European Economic Area (EEA)



IBM International Group B.V.,
Johan Huizingalaan 765,
1066 VH Amsterdam,
The Netherlands

United Kingdom (UK)



IBM United Kingdom Limited,
PO Box 41, North Harbour,
Portsmouth,
Hampshire, PO6 3AU,
United Kingdom

सूचना सुरक्षा और प्रतिधारण

आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अनधिकृत पहुंच, उपयोग और प्रकटीकरण से बचाने के लिए, हम उचित भौतिक, प्रशासनिक और तकनीकी सुरक्षा उपाय लागू करते हैं। इन सुरक्षा उपायों में पारगमन के दौरान व्यक्तिगत जानकारी को निजी रखने के लिए भूमिका-आधारित पहुंच नियंत्रण और कूटलेखन शामिल हैं। हमें अनधिकृत पहुंच, उपयोग और प्रकटीकरण से जानकारी की सुरक्षा के लिए अपने व्यावसायिक साझेदारों, आपूर्तिकर्ताओं और तीसरे पक्षों से अनुबंध की शर्तों और पहुंच प्रतिबंधों जैसे उचित सुरक्षा उपायों को लागू करने की भी आवश्यकता है।

IBM लार्ज लैंग्वेज मॉडल (अक्सर LLMs कहा जाता है) सहित आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस मॉडल और सिस्टम उपलब्ध कराता है। IBM ऐसे AI मॉडल और सिस्टम का इस्तेमाल चैटबॉट सहित IBM.com संपत्तियों पर या उनमें एम्बेड किए गए सिस्टम पर कर सकता है। IBM ऐसे AI मॉडल और सिस्टम का उपयोग IBM.com संपत्तियों पर या उनमें एम्बेड किए गए सिस्टम पर कर सकता है। IBM ऐसे AI मॉडल और सिस्टम को अलग शर्तों के तहत भी उपलब्ध करा सकता है।

IBM के AI मॉडल और सिस्टम सार्वजनिक तौर पर उपलब्ध स्रोतों से उपलब्ध डेटा पर डिज़ाइन, प्रशिक्षित, सत्यापित और टेस्ट किए गए हैं जिनमें संयोगवश व्यक्तिगत जानकारी शामिल हो सकती है। हमने संबंधित प्रभावों को कम करने तथा विश्वसनीय AI के ज़िम्मेदार विकास और डिप्लॉयमेंट में सहायता के लिए सुरक्षा उपाय, प्रक्रियाएं और उपकरण लागू किए हैं।

हम व्यक्तिगत जानकारी को केवल तब तक ही बनाए रखते हैं जब तक कि उन उद्देश्यों को पूरा करने के लिए आवश्यक हो जिनके लिए इसे संसाधित किया जाता है, या कानूनी और नियामक अवधारण आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए। कानूनी और नियामक अवधारण आवश्यकताओं में निम्न के लिए जानकारी बनाए रखना शामिल हो सकता है:

- ऑडिट और लेखा उद्देश्य,
- वैधानिक प्रतिधारण शर्तें,
- विवादों का निपटारा,
- और जिन देशों में हम व्यापार करते हैं, वहां कानूनी दावों की स्थापना, अभ्यास या बचाव।

हम प्रशासनिक उद्देश्यों, कानूनी और नियामक प्रतिधारण आवश्यकताओं, IBM अधिकारों की रक्षा करने और आपके साथ IBM के संबंधों का प्रबंधन करने के लिए किसी भी अनुबंधात्मक संबंध जानकारी को बनाए रखते हैं। पूरक गोपनीयता सूचना में प्रदान की गई जानकारी लागू अवधारण शर्तों पर अधिक विस्तृत जानकारी प्रदान कर सकती है।

जब व्यक्तिगत जानकारी की आवश्यकता नहीं रह जाती है, तो हमारे पास इसे सुरक्षित रूप से हटाने के लिए प्रक्रियाएं होती हैं, उदाहरण के लिए इलेक्ट्रॉनिक फ़ाइलों को मिटाकर और भौतिक रिकॉर्ड को नष्ट करके।

आपके अधिकार

IBM कॉर्प या हमारे मुख्य गोपनीयता और जिम्मेदार प्रौद्योगिकी अधिकारी से संपर्क किया जा सकता है: हमसे संपर्क करें फ़ॉर्म का इस्तेमाल निम्नलिखित के लिए किया जा सकता है:

[हमसे संपर्क करें](#) फ़ॉर्म का इस्तेमाल निम्नलिखित के लिए किया जा सकता है:

- इस गोपनीयता कथन और गोपनीयता प्रथाओं से संबंधित सवाल पूछें। आपका मैसेज IBM की डेटा गोपनीयता टीम के उपयुक्त सदस्य को अग्रेषित किया जाता है, जिसमें जिम्मेदार डेटा सुरक्षा अधिकारी शामिल हैं।
- IBM को एक शिकायत दर्ज करें यदि आप इस बात से संतुष्ट नहीं हैं कि IBM आपकी व्यक्तिगत जानकारी को कैसे संसाधित कर रहा है।

[डेटा अधिकार अनुरोध सबमिट करें फ़ॉर्म](#) का इस्तेमाल निम्नलिखित के लिए किया जा सकता है:

- हमारे पास आपके बारे में मौजूद व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच का अनुरोध करें, या इसे अपडेट या सही करवाएं। लागू कानून के आधार पर, आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में आपके पास अतिरिक्त अधिकार हो सकते हैं।
- अपनी व्यक्तिगत जानकारी उपयोग करने योग्य प्रारूप में प्राप्त करने और उसे किसी अन्य पक्ष को प्रेषित करने का अनुरोध करें (जिसे डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार भी कहा जाता है);
- हमारे पास आपके बारे में रखी गई व्यक्तिगत जानकारी को हटाने का अनुरोध करें;
- लक्षित विज्ञापन जैसे विशिष्ट व्यक्तिगत सूचना प्रसंस्करण प्रकारों से ऑफ़-आउट करें

डेटा अधिकार अनुरोध विवरण



जब आप डेटा अधिकार(DR) अनुरोध सबमिट करते हैं, तो आप हमें अपना नाम और संपर्क विवरण सहित व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करते हैं, जिसका उपयोग हम आपके अनुरोध का जवाब देने के लिए करते हैं। कुछ परिस्थितियों में, आपकी पहचान सत्यापित करने और यह सुनिश्चित करने के लिए कि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी सही व्यक्ति को बता सकें, हम आपकी फ़ोटो ID की एक कॉपी का भी अनुरोध कर सकते हैं, जिसे आपकी पहचान के सत्यापन हमारे द्वारा सुरक्षित और उपयोग की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी के हटाने के लिए प्रयोग किया जाता है।

व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करने के कानूनी दायित्वों और DR से संबंधित प्रतिबद्धताओं के अनुरूप, आपकी व्यक्तिगत जानकारी को आपके DR अनुरोध के प्रतिक्रिया के लिए और पूरा करने के लिए संसाधित किया जाता है।

सूचना सुरक्षा और प्रतिधारण

आप अनुरोध पूरा होने के 90 दिनों के अंदर [IBM ट्रस्ट सेंटर](#) में DR वेबफॉर्म आपके अनुरोधों को दर्ज करके अपने द्वारा सबमिट किए गए अनुरोधों की स्थिति को वेरिफाई कर सकते हैं। आपके DR अनुरोध से संबंधित डेटा को IBM के साथ कानूनी आधार के अंतिम DR-संबंधित संचार की तारीख से कम से कम तीन साल तक बनाए रखा जाता है, ताकि इसके संबंध में आपके किसी भी अनुरोध को गोपनीयता संबंधित जानकारी देखा जा सके, और IBM के अनुपालन और रिकॉर्डिंग उद्देश्यों के लिए।

हम आपके डेटा को कैसे संसाधित करते हैं, इस बारे में अधिक जानकारी के लिए [हमारे द्वारा इकट्ठा और उपयोग की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी देखें](#)।

आपके अधिकार लागू कानूनों के परिणामस्वरूप सीमाओं और अपवादों के अधीन हो सकते हैं। उदाहरण के लिए, ऐसी परिस्थितियां हो सकती हैं जहां हम आपके द्वारा मांगी गई कुछ जानकारी साझा नहीं कर सकते हैं, यदि इसका खुलासा करने का अर्थ दूसरों के बारे में जानकारी का खुलासा करना है।

आपको सक्षम पर्यवेक्षी प्राधिकारी से शिकायत करने का भी अधिकार हो सकता है। अतिरिक्त अधिकारों के बारे में जानकारी, जब वे लागू होते हैं, और सक्षम पर्यवेक्षी प्राधिकारी को शिकायत करने का अधिकार [यहाँ](#) पाया जा सकता है।

यदि आपकी गोपनीयता या डेटा उपयोग से संबंधित कोई समस्या है जिसका हमने संतोषजनक समाधान नहीं किया है, तो कृपया हमारे U.S.- स्थित तृतीय-पक्ष विवाद समाधान प्रदाता से संपर्क करें (निःशुल्क) [यहाँ](#)।

अपनी मार्केटिंग संचार प्राथमिकताएं सेट या अपडेट करने के लिए, यहां जाएं [IBM Privacy Preference Center](#)। आप [ऑफ-आउट अनुरोध](#), भी सबमिट कर सकते हैं या प्रत्येक मार्केटिंग ईमेल के अंत में अनसब्सक्राइब करें को चुन सकते हैं।

कानूनी आधार

कुछ न्याय क्षेत्रों में, व्यक्तिगत जानकारी का वैध प्रबंधन औचित्य के अधीन है, जिसे कभी-कभी कानूनी आधार भी कहा जाता है। आपकी व्यक्तिगत जानकारी के वैध प्रबंधन के लिए हम जिन कानूनी आधारों पर भरोसा करते हैं, वे उद्देश्य और लागू कानून के आधार पर अलग-अलग होते हैं।

हम जिन विभिन्न कानूनी आधारों का उपयोग कर सकते हैं, वे हैं:

आपके साथ अनुबंध के निष्पादन के लिए आवश्यक है



हम इस कानूनी [आधार पर भरोसा](#) करते हैं जब हमें अपने दायित्वों को पूरा करने या आपके साथ हमारे का प्रबंधन करने के लिए कुछ व्यक्तिगत जानकारी, जैसे कि आपके संपर्क विवरण, भुगतान विवरण और शिपमेंट विवरण को संसाधित करने की आवश्यकता होती है।

उदाहरण:

- यदि आप कोई उत्पाद या सेवा खरीदना चाहते हैं, तो आपके साथ अनुबंध करने के लिए हमें आपकी व्यावसायिक संपर्क जानकारी की आवश्यकता होगी या आपको IBMid बनाने की आवश्यकता हो सकती है (देखें [आपकी प्रोफाइल](#)) ऑनलाइन खरीदे गए प्रोडक्ट तक पहुंचने के लिए।
- किसी संपर्क को पूरा करते समय, आपको [सहायता सेवा](#) - , प्राप्त करने की आवश्यकता हो सकती है, जिसके लिए हमें आपकी संपर्क जानकारी एकत्र करने की आवश्यकता होगी।
- हमें नौकरी के आवेदकों पर विचार करने या सेवानिवृत्त लोगों की पेंशन

IBM या किसी तीसरे पक्ष के वैध हित के एक्सेस के लिए आवश्यकता होती है (देखें [भर्ती और पूर्व कर्मचारी](#)) ।

जहां हमारे पास एक जिस संगठन के लिए आप काम कर रहे हैं, [उसके साथ इस अनुबंध](#) को प्रबंधित करने के लिए उपयोग की जाने वाली आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने में हमारा वैध हित है।

उदाहरण:

- हम [अपनी वेबसाइटों](#) को बेहतर बनाने के लिए आपके उपयोग और उनके साथ आपकी बातचीत पर नज़र रखते हैं।
- हम अपनी सेवाओं के एक्सेस प्राधिकरण को प्रबंधित करने के लिए आपके IBMid ([अपना अकाउंट](#) देखें) को संसाधित करते हैं।
- जहां हमारे पास एक जिस संगठन के लिए आप काम कर रहे हैं, उसके साथ इस अनुबंध को प्रबंधित करने के लिए उपयोग की जाने वाली आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने में हमारा वैध हित है।
- हम आपके साथ अपनी पारस्परिक व्यवहार को अनुकूलित करने और हमारे उत्पाद और सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए अन्य व्यवसाय-प्रासंगिक जानकारी के संयोजन में आपकी व्यावसायिक संपर्क जानकारी ([आपका अकाउंट](#) देखें) को संसाधित करते हैं। हम आपकी संपर्क जानकारी को उस IBM इवेंट के विवरण के साथ संसाधित कर सकते हैं जिसमें आपने [मार्केटिंग](#) और व्यावसायिक बुद्धिमत्ता विकसित करने के लिए भाग लिया था।



- हम उपयुक्त प्रतिभा प्राप्त करने के लिए अपने वैध हित के आधार पर आवेदकों की व्यक्तिगत जानकारी संसाधित करते हैं (देखें [भर्ती और पूर्व कर्मचारी](#))।
- हमें अपने को चालू रखना होगा। [उदाहरण के लिए](#), हम सुरक्षा और सुरक्षा उद्देश्यों के लिए अपने IT सिस्टम और नेटवर्क की लॉगिन जानकारी, या [IBM स्थान](#) पर CCTV फुटेज को संसाधित कर सकते हैं।

हम व्यक्तिगत जानकारी भी संसाधित कर सकते हैं जहां न्यायिक, प्रशासनिक या मध्यस्थता कार्यवाही में हमारे अधिकारों की रक्षा करना आवश्यक है। यह उन देशों में वैध हित के कानूनी आधार के अंतर्गत भी आता है जहां वे एक अलग कानूनी आधार नहीं हैं।

हम क्रेडिट सुरक्षा के लिए व्यक्तिगत जानकारी संसाधित करते हैं, जो ब्राज़ील के कानून (LGPD) के तहत एक विशिष्ट कानूनी आधार है, लेकिन अन्य देशों में प्रसंस्करण आपकी सहमति पर आधारित है जहां हम इसका अनुरोध करते हैं। वैध हित के कानूनी आधार के तहत भी कवर किया गया है।
उदाहरण:

- या ईमेल सामग्री का कुकीज़ एंड [सिमिलर टेक्नोलॉजीज़](#) वैकल्पिक उपयोग [मार्केटिंग](#)।

कानूनी बाध्यता

जहां हमें अपने कानूनी दायित्व के आधार पर कुछ व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने की आवश्यकता होती है। उदाहरण:

- हम कुछ लेनदेन के लिए सरकार द्वारा जारी ID मांगने के लिए बाध्य हो सकते हैं, जैसे कि वित्तीय लेनदेन (देखें [अनुबंधात्मक का संबंध](#))।

गोपनीयता कथन अपडेट

यदि इस गोपनीयता कथन में कोई महत्वपूर्ण परिवर्तन किया जाता है, तो प्रभावी तिथि संशोधित की जाती है, और 30 दिनों के लिए अपडेटेड गोपनीयता कथन पर एक नोटिस पोस्ट किया जाता है। संशोधन प्रभावी होने के बाद हमारी वेबसाइटों और सेवाओं का उपयोग जारी रखने से यह माना जाता है कि उपयोगकर्ताओं ने परिवर्तनों को पढ़ और समझ लिया है।

गोपनीयता कथन के पिछले संस्करण [यहां](#) उपलब्ध हैं।

इस रिलीज़ में अपडेटेड खंड:

1. Your Additional Rights: Brazil
2. Your Additional Rights: Israel
3. Your Additional Rights: US States

हमने IBM गोपनीयता कथन को इस भाषा में सही तरीके से अनुवाद करने की बेहतरीन कोशिश की है। किसी भी अनुवाद संबंधी चिंता की रिपोर्ट करने के लिए, इस पृष्ठ के हेडर में [हमसे संपर्क करें](#) चुनें।



अन्य लिंक

आपके अतिरिक्त अधिकार	→
डेटा अधिकार अनुरोध फ़ॉर्म सबमिट करें	→
कैलिफ़ोर्निया पूरक गोपनीयता कथन	→
डेटा अधिकार अनुरोध फ़ॉर्म सबमिट करें	→
IBM Data Privacy Framework Policy for Certified IBM Cloud Services	→

[IBM कंट्रोलर बाइंडिंग कॉरपोरेट नियम](#)[IBM ट्रस्ट सेंटर](#)