IBM-এর গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিবৃতি

এই গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিবৃতিটি 26 আগস্ট 2025 থেকে কার্যকর হয়েছে

আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন →

এই গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিবৃতিটি হালনাগাদ করা হয়েছে।

পূর্বের সংস্করণসমূহ →

ভূমিকা

IBM-এ, আমরা আপনার গোপনীয়তাকে মূল্য দিই এবং দায়িত্বের সাথে আপনার ব্যক্তিগত তথ্যসুরক্ষা এবং প্রক্রিয়াকরণের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ থাকি।

এই গোপনীয়তা বিবৃতিটি বর্ণনা করে যে কীভাবে IBM আমাদের ক্লায়েন্ট, ব্যবসায়িক অংশীদার, সরবরাহকারী এবং অন্যান্য সংস্থার মধ্যে ভোক্তাদের এবং অন্যান্য ব্যক্তিদের সম্পর্কে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করে, ব্যবহার করে এবং শেয়ার করে যার সাথে IBM একটি ব্যবসায়িক সম্পর্কে জড়িত আছে বা সে বিষয়ে চিন্তাভাবনা করছে। এটি IBM কর্পোরেশন এবং IBM সাবসিডিয়ারিদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কেবলমাত্র সেখানে ছাড়া, যেখানে একটি সাবসিডিয়ারি IBM -এর রেফারেন্স ছাড়াই নিজস্ব বিবৃতি উপস্থাপন করে।

যেখানে আমরা একটি ক্লায়েন্টকে ব্যবসা-থেকে-ব্যবসা প্রদানকারী হিসাবে পণ্য, পরিষেবা বা অ্যাপ্লিকেশন সরবরাহ করি, সেইসব ক্ষেত্রে ক্লায়েন্ট এই পণ্য, পরিষেবা বা অ্যাপ্লিকেশনগুলি ব্যবহার করার সময় ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং ব্যবহারের জন্য দায়ী থাকবে৷ এই সংগ্রহ এবং ব্যবহার ক্লায়েন্টের গোপনীয়তা নীতি দ্বারা আচ্ছাদিত, যদি না অন্যভাবে বর্ণনা করা হয়। চুক্তি ব্যবস্থাপনা করার প্রয়োজনে, মক্কেলের সাথে আমাদের চুক্তির ভিত্তিতে মক্কেল আমাদের এই পণ্য, পরিষেবা, বা অ্যাপ্লিকেশনগুলির অনুমোদিত ব্যবহারকারীদের সম্পর্কে তথ্যের অনুরোধ এবং তথ্য সংগ্রহ করার অনুমতি দিতে পারে। এই ক্ষেত্রে, এই গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিবৃতিটি, বা একটি সম্পূরক গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি, প্রযোজ্য।

আমরা একটি সম্পূরক গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি ব্যবহার করে অতিরিক্ত ডেটার বিষয়ে গোপনীয়তা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান করতে পারি।

ব্যক্তিগত তথ্য যা আমরা সংগ্রহ এবং ব্যবহার করি

যে বিভিন্ন ধরনের তথ্য আমরা সংগ্রহ করি এবং কীভাবে তা ব্যবহার করি, এই বিভাগটি তা বর্ণনা করে।

এটি আপনার অ্যাকাউন্ট, IBM ওয়েবসাইট, IBM অ্যাপ্লিকেশন, ক্লাউড এবং অনলাইন পরিষেবা, মার্কেটিং, চুক্তিভিত্তিক সম্পর্ক, সহায়তা সেবা, আপনার এবং IBM -এর সুরক্ষা, IBM-এর অবস্থান, নিয়োগ এবং প্রাক্তন কর্মচারীরা, আমাদের ব্যবসা পরিচালনা, কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি, এবং শিশুদের সম্পর্কে তথ্য অন্তর্ভুক্ত করে।

আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি এবং ব্যবহার করি তাতে প্রোফাইল তথ্য, ওয়েবপেজে ইন্টারঅ্যাকশন, মার্কেটিং বিষয়ক পছন্দ, অবাঞ্ছনীয় ক্রিয়াকলাপ তদন্ত করার তথ্য, সহায়তার উদ্দেশ্যে আমাদের সাথে আপনার কথোপকথনের রেকর্ডিং বা প্রতিলিপি, আমাদের ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপগুলিকে উন্নত করার জন্য তথ্য, এবং আরও অনেক কিছু অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

আপনার অ্যাকাউন্ট

আপনি একটি IBMid তৈরি করে IBM-এ একটি অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে পারেন। IBMid আপনার নাম, ইমেল ঠিকানা, মেইলিং ঠিকানা এবং আপনি এ সম্পর্কিত যে সমস্ত তথ্য প্রদান করতে পারেন তা IBM কে প্রদান করে। কিছু নির্দিষ্ট পরিষেবার জন্য একটি IBMid আমাদের প্রয়োজন হতে পারে, যেমন IBM অ্যাপ্লিকেশনের ব্যবহার, ক্লাউড এবং অনলাইন পরিষেবা।

আপনি আমাদের যেসকল ব্যবসায়িক যোগাযোগের তথ্য দিয়ে থাকেন, অথবা আপনার প্রতিষ্ঠান, আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদার, বা আমাদের সরবরাহকারীদের কাছ থেকে আমরা যা সংগ্রহ করি, তা থেকেও আমরা আপনার সম্পর্কে বিশদ তথ্য সঞ্চয় করতে পারি।

আরও জানুন

আপনি যখন আমাদের ওয়েবসাইটগুলি অ্যাক্সেস করেন, একটি অনুরোধ বা অর্ডার করেন, বা একটি পণ্য বা পরিষেবা ব্যবহার করেন তখন একটি IBMid আপনাকে স্বতন্ত্রভাবে সনাক্ত করে। আপনি যদি কোনো IBMid দিয়ে আমাদের ওয়েবসাইটগুলিতে লগ ইন করেন তাহলে আমরা আপনার অ্যাকাউন্টের সাথে আমাদের সংগ্রহ করা তথ্য লিঙ্ক করতে পারি। [IBM অ্যাপ্লিকেশন, ক্লাউড এবং অনলাইন পরিষেবাগুলিতে](https://www.ibm.com/privacy/in-bn/) আপনাকে অ্যাক্সেস দেয়ার জন্য, এবং আপনাকে আপনার চুক্তি এবং বিলিং ইতিহাস পরিচালনা করতে দেয়ার জন্য একটি IBMid ব্যবহার করা হয়। আপনার IBMid তে থাকা ইমেল ঠিকানাটি আপনার সাবস্ক্রাইব করা যেকোনো পরিষেবার ক্ষেত্রে আপনার সাথে যোগাযোগ করার জন্য ব্যবহার করা হতে পারে।

ব্যবসায়িক যোগাযোগের তথ্য হল এমন তথ্য যা আপনি একটি ব্যবসায়িক কার্ডে পাবেন, যেমন নাম এবং ব্যবসায়িক যোগাযোগের বিবরণ। ব্যবসা সংক্রান্ত বিষয়ে আপনার সাথে যোগাযোগ করা বা সংযোগ স্থাপনের জন্য আমরা এই তথ্য ব্যবহার করি। আমরা যদি তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে ব্যবসায়িক যোগাযোগের তথ্য পাই, যেমন IBM ব্যবসায়িক অংশীদার বা সরবরাহকারী, আমরা নিশ্চিত করব যে তথ্যটি যথাযথভাবে ভাগ করা হয়েছে।

আমরা আপনার ব্যবসায়িক যোগাযোগের তথ্যকে অন্যান্য ব্যবসা-প্রাসঙ্গিক তথ্যের সাথে একত্রিত করতে পারি, যেমন আপনার পেশাগত শিক্ষা, দক্ষতা, কাজের অভিজ্ঞতা, বা অন্যান্য সর্বজনীনভাবে উপলব্ধ তথ্য, যেমন ব্যবসা-সম্পর্কিত ব্লগ, প্রকাশনা, চাকরির ভূমিকা, এবং শংসাপত্র। এই তথ্যটি IBM-এর ব্যবসার যে কোনও অংশে আপনার সাথে আমাদের মিথস্ক্রিয়াকে উপযোগী করতে ব্যবহার করা যেতে পারে, উদাহরণস্বরূপ বিক্রয় প্রক্রিয়ায়, আপনার সাথে সম্পর্ক বজায় রাখা, এবং চুক্তি পরবর্তী সম্পর্কের জন্য।

যদি আপনার অ্যাকাউন্টটি এমন একটি ইমেল ঠিকানা ব্যবহার করে তৈরি করা হয় যা এমন কোনো সংস্থার ডোমেনের অন্তর্ভুক্ত যেখানে আপনি কর্মরত, চুক্তিবদ্ধ বা স্বেচ্ছাসেবক, তাহলে আপনার সংস্থা যা করতে পারে:

- আপনার অ্যাকাউন্টের অবস্থা সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করতে পারে,
- আপনার অ্যাকাউন্টের সেটিংসের জন্য অনুরোধ করতে পারে (আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সহ), এবং,

- বিকল্প হিসাবে, এটিকে একটি এন্টারপ্রাইজ আইডিতে রূপান্তর করতে পারে।

যদি আপনার অ্যাকাউন্টটি একটি এন্টারপ্রাইজ আইডি হিসাবে তৈরি করা হয় বা রূপান্তর করা হয়, তাহলে আপনার সংস্থা আপনার অ্যাকাউন্টের তথ্য পরিচালনা করে। এটি আপনার আইডির জন্য যাচাইকারী সংস্থা, যার অর্থ হল আপনার অ্যাক্সেস আপনার প্রতিষ্ঠানের লগইন পরিষেবা দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়।

যদি আপনার IBMid কোনো এন্টারপ্রাইজ ফেডারেশন পার্টনারের (আইডেন্টিটি প্রোভাইডার) মাধ্যমে তৈরি করা হয়, তাহলে আইডেন্টিটি পার্টনারের কাছ থেকে মৌলিক ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করা হয় এবং ...র সাথে শেয়ার করা হয়।

IBM ওয়েবসাইট

আমাদের ওয়েবসাইটগুলি আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলি সম্পর্কে আপনার সাথে যোগাযোগ করার উপায় আমাদের দিয়ে থাকে। ওয়েবসাইটগুলিতে আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি তা আপনাকে ওয়েবসাইটে অ্যাক্সেস প্রদান করা, ওয়েবসাইট ঘাঁটা, আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত করা, এবং আপনাকে যেভাবে তথ্য প্রদান করা হয় তা ব্যক্তিগতকৃত করার জন্য ব্যবহৃত হয়। আপনি যদি একটি অ্যাকাউন্টে, লগ ইন না করে আমাদের ওয়েবসাইট দেখেন, সেক্ষেত্রেও আমরা তথ্য সংগ্রহ করতে পারি যা আপনার ওয়েবসাইট দেখার সাথে সংযুক্ত।

ওয়েবসাইট বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ করা এবং আপনার পছন্দগুলিকে সেট করার জন্য আমরা যে প্রযুক্তিগুলিকে ব্যবহার করি, সে সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি দেখুন।

আরও জানুন

আমরা আমাদের ওয়েবসাইটগুলিতে আপনার ব্যবহার সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করি, যেমন:

- আপনি যে ওয়েবপৃষ্ঠাগুলি দেখেন,
- আপনি পৃষ্ঠাগুলিতে যে পরিমাণ সময় ব্যয় করেন,

- ওয়েবসাইট URL যা আপনার কাছে আমাদের পৃষ্ঠাগুলির উল্লেখ করেছে,
- আপনার IP ঠিকানা থেকে প্রাপ্ত আপনার ভৌগোলিক তথ্য,
- এবং আপনার নির্বাচন করা যেকোনো হাইপারলিঙ্ক।

আমাদের ওয়েবসাইটগুলির সাথে আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত করা এবং স্বাতন্ত্র্যমন্ডিত করা, আপনি আগ্রহী হতে পারেন এইধরনের সামগ্রী আপনাকে সরবরাহ করা, বিপণন অন্তর্দৃষ্টি তৈরি করা, এবং আমাদের ওয়েবসাইট, অনলাইন পরিষেবা এবং সম্পর্কিত প্রযুক্তিগুলিকে উন্নত করার জন্য আমরা এই তথ্যটি ব্যবহার করি।

এছাড়াও আমরা আপনার ব্রাউজার বা ডিভাইস স্বয়ংক্রিয়ভাবে যে তথ্য পাঠায় তা সংগ্রহ করি, যেমন:

- আপনার ব্রাউজারের ধরন এবং IP ঠিকানা,
- অপারেটিং সিস্টেম, ডিভাইসের ধরন, এবং সংস্করণ তথ্য,
- ভাষা ব্যবস্থা,
- ক্র্যাশ লগ,
- IBMid তথ্য (যদি সাইন ইন করা থাকে),
- এবং পাসওয়ার্ড।

আপনাকে আমাদের ওয়েবপৃষ্ঠাগুলিতে অ্যাক্সেস প্রদান করা, আপনার ডিভাইস এবং ব্রাউজারে ওয়েবপৃষ্ঠাগুলিকে দেখার অভিজ্ঞতা উন্নত করা, আপনার সেটিংস এবং ভাষার সাথে খাপ খাইয়ে নেয়া, এবং আপনার দেশের জন্য প্রাসঙ্গিকতা বা যেকোনো আইনি প্রয়োজনীয়তার জন্য সামগ্রীকে মানিয়ে নেয়ার জন্য আমরা এই তথ্যগুলিকে ব্যবহার করি৷ আমরা সিস্টেম এবং নেটওয়ার্ক বিষয়ক নিরাপত্তার আবশ্যকতা মেনে চলা এবং সমর্থন প্রদান করার জন্যও এই তথ্য ব্যবহার করি। আরও তথ্যের জন্য দেখুন, সহায়তা সেবা এবং আপনার এবং IBM -এর সুরক্ষা।

আমরা প্ল্যাটফর্ম এবং ফোরামগুলিও সরবরাহ করি যা নিবন্ধিত সদস্যদের মধ্যে অনলাইন ভাগাভাগি, সমর্থন, এবং সহযোগিতার বিষয়গুলিকে সক্ষম করে। আপনি এই প্ল্যাটফর্মগুলিতে জমা দেন এমন যেকোনও তথ্য ইন্টারনেটে অন্যদের কাছে উপলব্ধ করা যেতে পারে বা আমাদের দ্বারা সরানো হতে পারে, যেমনটি প্ল্যাটফর্মের গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি বা শর্তাবলীতে রয়েছে। আমাদের পণ্য বা পরিষেবা ব্যবহারের মাধ্যমে আপনি যেসকল বিষয়বস্তু উপলব্ধ করেন, তার জন্য আমরা দায়ী নই।

IBM কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা মডেল এবং সিস্টেমগুলি উপলভ্য করে, যার মধ্যে লার্জ ল্যাঙ্গুয়েজ মডেল (প্রায়ই এলএলএম নামে পরিচিত)

রয়েছে। IBM চ্যাটবটের মাধ্যম সহ, IBM.com এর সম্পদের উপর অথবা এমবেড করা অবস্থায় এই জাতীয় এআই মডেল এবং সিস্টেমগুলি ব্যবহার করতে পারে। IBM এই ধরনের এআই মডেল এবং সিস্টেমগুলিকে পৃথক শর্তে উপলভ্য করতে পারে।

আমরা ট্রেন্ডিং বিষয়সমূহ এবং সাধারণ বাজার সংক্রান্ত জ্ঞানের অন্তর্দৃষ্টি অর্জনের জন্য আমাদের ওয়েবসাইটগুলির ব্যবহার সম্পর্কে প্রতিবেদন তৈরি করি। ব্যবহারকারীরা কীভাবে আমাদের ওয়েবসাইটে উপস্থাপিত তৃতীয় পক্ষের পণ্য বা পরিষেবাগুলির সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করেছে বা আগ্রহ দেখিয়েছে তার বিশদ বিবরণ সহ এই প্রতিবেদনগুলি তৃতীয় পক্ষকে সরবরাহ করা হতে পারে।

...তীয় পক্ষের ওয়েবসাইট বা অ্যাপ্লিকেশনগুলিতে প্রদত্ত ... গোপনীয়তা অনুশীলনের জন্য, কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ ...না।

IBM অ্যাপ্লিকেশন, ক্লাউড এবং অনলাইন পরিষেবা

আমাদের ক্লাউড এবং অনলাইন পরিষেবাগুলির মধ্যে "পরিষেবা হিসাবে" এবং ডেস্কটপ অ্যাপ্লিকেশন, মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন (বা অ্যাপস) এবং IBM শিক্ষা পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। আমরা এই পরিষেবাগুলির ব্যবহার সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করি, যেমন আপনি যে পৃষ্ঠাগুলি দেখেন বা সেই পৃষ্ঠায় আপনার ইন্টারঅ্যাকশনগুলি, আমাদের পরিষেবাগুলিকে আরও উন্নত করে তোলা, এবং বিকাশ সাধন করা, এবং প্রযুক্তিগত ও বাজারের অন্তর্দৃষ্টি তৈরি করা। আমাদের ক্লাউড এবং অনলাইন পরিষেবাগুলি ব্যবহারের জন্য আমাদের একটি IBMid প্রয়োজন হতে পারে (আপনার অ্যাকাউন্টদেখুন)।

আরও জানুন

আমাদের ক্লাউড এবং অনলাইন পরিষেবাগুলিতে আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি তাতে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- আপনি যে ওয়েবপৃষ্ঠাগুলি দেখেন,
- পরিষেবার মধ্যে আপনার সেটিংস,
- আপনার ব্রাউজারের ধরন এবং IP ঠিকানা,
- অপারেটিং সিস্টেম, ডিভাইসের ধরন, এবং সংস্করণ তথ্য,
- ক্র্যাশ লগ,
- IBMid তথ্য (যদি সাইন ইন করা থাকে),

– এবং পাসওয়ার্ড।

এই তথ্যগুলি আপনাকে অ্যাক্সেস প্রদানের জন্য, পরিষেবাটি পরিচালনা করার জন্য, সহায়তার জন্য, আপনার পরিষেবার অভিজ্ঞতাকে স্বাতন্ত্র্যমন্ডিত করে তোলা, এবং উন্নত করার জন্য, অন্যান্য পরিষেবা এবং প্রযুক্তির বিকাশ সাধন এবং প্রযুক্তিগত ও বাজারের অন্তর্দৃষ্টি তৈরি করার জন্য সংগ্রহ করা হয়। ওয়েবসাইট বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ করা এবং আপনার পছন্দগুলিকে সেট করার জন্য আমরা যে প্রযুক্তিগুলিকে ব্যবহার করি, সে সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি দেখুন।

একটি পাবলিক ক্লাউড প্রদানকারী হিসাবে, IBM প্রকাশ্য সম্মতি ছাড়াই বিপণন এবং বিজ্ঞাপনের উদ্দেশ্যে একটি চুক্তির অধীনে প্রক্রিয়াকৃত ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করে না।

মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তিগুলি অ্যাপ দ্বারা সংগৃহীত তথ্যের বিবরণ প্রদান করতে পারে, যেমন জিও-অবস্থান তথ্য বা একটি ডিভাইসের অনন্য ব্যবহারকারী-আইডি। ইউনিক ইউজার-আইডি সার্ভারের সাথে সংযোগ করা এবং বিভিন্ন অ্যাপ জুড়ে ডিভাইসের ব্যবহারে সংযোগ স্থাপন করার জন্য ব্যবহৃত হয়। অ্যাপের ফাংশনের উপর নির্ভর করে, আপনি সেটিংস মেনু ব্যবহার করে বা আপনার ব্যবহারকারীর প্রোফাইলে আপনার গোপনীয়তা বিষয়ক সেটিংস নিজের মতো করতে পারেন।

IBM Learning শিক্ষা পরিষেবা প্রদান করে এবং প্রয়োজনে আপনাকে ক্রেডেনশিয়াল, শংসাপত্র, বা আরও তথ্য প্রদান করতে সক্ষম হওয়ার জন্য কোর্স সমাপ্তির তথ্য সংগ্রহ করে।

আমরা তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট বা অ্যাপ্লিকেশনগুলিতে প্রদত্ত সামগ্রী, বা গোপনীয়তা অনুশীলনের জন্য, কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করি না।

বিপণন

আপনার পছন্দ সাপেক্ষে, প্রাসঙ্গিক পণ্য, পরিষেবা এবং অফার সম্পর্কে আপনার সাথে যোগাযোগ করতে আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি তা ব্যবহার করি। এছাড়াও আমরা আমাদের

বিষয়বস্তু এবং বিজ্ঞাপনের ক্ষেত্রে আপনার অনলাইন অভিজ্ঞতাকে স্বাতন্ত্র্যমন্ডিত করার জন্য এবং অভ্যন্তরীণ বিপণন ও business intelligence-এর বিকাশ ঘটানোর জন্য এই তথ্য ব্যবহার করি। ইমেল, ফোন বা ডাকব্যবস্থার মাধ্যমে বিপণন সংক্রান্ত যোগাযোগের বিষয়ে আপনার পছন্দগুলি সেট বা হালনাগাদ করার জন্য, IBM Privacy Preference Center. দেখুন। আপনি একটি অপ্ট-আউট অনুরোধ জমা দিতে পারেন, অথবা 'সদস্যতা ত্যাগ করুন' বেছে নিতে পারেন। আমরা আপনার সম্পর্কে অনলাইনে আমাদের ওয়েবসাইটগুলি থেকে যে তথ্য সংগ্রহ করি সে সম্পর্কিত আপনার পছন্দগুলি পর্যালোচনা বা সেট করার জন্য, ওয়েবসাইটের ফুটারে কুকি সংক্রান্ত পছন্দ বেছে নিন।

আরও জানুন

আমরা সংগ্রহ করা তথ্য বিপণনের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করি। এতে তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- IBM এর সাথে আপনার মিথষ্ক্রিয়তার মাধ্যমে সরাসরি আপনার কাছ থেকে সংগ্রহ করা হয়েছে, যেমন ইভেন্টে উপস্থিতি বা অনলাইনে নিবন্ধনের ফর্ম জমা দেওয়া,
- তৃতীয় পক্ষের তথ্য প্রদানকারীদের কাছ থেকে প্রাপ্ত, নিয়ন্ত্রণ সাপেক্ষে যে তৃতীয় পক্ষ আইনত তথ্য অর্জন করেছে এবং আমাদের বিপণন যোগাযোগে ব্যবহারের জন্য IBM কে তথ্য প্রদান করার অধিকার রয়েছে তা নিশ্চিত করে,
- আমাদের ওয়েবসাইট থেকে সংগৃহীত অথবা তৃতীয় পক্ষের সাইটের বিষয়বস্তু সহ, IBM ইমেল এবং সামগ্রীর সাথে আপনার মিথস্ক্রিয়া থেকে সংগৃহীত। এই তথ্য সংগ্রহ করতে আমরা যে প্রযুক্তি ব্যবহার করি সে সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তিদেখুন।

আপনার পছন্দ সাপেক্ষে, আমরা IBM পণ্য, পরিষেবা, এবং অফার আপনার কাছে বাজারজাত করার জন্য এই তথ্য ব্যবহার করতে পারি। উদাহরণস্বরূপ, আমরা এগুলি করতে পারি:

- ইমেল, টেলিফোন, বা ডাক ব্যবস্থা ব্যবহার করে আপনার সাথে যোগাযোগ
- IBM পণ্য এবং পরিষেবাগুলির সাথে আপনার অভিজ্ঞতাকে স্বাতন্ত্র্যমন্ডিত করা, যেমন আমাদের ওয়েবসাইটগুলিতে আরও

প্রাসঙ্গিক বিষয়বস্তু ভাগ করা বা আগে থেকে পূরণ করা নিবন্ধন ফর্ম জমা দেয়া।
- IBM ওয়েবসাইট, আমাদের বিষয়বস্তু, ইমেল, বা, আপনার হ্যাশ করা ইমেল ঠিকানার সাথে লিঙ্ক করা কিছু নির্দিষ্ট ভৌগোলিক ক্রিয়াকলাপগুলির সাথে আপনার মিথস্ক্রিয়া সম্পর্কে আমাদের বা অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষের সংগ্রহ করা তথ্যের ভিত্তিতে তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইটে লক্ষ্যযুক্ত IBM বিজ্ঞাপনগুলি দেওয়া।

আপনার ইমেল ঠিকানা, ফোন, বা ডাক ঠিকানা ব্যবহার করে বিপণন কার্যকলাপ সংক্রান্ত আপনার পছন্দগুলি সেট বা হালনাগাদ করার জন্য, IBM Privacy Preference Center-এ যান। আপনি একটি অপ্ট-আউট অনুরোধও জমা দিতে পারেন, অথবা 'সদস্যতা ত্যাগ করুন' বেছে নিতে পারেন। স্বাতন্ত্রভিত্তিক বা লক্ষ্যযুক্ত বিজ্ঞাপনের জন্য আপনার হ্যাশ করা ইমেল ব্যবহার করা বন্ধ করার জন্য, আপনি এই বিকল্পগুলির যেকোনো একটি ব্যবহার করে আপনার ইমেল সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন।

আমরা আপনার সম্পর্কে অনলাইনে আমাদের ওয়েবসাইটগুলি থেকে যে তথ্য সংগ্রহ করি সে সম্পর্কিত আপনার পছন্দগুলি পর্যালোচনা বা সেট করার জন্য, ওয়েবসাইটের ফুটারে কুকি সংক্রান্ত পছন্দ বেছে নিন।

আমরা এই তথ্যটি বিপণন এবং ব্যবসায়িক বুদ্ধিমত্তা অর্থাৎ business intelligence বিকাশের জন্যও ব্যবহার করি, যা আমাদের ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপের জন্য অপরিহার্য। উদাহরণস্বরূপ, আমরা এগুলি করি:

- আপনার আগ্রহ এবং সম্ভাব্য ব্যবসায়িক প্রয়োজনগুলি আরও ভালভাবে বোঝার জন্য আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি তা একত্রিত করা,
- আমাদের বিপণন প্রচারাভিযান এবং ইভেন্টগুলির কার্যকারিতা পরিমাপ করা, এবং অবহিত ব্যবসায়িক সিদ্ধান্ত এবং বিনিয়োগে এগিয়ে যেতে সমষ্টিগত ডাটা ব্যবহার করা,
- বিপণন গ্রাহকদের বিকাশ এবং মডেল করার উদ্দেশ্যে IBM ওয়েবসাইটের দর্শকদের সম্পর্কে সংগৃহীত তথ্যগুলিকে একত্রিত করা।

চুক্তিভিত্তিক সম্পর্ক

আপনি যখন আমাদের কাছ থেকে একটি ট্রায়াল, পণ্য বা পরিষেবার অর্ডার দেন তখন একটি চুক্তিভিত্তিক সম্পর্ক তৈরি হয়। যদিও আমরা প্রধানত আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলি ব্যবসাগুলিকে দিয়ে থাকি, ব্যক্তিরাও আমাদের সাথে সরাসরি ভোক্তা হিসাবে একটি চুক্তিতে প্রবেশ

করতে পারেন। চুক্তিভিত্তিক সম্মতিপত্র প্রস্তুত করা, সেটিতে প্রবেশ করা, এবং সেটিকে পূরণ করার জন্য যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় যে কোনো তথ্য আমরা সংগ্রহ করতে পারি।

আরও জানুন

চুক্তিভিত্তিক সম্পর্কের মধ্যে সংগৃহীত তথ্যের মধ্যে অনুরোধকারীর ব্যবসায়িক যোগাযোগের তথ্য, একটি IBMid এবং অর্ডারের বিবরণ অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। চালান এবং অর্থপ্রদানের জন্য, পরিষেবার বাস্তবায়ন, অথবা পণ্য বা পরিষেবাতে অ্যাক্সেস মঞ্জুর করার জন্যও প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করা যেতে পারে।

পণ্য বা পরিষেবার প্রকৃতির উপর নির্ভর করে, এই তথ্যগুলি বিভিন্ন উদ্দেশ্যে সংগ্রহ করা যেতে পারে, উদাহরণস্বরূপ, চুক্তিভিত্তিক ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ম পালন বজায় রাখার জন্য, সহায়তা প্রদানের জন্য, আমাদের পণ্য ও পরিষেবাগুলির উন্নতি বা বিকাশের জন্য, গ্রাহক সন্তুষ্টি সমীক্ষার জন্য আপনার সাথে যোগাযোগ করার ক্ষেত্রে, এবং প্রযুক্তিগত এবং বাজার অন্তর্দৃষ্টি তৈরি করার জন্য। আরও তথ্যের জন্য, দেখুন IBM অ্যাপ্লিকেশন, ক্লাউড এবং অনলাইন পরিষেবা।

চুক্তিভিত্তিক সম্পর্কের মধ্যে সংগৃহীত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের আগে সম্মতি না নিয়ে বিপণন এবং বিজ্ঞাপনের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হয় না।

সহায়তা সেবা

আপনি যখন সহায়তার অনুরোধ করতে আমাদের সাথে যোগাযোগ করেন, তখন আমরা আপনার যোগাযোগের তথ্য, সমস্যার বিবরণ, এবং সম্ভাব্য সমাধান সংগ্রহ করি। প্রশাসনিক উদ্দেশ্যে, আপনার সাথে আমাদের সম্পর্ক জোরদার করার জন্য, কর্মীদের প্রশিক্ষণের জন্য, এবং গুণমান

নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে সহায়তার প্রশ্ন পরিচালনা করার জন্য যে তথ্য সরবরাহ করা হয় তা আমরা রেকর্ড করি।

আরও জানুন

আপনি যখন সহায়তার অনুরোধ করার জন্য আমাদের সাথে যোগাযোগ করেন, যার মধ্যে লাইভচ্যাটের মাধ্যমে সহায়তার অনুরোধও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, তখন আমরা আপনার যোগাযোগের তথ্য, সমস্যার বিবরণ, এবং সম্ভাব্য সমাধান সংগ্রহ করি। এর মধ্যে আমাদের সাথে আপনার কথোপকথনের রেকর্ডিং বা প্রতিলিপি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। আপনার সহায়তার অনুরোধের সাথে সম্পর্কিত পণ্য বা পরিষেবাগুলি আপনাকে জানাতে আমরা এই তথ্য ব্যবহার করতে পারি। এতে পণ্যের হালনাগাদ বা সংশোধন অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে এবং আমরা আপনার বা আপনার সংস্থার সাথে অন্যান্য মিথষ্ক্রিয়ার মাধ্যমে সংগৃহীত তথ্যগুলিকে একত্রিত করতে পারি যাতে পণ্য সহায়তার ক্ষেত্রে আরও মূল্যবান পরামর্শ প্রদান করা যায়, যেমন সমস্যা সম্পর্কিত যে কোনো উপলব্ধ প্রশিক্ষণ।

যখন আমরা সহায়তার বিষয়টি পরিচালনা করি, তখন আপনি যে তথ্য প্রদান করেছেন বা আপনার সিস্টেমে থাকা তথ্যগুলিতে আমাদের আনুষঙ্গিক অ্যাক্সেস থাকতে পারে। এই তথ্যে আপনার, আপনার প্রতিষ্ঠানের কর্মচারীরা, গ্রাহকবৃন্দ, বা অন্যান্য প্রাসঙ্গিক পক্ষ সম্পর্কিত তথ্য থাকতে পারে। এই তথ্য পরিচালনা এবং প্রক্রিয়াকরণ সংক্রান্ত শর্তাবলী আপনার প্রতিষ্ঠান এবং IBM -এর মধ্যে প্রযোজ্য ব্যবহারের শর্তাবলী বা অন্যান্য চুক্তি, যেমন ডায়াগনস্টিক ডেটা বিনিময়ের জন্য ব্যবহারের শর্তাবলী দ্বারা আচ্ছাদিত।

আপনার এবং IBM-এর সুরক্ষা

আপনাকে এবং IBM-কে আইটি বিষয়ক নিরাপত্তার হুমকি থেকে রক্ষা করার জন্য, এবং যে তথ্যগুলো আমাদের কাছে আছে তা অননুমোদিত অ্যাক্সেস, প্রকাশ, পরিবর্তন, বা ধ্বংস হওয়া থেকে সুরক্ষিত রাখার জন্য আমরা তথ্য সংগ্রহ এবং ব্যবহার করতে পারি। এর মধ্যে আমাদের আইটি অ্যাক্সেস অনুমোদন ব্যবস্থার তথ্য অন্তর্ভুক্ত, যেমন লগ-ইন সম্পর্কিত তথ্য।

আরও জানুন

আপনার তথ্য, আমাদের অবকাঠামো, এবং আমাদের নেটওয়ার্কগুলিকে সুরক্ষিত রাখতে আমরা যে নিরাপত্তা সমাধানগুলি ব্যবহার করি তা IP ঠিকানা এবং লগ ফাইলের মতো তথ্য সংগ্রহ করতে পারে। যে কোনও সম্ভাব্য নিরাপত্তা সংক্রান্ত ঘটনার তদন্ত করতে সক্ষম হওয়া এবং নিরাপত্তা হুমকির বিষয়ে অন্তর্দৃষ্টি তৈরি করা নিরাপত্তা কার্যক্রমগুলির কার্যকারিতা এবং উপযোগিতার জন্য প্রয়োজনীয়।

অননুমোদিত অ্যাক্সেস, ভাইরাস এবং অবাঞ্ছনীয় ক্রিয়াকলাপের ইঙ্গিতগুলিকে সনাক্ত করতে আইটি সিস্টেম এবং নেটওয়ার্কগুলির অ্যাক্সেস পয়েন্টগুলিতে, এবং সেগুলির মধ্য থেকে, তথ্য সংগ্রহ করার জন্য আমরা বিশেষ সরঞ্জাম এবং অন্যান্য প্রযুক্তিগত উপায় ব্যবহার করতে পারি। অননুমোদিত অ্যাক্সেস, ম্যালওয়্যার বা ক্ষতিকর কার্যকলাপ সন্দেহে তদন্ত পরিচালনা করার জন্য, এবং ক্ষতিকর কোড বা বিষয়বস্তু অপসারণ বা বিচ্ছিন্ন করার জন্য আমাদের সংগৃহীত তথ্য ব্যবহার করা যেতে পারে।

IBM-এর ভৌগোলিক অবস্থান

আপনি যখন IBM -এর কোনও ভৌগোলিক অবস্থানে যান, তখন আমরা আপনার নাম বা ব্যবসায়িক যোগাযোগ সংক্রান্ত তথ্য (আপনার অ্যাকাউন্ট) দেখুন), এবং, কিছু ক্ষেত্রে, সরকার দ্বারা জারি করা পরিচয়পত্র থেকে তথ্য সংগ্রহ করি। এই তথ্যগুলি অ্যাক্সেস পরিচালনার জন্য এবং আমাদের অবস্থান এবং কর্মচারীদের নিরাপত্তা এবং সুরক্ষার জন্য সংগ্রহ করা হয়।

আরও জানুন

আমাদের অবস্থানে সংগ্রহ করা তথ্য অ্যাক্সেস ব্যাজ জারি করতে ব্যবহার করা হয়। আইনের পরিধিতে থেকে আমরা ভিজিটরদের পরিচয় যাচাই করতে পারি এবং, সাইটে কাজ করা সরবরাহকারী কর্মীদের জন্য, সনাক্তকরণের উদ্দেশ্যে একটি ফটো সনাক্তকরণ সহ একটি ব্যাজ অনুরোধ করা যেতে পারে।

আমাদের অবস্থান, কর্মচারী, এবং সম্পদের সুরক্ষা এবং নিরাপত্তার জন্য ক্যামেরা তত্ত্বাবধান এবং অ্যাক্সেস ব্যবস্থাপনা ব্যবহার করা হয়। IBM-এর অবস্থানে আরও তথ্য পাওয়া যেতে পারে।

নিয়োগ এবং প্রাক্তন কর্মচারী

আমরা আমাদের প্রতিষ্ঠানের জন্য ক্রমাগত নতুন প্রতিভা খুঁজছি, এবং আমরা বিভিন্ন উৎস থেকে চাকরির আবেদনকারী বা সম্ভাব্য প্রার্থীদের সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করি। আরও তথ্যের জন্য Talent Acquisition Privacy Notice দেখুন। যখন একজন কর্মচারী IBM ত্যাগ করেন, তখন আমরা IBM দ্বারা পরিচালিত সীমা পর্যন্ত পেনশনের ব্যবস্থাপনা সহ যেকোন অবশিষ্ট ব্যবসা, চুক্তিভিত্তিক,

কর্মসংস্থান সংক্রান্ত, আইনি এবং আর্থিক উদ্দেশ্যে তাদের সাথে সম্পর্কিত তথ্য প্রক্রিয়া করতে থাকি।

আরও জানুন

নিয়োগের বিষয়ে, আমরা নিয়োগের মধ্যস্থতাকারীদের সাহায্যে সম্ভাব্য প্রার্থীদের সন্ধান করতে পারি এবং একটি নির্দিষ্ট কাজের জন্য সম্ভাব্য প্রার্থীদের সনাক্ত করতে সামাজিক মিডিয়া প্ল্যাটফর্মগুলিতে সর্বজনীনভাবে উপলব্ধ তথ্য ব্যবহার করতে পারি।

যখন একজন কর্মী IBM ত্যাগ করেন, তখন IBM এর প্রাক্তন কর্মীদের কর্মসংস্থান সম্পর্কিত প্রাথমিক তথ্য আমরা তাদের কাছ থেকে নিয়ে রেখে দিই।

একজন কর্মচারী অবসর নেওয়ার পর, আমরা অবসরপ্রাপ্ত ব্যক্তির প্রতি পেনশনের বাধ্যবাধকতা পূরণের জন্য অবসরপ্রাপ্ত ব্যক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রক্রিয়া করি। পেনশন তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ সম্পর্কে তথ্য, বা অন্যান্য অবসর কর্মসূচি, পেনশনের জন্য দায়ী স্থানীয় সংস্থার কাছে পাওয়া যেতে পারে। কিছু দেশে, এটি একটি স্বাধীন সংস্থা হতে পারে। কিছু ক্ষেত্রে, অবসরপ্রাপ্তরা এখনও IBM-সংগঠিত উদ্যোগ বা কার্যক্রমে অংশগ্রহণ করতে পারেন, যেমন স্বেচ্ছাসেবক এবং সামাজিক দায়বদ্ধতা কর্মসূচি। এই ধরনের অংশগ্রহণ স্বেচ্ছায় হয়ে থাকে, এবং সেই উদ্যোগগুলির জন্য প্রাসঙ্গিক ওয়েবসাইট বা তথ্য পৃষ্ঠাগুলিতে আরও তথ্য প্রদান করা হয়।

আমাদের ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপ পরিচালনা

আমরা আমাদের ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপ, ব্যবস্থা, এবং প্রক্রিয়াগুলিকে উন্নত করতে তথ্য সংগ্রহ করি এবং ব্যবহার করি। উদাহরণ স্বরূপ, তথ্য আমাদের ক্রিয়াকলাপ পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ,

অডিট, এবং আমাদে কাজকর্ম অপটিমাইজেশন, আমাদের সম্পদ এবং কর্মীদের রক্ষা করার জন্য, পণ্য বিকাশের জন্য, এবং আমাদের অধিকার রক্ষার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে।

আরও জানুন

আমরা আমাদের ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপ সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করি সংগঠন, ব্যবসা সম্পর্কে অবগত সিদ্ধান্ত নেয়ার জন্য, এবং কর্মক্ষমতা, অডিট, এবং প্রবণতা সম্পর্কে প্রতিবেদন দেয়ার জন্য। উদাহরণস্বরূপ, আমরা আমাদের ক্রিয়াকলাপের খরচ এবং গুণমান বিশ্লেষণ করার জন্য এই তথ্য ব্যবহার করি। যেখানে সম্ভব, এটি সমষ্টিগত তথ্য ব্যবহার করে করা হয়, তবে ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করতে পারে।

আমরা আমাদের ব্যবসায়িক সিস্টেম থেকে তথ্য সংগ্রহ করি এবং ব্যবহার করি, যার মধ্যে ব্যক্তিগত তথ্য থাকতে পারে:

- প্রতারণা বা অন্যান্য অপরাধমূলক ক্রিয়াকলাপ সনাক্ত করা সহ (উদাহরণস্বরূপ, অর্থপ্রদান সিস্টেমে তথ্য ব্যবহার করা), আমাদের অধিকারগুলি সুরক্ষিত রাখা বা প্রয়োগ করার জন্য
- বিরোধগুলি পরিচালনা এবং সমাধান করা
- অভিযোগের উত্তর এবং আইনি প্রক্রিয়ায় IBM-কে সুরক্ষা দেওয়া
- এবং যেসকল দেশে আমরা ব্যবসা করি সেখানে আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলা

আমরা আমাদের ব্যবসায়িক প্রক্রিয়া, ওয়েবসাইট, ক্লাউড এবং অনলাইন পরিষেবা, পণ্য, অথবা প্রযুক্তির ব্যবহার থেকে তথ্য সংগ্রহ করি। এই তথ্যে ব্যক্তিগত তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে এবং পণ্য ও প্রক্রিয়া উন্নয়নের জন্য ব্যবহার করা হয়। উদাহরণ স্বরূপ, আমরা এই তথ্য ব্যবহার করতে পারি কর্মদক্ষতা বাড়ানো, খরচ কমানো, অথবা স্বয়ংক্রিয় প্রক্রিয়া এবং বিবিধ উপকরণ প্রস্তুত করে পরিষেবার উন্নতি করা, অথবা সেইসকল প্রযুক্তি তৈরি করা বা উন্নত করা জন্য যেগুলির উপর এইসবকিছু নির্ভরশীল।

কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি

আপনি যখন আমাদের ওয়েবসাইট, ক্লাউড এবং অনলাইন পরিষেবা, সফ্টওয়্যার পণ্যগুলি দেখেন, বা নির্দিষ্ট কিছু তৃতীয়-পক্ষের ওয়েবসাইটে আমাদের সামগ্রী দেখেন, তখন আমরা বিভিন্ন অনলাইন ট্র্যাকিং প্রযুক্তি যেমন কুকিজ, ওয়েব বীকন, স্থানীয় স্টোরেজ, অথবা এইচটিএমএল5 ব্যবহার করে আপনার সংযোগ এবং আপনার কার্যকলাপ সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ করি। এই প্রযুক্তিগুলির সাথে যে তথ্য সংগ্রহ করা হয় তা ওয়েবসাইট বা পরিষেবা পরিচালনার জন্য, কর্মক্ষমতা উন্নত করার জন্য, আমাদের অনলাইন পরিষেবাগুলি কীভাবে ব্যবহার করা হয় তা বুঝতে সাহায্য করার জন্য, বা আমাদের ব্যবহারকারীদের স্বার্থ নির্ধারণের জন্য প্রয়োজনীয় হতে পারে। আমরা IBM এবং অন্যান্য সাইটে এই ধরনের প্রযুক্তির ব্যবহার প্রদান এবং সহায়তা করার জন্য বিজ্ঞাপন অংশীদারদের ব্যবহার করি।

আরও জানুন

একটি কুকি হল ডেটার একটি অংশ যা একটি ওয়েবসাইট আপনার ব্রাউজারে পাঠাতে পারে, যা আপনার কম্পিউটারে সংরক্ষণ করা যেতে পারে এবং আপনার কম্পিউটারটিকে শনাক্ত করার কাজে ব্যবহার করা যেতে পারে। পিক্সেল এবং ট্যাগ সহ ওয়েব বীকন হল এমন প্রযুক্তি যা কোন ব্যবহারকারীকে তিনি IBM ওয়েব পৃষ্ঠা দেখার সময়, অথবা একটি ওয়েব পৃষ্ঠা অন্য ওয়েবসাইটে অনুলিপি করা হলে তা ট্র্যাক করার জন্য ব্যবহৃত হয়। লোক্যাল শেয়ার্ড অবজেক্টগুলি দেখা ওয়েবপেজে প্রদর্শিত বিষয়বস্তুর তথ্য, এবং পছন্দগুলি সংরক্ষণ করতে পারে৷ এই সমস্ত প্রযুক্তিগুলি আমাদের সমস্ত ওয়েবসাইটগুলি মিলিয়ে সংযুক্ত বৈশিষ্ট্য সরবরাহ করার জন্য অথবা আপনার আগ্রহের উপর ভিত্তি করে অন্যান্য ওয়েবসাইটগুলিতে লক্ষ্যযুক্ত IBM বিজ্ঞাপন (আপনার কুকি পছন্দ সাপেক্ষে) প্রদর্শন করার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। ওয়েব বীকনগুলি ইমেল বার্তা বা নিউজলেটারগুলির সাথে আপনার মিথস্ক্রিয়া ট্র্যাক করতেও ব্যবহার করা যেতে পারে, যেমন বার্তাগুলি খোলা হয়েছে বা লিঙ্কগুলি নির্বাচন করা হয়েছে কিনা তা নির্ধারণ করার জন্য।

পৃষ্ঠা থেকে পৃষ্ঠায় আপনার অগ্রগতি ট্র্যাক করার জন্য সেশন কুকিজ ব্যবহার করা যেতে পারে যাতে বর্তমান অধিবেশনের সময় আপনি ইতিমধ্যেই প্রদান করেছেন এমন কোনও তথ্য, অথবা একটি লেনদেন সম্পূর্ণ করতে সক্ষম হওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য আপনার কাছ থেকে আরেকবার চাওয়া না হয়। ওয়েব ব্রাউজার বন্ধ হয়ে গেলে সেশন কুকি মুছে ফেলা হয়।

IBM দ্বারা জারি করা পার্সিস্টেন্ট কুকিজ-এর মেয়াদ প্রতি 14 মাসে শেষ হয়। IBM তার ওয়েবসাইটে বিক্রেতাদের দ্বারা জারি করা কুকিজকে অনুমতি দেয়। বিক্রেতাদের দ্বারা জারি করা কুকিগুলির ক্ষেত্রে, পার্সিস্টেন্ট কুকিজ ধরে রাখার সময়সীমা বিক্রেতার গোপনীয়তা নীতির অন্তর্ভুক্ত।

আমরা যে অনলাইন ট্র্যাকিং প্রযুক্তিগুলি ব্যবহার করি সেগুলি সম্পর্কে আরও জানতে এবং আমাদের ওয়েবসাইটগুলিতে আমরা আপনার সম্পর্কে যে তথ্য সংগ্রহ করি সেগুলি পর্যালোচনা করতে বা আপনার পছন্দগুলি সেট করতে আপনি IBM কুকি ম্যানেজার ব্যবহার করতে পারেন। IBM কুকি ম্যানেজার একটি বিজ্ঞপ্তি উইন্ডো হিসাবে উপস্থাপিত হয় যখন আপনি প্রথম কোনো ওয়েবপেজ ভিজিট করেন বা ওয়েবসাইটের ফুটারে কুকি পছন্দ বাছাই করে খোলা হয়ে থাকে। IBM কুকি ম্যানেজার সব ধরনের ট্র্যাকিং প্রযুক্তির (উদাহরণস্বরূপ, ইমেল পিক্সেল) প্রতি পরিলক্ষিত নয়। মোবাইল অ্যাপ্লিকেশানগুলি ব্যবহার করার সময়, সেটিংস পরিচালনা করতে আপনার মোবাইল ডিভাইসে বিকল্পগুলি ব্যবহার করুন।

IBM কুকি ব্লক করা, নিষ্ক্রিয় করা, বা প্রত্যাখ্যান করার কারণে পরিষেবাগুলি সঠিকভাবে কাজ নাও করতে পারে, যেমন একটি শপিং কার্টের সাথে সংযোগে, অথবা ওয়েবসাইট, বা IBM Cloud পরিষেবাগুলির ব্যবহার ব্লক হয়ে যাওয়া যেগুলিতে আপনার সাইন ইন করা বাধ্যতামূলক। কুকিজ নিষ্ক্রিয় করা অন্যান্য অনলাইনে অনুসরণ করার অন্য প্রযুক্তিগুলিকে নিষ্ক্রিয় করে না, কিন্তু অন্যান্য প্রযুক্তিগুলিকে কুকিতে সংরক্ষিত কোনো বিবরণ অ্যাক্সেস করতে বাধা দেয়।

আমাদের ওয়েবসাইটগুলি তৃতীয় পক্ষের সামাজিক মিডিয়া বিকল্পগুলি ব্যবহার করার সম্ভাবনা অফার করে। আপনি যদি এই বিকল্পগুলি ব্যবহার করার জন্য নির্বাচন করেন, তাহলে এই তৃতীয় পক্ষের সাইটগুলি আপনার সম্পর্কে তথ্য লগ করতে পারে, যেমন আপনার IP ঠিকানা, অ্যাক্সেসের সময়, এবং ওয়েবসাইটের ইউআরএল উল্লেখ করা। আপনি যদি সেই সোশ্যাল মিডিয়া সাইটগুলিতে লগ ইন করেন, তবে তারা আপনার প্রোফাইল তথ্যের সাথে সংগৃহীত তথ্য লিঙ্ক করতে পারে। আমরা এই তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাগুলির গোপনীয়তা

...নের জন্য কোনও দায়িত্ব গ্রহণ করি না এবং আরও তথ্যের ...নাকে তাদের গোপনীয়তা নীতিগুলি পর্যালোচনা করতে ...ত করি।

কুকিজ সম্পর্কে তথ্যের জন্য এবং ব্রাউজার সেটিংস ব্যবহার করে কীভাবে এই প্রযুক্তিগুলি সরানো যায়, এখানে দেখুন https://www.allaboutcookies.org/।

শিশু

অন্যথায় নির্দেশিত না হলে, আমাদের ওয়েবসাইট, পণ্য, এবং পরিষেবাগুলি শিশু বা অপ্রাপ্তবয়স্কদের দ্বারা ব্যবহারের জন্য নয় যেমনটি তাদের এখতিয়ারের আইন দ্বারা নির্দিষ্ট করা হয়।

ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করা

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিকভাবে IBM-এর বৈধ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে সরবরাহকারী, উপদেষ্টা, বা ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে ভাগাভাগি করতে পারি, এবং কেবলমাত্র প্রয়োজনের ভিত্তিতে। এই বিভাগটি বর্ণনা করে যে আমরা কীভাবে তথ্য ভাগাভাগি করি এবং কীভাবে আমরা সেই ভাগাভাগিকে সহজতর করি।

কিভাবে আমরা ব্যক্তিগত তথ্য ভাগাভাগি করি

ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ করে নেয়ার সময়, প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী তথ্য ভাগ করে নেয়া নিশ্চিত করার জন্য আমরা যথাযথভাবে খুঁটিয়ে দেখা এবং নিয়ন্ত্রণবিধির বাস্তবায়ন করি।

আমরা যদি কিছু দেশে ব্যবসা বিক্রি, কেনা, একত্রিত, বা অন্যথায় পুনসংগঠিত করার সিদ্ধান্ত নিই, তাহলে এই ধরনের লেনদেনের মধ্যে সম্ভাব্য বা প্রকৃত ব্যবসার ক্রেতাদের কাছে কিছু ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করা, বা এই ধরনের ব্যবসা বিক্রয়কারীদের কাছ থেকে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করা জড়িত থাকতে পারে।

আরও জানুন

অভ্যন্তরীণভাবে, ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ভাগাভাগি করা হয়: কার্যকারিতাকে উন্নত করা, খরচ সাশ্রয়, এবং আমাদের সহায়ক সংস্থাগুলির মধ্যে অভ্যন্তরীণ সহযোগিতার জন্য (যেমন Red Hat)। উদাহরণস্বরূপ, আমরা এই রকম ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ করে নিতে পারি যেমন আপনার এবং অন্যান্য বহিরাগত পক্ষের সাথে আমাদের সম্পর্ক পরিচালনা, সঙ্গতিরক্ষা বিষয়ক কার্যক্রম, অথবা সিস্টেম এবং নেটওয়ার্ক নিরাপত্তা।

ব্যক্তিগত তথ্যে আমাদের অভ্যন্তরীণ অ্যাক্সেস সীমাবদ্ধ এবং কেবলমাত্র জানার প্রয়োজনের ভিত্তিতে দেওয়া হয়। এই তথ্য ভাগ করে নেয়া হয় উপযুক্ত আন্তঃসংস্থা ব্যবস্থা, আমাদের নীতি এবং নিরাপত্তার মান সাপেক্ষে। আরও তথ্যের জন্য, দেখুন আইনগত ভিত্তি।

বাহ্যিকভাবে,

- সরবরাহকারীদের সাথে আমাদের ব্যবসায় আমাদের পক্ষ থেকে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার, বিশ্লেষণ, বা অন্যান্য ধরনের প্রক্রিয়াকরণ অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।
- আমাদের ব্যবসায়িক মডেল IBM পণ্য এবং পরিষেবার বিপণন, বিক্রয়, এবং বিধানের জন্য স্বাধীন ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে সহযোগিতা অন্তর্ভুক্ত করে। যেখানে উপযুক্ত (উদাহরণস্বরূপ, যখন একটি অর্ডার পূরণের জন্য প্রয়োজন), আমরা নির্বাচিত ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে ব্যবসায়িক যোগাযোগের তথ্য ভাগ করি।
- আমরা পেশাদার উপদেষ্টাদের থেকে পরিষেবা নেয়ার জন্য তাদের সাথে ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ করে নিতে পারি, যাদের মধ্যে রয়েছেন আইনজীবী, নিরীক্ষক, এবং বিমা সংস্থাগুলি।
- আমরা অন্যদের সাথে চুক্তিভিত্তিক সম্পর্কের তথ্য ভাগ করে নিতে পারি, উদাহরণস্বরূপ, আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদার, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, শিপিং সংস্থা, ডাকব্যবস্থা, বা সরকারি কর্তৃপক্ষ, যেমন শুল্ক কর্তৃপক্ষ যারা পূরণের সাথে জড়িত।
- আমরা তৃতীয় পক্ষের সাথে ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ করতে পারি, যেমন বিজ্ঞাপন প্রযুক্তি অংশীদার, ডেটা অ্যানালিটিক্স প্রদানকারী এবং IBM দ্বারা নিযুক্ত সামাজিক নেটওয়ার্কসমূহ যাদের উপর দায়িত্ব রয়েছে তাদের প্ল্যাটফর্মে লক্ষ্যযুক্ত IBM বিজ্ঞাপন সরবরাহ করা, বিশ্লেষণের জন্য তথ্য একত্রিত করা, এবং সেই বিজ্ঞাপনগুলির ফলাফল অনুসরণ করা।

কিছু নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে, ব্যক্তিগত তথ্য বিচারিক কার্যক্রম, আদালতের আদেশ, বা আইনি প্রক্রিয়া অনুযায়ী সরকারি সংস্থার কাছে প্রকাশের বিষয় হতে পারে। আমরা IBM বা অন্যদের অধিকার রক্ষার জন্য ব্যক্তিগত তথ্যও ভাগ করে নিতে পারি যখন IBM বিশ্বাস করে যে এই ধরনের অধিকার প্রভাবিত হতে পারে, উদাহরণস্বরূপ জালিয়াতি প্রতিরোধ করা।

আন্তর্জাতিক স্থানান্তর সহজতর

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য বিশ্ব জুড়ে IBM-এর সহায়ক এবং তৃতীয় পক্ষকে স্থানান্তর বা তাদের দ্বারা অ্যাক্সেস করা যেতে পারে। আপনার ব্যক্তিগত তথ্য যেখানেই থাকুক না কেন, তা সুরক্ষিত রাখার জন্য IBM দেশগুলির মধ্যে ব্যক্তিগত তথ্য স্থানান্তর সংক্রান্ত আইনের সাথে সঙ্গতি বজায় রাখে।

আমরা বিভিন্ন সুরক্ষা ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করেছি যার মধ্যে রয়েছে:

- চুক্তিভিত্তিক ধারা, যেমন ইইউ কমিশন দ্বারা অনুমোদিত এবং বিবিধ অন্যান্য দেশে গৃহীত।
- ডেটা গোপনীয়তা ফ্রেমওয়ার্ক সার্টিফিকেশন। যেখানে প্রযোজ্য, নির্দিষ্টভাবে উল্লিখিত IBM পরিষেবাগুলি (উদাহরণস্বরূপ, পরিষেবা হিসেবে IBM ইনফ্রাস্ট্রাকচার-অ্যাজ-আ-সার্ভিস, প্ল্যাটফর্ম-অ্যাজ-আ-সার্ভিস, সফ্টওয়্যার-অ্যাজ-আ-সার্ভিস, এবং বাছাই ও হোস্ট করা অন্যান্য কয়েকটি অফার) ডেটা গোপনীয়তা বিষয়ক ফ্রেমওয়ার্ক-এর সাথে সামঞ্জস্য বজায় রাখার ক্ষেত্রে প্রত্যয়িত। আরও তথ্যের জন্য, প্রত্যয়িত IBM Cloud পরিষেবাগুলির জন্য IBM ডেটা গোপনীয়তা ফ্রেমওয়ার্ক নীতি দেখুন।
- কন্ট্রোলারের জন্য বাধ্যতামূলক কর্পোরেট নিয়ম (IBM BCR-C)। আমাদের কাছে ইউরোপীয় ডেটা সুরক্ষা কর্তৃপক্ষ এবং UK তথ্য কমিশনারের অফিস দ্বারা অনুমোদিত BCR-C রয়েছে। আরও তথ্যের জন্য, দেখুন IBM কন্ট্রোলার বাইন্ডিং কর্পোরেট নিয়ম।
- এই গোপনীয়তা বিবৃতিতে বর্ণিত, IBM-এর গোপনীয়তা সংক্রান্ত অনুশীলনগুলি, APEC ক্রস বর্ডার প্রাইভেসি রুলস ফ্রেমওয়র্ক-এর সাথে সঙ্গতিপূর্ণ। দ্য APEC ক্রস বর্ডার প্রাইভেসি রুলস (সিবিপিআর) ব্যবস্থা ব্যক্তিগত তথ্যকে সুরক্ষা প্রদান করে যা অংশগ্রহণকারী APEC অর্থনীতি গুলির মধ্যে স্থানান্তরিত হয় যেহেতু এটি ibm.com এর মাধ্যমে সংগ্রহ করা অনলাইন তথ্যের সাথে সম্পর্কিত।

নিয়ামক এবং প্রতিনিধি বিষয়ক তথ্য

IBM তার সহযোগী সংস্থাগুলির মাধ্যমে বিশ্ব জুড়ে ব্যবসা করে। কিছু দেশের গোপনীয়তা আইন কোনো নিয়ামককে আইনি সত্তা (বা প্রাকৃতিক ব্যক্তি) হিসাবে বিবেচনা করে যিনি ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্য এবং সেই তথ্য কীভাবে প্রক্রিয়া করা হয় তা সংজ্ঞায়িত করেন। নিয়ামকের সপক্ষে প্রক্রিয়াকরণ ক্রিয়াকলাপে জড়িত পক্ষদের প্রসেসর (প্রক্রিয়াকারী) হিসাবে মনোনীত করা যেতে পারে। এখতিয়ারের উপর নির্ভর করে, পদবী এবং সংশ্লিষ্ট বাধ্যবাধকতাগুলি আলাদা।

যেখানে এটি আপনার দেশের গোপনীয়তা আইনের জন্য প্রাসঙ্গিক, আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের নিয়ামক হল আপনার দেশ বা অঞ্চলে IBM এর প্রধান সহায়ক সংস্থা, যদি না সেটি হয় ইন্টারন্যাশনাল বিজনেস মেশিন কর্পোরেশন (IBM Corp), অথবা অন্য IBM সহায়ক আপনার সাথে একটি নির্দিষ্ট মিথষ্ক্রিয়ার জন্য নিজেকে নিয়ামক হিসাবে চিহ্নিত করে।

IBM কর্পোরেশন অথবা আমাদের চিফ প্রাইভেসি অ্যান্ড রেস্পন্সিব্‌ল টেকনোলজি অফিসারের সাথে যোগাযোগ করা যাবে এখানে:

International Business Machines Corporation,
1, North Castle Drive,
Armonk,
New York,
United States of America

কোনও দেশের অথবা অঞ্চলের মুখ্য সহায়কের যোগাযোগের বিবরণ পাওয়া যাবে এখানে।

যেখানে IBM কর্পোরেশন বা সেটির নিয়ন্ত্রণাধীন কোনও সহায়ক সংস্থাকে একজন আইনি প্রতিনিধিকে বাধ্যতামূলকভাবে নিয়োগ করতে হবে, নিম্নলিখিত প্রতিনিধিদের নিয়োগ করা হয়েছে।

European Economic Area (EEA)

IBM International Group B.V.,
Johan Huizingalaan 765,
1066 VH Amsterdam,
The Netherlands

United Kingdom (UK)

IBM United Kingdom Limited,
PO Box 41, North Harbour,
Portsmouth,
Hampshire, PO6 3AU,
United Kingdom

তথ্য নিরাপত্তা এবং ধারণ

অননুমোদিত অ্যাক্সেস, ব্যবহার, এবং প্রকাশ থেকে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করার জন্য, আমরা যুক্তিসঙ্গত ফিজিক্যাল, প্রশাসনিক, এবং প্রযুক্তিগত সুরক্ষা প্রয়োগ করি। ট্রানজিটের সময় ব্যক্তিগত তথ্য গোপন রাখতে ভূমিকা-ভিত্তিক অ্যাক্সেস নিয়ন্ত্রণ এবং এনক্রিপশন এই সুরক্ষার অন্তর্ভুক্ত। অননুমোদিত অ্যাক্সেস, ব্যবহার, এবং প্রকাশ থেকে তথ্য রক্ষা করার জন্য, আমরা আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদার, সরবরাহকারী, এবং তৃতীয় পক্ষদের দ্বারা চুক্তির শর্তাবলী এবং অ্যাক্সেসের বিধিনিষেধের মতো উপযুক্ত সুরক্ষা বাস্তবায়ন করা বাধ্যতামূলক করেছি।

IBM-এর এআই মডেল এবং সিস্টেমগুলিকে সর্বজনীনভাবে উপলভ্য উৎস থেকে প্রাপ্ত ডেটার উপর ডিজাইন করা, প্রশিক্ষিত করা, যাচাই করা, এবং পরীক্ষা করা হয় যাতে ঘটনাক্রমে ব্যক্তিগত তথ্য থাকতে পারে। আমরা বিশ্বস্ত এআই-এর দায়িত্বশীল বিকাশ এবং পরিচালনায় সাহায্য করার জন্য এবং সংশ্লিষ্ট প্রভাবগুলিকে প্রশমিত করার জন্য সুরক্ষা, প্রক্রিয়া, এবং সরঞ্জামের বাস্তবায়ন করেছি।

আমরা ব্যক্তিগত তথ্য কেবলমাত্র ততক্ষণ আটকে রাখি যতক্ষণ পর্যন্ত তা সেইসকল উদ্দেশ্যগুলি পূরণ করছে না যে কারণে সেই তথ্যকে প্রক্রিয়া করা হয়েছে, অথবা ধরে রাখার ক্ষেত্রে সেটি আইনি এবং নিয়ন্ত্রক বাধ্যবাধকতার সাথে সামঞ্জস্য রক্ষা করছে। আটকে রাখার আইনি এবং নিয়ন্ত্রক বাধ্যবাধকতার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে তথ্য আটকে রাখা:

- অডিট এবং অ্যাকাউন্টিং-এর উদ্দেশ্যে,
- বিধিবদ্ধ আটকে রাখার শর্তাবলীর জন্য,
- বিরোধ পরিচালনার জন্য,
- এবং যে সব দেশে আমরা ব্যবসা করি সেখানে আইনি দাবি প্রতিষ্ঠা, অনুশীলন, বা প্রতিরক্ষার জন্য।

আমরা প্রশাসনিক উদ্দেশ্যে, আইনগত এবং নিয়ন্ত্রণমূলক ধারণের বাধ্যবাধকতা পূরণের উদ্দেশ্যে, IBM -এর অধিকার রক্ষার জন্য, এবং আপনার সাথে IBM-এর সম্পর্ক পরিচালনা করার জন্য যেকোন চুক্তিভিত্তিক সম্পর্কের তথ্য ধরে রাখি। একটি সম্পূরক গোপনীয়তা বিষয়ক বিজ্ঞপ্তিতে যে তথ্য প্রদান করা হয়েছে তা প্রযোজ্য ধরে রাখার শর্তাবলী সম্পর্কে আরও বিশদ তথ্য প্রদান করতে পারে।

যখন ব্যক্তিগত তথ্যের আর প্রয়োজন হয় না, তখন সেটিকে নিরাপদে মুছে ফেলার জন্য আমাদের সক্রিয় প্রক্রিয়া রয়েছে, উদাহরণস্বরূপ, ইলেকট্রনিক ফাইলগুলি মুছে ফেলা এবং ফিজিক্যাল রেকর্ড ছিঁড়ে টুকরো করে ফেলা।

আপনার অধিকার

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য পরিচালনার ক্ষেত্রে আপনার কিছু নির্দিষ্ট অধিকার থাকতে পারে।

আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন লেখা ফর্মটি ব্যবহার করা যেতে পারে:

- এই গোপনীয়তা বিষয়ক বিবৃতি এবং গোপনীয়তার অনুশীলন সম্পর্কিত প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করার জন্য। আপনার বার্তা IBM-এর ডেটা প্রাইভেসি টিমের উপযুক্ত সদস্যের কাছে ফরোয়ার্ড করা হয়, যার মধ্যে দায়বদ্ধ ডেটা সুরক্ষা অফিসাররাও রয়েছেন।
- IBM কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করছে তাতে আপনি সন্তুষ্ট না হলে IBM এর কাছে একটি অভিযোগ জমা দিন।

তথ্য বিষয়ক অধিকার সংক্রান্ত অনুরোধের ফর্ম জমা দিন ব্যবহার করা যেতে পারে:

- আমাদের কাছে আপনার বিষয়ে যে ব্যক্তিগত তথ্য রয়েছে সেগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য অনুরোধ করা, বা সেগুলিকে হালনাগাদ করা অথবা সংশোধন করার জন্য। প্রযোজ্য আইনের উপর নির্ভর করে, আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সম্পর্কিত অতিরিক্ত অধিকার থাকতে পারে।
- একটি ব্যবহারযোগ্য বিন্যাসে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য পাওয়া এবং অন্য পক্ষের কাছে পাঠানোর জন্য অনুরোধ করার জন্য (এটি ডেটা বহনযোগ্যতার অধিকার হিসাবেও পরিচিত);
- আপনার সম্পর্কে আমাদের কাছে থাকা ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলার অনুরোধ করার জন্য;
- নির্দিষ্ট ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের ধরন অপ্ট-আউট করার জন্য, যেমন লক্ষ্যযুক্ত বিজ্ঞাপন

ডেটা অধিকার অনুরোধের বিশদ বিবরণ

যখন আপনি একটি ডেটা রাইটস (DR) অনুরোধ জমা দেন, আপনি আমাদেরকে আপনার নাম এবং যোগাযোগের বিশদ সহ ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করেন, যা আমরা আপনার অনুরোধে সাড়া দিতে ব্যবহার করি। কিছু পরিস্থিতিতে, আপনার পরিচয় যাচাই করার জন্য এবং আমরা সঠিক ব্যক্তির কাছে ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করছি কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য, আমরা আপনার ফটো আইডির একটি অনুলিপির দেয়ার জন্যও অনুরোধ করতে পারি, যা আপনার পরিচয় যাচাইকরণের সাথে সাথে মুছে ফেলা হয়।

আপনার কাছ থেকে DR-এর জন্য অনুরোধ আসার পর, আপনার DR-এর অনুরোধ পরিচালনা এবং পূরণ করার জন্য, IBM-এর আইনি বাধ্যবাধকতা এবং DR-এর সাথে সম্পর্কিত দায়বদ্ধতার সাথে সামঞ্জস্য বজায় রেখে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করা হয়।

আমরা এই ভাষায় IBM-এর গোপনীয়তা বিষয়ক বিবৃতিটি সঠিকভাবে অনুবাদ করার জন্য আমাদের যথাসাধ্য চেষ্টা করেছি। অনুবাদ সংক্রান্ত কোনও উদ্বেগ বিষয়ে জানানোর জন্য, এই পৃষ্ঠার শিরোনামে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন অংশটি বেছে নিন। আপনার DR-এর অনুরোধের সাথে প্রাসঙ্গিক ডেটা IBM-এর সাথে আপনার শেষ DR-সম্পর্কিত যোগাযোগের তারিখ থেকে ন্যূনতম তিন বছরের জন্য রেখে দেয়া হয়, এটির সাথে সম্পর্কিত আপনার যেকোন অনুরোধের সমাধান করা, এবং IBM এর সাথে সঙ্গতি বজায় রাখা এবং রেকর্ডিং-এর উদ্দেশ্যে।

আমরা কীভাবে আপনার ডেটা প্রক্রিয়া করি সে সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, দেখুন ব্যক্তিগত তথ্য যা আমরা সংগ্রহ করি এবং ব্যবহার করি।

প্রযোজ্য আইনের ফলে আপনার অধিকার সীমাবদ্ধ এবং ব্যতিক্রম সাপেক্ষ হতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, এমন পরিস্থিতি তৈরি হতে পারে যেখানে আমরা আপনি যা চাইছেন সেরকম কোনও তথ্য ভাগাভাগি করতে পারি না যদি তা প্রকাশ করার অর্থ অন্যদের সম্পর্কে তথ্য প্রকাশ করা হয়।

আপনার উপযুক্ত তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ করার অধিকারও থাকতে পারে। অতিরিক্ত অধিকারগুলি, কখন সেগুলি প্রযোজ্য হয়, এবং উপযুক্ত তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ করার অধিকার সম্পর্কে তথ্য পাওয়া যেতে পারে এখানে।

যদি আপনার একটি অমীমাংসিত গোপনীয়তা বা ডেটা ব্যবহার সংক্রান্ত উদ্বেগ থাকে যা আমরা সন্তোষজনকভাবে সমাধান করিনি, অনুগ্রহ করে আমাদের মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র-ভিত্তিক তৃতীয় পক্ষীয় বিরোধ নিষ্পত্তিকারীর সাথে (বিনামূল্যে) যোগাযোগ করুন এখানে।

বিপণন সংক্রান্ত যোগাযোগের ক্ষেত্রে আপনার পছন্দগুলি সেট বা হালনাগাদ করার জন্য, IBM Privacy Preference Center দেখুন। আপনি একটি অপ্ট-আউট অনুরোধও জমা দিতে পারেন অথবা প্রতিটি বিপণন সংক্রান্ত মেইলের একদম শেষে 'সদস্যতা ত্যাগ করা' ও বেছে নিতে পারেন ।

ভূমিকা

ব্যক্তিগত তথ্য যা আমরা সংগ্রহ এবং ব্যবহার করি

ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করা

নিয়ামক এবং প্রতিনিধি বিষয়ক তথ্য

তথ্য নিরাপত্তা এবং ধারণ

আপনার অধিকার

আইনগত ভিত্তি

গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিবৃতিটির হালনাগাদ

আইনগত ভিত্তি

কিছু বিচারব্যবস্থায়, ব্যক্তিগত তথ্যের বৈধ ব্যবহার একটি ন্যায্যতা সাপেক্ষে, কখনও কখনও আইনি ভিত্তি হিসাবে উল্লেখ করা হয়। আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আইনানুগভাবে পরিচালনার জন্য আমরা যে আইনি ভিত্তিগুলির উপর নির্ভর করি তা উদ্দেশ্য এবং প্রযোজ্য আইনের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হয়।

আমরা ব্যবহার করতে পারি এমন বিভিন্ন আইনি ভিত্তি হল:

আপনার সাথে একটি চুক্তি সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয়

আমাদের বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করার জন্য অথবা আপনার সাথে আমাদের চুক্তিমূলক সম্পর্ক-এর ব্যবস্থাপনা করার জন্য, আপনার যোগাযোগের বিশদ বিবরণ, অর্থপ্রদানের বিবরণ, এবং চালানের বিবরণের মতো কিছু ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করার প্রয়োজন হলে, আমরা এই আইনি ভিত্তিতে নির্ভর করি।

উদাহরণ:

- আপনি যদি একটি পণ্য বা পরিষেবা ক্রয় করতে চান, তাহলে আপনার সাথে একটি চুক্তি করার জন্য আমাদের আপনার ব্যবসায়িক যোগাযোগের তথ্য প্রয়োজন বা অনলাইনে কেনা পণ্য অ্যাক্সেস করার জন্য আপনাকে একটি IBMid তৈরি করতে হতে পারে (আপনার প্রোফাইল) দেখুন।

- একটি পরিচিতি পূরণ করার সময়, আপনাকে সহায়তা সেবা গ্রহণ করতে হতে পারে, যার জন্য আমাদের আপনার যোগাযোগের তথ্য সংগ্রহ করতে হবে।
- চাকরির আবেদনকারীদের বিবেচনা করা বা অবসরপ্রাপ্তদের পেনশন এনটাইটেলমেন্টগুলি পরিচালনা করার জন্য আমাদের ব্যক্তিগত তথ্যের প্রয়োজন (নিয়োগ এবং প্রাক্তন কর্মচারী দেখুন)।

IBM বা তৃতীয় পক্ষের বৈধ স্বার্থের উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয়

বৈধ স্বার্থগুলি ব্যবসা পরিচালনা এবং সংগঠিত করতে সক্ষম হওয়ার সাথে সম্পর্কিত, যার মধ্যে রয়েছে আমাদের অফারগুলির বিপণন, আমাদের আইনি স্বার্থ রক্ষা করা, আমাদের আইটি পরিবেশ সুরক্ষিত করা, অথবা গ্রাহকদের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করা।
উদাহরণ:

- আমাদের ওয়েবসাইট গুলির সাথে আপনার ব্যবহার ও মিথস্ক্রিয়া আমরা ক্যাপচার করি সেগুলিকে আরও উন্নত করে তোলার জন্য।
- আমরা আপনার IBMid প্রক্রিয়াকরণ করি (আপনার অ্যাকাউন্ট) দেখুন) আমাদের পরিষেবাগুলিতে আপনার জন্য অনুমোদিত অ্যাক্সেস পরিচালনা করার জন্য।
- আপনি যে সংস্থায় কর্মরত, সেটির সাথে যেখানে আমাদের একটি চুক্তিমূলক সম্পর্ক রয়েছে, সেখানে এই চুক্তি পরিচালনা করার জন্য ব্যবহৃত আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করার ক্ষেত্রে আমাদের একটি বৈধ আগ্রহ রয়েছে।
- অন্যান্য ব্যবসা-প্রাসঙ্গিক তথ্যের সাথে একত্রে আমরা আপনার ব্যবসায়িক যোগাযোগের তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করি (আপনার অ্যাকাউন্ট) দেখুন) আপনার সাথে আমাদের মিথস্ক্রিয়াকে উপযোগী করা এবং আমাদের পণ্য ও পরিষেবাগুলির প্রচার করার জন্য। বিপণন এবং business intelligence বিকাশের জন্য আপনি অংশ নিয়েছিলেন এমন একটি IBM ইভেন্টের বিবরণের বিশদ আপনার যোগাযোগের তথ্যের সাথে আমরা একত্রে প্রক্রিয়া করতে পারি।
- আমরা উপযুক্ত প্রতিভার উৎসের জন্য আমাদের বৈধ আগ্রহের ভিত্তিতে আবেদনকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করি (নিয়োগ এবং প্রাক্তন কর্মচারী দেখুন)।
- আমাদের সাধারণ ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপ কার্যক্ষম রাখতে হবে। এই লক্ষ্যে আমরা, উদাহরণস্বরূপ, আমাদের আইটি সিস্টেম এবং নেটওয়ার্কের লগইন তথ্য, বা IBM -এর অবস্থানগুলিতে সুরক্ষা এবং নিরাপত্তার উদ্দেশ্যে সিসিটিভি ফুটেজ প্রক্রিয়া করতে পারি।

এছাড়াও যেখানে বিচারিক, প্রশাসনিক, বা সালিসী কার্যক্রমে আমাদের অধিকার রক্ষার জন্য প্রয়োজন হবে, সেখানে ব্যক্তিগত তথ্য আমরা প্রক্রিয়া করতে পারি। এটি এমন দেশগুলিতে বৈধ স্বার্থের আইনি

ভিত্তির আওতায় পড়ে যেখানে তা আলাদা আইনি ভিত্তি হিসাবে গণ্য হয় না। আমরা ক্রেডিট সুরক্ষার জন্য ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করি, যা ব্রাজিলের আইন (LGPD)-এর অধীনে একটি নির্দিষ্ট আইনি ভিত্তি কিন্তু অন্যান্য দেশে বৈধ স্বার্থের আইনি ভিত্তির আওতায়ও রয়েছে।

সম্মতি

প্রক্রিয়াকরণ আপনার সম্মতির উপর ভিত্তি করে যেখানে আমরা এটির জন্য অনুরোধ করি। উদাহরণ:

- [কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি](#)-এর ঐচ্ছিক ব্যবহার অথবা [বিপণন](#) বিষয়ক উপকরণগুলির ইমেল।

আইনি বাধ্যবাধকতা

যেখানে আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতার ভিত্তিতে কিছু ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করতে হয়। উদাহরণ:

- কিছু নির্দিষ্ট লেনদেনের জন্য সরকারি পরিচয়পত্র চাওয়া আমাদের জন্য বাধ্যতামূলক হতে পারে, যেমন একটি অর্থকরী লেনদেনের জন্য ([চুক্তিমূলক সম্পর্ক](#) দেখুন)।

গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিবৃতিটির হালনাগাদ

যদি এই গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিবৃতিটিতে একটি উপাদানমূলক পরিবর্তন করা হয়, তাহলে কার্যকর হওয়ার তারিখটি সংশোধন করা হয়, এবং 30 দিনের জন্য হালনাগাদ করা গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিবৃতিটিতে একটি বিজ্ঞপ্তি পোস্ট করা হয়। একটি পুনর্বিবেচনা কার্যকর হওয়ার পরে আমাদের ওয়েবসাইট এবং পরিষেবাগুলির ব্যবহার অব্যাহত থাকলে, এটি বিবেচনা করা হয় যে ব্যবহারকারীরা পরিবর্তনগুলি পড়েছেন এবং বুঝতে পেরেছেন।।

গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিবৃতির পূর্ববর্তী সংস্করণগুলি [এখানে](#) উপলব্ধ।

এই রিলিজে যেসকল বিভাগ হালনাগাদ করা হয়েছে:

1. Your Additional Rights: Brazil

2. Your Additional Rights: Israel
3. Your Additional Rights: US States

আমরা এই ভাষায় IBM-এর গোপনীয়তা বিষয়ক বিবৃতিটি সঠিকভাবে অনুবাদ করার জন্য আমাদের যথাসাধ্য চেষ্টা করেছি। অনুবাদ সংক্রান্ত কোনও উদ্বেগ বিষয়ে জানানোর জন্য, এই পৃষ্ঠার শিরোনামে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন অংশটি বেছে নিন।

অন্যান্য লিঙ্ক

- আপনার অতিরিক্ত অধিকার →
- তথ্য বিষয়ক অধিকার সংক্রান্ত অনুরোধের ফর্ম জমা দিন →
- ক্যালিফোর্নিয়ার সম্পূরক গোপনীয়তা সংক্রান্ত বিবৃতি →
- প্রত্যয়িত IBM Cloud পরিষেবাগুলির জন্য IBM ডাটা গোপনীয়তা ফ্রেমওয়ার্ক সংক্রান্ত নীতি →
- IBM কন্ট্রোলার বাইন্ডিং কর্পোরেট নিয়মাবলী →
- IBM ট্রাস্ট সেন্টার →

TRUSTe
Certified Privacy
Powered by TrustArc

TRUSTe
APEC Privacy
Powered by TrustArc