

קוד ההתנהגות לקבלנים של יבמ

חלק 1. לפעול ביושרה

1.1. הערכים של יבמ

יבמ מוכרת מזה שנים כאחת מהחברות האתיות ביותר בעולם. הערכים שלנו ביבמ מהווים את הבסיס להחלטות העסקיות שאנו עושים. 'קוד התנהגות לקבלנים' זה משקף את הסטנדרטים שלנו בנוגע להתנהגות אתית ומגדיר את הציפיות ממך כקבלן של יבמ. אתה נותר עובד של המעסיק שלך בכל עת. בעוד שאין דבר בקוד התנהגות זה שמשנה את יחסי ההעסקה שיש לך עם המעסיק שלך, השירותים שאתה מספק ליבמ דרך המעסיק שלך מותנים בעמידה שלך בקוד התנהגות זה. אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לנושאים אלה, פנה למנהל אצל המעסיק שלך, והוא יתאם עם יבמ.

1.2. התחייבות ליושרה ועמידה בתקנות

יושרה ועמידה בתקנות הן חיוניות להצלחה של יבמ - ושליך. כשאתה מספק שירותים בנושאים הקשורים ליבמ, עליך לפעול לפי קוד התנהגות זה ולפי כללי מדיניות ותהליכים רלבנטיים של יבמ ולציית לכל החוקים והתקנות. השתמש תמיד בשיקול דעת בעבודתך. אם יש לך שאלות בנוגע לפירוש או ליישום של קוד התנהגות זה, בקש עזרה מאיש הקשר שלך ביבמ או מהמנהל אצל המעסיק שלך.

1.3. תיעוד מדויק ושלם

עליך לשמור ולספק תיעוד מדויק ושלם ליבמ. יבמ חייבת לעמוד בכללים ובסטנדרטים נוקשים של חשבונאות/דיווח פיננסי ובמחויבויות חוזיות ללקוחות שלה. שמור מידע בהתאם למחויבויות שלך ליבמ.

1.4. שמירה על סביבת עבודה בריאה

יבמ שואפת לשמור על סביבת עבודה בריאה, בטוחה ופרודוקטיבית, ללא אפליה והטרדה, בין אם מבוססת על גזע, צבע, עור, דת, מגדר, זהות או הבעה מגדרית, נטייה מינית, מוצא לאומי, מאפיינים גנטיים, נכות, גיל או כל מאפיין אישי שאינו קשור לעניינים העסקיים הלגיטימיים של יבמ. יבמ לא תסבול הטרדות או הערות מיניות, בדיחות או השמצות על רקע גזעי או דתי, או כל התנהגות אחרת, כגון אימים, היוצרת או מעודדת סביבת עבודה פוגענית או מאיימת. אנו ממליצים שתעניין בעקרונות של יבמ בנוגע לזכויות אדם, גיוון אנושי וקבלת האחר, ואי-אפליה.

התנהגות אסורה כוללת, אך אינה מוגבלת לבאים:

- אימים או התנהגות אלימה;
- אחזקת נשק מכל סוג;
- שימוש, הפצה, מכירה או אחזקה של סמים לא חוקיים או כל חומרים אחרים בפיקוח, מלבד אלה שאושרו למטרות רפואיות;
- להיות תחת השפעה של סמים לא חוקיים, חומרים בפיקוח או משקאות אלכוהוליים ביבמ או באתרי הלקוחות שלנו;
- צריכת משקאות אלכוהוליים ביבמ או באתרי הלקוחות שלנו, אלא אם אושרה מראש על-ידי איש הקשר שלך ביבמ והמנהל אצל המעסיק שלך.

1.5. איסור ומניעת שוחד

שוחד הוא עבירה והפרה של מדיניות יבמ. עליך לציית לחוקים נגד שחיתות, לדוגמה Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) של ארצות הברית ו-Anti-Bribery Act של בריטניה.

אל תציע או תקבל שוחד או הטבות בכל צורה, לרבות דמי הפניה, שכר טירחה, "finder's fees", סיוע בשיווק או כל תשלום אחר עבור סיוע באיתור או השפעה על הזדמנות עסקית או סגירתה בהצלחה.

עובדי יבמ וקבלנים העובדים מטעם יבמ אינם רשאים לבקש מצדדים שלישיים - כגון שותפים עסקיים, ספקים, לקוחות או קבלנים - להציע או לקבל שוחד בכל צורה שהיא מטעמם או מטעם יבמ.

אם עובד יבמ או כל אדם אחר שאתה עובד איתו מטעם יבמ מבקש ממך להציע או לקבל כל דבר שנראה כשוחד או הטבה או שאיך בטוח לגביו, עליך לדווח על כך מיד למנהל אצל המעסיק שלך ולאיש הקשר שלך ביבמ או לנציב תלונות הרכש של יבמ (IBM Procurement Ombudsman).

1.6. סקירת הטבות הקשורות לנסיעות, בידור ועסקים

בכפוף לחוקים נגד שחיתות רבים ברחבי העולם, מתן כסף מזומן או כל דבר אחר בעל ערך (כגון נסיעות, מתנות, ארוחות עסקיות, בידור או משרות/השתלמויות) לאינדיבידואלים (או לקרובי משפחה שלהם) כדי להשיג או לשמר עסקים או להבטיח כל יתרון לא הולם, אינו חוקי. חוקים אלה אינם אוסרים מתנות עסקיות, בידור וארוחות סבירות ומקובלות, בתנאי שיש מטרה עסקית לגיטימית למתן הטבות אלה (לדוגמה, קידום מוצרים ושירותים של יבמ, בניית רצון טוב וחיזוק קשרי עבודה), וההטבות הינן הולמות עסקית מבחינת טבען, מיקומן, עלותן ותדירותן.

נאסר עליך, בין אם ישירות או באמצעות אחרים או לבקשת עובד של יבמ, לתת כל כסף, מתנה, הטבה או כל דבר אחר בעל ערך לכל עובד של יבמ; מנהל, בעל תפקיד רשמי, עובד או נציג של כל לקוח; ספק; שותף עסקי או כל ארגון אחר, אם הדבר יכול להשפיע או ליצור מראית עין של השפעה על הקשר של אותו ארגון עם יבמ.

עליך לקבל אישור מראש מאיש הקשר שלך ביבמ לפני מתן או קבלה של הטבות עסקיות ומתנות.

1.7. הימנעות מניגוד אינטרסים

ניגוד אינטרסים חל כאשר האינטרס האישי שלך עלול להפריע למחויבויות שלך ליבמ. עליך להודיע למנהל אצל המעסיק שלך ולאיש הקשר שלך ביבמ אם אתה מודע לניגוד אינטרסים כלשהו, בפועל או פוטנציאלי.

דוגמאות ברורות לניגוד אינטרסים הן אם יש לך עניין אישי או אם אתה מסייע למתחרים של יבמ באופן המתנגש עם המחויבויות שלך ליבמ. דוגמאות ברורות פחות אך עדיין בעייתיות הן אם יש לך עניין פיננסי בארגונים או אם עניין זה יוצר, או גורם למראית עין, של ניגוד אינטרסים עם יבמ.

קשרים קרובים לאחרים העובדים בענף - בני זוג, קרובים מדרגה ראשונה, חברים קרובים וכולי - עשויים להוות בעיה אף הם. אם אדם קרוב אליך מועסק על-ידי מתחרה או ספק של יבמ, היה רגיש במיוחד לדרישות של יבמ הנוגעות לאבטחה, סודיות וניגוד אינטרסים.

1.8. תחרות הוגנת

יבמ מתחרה על השגת עסקים במלוא הכוח, אך בהגינות. אנו מצפים מכל עובדי יבמ ומקבלנים:

- לקדם את המוצרים והשירותים של יבמ על בסיס היתרונות שלהם;
- להימנע מהצהרות שקריות או מטעות בנוגע למתחרים;
- להימנע מלדון על מדיניות מחירים, הצעות במכרזים, אסטרטגיות או מידע קנייני אחר עם מתחרים;
- לאסוף, לשותף ולהשתמש במידע שהושג באופן הולם והוא זמין לציבור.

מידע או חומר סודי עשוי לכלול, מבלי למעט, מידע וחומרים הקשורים לפיתוח בעבר, בהווה ובעתיד, פעילויות ייצור, או ענייני כוח אדם; תוכניות שיווק ותוכניות עסקיות; מידע תמחור; רשימות לקוחות; מפרטים טכניים, איורים ועיצובים; דגמי אב (prototypes); תוכנות מחשב; ומסדי נתונים.

אל תשתף או תשתמש, ללא אישור בכתב מראש מיבמ, במידע, חומרים או נכסים סודיים של יבמ או שיבמ קיבלה בסודיות מצדדים שלישיים. אינך רשאי להשתמש במידע, בחומרים או בנכסים של יבמ או של צדדים שלישיים לאחר שעזבת את יבמ.

הימנע מגילוי לא מכוון - אל תדון במידע סודי של יבמ בסביבת אנשים שאינם מורשים לקבל את המידע הזה, לרבות בני משפחה או חברים.

יש להשתמש בקניין, בנכסים ובמידע של יבמ אך ורק לצרכים העסקיים של יבמ. אלה כוללים, לדוגמה, את הרשת של יבמ, הציוד, המתקנים, המידע ומערכות התקשורת, חיבורים לאינטרנט וחומרי אספקה. אסור בשום אופן להשתמש במערכות של יבמ לביקור באתרי אינטרנט הכוללים תוכן מיני או הימורים, המקדמים אי-סובלנות כלפי אחרים או שאינם תואמים לאינטרסים העסקיים והערכים של יבמ.

יבמ שומרת את הזכות לבדוק את כל המכשירים שאתה משתמש בהם לביצוע עסקים של יבמ עד למקסימום המותר על-פי חוק. בהתאם, אינך יכול לצפות לפרטיות בכל מכשיר אלקטרוני, בין אם בבעלותך, בבעלות המעסיק שלך או בבעלות יבמ, שהשתמשת בו לביצוע עסקים של יבמ.

עליך להחזיר את כל הנכסים, החומרים, הקניין והמידע של יבמ שיש ברשותך עם תום או סיום העבודה שלך עם יבמ, לרבות מידע במכשירים בבעלותך האישית (מסוג "BYO"), ואינך רשאי לגלות לאחר מכן כל מידע של יבמ לכל צד שלישי.

הגנה על סודות מסחריים בארצות הברית: בארצות הברית, סודות מסחריים מוגנים תחת חוקים פדרליים וחוקי המדינות. אין זו הפרה של קוד זה, ולא תהיה לך חבות בכפוף לכל חוק פדרלי או של מדינה בארצות הברית בנוגע לסודות מסחריים, אם תגלה סוד מסחרי בסודיות לממשלה או לעורך דין אך ורק למטרות דיווח או חקירה של חשד להפרה של חוק, או כחלק מתלונה או מידע אחר שהוגש בהליך משפטי אם הגשה כאמור נעשית תחת סודיות ולא חושפת את הסוד המסחרי אלא בכפוף לצו של בית משפט.

2.2. מענה לשאלות חיצוניות ומדיה חברתית

אם עיתונאי, יועץ, אנליסט השקעות או אדם אחר שאינו עובד עבור יבמ מבקש ממך לספק מידע בנוגע ליבמ, עליך לזהות את עצמך כקבלן ולא כעובד של יבמ ולא לספק כל מידע בנוגע ליבמ. במקום זאת, הפנה את הפונה למחלקת התקשורת של יבמ או למחלקת קשרי משקיעים.

בעת שימוש במדיה חברתית, אל תפרסם כל הצהרות או מידע שעשויים לתת רושם שאתה מועסק על-ידי יבמ או מדבר מטעם יבמ. בנוסף, אל תפרסם כל מידע אודות יבמ או צדדים שלישיים שעשוי לפגוע בזכויות קניין רוחני או לחשוף מידע סודי.

2.3. הגנה ושימוש בנכסים בבעלות של אחרים

צדדים שלישיים, כגון הלקוחות של יבמ, סומכים שיבמ תגן על המידע ונכסים אחרים שלהם. השתמש במידע ונכסים השייכים לאחרים (לדוגמה לקוחות, שותפים עסקיים, ספקים) אך ורק במידה

אם קיבלת מידע סודי של מתחרה (כגון הצעת מחיר) בטעות, בתום לב או אפילו במכוון, מלקוח או מאדם אחר, אל תעניין בו או תפיץ אותו. פנה מיד לאיש הקשר שלך ביבמ ולמנהל אצל המעסיק שלך להתייעצות.

1.9. איסור ומניעה של שימוש במידע פנים, הלבנת כספים

ומימון פעילויות טרור

עליך לציית לחוקים הרלבנטיים האוסרים על שימוש במידע פנים, הלבנת כספים ומימון טרור. שימוש במידע שאינו זמין לציבור בנוגע ליבמ, הספקים שלנו, השותפים העסקיים או הלקוחות שלנו לצורך רכישה או מכירה של ניירות ערך של יבמ או של כל חברה אחרת על בסיס מידע שהשגת מעצם הקשר שלך עם יבמ אסור.

דווח על כל עסקה או תשלומים חשודים הידועים לך מיד למנהל אצל המעסיק שלך, לאיש הקשר שלך ביבמ או לנציב תלונות הרכש של יבמ.

1.10. דיווח

אם ידוע לך, או אם יש לך סיבה לחשוד, על עניין לא אתי המערב עובד יבמ או קשור לעבודה שאתה מבצע עבור יבמ, דווח מיד על הדבר למנהל אצל המעסיק שלך ולאיש הקשר שלך ביבמ, או לנציב תלונות הרכש של יבמ. יבמ תבדוק את החששות שלך מיד. כידוע לך, ליבמ יש קשרים עסקיים עם המעסיק שלך, והיא עשויה לשתף את החששות שלך עם המעסיק.

אם אתה מודע או חושד שיש בעיה או תקרית הקשורה לאבטחת IT או לאבטחת מידע, או לכל אובדן של נכסים, לרבות מידע, השייך ליבמ או לאחרים, דווח על כך מיד בשיחה למוקד התמיכה של יבמ ובחירה באפשרות "תקרית אבטחת סייבר" ("Cybersecurity Incident").

1.11. שיתוף פעולה עם יבמ

במקרה של חקירה או ביקורת של יבמ הקשורה לבקורות הפנימיות של יבמ או לבדיקות, ביקורות או חקירות של לקוחות, רשויות רגולטוריות או אחרים, יבמ תעבוד עם המעסיק שלך כפי הנדרש, ואנו מצפים לשיתוף הפעולה שלך. עליך לענות בהקדם, באופן מלא ובכנות לכל הבקשות של יבמ; להשתתף בפגישות ובראיונות בזמן הדרוש כאשר תתבקש; ולספק ולשמור על הסודיות של כל מידע רלבנטי (אלקטרוני או אחר) כפי שתורה יבמ. יבמ תנקוט בצעדים סבירים כדי לתאם עם המעסיק שלך לפני שתוזמן לראיון.

חלק 2. הגנה על נכסים - מוחשיים, לא מוחשיים, של יבמ או של אחרים

2.1. הגנה על נכסים ומידע של יבמ

ליבמ יש נכסים מרובים בעלי ערך רב - קניין רוחני וקניין פיזי כאחד. הגנה על נכסים היא קריטית, ואתה אחראי באופן אישי להגנה על נכסים כלשהם שהופקדו בידיך.

ייתכן שתהיה לך גישה למידע סודי של יבמ ולמידע אחר שיבמ מחשיבה כקנייני.

מידע או חומר סודי של יבמ הוא כל מידע או חומר (בכתב, בעל-פה או אחר): (1) שהופק, נאסף או נמצא בשימוש כחלק מהפעילות של יבמ; התקבל מצד שלישי כלשהו; התקבל מיישות שיבמ רכשה או שיבמ השיגה בה זכות בעלות (לרבות מידע או חומר שאותה ישות קיבלה מצד שלישי); או מידע שהתקבל או נוצר כתוצאה ממשימה כלשהי שהוקצתה לך או מעבודה שביצעת עבור או מטעם יבמ; וכן (2) שאינו זמין לציבור הכללי, בין אם סומן כ"יבמ - סודי" ("IBM Confidential") או בכל סימון דומה אחר של יבמ או של צד שלישי.

המותרת. ודא שאתה מבין באופן מלא ופועל לפי כל התנאים וההסכמים המסדירים את השימוש בנכסים ובמידע של צד שלישי.

אל תקבל או תשתמש במידע אם יש לך סיבה לחשוד שהוא התקבל באופן לא הולם או לא חוקי. התייחס למידע על ארגונים ואינדיבידואלים אחרים במלוא הרגישות והסודיות. השתמש במידע בהקשר המתאים שלו ובהתאם למטרות שלמענן הוענקה לך גישה. שתף את המידע רק עם אלה שיש להם צורך לגיטימי לדעת. ככל הניתן, בצע אגרגציה או אנונימיזציה של המידע כדי למנוע את חשיפת הזהות של ארגונים או אינדיבידואלים.

2.4. הגנה מפני איומי סייבר

אנו סומכים על עובדי יבמ וקבלנים הזקוקים לגישה למידע או לנכסים של יבמ ושל לקוחות להגן עליהם. עליך לקרוא ולהבין ולפעול לפי [מדיניות אבטחת המידע של יבמ](#), וכן, אם אתה עובד באתר או ברשת של לקוח, לפי מדיניות האבטחה של הלקוח. לעולם אל תשתף סיסמאות. השתף בהדרכות מתוכננות של יבמ בנושא הגנת סייבר. גם פעולות שבוצעו בכוונה טובה, כגון יצירת מעקפים וקיצורי דרך לשיפור אספקת שירות או להורדה של תוכנת צד שלישי לא מאושרת, עלולות להפר את מדיניות האבטחה של יבמ ושל הלקוח ולגרום לכשלים באבטחת IT או אבטחת מידע.

אם אתה מודע לבעיה הקשורה לאבטחת IT או לאבטחת מידע, דווח על כך מיד לאיש הקשר שלך ביבמ, למנהל אצל המעסיק, או בשיחה למוקד התמיכה של יבמ ובחירה באפשרות "תקרית אבטחת סייבר" ("Cybersecurity Incident").

2.5. הגנה על קניין רוחני

קבלן של יבמ, ייתכן שתהיה לך גישה, או שתפתח, קניין רוחני של יבמ או של צד שלישי. יש לך מחויבות להגן על קניין רוחני שכזה.

כל קניין רוחני שאתה מסייע לפתח כקבלן של יבמ עשוי להיות שייך ליבמ או לצד שלישי ויש להתייחס אליו כסודי. כחלק מההעסקה שלך, אנא סקור והבן אילו זכויות קניין רוחני שייכות לאיזה צד, ודא שאתה מגן על הזכויות האלה בהתאם. ייתכן שתבקש למלא תיעוד הקשור לקניין הרוחני שאתה מפתח, כגון תעודת מקורות או מסמכי הקצאה. מצופה ממך לשתף פעולה באופן מלא ובזמן הדרוש עם בקשות כאלה.

השתמש בסימנים מסחריים של יבמ ושל חברות אחרות כהלכה וציין סימנים מסחריים של אחרים כאשר מתאים. עיין [במידע בנוגע לזכויות יוצרים וסימנים מסחריים](#) של יבמ לקבלת הנחיות וציית לכל הנחיות נוספות שיבמ עשויה לספק.

2.6. שימוש בתוכנה של צד שלישי, הצעות SaaS, תוכנת קוד פתוח

אתה רשאי להוריד ולהשתמש (או לגשת ולהשתמש בהצעות של "תוכנה כשירות") אך ורק בתוכנות שסיפקה או אישרה יבמ בנכסים של יבמ ושל לקוח.

אם ברצונך להשתמש בתוכנת קוד פתוח למטרות עסקיות של יבמ (חוץ מתוכנה שאושרה מראש לשימוש בתוך יבמ הזמינה מאתר פנימי של יבמ) או להשתתף בפרויקטים של קוד פתוח במהלך ההעסקה שלך, עליך לקבל אישור מאיש הקשר שלך ביבמ ולפעול לפי הנחיות יבמ, לרבות [קווים מנחים להשתתפות בפרויקטים של קוד פתוח](#) (הקישור זמין לאחר הרשמה).

חלק 3. עבודה עם צדדים שלישיים, לרבות ישויות ממשלתיות

3.1. הבנת הקשרים העסקיים

ללקוחות, שותפים עסקיים וספקים, לרבות המעסיק שלך, יש לעיתים קרובות קשרים מרובים עם יבמ. עליך להבין את כל הקשרים המעורבים בעבודה שלך ולפעול בהתאם להנחיות בקוד התנהגות זה וכפי שתקבל מאיש הקשר שלך ביבמ בעת ביצוע עסקים עבור יבמ.

עמידה בדרישות חוזה: אל תשלח, תספק או תנפיק חשבונית עבור מוצרים ושירותים ליישומים רוכשת לפני שיבמ תקבל הזמנה תקפה (לדוגמה הזמנת רכש) הכוללת תנאים מקובלים. אם יש לך שאלות כלשהן, עליך לדון בהן עם איש הקשר שלך ביבמ או עם המנהל אצל המעסיק שלך.

עבודה עם ממשלות ויישומים בבעלות ממשלתית

3.1.1. זיהוי ישויות ממשלתיות

יש לנקוט משנה זהירות בעת עבודה עם ישויות ממשלתיות או ישויות בבעלות או בפיקוח ממשלתי [הנקראות ביבמ "ישויות בבעלות ממשלתית" (Government Owned Entities) או GOEs].

ישויות ממשלתיות היא סוכנות ממשלתית, מחלקה או ארגון ציבורי, בין אם אזרחיים, מקומיים או לאומיים, כגון רשות מס לאומית או מועצה מקומית. קל יחסית לזהות ישויות כאלה.

דוגמאות ל-GOEs עשויות לכלול: (1) בתי ספר ציבוריים, בתי חולים, חברות תשתיות או ארגונים המורשים לספק שירותים ציבוריים; (2) כל ארגון בינלאומי ציבורי, כגון האו"ם או ארגון הבריאות העולמי; (3) ישויות הכפופות לחוקים או תקנות רכש ציבוריות; (4) ישויות, גם כאלה בבעלות פרטית או הנסחרות ציבורית, אם הן בבעלות ישויות ממשלתיות, GOE או בעל תפקיד ממשלתי או שיש להם את היכולת לשלוט ביישומים כאמור. לא רק בעלות מגדירה סטטוס של GOE.

לא תמיד קל לקבוע את הסטטוס של ישות. גם חברות שנראה שהן ישויות מסחריות עשויות למעשה להיות בבעלות או בשליטה של ממשלה. לדוגמה, אין זה נדיר שממשלה תחזיק בבעלות או תשלוט בחברות בתחומי האנרגיה, שירותים פיננסיים, תקשורת, תחבורה ושירותי בריאות, בין השאר.

קבע יחד עם איש הקשר שלך ביבמ אם היישומים שאיתם אתה עובד היא GOE. אם יש לך ספקות, ליבמ יש מסד נתונים בשם "FindGOE" שאתה או איש הקשר שלך ביבמ תוכלו להשתמש בו.

התייחס לכל עובד של ישויות ממשלתיות ו-GOEs - וכן לכל אינדיבידואלים או ישויות פרטיות הפועלים בסמכות רשמית מטעם ישויות כאלה - כבעלי תפקידים ממשלתיים למטרות עשיית עסקים עם יבמ.

3.1.2. עבודה עם ישויות ממשלתיות

חוקי רכש במגזר הציבורי נועדו לוודא שמוצרים ושירותים הנמכרים ליישומים ממשלתיים או ל-GOE, או עבורם, נרכשים במחירים הוגנים וסבירים. התקנות וההליכים הנוגעים לרכש במגזר הציבורי מורכבים ושונים מאד ממקום למקום. חובה עליך לוודא עם איש הקשר שלך ביבמ בנוגע לכל מעורבות שיתכן ויש לך ברכש במגזר הציבורי ולפעול בהתאם. אם אתה מעורב בכל עבודה שהיא עם ישויות ממשלתיות או GOE עליך, לכל הפחות, למלא אחר הבאים:

קוד ההתנהגות לקבלנים של יבמ

• קוד ההתנהגות של Responsible Business Alliance (RBA)

אנא חתום מטה כדי לציין שהבנת ושאתה מקבל את התנאים של קוד ההתנהגות זה. כל עותק של קוד ההתנהגות זה שהוכן באמצעים אמיתיים (לדוגמה צילום, פקסימילה או סריקה אלקטרונית) ייחשב כמקור.

קִיבֵּל וְהִסְכֵּים:

שם:

שם המעסיק:

חתימה:

תאריך:

גישה למידע: אל תשיג או תבקש להשיג, באופן ישיר או עקיף, מידע בעל-פה או בכתב (לרבות עותקים מראש של הצעה או מכרז, מסמכי תכנון ומסמכי תקציב) שאינם זמינים לציבור הרחב או לכל הניגשים למכרז או הכפופים למגבלות לגבי השימוש בהם. זוהי המחויבות שלך לוודא שיש ברשותך מידע הולם בלבד. אם אינך בטוח בנוגע למידע כלשהו, פנה לאיש הקשר שלך ביבמ.

פעילויות לפני מכרז: אם אתה מורשה לתקשר עם היישות הרוכשת בנוגע לענייני רכש, פנה ללקוח אך ורק דרך האדם או האנשים שיועדו לעניין ההצעה. (1) אל תכין מסמך הצעה מטעם הלקוח, גם אם הלקוח ביקש זאת; (2) אל תגיש מסמכים אנונימיים, כגון "white papers", ללקוח; וכן (3) אל תעודד לקוח לחתום על הסכם לפני הודעה על זכייה של יבמ במכרז או הגשת הזמנה ליבמ. לפעולות כאמור עלולות להיות השלכות רציניות עבור יבמ, לרבות מניעה מיבמ לגשת בהמשך למרכז על פרויקט.

הזדמנויות תעסוקה והזדמנויות עסקיות: אל תדון על הזדמנויות תעסוקה או הזדמנויות עסקיות שעשויות להיטיב באופן אישי עם עובדים כלשהם של היישות הרוכשת המעורבת בתכנון או בהחלטות רכש (או עם בני משפחתם) לפני או במהלך מכרז. עשויות לחול הגבלות אתיות וחוקיות - לפני ואחרי שיבמ זוכה במכרז - ועל בסיס מתמשך במהלך ולאחר ההעסקה. אם אתה מקבל שאלות בנוגע להזדמנויות תעסוקה ביבמ מנציג של לקוח, אנא הפנה את המבקש לכתובת www.ibm.com.

העסקת סוכנים ויועצים; עבודה עם מתחרים: דרוש אישור מראש של IBM Global Procurement ושל המחלקה המשפטית של יבמ לפני העסקת סוכנים או יועצים בעסקאות רכש במגזר הציבורי. עבודה עם מתחרים על עסקאות במגזר הציבורי מעלה מספר סיכונים - התייעץ ראשית עם איש הקשר שלך ביבמ.

שכר טרחה: שכר טרחה (contingency fee) הוא תשלום שצד אחד מעניק לשני עבור סגירת עסקאות. בתחומי שיפוט מסוימים נאסר על תשלום או קבלה של שכר טרחה עבור מכירות ליישות ממשלתית או ל-GOE. לפני הסכמה על שכר טרחה או תמריצים אחרים, קבל אישור מאיש הקשר שלך ביבמ.

אם יש לך שאלות כלשהן, אם אתה זקוק לעזרה או אם ידוע לך או אתה חושד בנוגע להפרה של איזה מקווים מנחים אלה או של חוק העוסק ברכש במגזר הציבורי, התייעץ עם איש הקשר שלך ביבמ.

הגנות על חוזים עם ממשלת ארצות הברית: כאשר הלקוח של יבמ הוא מהמגזר הציבורי, יבמ היא "קבלן" של אותו לקוח. חוקי ארצות הברית מקנים זכויות, סעדים והגנות מסוימות לאינדיבידואלים אשר, בקשר לחוזים או כספים של ממשלת ארצות הברית, מדווחים באופן פנימי לבעלי תפקידים או רשויות מסוימות מידע אשר האינדיבידואל מאמין באופן סביר שהוא מהווה עדות לכשלים ניהוליים או בזבוז, שימוש לרעה בסמכות, הפרה של חוק או סכנה מהותית לבריאות ובטיחות הציבור.

חלק 4. מידע נוסף וקישורים מועילים

- [הערכים של יבמ](#)
- למידע על ההתנהלות הכללית של יבמ, ראה [ההנחיות של יבמ להתנהגות עסקית \[IBM's Business Conduct Guidelines \(BCGs\)\]](#)
- [נציב תלונות הרכש של יבמ \(IBM Procurement Ombudsman\)](#)
- [מדיניות אבטחת מידע של יבמ](#)