

You are now on the site for **Hungary**.

Stay here

Go to my country/region site

IBM adatvédelmi nyilatkozata

Az IBM online adatvédelmi nyilatkozata

Az IBM online adatvédelmi nyilatkozata

- A jelen nyilatkozat 2020. december 1-jén lép hatályba.**

A nyilatkozat előző verziója [itt](#) érhető el.

Az Ön adatainak védelme fontos az IBM számára; bizalmának megőrzése elsődleges célunk.

A jelen nyilatkozat ismerteti az IBM és az IBM leányvállalatainak webhelyein alkalmazott adatvédelmi gyakorlatokat, továbbá hogy milyen adatokat gyűjtünk és követünk nyomon a webhelyeink felhasználóiról, az adatokat hogyan használjuk fel, osztjuk meg, vagy milyen más offline módon kezeljük. Leírja továbbá, hogy az IBM Felhőalapú szolgáltatásainak és szoftvertermékeinek kínálatában miként használhatóak a cookie-k, webjelzők és egyéb technológiák. A jelen adatvédelmi nyilatkozatban az IBM webhelyeire, termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó utalások magukban foglalják az alkalmazásokat, programokat és eszközöket egyaránt.

Az IBM jelen online adatvédelmi nyilatkozata az [IBM adatvédelmi nyilatkozatát](#) egészíti ki.

A jelen nyilatkozat minden olyan IBM webhelyen érvényes, amelyről hivatkozás mutat rá, de nem érvényes azokon az IBM webhelyeken, amelyeknek saját adatvédelmi nyilatkozata van. Nem vonatkozik továbbá azokra az esetekre, ahol pusztán az ügyfelek helyett, az ő javukra dolgozunk fel adatokat, például ahol webhely-üzemeltető (web hosting) szolgáltatóként működünk.

A jelen nyilatkozatot további információkkal egészíthetjük ki, amelyek az Önnel folytatott adott együttműködésre vonatkoznak, például egy tranzakciós dokumentummal vagy egy vonatkozó speciális adatvédelmi nyilatkozattal megrendelések vagy az online szolgáltatások használata esetén.

Az IBM adatvédelmi gyakorlatai az [ibm.com](https://www.ibm.com) webhelyen gyűjtött adatokra vonatkoznak, és az adatvédelmi nyilatkozatban leírtak szerint, az APEC Határokon Átnyúló Adatvédelmi Szabályok (CBPR) rendszernek megfelelően valósulnak meg. Az APEC CBPR rendszer egy keretrendszert biztosít a vállalatok számára az APEC tagállamai között továbbított személyes adatok védelméhez. További információkat az APEC keretrendszerről [itt](#) találhat (PDF, 89 KB).

Ha kérdése vagy panasa van az adatvédelmi nyilatkozatunkkal vagy gyakorlatainkkal kapcsolatban, akkor az [itt](#) elérhető űrlap használatával veheti fel velünk a kapcsolatot. Ha megoldatlan adatvédelmi vagy adatkezelési problémája van, amelyet nem kezeltünk megfelelően, az egyesült államokbeli központú vitarendezési szolgáltatónkhoz fordulhat (ingyenesen) [ez a hivatkozás](#) keresztül.

- ↓ [Személyes adatok gyűjtése](#)
- ↓ [A személyes adatok használata](#)
- ↓ [Az adatok megőrzési ideje](#)
- ↓ [Cookie-k, webjelzők és egyéb technológiák](#)
- ↓ [Online hirdetések](#)
- ↓ [A nem az IBM webhelyeire és a külső alkalmazásokra mutató hivatkozások](#)
- ↓ [Változtatásra vonatkozó értesítések](#)
- ↓ [Adatbiztonsággal kapcsolatos kérdések és elérés](#)

Személyes adatok gyűjtése

Bevezetés

Többféle helyzetben dönthet úgy, hogy közvetlenül megadja nekünk személyes adatait. Megadhatja például nevét és elérhetőségi adatait azért, hogy kapcsolatba tudjunk lépni Önnel, hogy megrendelést küldhessen cégünk felé, hogy feldolgozhassuk megrendelését, hogy valamely szolgáltatásunkra feliratkozzon vagy valamilyen előfizetést rendeljen, illetve hogy üzletet köthessünk, amennyiben Ön beszállító vagy üzleti partner. Ugyanígy megadhatja hitelkártya-adatait, ha vásárolni szeretne az IBM-től, vagy részletesen leírhatja iskolai végzettségét és szakmai tapasztalatát, ha azt szeretné, hogy az IBM-nél kínálgató aktuális álláslehetőségek esetén Önt is számításba vegyék. Ha úgy nyilatkozik, hogy nem szeretné, hogy az adatokat egyéb kapcsolatfelvételtre használjuk a kérése teljesítésén túl,

akkor tiszteletben fogjuk tartani a kívánságát.

Regisztráció

Ha tájékoztatást szeretne kapni, publikációkat letölteni, élő vagy virtuális eseményekre regisztrálni vagy próbaidőszakot igényelni, megkérhetjük neve és üzleti kapcsolattartási adatai, valamint a kérésével kapcsolatos egyéb információk megadására. Az ilyen információkat a kérésével kapcsolatban és az Önnel való kommunikációhoz használjuk fel. Az ilyen információkat a legtöbb esetben az Ön azonosítására is használhatjuk, amikor meglátogatja webhelyeinket. Az információit az Önnel való jövőbeli interakciók céljával megőrizzük. Ha azt szeretné, hogy a továbbiakban ne használjuk az Ön regisztrációs adatait, akkor az itt elérhető [űrlap](#) használatával veheti fel velünk a kapcsolatot.

Megkérhetjük egy IBMid-azonosító regisztrálására is, amely esetben meg kell adnia a nevét, e-mail-címét, országát, valamint egyéb információkat is, amelyek a regisztráció céljához szükségesek lehetnek. Az IBMid egyedileg azonosítja Önt a webhelyeink látogatása, a kérések vagy megrendelések leadása, illetve a termékek és szolgáltatások használata során. A legtöbb szolgáltatás és termék megrendeléséhez rendelkeznie kell egy regisztrált IBMid-azonosítóval. Az IBMid-azonosítóval való regisztrációval az adatvédelmi beállításait személyre szabhatja és szabályozhatja. Bizonyos IBM termékek és szolgáltatások esetében egyedi regisztráció szükséges kifejezetten az adott termék vagy szolgáltatás biztosításához. Ilyen esetekben az Ön által az egyes termékekhez vagy szolgáltatásokhoz megadott regisztrációs adatokat kifejezetten csak az adott termék vagy szolgáltatás nyújtásának céljából használjuk fel.

A webhelyek felkeresése, az IBM Felhőalapú Szolgáltatások és alkalmazások („alkalmazások”)

Különböző technológiák segítségével információkat gyűjthetünk arról, hogyan használja webhelyeinket, az IBM Felhőalapú Szolgáltatásokat és az alkalmazásokat („alkalmazásokat”). Ha például ellátogat egy webhelyünkre vagy igénybe veszi valamely IBM Felhőalapú Szolgáltatást vagy alkalmazást, naplózhatjuk a webböngészője vagy eszköze által küldött bizonyos adatokat, például az IP-címét (valamint az IP-címből származtatható adatokat, mint az Ön földrajzi helye), az operációs rendszert, a böngésző vagy eszköz típusát, verzióját és nyelvét, a hozzáférés időpontját és időtartamát, valamint a webhelyre hivatkozó webhelyek címét; továbbá gyűjthetünk adatokat arról, hogyan használja a webhelyeket vagy alkalmazásokat, beleértve az összeomlási naplókat és a

használati statisztikákat, például a webhelyeinken megtekintett oldalakra, az egyes webhelyeken eltöltött időtartamra, valamint a webhely látogatása során végzett egyéb műveletekre vonatkozó adatokat. Ha a webhelyet IBMid-azonosító vagy bejelentkezés nélkül látogatja meg, a fenti személyes adatok egy részét így is gyűjtjük a webhely megfelelő működése érdekében.

A mobilalkalmazásokkal kapcsolatban gyűjthetünk adatokat az eszközének a helyéről is, például földrajzi hely információkat vagy az egyedi felhasználói azonosítót.

Emellett egyes szoftvertermékeink, az IBM Felhőalapú Szolgáltatások és alkalmazások olyan technológiákkal rendelkeznek, amelyek segítségével az IBM a termékek és szoftverek használatáról is képes bizonyos információkat gyűjteni. Ezeket a technológiákat annak a megállapítására is használhatjuk, hogy Ön megnyitott-e egy adott e-mailt, vagy rákattintott-e egy e-mailben található hivatkozásra. Az alkalmazott technológiákkal kapcsolatban olvassa el alább a [Cookie-k, webjelzők és egyéb technológiák](#) című részt.

Marketinginformációk

Az Önről gyűjtött információk többsége az Önnel folytatott közvetlen interakciókból származik.

Időről időre indirekt módon is gyűjthetünk Önre vonatkozó információkat más forrásokból, például listaszállítóktól. Ilyenkor megkérjük a szállítót, hogy erősítsék meg: a harmadik fél legálisan szerezte az adatokat, és jogunk van ezek megszerzésére és használatára.

Az egyes rendezvényekre való regisztrálása során információkat gyűjthetünk (online vagy offline módon) a rendezvény szervezésével, valamint a rendezvény során az egyes szemináriumokon való részvétellel és a felmérések eredményeivel kapcsolatban. A rendezvényeket rögzíthetjük, és csoportképek készülhetnek. Fenntartjuk a jogot, hogy a fényképeket promóciós célokkal felhasználjuk. Ha megadja számunkra üzleti kapcsolattartási adatait (például a névjegykártyája átadásával), ezeket felhasználhatjuk az Önnel való kommunikáció céljára.

A begyűjtött adatok – akár közvetlenül, akár közvetve szereztük ezeket – kombinálhatók annak érdekében, hogy javíthassuk az általános pontosságukat és teljességüket, továbbá jobban személyre szabhassuk az Önnel folytatott interakciót.

[↑ Vissza a lap tetejére](#)

A személyes adatok használata

A következő bekezdések részletesebben ismertetik, hogy az IBM-nél miképpen történik az Ön személyes adatainak használata.

Tranzakciós kérések teljesítése

Ha valamit (pl. terméket, szolgáltatást, visszahívást vagy marketinganyagot) kér az IBM-től, az Ön által megadott személyes adatok felhasználásával tudjuk kérését teljesíteni.

Segítségként a kérés teljesítéséhez megoszthatjuk adatait a teljesítésben részt vevő egyéb szereplőkkel, például az IBM üzleti partnereivel, pénzügyi intézményekkel, szállítmányozó vállalatokkal, postai vagy kormányzati hatóságokkal, például vámhatóságokkal.

Előfordulhat, hogy az ügyfél-elégedettség felmérése vagy piackutatás céljából megkeressük Önt.

Webhelyeink használati élményének személyre szabása

Az Önről gyűjtött személyes információkat arra is felhasználhatjuk, hogy személyes használati élményt nyújtsunk webhelyeinken vagy szolgáltatásainkban, például az Ön számára érdekes tartalmat kínáljunk, vagy megkönnyítsük a navigációt. Az információkat webhelyeink fejlesztéséhez is felhasználhatjuk.

Támogatás nyújtása

Az Ön személyes információit a tőlünk vásárolt termékek támogatásánál is felhasználhatjuk, például értesítéseket küldhetünk a termékbővítésekről vagy javításokról. Az információkat kombinálhatjuk az Önnel folytatott más interakciókból származó információkkal, hogy értékesebb javaslatokat tehessünk a terméktámogatás során.

Webhelyeinken „élő csevegési” munkamenetet is elérhetővé teszünk, hogy segítsük Önt a webhelyeinken vagy fórumainkon való navigálásban, ahol ismertetheti problémáit, és megoldási javaslatokat kaphat; a csevegési alkalmak során, vagy a fórumokban megadott személyes adatait az adatvédelmi nyilatkozattal összhangban fogjuk felhasználni.

Miközben műszaki támogatást nyújtunk Önnek, előfordulhat, hogy véletlenül hozzáférünk olyan adatokhoz, amelyeket megadott nekünk, vagy amelyek az Ön rendszerén találhatók. Ezek az adatok Önről, szervezetének munkavállalóiról, ügyfeleiről, partnereiről vagy beszállítóiról tartalmazhatnak információkat. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat nem vonatkozik az ilyen személyes adatok elérésére vagy kezelésére; ezekre az Ön és az IBM között kötött Használati feltételek vagy más megállapodások vonatkoznak, például A

diagnosztikai adatcsere használati feltételei.

IBM Felhőalapú Szolgáltatások és alkalmazások („alkalmazások”)

Az IBM Felhőalapú Szolgáltatásainak használata során rögzített adatokat a következőkre használhatjuk fel: statisztikákat készíthetünk szoftvertermékeink, az IBM Felhőalapú Szolgáltatások és az alkalmazások használatáról és hatékonyságáról, javíthatjuk és személyre szabhatjuk a termékeink és szolgáltatásaink felhasználói élményét, személyre szabhatjuk az Önnel való kapcsolattartást, tájékoztathatjuk ügyfeleinket a termékek és szolgáltatások általános használatával kapcsolatban, valamint fejleszthetjük termékeinket és szolgáltatásainkat, és testreszabhatjuk vagy fejleszthetjük az eszközével való kommunikációt; valamint készíthetünk összesített és anonimizált jelentéseket.

Marketing

Az IBM számára megadott személyes információkat és az Önről indirekt módon gyűjtött személyes adatokat az IBM marketingcélra is felhasználhatja, például a rendezvényekkel, valamint az IBM által forgalmazott termékekkel, szolgáltatásokkal és megoldásokkal kapcsolatban, amelyek kiegészíthetik meglévő termékportfólióját. Mielőtt azonban erre sor kerülne, lehetőséget adunk annak eldöntésére, hogy személyes adatait használhatjuk-e ilyen célokra. Ön bármikor úgy dönthet, hogy nem fogad tőlünk marketinganyagokat – ezt jelezheti nekünk a tőlünk kapott e-mailekben található leiratkozási útmutató lépéseinek követésével, vagy amikor felhívjuk telefonon, vagy úgy is, ha közvetlenül hozzánk fordul (tekintse meg a lenti „Adatbiztonsággal kapcsolatos kérdések és elérés” című részt).

Egyes ajánlatainkat és rendezvényeinket külső felekkel, például az IBM termékeit és szolgáltatásait használó, értékesítő és kiegészítő üzleti partnereinkkel vagy szolgáltatókkal közösen kínáljuk vagy szponzoráljuk. A közösen kínált ajánlatok és rendezvények esetében egyértelműen jelezzük az ilyen partneri kapcsolatokat. Ha az ilyen ajánlatokra vagy rendezvényekre jelentkezik, vegye figyelembe, hogy információit a harmadik fél is gyűjtheti, továbbá adatai vele is megoszthatók. Érdeemes az ilyen harmadik felek adatvédelmi szabályzataival is megismerkedni annak érdekében, hogy kiderüljön, ők hogyan kezelik az Önre vonatkozó információkat.

Ha úgy dönt, hogy egy barátjának vagy munkatársának „elküldi e-mailben ezt a lapot”, el fogjuk kérni kollégája vagy barátja e-mail-címét és nevét. Ekkor automatikusan küldünk egy egyszeri e-mailt az Ön által megjelölt oldal megosztásáról, de nem használjuk ezt az információt egyéb célra.

Toborzás

Az IBM webhelyein vagy máshol meghirdetett állás pályázatok esetén információkat adhat saját magáról, például megoszthatja velünk az önéletrajzát. Ezeket az adatokat a teljes IBM-nél felhasználhatjuk kérdése megválaszolásához vagy azért, hogy az Ön alkalmazását fontolóra vegyük.

Hívások, csevegések és egyéb interakciók megfigyelése és rögzítése

Bizonyos online tranzakcióknál szükség lehet arra, hogy felhívjuk, vagy hogy Ön hívjon minket. Ugyanígy szükség lehet online csevegésre is. Tudnia kell, hogy az IBM általános gyakorlatainak részét képezi az ilyen interakciók megfigyelése, egyes esetekben rögzítése is. A rögzített anyagokat munkatársak képzésére vagy minőségbiztosítási célokra használjuk, vagy hogy bizonyítékunk legyen egy adott tranzakció vagy interakció megvalósulásáról.

Az adatok felhasználása a közösségi informatikai környezetekben

Az IBM bizonyos webhelyein olyan közösségi informatikai eszközöket biztosít, amelyek lehetőséget adnak az ezek használatára feliratkozott tagok közötti online információmegosztásra és együttműködésre. Ilyen eszközök a fórumok, a wiki-tudástárak, a blogok és más közösségi platformok.

Amikor Ön letölti vagy használja ezeket az alkalmazásokat, illetve a közösségi informatikai eszközök használatára feliratkozik, olyankor néha meg kell adnia bizonyos személyes adatait. A regisztrációs adatok kezelése és védelme a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint történik, kivéve azon adatokat, amelyek az Ön felhasználói profiljának részeként más felhasználók számára automatikusan nyilvánossá válnak. Ezek az alkalmazások és eszközök maguk is tartalmazhatnak adatvédelmi tájékoztatókat, amelyek az adatgyűjtési és -kezelési gyakorlatról további információval szolgálhatnak. Kérjük, hogy mindig olvassa el a kiegészítő tájékoztatókat, hogy tisztában legyen vele, hogy az adott eszköz vagy alkalmazás miképpen kezel adatokat.

Minden más, Ön által közölt tartalom, például képek, adatok, vélemények és azok a személyes adatok, amelyeket Ön tesz elérhetővé a többi résztvevő számára ezeken a közösségi platformokon, nem tartoznak az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak hatálya alá. Az ilyen tartalmakra vonatkozóan az adott alkalmazásra vagy platformra érvényes Felhasználási Feltételekben foglaltak az irányadók, valamint a platformok használatára vonatkozó kiegészítő útmutatók és adatvédelmi információk, illetőleg mindazon eljárások,

melyek segítségével az Ön által közreadott tartalmat el tudja távolítani, vagy az eltávolításhoz segítséget tud kérni. Kérjük olvassa el ezeket, hogy jobban megértse az Ön, az IBM és egyéb érdekelt felek fent említett tartalmakkal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit. Tudatában kell lennie annak, hogy a számítástechnikai közösségi platformokon közzétett tartalom az IBM-en belül és azon kívül is széles körben elérhetővé válhat mások számára.

Az IBM és mások jogainak és tulajdonának megvédése

Emellett felhasználhatjuk vagy megoszthatjuk az Ön személyes adatait az IBM, üzleti partnerei, beszállítói, ügyfelei vagy mások jogainak vagy tulajdonának védelmében, ha megalapozottan úgy véljük, hogy az aktuálisan vagy potenciálisan kihat az ilyen jogokra vagy tulajdonokra. Emellett fenntartjuk a jogot az Ön személyes információinak kiadására, ha azt jogszabály írja elő, továbbá ha úgy véljük, hogy adatainak kiadása saját jogaink vagy mások jogainak védelme érdekében szükséges, valamint bírósági eljárások, bírói rendelkezések vagy a webhelyeinket illető jogi eljárások során.

Tájékoztatás üzleti partnereknek

Ha Ön valamely IBM üzleti partnert képviseli, ellátogathat a kifejezetten az IBM Business Partnerek számára fenntartott webhelyekre. Az ezeken a webhelyeken megadott adatokat az Önnel, az Ön által képviselt üzleti partnerrel és általában az IBM üzleti partnereivel való üzleti kapcsolatok fenntartásához és fejlesztéséhez használja az IBM. Például a megadott adatok segítségével részletes információt kaphat az IBM üzleti partnereinek szóló programokról. Ennek során más üzleti partnerekkel (a meglévő titoktartási kötelezettségvállalások alapján) továbbá meglévő vagy potenciális IBM-ügyfelekkel is megoszthatunk bizonyos adatokat. Adott programokkal vagy tranzakciókkal kapcsolatban az ügyfél-elégedettség felmérése vagy piackutatás céljából az IBM megkeresheti Önt.

Tájékoztatás beszállítóknak

Ha Ön az IBM valamelyik szállítóját képviseli, ellátogathat a kifejezetten az IBM szállítói számára fenntartott webhelyekre. Az itt megadott információkat az IBM az Önnel végrehajtandó tranzakciók kezdeményezésére és végrehajtására használja fel. Ez például magában foglalhatja az adatok megosztását a teljesítésben részt vevő egyéb IBM részlegekkel, az IBM üzleti partnereivel, ügyfelekkel, szállító vállalatokkal, pénzügyi intézményekkel, postai vagy kormányzati hatóságokkal. Az adatokat az IBM arra is használja, hogy ápolja és fejlessze Önnel, az Ön által képviselt szállítóval és más IBM-szállítókkal a kapcsolatot.

Gyermekek

Amennyiben másként nem jelezzük, webhelyeink, termékeink és szolgáltatásaink a 16. életévüket be nem töltött személyek által nem használhatók.

[↑ Vissza a lap tetejére](#)

Az adatok megőrzési ideje

Az IBM az Ön személyes adatait csupán annyi ideig őrzi meg, amíg az az adatkezelési célok teljesítéséhez vagy egyéb, a személyes adatok megőrzése szempontjából elfogadható okokból (például a törvényi előírásoknak való megfelelés, a viták rendezése vagy megállapodásaink kikényszerítése érdekében) szükséges.

Az adatait addig őrizzük meg, ameddig a fiókja vagy IBMid-azonosítója aktív, vagy ameddig a szolgáltatások biztosításához szükségünk van rájuk. Ha azt szeretné, hogy a továbbiakban ne használjuk a regisztrációs adatait arra, hogy szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, akkor az itt elérhető [űrlap](#) használatával veheti fel velünk a kapcsolatot. Ami azokat az IBM Felhőalapú Szolgáltatásokat illeti, amelyek használatára Ön az IBM-mel az adott szolgáltatásra szerződő IBM-ügyféltől felhatalmazással rendelkezik, az Ön regisztrációs adatait megőrizhetjük az adott IBM-ügyfél bizonyos követelményeinek a teljesítése érdekében.

[↑ Vissza a lap tetejére](#)

Cookie-k, webjelzők és egyéb technológiák

Amint arról már szó volt, információkat gyűjtünk a felhasználóinknak a webhelyeinken tett látogatásairól, az IBM Felhőalapú Szolgáltatások és a szoftvertermékeink használatáról, hogy használati és hatékonysági statisztikát készíthessünk, személyre szabhassuk a felhasználói élményt és a felhasználókkal való interakciót, valamint fejleszthessük

termékeinket és szolgáltatásainkat. Az információk gyűjtésére számos technológiát használunk, ideértve parancsfájlokat, címkéket, helyi megosztott objektumokat (flash-cookie-kat), helyi tárolójelzőket (HTML5) és „cookie”-kat.

A cookie-k, valamint a cookie-használat céljainak ismertetése

A cookie kis adatcsomag, amelyet a webhely küld a böngészőprogramnak, és amely aztán a felhasználó számítógépén eltárolható, hogy a későbbiekben címkéként azonosítsa a számítógépet. Bár a cookie-kat gyakran csak a webhelyek használatának (például a látogatók számának, vagy a látogatás időtartamának) vagy hatékonyságának (például a webhelyen fellelhető témák népszerűségének) mérésére, valamint a webhelyen való navigáció és a webhely használatának megkönnyítésére használják, így önmagukban nem köthetők személyes adatokhoz, időnként azonban – profilinformációkhoz és felhasználói beállításokhoz társítással – arra is használják, hogy személyre szabhassák egy már ismert látogató felhasználói élményét a weboldalon. Idővel mindez az információ rendkívül fontos ismeretekkel járul hozzá a felhasználói élmény javításához.

Ha harmadik felek bemutatják a termékeiket/szolgáltatásaikat egy IBM-webhelyen, előfordulhat, hogy az IBM összesített, anonimizált adatokat állít elő, és megosztja velük, hogy megtudják, hogy felhasználó végzett interakciót vagy mutatott érdeklődést a termékeik/szolgáltatásaik iránt.

A cookie-k tipikusan „munkamenetenkénti” és „állandó” kategóriákba oszthatók be. A munkamenetenkénti cookie-k segítenek a webhelyen történő hatékony navigálásban, valamint nyomon követhetik az oldalról oldalra történő haladást, hogy az adott látogatás során már egyszer megadott, valamint a tranzakciók végrehajtásához szükséges információkat ne kelljen újra és újra megadni. A munkamenetenkénti cookie-k ideiglenes memóriában tárolódnak, és a webböngésző bezárásakor törlődnek. Az állandó cookie-k ezzel szemben a jelenlegi és jövőbeli látogatások számára egyaránt tárolnak felhasználói beállításokat. Ezek a cookie-k az Ön eszközének merevlemezére írtak, és a böngésző újraindításakor is érvényesek. Állandó cookie-kat használunk pl. a felhasználó által kiválasztott nyelv vagy tartózkodási hely (ország) tárolására.

A cookie-k használatára vonatkozó adatvédelmi beállítások érvényre juttatása

A webhelyek látogatása vagy az online szolgáltatások használata során esetleg lehetősége nyílhat megadni a cookie-kra és hasonló technológiákra vonatkozó preferenciáit a webböngésző vagy az IBM által kínált beállítások és eszközök használatával. Amennyiben az IBM biztosít cookie-kezelőt, az a webhelyre való első látogatása alkalmával megjelenik. Az

IBM-webhelyek láblécén található „cookie-beállítások” lehetőségre kattintva bármikor kiválaszthatja és módosíthatja, hogy milyen típusú cookie-k használatát engedélyezi az IBM-webhelyek és az IBM Felhőalapú Szolgáltatások számára. Megadhatja, hogy csak a szükséges, a szükséges és a funkcionális, vagy a szükséges, a funkcionális és a személyre szabási cookie-k használatát egyaránt engedélyezi-e. Itt további információkat is találhat a használt cookie-k típusaival kapcsolatban. A cookie-beállítások módosításával a már az eszközön tárolt cookie-k nem lesznek törölve. A már az eszközön lévő cookie-kat a webböngésző beállításában törölheti.

Bár az IBM-webhelyek, az online és Felhőalapú Szolgáltatások jelenleg nem ismerik a követési mechanizmusokra vonatkozó olyan automatikus böngészőjelzéseket, mint például a „követés letiltása” (DNT) utasítás, webböngészőjén keresztül Ön jellemzően érvényre juttathatja a legtöbb cookie vagy hasonló technológia használatára vonatkozó adatvédelmi beállításait. A cookie-k szabályozásával kapcsolatos információkért keresse fel az „Eszközök” (vagy hasonló nevű) menüpontot böngészőjében. A legtöbb esetben böngészőjét beállíthatja úgy is, hogy figyelmeztesse a cookie-k érkezéséről, így eldöntheti, hogy fogadja-e azokat. A böngésző beállításai között általában ki is kapcsolhatja a cookie-k használatát. A szoftvertermékek által kezelt cookie-k kikapcsolására magukban a szoftvertermékekben van lehetőség. Mivel a cookie-k lehetővé teszik az Ön számára, hogy élvezhesse webhelyeink, szoftvertermékeink vagy az IBM Felhőalapú Szolgáltatások bizonyos funkcióit, így azt ajánljuk, engedélyezze őket. Ha tiltja vagy más módon visszautasítja a tőlünk származó cookie-kat, akkor előfordulhat, hogy bizonyos weboldalak nem megfelelően jelennek meg, vagy például nem fog tudni tételeket hozzáadni a bevásárlókosarához, nem tud fizetni, sem bármilyen más bejelentkezést megkívánó webhely- vagy IBM felhőalapú szolgáltatást használni.

Webjelzők és egyéb technológiák

Néhány IBM-webhelyen, IBM felhőalapú szolgáltatásban és szoftverben webjelző technológiákat is alkalmazunk, hogy a weboldalakat még inkább alkalmassá tegyük ügyfeleink jobb kiszolgálására. Ezek a technológiák az IBM webhelyeken számos oldalon használhatók. Amikor a felhasználók ezeket a helyeket meglátogatják, a látogatásról nem azonosítható értesítés jön létre, amelyet vagy az IBM, vagy a beszállítói dolgoznak fel. A webjelzők általában együttműködnek a cookie-kkal. Ha nem szeretné, hogy a cookie-kban tárolt adatok összekapcsolhatók legyenek azzal, hogy Ön e webhelyeket meglátogatta vagy ezeket a termékeket használta, akkor beállíthatja böngészőjét úgy, hogy az kikapcsolja a cookie-kat, vagy akár magában a termékben is kikapcsolhatja a cookie-kat. Ha kikapcsolja a cookie-kat, a webjelző technológiák továbbra is észlelik majd az ilyen oldalakon tett

látogatásokat, de ezek nem társíthatók az egyébként a cookie-kban tárolt információkhoz.

Amennyiben többet szeretne megtudni az IBM felhőalapú szolgáltatásokban vagy a szoftvertermékeinkben használt technológiákkal (így pl. a cookie-k kikapcsolásával) kapcsolatban, kérjük, tanulmányozza az adott termék vagy IBM felhőalapú szolgáltatás felhasználói kézikönyvét.

A helyi megosztott objektumokat, például a Flash-cookie-kat, valamint a helyi tárolást, például HTML5, a tartalommal kapcsolatos adatok és beállítások tárolására használjuk. Egyes harmadik felek, akikkel azért állunk partnerségben, hogy bizonyos funkciókat biztosítsanak webhelyünkön, vagy hogy IBM-es hirdetéseket jelenítsenek meg mások webhelyein az Ön böngészési tevékenységei alapján, szintén használnak flash-cookie-kat vagy HTML5-öt adatok gyűjtésére és tárolására. A különböző böngészők saját kezelési eszközöket kínálhatnak a HTML5 eltávolítására. Kattintson [ide](#) a flash-cookie-k kezeléséhez.

Webjelzőket használhatunk a marketingcélú e-mail-üzenetekben vagy a hírlevelekben is annak megállapítására, hogy az üzenetet megnyitották-e és az abban található hivatkozásokra rákattintottak-e.

Néhány üzleti partnerünk webjelzőket és cookie-kat helyez el a webhelyünkön. Továbbá lehetséges, hogy a harmadik fél által elhelyezett közösségi médiagombok bizonyos adatokat naplóznak, mint például az Ön IP-címét, a böngésző típusát és nyelvét, a hozzáférés idejét, a hivatkozott webhelyek címét, és – amennyiben Ön be van jelentkezve ezekre a közösségi oldalakra – lehetséges, hogy összekapcsolják ezeket a gyűjtött információkat az adott webhely Önre vonatkozó profiladataival. Az IBM nem felügyeli ezen - harmadik félhez fűződő - nyomkövető technológiákat. Vegye figyelembe, hogy az „s81c.com” webes tartomány korábban statikus tartalmakat tett elérhetővé bizonyos webhelyeinken. Az „s81c.com” webes tartományt az IBM kezeli, nem pedig egy harmadik fél.

[↑](#) [Vissza a lap tetejére](#)

Online hirdetések

Az IBM a saját webhelyein nem helyez el harmadik féltől származó hirdetéseket, saját termékeit és szolgáltatásait azonban hirdeti mások webhelyein. Ismerkedjen meg az ilyen webhelyek üzemeltetőinek vagy hirdetési hálózatainak adatkezelési nyilatkozatával, hogy tisztában legyen a hirdetéssel kapcsolatos gyakorlatukkal, ideértve azt is, hogy milyen adatokat gyűjthetnek az Ön internethasználatáról.

Bizonyos általunk használt hirdetési hálózatok tagjai lehetnek a Hálózati hirdetés kezdeményezésnek (Network Advertising Initiative, NAI) vagy az Európai Interaktív Digitális Hirdetési Szövetségnek (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA). A NAI- vagy EDAA-tagnak minősülő hirdetési hálózatok által küldött célzott hirdetéseket letilthatja a következő oldalakon elérhető eszközökkel:

Digitális Reklámszövetség (Digital Advertising Alliance, DAA)

Hirdetési Hálózati Kezdeményezés (Network Advertising Initiative, NAI)

Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség (Digital Advertising Alliance, DAA)

Bizonyos más weboldalakon szereplő hirdetéseink kezelésével külső cégeket bízunk meg. Ezek a harmadik felek cookie-kat és webjelzőket használhatnak az IBM és mások webhelyein az Ön által folytatott tevékenységre vonatkozó információk (például az Ön IP-címe) gyűjtésére azzal a céllal, hogy célzott IBM-es hirdetéseket juttassanak el Önhöz érdeklődési köre alapján:

Az Amerikai Egyesült Államokban és Kanadában azokat az IBM-hirdetéseket, amelyeket célzottan juttatunk el Önnek, az AdChoices ikonról lehet felismerni, mivel az IBM részt vesz a Digitális Hirdetési Szövetség (Digital Advertising Alliance) online viselkedésalapú hirdetésekre vonatkozó önszabályozási programjában (lásd youradchoices.com és youradchoices.ca). A magukban a hirdetésekben lévő ikonra kattintva módosíthatja a beállításokat.

Vagy amennyiben azt szeretné, hogy az ilyen információt ne lehessen az Önnek célzott hirdetésekhez felhasználni, megteheti, hogy ennek lehetőségét [ide](#) kattintva letiltja.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy ilyen módon nem lehet letiltani a nem-célzott hirdetések kézbesítését. Általános, nem-célzott hirdetéseket továbbra is kapni fog.

[↑](#) [Vissza a lap tetejére](#)

A nem az IBM webhelyeire és a külső alkalmazásokra mutató hivatkozások

Hogy lehetővé tegyük a más, olyan webhelyekkel történő interakciót, amelyeken felhasználói fiókkal rendelkezhet (például Facebook és más közösségi oldalak), vagy az ezen helyek közösségeihez való csatlakozást, esetenként biztosíthatunk hivatkozásokat, vagy beágyazhatjuk harmadik felek alkalmazásait, lehetővé téve ezzel a bejelentkezést, a tartalmak közzétételét vagy a csatlakozást az adott közösséghez egyenesen az IBM webhelyeiről.

Lehetséges, hogy nem IBM-webhelyekre mutató általános hivatkozásokat is biztosítunk.

E hivatkozások és alkalmazások használata a harmadik fél adatvédelmi szabályzatától függ, és Önnek érdemes megismerkedni a harmadik fél webhelyeinek adatvédelmi szabályzataival, mielőtt használni kezdené az ilyen hivatkozásokat vagy alkalmazásokat. Az IBM nem vállal felelősséget az ilyen egyéb webhelyek adatvédelmi gyakorlatért és az ott foglalt tartalmakért.

[↑ Vissza a lap tetejére](#)

Változtatásra vonatkozó értesítések

A jelen adatvédelmi nyilatkozatot időről időre módosíthatjuk, hogy tükrözze az adatkezelési gyakorlatunkban bekövetkezett változásokat. A módosított adatvédelmi nyilatkozatot ezen a lapon tesszük közzé, frissített keltezéssel. Javasoljuk, hogy a változások követése érdekében időről időre tekintse meg ezt a lapot. Ha a jelen adatvédelmi nyilatkozaton lényeges módosításokat hajtunk végre, akkor értesítést helyezünk ki a lap tetejére, amely 30 napon keresztül lesz látható. Ha Ön az ilyen jellegű módosítások hatályba lépése után is használja webhelyeinket, azt úgy értelmezzük, hogy Ön elolvasta és elfogadta a módosításokat.

[↑ Vissza a lap tetejére](#)

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdések és elérés

Ha kérdései vannak a jelen nyilatkozattal, vagy az IBM adatkezelési gyakorlataival kapcsolatban, akkor az [itt elérhető űrlap](#) használatával veheti fel velünk a kapcsolatot.

Emellett az alábbi módon is elérhet minket:

Az IBM Adatvédelmi Főtisztviselője

1 North Castle Drive

Armonk, NY 10504

U.S.A.

Bizonyos esetekben Ön képes lehet arra, hogy az interneten keresztül megtekintse, saját maga szerkessze vagy törölje személyes adatait. Amennyiben ezeket az adatokat nem tudja online elérni és másolatot kíván kérni egy, az IBM-nek megadott információról, vagy tudomására jut, hogy az információ helytelen, ezért módosíttatni szeretné, akkor [lépjen kapcsolatba velünk](#). Tovább információkat a jogairól [itt](#) találhat.

Ha a továbbiakban nem szeretne az IBM-től marketingcélú e-maileket kapni, [itt](#) módosítsa a beállításait. Előfizetések esetén kövesse az e-mailek alján található leiratkozási útmutatót.



[↑](#) Vissza a lap tetejére