

Δήλωση της IBM Περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η παρούσα Δήλωση Περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει από τις 23 Απριλίου 2024.

Επικοινωνία →



Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα έχει ενημερωθεί.

[Προηγούμενες εκδόσεις](#) →

Εισαγωγή

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε

Κοινοποίηση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Πληροφορίες Υπεύθυνου Επεξεργασίας και Εκπροσώπου

Ασφάλεια και διατήρηση πληροφοριών

Εισαγωγή

Στην IBM δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να επεξεργαζόμαστε υπεύθυνα τα προσωπικά δεδομένα σας.

Η παρούσα Δήλωση Περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η IBM συλλέγει, χρησιμοποιεί και κοινοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με τους καταναλωτές και άλλα άτομα εντός των πελατών, των εμπορικών συνεργατών, των προμηθευτών και άλλων οργανισμών με τους οποίους η IBM έχει ή προτίθεται να έχει μια επιχειρηματική σχέση. Ισχύει για την IBM και τις θυγατρικές της IBM, εκτός εάν μια θυγατρική διαθέτει δική της δήλωση, χωρίς αναφορά στην παρούσα της IBM.

Για περιπτώσεις στις οποίες παρέχουμε προϊόντα, υπηρεσίες ή εφαρμογές σε έναν πελάτη ως επιχείρηση προς επιχείρηση, ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συλλογή και χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τη χρήση αυτών των προϊόντων, των υπηρεσιών ή των εφαρμογών. Αυτή η συλλογή και χρήση καλύπτεται από την πολιτική απορρήτου του πελάτη, εκτός εάν άλλως περιγράφεται. Η συμφωνία μας με τον πελάτη μπορεί να μας επιτρέπει να ζητήσουμε και να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με εξουσιοδοτημένους χρήστες των προϊόντων, των υπηρεσιών ή των εφαρμογών αυτών για λόγους διαχείρισης των συμβάσεων. Σε αυτήν την περίπτωση, ισχύει η παρούσα δήλωση απορρήτου ή συμπληρωματική ειδοποίηση περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ενδέχεται να παρέχουμε πρόσθετες πληροφορίες περί απορρήτου δεδομένων χρησιμοποιώντας μια συμπληρωματική Ειδοποίηση περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε

Το παρόν άρθρο περιγράφει τους διάφορους τύπους δεδομένων που συλλέγουμε και τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε.

Περιλαμβάνει πληροφορίες για τον Λογαριασμό σας, Ιστότοπους της IBM, Εφαρμογές IBM Cloud και διαδικτυακές υπηρεσίες, Μάρκετινγκ, Συμβατικές Σχέσεις, Υπηρεσίες υποστήριξης, την Προστασία προς εσάς και την IBM, Τοποθεσίες IBM, Προσλήψεις και Πρώην Εργαζόμενους, τη Διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας λειτουργιών, Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες, και για τα Παιδιά.

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε μπορεί να περιλαμβάνουν στοιχεία προφίλ, αλληλεπιδράσεις σε ιστοσελίδες, προτιμήσεις μάρκετινγκ, πληροφορίες για τη διερεύνηση κακόβουλων δραστηριοτήτων, εγγραφές ή μεταγραφές των συνομιλιών σας μαζί μας για σκοπούς υποστήριξης, πληροφορίες για τη βελτίωση των λειτουργιών της επιχείρησής μας και άλλα.



Ο Λογαριασμός σας

Μπορείτε να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό στην IBM δημιουργώντας ένα IBMid. Ένα IBMid παρέχει στην IBM το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τη χώρα ή την περιοχή διαμονής σας. Ενδέχεται να απαιτήσουμε ένα IBMid για ορισμένες υπηρεσίες, όπως η χρήση του Εφαρμογές IBM Cloud και διαδικτυακές υπηρεσίες.

Ενδέχεται επίσης να αποθηκεύσουμε τα στοιχεία σας από τα επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας που μας παρέχετε ή που συλλέγουμε από τον οργανισμό σας, τους συνεργάτες μας ή τους προμηθευτές μας.

Μάθετε περισσότερα



Ένα IBMid σας ταυτοποιεί όταν αποκτάτε πρόσβαση στους ιστότοπούς μας, υποβάλλετε αίτημα ή παραγγελία ή χρησιμοποιείτε ένα προϊόν ή μια υπηρεσία. Εάν συνδεθείτε στους ιστότοπούς μας με ένα IBMid, ενδέχεται να συνδέσουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε με τον λογαριασμό σας. Ένα IBMid χρησιμοποιείται επίσης για να σας χορηγήσει πρόσβαση στο Εφαρμογές IBM Cloud και διαδικτυακές υπηρεσίες και σας επιτρέπει να διαχειριστείτε το ιστορικό των συμβολαίων και των χρεώσεών σας. Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο IBMid σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε σχέση με τυχόν υπηρεσίες στις οποίες εγγραφείτε.

Τα επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας είναι συνήθως πληροφορίες που βρίσκονται σε μια επαγγελματική κάρτα, όπως το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας της επιχείρησής. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να επικοινωνήσουμε μαζί σας για επαγγελματικά θέματα. Εάν λάβουμε επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας από τρίτο μέρος, όπως επιχειρηματικό συνεργάτη ή προμηθευτή της IBM, θα επιβεβαιώσουμε ότι οι πληροφορίες κοινοποιήθηκαν κατάλληλα.

Ενδέχεται επίσης να συνδυάσουμε τα επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας σας με άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με την επιχείρηση, όπως πληροφορίες σχετικά με την επαγγελματική σας εκπαίδευση, δεξιότητες, εργασιακή εμπειρία ή άλλες δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες, όπως ιστολόγια που σχετίζονται με την επιχείρηση, δημοσιεύσεις, ρόλους εργασίας και πιστοποιήσεις. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να προσαρμόσουμε τις αλληλεπιδράσεις μας μαζί σας σε οποιοδήποτε μέρος της δραστηριότητας της IBM, για παράδειγμα κατά τη διαδικασία πωλήσεων, για να διατηρήσουμε μια σχέση μαζί σας και για μετασυσματικές σχέσεις.



Ιστότοποι της IBM

Οι ιστότοποι μας προσφέρουν τρόπους επικοινωνίας μαζί σας σχετικά με εμάς, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Οι πληροφορίες που συλλέγουμε σε ιστότοπους χρησιμοποιούνται για να σας παρέχουμε πρόσβαση στον ιστότοπο, να διευκολύνουμε την πλοήγησή σας στον ιστότοπο, να βελτιώσουμε την εμπειρία σας και να εξατομικεύσουμε τον τρόπο με τον οποίο σας

παρέχονται αυτές οι πληροφορίες. Εάν επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας χωρίς να συνδεθείτε με [λογαριασμό](#), ενδέχεται να συνεχίσουμε να συλλέγουμε πληροφορίες που συνδέονται με την επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε για τη συλλογή πληροφοριών ιστότοπου και τον καθορισμό των προτιμήσεών σας, ανατρέξτε στην ενότητα [Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#).

Μάθετε περισσότερα ^

Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των ιστοτόπων μας από εσάς, όπως:

- τις ιστοσελίδες που προβάλλετε,
- τον χρόνο που αφιερώνετε σε σελίδες,
- τη διεύθυνση URL του ιστότοπου που σας παρέπεμψε στις σελίδες μας,
- τις γεωγραφικές πληροφορίες που προέρχονται από τη διεύθυνση IP σας
- και οποιουδήποτε υπερσυνδέσμου επιλέγετε.

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να βελτιώσουμε και να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας με τους ιστότοπούς μας, να σας παρέχουμε περιεχόμενο που μπορεί να σας ενδιαφέρει, να δημιουργήσουμε πληροφορίες μάρκετινγκ και να βελτιώσουμε τους ιστότοπούς μας, τις διαδικτυακές υπηρεσίες και τις σχετικές τεχνολογίες.

Συλλέγουμε επίσης τις πληροφορίες που στέλνει αυτόματα το πρόγραμμα περιήγησης ή η συσκευή σας, όπως:

- τον τύπο του προγράμματος περιήγησής σας και τη διεύθυνση IP,
- το λειτουργικό σύστημα, τον τύπο συσκευής και τις πληροφορίες έκδοσης,
- τις ρυθμίσεις γλώσσας,
- τα αρχεία καταγραφής διακοπών λειτουργίας,
- στοιχεία του IBMid (αν έχετε συνδεθεί)
- και κωδικούς πρόσβασης.

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να σας παρέχουμε πρόσβαση στις ιστοσελίδες μας, να βελτιώσουμε την προβολή της ιστοσελίδας στη συσκευή και το πρόγραμμα περιήγησης σας, να προσαρμόσουμε τις ρυθμίσεις και τη γλώσσα και να προσαρμόσουμε περιεχόμενο ώστε να είναι συναφές, ή τυχόν νομικές απαιτήσεις για τη χώρα σας. Χρησιμοποιούμε επίσης αυτές τις πληροφορίες για να συμμορφωθούμε με τις απαιτήσεις ασφάλειας συστήματος και δικτύου και να παρέχουμε υποστήριξη. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην ενότητα [Υπηρεσίες υποστήριξης](#) και [Προστασία για εσάς και την IBM](#).

Παρέχουμε επίσης πλατφόρμες και φόρουμ που επιτρέπουν την κοινή χρήση, υποστήριξη και συνεργασία στο διαδίκτυο μεταξύ εγγεγραμμένων μελών. Οποιασδήποτε πληροφορίες υποβάλλετε σε αυτές τις πλατφόρμες ενδέχεται να διατίθενται σε άλλους στο Διαδίκτυο ή να καταργηθούν από εμάς, όπως προβλέπεται στην Ειδοποίηση περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή τους όρους χρήσης της πλατφόρμας. Δεν ευθυνόμαστε για τυχόν περιεχόμενο που κοινοποιείτε μέσω της χρήσης των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας.

Συντάσσουμε αναφορές σχετικά με τη χρήση των ιστοτόπων μας για να αντλήσουμε πληροφορίες σχετικά με δημοφιλή θέματα και γενική πληροφόρηση για την αγορά. Αυτές οι αναφορές μπορεί να παραχωρηθούν σε τρίτους με λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν ή δείχνουν ενδιαφέρον για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τρίτων οι οποίες παρουσιάστηκαν στους ιστότοπούς μας.

Δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για το περιεχόμενο που παρέχεται ή για τις πρακτικές απορρήτου ιστότοπων ή εφαρμογών τρίτων.



Εφαρμογές IBM Cloud και διαδικτυακές υπηρεσίες

Οι υπηρεσίες cloud και οι online υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν εφαρμογές "ως υπηρεσία" και εφαρμογές για υπολογιστές, για κινητές συσκευές (ή εφαρμογές) και υπηρεσίες IBM Learning. Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτών των υπηρεσιών, όπως σελίδες που βλέπετε ή τις αλληλεπιδράσεις σας σε αυτήν τη σελίδα, για να βελτιώσουμε και να αναπτύξουμε τις υπηρεσίες μας και να αποκτήσουμε πληροφορίες τεχνικών ζητημάτων και αγοράς. Ενδέχεται να απαιτήσουμε ένα IBMid για τη χρήση των υπηρεσιών cloud και των online υπηρεσιών μας (ανατρέξτε στην ενότητα [Ο Λογαριασμός σας](#)).

Μάθετε περισσότερα ^

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε στο cloud και τις online υπηρεσίες μας ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- τις σελίδες που προβάλλετε,
- τις ρυθμίσεις σας εντός της υπηρεσίας,
- τον τύπο του προγράμματος περιήγησής σας και τη διεύθυνση IP,
- το λειτουργικό σύστημα, τον τύπο συσκευής και τις πληροφορίες έκδοσης,
- τα αρχεία καταγραφής διακοπών λειτουργίας,
- στοιχεία του IBMid (αν έχετε συνδεθεί)
- και κωδικούς πρόσβασης.

Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται για να σας παρέχουμε πρόσβαση, να υποστηρίξουμε την υπηρεσία, να υποστηρίξουμε, εξατομικεύσουμε και να βελτιώσουμε την εμπειρία σας από την υπηρεσία, να αναπτύξουμε άλλες υπηρεσίες και τεχνολογίες και να αποκτήσουμε πληροφορίες τεχνικών ζητημάτων και αγοράς. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε για τη συλλογή αυτών των πληροφοριών και τον καθορισμό των προτιμήσεών σας, ανατρέξτε στην ενότητα [Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#).

Ως δημόσιος πάροχος cloud, η IBM δεν χρησιμοποιεί προσωπικές πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία βάσει σύμβασης για σκοπούς μάρκετινγκ και διαφήμισης χωρίς ρητή συγκατάθεση.

Οι Ειδοποιήσεις περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της εφαρμογής για κινητά ενδέχεται να παρέχουν λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα που συλλέγονται από την εφαρμογή, όπως πληροφορίες γεωγραφικής θέσης ή τη μοναδική ταυτότητα χρήστη μιας συσκευής. Οι μοναδικές ταυτότητες χρήστη χρησιμοποιούνται για τη σύνδεση σε εξυπηρετητές και τη σύνδεση της χρήσης της συσκευής σε εφαρμογές. Ανάλογα με τις λειτουργίες της εφαρμογής, μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας χρησιμοποιώντας το μενού ρυθμίσεων ή μέσω του προφίλ χρήστη σας.

Το IBM Learning προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης και συλλέγει πληροφορίες σχετικά με την ολοκλήρωση των μαθημάτων για να είναι σε θέση να σας παρέχει διαπιστευτήρια, πιστοποιητικά ή περισσότερες πληροφορίες όταν χρειάζεται.

Δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για το περιεχόμενο που παρέχεται ή για τις πρακτικές απορρήτου ιστότοπων ή εφαρμογών τρίτων.



Μάρκετινγκ

Με την επιφύλαξη των προτιμήσεών σας, χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε για να επικοινωνήσουμε μαζί σας για σχετικά προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές. Χρησιμοποιούμε επίσης αυτές τις πληροφορίες για την εξατομίκευση της διαδικτυακής σας εμπειρίας με το περιεχόμενο και τις διαφημίσεις μας και για την ανάπτυξη εσωτερικού μάρκετινγκ και επιχειρηματικής ευφυΐας. Για να ορίσετε ή να ενημερώσετε τις προτιμήσεις σας όσον αφορά τις επικοινωνίες μάρκετινγκ μέσω e-mail, τηλεφώνου ή συμβατικού ταχυδρομείου, επισκεφθείτε το [Κέντρο Προτιμήσεων Απορρήτου της IBM](#). Μπορείτε επίσης να υποβάλετε ένα [αίτημα εξαίρεσης](#) ή να επιλέξετε [Κατάργηση συνδρομής](#) στο κάτω μέρος κάθε προωθητικού μηνύματος e-mail. Για να ελέγξετε ή να ορίσετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς στους ιστότοπούς μας, επιλέξτε [Προτιμήσεις για cookies](#) στο υποσέλιδο του ιστότοπου.

Μάθετε περισσότερα



Χρησιμοποιούμε πληροφορίες που συλλέγουμε για σκοπούς μάρκετινγκ. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πληροφορίες:

- Έχουν συλλεχθεί απευθείας από εσάς μέσω των αλληλεπιδράσεών σας με την IBM, όπως η συμμετοχή σε εκδηλώσεις ή η υποβολή διαδικτυακών φόρμών εγγραφής,
- Έχουν ληφθεί από τρίτους παρόχους δεδομένων, με την επιφύλαξη ελέγχων που επιβεβαιώνουν ότι το τρίτο μέρος απέκτησε νόμιμα τις πληροφορίες και έχει το δικαίωμα να παρέχει τις πληροφορίες στην IBM για χρήση στις επικοινωνίες μάρκετινγκ,
- Έχουν συλλεχθεί στις [τις ιστοσελίδες μας](#) ή από τις αλληλεπιδράσεις σας με τα email και το περιεχόμενο της IBM, συμπεριλαμβανομένου περιεχομένου σε ιστότοπους τρίτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε για τη συλλογή αυτών των πληροφοριών, ανατρέξτε στην ενότητα [Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#).

Ανάλογα με τις προτιμήσεις σας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για να σας προωθήσουμε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις προσφορές της IBM. Για παράδειγμα, μπορεί:

- Να επικοινωνήσουμε μαζί σας χρησιμοποιώντας email, τηλέφωνο ή ταχυδρομείο
- Να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της IBM, όπως η κοινοποίηση πιο σχετικού περιεχομένου ή η προσαρμογή φόρμών εγγραφής στους ιστότοπούς μας.
- Να παρέχουμε στοχευμένες διαφημίσεις της IBM σε ιστότοπους τρίτων με βάση πληροφορίες που συλλέγουμε εμείς ή εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις σας με ιστότοπους της IBM, το περιεχόμενό μας, τα email μας ή, σε επιλεγμένες γεωγραφικές περιοχές, τη δραστηριότητα που συνδέεται με την κρυπτογραφημένη διεύθυνση email σας.

Για να ορίσετε ή να ενημερώσετε τις προτιμήσεις σας όσον αφορά τις δραστηριότητες μάρκετινγκ χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση email, το τηλέφωνο ή την ταχυδρομική σας διεύθυνση, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [IBM Privacy Preference Center](#). Μπορείτε επίσης να υποβάλετε ένα [αίτημα εξαίρεσης](#), ή να επιλέξετε [Απεργαφική](#) στο κάτω μέρος κάθε προωθητικού μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Για να εξαιρεθείτε από τη χρήση του κρυπτογραφημένου μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για εξατομίκευση ή στοχευμένη διαφήμιση, μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από αυτές τις επιλογές.

Για να ελέγξετε ή να ορίσετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς στους ιστότοπούς μας, επιλέξτε [Προτιμήσεις για cookies](#) στο υποσέλιδο του ιστότοπου.

Χρησιμοποιούμε επίσης όλες αυτές τις πληροφορίες για την ανάπτυξη εσωτερικού μάρκετινγκ και επιχειρηματικής ευφυΐας που είναι απαραίτητη για τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Για παράδειγμα, μπορεί:

- Να συνδυάσουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε για να κατανοήσετε καλύτερα τα ενδιαφέροντά σας και τις πιθανές επιχειρηματικές σας ανάγκες,
- Να χρησιμοποιήσουμε συγκεντρωτικά δεδομένα για να μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα των εκστρατειών μάρκετινγκ και των εκδηλώσεών μας και να προχωρήσουμε σε τεκμηριωμένες επιχειρηματικές αποφάσεις και επενδύσεις,
- Να συγκεντρώσουμε τις πληροφορίες που συλλέγονται σχετικά με τους επισκέπτες του ιστότοπου της IBM για τους σκοπούς της ανάπτυξης και διαμόρφωσης του αγοραστικού κοινού μάρκετινγκ.



Συμβατικές Σχέσεις

Μια συμβατική σχέση δημιουργείται μαζί σας κατόπιν παραγγελίας μιας δοκιμής ή ενός προϊόντος ή υπηρεσίας από εμάς. Ενώ παρέχουμε κυρίως τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας σε επιχειρήσεις, μπορούν να συνάψουν και ιδιώτες σύμβαση άμεσα μαζί μας ως πελάτες. Ενδέχεται να συλλέξουμε οποιεσδήποτε πληροφορίες είναι ευλόγως απαραίτητες για την προετοιμασία, τη σύναψη και την εκπλήρωση της συμβατικής συμφωνίας μας.

Μάθετε περισσότερα



Οι πληροφορίες που συλλέγουμε σε μια συμβατική σχέση μπορεί να περιλαμβάνουν τα επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας του αιτούντος, ένα IBMid και τα στοιχεία της παραγγελίας. Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε πληροφορίες που απαιτούνται για την αποστολή και πληρωμή, την υλοποίηση υπηρεσιών ή για τη χορήγηση πρόσβασης στο προϊόν ή την υπηρεσία.

Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να συλλέγονται για διάφορους σκοπούς, ανάλογα με τη φύση των προϊόντων ή των υπηρεσιών, για παράδειγμα, για τη συμβατική διαχείριση και συμμόρφωση, για την παροχή υποστήριξης, για τη βελτίωση ή την ανάπτυξη των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, για να επικοινωνήσουμε μαζί σας για έρευνες ικανοποίησης πελατών και για τη δημιουργία τεχνικών πληροφοριών και πληροφοριών για την αγορά. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Εφαρμογές IBM Cloud και διαδικτυακές υπηρεσίες](#).

Οι πληροφορίες που συλλέγονται στο πλαίσιο μιας συμβατικής συνεργασίας δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς μάρκετινγκ και διαφήμισης χωρίς να ληφθεί η συγκατάθεση πριν από την επεξεργασία.



Υπηρεσίες Υποστήριξης

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για να ζητήσετε υποστήριξη, συλλέγουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, την περιγραφή του προβλήματος και τις πιθανές λύσεις. Καταγράφουμε τις πληροφορίες που παρέχονται για να χειριστούμε το ερώτημα υποστήριξης, για διοικητικούς σκοπούς, για να ενισχύσουμε τη σχέση μας μαζί σας, για την εκπαίδευση του προσωπικού και για σκοπούς διασφάλισης της ποιότητας.

Μάθετε περισσότερα



Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για να ζητήσετε υποστήριξη, συμπεριλαμβανομένου της επικοινωνίας μέσω LiveChat, εμείς συλλέγουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, την περιγραφή του προβλήματος και τις πιθανές λύσεις. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει εγγραφή ή μεταγραφή των συνομιλιών σας μαζί μας. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για να σας ενημερώσουμε για προϊόντα ή υπηρεσίες που σχετίζονται με το αίτημά υποστήριξής σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει ενημερώσεις ή επιδιορθώσεις προϊόντων και ενδέχεται να συνδυάσουμε τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω άλλων αλληλεπιδράσεων με εσάς ή τον οργανισμό σας για να παρέχουμε πιο χρήσιμες προτάσεις σε σχέση με την υποστήριξη προϊόντων, όπως οποιαδήποτε διαθέσιμη εκπαίδευση σχετικά με το ζήτημα.

Κατά τον χειρισμό της υπόθεσής σας, ενδέχεται να έχουμε τυχαία πρόσβαση σε πληροφορίες που έχετε παράσχει ή πληροφορίες που υπάρχουν στο σύστημά σας. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να περιέχουν πληροφορίες για εσάς, τους υπαλλήλους του οργανισμού σας, τους πελάτες ή άλλα σχετικά μέρη. Οι όροι σχετικά με το χειρισμό και την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών καλύπτονται από τους ισχύοντες Όρους χρήσης ή άλλες συμφωνίες μεταξύ του οργανισμού σας και της IBM, όπως οι Όροι Χρήσης για την Ανταλλαγή Διαγνωστικών Δεδομένων.



Προστασία για εσάς και την IBM

Ενδέχεται να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε πληροφορίες για να προστατεύσουμε εσάς και την IBM από απειλές στην ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων και για να προστατεύσουμε τις πληροφορίες που διατηρούμε από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκόλυψη, τροποποίηση ή καταστροφή. Αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες από τα πληροφοριακά συστήματά εξουσιοδότησης πρόσβασής μας, όπως πληροφορίες σύνδεσης.

Μάθετε περισσότερα



Οι λύσεις ασφαλείας που χρησιμοποιούμε για την προστασία των δεδομένων σας, της υποδομής μας και των δικτύων μας ενδέχεται να συλλέγουν πληροφορίες όπως διευθύνσεις IP και αρχεία καταγραφής. Αυτό είναι απαραίτητο για τη λειτουργικότητα και τη χρησιμότητα των προγραμμάτων ασφαλείας που επιτρέπουν τη διερεύνηση τυχόν συμβάντων ασφαλείας και τη

δημιουργία πληροφοριών για τις απειλές ασφαλείας.

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε εξειδικευμένα εργαλεία και άλλα τεχνικά μέσα για τη συλλογή πληροφοριών σε σημεία πρόσβασης σε συστήματα και δίκτυα πληροφορικής και για τον εντοπισμό μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, ιών και ενδείξεων κακόβουλων δραστηριοτήτων. Οι πληροφορίες που συλλέγουμε μπορεί να χρησιμοποιηθούν για τη διεξαγωγή ερευνών όταν υπάρχει υποψία μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, κακόβουλου λογισμικού ή δραστηριοτήτων και για την αφαίρεση ή απομόνωση κακόβουλου κώδικα ή περιεχομένου.



Εγκαταστάσεις της IBM

Όταν επισκεπτεστε μια εγκατάσταση της IBM, συλλέγουμε το όνομά σας ή τα επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας σας (δείτε την ενότητα [Ο Λογαριασμός σας](#)) και, σε ορισμένες περιπτώσεις, πληροφορίες από ταυτότητα που εκδόθηκε από το κράτος. Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται για τη διαχείριση της πρόσβασης και για την προστασία της ασφάλειας των εγκαταστάσεων και των εργαζομένων μας.

Μάθετε περισσότερα



Οι πληροφορίες που συλλέγονται στις εγκαταστάσεις μας χρησιμοποιούνται για την έκδοση καρτών εισόδου. Ενδέχεται να επαληθεύσουμε την ταυτότητα των επισκεπτών όπου επιτρέπεται από τη νομοθεσία και, για το προσωπικό του προμηθευτή που εργάζεται στο χώρο, μπορεί να ζητηθεί κάρτα εισόδου με φωτογραφία για σκοπούς ταυτοποίησης.

Η επίβλεψη μέσω κάμερας και η διαχείριση πρόσβασης χρησιμοποιούνται για λόγους ασφάλειας των εγκαταστάσεων, των εργαζομένων και των περιουσιακών στοιχείων μας. Περισσότερες πληροφορίες μπορεί να είναι διαθέσιμες στις εγκαταστάσεις της IBM.



Προσλήψεις και πρώην εργαζόμενοι

Αναζητούμε συνεχώς νέα ταλέντα για τον οργανισμό μας και συλλέγουμε πληροφορίες για τους αιτούντες εργασία ή τους υποψήφιους από διάφορες πηγές. Οι υποψήφιοι παραπέμπονται στην [Ειδοποίηση περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Υποψηφίων](#) για περισσότερες πληροφορίες. Όταν ένας εργαζόμενος αποχωρήσει από την IBM, συνεχίζουμε να επεξεργαζόμαστε δεδομένα που σχετίζονται με αυτόν για τυχόν εναπομείναντες επαγγελματικούς, συμβατικούς, εργασιακούς, νομικούς και φορολογικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης των συντάξεων στο βαθμό που τις χειρίζεται η IBM.

Μάθετε περισσότερα



Όσον αφορά τις προσλήψεις, ενδέχεται να αναζητήσουμε υποψήφιους με τη βοήθεια διαμεσολαβητών πρόσληψης και να χρησιμοποιήσουμε δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες στις πλατφόρμες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για τον εντοπισμό υποψηφίων για μια συγκεκριμένη θέση εργασίας.

Όταν ένας εργαζόμενος αποχωρεί από την IBM, διατηρούμε βασικά δεδομένα του πρώην υπαλλήλου σχετικά με την απασχόλησή του στην IBM.

Αφού συνταξιοδοτηθεί ένας εργαζόμενος, επεξεργαζόμαστε δεδομένα σχετικά με τον συνταξιούχο για την εκπλήρωση των συνταξιοδοτικών υποχρεώσεών μας έναντι του συνταξιούχου. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των συνταξιοδοτικών δεδομένων ή άλλων συνταξιοδοτικών προγραμμάτων στον τοπικό οργανισμό που είναι αρμόδιος για τις συντάξεις. Σε ορισμένες χώρες, αυτός μπορεί να είναι ένας ανεξάρτητος οργανισμός. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι συνταξιούχοι εξακολουθούν να συμμετέχουν σε πρωτοβουλίες ή προγράμματα που οργανώνονται από την IBM, όπως προγράμματα εθελοντισμού και κοινωνικής ευθύνης. Η συμμετοχή αυτή είναι εθελοντική και περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στους σχετικούς ιστότοπους ή σελίδες πληροφοριών για αυτές τις πρωτοβουλίες.



Διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε πληροφορίες για τη βελτίωση των επιχειρησιακών λειτουργιών, συστημάτων και διαδικασιών μας. Για παράδειγμα, οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διεξαγωγή, τη συντήρηση, τον έλεγχο και τη βελτιστοποίηση των εργασιών μας, την προστασία των περιουσιακών στοιχείων και των εργαζομένων μας, την ανάπτυξη προϊόντων και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας.

Μάθετε περισσότερα



Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες για να λαμβάνουμε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τον οργανισμό, τη δραστηριότητα και για τη σύνταξη αναφορών σχετικά με την απόδοση, τους ελέγχους και τις τάσεις. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να αναλύσουμε το κόστος και την ποιότητα των λειτουργιών μας. Όπου είναι εφικτό, αυτό γίνεται χρησιμοποιώντας αθροιστικές πληροφορίες, αλλά μπορεί να χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα.

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε πληροφορίες από τα επιχειρηματικά μας συστήματα, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα, για:

- την προστασία ή την επιβολή των δικαιωμάτων μας, συμπεριλαμβανομένης της ανίχνευσης απάτης ή άλλων εγκληματικών δραστηριοτήτων (για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας πληροφορίες των συστημάτων πληρωμών)
- τον χειρισμό και την επίλυση διαφορών
- τη διαχείριση καταγγελιών και την υπεράσπιση της IBM σε νομικές διαδικασίες
- και τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Συλλέγουμε πληροφορίες από τη χρήση των επιχειρηματικών μας διαδικασιών, των ιστότοπων, του cloud, και των online υπηρεσιών, προϊόντων ή τεχνολογιών. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα και χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη προϊόντων και διαδικασιών. Για παράδειγμα, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για να αυξήσουμε την αποδοτικότητα, να μειώσουμε το κόστος ή να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες, αναπτύσσοντας αυτοματοποιημένες διαδικασίες και εργαλεία ή για να αναπτύξουμε ή να βελτιώσουμε τις τεχνολογίες στις οποίες βασίζονται.



Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Όταν επισκεπτέστε τους ιστότοπούς μας, τις cloud και online υπηρεσίες μας, τα προϊόντα λογισμικού ή βλέπετε το περιεχόμενό μας σε ορισμένους ιστότοπους τρίτων, συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεσή σας και τη δραστηριότητά σας χρησιμοποιώντας διάφορες τεχνολογίες online παρακολούθησης, όπως cookies, web beacons, τοπική αποθήκευση ή HTML5. Οι πληροφορίες που συλλέγονται με αυτές τις τεχνολογίες μπορεί να είναι απαραίτητες για τη λειτουργία του ιστότοπου ή της υπηρεσίας, για τη βελτίωση της απόδοσης, για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιούνται οι online υπηρεσίες μας ή για να καθορίσουμε τα συμφέροντα των χρηστών μας. Χρησιμοποιούμε συνεργάτες παροχής διαφημιστικών υπηρεσιών για να παρέχουμε και να υποστηρίξουμε τη χρήση τέτοιων τεχνολογιών στην IBM και σε άλλους ιστότοπους.

Μάθετε περισσότερα



Ένα cookie είναι ένα στοιχείο δεδομένων που μπορεί να αποσταλεί από έναν ιστότοπο στο πρόγραμμα περιήγησης και να αποθηκευτεί στον υπολογιστή σας ως προσδιοριστικό με το οποίο είναι δυνατή η αναγνώριση του υπολογιστή σας. Τα Web beacons, συμπεριλαμβανομένων των εικονοστοιχείων και των ετικετών, είναι τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση ενός χρήστη που επισκέπτεται μια ιστοσελίδα της IBM ή εάν μια ιστοσελίδα έχει αντιγραφεί σε άλλον ιστότοπο. Τα τοπικά κοινόχρηστα αντικείμενα μπορούν να αποθηκεύουν πληροφορίες περιεχομένου που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα που επισκεπτέστε, καθώς και προτιμήσεις. Όλες αυτές οι τεχνολογίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παροχή συνδεδεμένων λειτουργιών σε όλους τους ιστότοπούς μας ή για την προβολή στοχευμένης διαφήμισης της IBM (σύμφωνα με τις προτιμήσεις των cookies σας) σε άλλους ιστότοπους με βάση τα ενδιαφέροντά σας. Τα web beacons μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση της αλληλεπίδρασής σας με τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με ενημερωτικά δελτία, όπως για παράδειγμα για να διαπιστωθεί αν τα μηνύματα ανοίγουν ή αν επιλέγονται οι σύνδεσμοι.

Τα cookies συνεδρίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση της μετάβασής σας από σελίδα σε σελίδα, ώστε να μην σας ζητηθούν πληροφορίες που έχετε ήδη παράσχει κατά τη διάρκεια της τρέχουσας συνεδρίας ή πληροφορίες που απαιτούνται για να μπορέσετε να ολοκληρώσετε μια συναλλαγή. Τα cookies συνεδρίας διαγράφονται όταν το πρόγραμμα περιήγησης είναι κλειστό. Τα μόνιμα cookies αποθηκεύουν τις προτιμήσεις των χρηστών για διαδοχικές επισκέψεις σε έναν ιστότοπο, όπως η καταγραφή της γλώσσας και της τοποθεσίας της χώρας σας. Τα μόνιμα cookies διαγράφουν τα δεδομένα εντός 12 μηνών.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον διαχειριστή Cookies της IBM για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις τεχνολογίες online παρακολούθησης που χρησιμοποιούμε και να ελέγξετε ή να ορίσετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς στους ιστότοπούς μας. Ο διαχειριστής Cookies της IBM παρουσιάζεται είτε ως παράθυρο ειδοποιήσεων όταν επισκεπτέστε για πρώτη φορά μια ιστοσελίδα είτε ανοίγει επιλέγοντας τις **Προτιμήσεις για cookies** στο υποσέλιδο του ιστότοπου. Ο IBM Cookie Manager (διαχειριστής cookies της IBM) δεν καλύπτει όλους τους τύπους τεχνολογιών παρακολούθησης (όπως για παράδειγμα, τα pixel ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Όταν χρησιμοποιείτε εφαρμογές για κινητά, χρησιμοποιήστε τις επιλογές στην κινητή συσκευή σας για να διαχειριστείτε τις ρυθμίσεις.

Ο αποκλεισμός, η απενεργοποίηση ή η απόρριψη των cookies της IBM ενδέχεται να προκαλέσει τη μη σωστή λειτουργία των υπηρεσιών, όπως σε σχέση με ένα καλάθι αγορών, ή να αποκλείσει τη χρήση ιστότοπων ή υπηρεσιών του IBM Cloud που απαιτούν σύνδεση. Η απενεργοποίηση των cookies δεν απενεργοποιεί άλλες τεχνολογίες online παρακολούθησης, αλλά εμποδίζει τις άλλες τεχνολογίες να έχουν πρόσβαση σε λεπτομέρειες που είναι αποθηκευμένες στα cookies.

Οι ιστότοποι μας προσφέρουν τη δυνατότητα χρήσης μέσω κοινωνικής δικτύωσης τρίτων. Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις επιλογές, αυτοί οι ιστότοποι τρίτων ενδέχεται να καταγράφουν πληροφορίες που σας αφορούν, όπως τη διεύθυνση IP σας, την ώρα απόκτησης πρόσβασης και τα URL παραπομπής ιστότοπου. Εάν είστε συνδεδεμένοι σε αυτούς τους ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης, ενδέχεται επίσης να συσχετίσουν τις πληροφορίες που συλλέγονται με τις πληροφορίες του προφίλ σας. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τις πρακτικές προστασίας του απορρήτου αυτών των υπηρεσιών τρίτων και σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε τις πολιτικές απορρήτου τους για περισσότερες πληροφορίες.

Για πληροφορίες σχετικά με τα cookies και το πώς μπορείτε να αφαιρέσετε αυτές τις τεχνολογίες χρησιμοποιώντας τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης, ανατρέξτε στον σύνδεσμο <https://www.allaboutcookies.org/>.



Παιδιά

Εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά, οι ιστότοποι, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας δεν προορίζονται για χρήση από παιδιά κάτω των 16 ετών.

Κοινοποίηση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εσωτερικά και εξωτερικά σε προμηθευτές, συμβούλους ή εμπορικούς συνεργάτες για τους νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς της IBM και μόνο βάσει ρόλων. Το παρόν άρθρο περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο κοινοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και διευκολύνουμε αυτήν την κοινοποίηση.

Τρόπος με τον οποίο κοινοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Κατά την κοινοποίηση των προσωπικών πληροφοριών, εφαρμόζουμε κατάλληλους ελέγχους και επαληθεύσεις προκειμένου να επιβεβαιώσουμε ότι οι πληροφορίες μπορούν να κοινοποιηθούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Εάν αποφασίσουμε να πουλήσουμε, να αγοράσουμε, να συγχωνεύσουμε ή να οργανώσουμε με άλλο τρόπο επιχειρήσεις σε ορισμένες χώρες, μια τέτοια συναλλαγή μπορεί να περιλαμβάνει την αποκάλυψη ορισμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε υποψήφιους ή πραγματικούς αγοραστές ή τη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από αυτούς που πωλούν τέτοιες επιχειρήσεις.

Μάθετε περισσότερα

Εσωτερικά, οι προσωπικές πληροφορίες κοινοποιούνται για τους επιχειρηματικούς μας σκοπούς: για βελτίωση της αποτελεσματικότητας, για εξοικονόμηση κόστους και εσωτερική συνεργασία μεταξύ των θυγατρικών μας (όπως η Red Hat). Για παράδειγμα, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε προσωπικές πληροφορίες, όπως η διαχείριση της σχέσης μας με εσάς και άλλα τρίτα μέρη, προγράμματα συμμόρφωσης ή ασφάλεια συστημάτων και δικτύων.

Η εσωτερική μας πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα περιορίζεται και χορηγείται μόνο για αναγκαίους λόγους γνώσης. Η κοινοποίηση αυτών των δεδομένων υπόκειται στις κατάλληλες ενδοεταιρικές ρυθμίσεις, τις πολιτικές μας και τα πρότυπα ασφαλείας. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. [Νομική Βάση](#).

Εξωτερικά,

- η συνεργασία μας με προμηθευτές μπορεί να περιλαμβάνει τη συλλογή, χρήση, ανάλυση ή άλλους τύπους επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό μας.
- το επιχειρηματικό μας μοντέλο περιλαμβάνει συνεργασία με ανεξάρτητους εμπορικούς συνεργάτες για το μάρκετινγκ, τις πωλήσεις και την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών της IBM. Όπου ενδείκνυται (για παράδειγμα, όταν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση μιας παραγγελίας), μοιραζόμαστε τα στοιχεία επικοινωνίας επιχειρήσεων με τους επιλεγμένους επιχειρηματικούς εταίρους.
- ενδέχεται να κοινοποιήσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επαγγελματίες συμβούλους, συμπεριλαμβανομένων δικηγόρων, ελεγκτών και ασφαλιστικών εταιρειών για να λάβουμε τις υπηρεσίες τους.
- ενδέχεται να κοινοποιήσουμε πληροφορίες για τις συμβατικές μας σχέσεις με άλλους, για παράδειγμα, τους εμπορικούς συνεργάτες μας, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, ναυτιλιακές εταιρείες, ταχυδρομικές ή κυβερνητικές αρχές, όπως οι τελωνειακές αρχές που εμπλέκονται στην εκτέλεση παραγγελιών.
- Ενδέχεται να μοιραζόμαστε προσωπικές πληροφορίες με τρίτα μέρη, όπως συνεργάτες τεχνολογίας διαφήμισης, παρόχους ανάλυσης δεδομένων και κοινωνικά δίκτυα που δεσμεύονται από την IBM για την παροχή στοχευμένων διαφημίσεων IBM στις πλατφόρμες τους, για τη συγκέντρωση πληροφοριών για ανάλυση και για την παρακολούθηση της δέσμευσης με αυτές τις διαφημίσεις.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να υπόκεινται σε γνωστοποίηση σε κρατικές υπηρεσίες σύμφωνα με δικαστικές διαδικασίες, δικαστικές αποφάσεις ή νομικές διαδικασίες. Μπορεί επίσης να κοινοποιήσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την προστασία των δικαιωμάτων της IBM ή άλλων όταν η IBM πιστεύει ότι αυτά τα δικαιώματα μπορεί να επηρεαστούν, για παράδειγμα, για την πρόληψη της απάτης.

Διευκόλυνση διεθνών διαβιβάσεων

Τα προσωπικά σας στοιχεία ενδέχεται να μεταφερθούν ή να καταστούν προσβάσιμα σε θυγατρικές της IBM και σε τρίτους σε παγκόσμιο επίπεδο. Η IBM συμμορφώνεται με τους νόμους σχετικά με τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μεταξύ χωρών για να προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα σας, όπου κι αν βρίσκονται.

Έχουμε εφαρμόσει διάφορα μέτρα ασφαλείας, όπως:

- Συμβατικές ρήτρες, όπως αυτές που εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και έγιναν αποδεκτές σε πολλές άλλες χώρες. Μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών της ΕΕ επιλέγοντας [Επικοινωνία](#) στην κεφαλίδα αυτής της σελίδας.
- Πιστοποίηση Πλαισίου Προστασίας Δεδομένων. Όπου ισχύει, ορισμένες καθορισμένες υπηρεσίες της IBM (για παράδειγμα, IBM Infrastructure-as-a-Service, Platform-as-a-Service, Software-as-a-Service και άλλες επιλεγμένες φιλοξενούμενες προσφορές) έχουν πιστοποιηθεί όσον αφορά τη συμμόρφωσή τους με το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM για πιστοποιημένες Υπηρεσίες Cloud της IBM](#).
- Δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες για τους Υπεύθυνους Επεξεργασίας (IBM BCR-C). Έχουμε εγκεκριμένους εταιρικούς κανόνες από τις Ευρωπαϊκές Αρχές Προστασίας Δεδομένων και το Γραφείο Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες για τους Υπεύθυνους Επεξεργασίας της IBM](#).
- Οι πρακτικές απορρήτου της IBM, οι οποίες περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση απορρήτου, συμμορφώνονται με το Πλαίσιο των διασυννομιών κανόνων απορρήτου της ΟΣΑΕ (Οικονομική Συνεργασία Ασίας-Ειρηνικού/APEC). Το [σύστημα των Διασυννομιών Κανόνων Απορρήτου της ΟΣΑΕ](#) (CBPR) παρέχει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται μεταξύ των συμμετεχόντων [Οικονομιών της ΟΣΑΕ](#), όσον αφορά τις διαδικτυακές πληροφορίες που συλλέγονται μέσω του [ibm.com](#).

Πληροφορίες Υπεύθυνου Επεξεργασίας και Εκπροσώπου

Η IBM δραστηριοποιείται μέσω των θυγατρικών της παγκοσμίως. Οι νόμοι περί απορρήτου σε ορισμένες χώρες θεωρούν ότι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η νομική οντότητα (ή φυσικό πρόσωπο) που καθορίζει τους σκοπούς για τους οποίους πραγματοποιείται η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τον τρόπο με τον οποίο τα εν λόγω δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία. Τα Μέρη που συμμετέχουν σε εργασίες επεξεργασίας για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας μπορούν να οριστούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία. Οι ορισμοί και οι συναφείς υποχρεώσεις διαφέρουν, ανάλογα με τη δικαιοδοσία.

Όπου αυτό σχετίζεται με τους νόμους περί απορρήτου στη χώρα σας, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι η κύρια θυγατρική της IBM στη χώρα ή την περιοχή σας, εκτός εάν η International Business Machines Corporation (IBM Corp) ή άλλη θυγατρική της IBM προσδιοριστεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για μια συγκεκριμένη αλληλεπίδραση μαζί σας.

Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας της κύριας θυγατρικής εταιρείας μιας χώρας ή περιοχής επιλέγοντας τη χώρα ή την περιοχή σας και επιλέγοντας Επικοινωνία στο υποσέλιδο των ιστότοπων [ibm.com](https://www.ibm.com). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την IBM Corp. στην εξής διεύθυνση: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, Νέα Υόρκη, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής.

Όταν απαιτείται από την IBM Corp. ή μια θυγατρική που ελέγχει να διορίσει νόμιμο εκπρόσωπο, έχουν οριστεί οι ακόλουθοι εκπρόσωποι.

Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος (EOX)	↗
IBM International Group B.V.,	
Johan Huizingalaan 765,	
1066 VH Amsterdam,	
The Netherlands	
Ηνωμένο Βασίλειο (HB)	↗
IBM United Kingdom Limited,	
PO Box 41, North Harbour,	
Portsmouth,	
Hampshire, PO6 3AU,	
United Kingdom	

Ασφάλεια και διατήρηση πληροφοριών

Για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση και αποκάλυψη, εφαρμόζουμε εύλογα φυσικά, διοικητικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας. Αυτά τα μέτρα ασφαλείας περιλαμβάνουν ελέγχους πρόσβασης βάσει ρόλων και κρυπτογράφηση, για να διατηρούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ιδιωτικά κατά τη μεταφορά. Απαιτούμε επίσης από τους εμπορικούς συνεργάτες μας, τους προμηθευτές και τα τρίτα μέρη να εφαρμόζουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, όπως όρους στη σύμβαση και περιορισμούς πρόσβασης, για την προστασία των πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση και αποκάλυψη.

Διατηρούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για να εκπληρώσουμε τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία ή για να συμμορφωθούμε με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις για τη διατήρησή τους. Οι νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις διατήρησης ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη διατήρηση δεδομένων για:

- λογιστικούς σκοπούς και σκοπούς ελέγχων,
- νόμους λόγους διατήρησης,
- τη διαχείριση διαφορών
- και για τη στοιχειοθεσία, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Διατηρούμε τυχόν δεδομένα συμβατικής σχέσης για διοικητικούς σκοπούς, νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις διατήρησης, υπερασπιζόμενοι τα δικαιώματα της IBM και για τη διαχείριση της σχέσης της IBM μαζί σας. Τα δεδομένα που παρέχονται σε συμπληρωματική Ειδοποίηση περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ενδέχεται να παρέχουν πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τους ισχύοντες όρους διατήρησης.

Όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα, έχουμε διαδικασίες για την ασφαλή διαγραφή τους, για παράδειγμα διαγραφή ηλεκτρονικών αρχείων και χρήση καταστροφέα φυσικών εγγράφων.

Τα Δικαιώματά Σας

Έχετε ορισμένα δικαιώματα όσον αφορά τον χειρισμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Η φόρμα **Επικοινωνίας** στην κεφαλίδα αυτής της σελίδας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για:

- αιτηθείτε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες που έχουμε για εσάς για ενημέρωση ή για διόρθωση. Ανάλογα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να έχετε επιπλέον δικαιώματα σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας.
- Ζητήστε τη λήψη των προσωπικών σας πληροφοριών σε εύχρηστη μορφή και τη διαβίβασή τους σε ένα άλλο μέρος (γνωστό και ως δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).
- Ζητήστε τη διαγραφή των προσωπικών πληροφοριών που διατηρούμε για εσάς.
- Εξαιρεθείτε από συγκεκριμένους τύπους επεξεργασίας προσωπικών πληροφοριών, όπως είναι οι στοχευμένες διαφημίσεις/υποβολή ερωτήσεων που σχετίζονται με την παρούσα Δήλωση Περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τις αντίστοιχες πρακτικές. Το μήνυμά σας προωθείται στο αρμόδιο μέλος της Ομάδας Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM, συμπεριλαμβανομένων των αρμόδιων Υπεύθυνων Προστασίας Δεδομένων.
- υποβολή καταγγελίας στην IBM εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο η IBM επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας.

Στοιχεία αιτημάτων σχετικά με τα δικαιώματα επί δεδομένων

Όταν υποβάλλετε αίτημα σχετικά με τα δικαιώματα επί δεδομένων (DR - Data Rights), μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος και των στοιχείων επικοινωνίας σας, τις οποίες χρησιμοποιούμε για να απαντήσουμε στο αίτημά σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας και να διασφαλίσουμε ότι γνωστοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες στο σωστό άτομο, ενδέχεται επίσης να ζητήσουμε αντίγραφο της ταυτότητας σας με φωτογραφία, η οποία διαγράφεται αμέσως μετά την επαλήθευση της ταυτότητάς σας.

Μετά την υποβολή του αιτήματός σας για τα DR, οι προσωπικές σας πληροφορίες υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον χειρισμό και την εκπλήρωση του αιτήματός σας για τα DR, σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις και δεσμεύσεις της IBM που σχετίζονται με τα DR.

Μπορείτε να επαληθεύσετε την κατάσταση των αιτημάτων που έχετε υποβάλει χρησιμοποιώντας τη διαδικτυακή φόρμα DR στην [Πύλη απορρήτου της IBM](#) για περίοδο 90 ημέρες μετά την ολοκλήρωση του αιτήματος. Τα δεδομένα που σχετίζονται με το αίτημά σας για τα DR διατηρούνται για τουλάχιστον τρία έτη από την ημερομηνία της τελευταίας επικοινωνίας σας με την IBM σχετικά με τα DR, προκειμένου να αντιμετωπιστεί τυχόν σχετικό αίτημά σας, καθώς και για σκοπούς συμμόρφωσης και τήρησης αρχείων της IBM.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, ανατρέξτε στην ενότητα [Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε](#).

Τα δικαιώματά σας ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς και εξαιρέσεις που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία. Για παράδειγμα, μπορεί να υπάρχουν καταστάσεις στις οποίες δεν μπορούμε να κοινοποιήσουμε ορισμένα δεδομένα που αναζητάτε, εάν η αποκάλυψη αυτή σημαίνει αποκάλυψη δεδομένων για άλλους.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή. Πληροφορίες σχετικά με επιπλέον δικαιώματα, όταν έχουν εφαρμογή, και με το δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή διατίθενται [εδώ](#).

Αν υπάρχει ένα εκκρεμή ζήτημα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή χρήσης δεδομένων στο οποίο δεν έχουμε ανταποκριθεί ικανοποιητικά, επικοινωνήστε με τον δικό μας ανεξάρτητο πάροχο υπηρεσιών επίλυσης διαφορών στις Η.Π.Α. (δωρεάν) [εδώ](#).

Για να ορίσετε ή να ενημερώσετε τις προτιμήσεις μάρκετινγκ, επισκεφτείτε το [Κέντρο Προτιμήσεων για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων της IBM](#). Μπορείτε επίσης να υποβάλετε ένα [αίτημα εξαιρέσης](#), ή να επιλέξετε [Κατάργηση συνδρομής](#) στο κάτω μέρος κάθε προωθητικού μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Νομική βάση

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, ο νόμος χειρισμός δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπόκειται σε αιτιολόγηση, η οποία μερικές φορές αναφέρεται ως νομική βάση. Οι νομικές βάσεις στις οποίες στηρίζομαστε για τον νόμιμο χειρισμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας διαφέρουν ανάλογα με τον σκοπό και την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι διάφορες νομικές βάσεις που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε είναι:

Απαραίτητη επεξεργασία για την εκτέλεση μιας σύμβασης που έχουμε συνάψει μαζί σας

Στηρίζομαστε σε αυτήν τη νομική βάση όταν πρέπει να επεξεργαστούμε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τα στοιχεία πληρωμής και τα στοιχεία αποστολής, για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας ή να διαχειριστούμε τη [συμβατική μας σχέση](#) μαζί σας.

Παραδείγματα:

- Εάν σκοπεύετε να αγοράσετε ένα προϊόν ή μια υπηρεσία, απαιτούμε τα επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας σας για να συνάψουμε σύμβαση μαζί σας ή μπορεί να χρειαστεί να δημιουργήσετε ένα IBMid (ανατρέξτε στο [Προφίλ σας](#)) για να αποκτήσετε πρόσβαση σε προϊόν που αγοράσατε στο διαδίκτυο.
- Κατά την ολοκλήρωση μιας επικοινωνίας, μπορεί να χρειαστεί να λάβετε υπηρεσίες [υποστήριξης](#), για τις οποίες θα χρειαστεί να συλλέξουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
- Χρειαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να εξετάσουμε τους αιτούντες εργασία ή να διαχειριστούμε τα συνταξιοδοτικά δικαιώματα των συνταξιούχων (ανατρέξτε στην ενότητα [Προσλήψεις και πρώην υπάλληλοι](#)).

Απαραίτητη επεξεργασία για τους σκοπούς έννομου συμφέροντος της IBM ή τρίτου

Τα έννομα συμφέροντα σχετίζονται με τη δυνατότητα διεξαγωγής και οργάνωσης της δραστηριότητας, η οποία περιλαμβάνει την προώθηση των προσφορών μας, την προστασία των νόμιμων συμφερόντων μας, την εξασφάλιση του περιβάλλοντος πληροφοριακών συστημάτων μας ή την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών.

Παραδείγματα:

- Καταγράφουμε τη χρήση και την αλληλεπίδρασή σας με τους [ιστότοπούς μας](#) για τη βελτίωσή τους.
- Επεξεργαζόμαστε το IBMid σας (ανατρέξτε στην ενότητα [Ο Λογαριασμός σας](#)) για τη διαχείριση της εξουσιοδότησης πρόσβασης στις υπηρεσίες μας.
- Σε περιπτώσεις στις οποίες έχουμε [συμβατική σχέση](#) με τον οργανισμό στον οποίο εργάζεστε, έχουμε έννομο συμφέρον να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας που χρησιμοποιούνται για τη διαχείριση της εν λόγω σύμβασης.
- Επεξεργαζόμαστε τα επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας σας (ανατρέξτε στην ενότητα [Ο Λογαριασμός σας](#)) σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με την επιχείρησή για να προσαρμόσουμε τις αλληλεπιδράσεις μας μαζί σας και να προωθήσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας μαζί με λεπτομέρειες για μια εκδήλωση της IBM που παρακολουθήσατε για την ανάπτυξη του [μάρκετινγκ](#) και της επιχειρηματικής ευφυΐας.
- Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των αιτούντων με βάση το έννομο συμφέρον μας να προσλάβουμε κατάλληλα ταλέντα (ανατρέξτε στην ενότητα [Προσλήψεις και πρώην υπάλληλοι](#)).
- Πρέπει να διατηρήσουμε λειτουργικές τις [γενικές επιχειρηματικές μας δραστηριότητες](#). Για τον σκοπό αυτόν, μπορούμε, για παράδειγμα, να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σύνδεσης των συστημάτων και των δικτύων πληροφορικής μας, ή βίντεο CCTV σε [εγκαταστάσεις της IBM](#) για λόγους ασφαλείας.

Μπορεί επίσης να επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπου είναι απαραίτητο για να υπερασπιστούμε τα δικαιώματά μας σε δικαστικές, διοικητικές ή διαιτητικές διαδικασίες. Αυτό εμπίπτει επίσης στη νομική βάση του έννομου συμφέροντος σε χώρες στις οποίες δεν αποτελούν ξεχωριστή νομική βάση.

Επεξεργάζομαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για πιστωτική προστασία, η οποία αποτελεί συγκεκριμένη νομική βάση σύμφωνα με το δίκαιο της Βραζιλίας (LGPD) αλλά καλύπτεται επίσης από τη νομική βάση έννομου συμφέροντος σε άλλες χώρες.

Συναίνεση

Η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας όταν τη ζητήσουμε.
Παράδειγμα:

- η προαιρετική χρήση Cookies και παρόμοιων τεχνολογιών ή email υλικού Marketing.

Νομική υποχρέωση

Περιπτώσεις στις οποίες χρειάζεται να επεξεργάζομαστε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα βάσει της νομικής μας υποχρέωσης. Παράδειγμα:

- Ενδέχεται να είμαστε υποχρεωμένοι να ζητήσουμε ταυτότητα που εκδόθηκε από το κράτος για ορισμένες συναλλαγές, όπως για συναλλαγή χρηματοδότησης (ανατρέξτε στην ενότητα Συμβατική Σχέση).

Ενημερώσεις της δήλωσης προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Εάν πραγματοποιηθεί ουσιαστική αλλαγή στην παρούσα Δήλωση περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η ημερομηνία έναρξης ισχύος αναθεωρείται και μια ειδοποίηση δημοσιεύεται στην ενημερωμένη Δήλωση περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για 30 ημέρες. Με τη συνέχιση της χρήσης των ιστοτόπων και των υπηρεσιών μας μετά την έναρξη ισχύος μιας αναθεώρησης, θεωρείται ότι οι χρήστες έχουν διαβάσει και κατανοήσει τις αλλαγές.

Προηγούμενες εκδόσεις της Δήλωσης περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι διαθέσιμες [εδώ](#).

Ενημερωμένες ενότητες σε αυτή την έκδοση:

- 1. Τα πρόσθετα δικαιώματά σας: Νότια Κορέα
- 2. Τα πρόσθετα δικαιώματά σας: Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής

Άλλοι σύνδεσμοι

Τα πρόσθετα δικαιώματά σας	→
Συμπληρωματική Δήλωση της Καλιφόρνια περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	→
Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM για πιστοποιημένες Υπηρεσίες Cloud της IBM	→
Πολιτική-Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα IBM για τις Πιστοποιημένες Υπηρεσίες Cloud της IBM	→
Δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες για τους Υπεύθυνους Επεξεργασίας της IBM	→
IBM Trust Center	→
Πύλη Προστασίας Δεδομένων της IBM	→

