

[Inicio](#) / [privacy](#)

Declaración de privacidad de IBM

Esta declaración de privacidad es efectiva a partir del día 26 de agosto de 2025.

Contacte con nosotros



Esta declaración de privacidad ha sido actualizada.

[Versiones anteriores](#) →

Introducción

En IBM valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger y procesar sus datos personales de forma responsable.

Esta declaración de privacidad describe cómo IBM recopila, utiliza y comparte información personal sobre consumidores y otras personas dentro de nuestros clientes, business partners, proveedores y otras organizaciones con las que IBM tiene o contempla una relación comercial. Se aplica a IBM Corporation y a las filiales de IBM, a menos que una filial presente su propia declaración sin hacer referencia a la de IBM.

Cuando proporcionamos productos, servicios o aplicaciones como proveedor business-to-business a un cliente, este es responsable de la recopilación y la utilización de la información personal durante el uso de estos productos, servicios o aplicaciones. Esta recopilación y utilización están cubiertos por la política de privacidad del cliente, a menos que se indique lo contrario. Puede que nuestro acuerdo con el cliente nos permita solicitar y recabar información sobre usuarios autorizados de estos productos, servicios o aplicaciones a efectos de gestión contractual. En tal caso, se aplica esta declaración de privacidad o un aviso de privacidad complementario.

Puede que facilitemos información de privacidad adicional mediante un aviso de privacidad suplementario.

Información personal que recopilamos y usamos

En esta sección se describen los diversos tipos de información que recopilamos y cómo los usamos.

Incluye información sobre [Su cuenta](#), [Sitios web de IBM](#), [Aplicaciones](#), [servicios en la nube y en línea de IBM](#), [Marketing](#), [Relaciones contractuales](#), [Servicios de soporte](#), [Protección de usted y de IBM](#), [Ubicaciones de IBM](#), [Contratación y antiguos empleados](#), [Desarrollo de nuestras operaciones comerciales](#), [Cookies y tecnologías similares](#) y [Niños](#).

La información que recopilamos y utilizamos puede incluir información del perfil, interacciones en páginas web, preferencias de marketing, información para investigar actividades maliciosas, grabaciones o transcripciones de sus conversaciones con nosotros con fines de asistencia, información para mejorar nuestras operaciones empresariales y más.



Su cuenta

Puede crear una cuenta en IBM creando un IBMid. Un IBMid proporciona a IBM su nombre, su dirección de correo electrónico, su dirección postal e información relacionada que usted pueda facilitar. Puede que solicitemos un IBMid en determinados servicios, tales como el uso de [Aplicaciones](#), [servicios en la nube y en línea de IBM](#).

Puede que solicitemos también los datos de contacto profesional que nos facilite, o que recopilemos de su organización, nuestros socios comerciales o nuestros proveedores.

Información adicional



Un IBMid le identifica de manera exclusiva al acceder a nuestros sitios web, al hacer una solicitud o pedido, o al usar un producto o servicio. Si inicia sesión en nuestros sitios web con un IBMid, puede que vinculemos la información recopilada con su cuenta. El IBMid también se usa para darle acceso a [Aplicaciones, servicios en la nube y en línea de IBM](#), y le permite gestionar su contrato y su historial de facturación. Puede que usemos la dirección de correo electrónico del IBMid para ponernos en contacto con usted por cuestiones relacionadas con cualquier servicio al que se haya suscrito.

La información de contacto profesional es la información que suele encontrarse en una tarjeta de visita como, por ejemplo, nombre y datos de contacto de la empresa. Usamos esta información para ponernos en contacto con usted por cuestiones profesionales o para enviarle comunicados en ese ámbito. Cuando recibamos información de contacto profesional de un tercero como, por ejemplo, un socio comercial o un proveedor de IBM, verificaremos que dicha información se ha compartido adecuadamente.

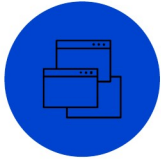
Puede que también combinemos su información de contacto profesional con otra información de relevancia profesional como, por ejemplo, formación académica, conocimientos, experiencia laboral u otra información pública, como blogs de ámbito profesional, publicaciones, funciones desempeñadas y certificaciones. Puede que usemos dicha información para personalizar nuestras interacciones en cualquier aspecto comercial de IBM como, por ejemplo, durante el proceso de venta, para mantener el contacto y en las relaciones posteriores a la contratación.

Si su cuenta se crea utilizando una dirección de correo electrónico que contiene un dominio propiedad de una organización de la que usted es empleado, contratado o voluntario, su organización puede:

- consultar el estado de su cuenta;
- solicitar la configuración de su cuenta (incluida su información personal); y
- a su elección, convertir su cuenta en un ID de empresa.

Si su cuenta se creó como ID de empresa o se ha convertido en tal, su organización gestiona la información de su cuenta. También es el organismo de autenticación de su ID, lo que significa que su acceso está controlado por el servicio de inicio de sesión de su organización.

Si su IBMid se crea a través de un Socio de federación empresarial (proveedor de identidades), el Socio de identidades recopila la información personal básica y la comparte con IBM.



Sitios web de IBM

Nuestros sitios web ofrecen formas de comunicarle información sobre nosotros, nuestros productos y nuestros servicios. La información que recopilamos en nuestros sitios web se usa para darle acceso a los mismos, para operarlos, para mejorar su experiencia y para personalizar la forma en que le facilitamos dicha información. Puede que recopilemos información relacionada con su visita a uno de nuestros sitios web, aunque lo visite sin iniciar sesión con una [cuenta](#).

Para obtener información adicional sobre las tecnologías que usamos para recopilar información de sitio web y sobre cómo configurar sus preferencias, consulte [Cookies y tecnologías similares](#).

Información adicional ^

Recopilamos información sobre el uso que hace de nuestros sitios web como, por ejemplo:

- páginas web visualizadas,
- tiempo invertido en las páginas,
- URL del sitio web que le ha llevado a nuestras páginas,
- información geográfica derivada de su dirección IP,
- y cualquier hipervínculo que seleccione.

Usamos esta información para mejorar y personalizar su experiencia en nuestros sitios web, proporcionarle contenido en el que pueda estar interesado, ofrecer nuevas perspectivas de marketing y mejorar nuestros sitios web, servicios en línea y tecnologías relacionadas.

También recopilamos la información que su navegador o dispositivo envía automáticamente como, por ejemplo:

- tipo de navegador y dirección IP,
- sistema operativo, tipo de dispositivo e información de versiones,
- configuración de idioma,
- registros de caídas,
- información de IBMid (si está registrado),
- y contraseñas.

Usamos esta información para darle acceso a nuestras páginas web, mejorar la vista de página en su dispositivo o navegador, adaptarnos a su configuración e idioma, y para adaptar el contenido conforme a su relevancia o a la legislación de su país. También usamos esta información para cumplir los requisitos de sistema y de seguridad de red, y para proporcionar soporte. Puede obtener información adicional consultando [Servicios de soporte](#) y [Su protección y la de IBM](#).

También proporcionamos plataformas y foros que permiten a los miembros registrados compartir, colaborar y apoyarse en línea. Cualquier información que envíe a dichas plataformas puede quedar a disposición de otros en internet, o ser eliminada por nosotros conforme a lo estipulado en las condiciones o en el aviso de privacidad de la plataforma. No nos hacemos responsables del contenido que publique con nuestros productos o servicios.

Elaboramos informes sobre el uso de nuestros sitios web para extraer información sobre tendencias e información general sobre el mercado. Puede que dichos informes se faciliten a terceros con detalles de la interacción o del interés de los usuarios respecto a productos o servicios de terceros presentados en nuestros sitios web.

No nos hacemos responsables del contenido facilitado en los sitios web o aplicaciones de terceros, ni de la praxis de privacidad de los mismos.



Aplicaciones, servicios en la nube y en línea de IBM

Nuestros servicios en la nube y en línea incluyen aplicaciones «as-a-service» («como servicio») y de escritorio, aplicaciones móviles (o apps) y servicios de IBM Learning.

Recopilamos información de uso de dichos servicios como, por ejemplo, las páginas visualizadas o las interacciones en dichas páginas, para mejorar y desarrollar nuestros servicios, y para generar conocimientos técnicos y de mercado. Puede que solicitemos un IBMid para poder usar nuestros servicios en línea y en la nube (consulte [Su cuenta](#)).

Información adicional

La información que recopilamos en nuestra nube y en nuestros servicios en línea incluye:

- páginas visualizadas,
- configuración dentro del servicio,
- tipo de navegador y dirección IP,
- sistema operativo, tipo de dispositivo e información de versiones,
- registros de caídas,
- información de IBMid (si está registrado),
- y contraseñas.

Esta información se recopila para facilitarle acceso, operar el servicio, dar soporte, personalizar y mejorar la experiencia del servicio, desarrollar otros servicios y tecnologías, y generar conocimientos técnicos y de mercado. Para saber más sobre las tecnologías que usamos para recopilar esta información y sobre cómo configurar sus preferencias, consulte [Cookies y tecnologías similares](#).

Como proveedor de nube pública, IBM no utiliza información personal procesada en virtud de un contrato con fines de marketing y publicidad sin el consentimiento expreso.

Puede que los avisos de privacidad de las aplicaciones móviles faciliten detalles sobre la información que recopila la app como, por ejemplo, información de geolocalización o el User-ID exclusivo de un dispositivo. Los User-ID exclusivos se usan para conectar con los servidores y para conectar el uso del dispositivo entre las apps. Dependiendo de las funciones de la app, la privacidad se podrá personalizar a través del menú de configuración o en el perfil de usuario.

IBM Learning ofrece servicios educativos y recopila información sobre los cursos completados para poder entregar credenciales, certificados o información adicional cuando sea necesario.

No nos hacemos responsables del contenido facilitado en los sitios web o aplicaciones de terceros, ni de la praxis de privacidad de los mismos.



Marketing

Sujeto a sus preferencias, utilizamos la información que recopilamos para enviarle comunicaciones sobre productos, servicios y ofertas relevantes. También usamos esta información para personalizar su experiencia en línea con nuestro contenido y nuestros anuncios, y para desarrollar marketing interno e inteligencia empresarial. Para definir o actualizar sus preferencias con respecto a las comunicaciones de marketing por correo electrónico, teléfono o envío postal, visite el [Centro de Preferencias de Privacidad de IBM](#). También puede enviar una [solicitud de baja](#), o seleccionar **Anular suscripción** en el pie de los correos electrónicos de marketing. Para revisar o definir sus preferencias relativas a la información que recopilamos sobre usted en línea en nuestros sitios web, seleccione **Preferencias de cookies** en el pie del sitio web.

Información adicional ^

Utilizamos información que recopilamos con fines de marketing. Esto puede incluir información:

- Recopilada directamente de usted a través de sus interacciones con IBM, como asistencia a eventos o presentación de formularios de registro en línea,
- Recibida de los proveedores de datos de terceros, sujeto a controles que confirman que el tercero adquirió legalmente la información y tiene el derecho de proporcionarla a IBM para utilizar en nuestras comunicaciones de marketing.
- Recogida en [nuestros sitios web](#) o de sus interacciones con correos electrónicos y contenido de IBM, incluido contenido en sitios de terceros. Para obtener más información sobre las tecnologías que utilizamos para recopilar esta información,

consulte [Cookies y Tecnologías Similares](#).

Sujeta a sus preferencias, podemos utilizar esta información para ofrecerle productos, servicios y ofertas de IBM. Por ejemplo, podríamos:

- Contactarlo por correo electrónico, teléfono o correo postal
- Personalizar su experiencia con los productos y servicios de IBM, como compartir contenido más relevante o rellenar previamente formularios de registro en nuestros sitios web.
- Ofrecer publicidad dirigida de IBM en sitios web de terceros basada en la información que nosotros o terceros autorizados recopilamos sobre sus interacciones con los sitios web de IBM, nuestro contenido, mensajes de correo electrónico o, en determinadas zonas geográficas, actividad vinculada a su dirección de correo electrónico con hash.

Para establecer o actualizar sus preferencias con respecto a las actividades de marketing que utilizan su dirección de correo electrónico, teléfono o dirección postal, visite el [Centro de preferencias de privacidad de IBM](#). También puede enviar una [solicitud de baja](#), o seleccionar **Anular suscripción** al final de los correos electrónicos de marketing.

Para darse de baja del uso de su correo electrónico con hash para personalización o publicidad dirigida, puede retirar su consentimiento de correo electrónico utilizando cualquiera de estas opciones.

Para revisar o definir sus preferencias relativas a la información que recopilamos sobre usted en línea en nuestros sitios web, seleccione **Preferencias de cookies** en el pie del sitio web.

Utilizamos esta información para desarrollar marketing e inteligencia empresarial que resulta esencial para nuestras operaciones comerciales. Por ejemplo, podríamos:

- Combinar la información que recopilamos para comprender mejor sus intereses y necesidades potenciales comerciales,
- Utilizar datos agregados para medir la eficacia de nuestras campañas de marketing y eventos, y proceder a decisiones empresariales e inversiones con conocimiento de causa,
- Agregar la información recopilada de los visitantes de los sitios web con el fin de desarrollar y modelar audiencias de marketing.



Relaciones contractuales

Cuando usted nos encarga un servicio o producto, o una prueba del mismo, se crea una relación contractual. Aunque nuestros productos y servicios están dirigidos principalmente a empresas, una persona física también puede contratar directamente con nosotros en calidad de cliente. Puede que recopilemos la información que sea razonablemente necesaria para preparar, formalizar y cumplir el acuerdo contractual.

Información adicional ^

Puede que la información recopilada en una relación contractual incluya la información de contacto profesional del solicitante, un IBMid y los detalles del pedido. Puede que también se recopile la información necesaria para el envío y el pago, para la implementación de los servicios o para otorgar acceso al producto o servicio.

Esta información puede recopilarse con diversos fines según la naturaleza de los productos o servicios; por ejemplo, para la gestión contractual y el cumplimiento, para dar soporte, para la mejora o el desarrollo de nuestros productos y servicios, y para generar conocimientos técnicos y de mercado. Puede obtener información adicional consultando [Aplicaciones, servicios en la nube y en línea de IBM](#).

La información recopilada en una relación contractual no se utiliza para fines de marketing y publicidad sin obtener consentimiento previo antes del tratamiento.



Servicios de soporte

Cuando se pone en contacto con nosotros para solicitar soporte, recopilamos sus datos de contacto, la descripción del problema y las posibles resoluciones. Registramos la información facilitada para tramitar la solicitud de soporte, con fines administrativos, para fomentar las relaciones, y a efectos de formación de empleados y de control de calidad.

Información adicional ^

Cuando se pone en contacto con nosotros para solicitar asistencia, incluso mediante LiveChat, recopilamos su información de contacto, la descripción del problema y las posibles resoluciones. Esto puede incluir una grabación o transcripción de sus conversaciones con nosotros. Puede que usemos estos datos para informarle de productos o servicios relacionados con su solicitud de soporte. Esto puede incluir actualizaciones o arreglos de producto, y puede que combinemos la información recopilada durante otras interacciones con usted o con su organización para proporcionar sugerencias de más interés en cuanto al soporte del producto como, por ejemplo, los cursos de formación que pueda haber relacionados con el problema.

Al proceder con la incidencia de soporte, puede que tengamos un acceso imprevisto a información que usted facilite o que se encuentre en su sistema. Dicha información puede estar relacionada con usted, con los empleados o clientes de su organización, o con otras partes relevantes. Las condiciones relativas al tratamiento y procesamiento de dicha información están contempladas en las Condiciones de uso vigentes o en otros contratos existentes entre su organización e IBM como, por ejemplo, las Condiciones de uso del intercambio de datos de diagnóstico.



Su protección y la de IBM

Puede que recopilemos y usemos información para protegerle a usted y a IBM de amenazas de seguridad TI, y para proteger la información que custodiamos de accesos no autorizados, divulgaciones, manipulaciones o destrucciones. Esto incluye la información de nuestros sistemas de autorización de acceso TI como, por ejemplo, la información de inicio de sesión.

Información adicional



Puede que las soluciones de seguridad que usamos para proteger su información, nuestra infraestructura y nuestras redes recopilen datos tales como direcciones IP y archivos de registro cronológico. Esto es necesario para la funcionalidad y el servicio de los programas de seguridad, para hacer posible la investigación de incidencias de seguridad potenciales y para generar conocimientos sobre las amenazas de seguridad.

Puede que usemos herramientas especializadas y otros medios técnicos para recopilar información en puntos de acceso a sistemas y redes TI, y dentro de los mismos, a fin de detectar accesos no autorizados, virus e indicios de actividades malintencionadas. La información que recopilamos puede usarse para llevar a cabo investigaciones cuando haya sospecha de accesos no autorizados, programas maliciosos o actividades malintencionadas, y para eliminar o aislar códigos o contenidos malignos.



Edificios de IBM

Cuando visite un edificio de IBM, recopilaremos su nombre o información de contacto profesional (consulte [Su cuenta](#)) y , en algunos casos, información de identificación gubernamental. Esta información se recopila para gestionar el acceso y para garantizar la seguridad de nuestras de nuestros empleados y edificios.

Información adicional ^

La información recopilada en nuestros edificios se utiliza para emitir distintivos de acceso. Puede que verifiquemos la identidad de los visitantes cuando así lo permita la ley y, en el caso del personal de suministros que trabaje en las instalaciones, puede que se le solicite un distintivo con una foto de carnet a efectos de identificación.

Se usan cámaras de vigilancia y controles de acceso por motivos de seguridad, para proteger a nuestros empleados, edificios y activos. En los edificios de IBM puede haber información adicional.



Contratación y antiguos empleados

Estamos en constante búsqueda de nuevos talentos para nuestra organización y recopilamos información sobre solicitantes de empleo o posibles candidatos de diversas fuentes. En el caso de los solicitantes, nos remitimos al [Aviso de privacidad de adquisición de talento](#), donde pueden obtener información adicional. Cuando un empleado deja IBM, seguimos procesando sus datos a efectos contractuales, de empleo, jurídicos, tributarios y de actividad comercial pendiente, incluida la gestión de pensiones en la medida en que IBM se haga cargo de ellas.

Información adicional ^

En cuanto a la contratación de personal, puede que busquemos posibles candidatos valiéndonos de intermediarios de contratación y que usemos la información pública de las redes sociales para identificar posibles candidatos para una determinada función.

Cuando un empleado deja IBM, conservamos información básica relativa a su empleo en IBM.

Cuando se jubila un empleado, procesamos sus datos para cumplir las obligaciones contraídas con él en cuanto a pensión. La información relativa al procesamiento de la información de pensiones u otros programas de jubilación puede obtenerse en la organización local responsable de las pensiones. En algunos países, dicha organización puede ser independiente. En algunos casos, los jubilados pueden seguir participando en iniciativas o programas organizados por IBM como, por ejemplo, programas de voluntariado o de responsabilidad social. Dicha participación es voluntaria y en los correspondientes sitios web o páginas de información puede obtenerse información adicional.



Praxis en nuestras operaciones comerciales

Recopilamos y utilizamos información para mejorar nuestros sistemas, procesos y operaciones de negocio. Por ejemplo, la información se puede utilizar para desarrollar, auditar y optimizar nuestras operaciones, para proteger a nuestros empleados y activos, para desarrollar los productos y para defender nuestros derechos.

Información adicional

Recopilamos información de nuestras operaciones comerciales para tomar decisiones fundamentadas sobre la organización y el negocio, y para generar informes de rendimiento, auditorías y tendencias. Para ejemplo, usamos esta información para analizar los costes y la calidad de nuestras operaciones. En la medida de lo posible, esto se hace con información agregada, aunque puede que se usen datos personales.

Recopilamos información de nuestros sistemas de negocio, pudiéndose incluir datos personales, para:

- proteger o hacer valer nuestros derechos, incluida la detección de fraudes u otras actividades delictivas (con la información de los sistemas de pago, por ejemplo)
- gestionar y resolver conflictos
- contestar demandas y defender a IBM en procedimientos judiciales
- y cumplir las obligaciones jurídicas en los países donde desarrollamos una actividad comercial

Recopilamos información de uso de nuestros procesos de negocio, sitios web y servicios, productos o tecnologías en la nube y en línea. Dicha información puede incluir datos personales y se utiliza para el desarrollo de productos y procesos. Por ejemplo, puede que usemos esta información para aumentar la eficiencia, bajar los costes o mejorar los servicios desarrollando procesos y herramientas automatizados, o para desarrollar o mejorar las tecnologías en las que se basan.



Cookies y tecnologías similares

Cuando visita nuestros sitios web, servicios en la nube y en línea, productos de software, o visualiza nuestro contenido en determinados sitios web de terceros, recopilamos información sobre su conexión y su actividad mediante diversas tecnologías de seguimiento en línea como, por ejemplo, cookies, balizas web, almacenamiento local o HTML5. La información recopilada con dichas tecnologías puede ser necesaria para operar el sitio web o servicio, para mejorar el rendimiento, para ayudarnos a comprender cómo se usan nuestros servicios en línea o para conocer los intereses de nuestros usuarios. Nos valemos de socios publicitarios en el suministro y en la ayuda al uso de tales tecnologías, en IBM y en otros sitios.

Información adicional



Una cookie es un conjunto de datos que un sitio web puede enviar a su navegador y que puede almacenarse en su ordenador e identificarlo. Las balizas web, incluidos píxeles y etiquetas, son tecnologías que se usan para hacer un seguimiento de cuando un usuario visita una página web de IBM, o si una página web se ha copiado en otro sitio web. Los objetos compartidos locales pueden almacenar información de contenido mostrada en la página web visitada, así como preferencias. Todas estas tecnologías se pueden utilizar para proporcionar características relacionadas a través de nuestros sitios web o para mostrar publicidad de IBM personalizada (en función de sus preferencias de cookies) en otros sitios web en función de sus intereses. También se pueden utilizar balizas web para realizar el seguimiento de su interacción con mensajes de correo electrónico o boletines, por ejemplo para determinar si los mensajes se abren o si se seleccionan enlaces.

Las cookies de sesión se pueden utilizar para hacer un seguimiento de su progreso a medida que pasa de una página a otra, a fin de no volver a solicitarle información que ya haya facilitado en la sesión actual, o de solicitarle información necesaria para poder completar la transacción. Las cookies de sesión se borran al cerrarse el navegador web.

Las cookies persistentes que emite IBM caducan cada 14 meses. IBM permite en sus

sitios web las cookies emitidas por proveedores. En el caso de las cookies emitidas por proveedores, los períodos de retención de las cookies persistentes están sujetos a la política de privacidad del proveedor.

Puede utilizar IBM Cookie Manager para aprender más sobre las tecnologías de seguimiento en línea que usamos y para consultar o configurar sus preferencias respecto de la información que recopilamos sobre usted en nuestros sitios web. IBM Cookie Manager se presenta como una ventana de notificación la primera vez que se visita una página web, o bien se abre seleccionando **Preferencias de cookie** en el pie del sitio web. IBM Cookie Manager no aborda todos los tipos de tecnologías de rastreo (por ejemplo, píxeles de correo electrónico). Cuando use apps móviles, utilice las opciones de su dispositivo móvil para gestionar los parámetros de configuración.

El bloqueo, la inhabilitación o el rechazo de las cookies de IBM puede provocar que servicios tales como el carrito de la compra no funcionen correctamente, o que se bloquee el uso de sitios web o de servicios de IBM Cloud necesarios para poder iniciar sesión. La inhabilitación de las cookies no inhabilita otras tecnologías de seguimiento en línea, sino que impide que accedan a los datos almacenados en las cookies.

Nuestros sitios web ofrecen la posibilidad de usar opciones de redes sociales de terceros. Si opta por usar dichas opciones, puede que dichos sitios de terceros registren información sobre usted como, por ejemplo, la dirección IP, la hora de acceso y las URL del sitio web referenciador. Si ha iniciado sesión en tales sitios, puede que también vinculen los datos recopilados con la información de su perfil. No asumimos responsabilidad alguna de la praxis de privacidad de dichos servicios de terceros y le recomendamos que revise sus políticas de privacidad para obtener información adicional.

Para obtener información sobre cookies y cómo eliminar estas tecnologías configurando el navegador, consulte <https://www.allaboutcookies.org/>.



Niños

A menos que se indique lo contrario, el uso de nuestros sitios web, productos y servicios no está destinado a menores, conforme a la ley en su jurisdicción.

Compartición de datos personales

Puede que compartamos sus datos personales interna y externamente con proveedores, asesores o socios comerciales para el desarrollo de la legítima actividad comercial de IBM, y solo cuando sea necesario hacerlo. En esta sección se describe cómo compartimos la información y cómo facilitamos dicha compartición.

Cómo compartimos la información personal

Cuando se comparte información personal, implementamos las verificaciones y los controles apropiados para confirmar que la información se puede compartir de acuerdo con la legislación aplicable.

Si decidimos vender, comprar, fusionar o reestructurar de cualquier forma negocios en algunos países, tal transacción puede implicar la revelación de cierta información personal a los compradores del negocio reales o potenciales, o la recopilación de información personal de quienes venden tales negocios.

Información adicional



Internamente, la información personal se comparte para nuestras finalidades comerciales: mejorar la eficiencia, ahorrar coste y colaboración interna entre nuestras filiales (como Red Hat). Por ejemplo, podemos compartir información personal como la gestión de nuestra relación con usted y otras partes externas, programas de conformidad o sistemas y redes seguridad.

Nuestro acceso interno a la información personal está restringido y solo se otorga cuando es necesario. La compartición de esta información está sujeta a los correspondientes acuerdos intraempresa, a nuestras políticas y a los estándares de seguridad. Para más información, véase [Base legal](#).

Externamente:

- Nuestra actividad comercial con los proveedores puede incluir la recopilación, el uso, el análisis u otros tipos de procesamiento de información personal por nuestra parte.
- Nuestro modelo de negocio incluye la colaboración con socios comerciales independientes en la comercialización, la venta y el suministro de productos y servicios de IBM. Si procede (por ejemplo, cuando sea necesario para el cumplimiento de un pedido), compartimos información de contacto profesional con socios comerciales seleccionados.
- Puede que compartamos información personal con asesores profesionales, incluidos abogados, auditores y aseguradoras para recibir sus servicios.
- Puede que compartamos información de relación contractual con otros; por ejemplo, con nuestros socios comerciales, instituciones financieras, transportistas, autoridades postales o gubernamentales (por ejemplo, autoridades aduaneras) implicados en el normal cumplimiento de nuestra actividad comercial.
- Podemos compartir información personal con terceros, como socios de tecnología publicitaria, proveedores de análisis de datos y redes sociales contratados por IBM para ofrecer anuncios dirigidos de IBM en sus plataformas, agregar información para su análisis y realizar un seguimiento de la interacción con dichos anuncios.

En determinadas circunstancias, la información personal puede estar sujeta a revelación a los organismos gubernamentales en virtud de procedimientos judiciales o resoluciones judiciales. Puede que también compartamos información personal para proteger los derechos de IBM o de otros cuando IBM considere que tales derechos pueden verse afectados; por ejemplo, para evitar fraudes.

Simplificación de las transferencias internacionales

Es posible que empresas subsidiarias de IBM y terceros reciban o accedan a su información personal. IBM cumple la legislación relativa a la transferencia de información personal entre países a fin de proteger sus datos allá donde se encuentren.

Hemos implementado diversas salvaguardias, entre las que se incluyen:

- Cláusulas contractuales como, por ejemplo, las aprobadas por la Comisión Europea y aceptadas en otros países.
- Certificación del Marco de Privacidad de Datos. Cuando corresponda, determinados

servicios de IBM designados (por ejemplo, la Infraestructura como servicio, la Plataforma como servicio, el Software como servicio y otras ofertas alojadas seleccionadas de IBM) están certificados para cumplir con el Marco de Privacidad de Datos. Para obtener más información, consulte la [Política del Marco de Privacidad de Datos de IBM para servicios IBM Cloud certificados](#).

- Normas Corporativas Vinculantes para Controladores (IBM CBR-C). Contamos con unas BCR-C aprobadas por las autoridades europeas para la protección de datos y la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido. Puede obtener información adicional consultando [Normas Corporativas Vinculantes para Controladores de IBM](#).
- Las prácticas de privacidad de IBM, descritas en esta Política de Privacidad, cumplen el Marco de Reglas de Privacidad Transfronteriza de APEC. El sistema de [Normas de Privacidad Transfronterizas](#) (CBPR en sus siglas en inglés) de APEC protege la información personal que se transfiere entre las [economías APEC](#) participantes, ya que concierne a la información personal recopilada a través de [ibm.com](#).

Información de controlador y de representante

IBM hace negocios en todo el mundo a través de sus filiales. La legislación de privacidad de algunos países considera que un controlador es la entidad jurídica (o persona física) que define la finalidad del tratamiento de la información personal y cómo se procesa dicha información. Las partes implicadas en las operaciones de tratamiento en nombre de un controlador pueden designarse como procesadores. Las designaciones y sus correspondientes obligaciones varían según la jurisdicción.

Donde sea relevante para la legislación de privacidad de su país, el controlador de su información personal será la filial principal de IBM en su país o región, a menos que International Business Machines Corporation (IBM Corp.) u otra filial de IBM se identifiquen a sí mismas como controlador en una determinada interacción con usted.

Puede ponerse en contacto con IBM Corp. o con nuestro Director de privacidad y tecnología responsable en:

International Business Machines Corporation,

1, North Castle Drive,

Armonk,

New York,

United States of America.

Aquí [puede encontrar los datos de contacto de la filial principal de un país o región](#).

Donde sea necesario que IBM Corp. (o una filial bajo su control) nombren un representante legal, se han nombrado los siguientes representantes.

Espacio Económico Europeo (EEE)



IBM International Group B.V.,

Johan Huizingalaan 765,

1066 VH Amsterdam,

Países Bajos

Reino Unido (RU)



IBM United Kingdom Limited,

PO Box 41, North Harbour,

Portsmouth,

Hampshire, PO6 3AU,

Reino Unido

Seguridad y retención de la información

Para proteger su información personal de un acceso, uso o divulgación no autorizados, hemos implementado razonables salvaguardas físicas, administrativas y técnicas. Entre dichas

salvaguardas se incluyen controles de acceso basados en rol y un cifrado para preservar la privacidad de la información personal durante su tránsito. También exigimos a nuestros socios comerciales, proveedores y terceros que implementen las correspondientes salvaguardas como, por ejemplo, términos contractuales y restricciones de acceso, a fin de proteger la información de un acceso, uso o divulgación no autorizados.

IBM ofrece modelos y sistemas de inteligencia artificial, incluidos grandes modelos de lenguaje (también denominados LLM, por sus siglas en inglés). IBM podrá utilizar dichos modelos y sistemas de IA en propiedades de IBM.com o integrarlas en las mismas, incluso a través de chatbots. IBM también puede ofrecer dichos modelos y sistemas de IA por separado.

Los modelos y sistemas de IA de IBM están diseñados, entrenados, validados y probados con datos de fuentes disponibles públicamente que pueden contener información personal de forma no intencionada. Hemos puesto en marcha medidas de protección, procesos y herramientas para mitigar las consecuencias asociadas y promover el despliegue y el desarrollo responsable de IA fiable.

Retenemos la información personal en la medida de lo necesario para cumplir la finalidad de su tratamiento exclusivamente, o para cumplir las disposiciones legales sobre retención. Entre las disposiciones legales sobre retención puede incluirse la retención de información:

- con fines de auditoría y contabilidad,
- por condiciones de retención establecidas por ley,
- para abordar conflictos,
- y para interponer, llevar a cabo o defender demandas en los países donde hacemos negocios.

Retenemos cualquier información de relación contractual a efectos administrativos, por exigencias jurídicas y normativas, en la defensa de los derechos de IBM y para gestionar la relación que IBM tiene con usted. Los avisos de privacidad suplementarios pueden facilitar información más detallada sobre las condiciones de retención aplicables.

Disponemos de procesos de borrado seguro de la información personal cuando esta ya no se necesita, por ejemplo, mediante el borrado de archivos electrónicos y la destrucción de registros físicos.

Sus Derechos

Es posible que usted tenga ciertos derechos en lo que respecta al tratamiento de su información personal.

El formulario [Contacte con nosotros](#) se puede utilizar para:

- Formular preguntas sobre esta declaración de privacidad y sobre la praxis de privacidad. Su mensaje se remitirá al correspondiente miembro del equipo de privacidad de datos de IBM, incluyendo los responsables de protección de datos.
- Presentar una queja ante IBM si no está satisfecho con la forma en que procesa su información personal.

El [Formulario para presentar una solicitud de derechos sobre los datos](#) se puede utilizar para:

- Solicitar acceso a la información personal que tenemos de usted, o que dicha información se actualice o corrija. Dependiendo de la legislación vigente, puede que le asistan derechos adicionales en lo relativo a su información personal.
- Solicitud para obtener su información personal en un formato utilizable y transmitirla a otra parte (también denominado como derecho a la portabilidad de datos);
- Solicitud para suprimir la información personal que conservamos sobre usted;
- Baja de tipos específicos de tratamiento de información, como la publicidad personalizada

Detalles de Solicitudes de Derechos de Datos



Cuando presenta una solicitud de Derechos de Datos (DR), nos proporciona información personal, incluidos su nombre y detalles de contacto, que utilizamos para responder a su solicitud. En algunas circunstancias, para verificar su identidad y garantizar que revelamos la información personal a la persona correcta, también podemos solicitar una copia de su documento identificativo con foto, el cual eliminaremos inmediatamente después de verificar su identidad.

Tras la solicitud de DR, su información personal se procesa con el fin de gestionar y cumplimentar la solicitud de DR, siguiendo las obligaciones y compromisos legales de IBM en relación con los DR.

Puede comprobar el estado de las solicitudes que ha presentado utilizando el formulario web de DR disponible en el [IBM Trust Center](#) en un plazo de 90 días tras completar la solicitud. Los datos pertinentes a su solicitud de DR se conservan durante un mínimo de tres años a partir de la fecha de su última comunicación con IBM relacionada con los DR para gestionar cualquier solicitud que pueda tener en relación con los mismos, así como

con fines de conformidad y registro de IBM.

Para más información sobre cómo procesamos sus datos, consulte [Información Personal que Recopilamos y Usamos](#).

Sus derechos pueden estar sujetos a limitaciones y excepciones en virtud de la legislación vigente. Por ejemplo, pueden darse casos en los que no podamos compartir cierta información que usted solicite si su revelación implica la revelación de la información de otros.

Puede que también le asista el derecho de reclamación ante la autoridad supervisora responsable. Encontrará información acerca de derechos adicionales, cuando se apliquen, y sobre el derecho a reclamar ante la autoridad de control competente [aquí](#).

Si tiene algún problema relacionado con la privacidad o el uso de datos sin resolver o que no hayamos abordado de manera satisfactoria, póngase en contacto con nuestro proveedor de resoluciones de conflictos externo con base en Estados Unidos (gratuito) [aquí](#).

Para definir o actualizar sus preferencias de comunicación de marketing, visite el [Centro de preferencias de privacidad de IBM](#). También puede enviar una [solicitud de baja](#), o seleccionar **Anular suscripción** al final de los correos electrónicos de marketing.

Base jurídica

En algunas jurisdicciones, el tratamiento legal de la información personal está sujeto a una justificación, conocida en ocasiones como base jurídica. La base jurídica en la que nos apoyamos para el tratamiento legal de su información personal dependerá de la finalidad y de la legislación vigente.

Las distintas bases jurídicas que podemos utilizar son:

Necesarias para el cumplimiento de los contratos que firmamos con usted



Nos apoyamos en esta base legal cuando necesitamos procesar determinada información personal como, por ejemplo, sus datos de contacto, de pago y de envío, para cumplir nuestras obligaciones o para gestionar la [relación contractual](#) que mantenemos con usted.

Ejemplos:

- Si tiene intención de adquirir un producto o servicio, le pediremos su información de contacto profesional para firmar un contrato con usted o puede que tenga que crear un IBMid (consulte [Su perfil](#)) para acceder en línea a un producto adquirido.
- En el cumplimiento de un contrato, puede que necesite recibir [servicios](#) de soporte, para lo cual necesitaremos recopilar sus datos de contacto.
- Necesitamos información personal para considerar solicitantes de empleo o gestionar las titularidades de pensión de los jubilados (consulte [Contratación y antiguos empleados](#)).

Necesarias a efectos del legítimo interés de IBM o de un tercero



El interés legítimo tiene que ver con la capacidad de hacer y organizar negocios, lo que incluye la comercialización de nuestras soluciones, la protección de nuestros intereses jurídicos, la protección de nuestro entorno TI o el cumplimiento de los requisitos de los clientes.

Ejemplos:

- Capturamos el uso que hace de [nuestros sitios web](#), así como la interacción que mantiene con ellos, para mejorarlos.
- Procesamos su IBMid (consulte [Su cuenta](#)) para gestionar la autorización de acceso de nuestros servicios.
- Cuando exista una [relación contractual](#) entre nosotros y la organización para la que usted trabaja, tendremos un interés legítimo en procesar su información personal usada para gestionar este contrato.
- Procesamos su información de contacto profesional (consulte [Su cuenta](#)) junto con otra información de interés para el negocio a fin de personalizar las interacciones que mantenemos con usted y para promocionar nuestros productos y servicios. Puede que procesemos sus datos de contacto junto con los datos de un evento de IBM al que haya asistido para desarrollar inteligencia de negocio y [marketing](#).
- Procesamos los datos personales de los solicitantes en nuestro legítimo interés de seleccionar el talento adecuado (consulte [Contratación y antiguos empleados](#)).
- Tenemos que mantener funcionales nuestras [operaciones de negocio generales](#). Con

este fin, puede que, por ejemplo, procesemos la información de inicio de sesión de nuestros sistemas y redes TI, o grabaciones de vídeo CCTV en los [edificios de IBM](#) a efectos de seguridad y protección.

Puede que también procesemos información personal cuando sea necesario para defender nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales. Esto también entra en la base jurídica del interés legítimo en los países donde no constituyan una base jurídica aparte.

Procesamos la información personal para la protección crediticia, lo que constituye una base jurídica específica conforme a la legislación brasileña (LGPD), aunque también está cubierto en la base jurídica del interés legítimo en otros países.

Consentimiento

El tratamiento se basará en su consentimiento cuando lo solicitemos.

Ejemplo:

- El uso opcional de [cookies y tecnologías similares](#) o de correos electrónicos con [materiales de marketing](#).

Obligación legal

Donde necesitamos tratar cierta información personal en virtud de nuestra obligación legal. Ejemplo:

- Puede que nos veamos obligados a solicitar su identificación gubernamental en determinadas transacciones como, por ejemplo, una transacción de financiación (consulte [Relación contractual](#)).

Actualizaciones de la declaración de privacidad

Cuando se efectúe un cambio sustancial en la presente declaración de privacidad, se revisará

la fecha efectiva y se publicará un aviso en la declaración de privacidad actualizada durante 30 días. Si el usuario continúa usando nuestros sitios web y servicios una vez entrada en vigor la revisión, se considerará que ha leído y comprendido las modificaciones.

Las versiones anteriores de la declaración de privacidad están disponibles [aquí](#).

Secciones actualizadas en esta versión:

1. Sus derechos adicionales: Brasil
2. Sus derechos adicionales: Israel
3. Sus derechos adicionales: Maryland

Hemos intentado traducir con la mayor precisión posible la Declaración de privacidad de IBM a este idioma. Para informar sobre cualquier problema de traducción, seleccione [Contacte con nosotros](#) en la cabecera de esta página.



Otros enlaces

Sus derechos adicionales	→
Formulario para presentar una solicitud de derechos sobre los datos	↗
Declaración de privacidad suplementaria de California	↗
Política de Marco de Privacidad de Datos de IBM para servicios IBM Cloud certificados	↗

[Normas Corporativas Vinculantes de Responsables del Tratamiento de IBM](#)



[IBM Trust Center](#)

